

年末年始に関する調査

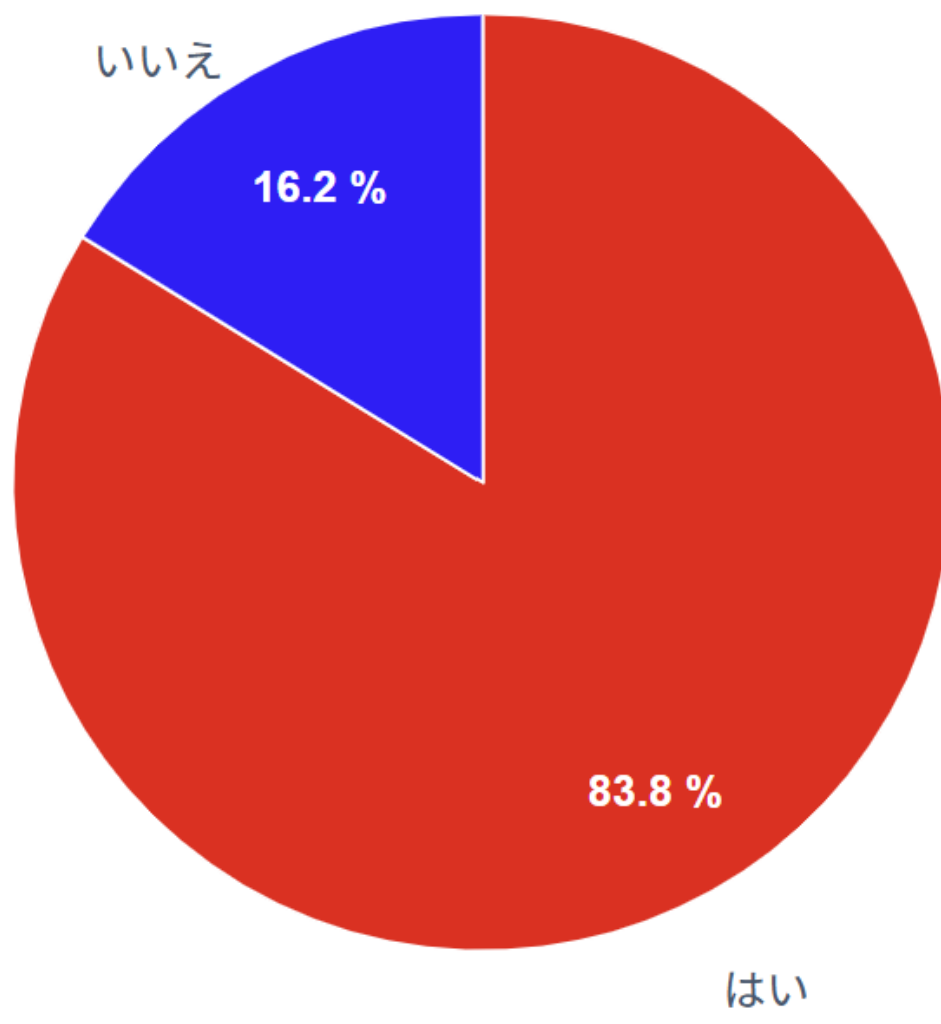
【実施期間】

2025年1月

年末年始の忙しさ

－年末年始の期間、業界全体として通常営業より特に忙しくなる傾向があると思いますか？

美容業



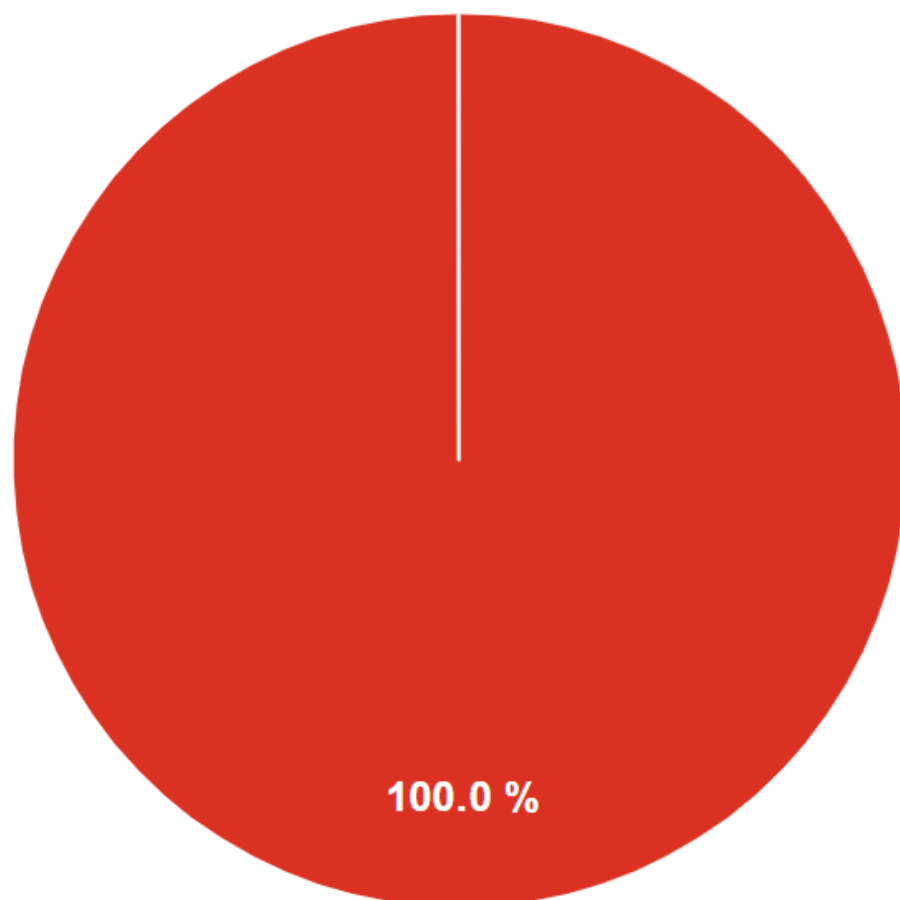
【はいと回答した方】どのような業務が増えますか？

- 年末に綺麗にしたい人が増えるのでいつもの予約がいつもより増える
- 年末年始に髪の毛を整えたい人が集中するから
- 年末は必然的に需要が増えるので来客が多くなる
- 年末年始はお客様の流れがあるので忙しくなる
- やはり業界特有の「正月頭」をしに来る人で、埋まります
- ヘアカットやカラーなど、年末に年内に髪を整えて正月を迎えたい人が多い傾向にある
- 白髪染めをされる顧客が年内に施術されたい方が増える傾向
- 新年を迎える前に身だしなみを整えたいと思う方が多い
- 身綺麗にして年越ししたい気持ちと、年始すぐに成人式などがある
- 年末だと動員数が他月に比べて増えるため、業務ごとが増える
- 特にカットは多くなる
- 特別コースなど客単価の高いメニューが売れる
- 成人式に出席するお客さんの準備と支度で忙しくなる
- 駆け込みのお客様や成人式のお客様が多くなる
- 年末年始に綺麗にしておきたいという予約がふえる
- 確定申告の時期が近づくので事務仕事が増える
- 単純にお客様の来店数が増えるので労働時間が増える
- 年末は年間で一番お客さんが来ていただける
- 客数が増えるので、その事による業務内容が増える

【いいえと回答した方】年末年始期間と通常営業の違い

- 年末で一区切りするので落ち着く傾向はある
- 個人的には年末だからといってなにも変わらない
- みんな忙しくなったり、出費がかさむから、特別忙しくなったりはしない
- 仕事終わりにくる人たちのルーティンがなくなる

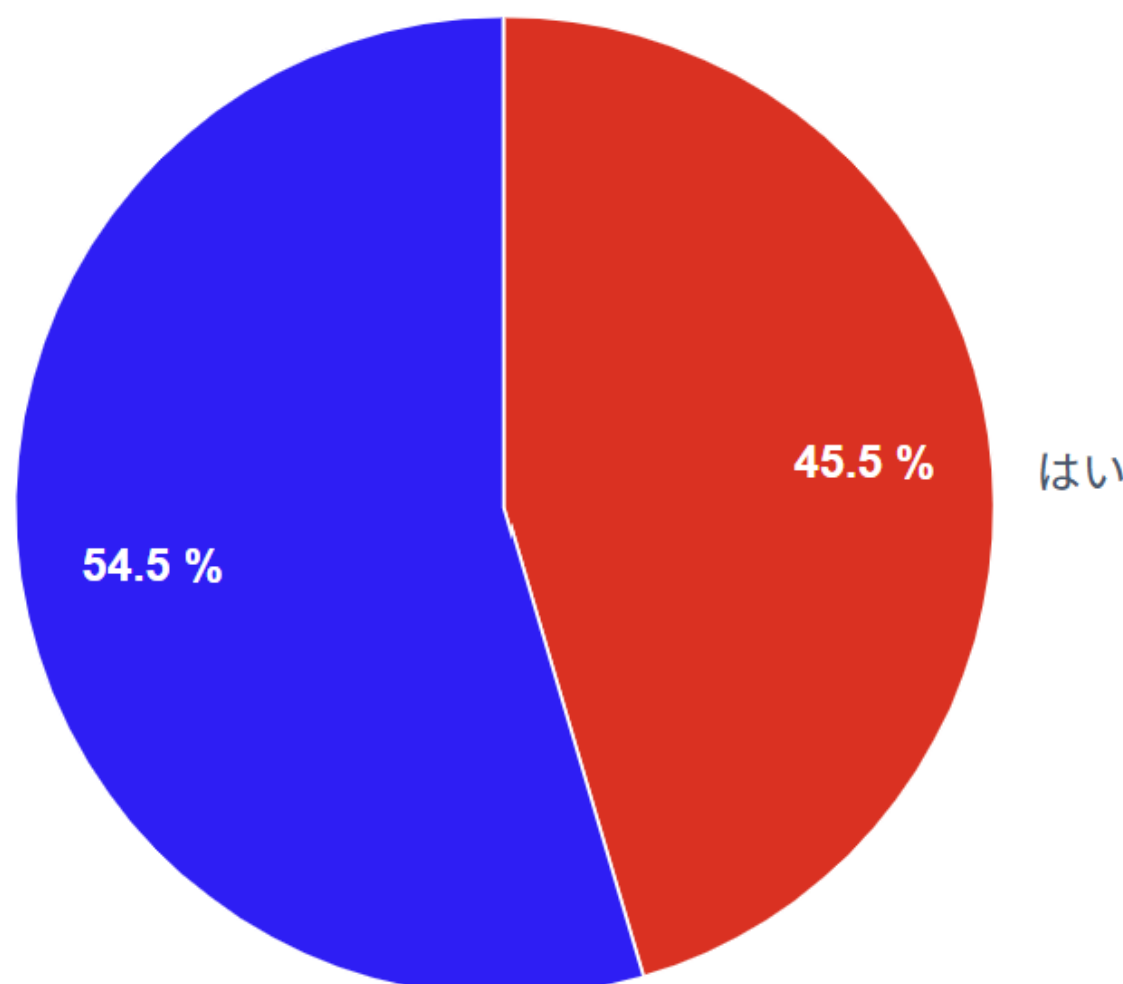
飲食業



【はいと回答した方】どのような業務が増えますか？

- 長期休暇になり、人の動きがあったので飲食業は繁盛した
- 飲食店なので年末年始はお客が増える傾向にあるので仕込みが増える
- 忘年会、新年会など、飲食店業界で1番忙しい月
- 年末は顧客の数が増えるので日々の仕込み等が増える

小売業



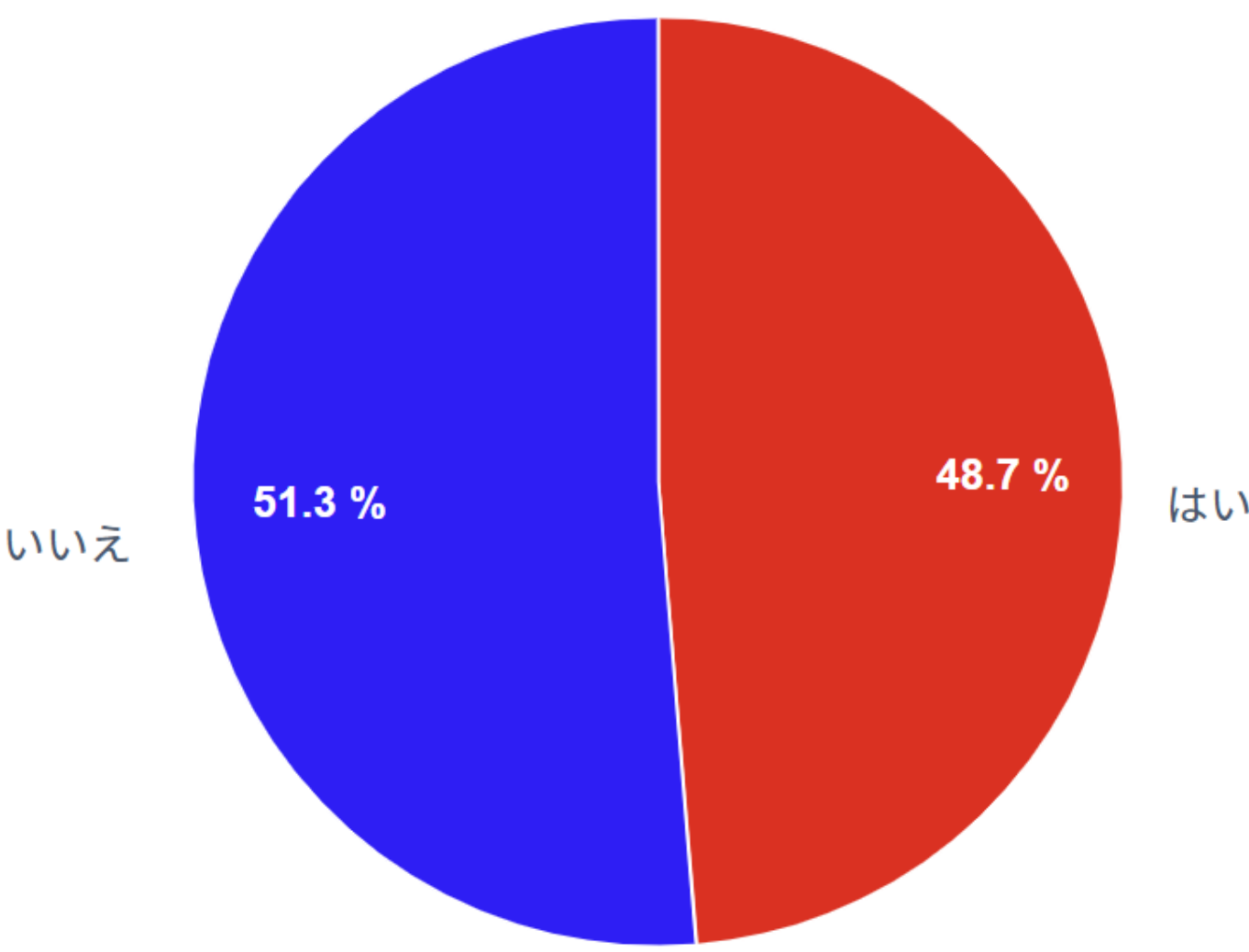
【はいと回答した方】どのような業務が増えますか？

- 食品小売なので、帰省客が増えるとそれに応じて需要が多くなる
- プラットフォーム内でのセールやイベントがあり、販売数が増える
- 正月休みあけが忙しい
- やはり年末年始の業務が最もふえる
- 海外の方相手の商売なので、年末年始はサンクスギビングデーやタックスリターンなどで買い手の購買意欲が高いことで忙しくなる傾向がある

【いいえと回答した方】年末年始期間と通常営業の違い

- 流通が止まるため、仕事がなくなることが多い
- 年末年始はお客様の数が減る
- 客数は減るけど客単価が増えていつもより高単価が売れる
- 売上自体は大きく増える傾向だが事前準備をすることで忙しさは減る
- 年末年始に入っているので、注文の増加はあまり感じない
- いつもご利用いただいてるサラリーマンさんやOLさんが減る

建設業



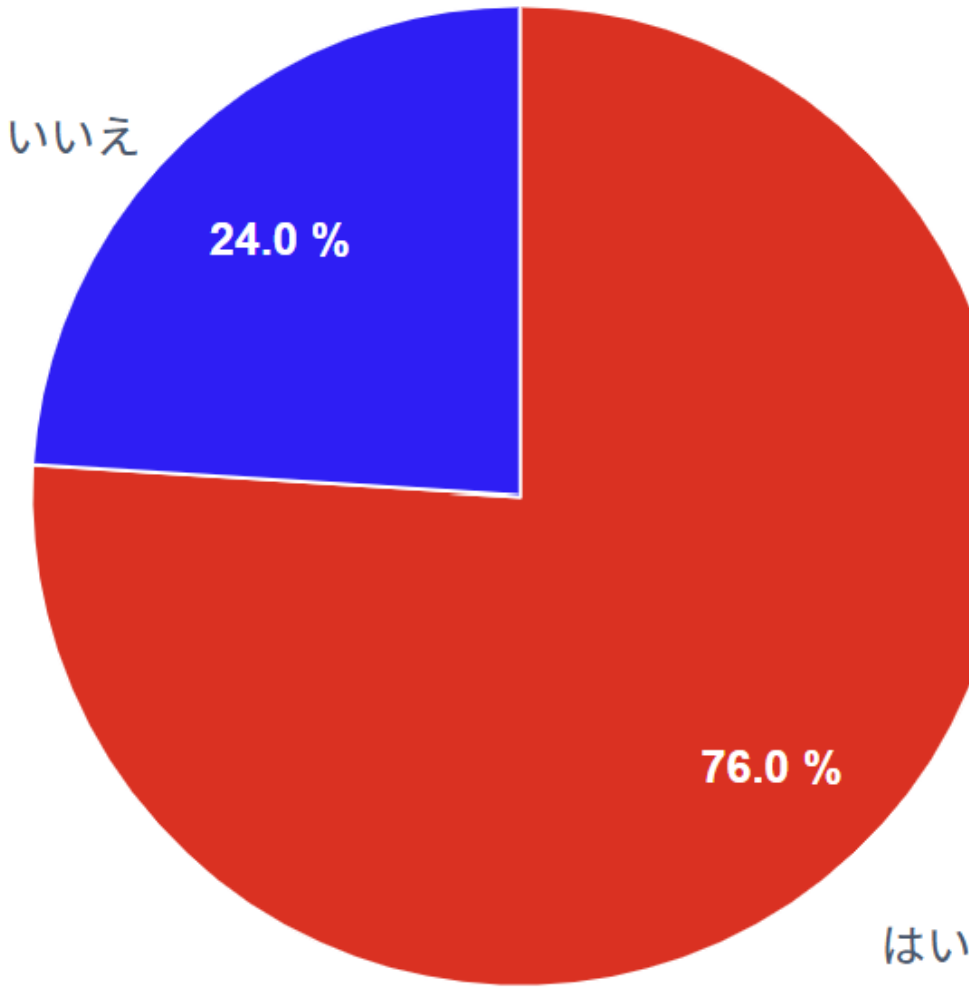
【はいと回答した方】どのような業務が増えますか？

- 取り付け台数が増えること
- 年始は、忙しくなることは希だが、年末は、区切りとなるため増える
- 年末までに仕上げとかの現場が多い
- 飲食業界で忘年会や新年会があるので忙しくなる
- 仕上げ工事が増えてくる
- 3月末にかけて現場を終わらせないとダメな場所が多い
- 年内の引き渡して毎年年末は特に忙しくなる
- 年末までに完成って所が多い
- 大型連休中にしか出来ない工事もあるので忙しい
- 年末がとくに年内に工事を終わらせてほしい人が多いのでやらなきゃいけない業務が自然と増える
- リフォームの施工の仕事が増える
- 年度末前に向けて施工が増えてくる

【いいえと回答した方】年末年始期間と通常営業の違い

- 現場が長期休暇に入るので普段とは違いゆっくり休める
- 年末年始はお客様の方も、動かれていないため取引が少ない
- お客様が長期休暇に入ってしまうので、仕事量が減ってしまう
- 年始からの仕事量が少ない
- 長い休みになると、それまで進んでいた話が一度白紙になる事が結構ある
- メーカーや工務店が休み明けまで動けない
- 年末年始の期間も通常営業と何ひとつ変わらない
- 年内に現場を終わらせたいのか解体作業ばかりだった
- 年始年末は、工場や商社の休日でもあります
- 個人のお客様相手の仕事のため年末年始はお休み
- 年末は仕入れが難しくなるので、仕入れを伴わない依頼を選んで受注することがある
- 年末年始は、仕事納めが多いので通常とは違う
- リフォームの業務委託なので、納期内に施工できるように休みを調整している

運送業



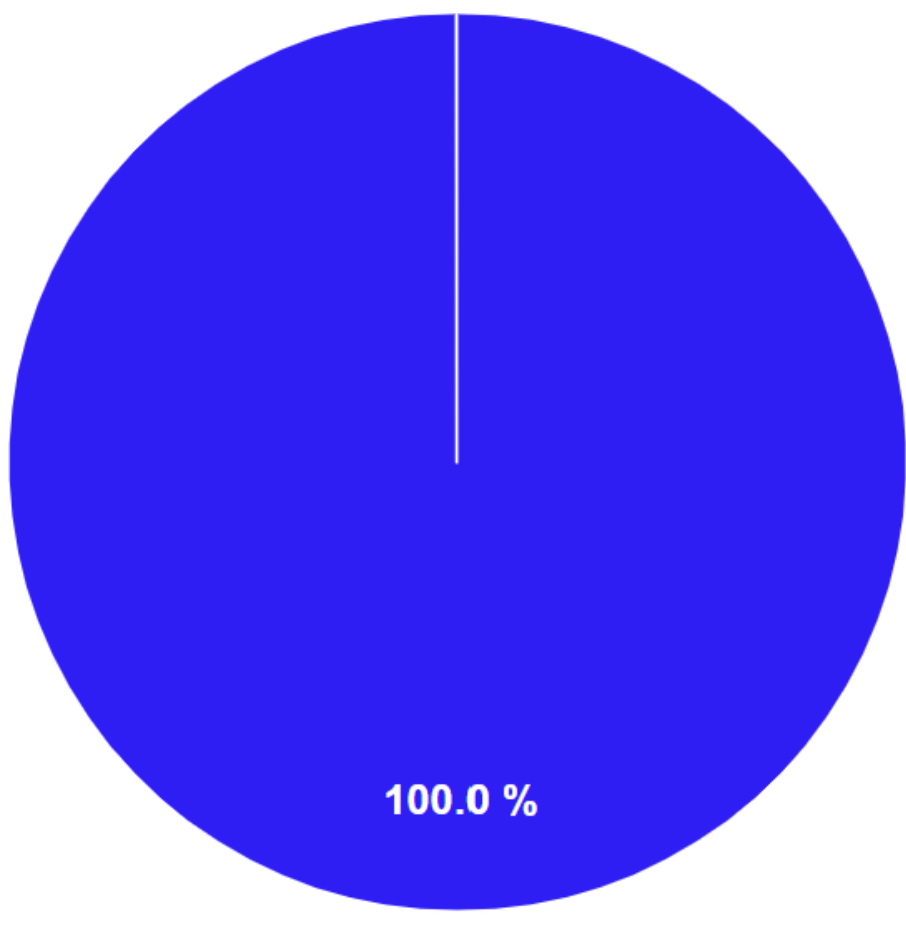
【はいと回答した方】どのような業務が増えますか？

- クリスマスや年末年始の需要が高まり、配送量が増加する
- 需要過多で通販の買いが増え物量が増える
- 年末年始は挨拶周り、帰省等、人の移動が多い
- 運送業の個人宅配に関しては荷物量が増える
- お中元やお歳暮、クリスマスなど荷量がふえる
- 食料品の配送が増える
- 年末セールの商品やおせち等の配達件数が増える
- タクシーなので帰省客等の配車の申し込みが増える
- お歳暮の時期なので通常以上に忙しい
- 年始はそこまで忙しくはないが年末は年始が休みのため忙しかった
- お歳暮の配達、クリスマスケーキの配達、おせちの配達
- クリスマスからのお歳暮といった年末配達
- 運送業界が止まることはないのでそこまで変わらない
- 荷量が増える
- 単純に配達件数が増える
- お歳暮などを含めて贈答品などの配達依頼が増える
- 休み期間中で在宅しネットショッピング利用者が増える
- 年末年始に特別に発行される書籍等が増えるため、配送量が増える

【いいえと回答した方】年末年始期間と通常営業の違い

- 年末年始は休み期間が長いので、ゆっくり過ごす感じ
- 顧客が休業することが多いため、業務量は減少する
- 道路がかなり混むので時間に余裕を持たせる必要がある
- 年末年始は注文があっても在庫がなく配送ができない場合があり荷量が減る
- 荷物の量が明らかにちがいが暇になってしまった
- 年末は休む店も多いので荷物が出荷されない

不動産業

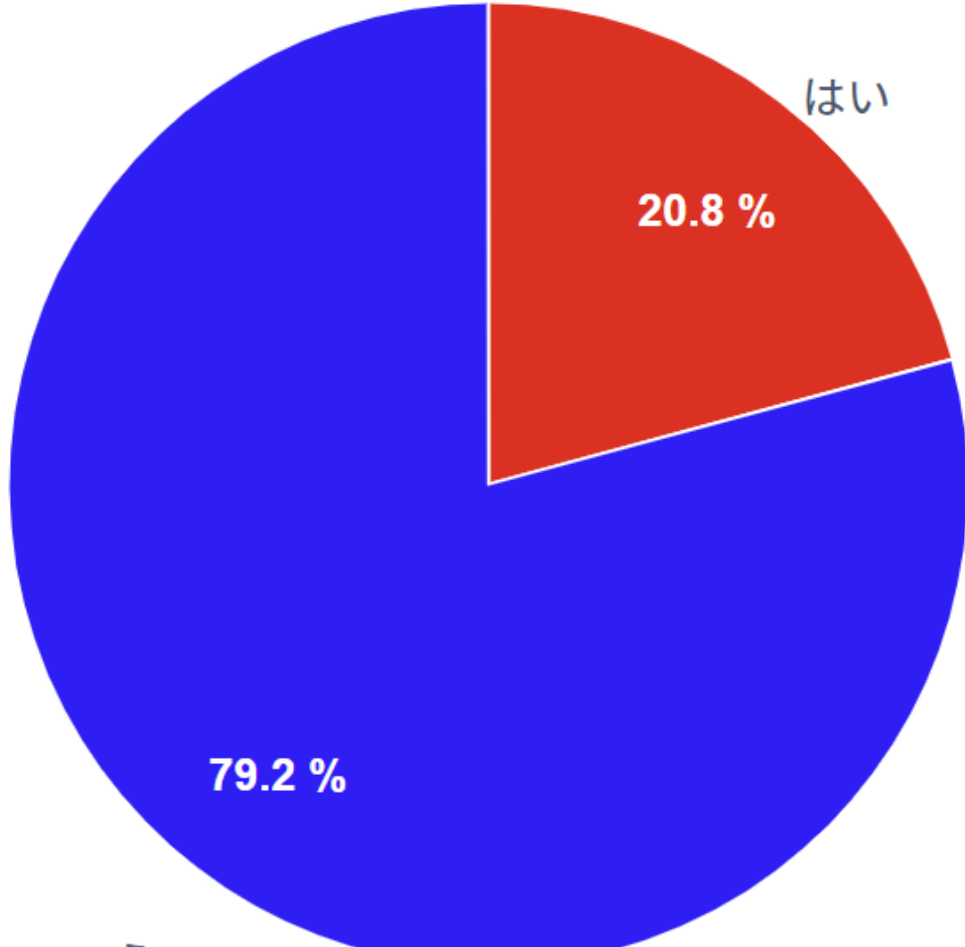


いいえ

【いいえと回答した方】年末年始期間と通常営業の違い

- お客様にとって自分や家族との時間を大切にしてほしいのでアポはとらない
- 各不動産業者により、お正月休みが入るので手続きが保留になる

WEBサービス業



いいえ

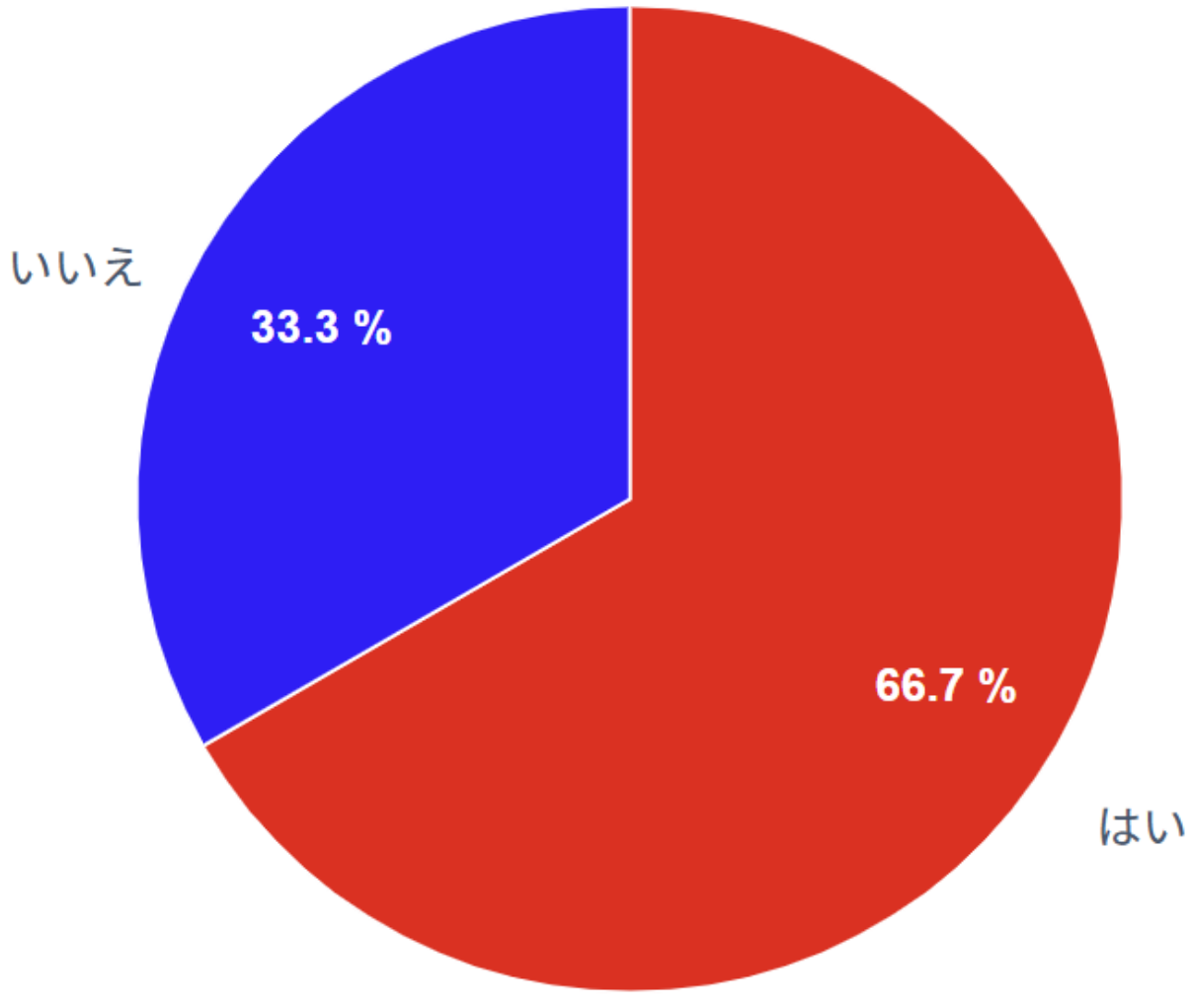
【はいと回答した方】どのような業務が増えますか？

- 年末年始は業界として繁忙期にあたるため、イレギュラー対応が通常期と比べ増加する
- ネットショップの運営管理をしている関係で、年末のお歳暮シーズンは受発注サポート業務が増える
- 年末年始などにシステムを停止して、バージョンアップなどを行うことが多い
- 年末年始は販売促進業務や在庫管理、物流対応が増加する
- 歳末セールや福袋需要、ギフト配送が集中する
- 年末年始の駆け込み需要でLP作成やコーディング案件が増える

【いいえと回答した方】年末年始期間と通常営業の違い

- 案件ごとに納期が決まっているので、それに間に合えば問題なし
- 年末年始だからといって通常営業と変わることはない
- 早めに休みに入る人などが多く仕事のペースが落ちる
- サービスとしては継続しているので、障害時などのサポート体制など休みに入る前の準備が忙しい
- 大きな会社はしっかりお休みを取るので、そういうところからの依頼は多少減る
- 休暇に入る人が増えるため、仕事の調整が行われる
- 年内中に行う作業を、事前に調整して決めておく
- 商談のスピードは年内に終わらせたい意向の会社さんが多かった
- 年末年始休暇中でもシステム本番がある場合があり、その場合は立ち合いが必要となることがある
- 取り扱う情報により繁忙期になる時期は異なる
- クライアントの事務方が休みとなる為案件連絡が無くなる
- 社会の動きが緩やかになり、記事のもととなるようなニュースも少ない

医療業・福祉業



はい

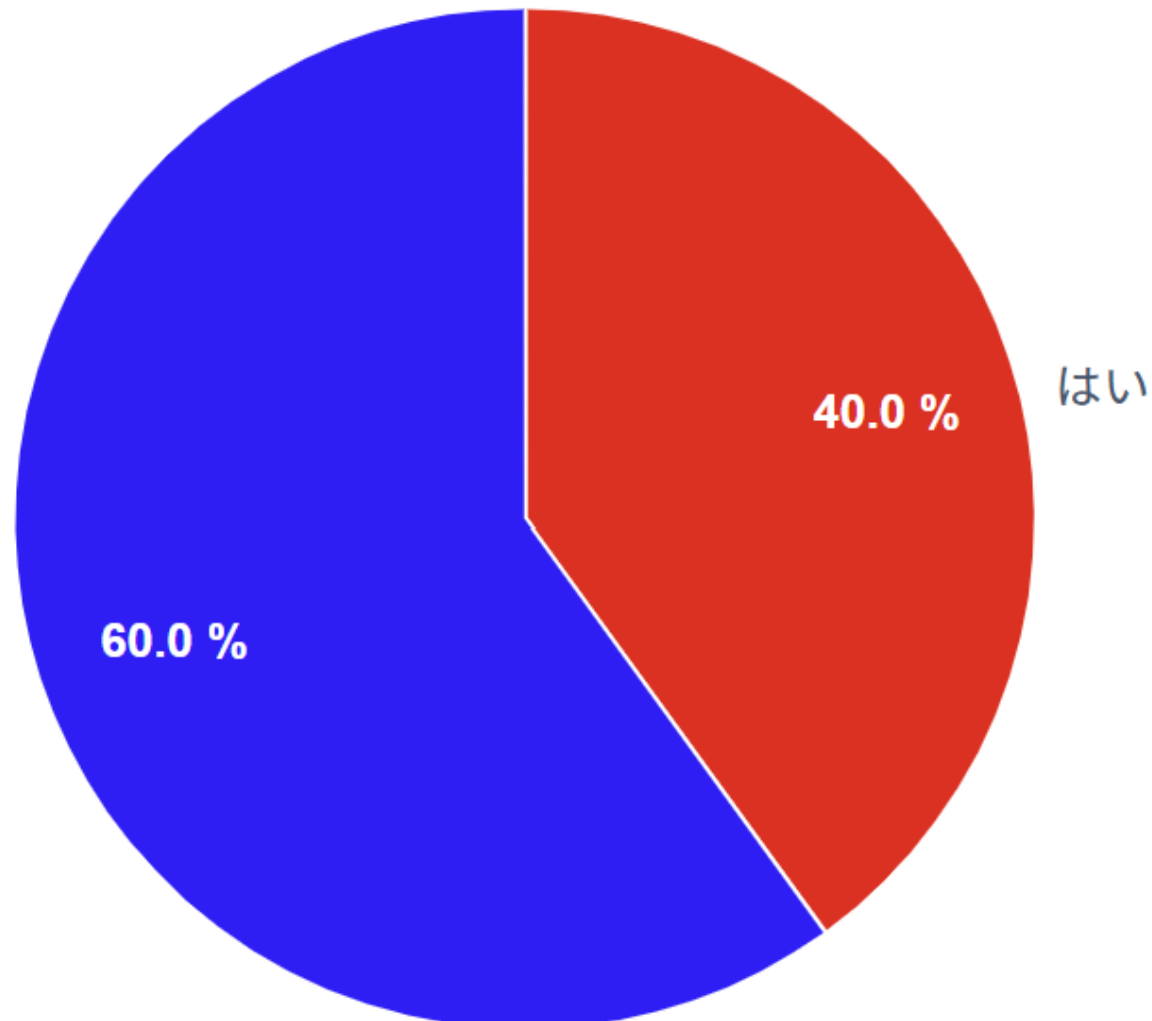
【はいと回答した方】どのような業務が増えますか？

- 休診のクリニックが多いため処方希望の患者が増加する
- お正月休みに入る為の需要と、年末に無理をして腰などを痛める人が増える
- 年始までに自分の歯を入れたいと思う患者がおおい
- 仕事が増えて忙しくなるからやることも多い
- 急患が増えるので、予約の合間に急患の方の治療を行う
- 年末年始は休業するクリニックが多く、休日前後に患者数が急増する
- 集客数が増え、既存客の予約率が増加する
- クリニックが閉まるためだいたいはこの時期は急患が多い
- 体調を崩したりして患者数が増えて、処方箋業務が増える

【いいえと回答した方】年末年始期間と通常営業の違い

- 患者様が、ご家族の帰省によりお休みになることが多い
- ほとんど通常通りだが、休む人もいたので少し楽になる
- 年内で一回きりを付ける考えの患者さんが離脱する
- まとまった休みが取れないとなかなか来店できない顧客が来やすい
- 年末年始の休みのため、どうしてもLINE頻度が減るため下がる

専門家(士業・FP・コンサルなど)



はい

いいえ

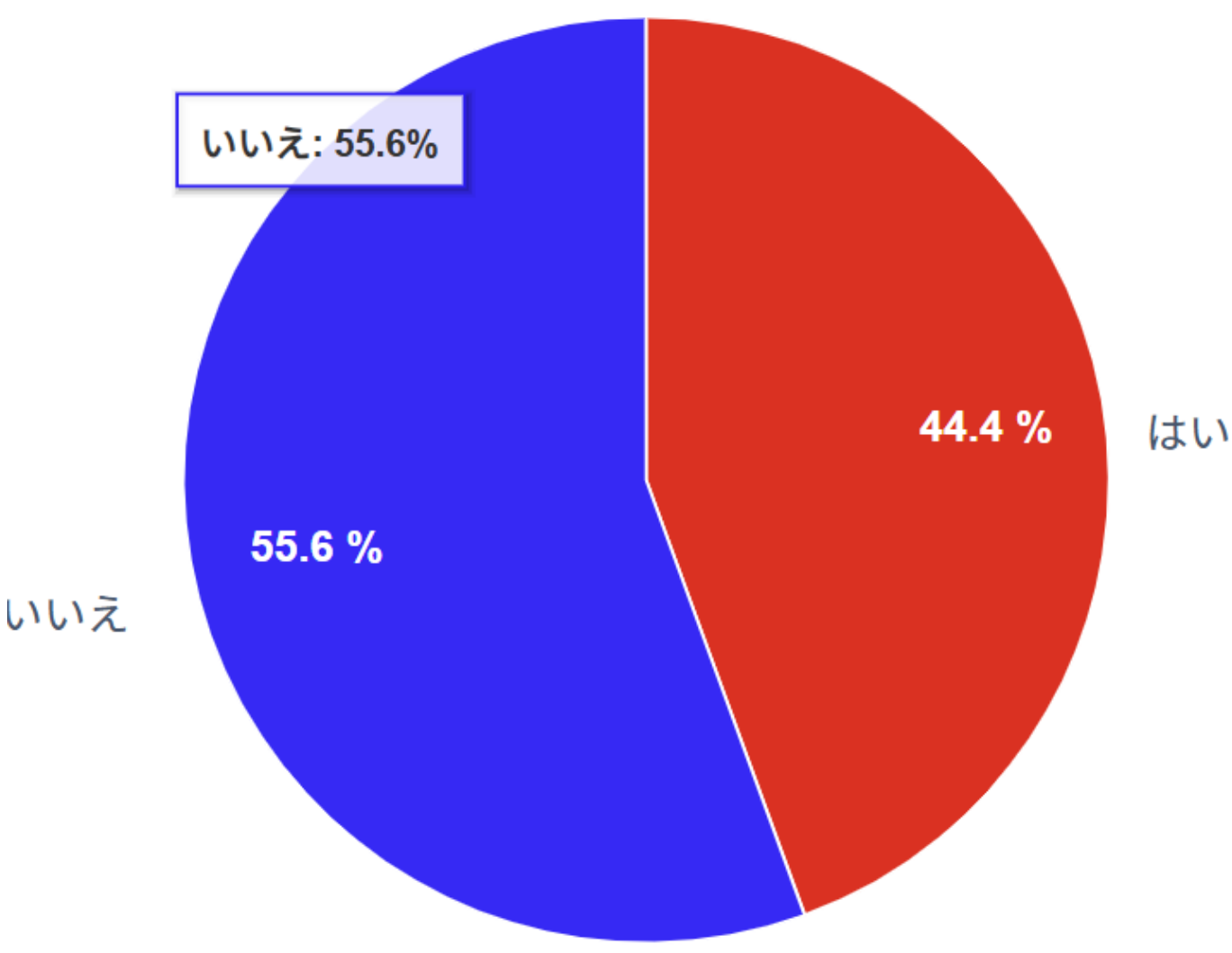
【はいと回答した方】どのような業務が増えますか？

- 仕事柄みなさんが休んでいる時に働く業界なので保全など発生しやすい
- アプローチ業務
- 期末にかけての一括償却枠投資増
- 営業期間が年末年始により短くなるので、役所関係に提出する書類が増える

【いいえと回答した方】年末年始期間と通常営業の違い

- 顧客も休みに入るのでこちらも休みになる
- 殆どが個人顧客のため、個別に訪問するケースが多く、年末年始は保険のことは考えない方が多い
- 顧客が年末になると保険の加入とか後回しになる
- 業種柄、年末年始はお客様もお休みされたい方が多い
- 家の中や外を見る仕事なので年末年始はどうしても依頼が少なくなる
- 採用活動は年末の時期を避ける傾向にあるため閑散期になる

個人投資家

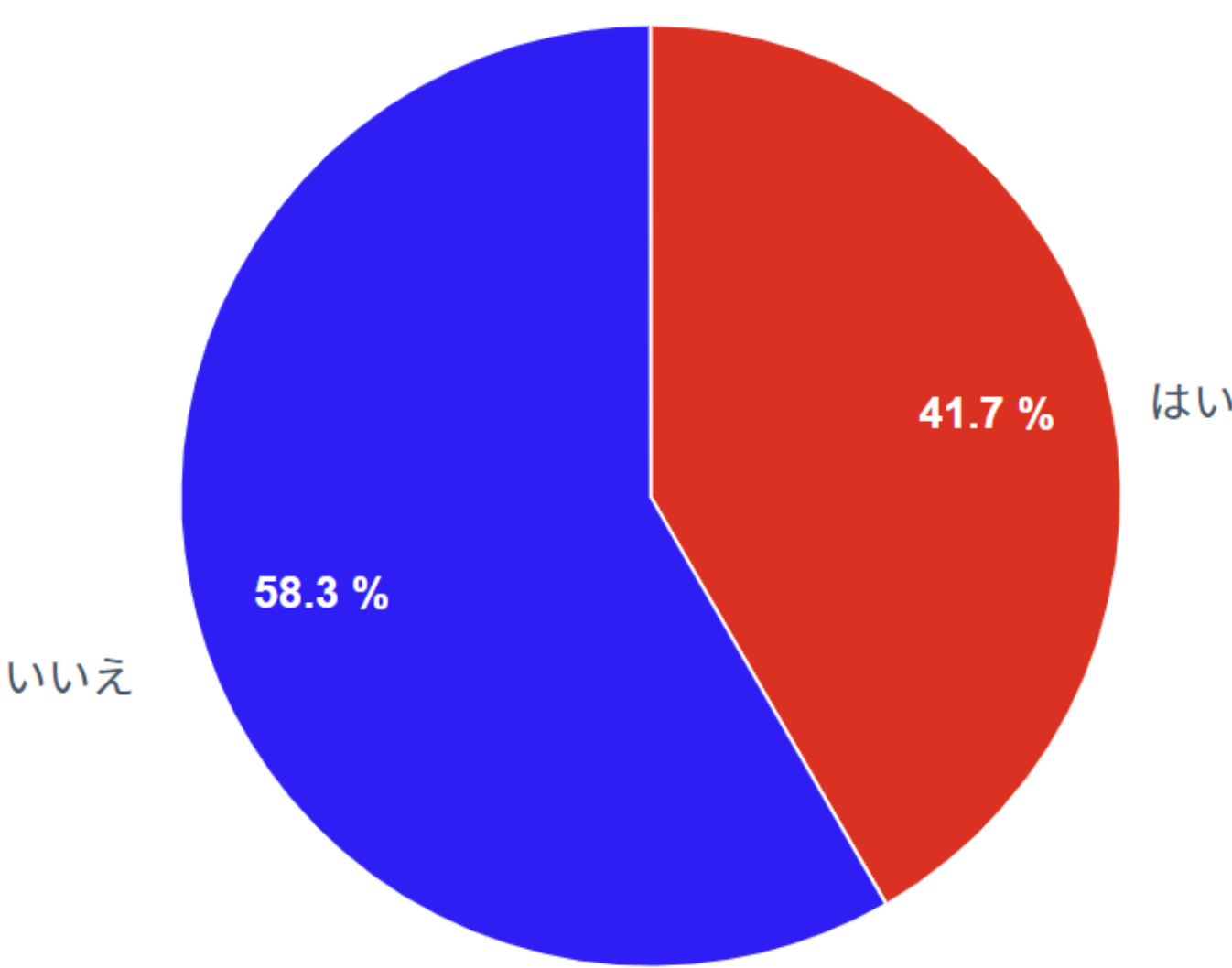


- 年末までの所得を把握して、節税するために資産を売却するか買い増しするかの判断が増える
- 新年度により、今年の相場を占う傾向がある為、情報収集が増える

【いいえと回答した方】年末年始期間と通常営業の違い

- 全体的に、年末年始は仮想通貨業界でも取引活動が一時的に落ち着き、通常よりも若干の変動がある
- 投資業界としては基本的に休む人が多いが、暗号資産業界は年末年始も取引は出来る
- 年末年始は、業界全体が休みモードのような値動きになる

その他



【はいと回答した方】どのような業務が増えますか？

- いつもよりも稼働時間が増る
- 大掃除に伴うお手伝い、草刈り、伐採などの依頼が増加する
- 年末年始はハイシーズンなので、トラブルやサポートが必要な事が増える
- おやすみが長かったので、早めにアポイントメントを取ったり体調崩す事も多い
- 年末の業務整理や書類の整理、緊急対応サービスなどの需要が高まる
- 年末年始にかけて帰省された親族の保険契約、保険内容の説明が増える
- 新年を迎えるにあたり商品の新規入替が増える
- お客様に対する年末のご挨拶回り
- 年末年始の連休前にストック用の発注が増える
- 駆け込みによるエアコン等の取り付け
- 予約が増えるので、トリミング業務が増える
- 生成AIにおける競争激化によるエンジニア市場の業務
- 会員が長期休みになる為、活動時間が増える
- お正月には、インバウンドが増える
- 年末のご挨拶やカレンダー配り
- 宴会・家族サービス等の利用が増加する
- 年末に向けてのシステム開発案件が多い

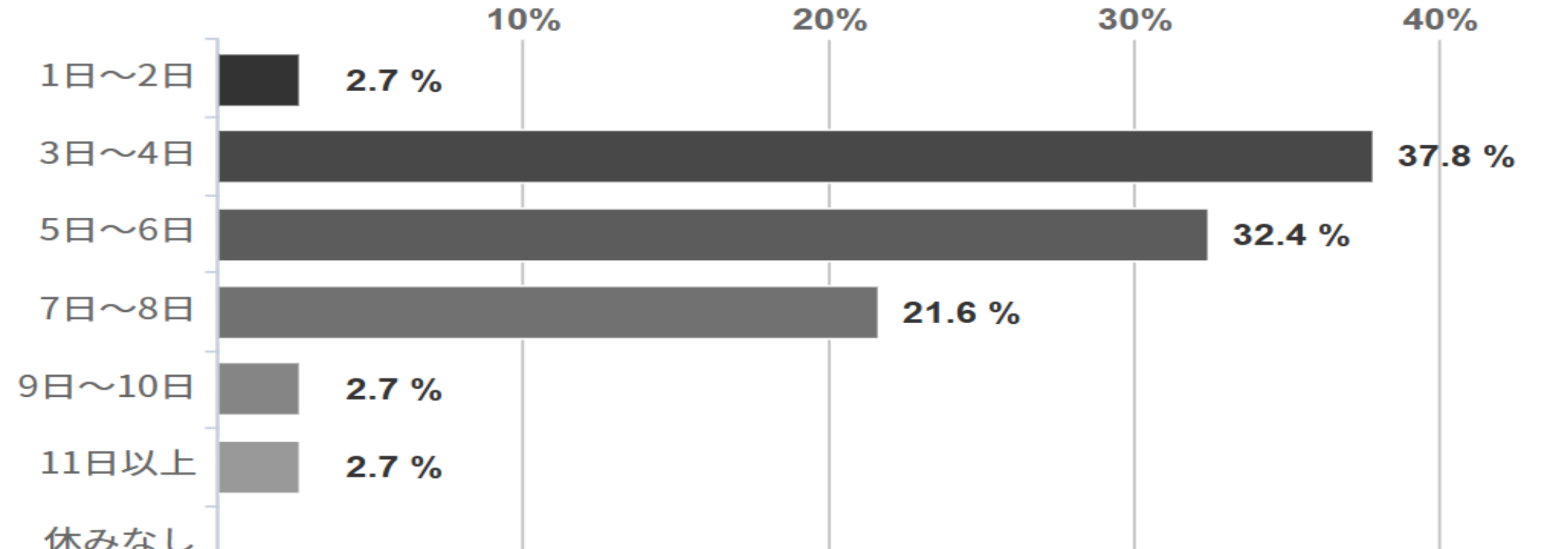
【いいえと回答した方】年末年始期間と通常営業の違い

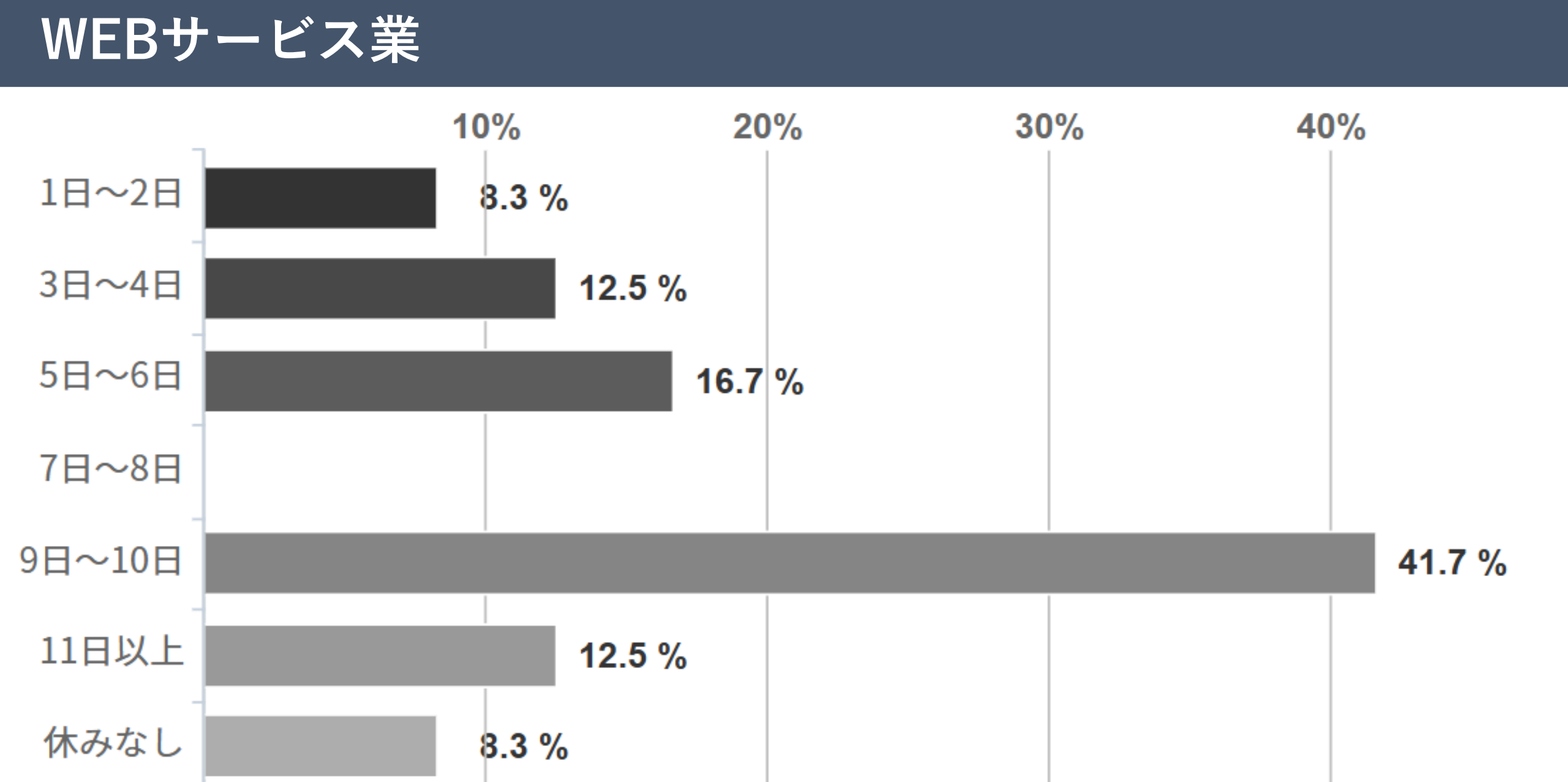
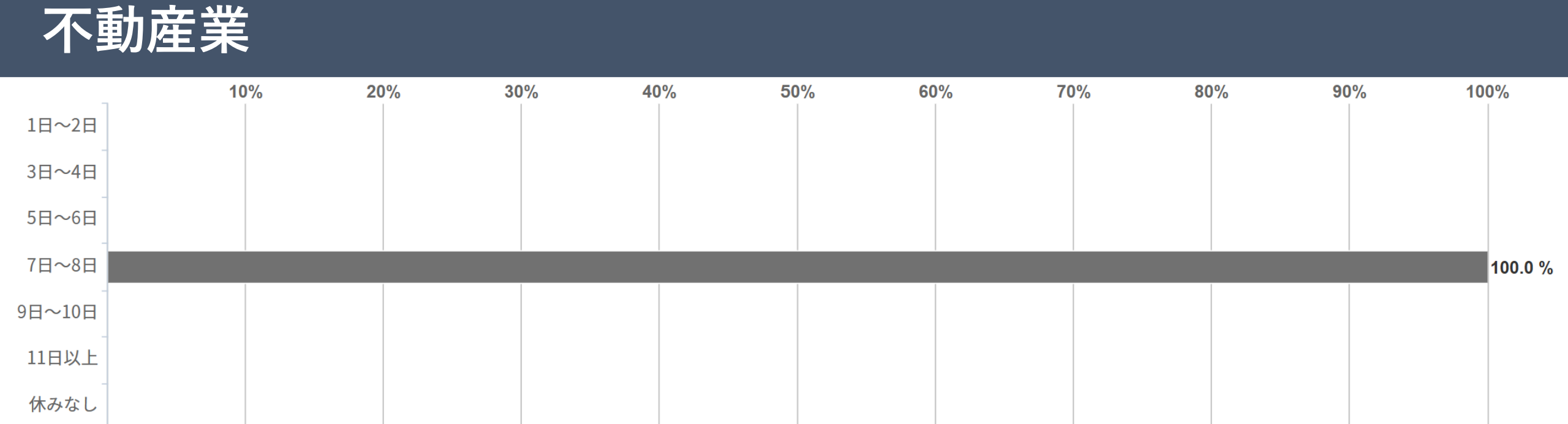
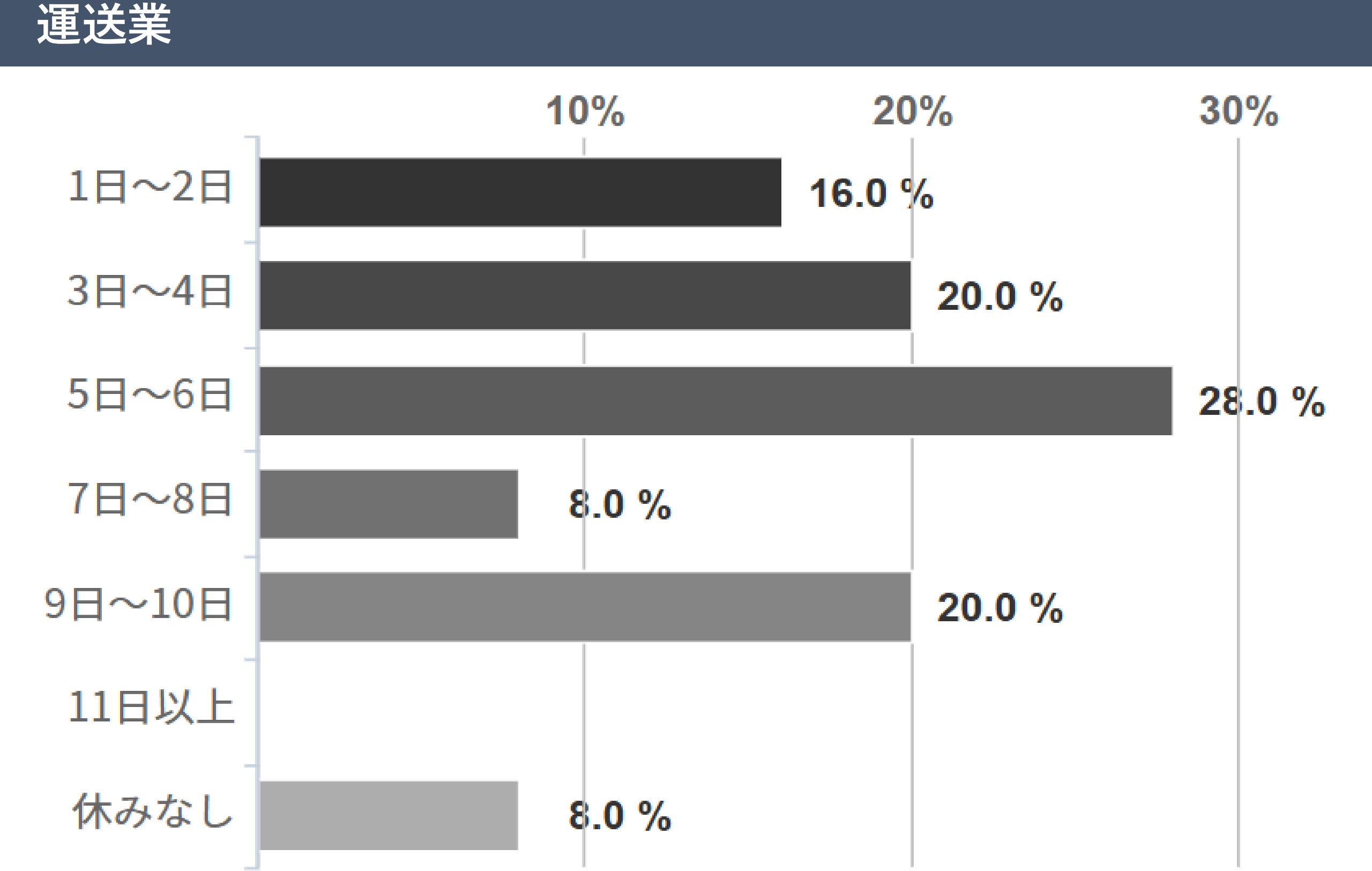
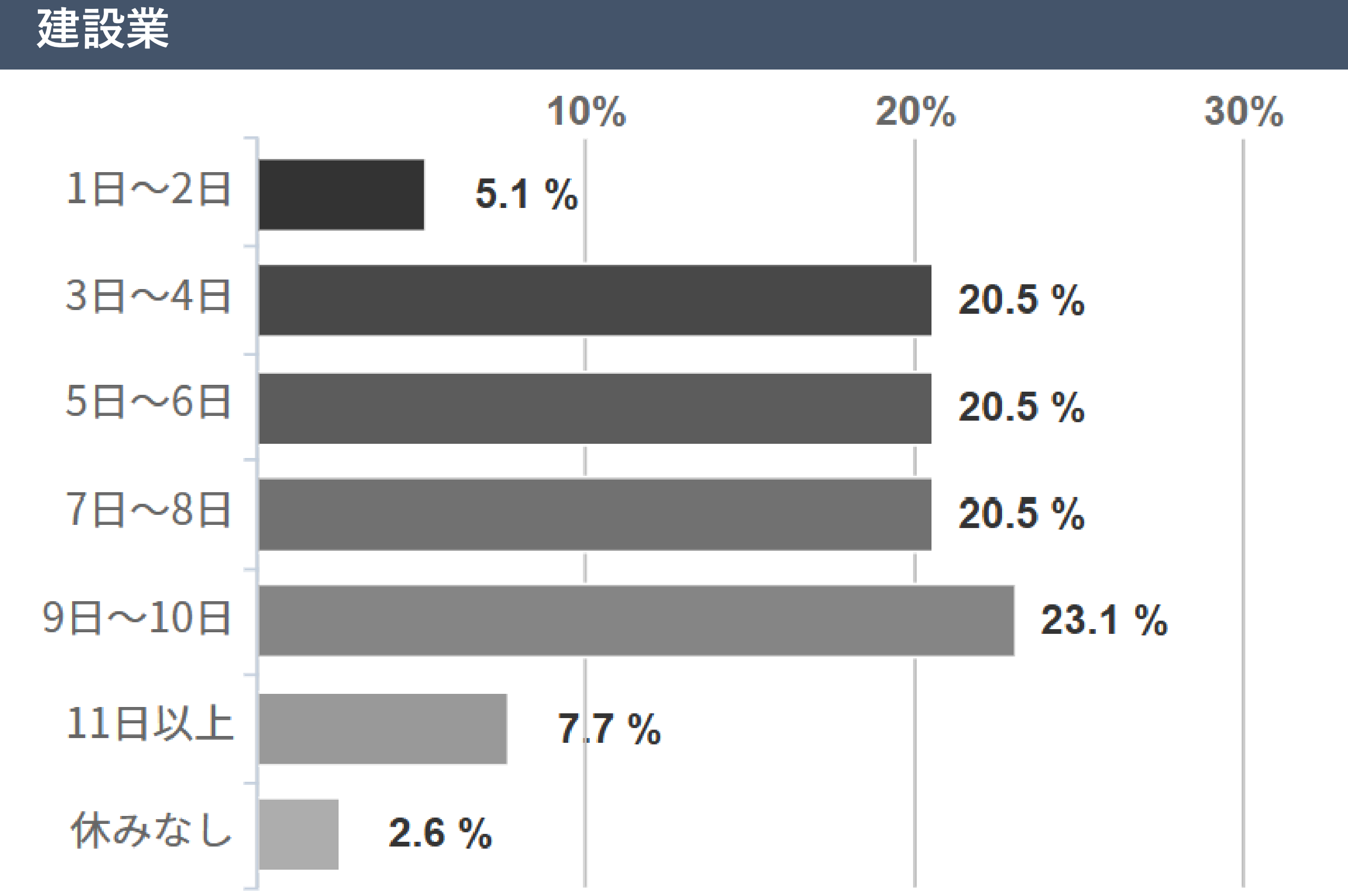
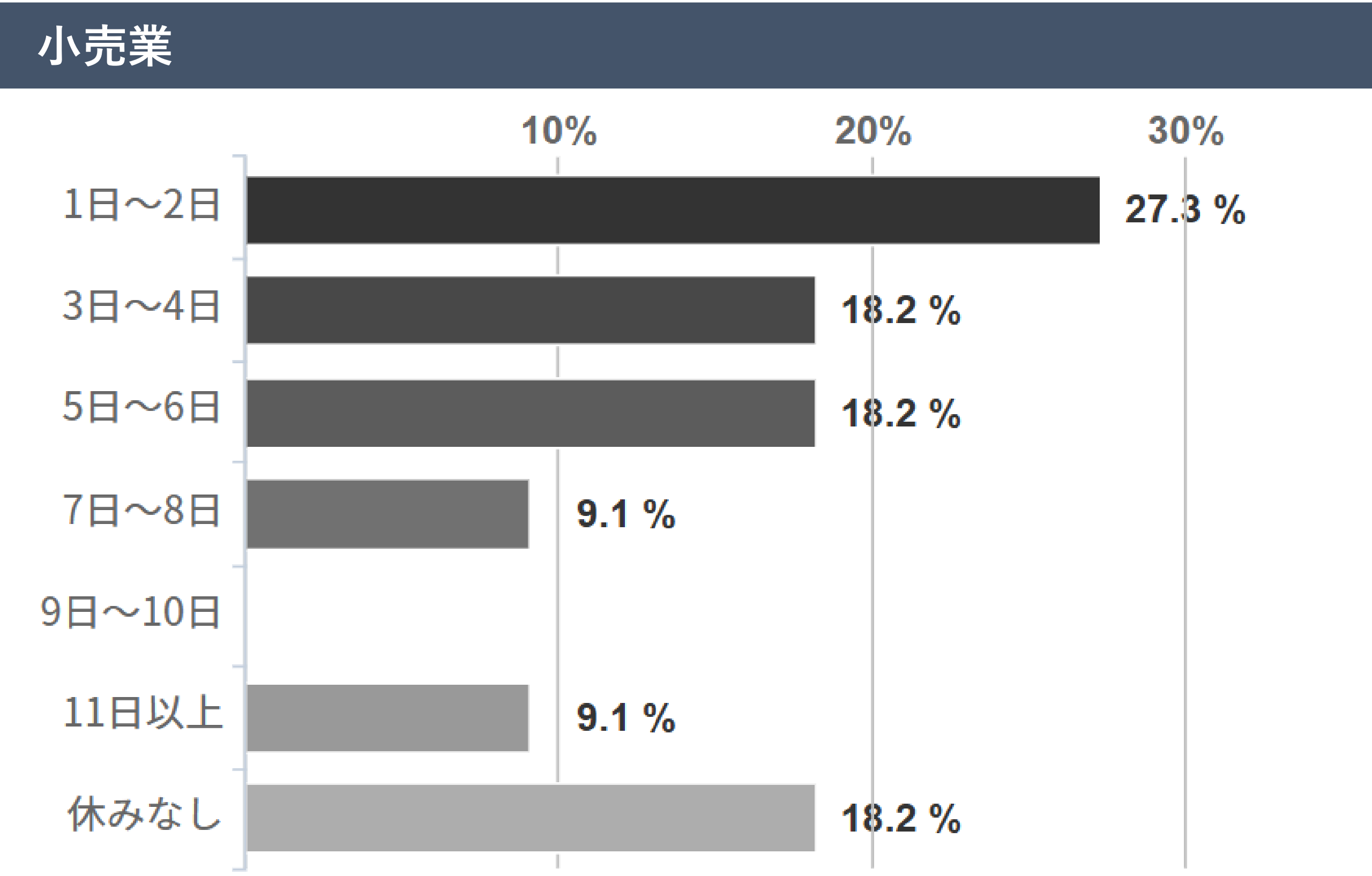
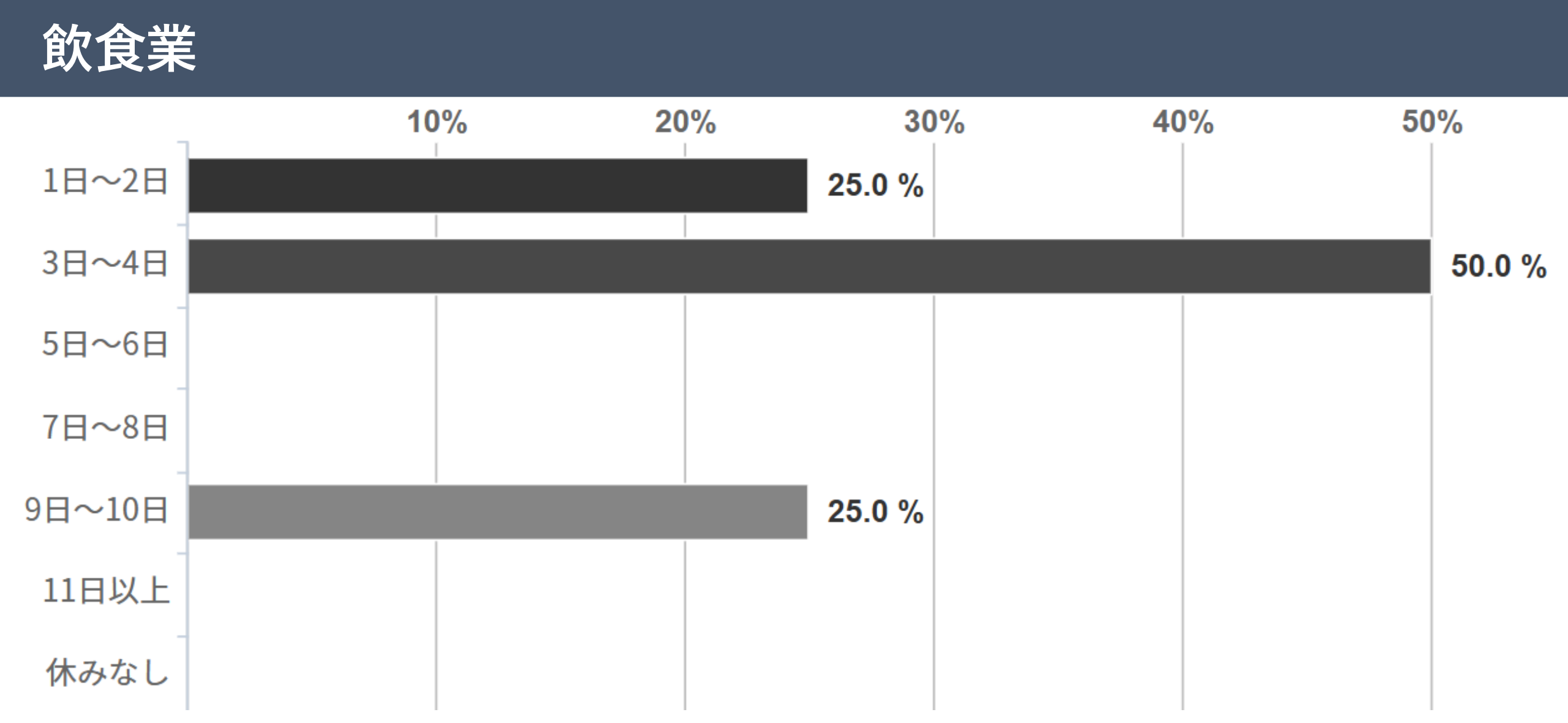
- 年末年始は業界全体休みになるので、稼働時間が通常より減る
- この期間はお休みになるので 早めに保険更新の案内をしている
- 特番が増えるのでレギュラー番組の仕事は減るためスケジュールには余裕がでる
- 年度末の方が提出日や締めがあるので忙しい
- ゆっくり休む人が多いので、むしろ減っている
- 年末年始となる場合、企業は休暇に入るため、大規模なシステムリリースなどは控える傾向にある
- 年始はお客様もゆっくり過ごされています
- 家族サービスや移動が多くなるので、来館頻度が少なくなるながら通常と違うところ
- 緊急時に備えて、一部の要員が待機することになる
- 事業的に、新規登録のためのアポや 売上自体に買い控えが起きる
- 年末年始は休みのところが多いためのんびりした感じになる

年末年始の休暇日数

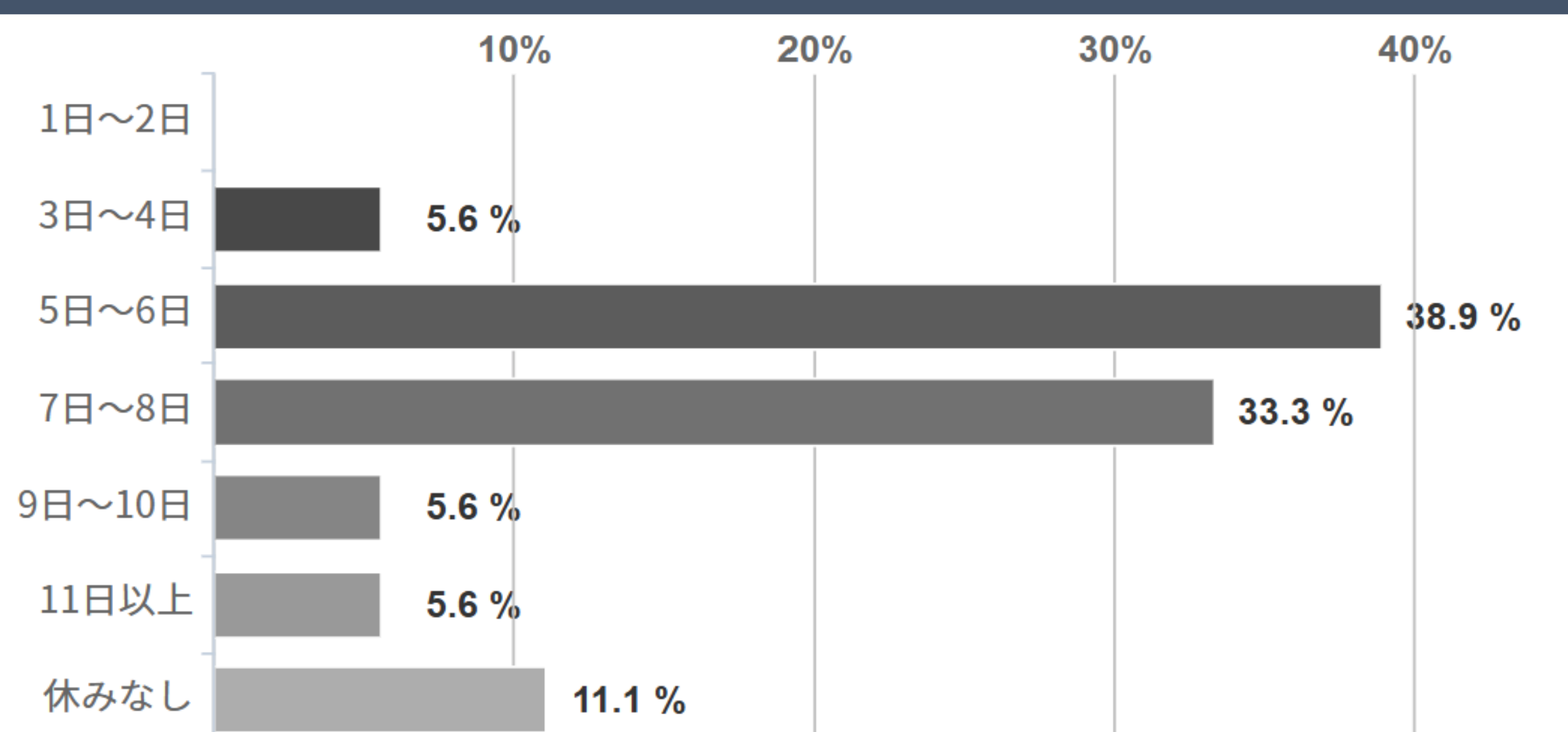
－2024年の年末～2025年の年始に関して、何日間の休暇をとりましたか？

美容業

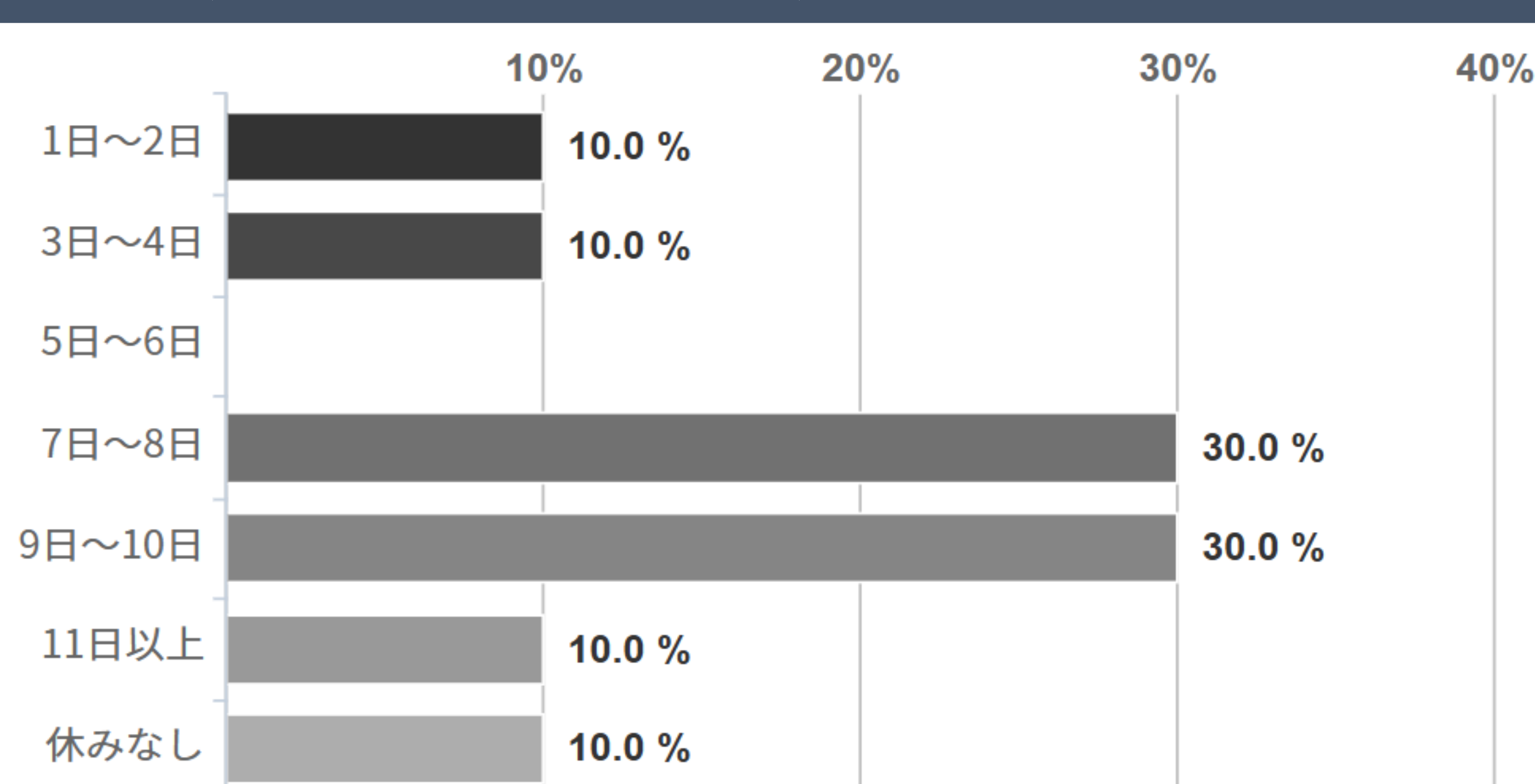




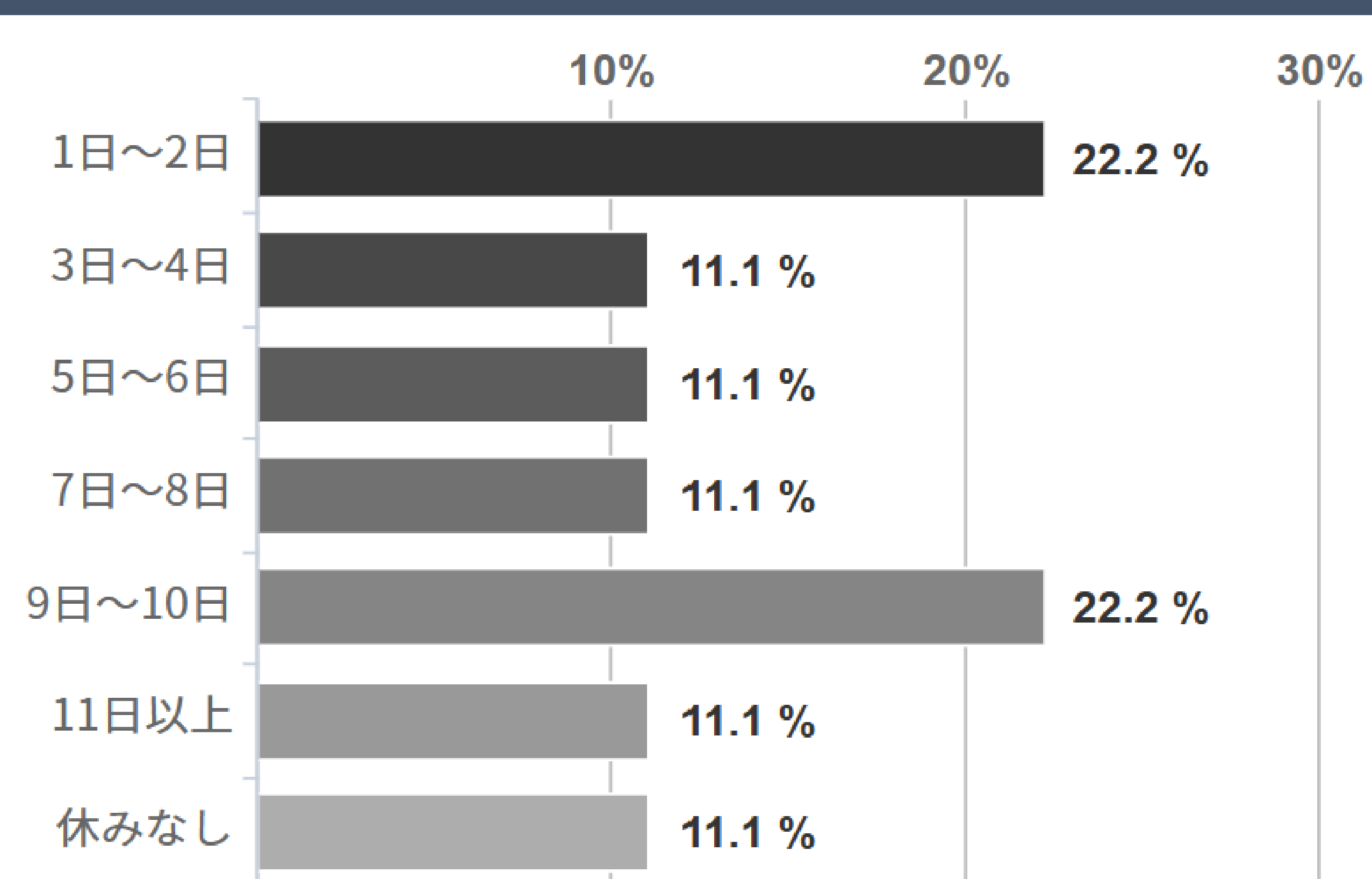
医療業・福祉業



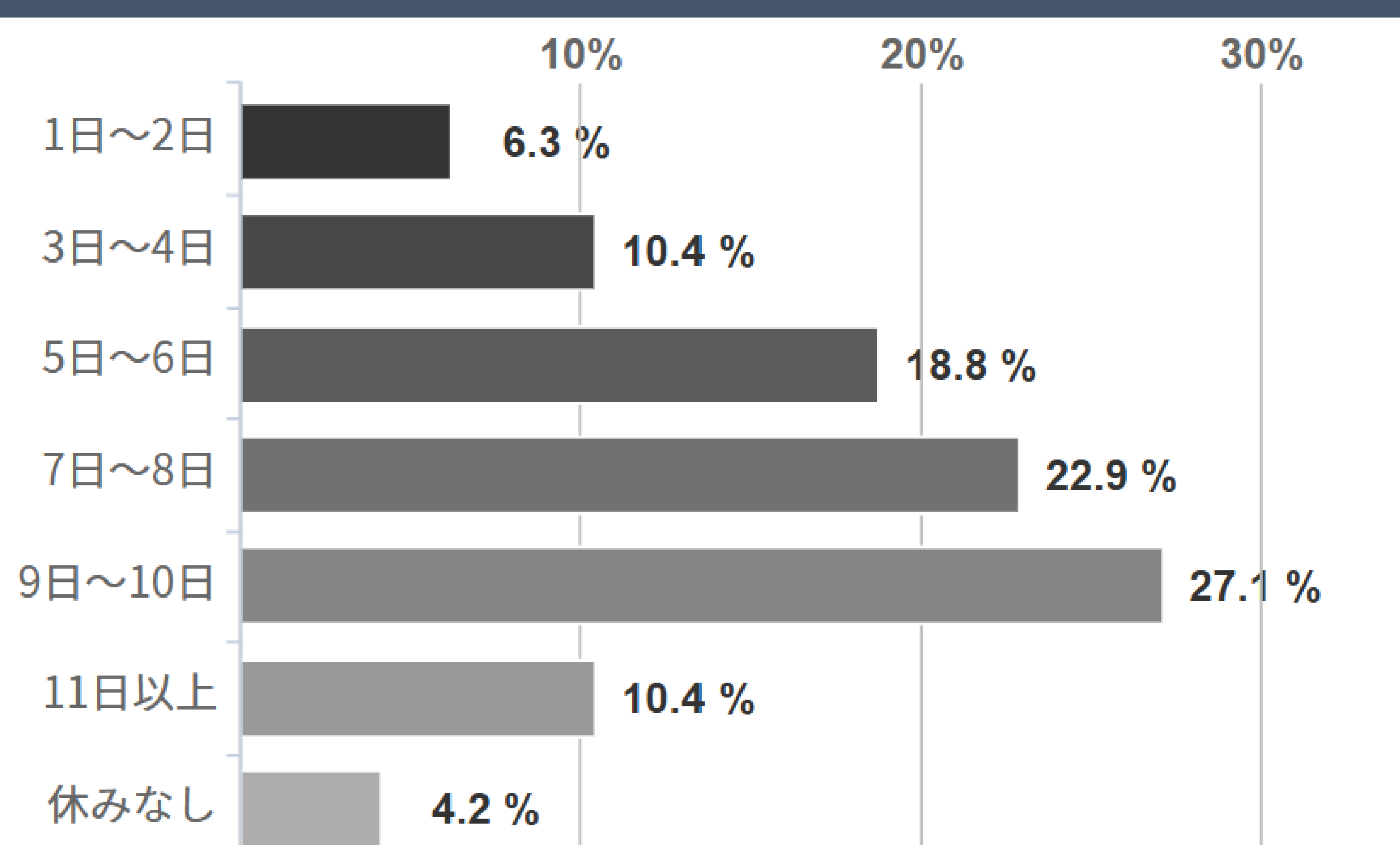
専門家(士業・FP・コンサルなど)



個人投資家



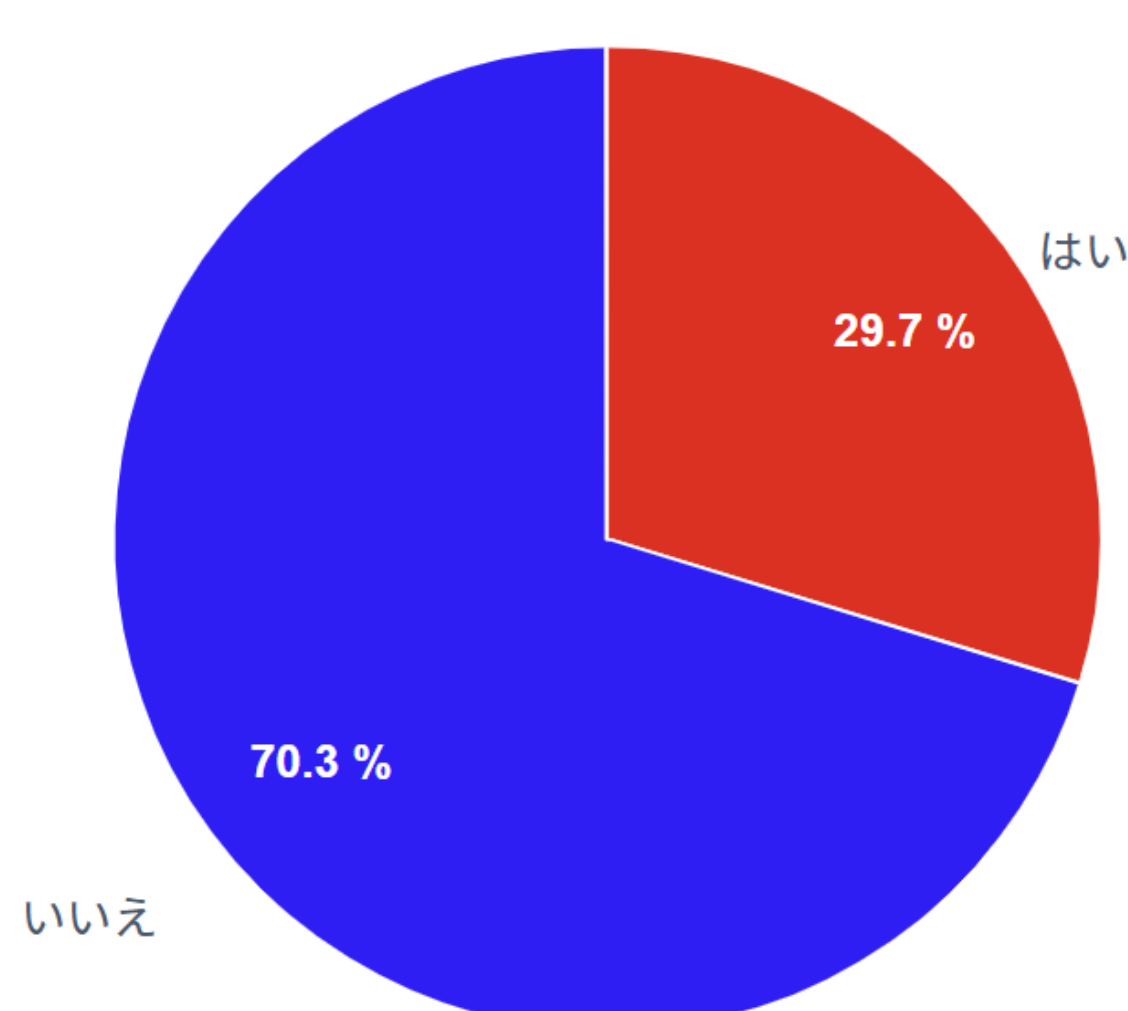
その他



年末年始の特別対応の有無

一年末年始に業界全体で、取引先や顧客から特別な対応を求められることが多いと思いますか？

美容業



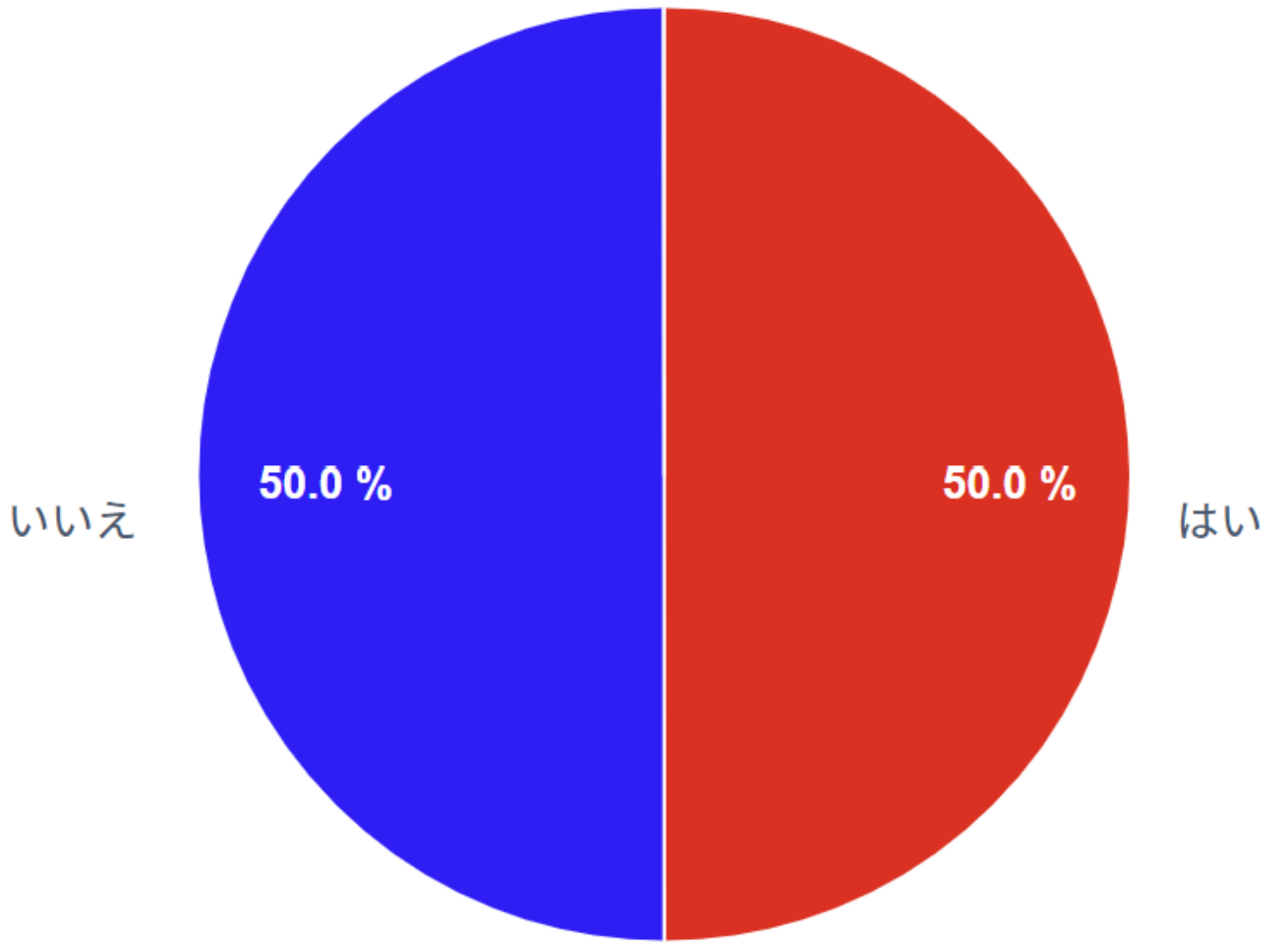
【はいと回答した方】求められる特別対応と課題

- 予約外の時間などに予約が入ることがある
- 休みの期間があるから早めに注文してほしいなどの対応
- 夏期と年末に当店は商品販売のキャンペーンを行っており商品を求める顧客が多い
- 年始のキャンペーンなどで福袋などお得なもの
- 成人式とかがあるので色々求められる事は多い
- 年末は新年を迎えるために綺麗にすることと、年始は成人式の準備
- 取引先が連休なのでそれを考慮して早めに発注をして欲しいと求められる
- 年末は特に営業時間外での問い合わせが増えた
- 年末年始の休みにあわせて材料など発注しなきゃいけないのでシビアになる

【いいえと回答した方】年末年始にこんな特別なことが出来たら良いのになと思うこと

- 商品のお正月キャンペーンなどできたら喜ばれると思います
- 休み中でも商品の発送など不測の在庫切れなどに対応してくれるサービス
- 現代では昔のように着物や和装ヘアなどで初詣に行く人が減ったので、特にはありません
- 年末だけでも営業時間を増やしてもいい
- 1年間の締めくくりとしてパーティーなど開催出来たらいい
- 年末に出かけたり人に会わなければ時期をずらしてご来店をすすめる
- 年賀状を書いて一年のお礼と感謝を手書きで伝える
- 余裕があればお客さんに対してささやかなプレゼントをあげれたらいい
- 新年のお年玉企画
- 一年のお礼で顧客にキャッシュバック企画できたら良い
- 年末年始のキャンペーンなど顧客サービスを充実させる
- 商品の注文受けや発送を止めずにして欲しい
- 少しお得なセットメニューを期間限定で提供する

飲食業



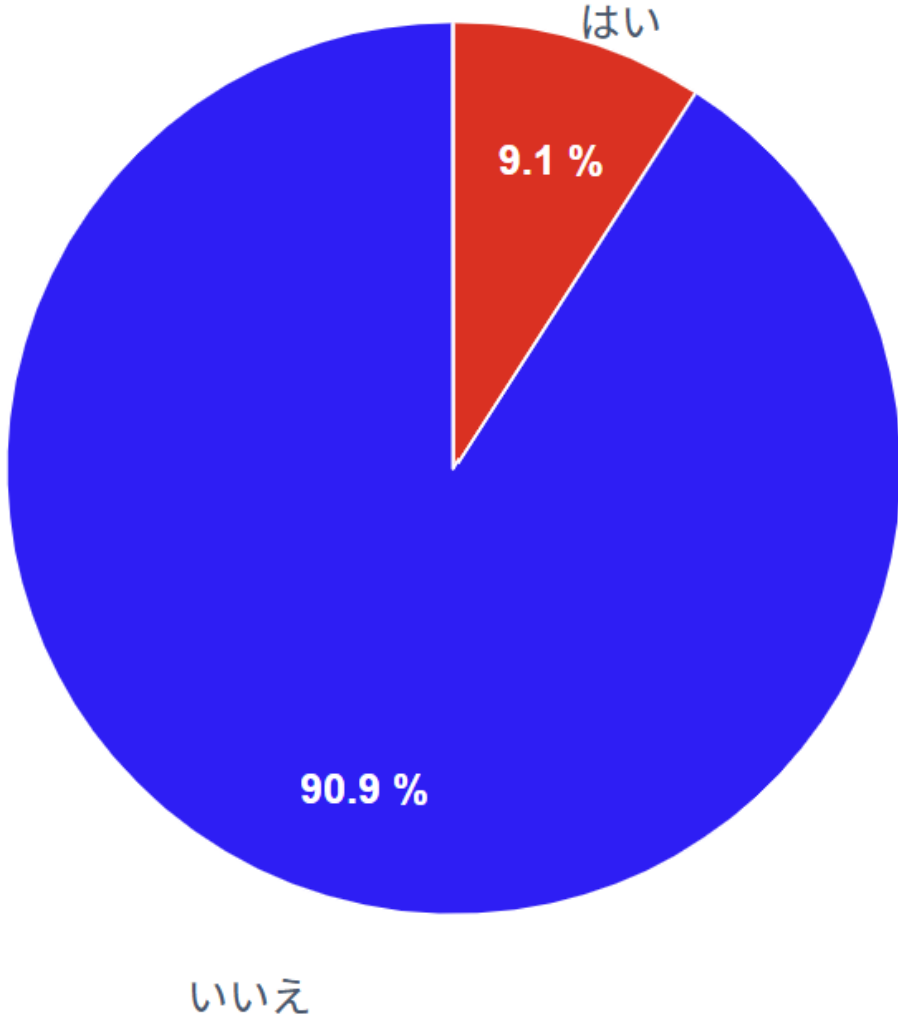
【はいと回答した方】求められる特別対応と課題

- 年始のお正月メニューや忘年会のコース作成など、事前の仕入れなど
- 多数の人数での会が多くなる為 貸切を依頼される

【いいえと回答した方】年末年始にこんな特別なことが出来たら良いのになと思うこと

- 年末年始限定メニューや特典を提供し、感謝の気持ちを表現

小売業



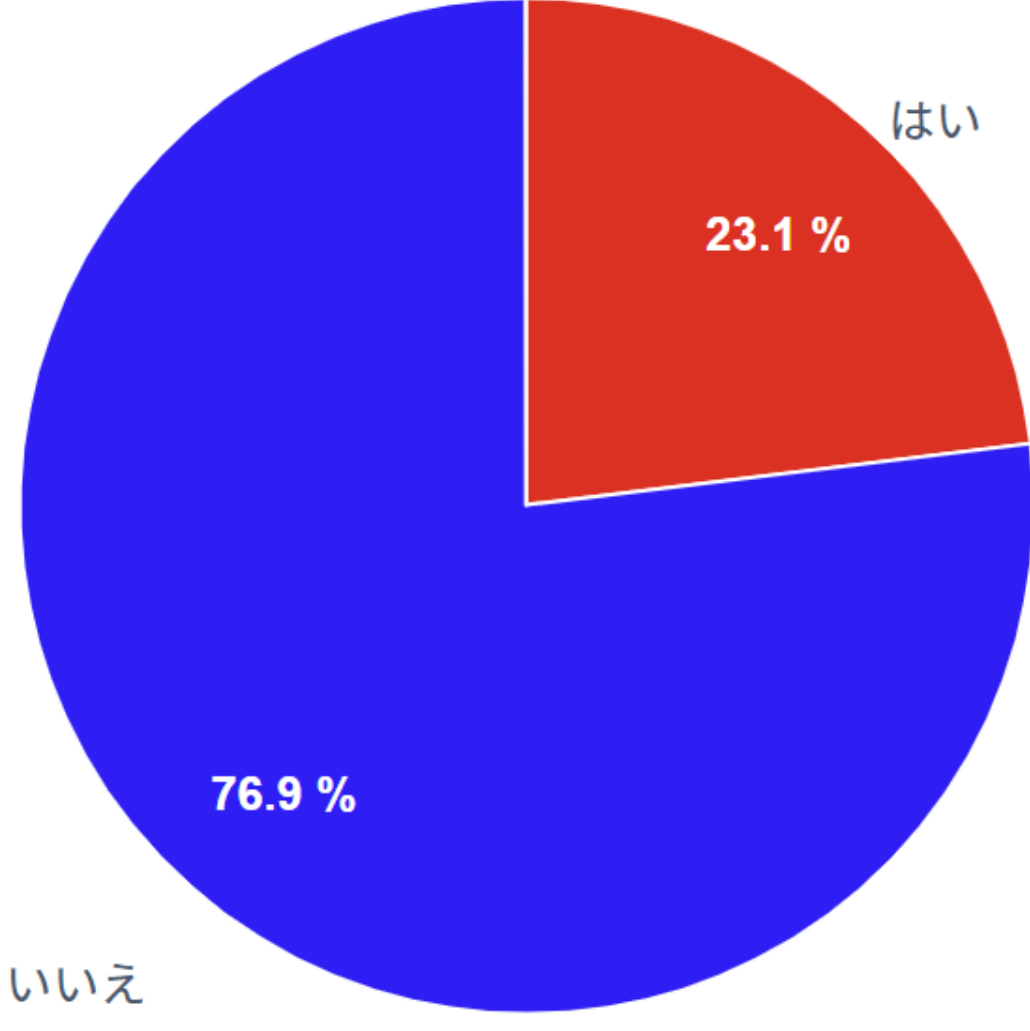
【はいと回答した方】求められる特別対応と課題

- 食品なので、こちらが休業日でも卸先が営業していれば配送をしないといけない

【いいえと回答した方】年末年始にこんな特別なことが出来たら良いのになと思うこと

- 小売店が集結して新春ビッグセールみたいなものを大会場で開催して集客したい
- 毎年、本部のキャンペーンで何かをします
- もっと福袋を増やしてお買い得商品の詰め替えとかする
- セールはもちろん年末年始限定の商品販売や企画を行う
- 送り状だけでも自動で作成できたら良い
- 取引先にたいしてお互いに休める、家族で過ごせる体制をつくりたい
- 全セラーを集めて忘年会など開催できたら良い
- ハンドリングタイムを長く設定することで、業務の効率化を図りたい
- お客様に年末年始の挨拶をいつも来てくれる方へ伝えていけるようなシステムがあれば良い

建設業



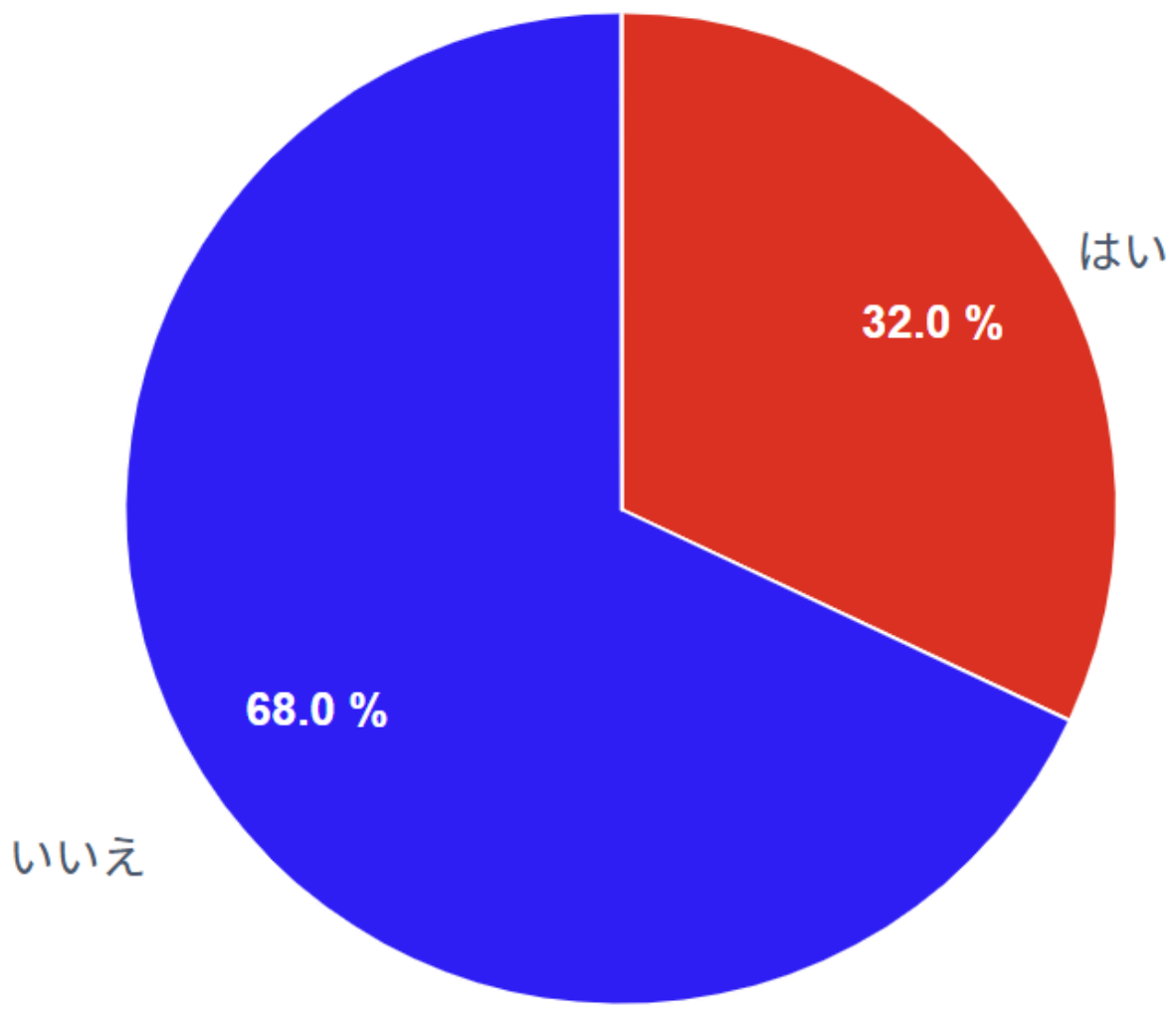
【はいと回答した方】求められる特別対応と課題

- 年内に終わらせなきゃならない工事が増える
- エンカリ撒きとか除雪とか普段無いような作業が増えた
- 年内引き渡しの現場で残業ばかりで工事期間に追われる
- 人手不足の職業の為、仕事が進まなくなる
- 年末は夜勤の仕事が入る
- 年末までの施工の完成や正月休みの遅れの取り戻し
- 冬のため、安全に災害がないように一段と強化するように求められる

【いいえと回答した方】年末年始にこんな特別なことが出来たら良いのになと思うこと

- 帰省している親戚や縁者も含めた、内覧会や打ち合わせ
- 年末年始限定で通常価格よりお得なメンテナンスパッケージを提供し、エアコンの寿命を延ばす
- 新規の仕事がなくなるので、以前の施工宅のメンテナンスに廻れるとよい
- 感謝の気持ちを込めた特別イベントや懇親会
- サービスが停止した時に、対応できるように待機班を設置したほうがいい
- 余程緊急じゃ無い限り連絡しないルール作って欲しい
- 門松の製作して販売などができたら良い
- 慰安旅行

運送業



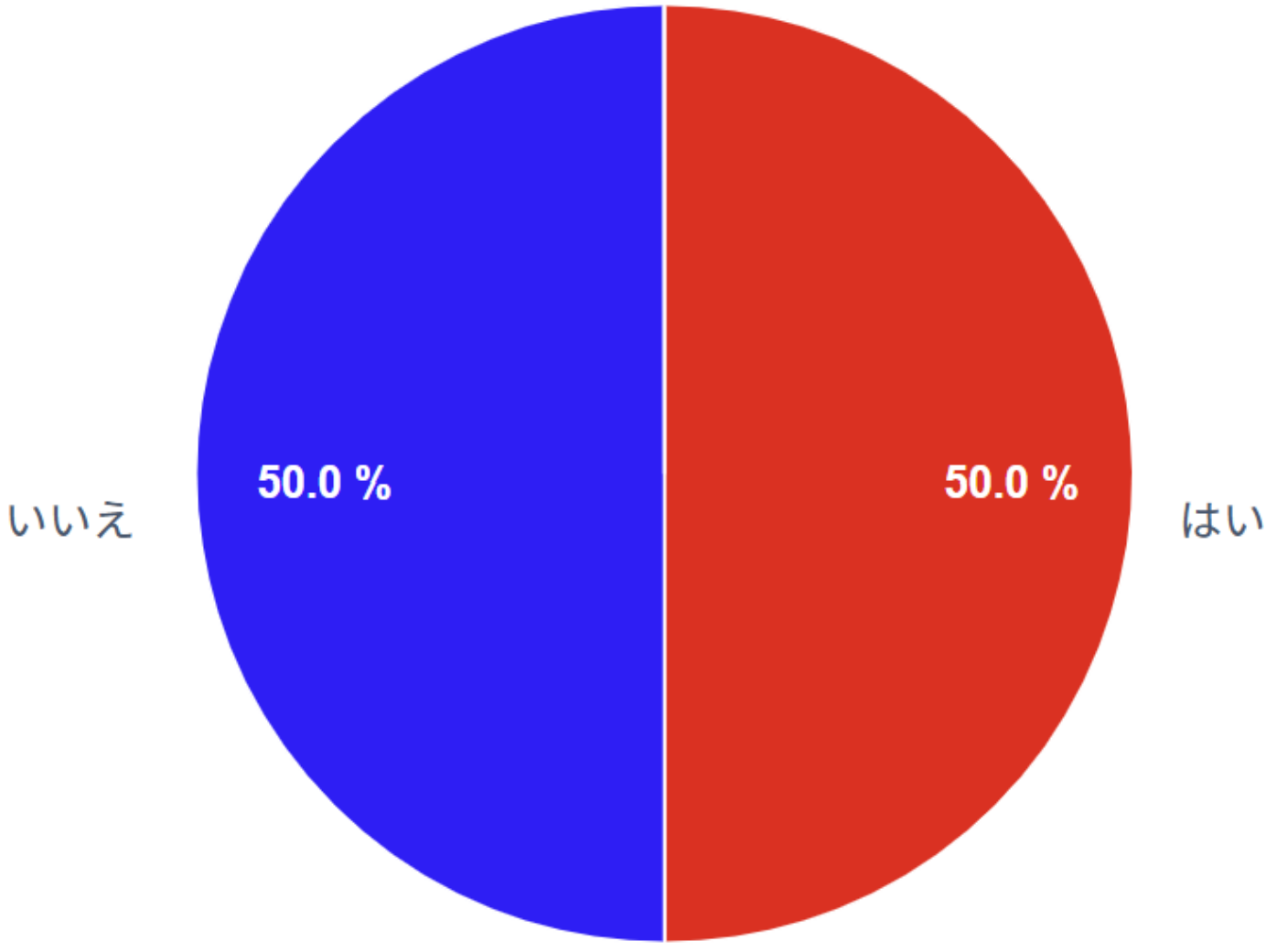
【はいと回答した方】求められる特別対応と課題

- 年内に届けてほしい商品がメーカーからギリギリで発送され休み無しで配達する
- 夜間の配達指定が多くなる
- 業務終了時間が遅くなる
- 空港等への予約やトランクサービス
- 私の仕事はドライアイスを扱っており、クリスマスから年末は物量が3倍位になる
- 年末におせちの配送を頼まれることが多い
- 休みたい方が多いのでその日は人手不足になりやすい
- 個人宅への配送業は年末年始も休みなく動き回る
- 特に物量が多いので一件一件丁寧な配達求められる

【いいえと回答した方】年末年始にこんな特別なことが出来たら良いのになと思うこと

- 年末年始に、特別な配送プランや割引サービス
- 年末年始特に正月は割増料金の設定
- 年末や年始のあいさつ
- 通常業務以外でもできる業務があれば引き受けたい
- 年始に業務する際の御祝儀相場運賃
- 休みの間に別件の配送案件があれば売上につながるので1日でも稼働したい
- 一週間の長期休みをもらえるとありがたい
- 7月と12月は繁忙期なので休みが全くないので、1日でも休めたら良い
- クリスマスケーキやお節料理をもっとタイムリーに配送出来れば良い
- 販促物やPOPを展開して、年末年始の売り上げを底上げできたら良い

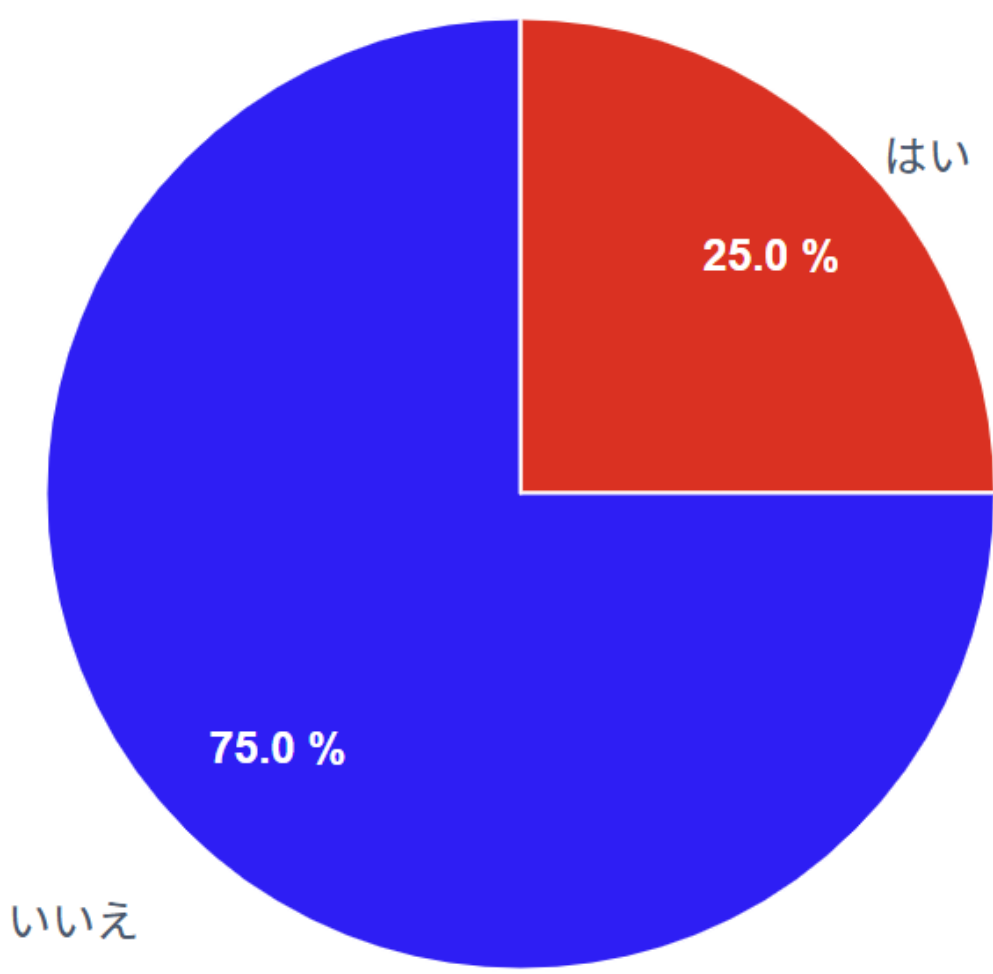
不動産業



【はいと回答した方】求められる特別対応と課題

- 内見が出来ないので、先行予約を入れる方がいらっしゃる
- 先行契約まで至らないので順番に待つ形になる

WEBサービス業



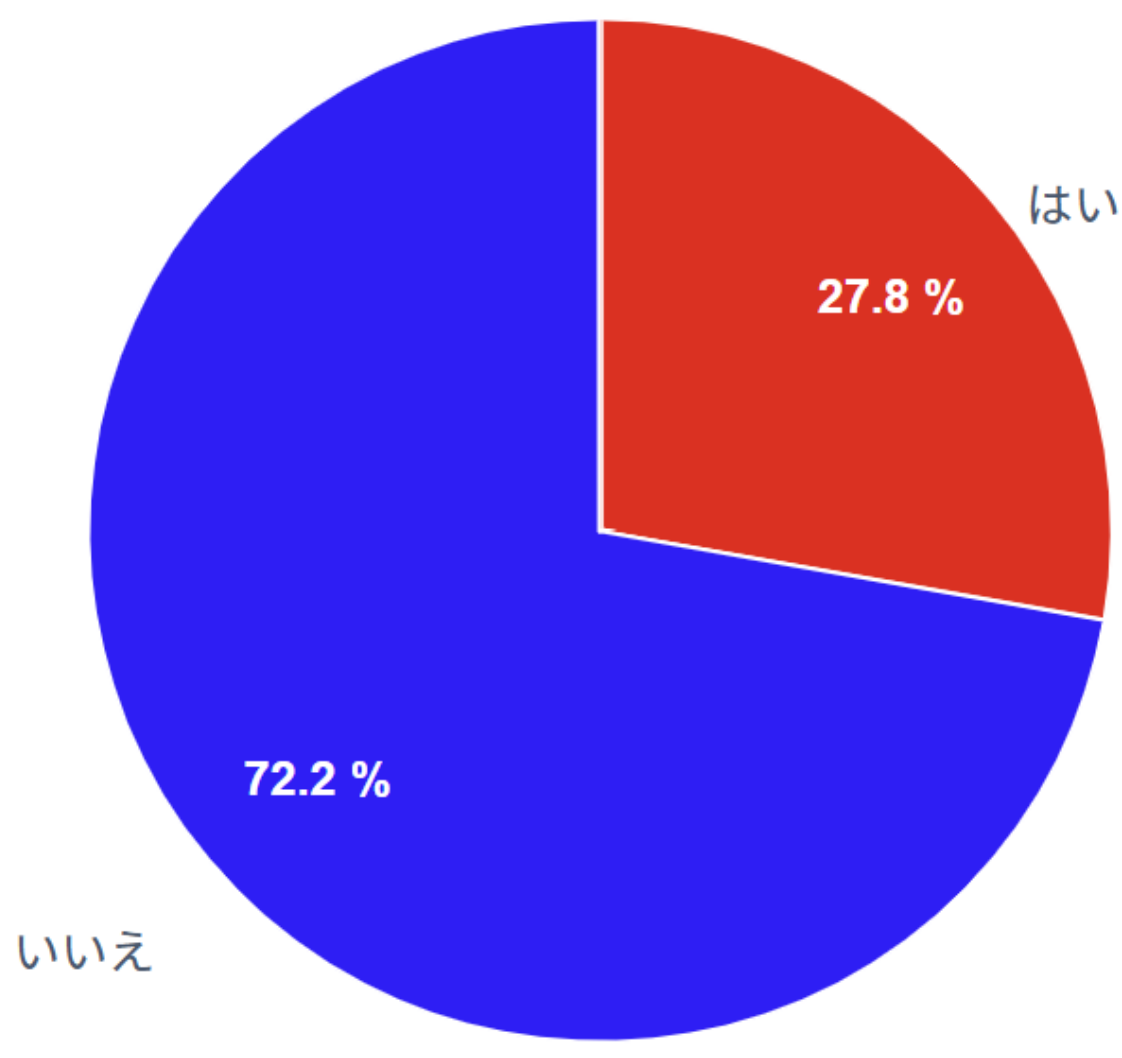
【はいと回答した方】求められる特別対応と課題

- 障害が発生した場合に緊急対応を求められることがある
- 対応を行える人員が限られていることが課題
- 1 2 月 1 月は自由に休みが取れない
- 顧客先での受発注の対応
- 時間の拘束が増える
- システムの安定稼働確認
- トラブル時の緊急対応
- サーバー監視強化

【いいえと回答した方】年末年始にこんな特別なことが出来たら良いのになと思うこと

- 年始に休みボケ解消セミナーなど
- 来年の目標などをブログのような発信物で書かせていただけたら面白い
- お年玉クーポン
- AIによる自動化で稼ぐことができればすごく良い
- 1年の振り返りや顧客要求のヒアリングが出来るといい
- 一年間の仮想通貨市場の総括に関する記事を書きたい
- ゆったりと温泉にでも言っのんびり過ごして英気を養う

医療業・福祉業



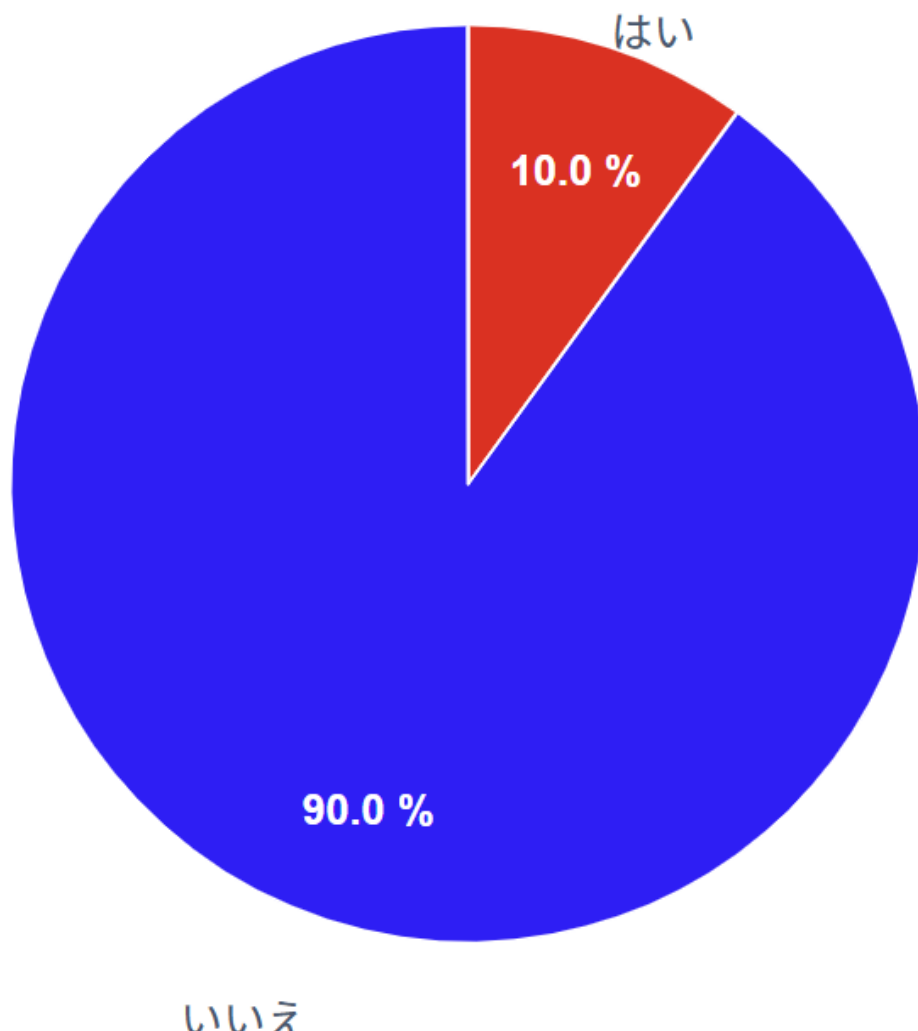
【はいと回答した方】求められる特別対応と課題

- 休みや休み前後の、予約診療や、診療依頼が増えるので、対応し過ぎると休みが無くなる
- 年始までに入れたい患者さんのために、日数を縮めて作ることが多い
- いつもサービスに入っていない時間に入るのが多い
- 年内に治療を終わらせて欲しい
- 年末年始関係無く緊急対応等あれば対応に迫られる

【いいえと回答した方】年末年始にこんな特別なことが出来たら良いのになと思うこと

- 緊急時の電話を受けてくれる人だけ一人配置しておいてほしい
- 休診日があるため処方日数に関してイレギュラー対応ができたらい
- 夜時間でもサービス対応可能として朝時間は休む
- 予防が大事だよキャンペーンができたらい
- 技工の納期を早くしてもらえると助かる
- 急な薬の手配に対して、少しでも早めに薬の納品をしてほしい

専門家(士業・FP・コンサルなど)



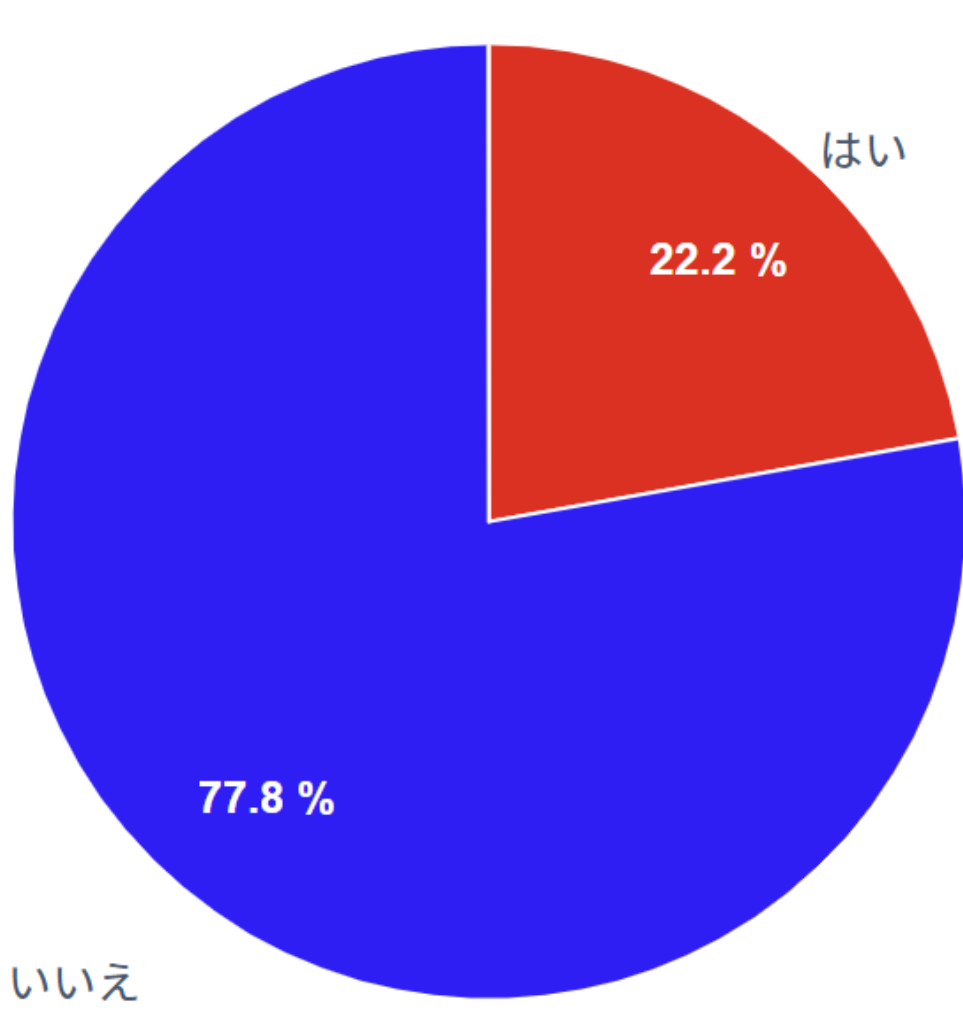
【はいと回答した方】求められる特別対応と課題

- 全体が休みの時に働いているのでその保全

【いいえと回答した方】年末年始にこんな特別なことが出来たら良いのになと思うこと

- 年末年始に限らず、長期休暇に関しては分散化休暇
- クライアント企業に対する年初アンケートの実施と結果報告
- 年末年始にも関わらず、どんな時も困った時は必ず駆けつけるサービス

個人投資家



【はいと回答した方】求められる特別対応と課題

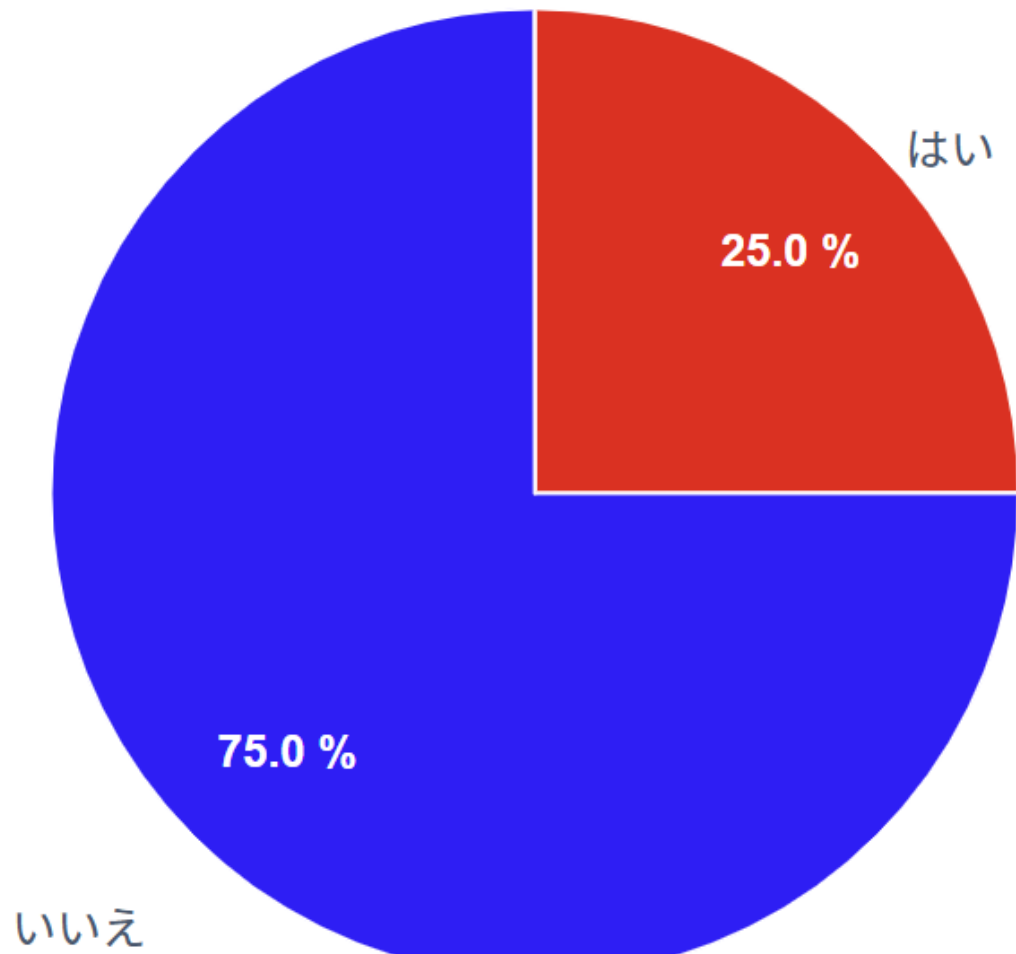
- ふるさと納税があるため、年末までに所得を把握する必要がある
- 税理士とのやり取りが増える

【いいえと回答した方】年末年始にこんな特別なことが出来たら良いのになと思うこと

- 年末年始のキャンペーンとして手数料が無料になったり特別ボーナスなどがあると面白い
- 餅つき、ゲーム大会などのイベント企画
- 日本の株式市況は休みであるが、海外は普通に動いているので、合わせて頂ければ良い
- 例えばお年玉企画として何かしらの抽選等あれば面白い
- 普段使っているパソコンや、ツールなどを見せ合う会
- 人の集まる場所にいったんなんらかの商売をする



その他



【はいと回答した方】求められる特別対応と課題

- デジタル環境整備
- 各種管理用スプレッドシート等の新年用の作成・整備
- ファイリング
- リニューアル案や改善案などのブラッシュアップを求められる
- 受験生については、個別の対応が必要になることが多い
- 受験直前に受験生が体調不良になることがないよう、講師側も体調が万全である必要がある
- 長時間の業務や始発対応や夜勤対応などが多く、人手不足な事
- 挨拶回り
- インフルやコロナ感染拡大の危険性
- 緊急事に備えて一部の要員が待機することになる
- 通訳を業務にしている為お客さんから年中に解決したい内容で通訳求められる
- アパートの住民から設備等の不具合があった場合の対応

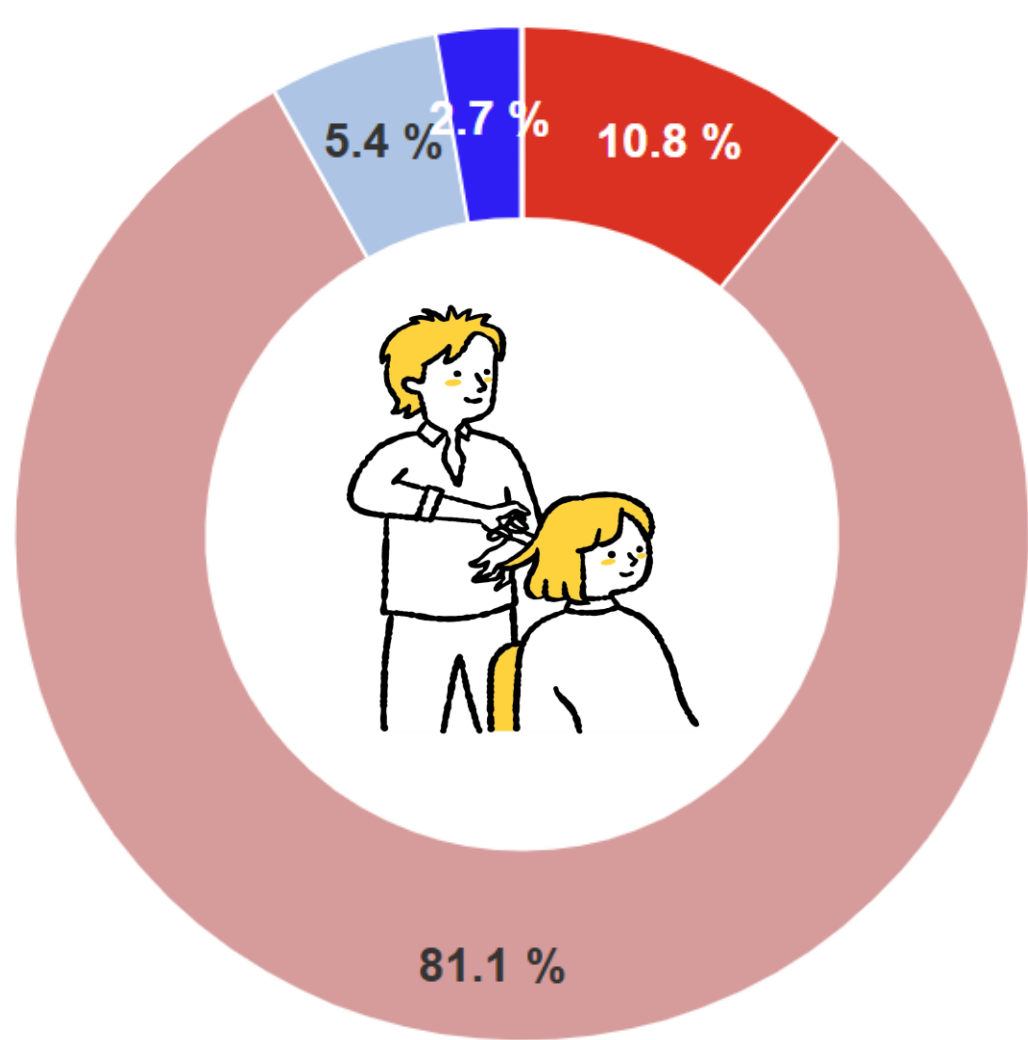
【いいえと回答した方】年末年始にこんな特別なことが出来たら良いのになと思うこと

- 私達は年末年始も練習、試合なのでたまには正月家族と過ごしたい
- キャンペーンなどでお客様集客できると良い
- 短期集中レッスンなど、通常とは違う形での教室運営
- 仕事をするのであればお金についてのFP相談
- 業者として地域への還元をしたい
- 合同餅つきや門松作りなど伝統を次世代につなげるイベントがしたい
- 新年会など1年の抱負など述べながら会食出来たら良い
- まとまった休みが取れる貴重な機会なので、集合して意見交換などをしたい
- 特別なことはないが、日頃会えない顧客にご挨拶ができたらい
- サイバー攻撃が増える年末年始に特化したセキュリティ監視サービス
- 塾なのでできれば休み無しで生徒の学習管理をしたい。オンラインで何か指導したい。
- 会員の交流会やスポンサーなどの交流会
- 年末年始ならではのオンラインイベントやキャンペーン

年末年始の期待への対応

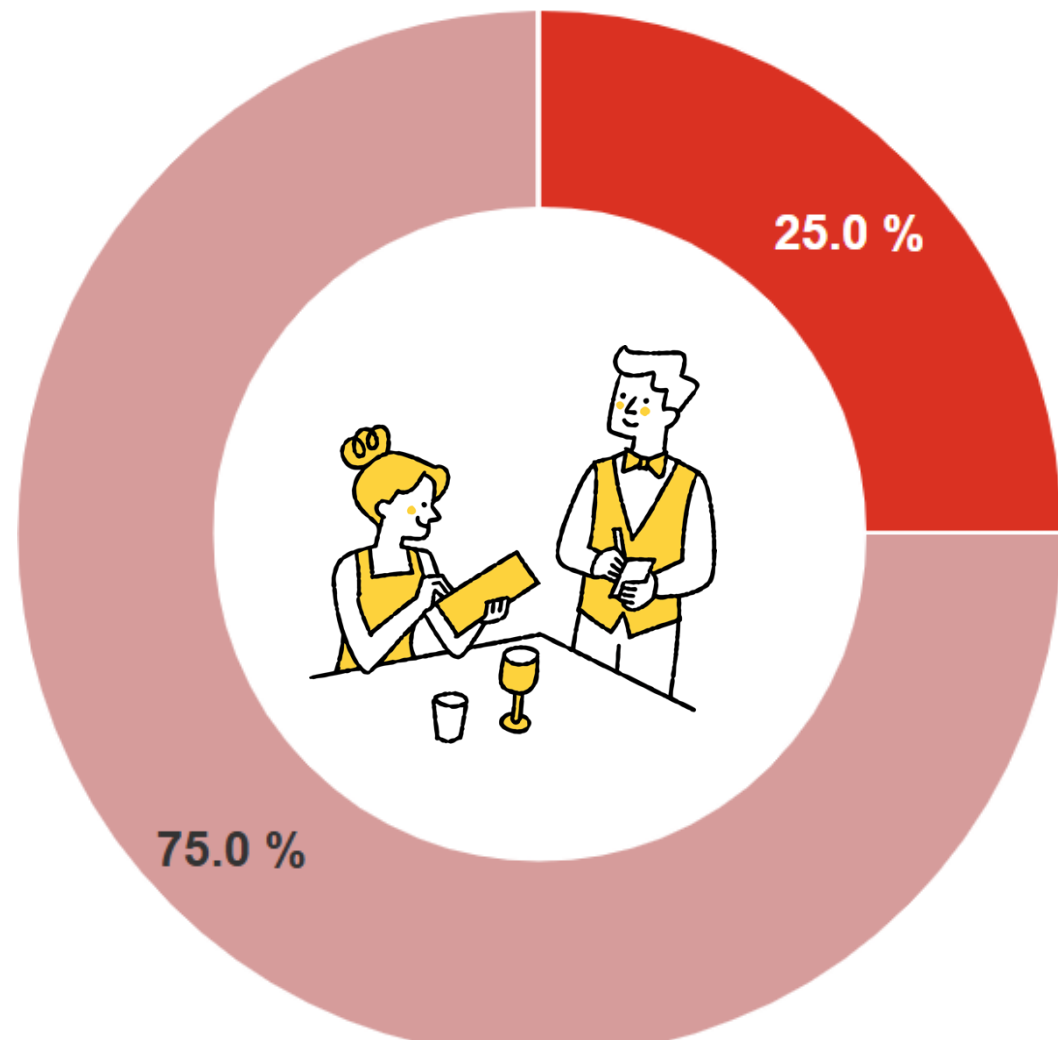
一年末年始に関する取引先や顧客からの要望や期待に、
業界全体として応えられていると思いますか？

▼ 美容業

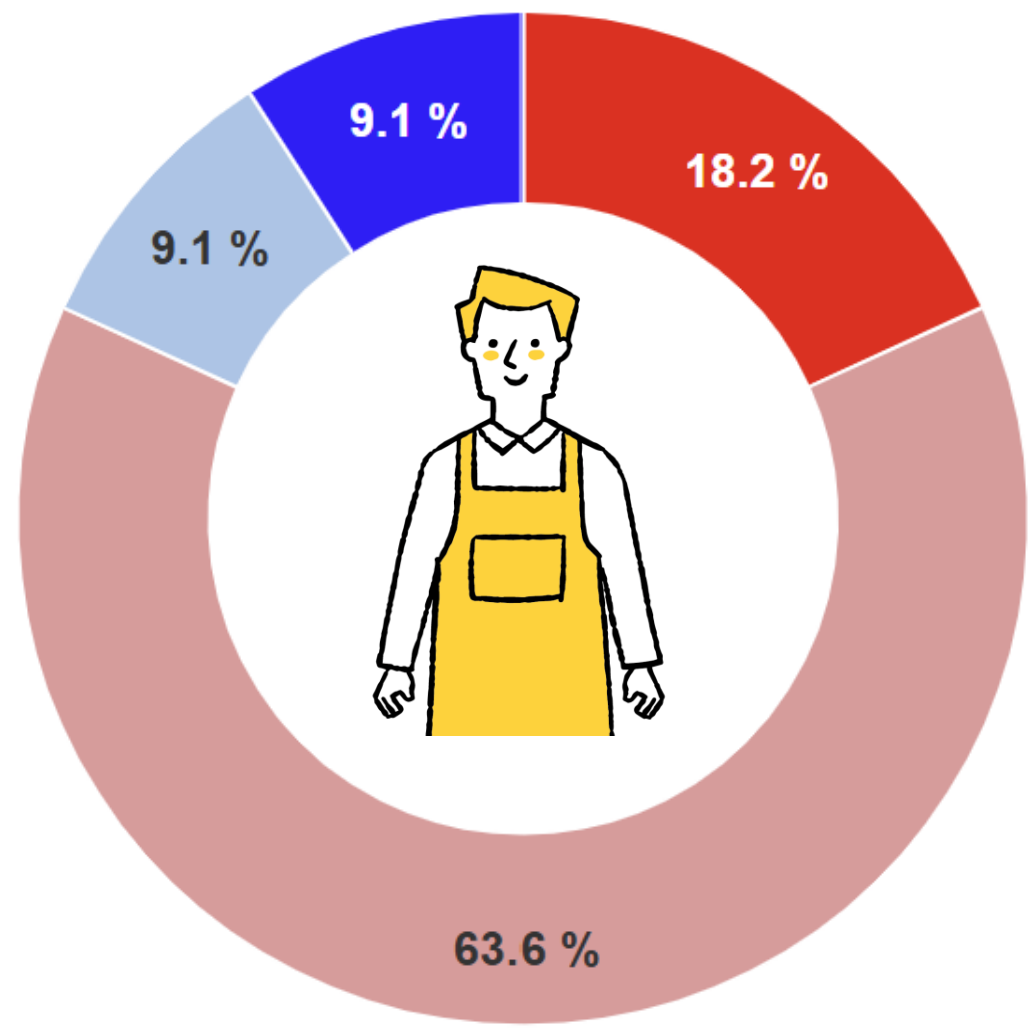


十分に応えられている 10.8% ある程度応えられている 81.1% あまり応えられていない 5.4% 全く応えられていない 2.7%

▼ 飲食業

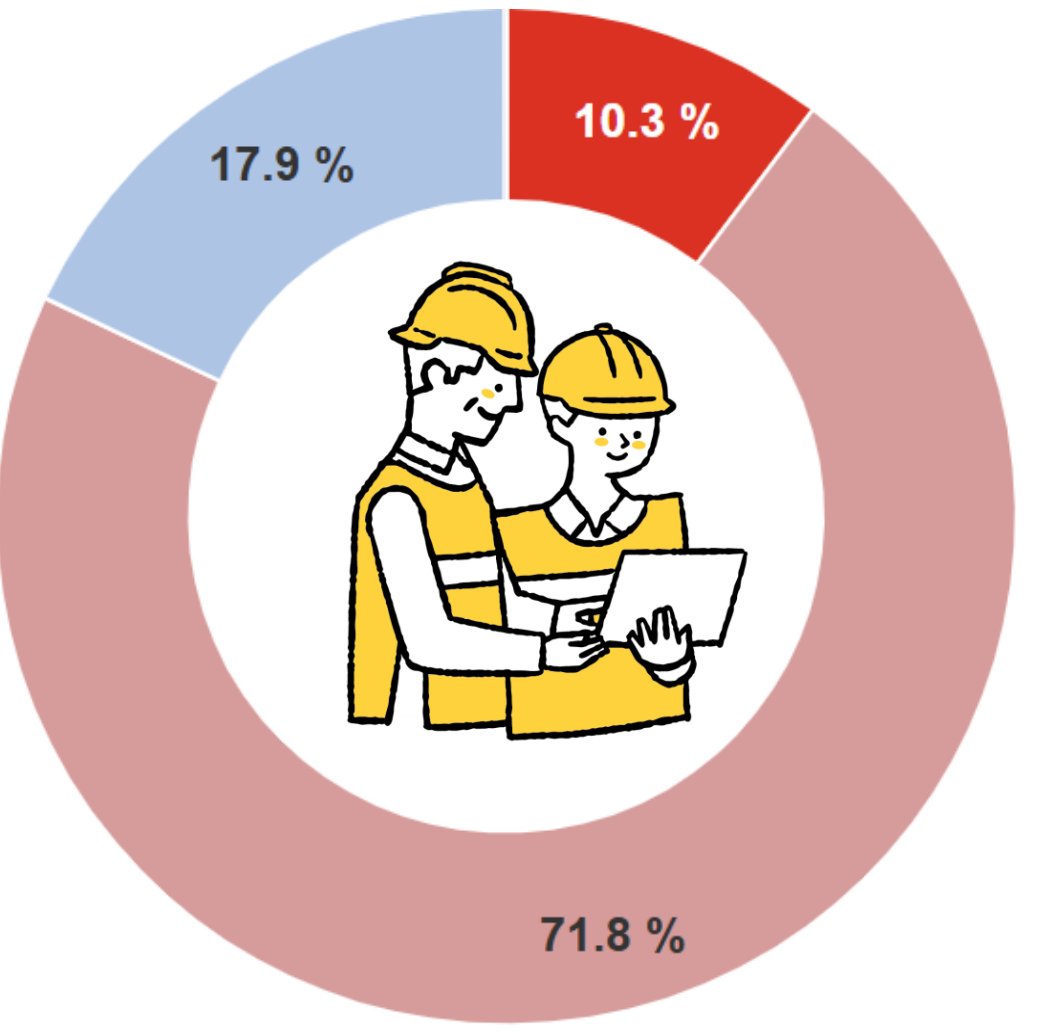


▼ 小売業

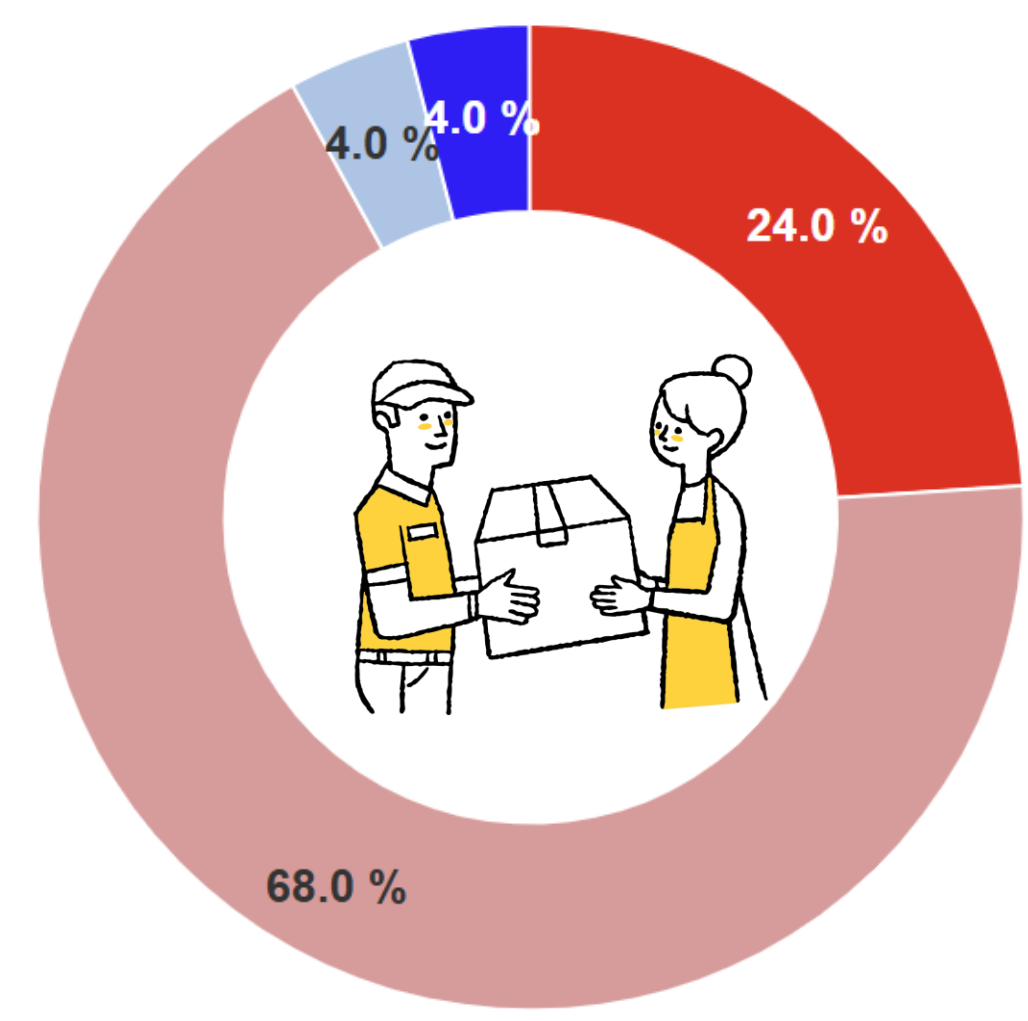


十分に応えられている 18.2% ある程度応えられている 63.6% あまり応えられていない 9.1% 全く応えられていない 9.1%

▼ 建設業

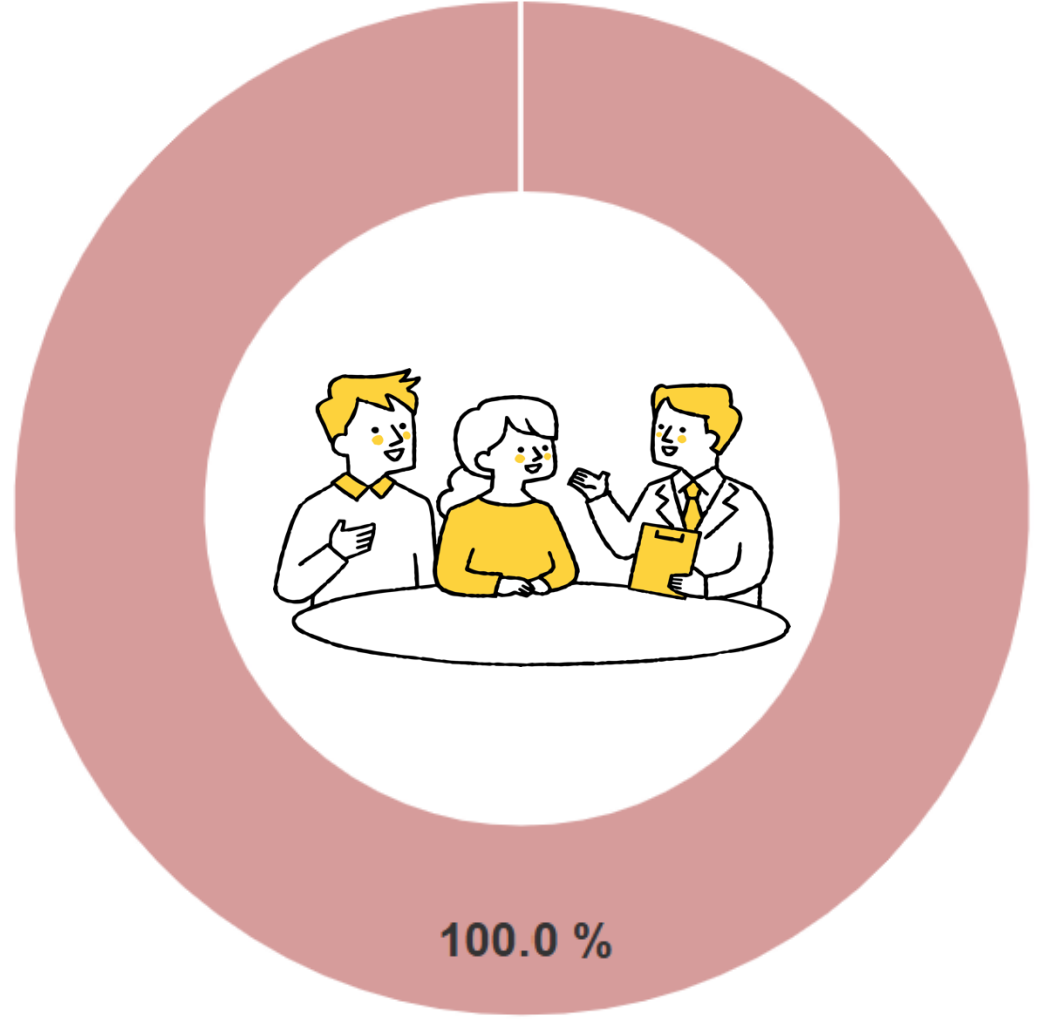


▼ 運送業

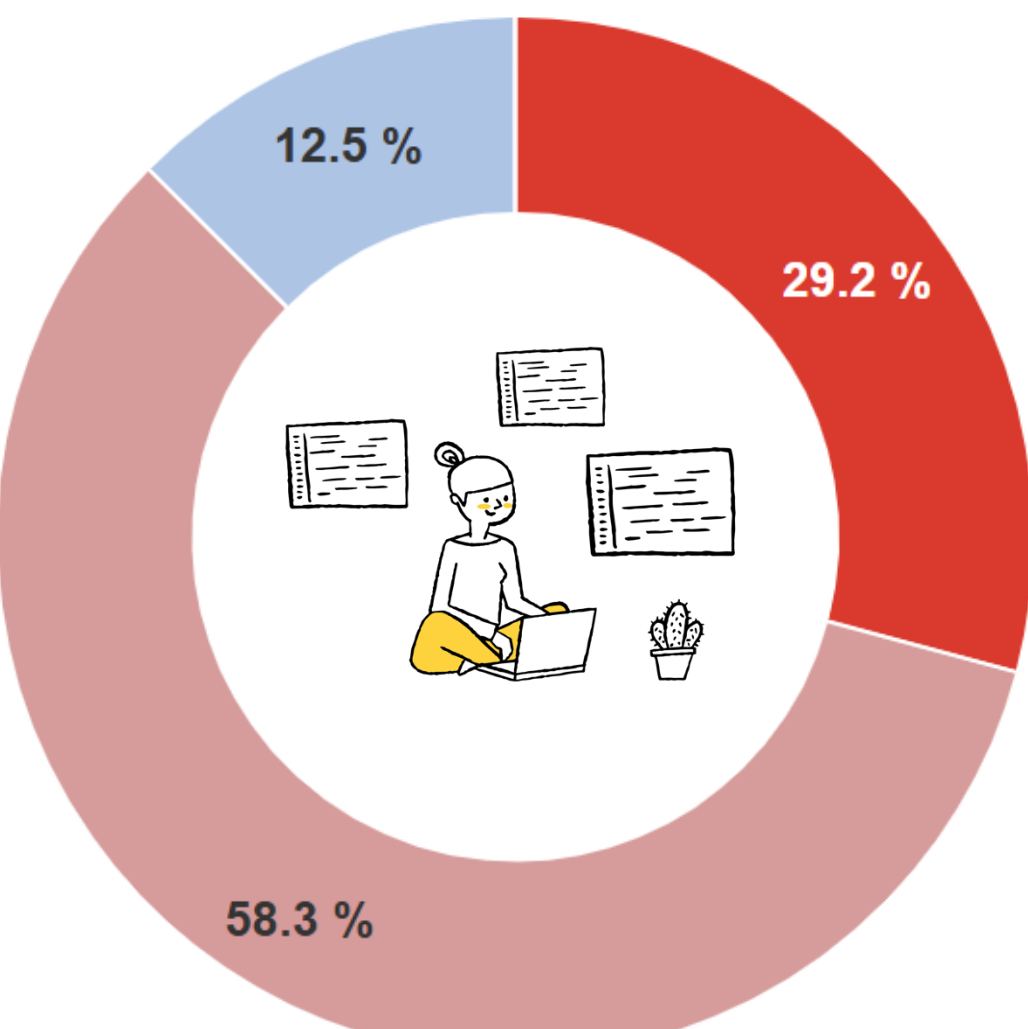


十分に応えられている 24.0% ある程度応えられている 68.0% あまり応えられていない 4.0% 全く応えられていない 4.0%

▼ 不動産業

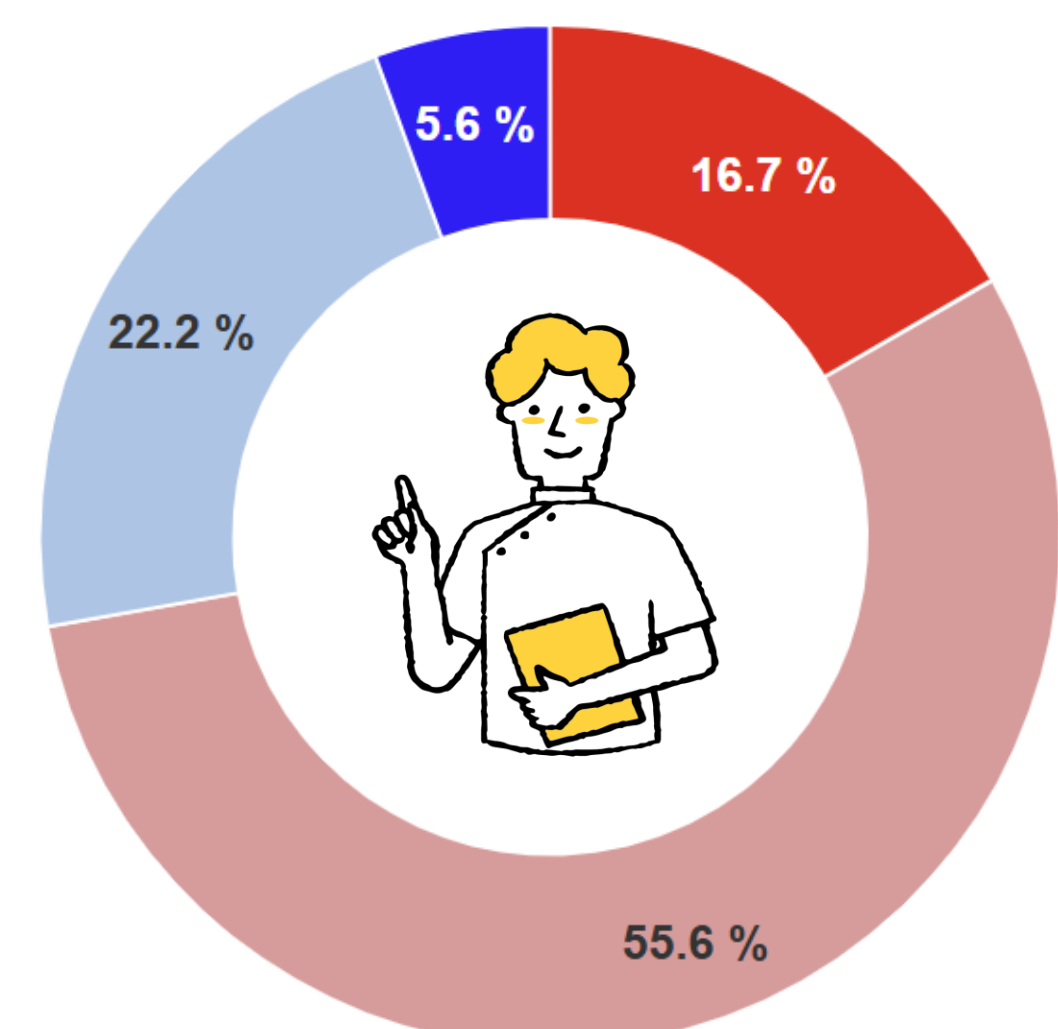


▼ WEBサービス業



十分に応えられている 29.2% ある程度応えられている 58.3% あまり応えられていない 12.5% 全く応えられていない 0.0%

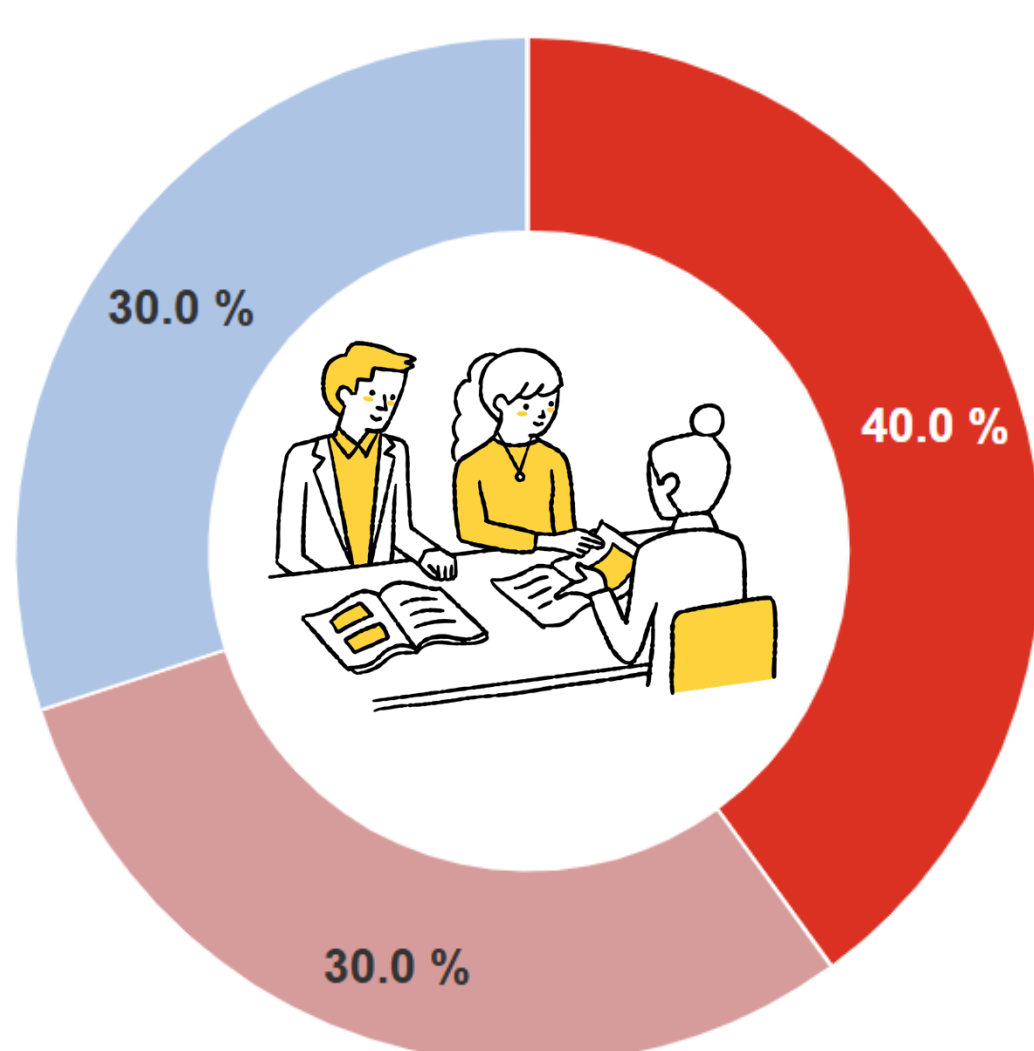
▼ 医療業・福祉業



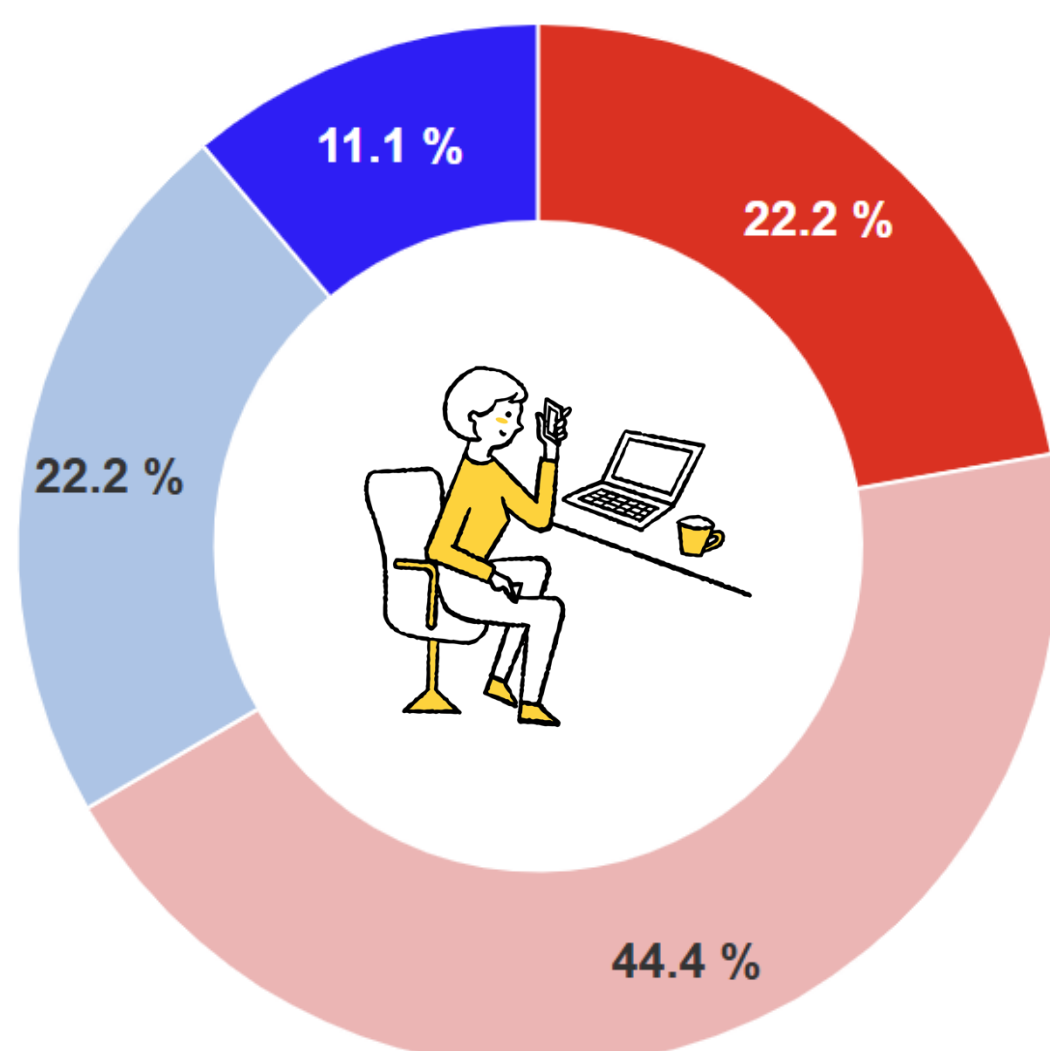
十分に応えられている 16.7% ある程度応えられている 55.6% あまり応えられていない 22.2% 全く応えられていない 5.6%

▼ 専門家(士業・FP・コンサルなど)

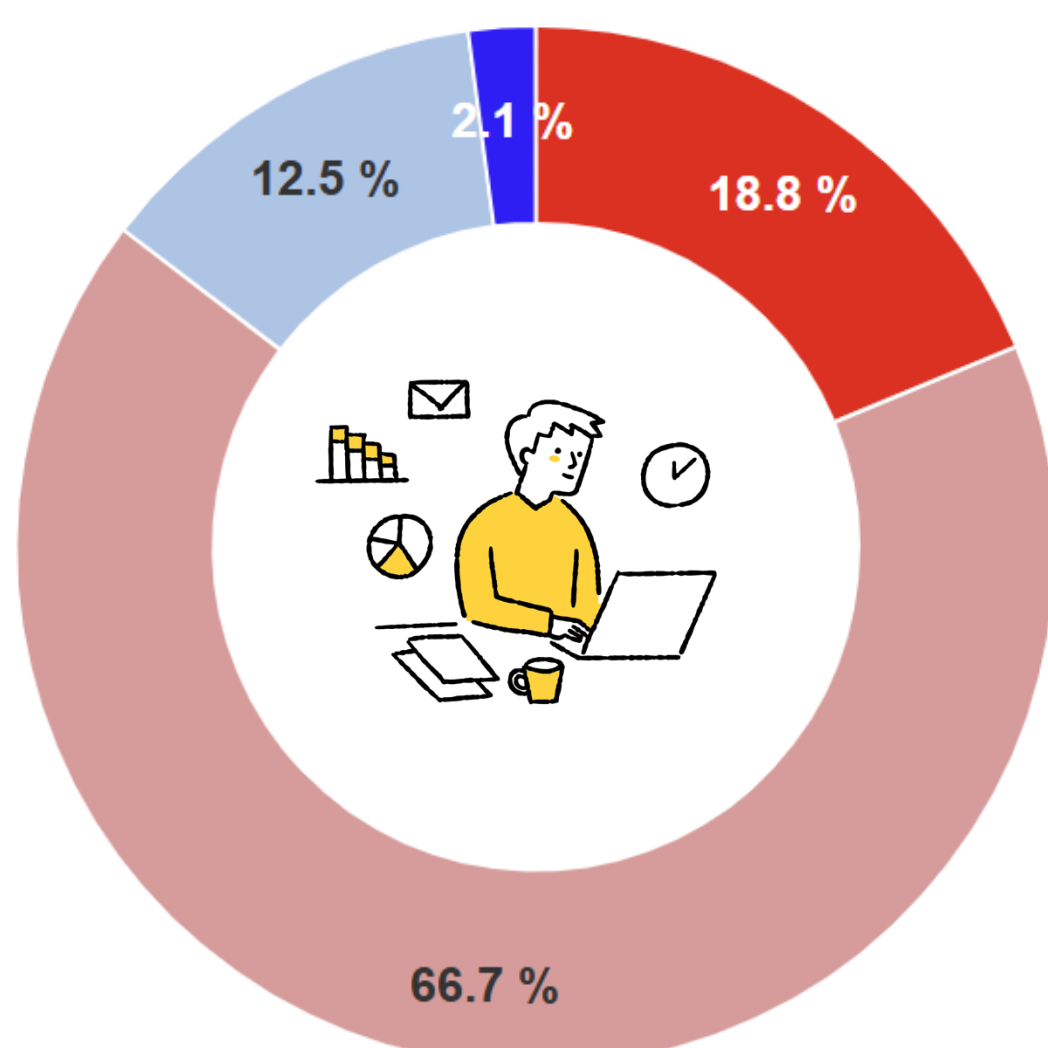
▼ 個人投資家



十分に答えられている ある程度答えられている あまり答えられていない 全く答えられていない



▼ その他

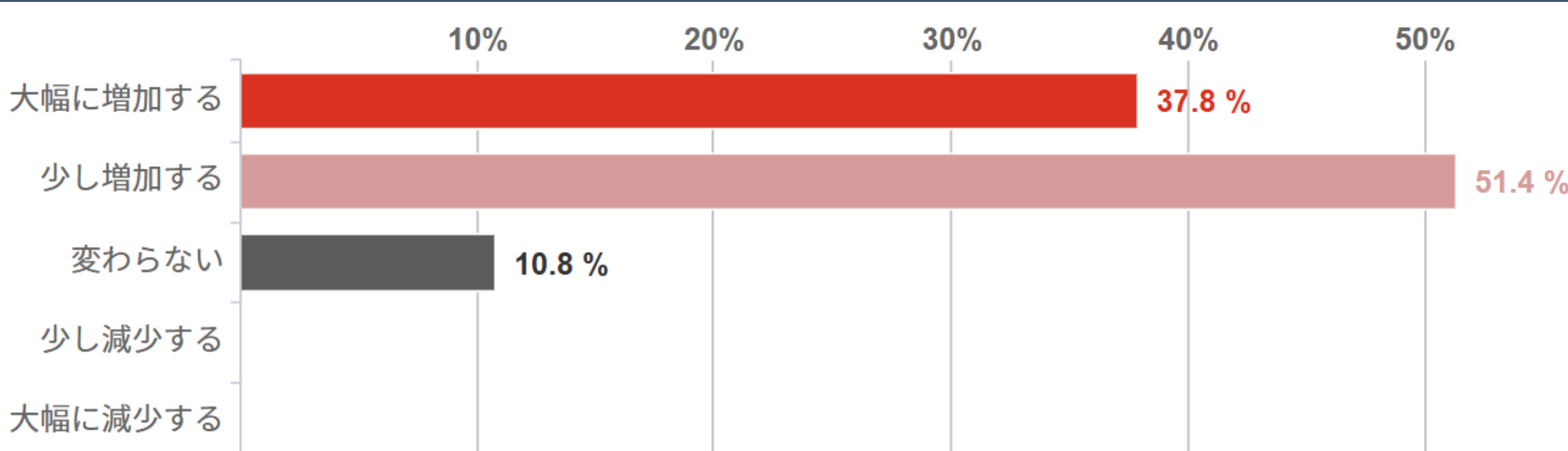


十分に答えられている ある程度答えられている あまり答えられていない 全く答えられていない

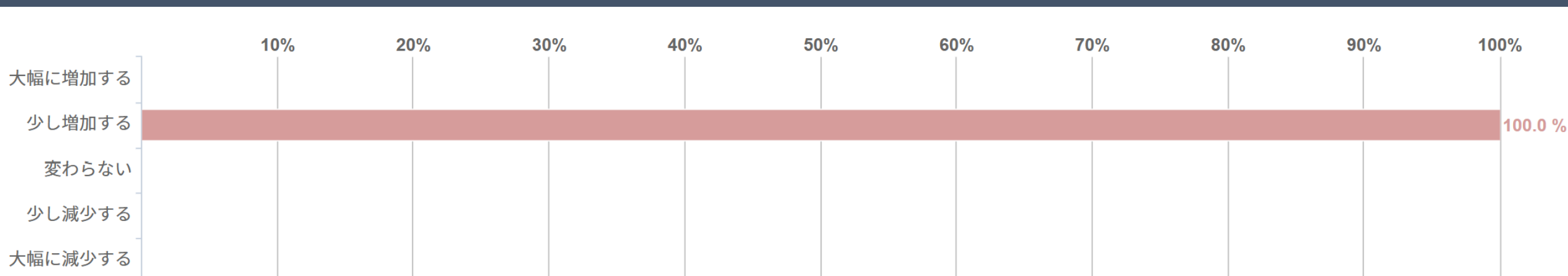
年末年始における売上や需要の変化

一年末年始の業界全体の取引量や売上、需要は、通常時と比べてどのように変化しますか？

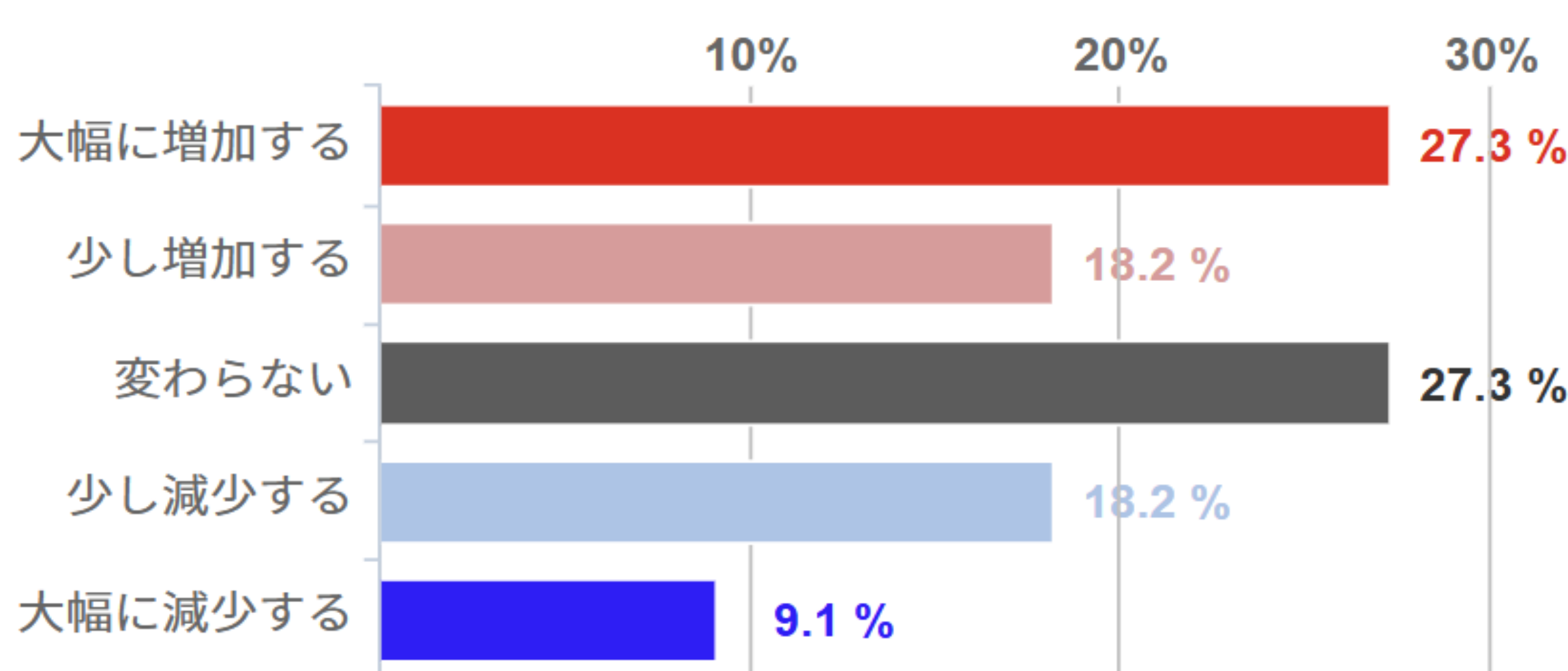
美容業



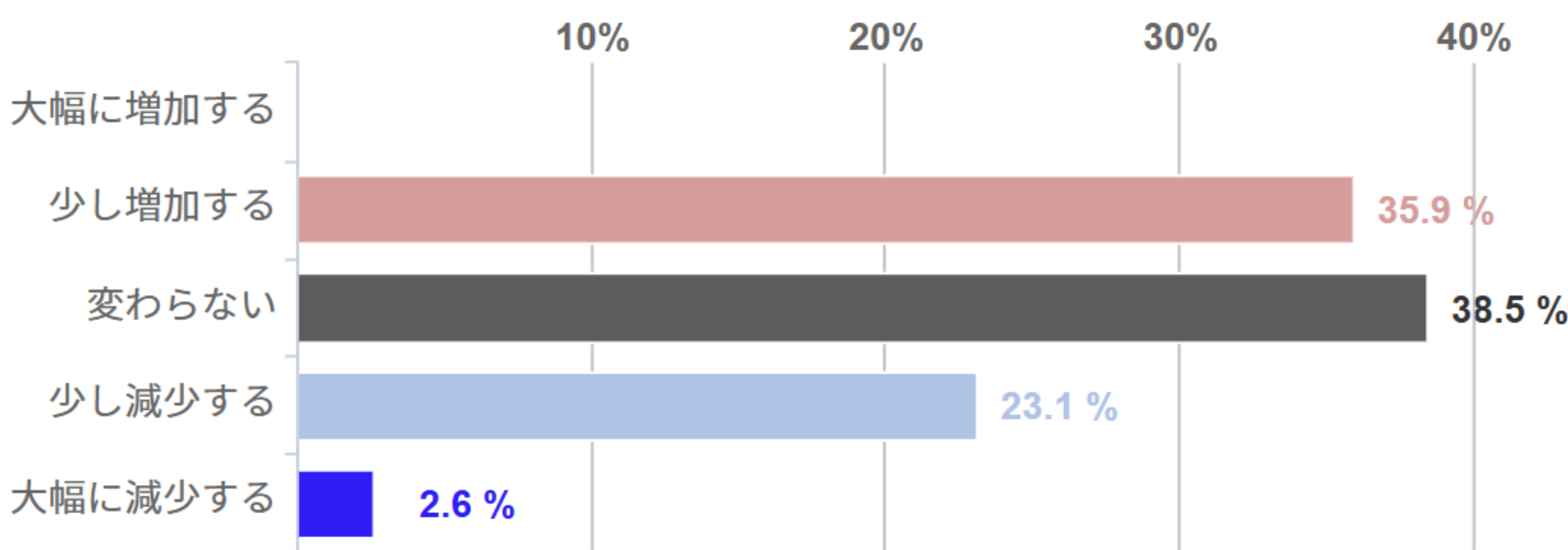
飲食業



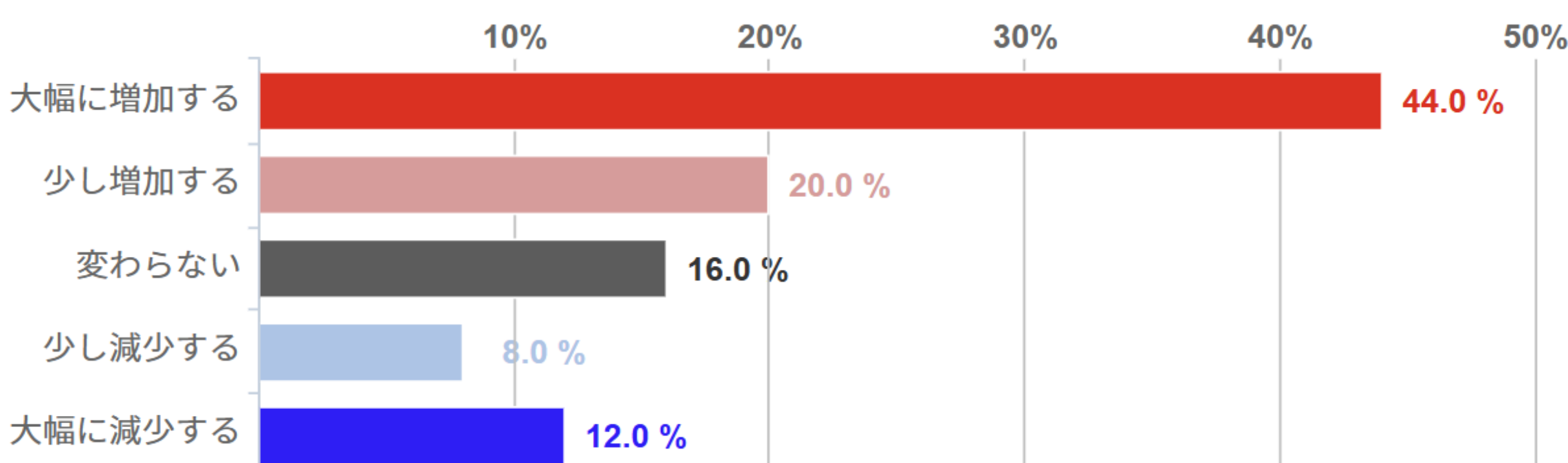
小売業



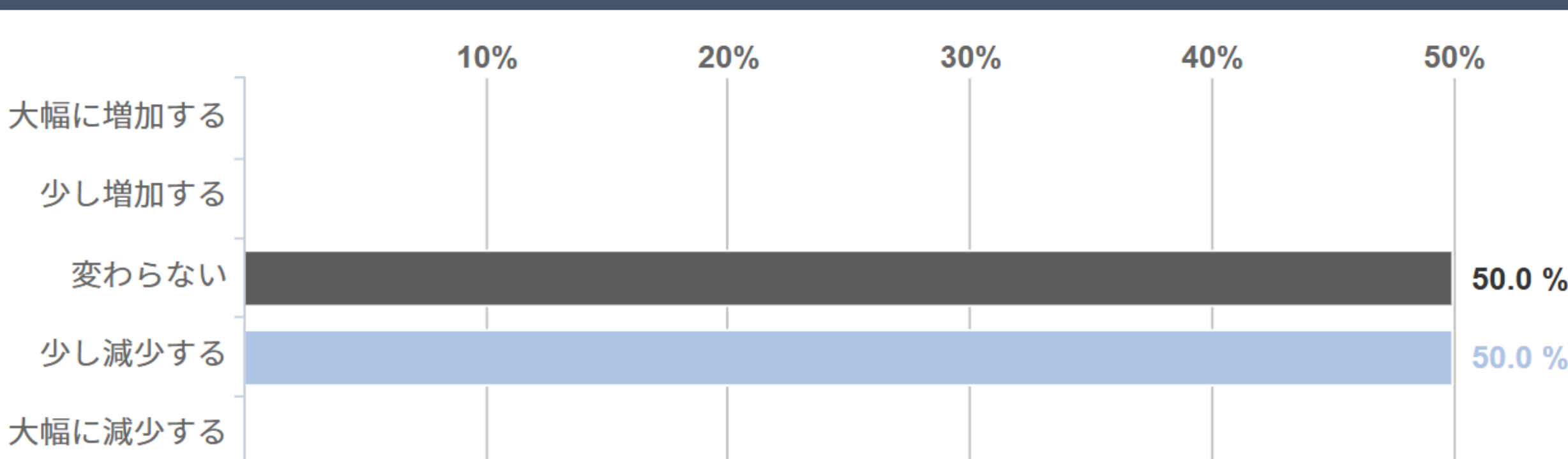
建設業



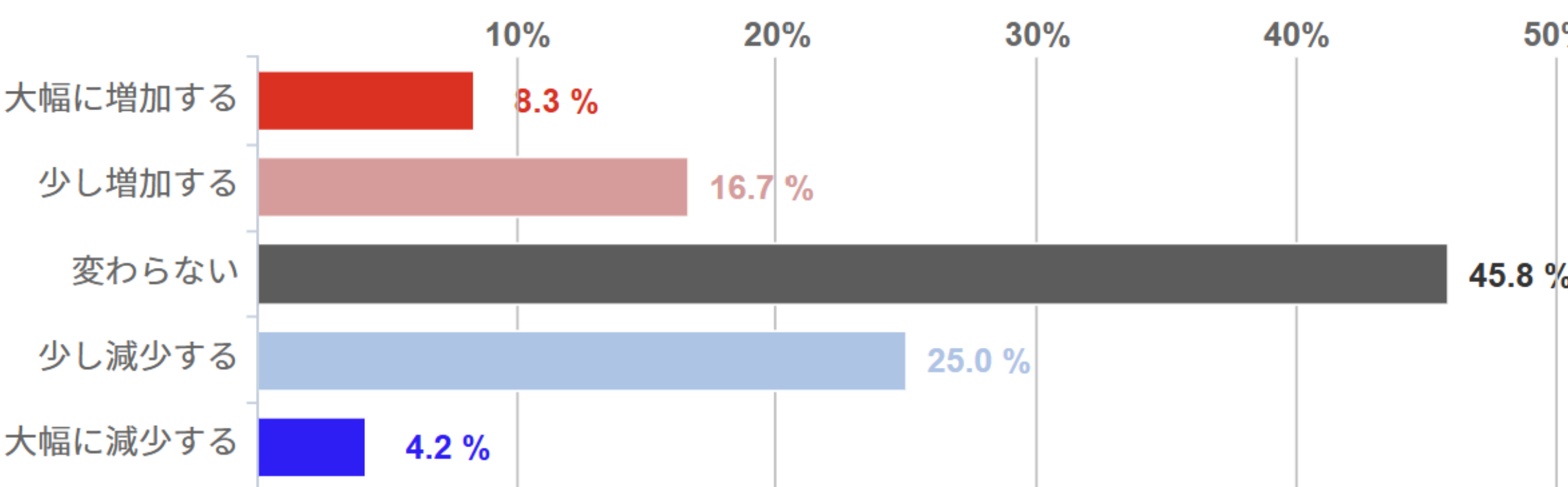
運送業



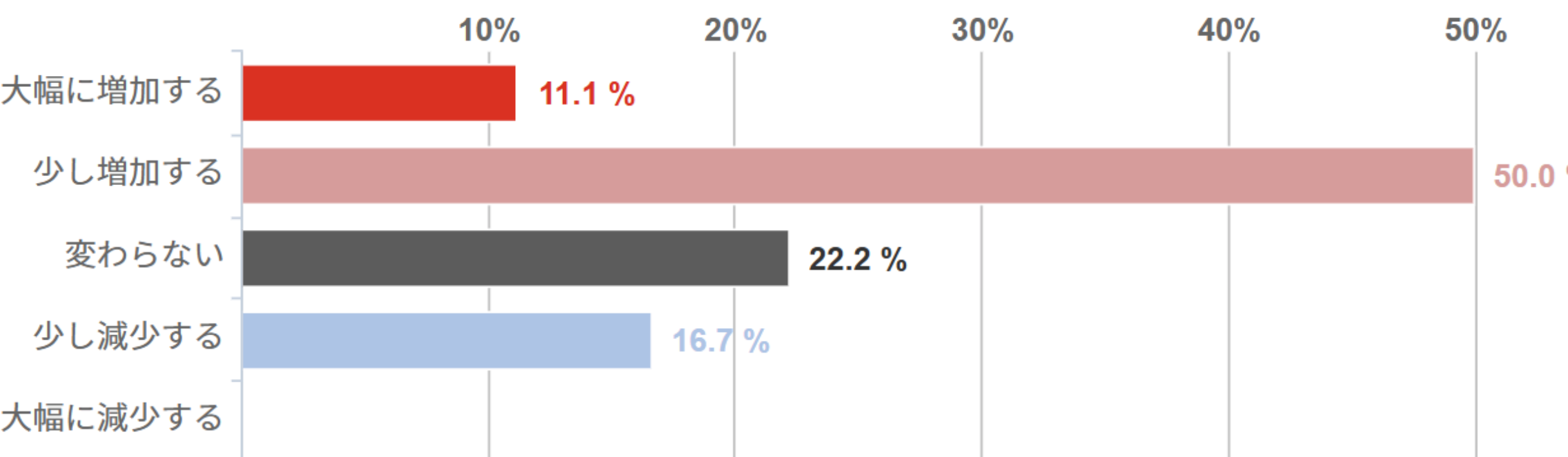
不動産業



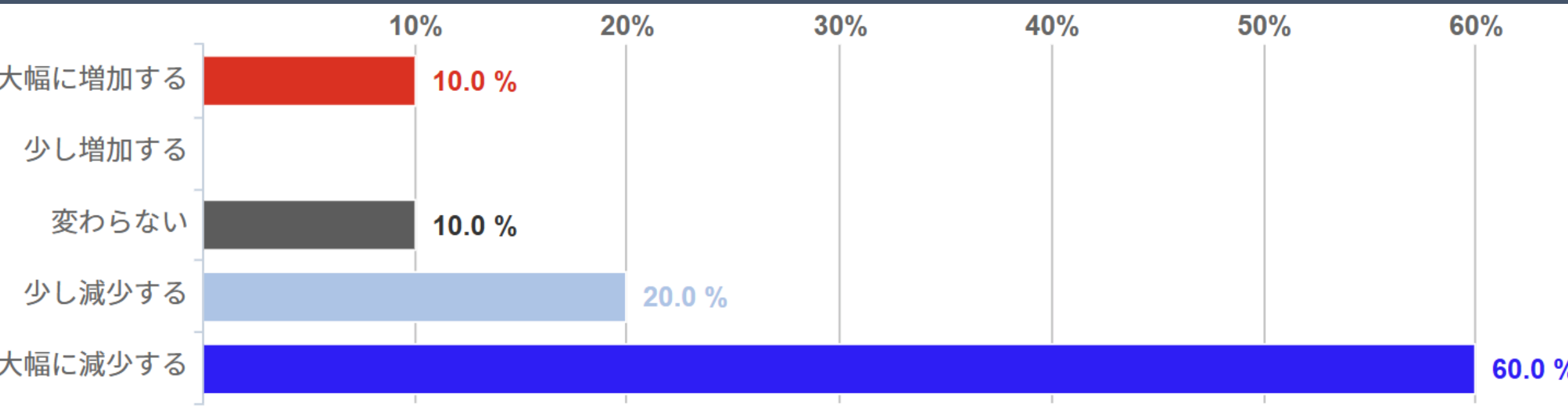
WEBサービス業



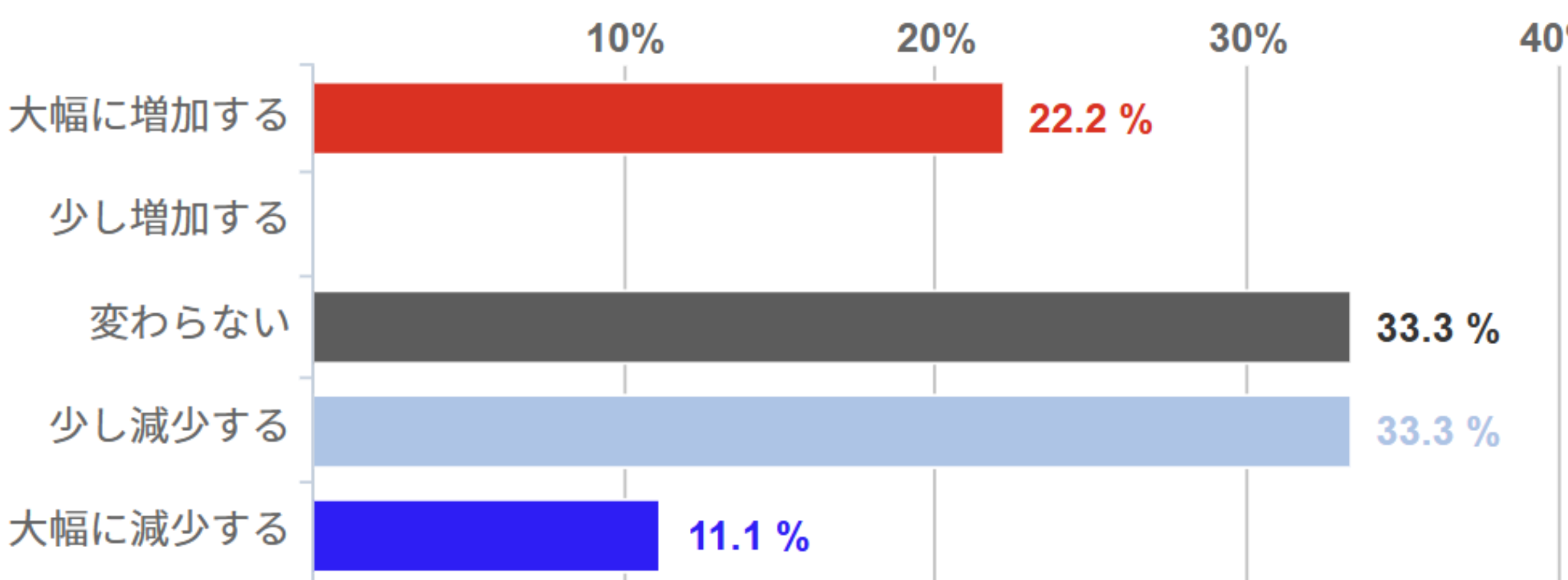
医療業・福祉業



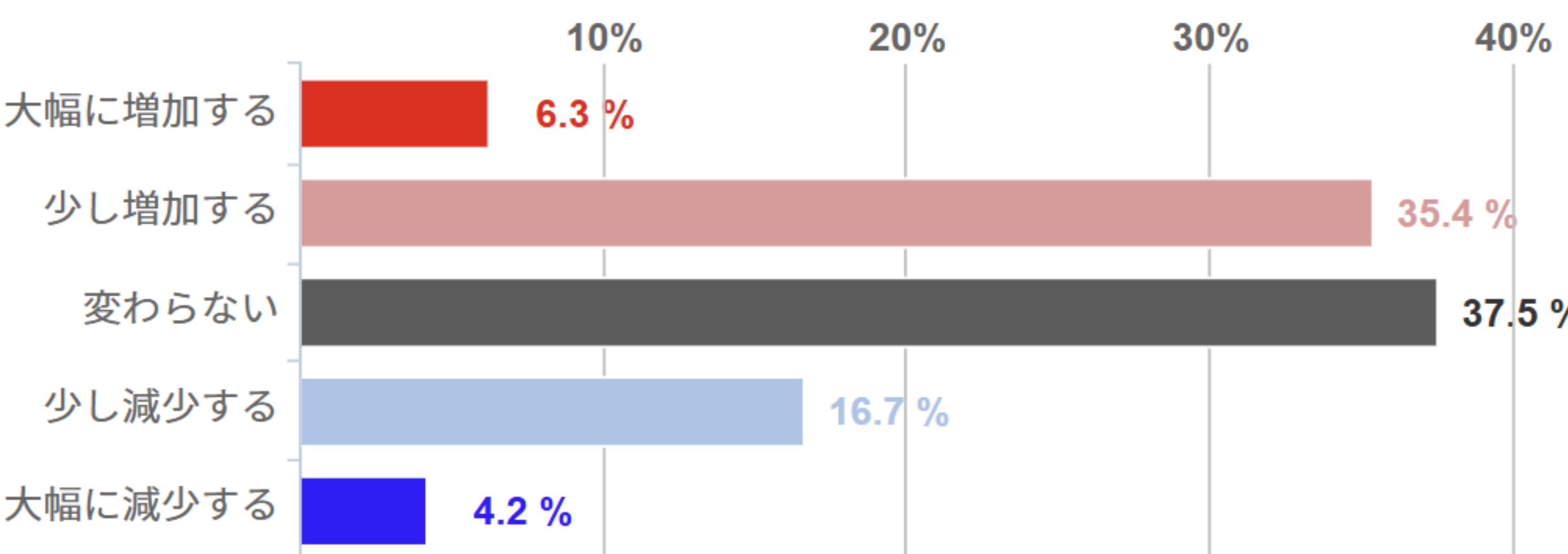
専門家(士業・FP・コンサルなど)



個人投資家



その他



年末年始における売上や需要の変化

－業界の特徴や年末年始あるあるを踏まえて具体的に教えてください。

美容業

- 年末は押し寄せ客が増えるので売り上げも増える
- 普段来店しない客層も増える
- お客さんが増えるので、連動して材料在庫の発注などが増える
- キレイにして年を越したいという心理がはたらくので必然的に需要が増える
- 新年を迎えるので、お客様の流れがあります。
- 年末で売り上げが伸びているが、年が明けてからはガクンと下がる
- 年末は大幅に増加するが年始は多少減少するので少しの増加になる
- 忙しい時期で人も多くなるので少し増加傾向
- 商品販売の売上分と年末に施術されたい方が増える
- 新年を迎える前に身だしなみを整えたいと考える方が多い
- カラーやパーマのお客が増える傾向はある
- 大型連休など休む人が増えるので、お出かけされるスタイルを提案する
- 年末に商品のキャンペーンをするので取引が増える
- 年始はあまり商品が売れないので注文が減る
- 年末年始のうちに綺麗にしておきたいという予約
- 年末混み合って年始に落ち込む事が多い感じ

飲食業

- 年末年始は外食需要や贈答品需要が増える
- 年末年始に飲食店に行く機会が多くなる
- 休みの日を返上して営業することから売上は増える

小売業

- 仕入れ会場が年末年始休業するため、それに追従する物流や販売が止まってしまう
- 年末に大幅に需要が多くなり売り上げも上がるが、年始は需要が少し減る
- お客様の数が減るので、発注の量を減らす
- 野菜とかは一か月前に注文しないといけないので少ない商品とか多すぎて残るのがある
- プラットフォーム内でのセールがあったり、財布の紐が緩くなる時期でもあり購買欲があがる
- おもちゃ関係がよく売れるのと発送が遅れてしまうことでトラブルになりやすい
- 取引量や売り上げは1年を通して特に変わらない
- お掃除用品の需要、初売りでの需要が大きくなる
- 海外の方相手の商売なので年末年始はイベントが多く、売上が上がりやすい

建設業

- 現場の休暇が長いので全体的に作業が止まる
- 金額が大きく入念な打ち合わせを要するので、慌ただし時期は向かない
- プロモーションやセールの影響で需要が活性化
- 年末年始は仕事が入る場合は特別な料金頂くことがあります
- お客様が休暇になると現場に立ち会える方が居ないので作業自体が出来なくなる
- 年末は 帰省など人が足らなくなるので、動ける人は重宝される
- やはり年末までに終わらせたいという要望が多い
- 年末の連休前に工事を終わらせないといけないため忙しくなる
- 人手不足の職業の為、賃金が通常よりも多くもらえる
- お客様が一般家庭の個人の場合が多いため、年末に向けて駆け込み需要が増えやすい
- 残業や夜勤の仕事がありますので利益があります
- 材料の欠品が増える位、年末年始バタバタする
- 年末は仕事を納めて年始は仕事を開始するので、開始から数日後に通常通り動き出すため 少し遅れる
- 年度末近いからか、無理して受注したがる
- メーカーや工務店が正月休みをしっかりと取られると現場、生産サイドも動かない
- 大型連休中にしか出来ない工事もあるので少し増える
- 年内にある程度現場を形にしたいのか解体の仕事が増える
- 売り上げや取引が減る
- 倉庫の片付けや工具のメンテナンスをする
- 年末までに綺麗にしたいと要望で仕事が固まる
- 工事をしないと売り上げにならないので働く日数が減れば工事の件数も減るので、売り上げが下がる
- 年末年始にかけて仕事が一気にはいったりする
- 顧客の年齢層が結構高めなので、年末年始は忙しくなる方が多いので、むしろ暇になる傾向がある
- 元請けの年末年始のリフォームのセールがある
- 休暇を取ることで、仕事量が減り、収入も下がってしまう
- 休日扱いになるので 施工など突発であるときは 単価があがる

運送業

- クリスマスや年末年始の需要が高まり、配送量が増加する
- 需要過多で通販の買いが増え物量が増える
- 顧客が休業するため業務量が減少し、収益が悪化する
- 年始は荷物量は下がるが年末はおせち料理の冷凍・冷蔵がありクール量が増加する
- 取引している業者がIT化を進めておらず全て手作業で仕分けして、誤送がおきる
- お正月帰省による人の集まりがあれば通常よりも消費する食料も増える
- お正月は『おめでたい』という心理からか豪勢な食料を買い求める
- 年末セール、クリスマスセール、お正月セールで物流量が増えて売上が増加する
- 年末は忙しく荷物が動き年始は全く暇になる
- 以前ほどではないが忘年会から帰省と人の移動がおおい
- 私は配送業なのでお歳暮に加えて年始の福袋やセールもありとても忙しい
- 年末年始は忙しくなるため売り上げは上がる
- お歳暮、クリスマスケーキ、おせちの配達は単価が良い
- クリスマスからのお歳暮等の年末配達で異常な物量を取り扱うことになる
- 12月のお歳暮の時期は業界的にも一番忙しい
- 年末年始限定で使用する商品が増えるため、荷量が増大する
- 単純にクリスマスから年末年始に注文が増加する
- 年の瀬に於いて物入りになるので駆け込み配送が増える
- 休み期間で在宅しネットショッピング利用が増える
- 御歳暮の季節なので物量が増える傾向がある
- 年末は休む店も多いので荷物が出荷されない
- 年末年始は家でゆっくりする方々も増えるので、書籍の購入数も増える

不動産業

- 特別お客様からの要望がない限り、年末年始は基本的に稼働しない
- 4月と8月が繁忙期で年末年始は通常通り

WEBサービス業

- 企業案件の種別にもよりますが、夏から秋にかけて新規案件など取引が多い
- 単純にネット取引の利用者が減るので、売上なども減る
- 運送関係の業界であるため、通常期とは異なるルートの運行が入ることがある
- 業界全体も休みでボケ気味なので、やり取り自体が減る
- 大手ほどきっちりお休みを取るので、どうしても依頼が減る
- 年末年始に依存せずシステムやサービスが稼働している
- お歳暮シーズンは顧客先でのデスクワークが中心になる
- 年末年始はそもそも販売ページへのアクセス数が落ちる
- 休みの人が多いので、web関係は盛ん
- 年内のキャンペーンを実施したり、メルマガ配信などの回数が増える
- 年末年始対応があるのはごくわずかの限られた対応だけで大半の人は普通に休暇を取得できる
- 年末年始は媒体を閲覧するユーザーが減少傾向にあるため売り上げは下がる傾向にある
- そもそも案件自体が無くなる
- 社会全体として休みに入る企業が多いため、顧客からの要望や需要も緩やかになる
- 駆け込みでの対応をお願いされることがたまにある

医療業・福祉業

- 患者様が、ご家族の帰省に合わせてお休みする
- 年内にスッキリさせたいのか検査や予約数が増加する
- 年末年始の飛び込みは増えるが気温の低下で客足鈍る
- 休みで他方から帰って来て、治療に来る人や、休み前のギックリ腰などが増える
- 年末に関しては年始までに歯を入れたい患者が増えるため、毎年忙しい
- 年末年始に仕事が多くなる
- 年内に直して欲しい人や休みの日しか来れない急患が増える
- 休日前後に殺到する患者対応のために余分に資材を確保する必要がある
- 顧客が休みに入っているので、既存客が予約をしやすい
- 1週間ほど休みになるため急患やそれ以外の方が増え売上が上がる

専門家(士業・FP・コンサルなど)

- 保全が多く新規の案件や商談が発生しにくい
- 年末年始は挨拶回りが基本的な動きになり、保険の提案とかできない
- 年末年始に大きな買い物をしない人が多い
- 家の中の調査なので年末になかなか家に入れたがる人がいない
- 年始以降を見据えて動く企業が多いためどちらかというと動きは鈍くなる

個人投資家

- クリスマスあたりから新年の間に取引量が減少する
- 多くのトレーダーや投資家が休暇を取るため、市場の流動性が低下する
- 価格が急激に変動する
- 暗号資産業界では海外の投資家がメインのため年末年始は休暇を取る人が多く相場が動きづらい
- 休暇中は、仕事をしない人が多いため、収益は減少する
- 通常、誰もが休暇に向けて車を整備しようとする
- 株式投資に関していえば年末年始は全くうごかないのでその間に勉強する

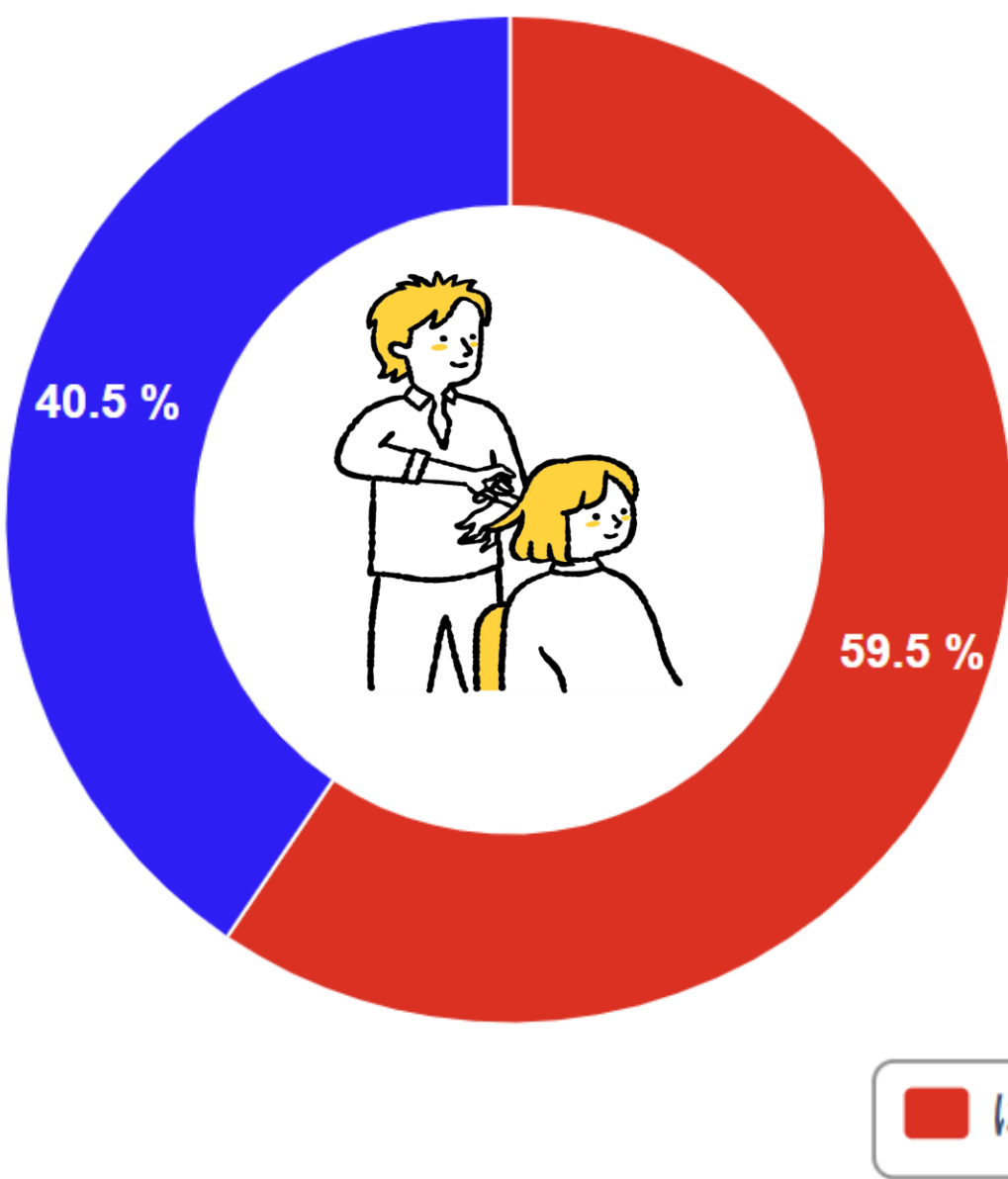
その他

- 私達の業界は年末年始も練習、試合なので特別なことはありません
- 意外に寂しく話し相手が欲しい人が多い
- 月謝制なので、年末年始で教室を休んでも売り上げが落ちることはない
- 年末年始は顧客の時間がなく、営業としても唯一休みに集中できる
- 便利屋なので、片付け、手伝い、年末年始の準備等で仕事依頼は増える
- ハイシーズンなので単価自体も上がるし、需要も増える
- 休みが長いので契約件数は減るが年末年始には関係ない
- 来年度の目標設定や達成計画を考えた依頼主から急に連絡が来る
- 特別番組などを引き受けると大変になる
- 休みが長い企業や事務所が多いので休みは普通よりゆったり
- 物量が普段より落ち仕事量がいつもより薄くなる傾向
- 休暇を控え、大規模なシステムリリースを控える傾向が多いため、基本的には忙しくはならない
- 休みに入るため営業日数が少なくなり売上は下がる
- 駆け込みでの重要が増える
- 年末年始は全く仕事が入らないので大幅に減少する
- 受験生の個別対応で少し業務が追加され、その分多少売上があがる
- 学習塾は月謝制度なので年末年始を休校にしても振替で前倒しで授業をするので売上は変わらない
- 多忙な主婦層のメンバーが多いため動きが鈍くなりがち
- やはり国民は年中に買い求める事が多い為にお店やショッピングモールが混雑する
- 年末年始は、空室の問い合わせ等が若干増える
- 連休中に設備の更新作業が多く行われる
- 宴会や、家族サービスとしての食事機会が大幅に増える

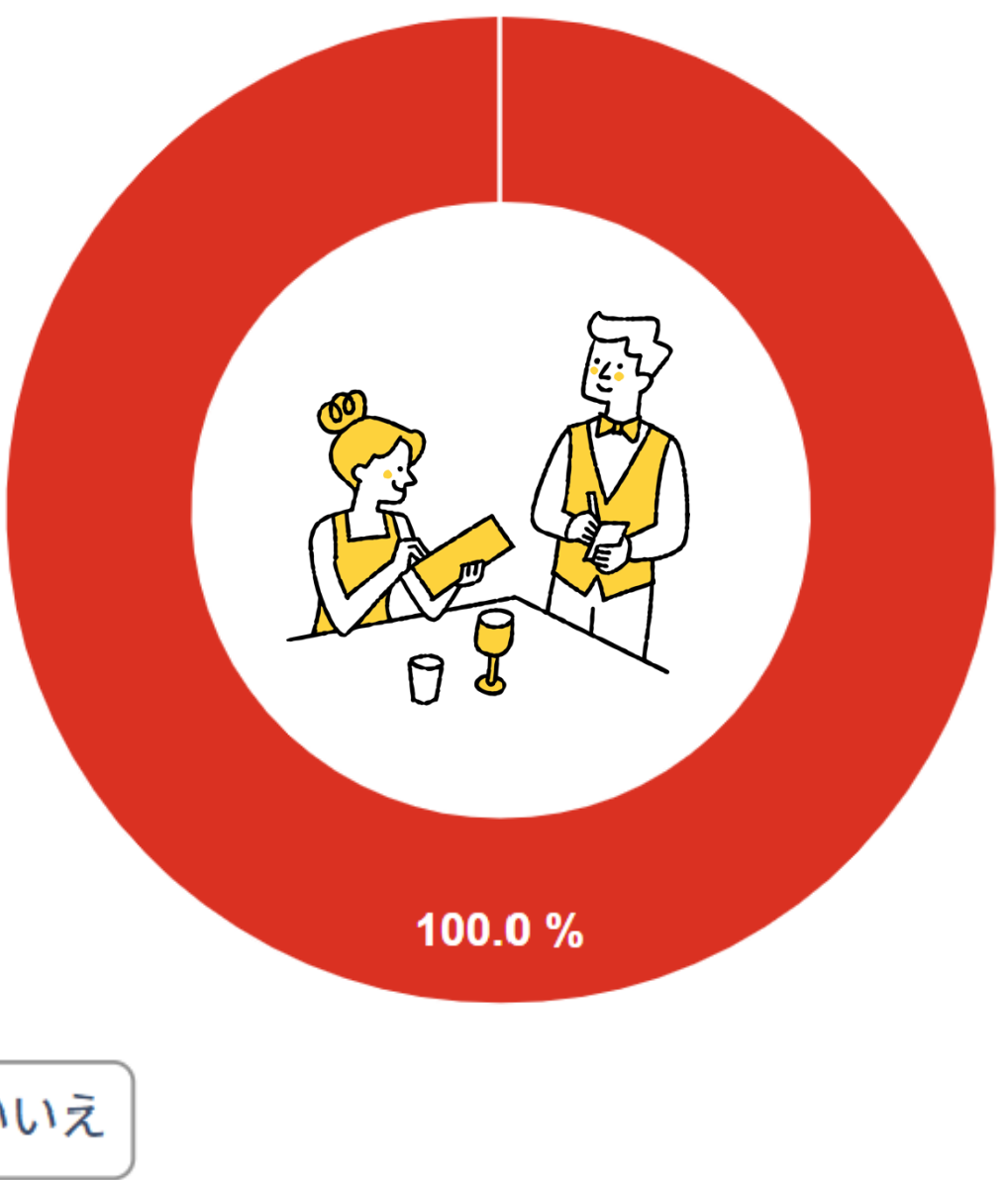
年末年始の人員不足

一年末年始の期間中、業界全体で人員不足が課題になると感じますか？

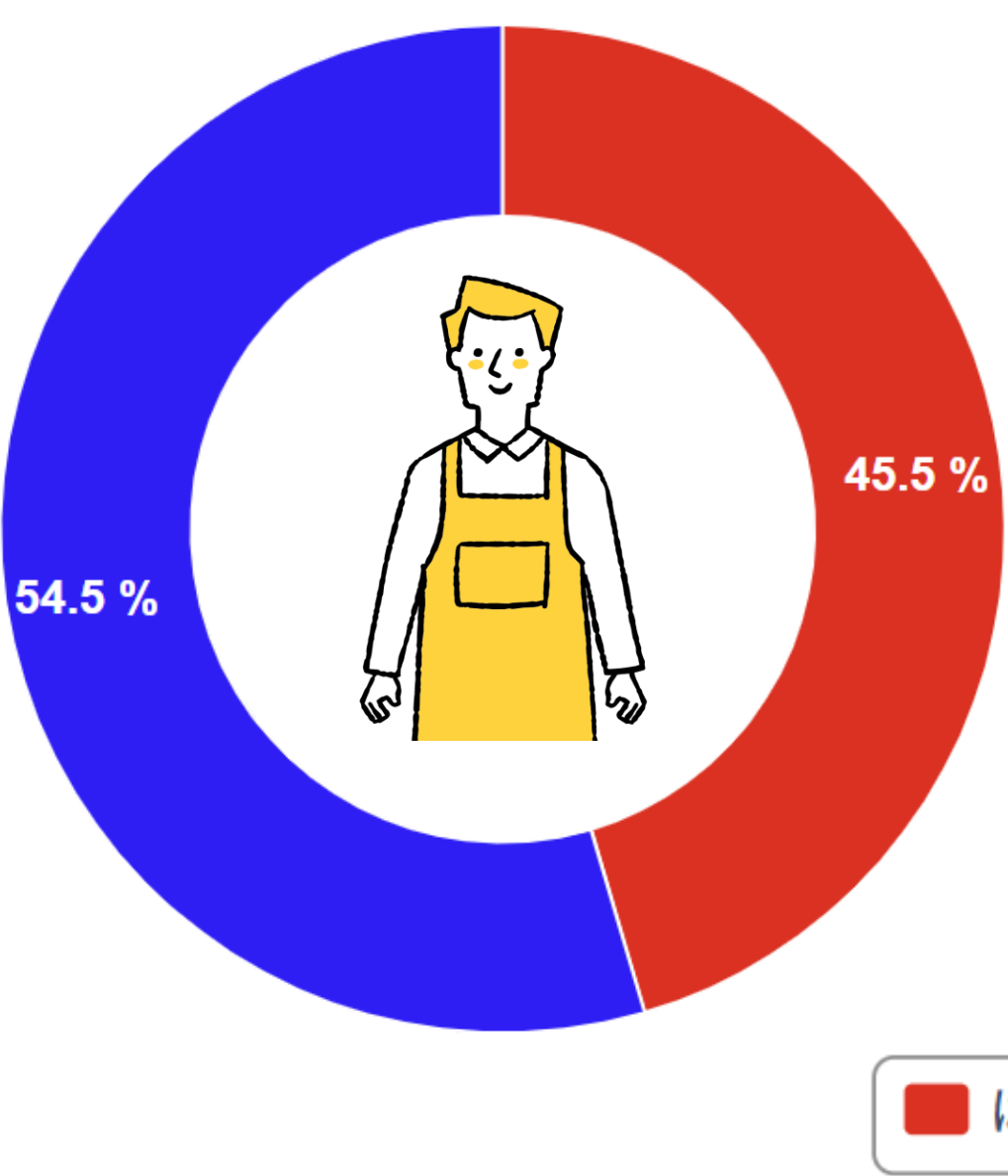
▼ 美容業



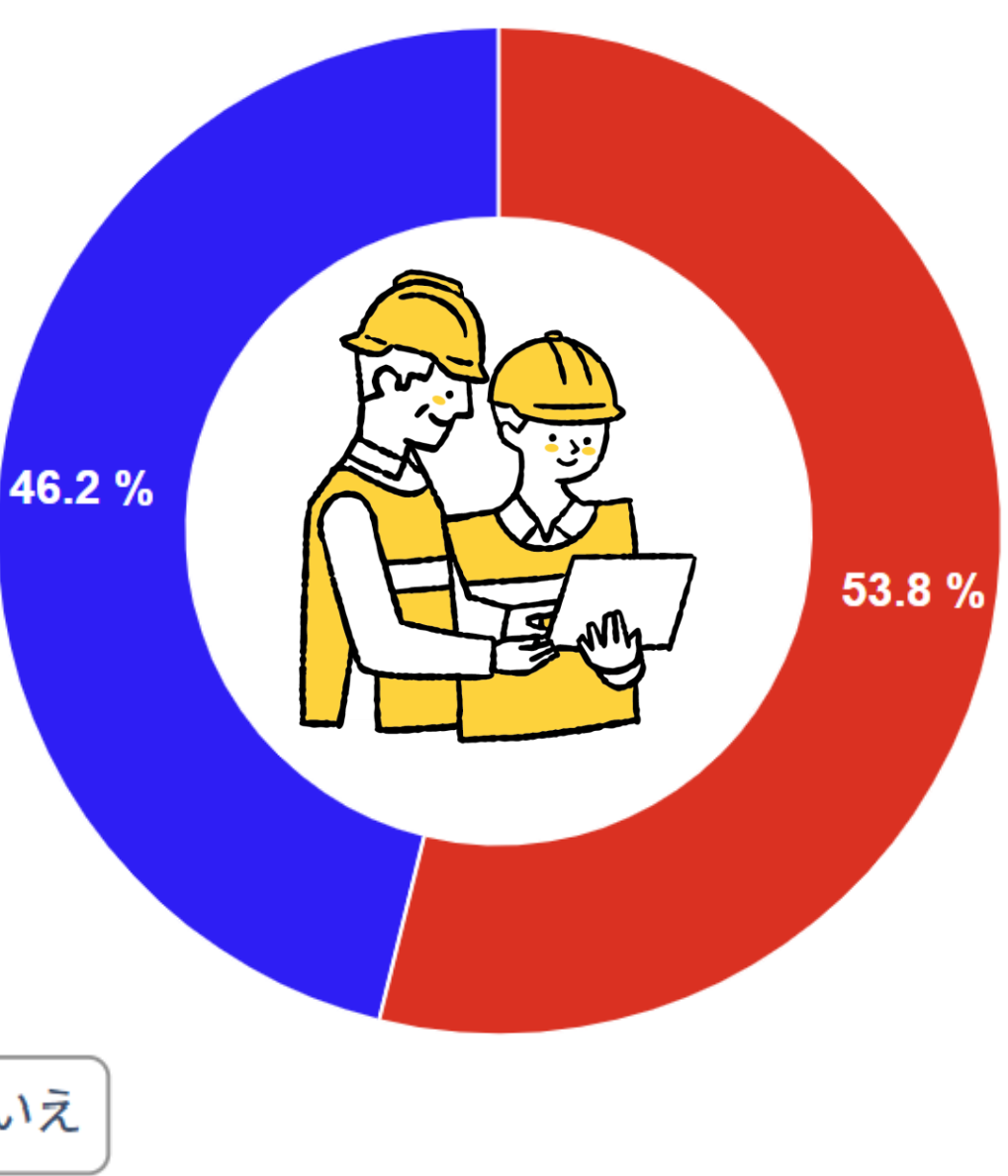
▼ 飲食業



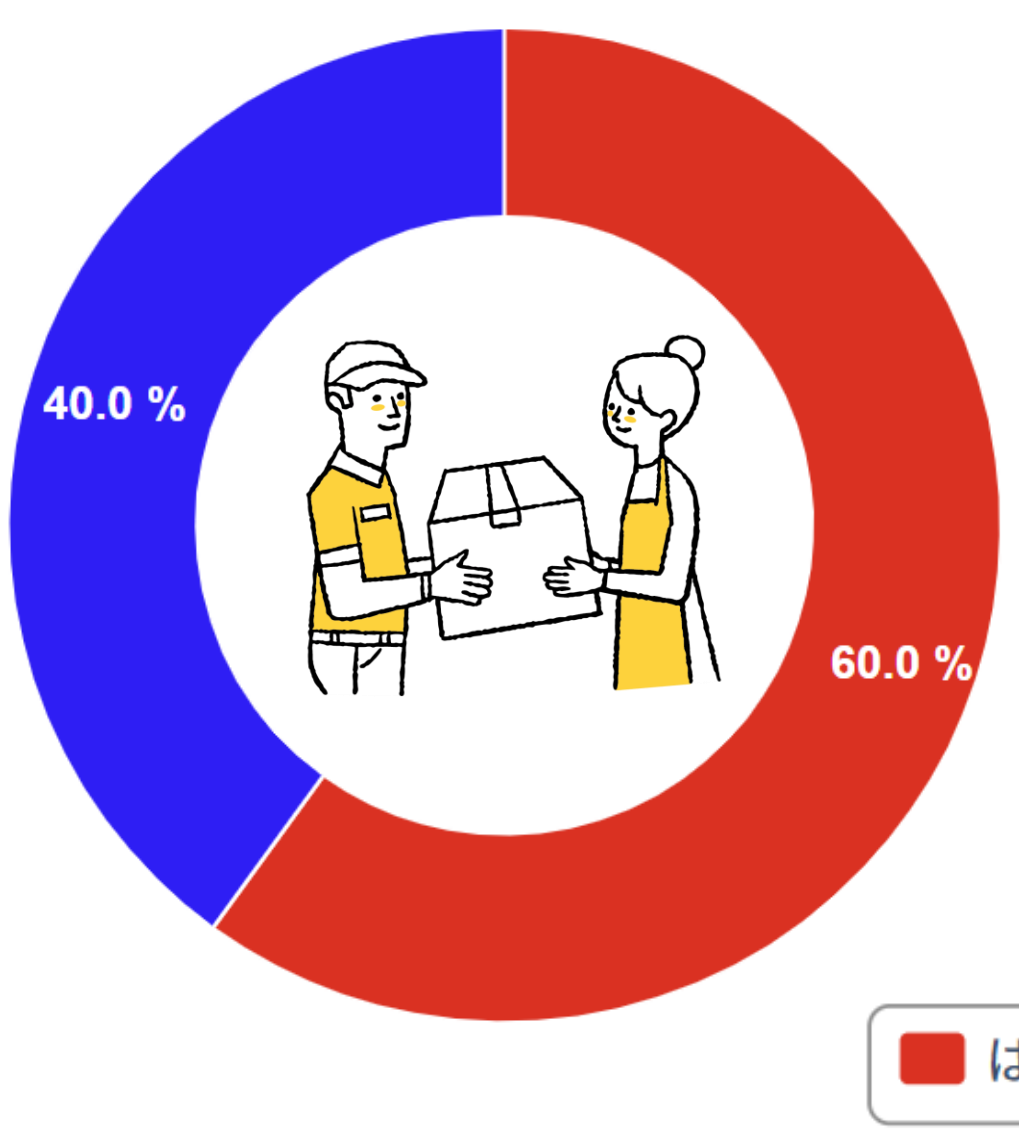
▼ 小売業



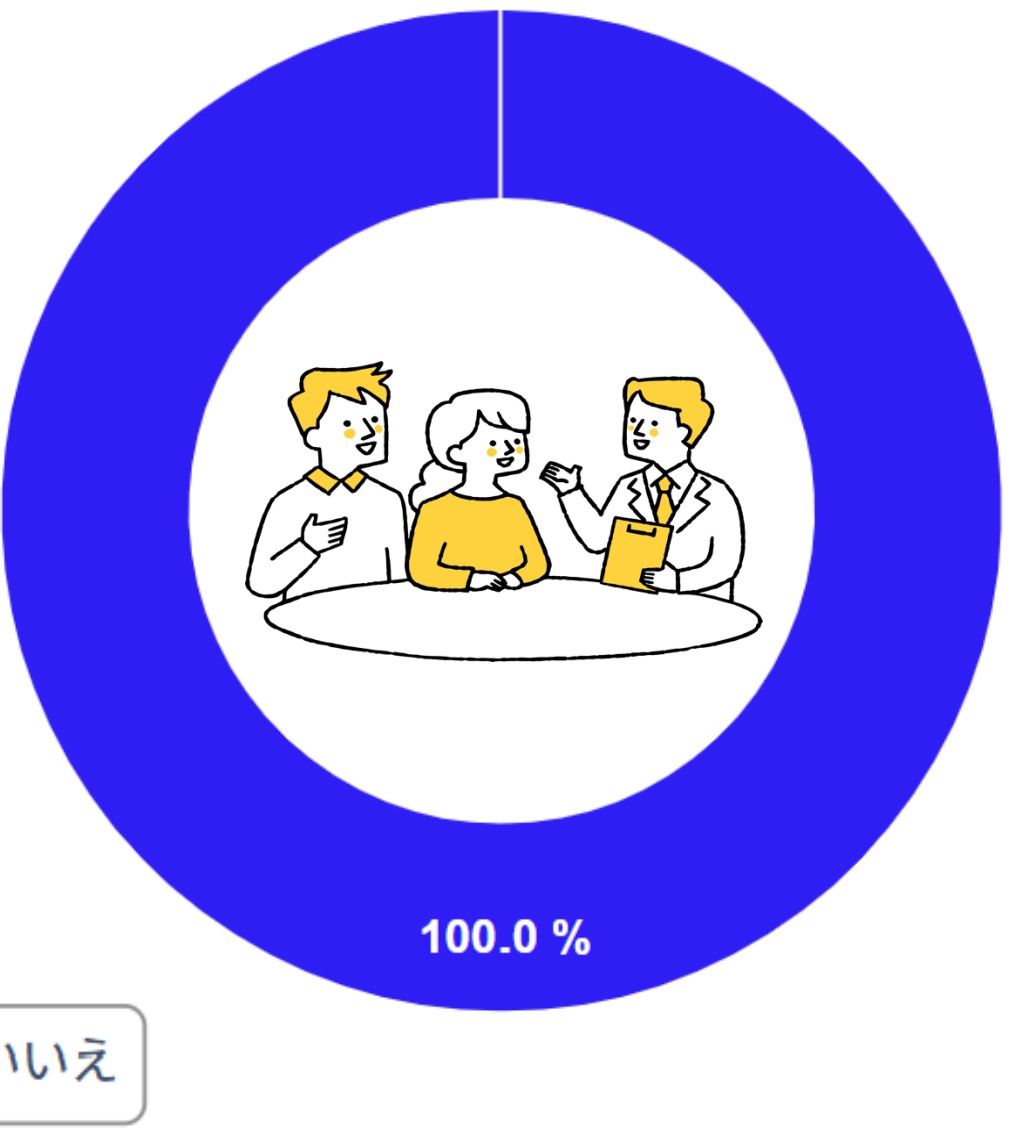
▼ 建設業



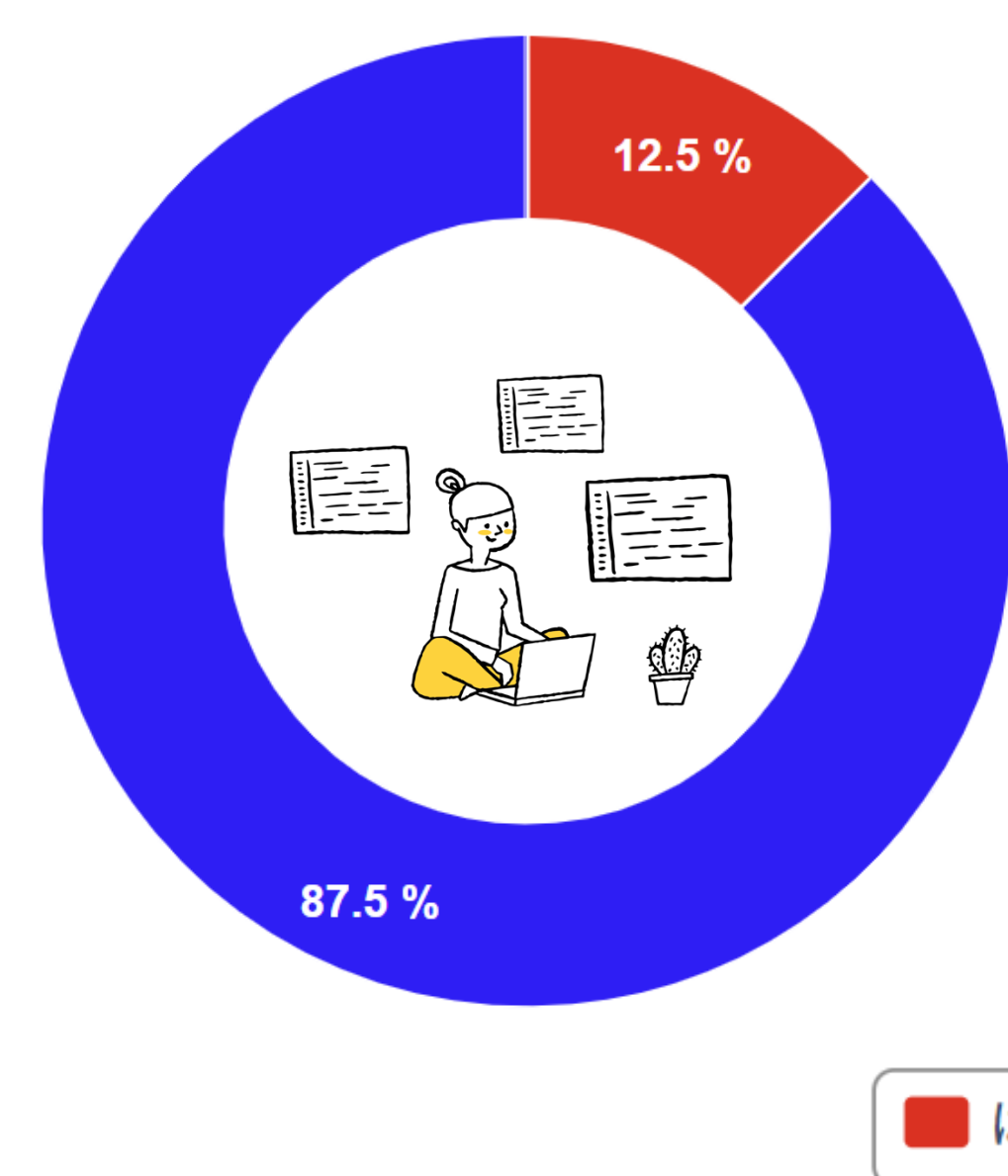
▼ 運送業



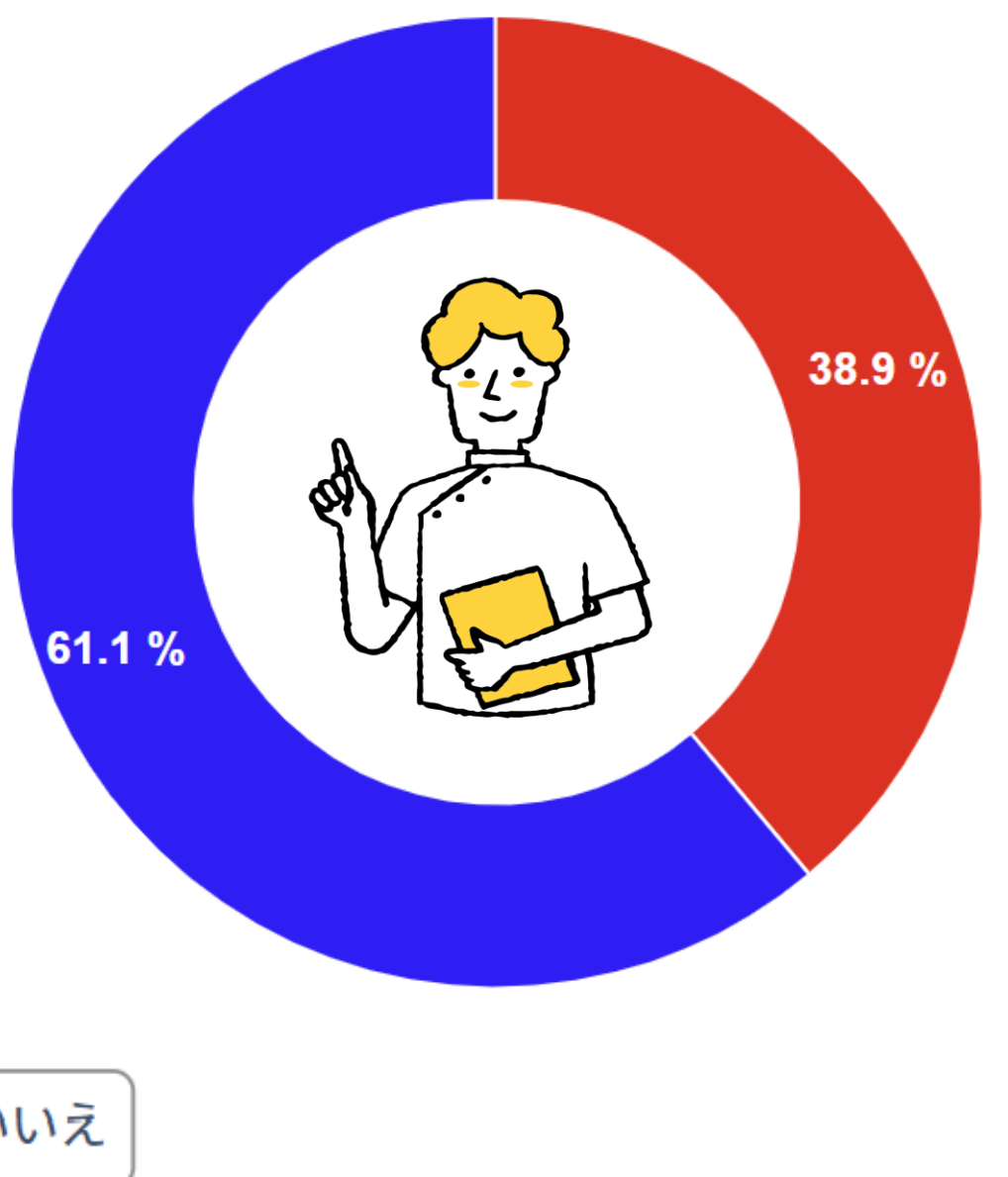
▼ 不動産業

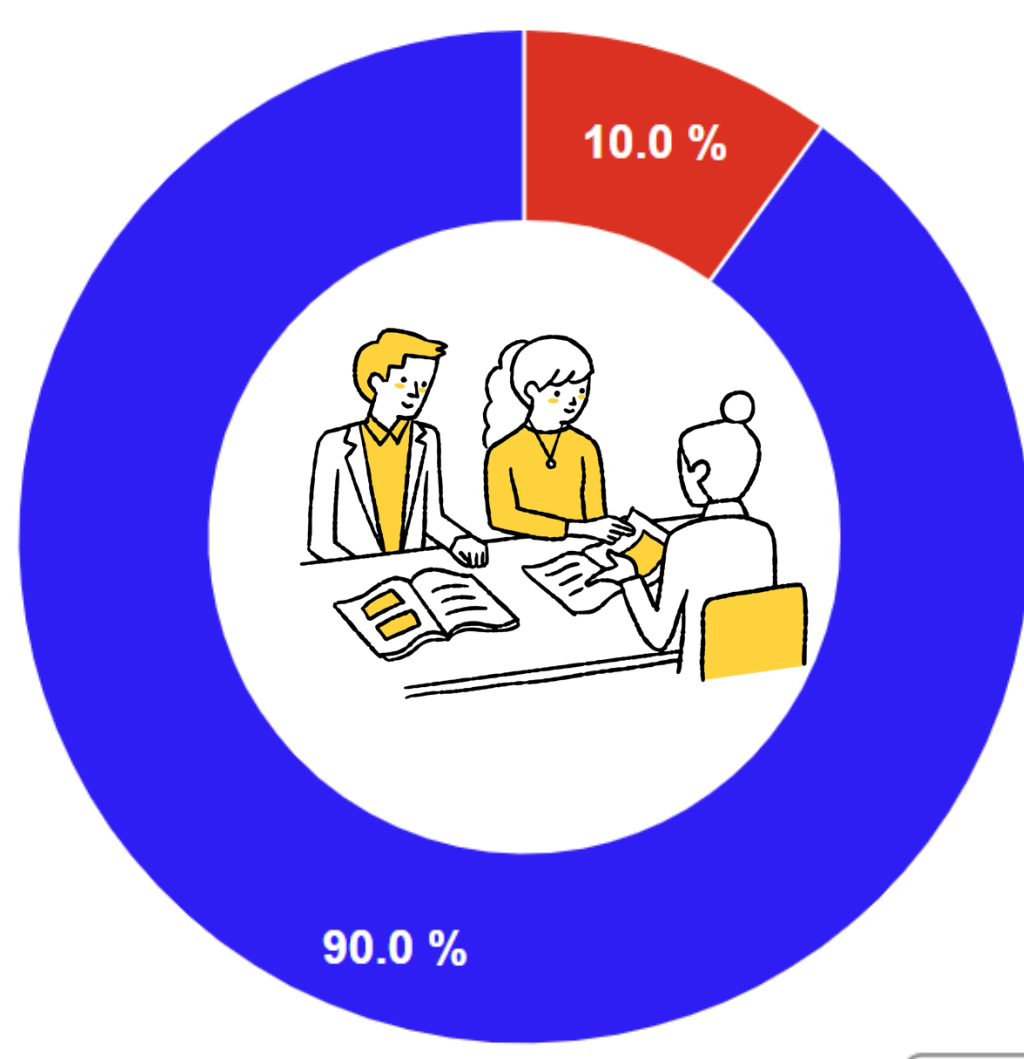


▼ WEBサービス業

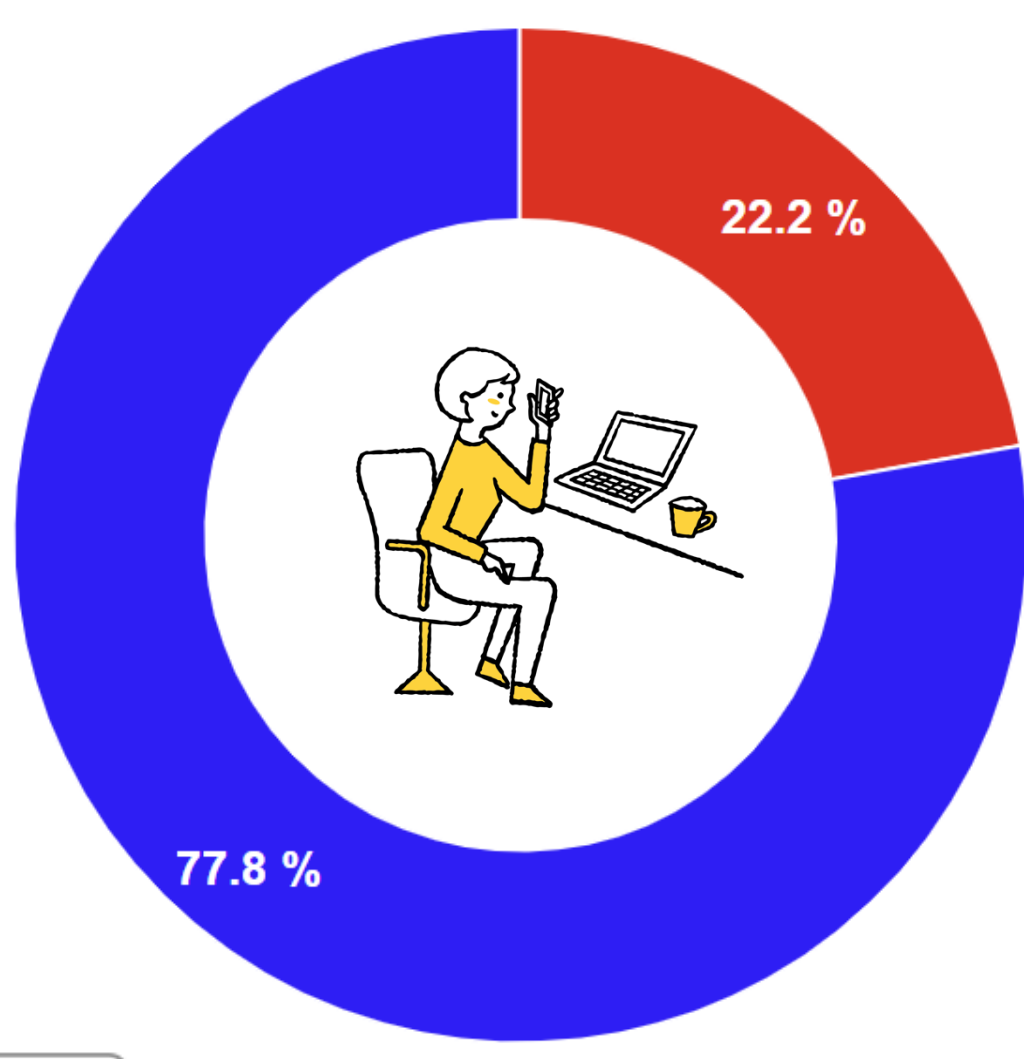


▼ 医療業・福祉業

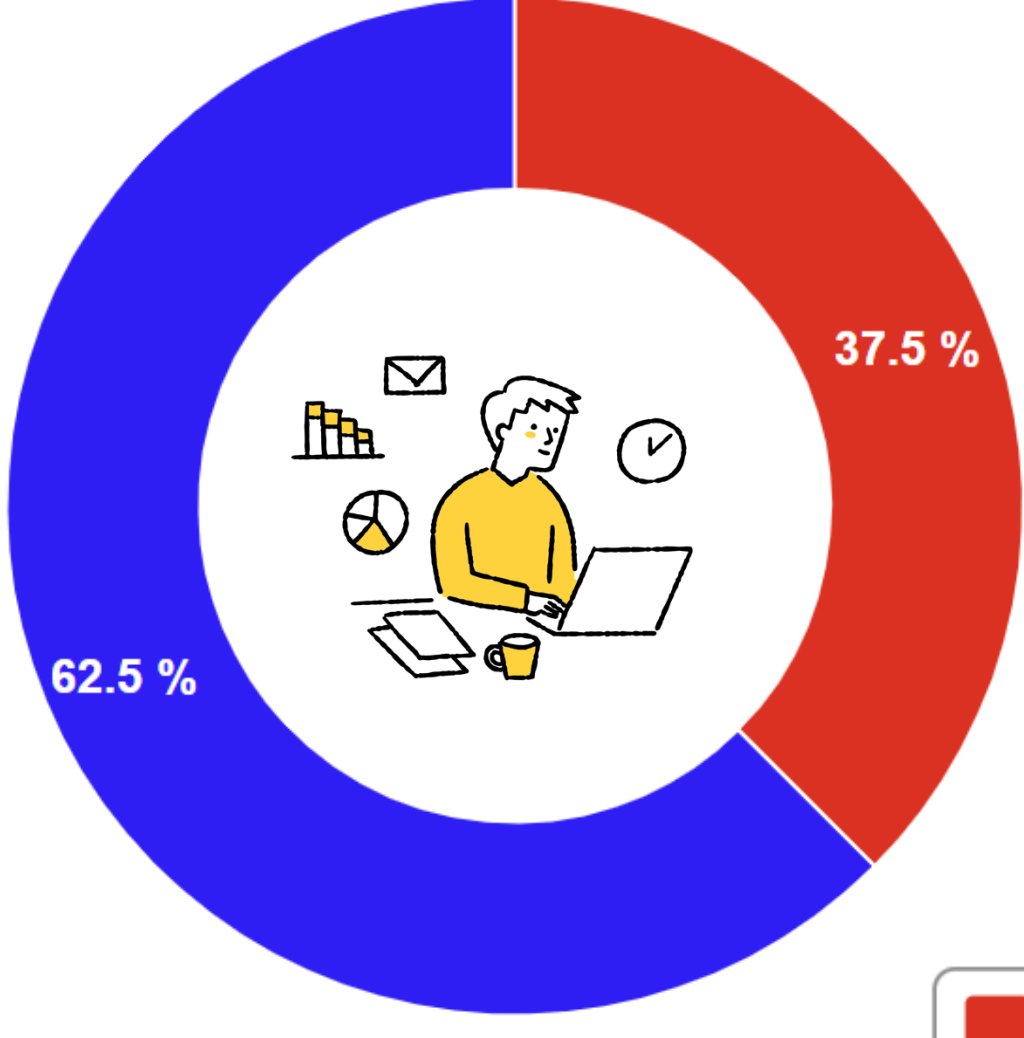




はい いいえ



▼ その他



はい いいえ

年末年始の働き方についての意見

—あなたの所属する業界の年末年始の働き方、休み方に関して、あなたの意見を教えてください。

美容業

- 今年は年末年始の休みが増えて5～8ぐらい休むところが多いが昔は3～4日くらいしかなかった
- 年末は忙しくなるので、12月に連休が取りにくかった
- 1月はその分閑散するので連休など取りやすい
- 年末年始から成人式にかけて忙しいので成人式後に業界全体での休業期間を設けられたら良い
- 忙しくなるため休みが少ない場合があるため、健康管理が大事になる
- 自分が若かった頃に比べたら、今は格段に働きやすい環境
- 昔のように大晦日ギリギリまで働くというお店は減り、正月休みも増えた
- 12月はあまり休まず仕事をしていたが少しずつ休みも増やしながら売り上げをキープする
- 個人的にみんなが休みのときは働いて、働きだしたら休むほうがいい気がする
- 過去と比較して営業日数、時間をコントロールできるようになった
- 年末に限らず休みが少なくしんどい
- 大晦日から三が日は休んでもいい
- 各々、各個人店のはずなので、働き方も休み方もそれぞれが考え自由に決めれば良い
- 他の業界は、正直休みが多すぎる気もする
- 今は昔と違って1日から色々空いているので中々休みを長くするのは厳しい
- 働きたい人は特別手当をもらってもいい
- 自店では休みや早退を自由にしているので12/27以降はパートさんが休みに入り人手が足りなくなる
- 今はスタッフの休みも優先する時代になったので、年末ははたらいってくれる人が少ない
- 昔は年末年始夜中まで働いていたらしいですが今は年末から休む美容室も多い
- サロンの自由で、売り上げかスタッフ満足度か何を優先するかで判断すれば良い
- 各サロンが土地柄や客層に合わせて年末年始の働き方、休み方に対応を考えていくと良い
- 昔は着付けやセットがあったから年末年始休みがなかったけど、今は普通に休めるからありがたい
- 忙しい時期には派遣でその時だけスタッフを増やして対応している

飲食業

- 長期休暇になるならば、繁忙期をさけて希望でずらして消化したら良い
- 年末年始は繁忙期で休みづらいが、効率的なシフトや事前準備が重要
- 年末年始は稼ぎ時なので、開けたいが、バイトのスタッフがなかなか捕まらないので、いつも悩む
- 飲食業なので年末年始は稼働しないといけない

小売業

- 緊急対応窓口として電話対応できるようにしてほしい
- 繁忙期が大きな負担になるので、その分年始はゆっくりとスタートで調整している
- お客様が減るため、店内調理をなくしいつもよりもワンオペを増やしている
- 日本人だと正月休むのが当たり前になっているけど外人の留学生は正月関係ないから助かる
- ありがたい事です但し休んでも受注は受けるので注文が貯まるとメンタル的に休めない
- 年末年始はしっかりと休む取引先も多く、十分な休暇を取れた
- 主婦の方やフリーターの方も休みたい方が多いので、どうしても人員が不足する

建設業

- 年末年始の休暇が長いのでゆっくりできるが収入に影響するため複雑
- 業界的には年末は12月28日まで、年始は1月5日ぐらいからが多く過去も今もあまり変わらない
- 年末年始は働き方を柔軟にし、可能な限り休みを取れる仕組みを整えること
- 相手先が企業の場合が多いので、どうしても先方に合わせた休みの取り方にせざるを得ない
- 年末年始は計画的な工期設定と柔軟な休暇確保で、従業員の負担軽減と効率化を目指すべき
- 普段と変わらないのですが現場の工期がおしている職人さんらは休みなく働いている
- もう少し休みが欲しいが、稼ぎ時なので仕事があるのはありがたい
- 日本全体で年末年始は仕事を休む風潮があるが、決めるのは本人でいい
- 年末だけでなく年始もバランスよく仕事ができたら嬉しい
- 年末年始はどのご家庭も忙しいので、割とゆっくりと休みが取れる
- 業界の年末年始の働き方は、三が日は絶対休みにすべき

運送業

- 運送業は年末年始に非常に忙しく、効率的なシフト管理が求められる
- 年中無休のため必ず誰かは年末年始に仕事をしなければならない
- 年末年始だからといって休業したいわけではないので、お仕事が欲しい
- 年末年始は荷量も多く、稼ぎ時であるので、業務にあたるのが当たり前になっている
- 現在、年中無休で稼働しているが、大晦日、元旦ぐらいは業界全体で休みになって欲しい
- 委託元の会社に合わせたの休暇になるので長期休暇になっても仕方がない
- 個人事業主は休んだら収入がないのでできれば年末と年始均等にしてほしい
- 休む場合は代わりの人を入れて業務を遅延しないようにすることを要求されている

不動産業

- 家族が揃っているところに営業をかけていくのは、迷惑になる
- 繁忙期を除き、1年中忙しさが変わらないので年末年始は帰省する方が多くトラブルはほぼない

WEBサービス業

- 緊急事態時は仕方ないと思いますが、極力働かなくても済むようにしたい
- 緊急時の対応は基本的には社員になり、業務委託のパートナーは普通に休める
- 個人が多いため、自由に働いている人が多く、裁量で決めているところが多い
- システムが停止しないことを祈って休暇に入る人もいるため苦勞が絶えない
- 取引先が小売業やサービス業などの場合、年末年始の長期休暇がとれない
- 年末年始しかメンテナンスができないシステムは、年末年始の作業が発生してしまう
- IT業界は比較的休暇を多く取れるので不満なども特に感じていない
- 皆が希望通りに休みが取れるようになってしていると望ましい
- IT業界はリモート対応が進み、年末年始も柔軟に働ける環境が整っている
- みんな長期間の休みを取りたいと思っているが、現実的には収入を増やすため働き続けている
- 他の業界と同じように日本人ならではの休日をしっかりと休むことでメリハリを付けられる

医療業・福祉業

- 直接的に生死に係る業務ではないため、年末年始にお休みを取れることはありがたい
- 医師看護師は年中無休のため該当しないが多くは通常通り休みは取れているので満足している
- 年末年始はふえますが、特に他業界と比べて、極端に人手不足とかは起こらない
- 年末は忙しいため、その分年始までの休みは少し長めにとり、しっかり休む
- 休日期間を大病院と一緒にするのか、あえて休日を取らずに働くのか、悩んでいる
- 例年の予約数、予約率を参考にして営業日を決めている
- どうしても急患なんかが来るため、予定よりも遅くまで業務が必要になることもある

専門家(士業・FP・コンサルなど)

- どうしても長期休暇に仕事が発生するので働き方はいびつになる
- 12月決算の顧客を持つと年末年始が平日と同じになる
- 外資系は年末だからといって特別視しない
- エンドユーザー及びクライアントに連携した稼働
- 役所が休みになると、許認可にしても、申請提出書類にしても、止まる

個人投資家

- 休む事の重要性を考えるとそれぞれが必要な休暇を取れる事を望む
- 暗号資産の市場は常に動いているため、何かしら大きな動きがあれば対応する必要がある
- 海外の市況に大きく影響するのであるが、休みなので対応する事ができない

その他

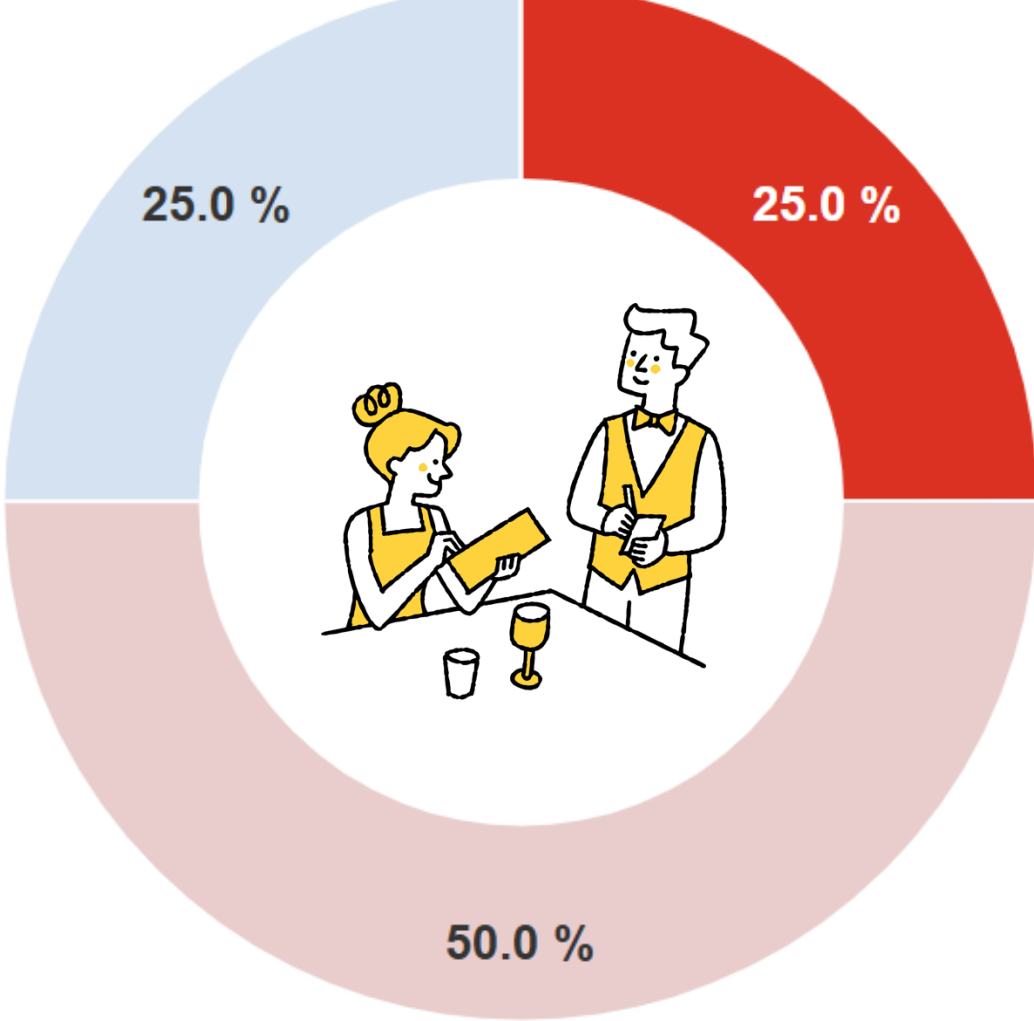
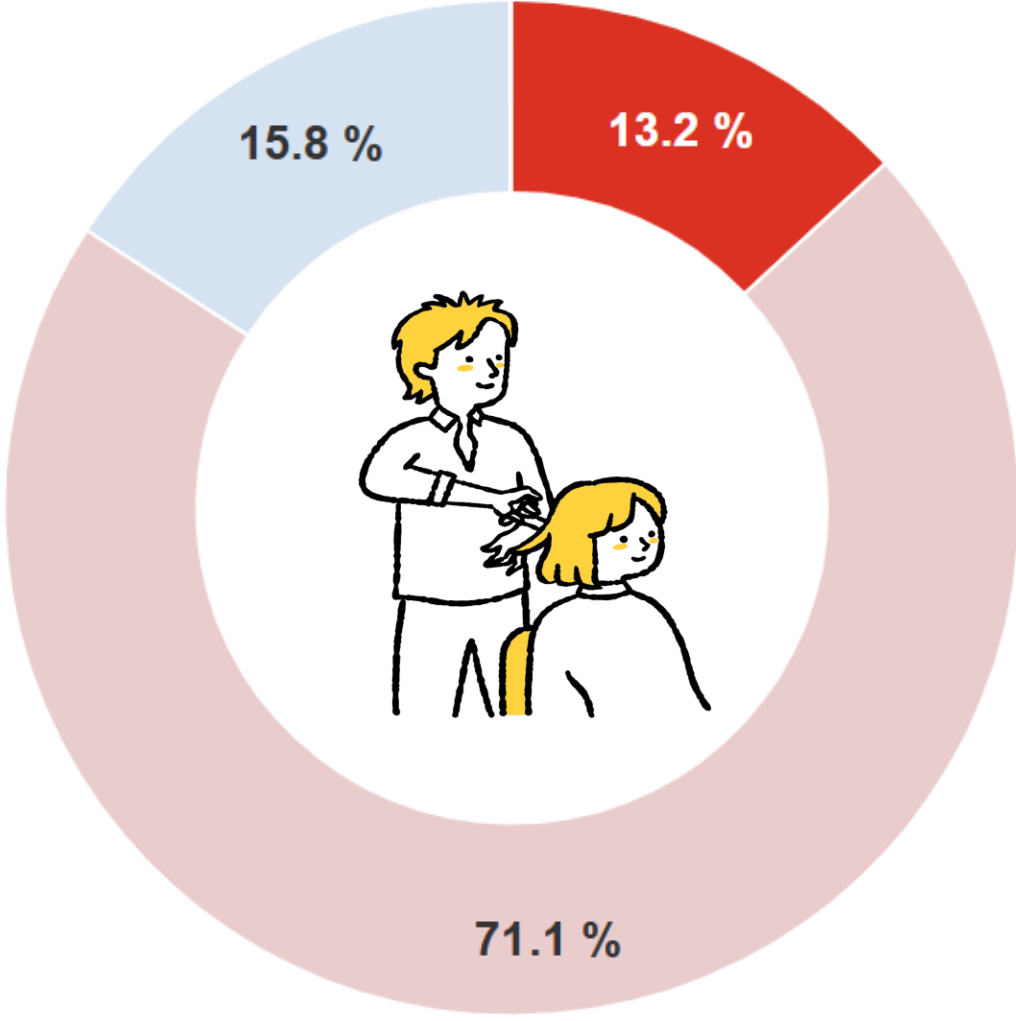
- 年末年始は家族と過ごしたいので、試合や練習をなくしてほしい
- 年末年始は待機する先生が減るのですが、それは仕方ない
- 生徒はみんな年末年始に旅行に出かけたりするので、教室を開けても来る人が少ない
- ホテルの現場は人手不足で休みなしという事を良く耳にする
- 現在のIT業界では年末年始は休みは取れている方なので、喜ばしいこと
- 年中納期重視なので、納期に左右され予定を組んだ休暇を取りにくい
- BtoCの業界なので、年末年始は顧客も何もして欲しくない
- ある程度休みをしっかりとっているので、オンオフがしっかりしている
- ペットホテルがある職場は休みが取りにくい
- 基本エンジニア業務は、全員リモートワークで作業でいい
- 年々、働き方のニーズにあわせて年末年始は休校にして従業員は休みになる
- 受験対策で年末年始の特別授業や合宿をする塾もある
- パート、アルバイトの在籍数に関しては充実しているので問題ない
- 年末年始はしっかり休んでもし働くなら特別報酬などで還元したらいい

イベントやキャンペーンの売上への影響

ー年末年始の特別なイベントやキャンペーンが、
業界全体の売上にどの程度影響を与えますか？

▼ 美容業

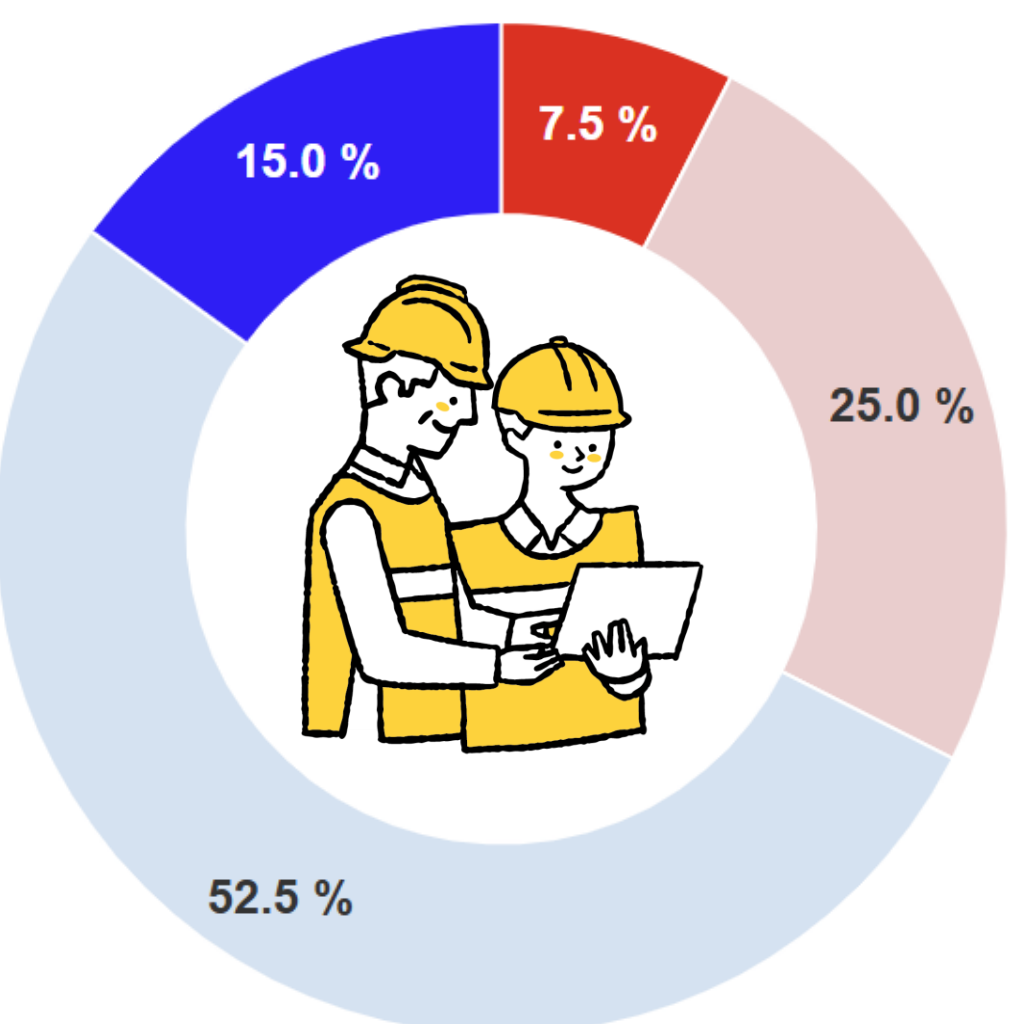
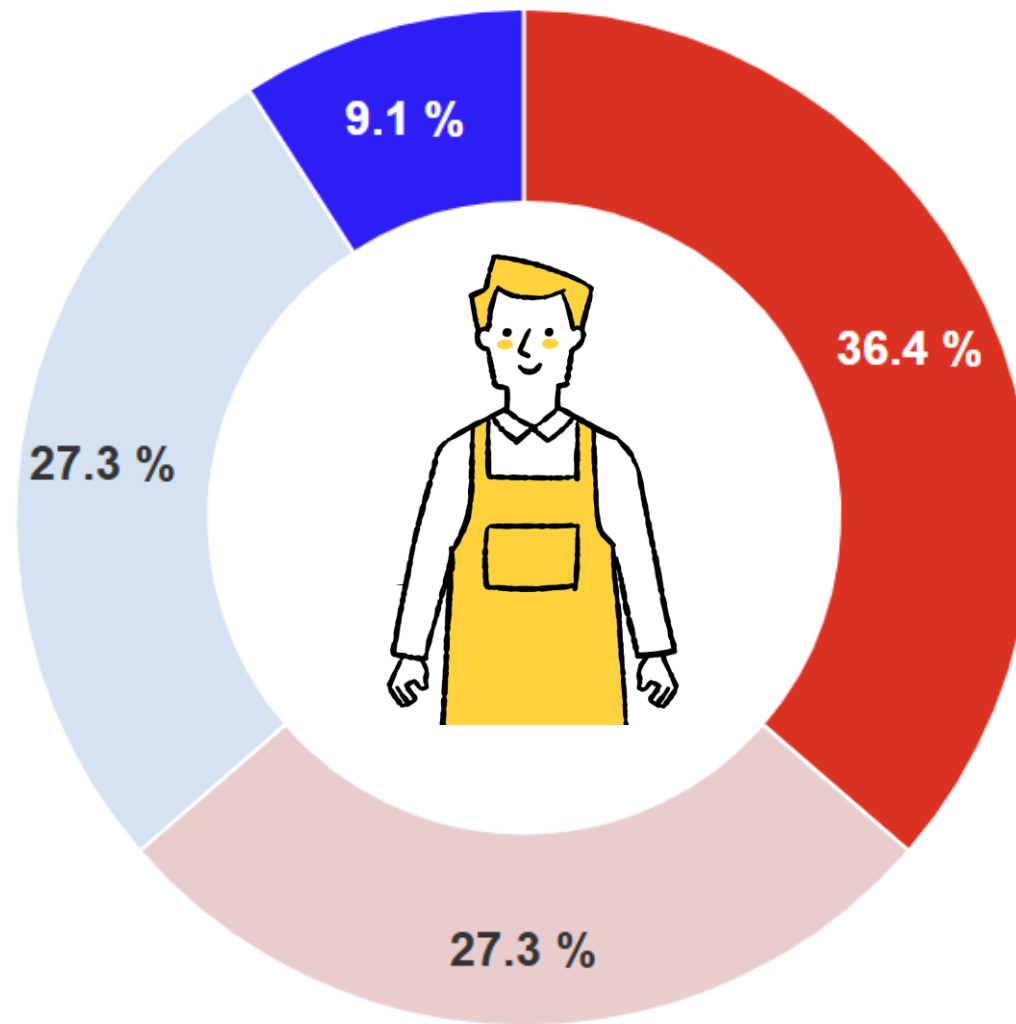
▼ 飲食業



■ 大きく影響する ■ 多少影響する ■ ほとんど影響しない ■ 全く影響しない

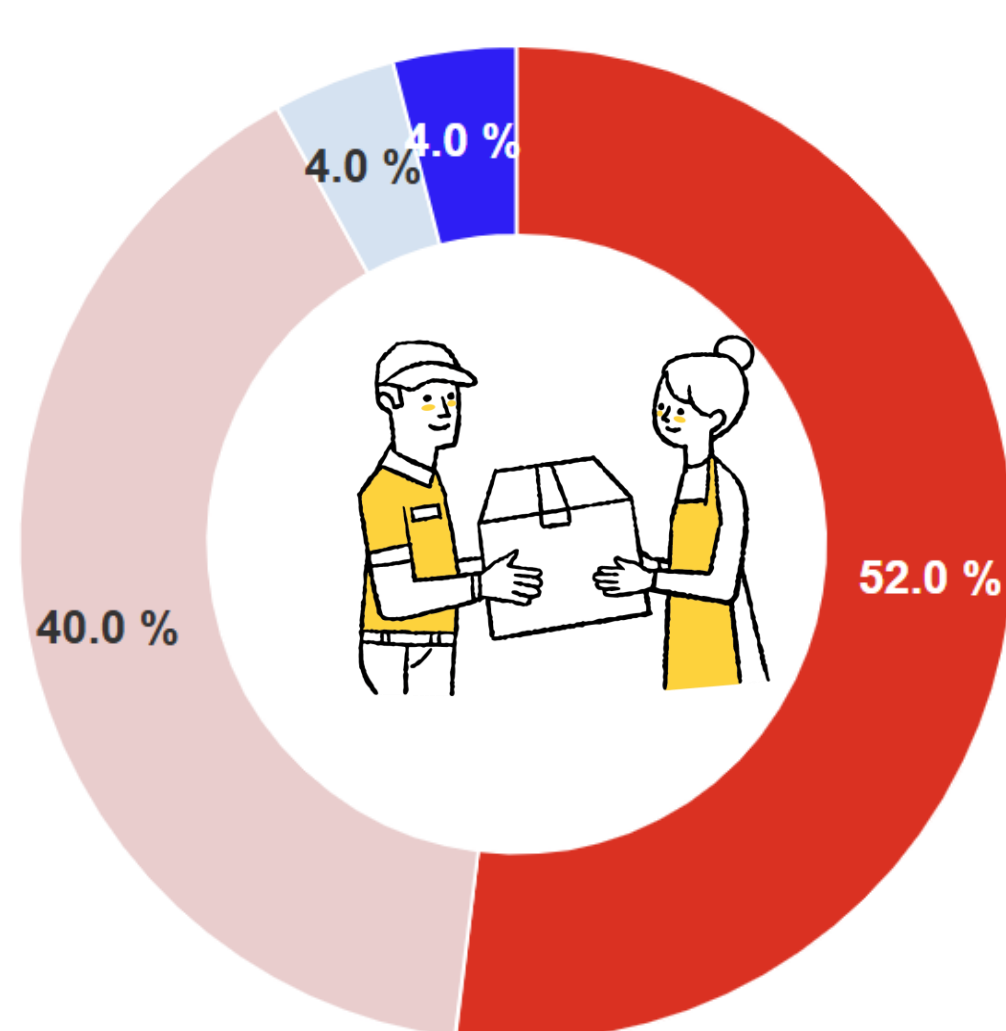
▼ 小売業

▼ 建設業

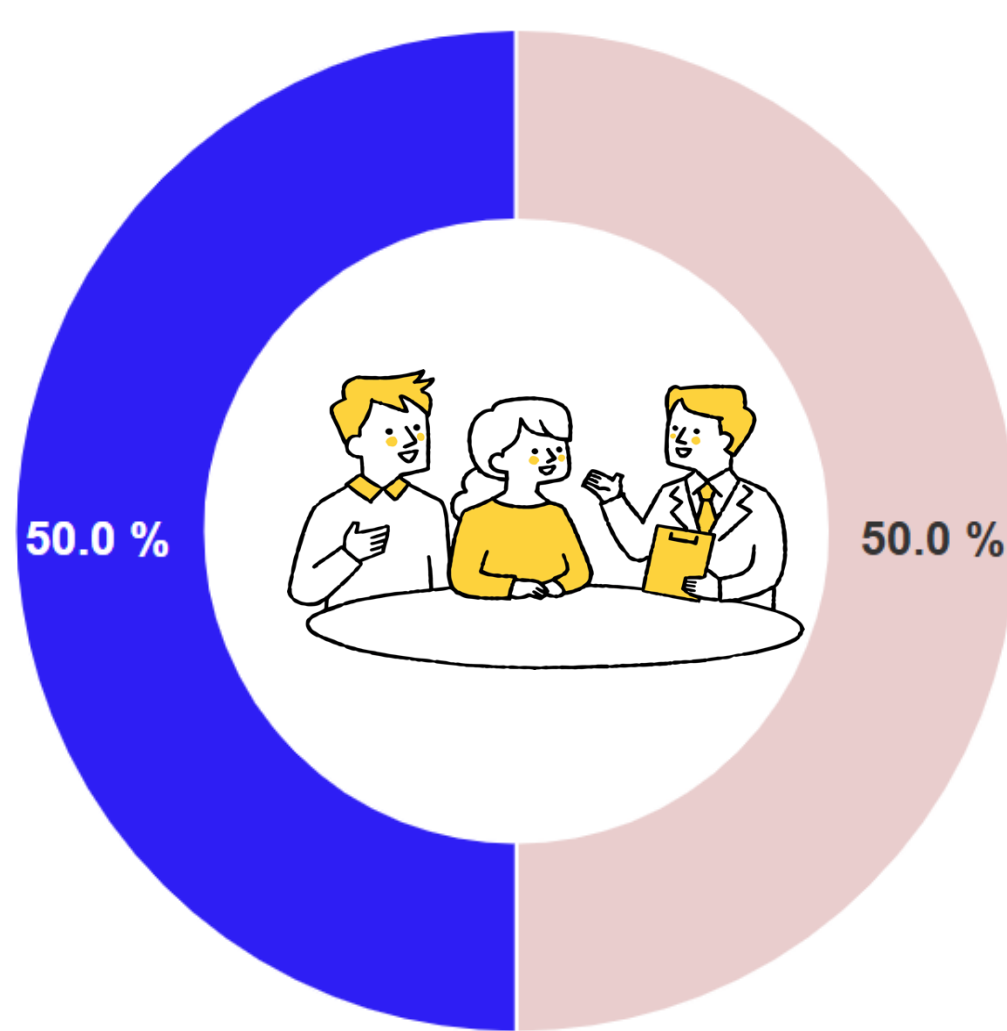


■ 大きく影響する ■ 多少影響する ■ ほとんど影響しない ■ 全く影響しない

▼ 運送業

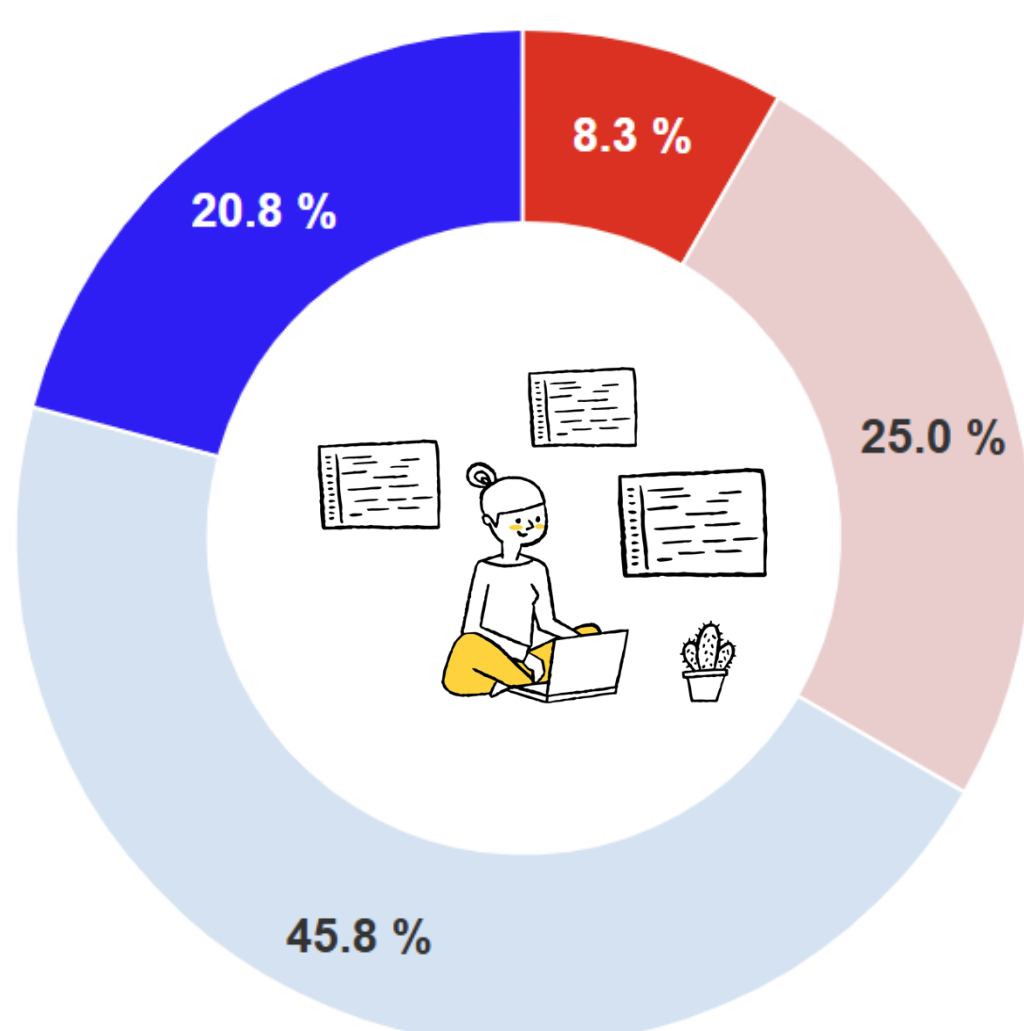


▼ 不動産業

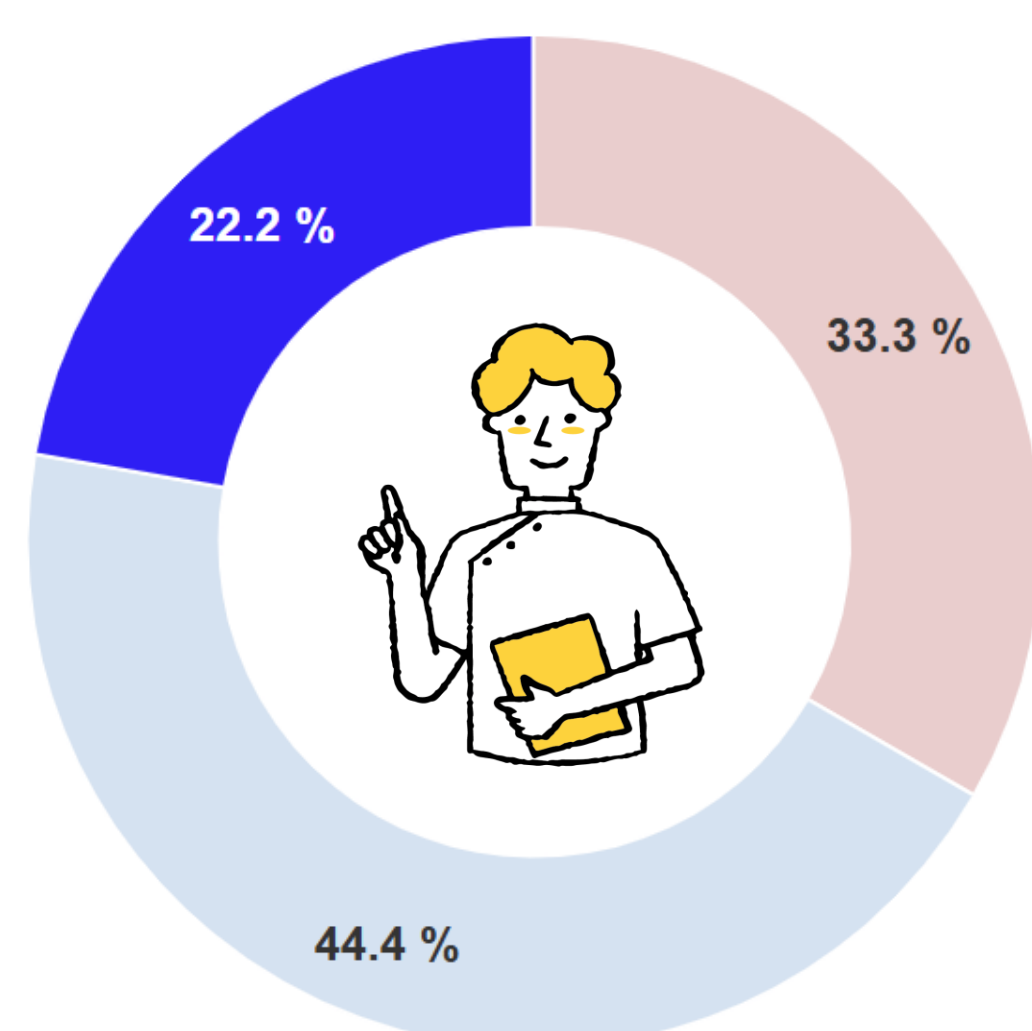


大きく影響する 多少影響する ほとんど影響しない 全く影響しない

▼ WEBサービス業



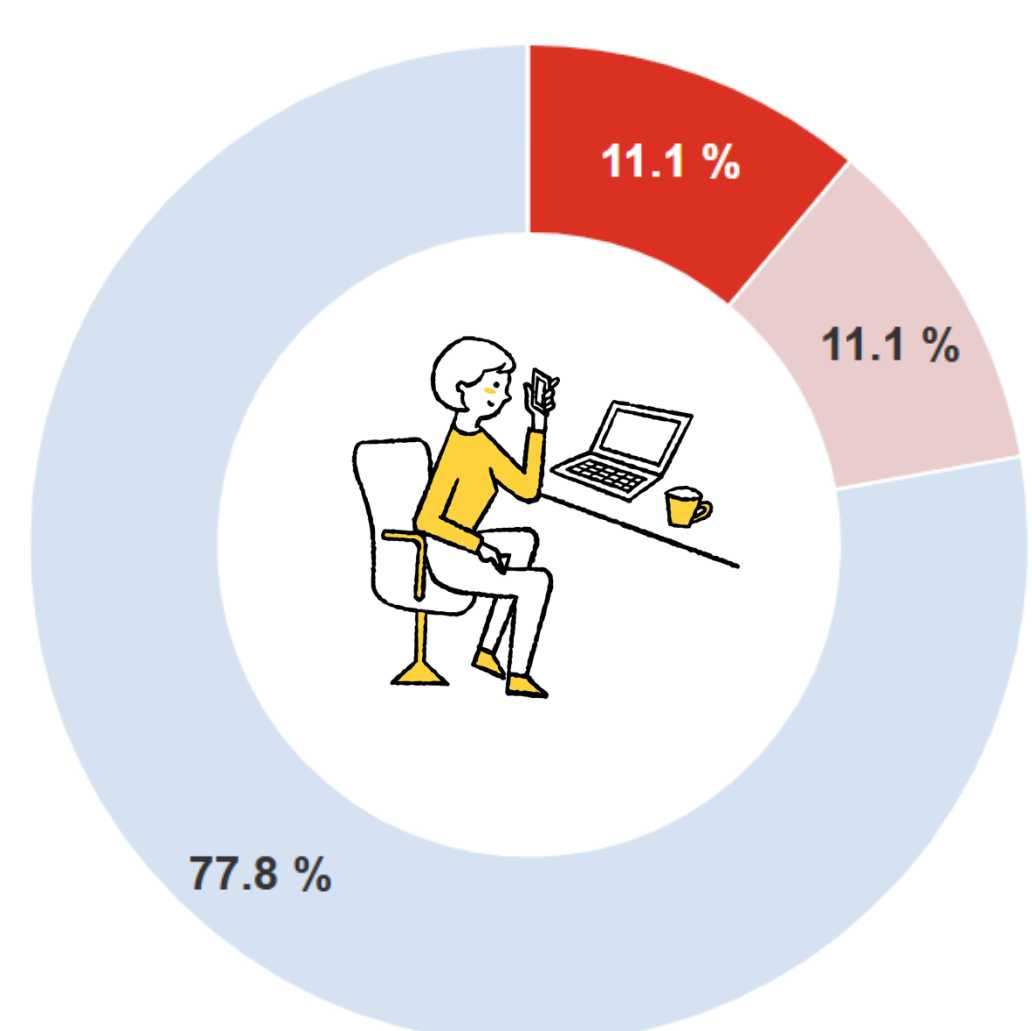
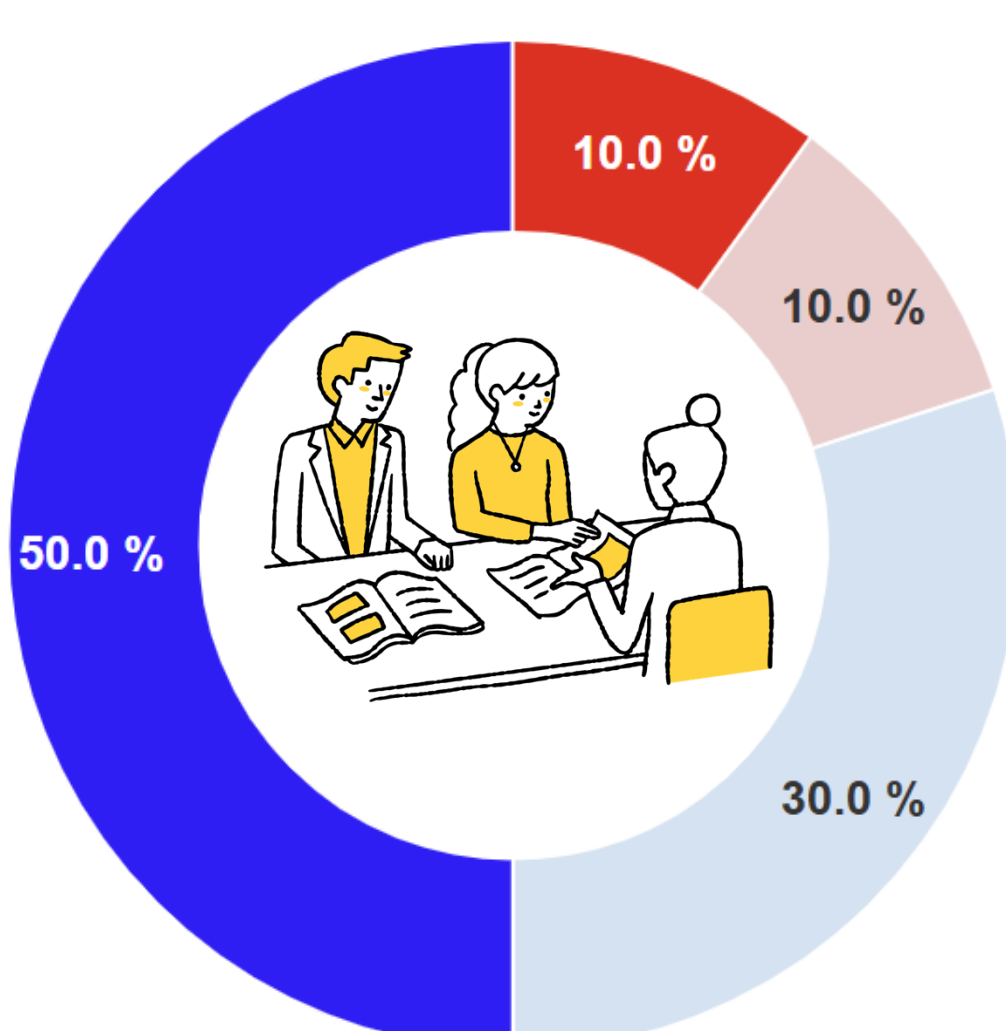
▼ 医療業・福祉業



大きく影響する 多少影響する ほとんど影響しない 全く影響しない

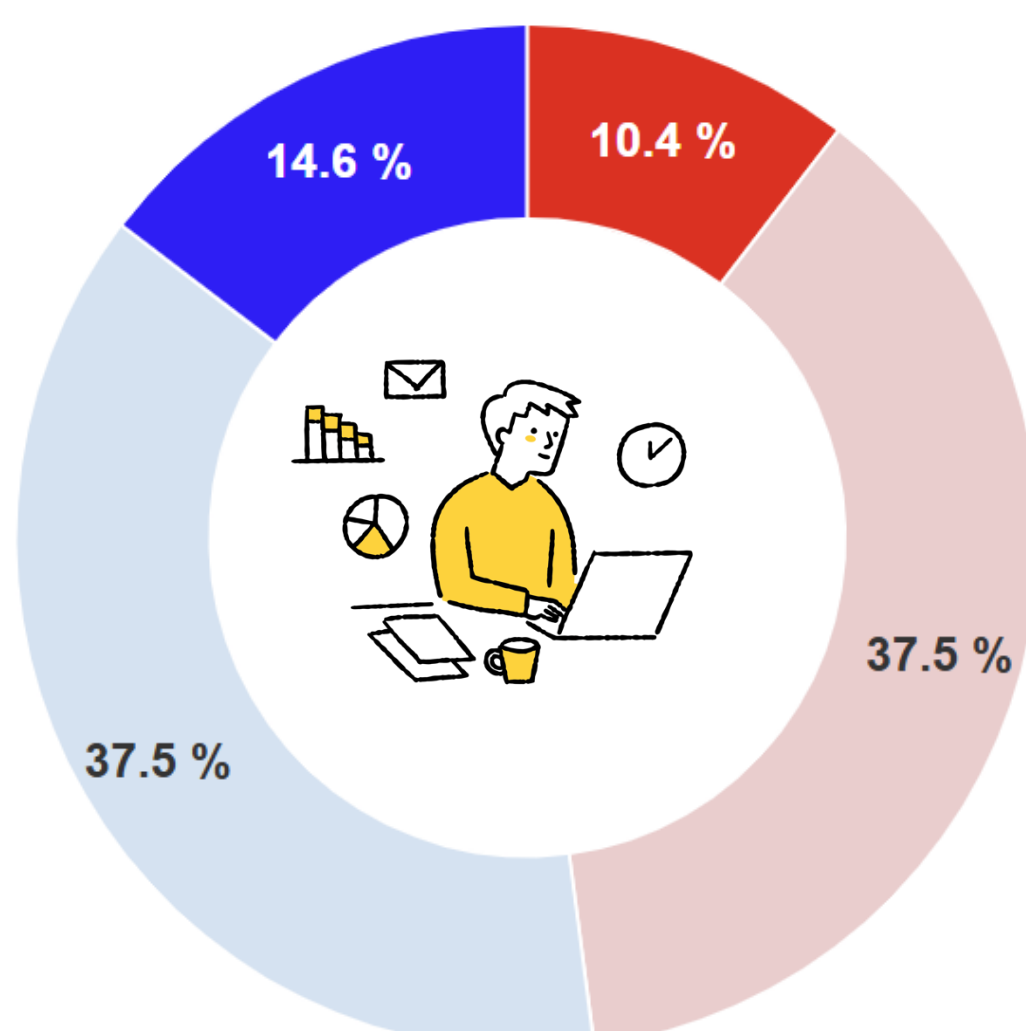
▼ 専門家(士業・FP・コンサルなど)

▼ 個人投資家



大きく影響する 多少影響する ほとんど影響しない 全く影響しない

▼ その他



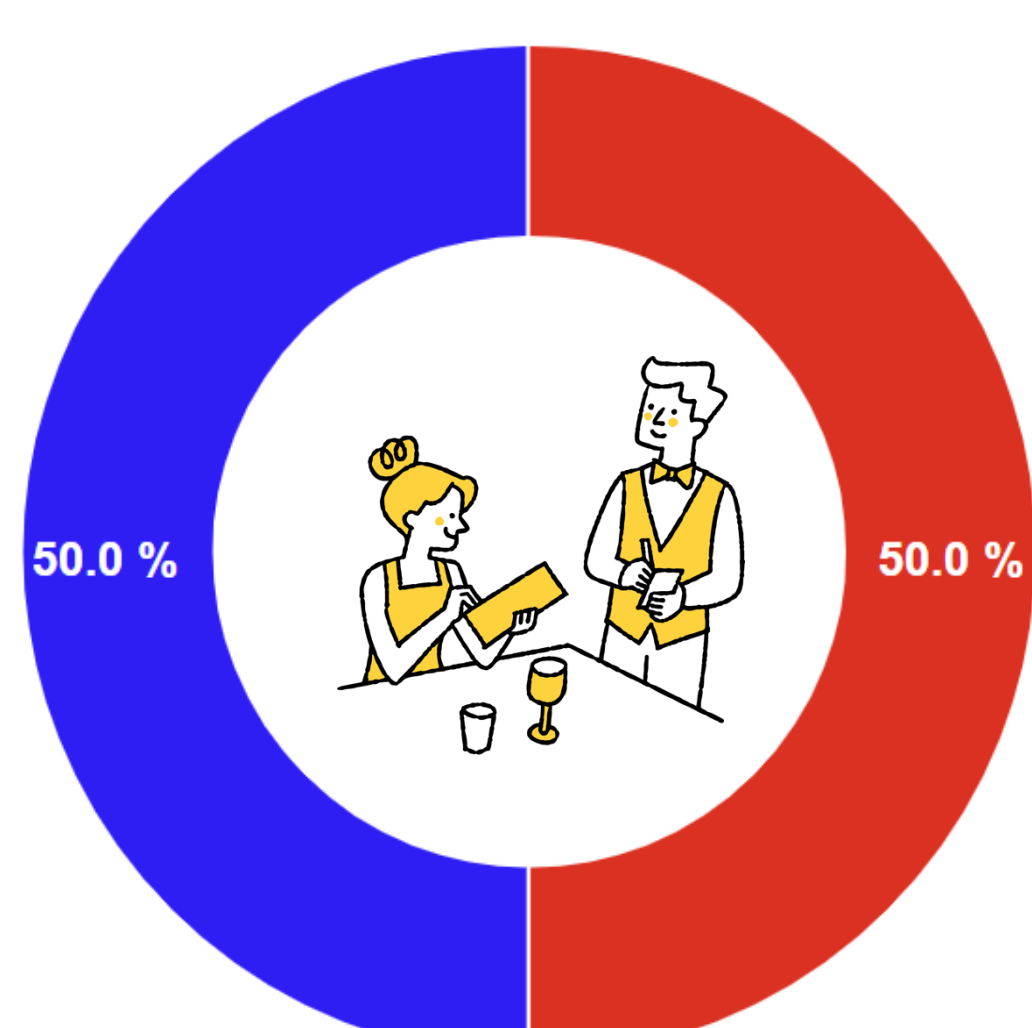
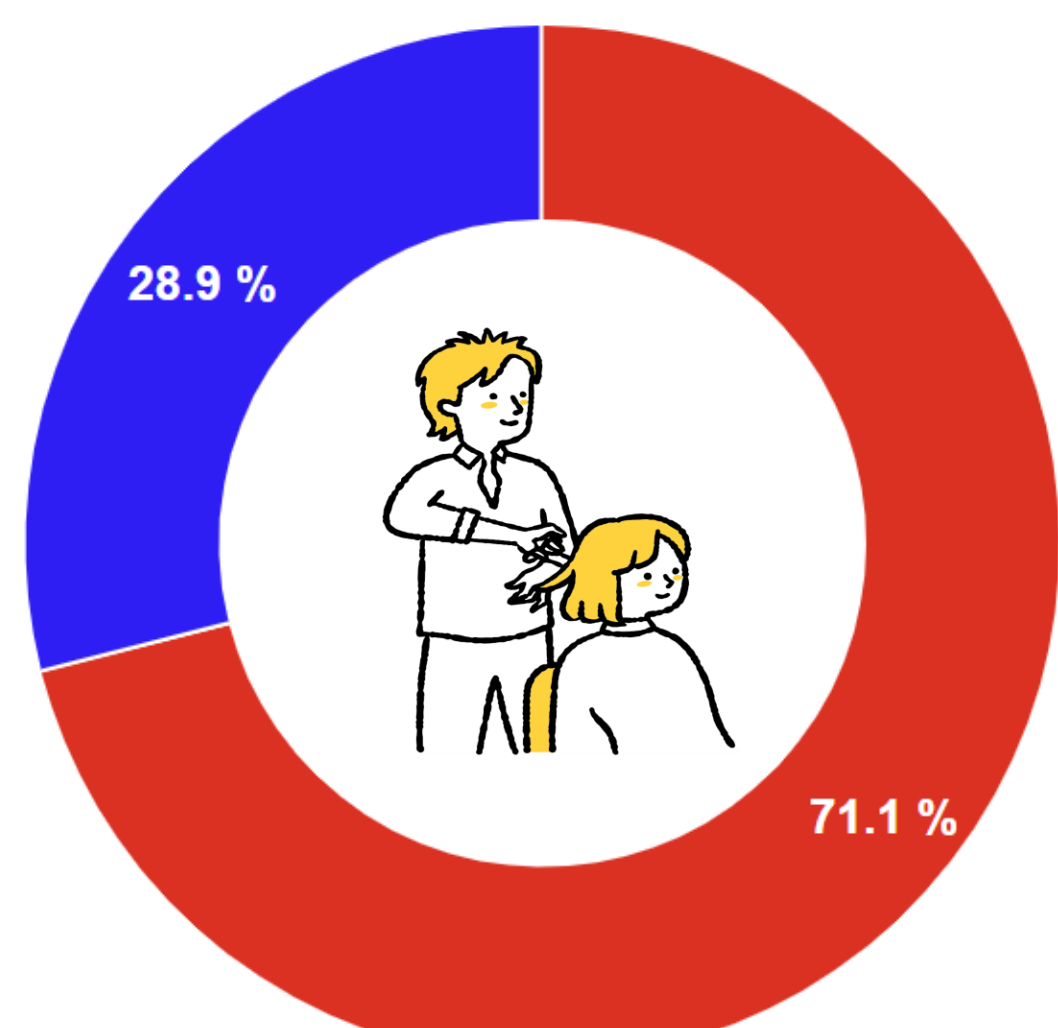
大きく影響する 多少影響する ほとんど影響しない 全く影響しない

業界における仕事と休暇の優先度

—あなたの業界では、年末年始は仕事と休暇、どちらが優先されやすいですか？

▼ 美容業

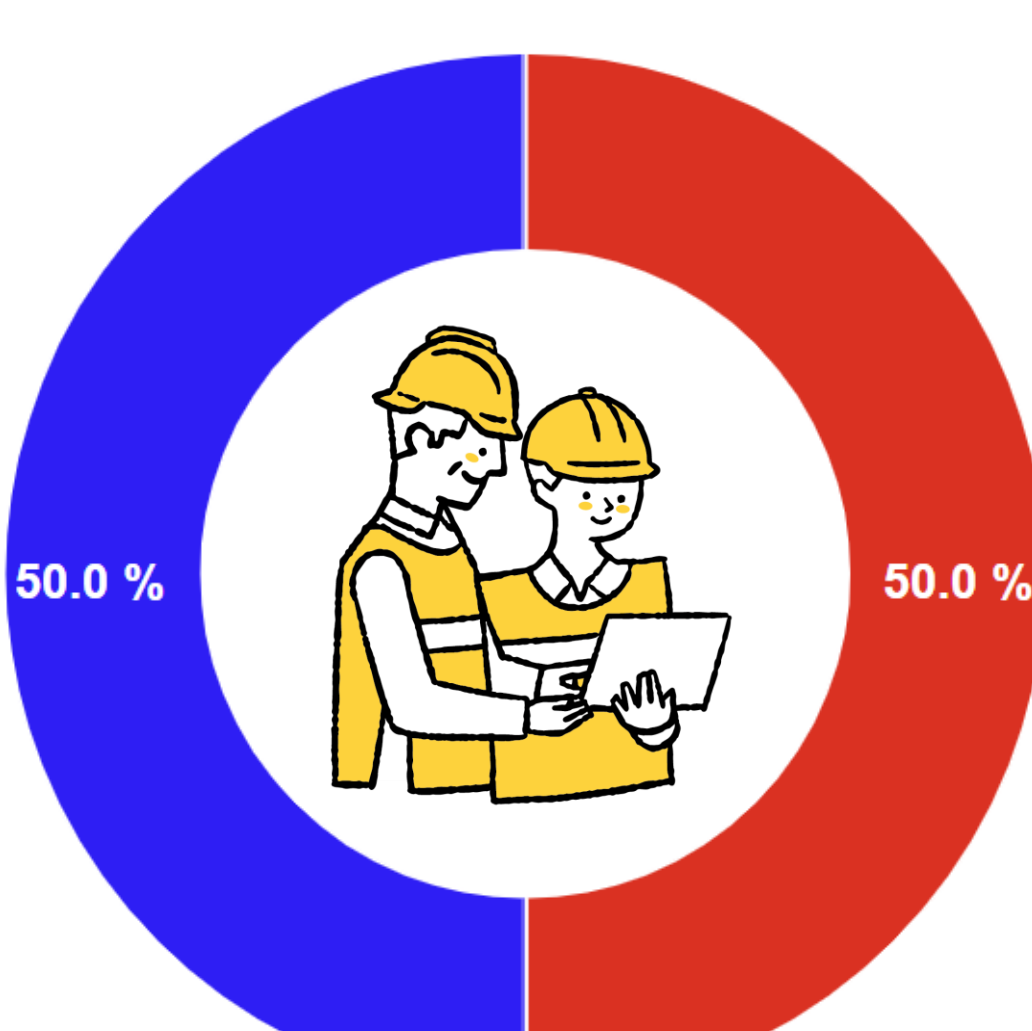
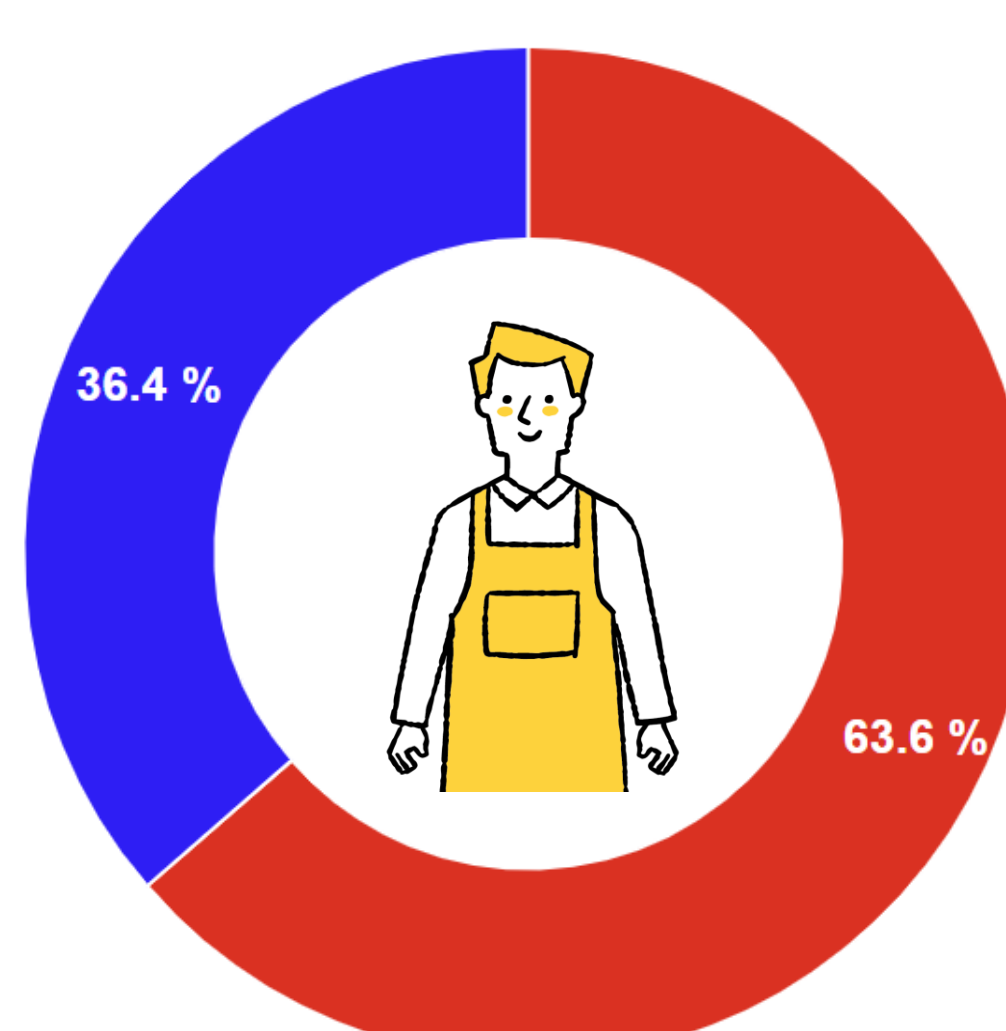
▼ 飲食業



仕事 休暇

▼ 小売業

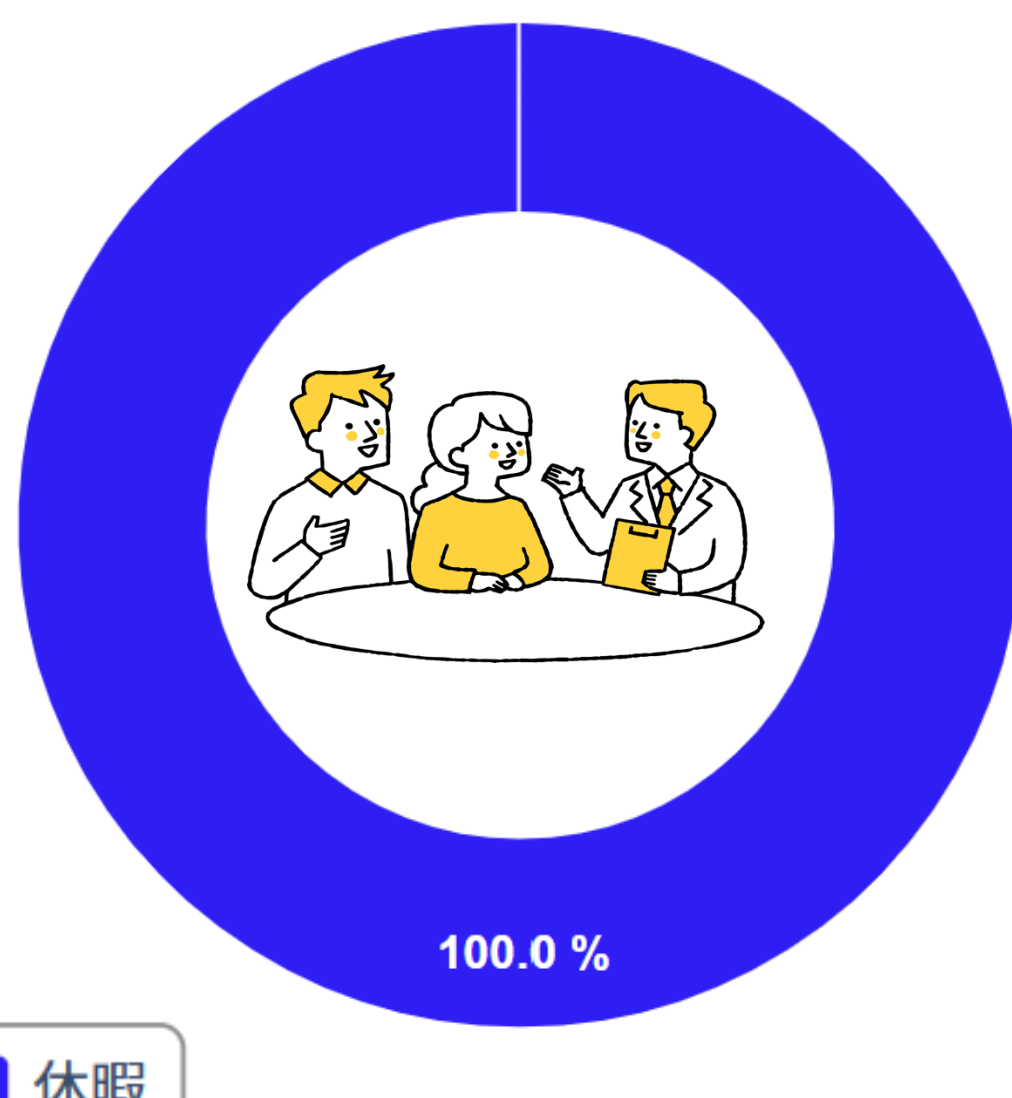
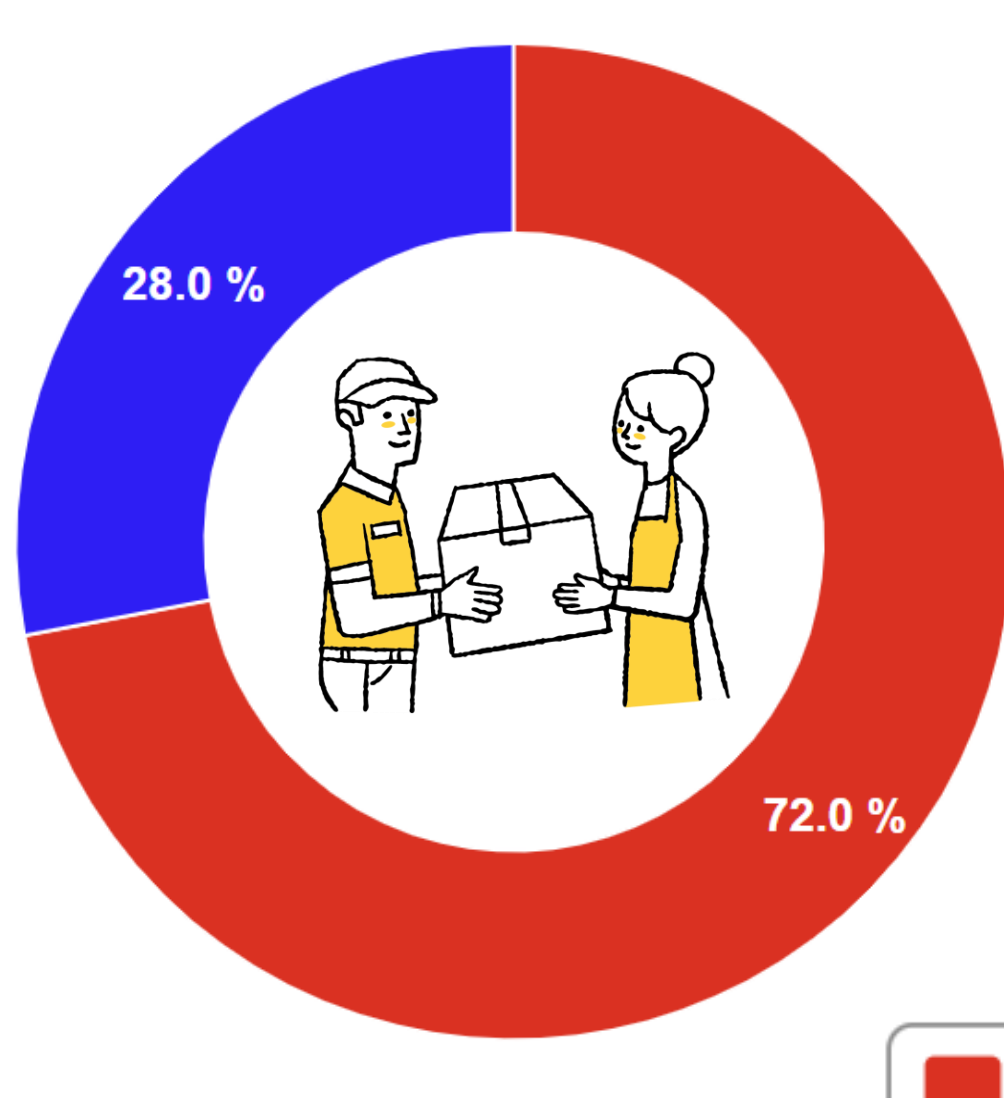
▼ 建設業



仕事 休暇

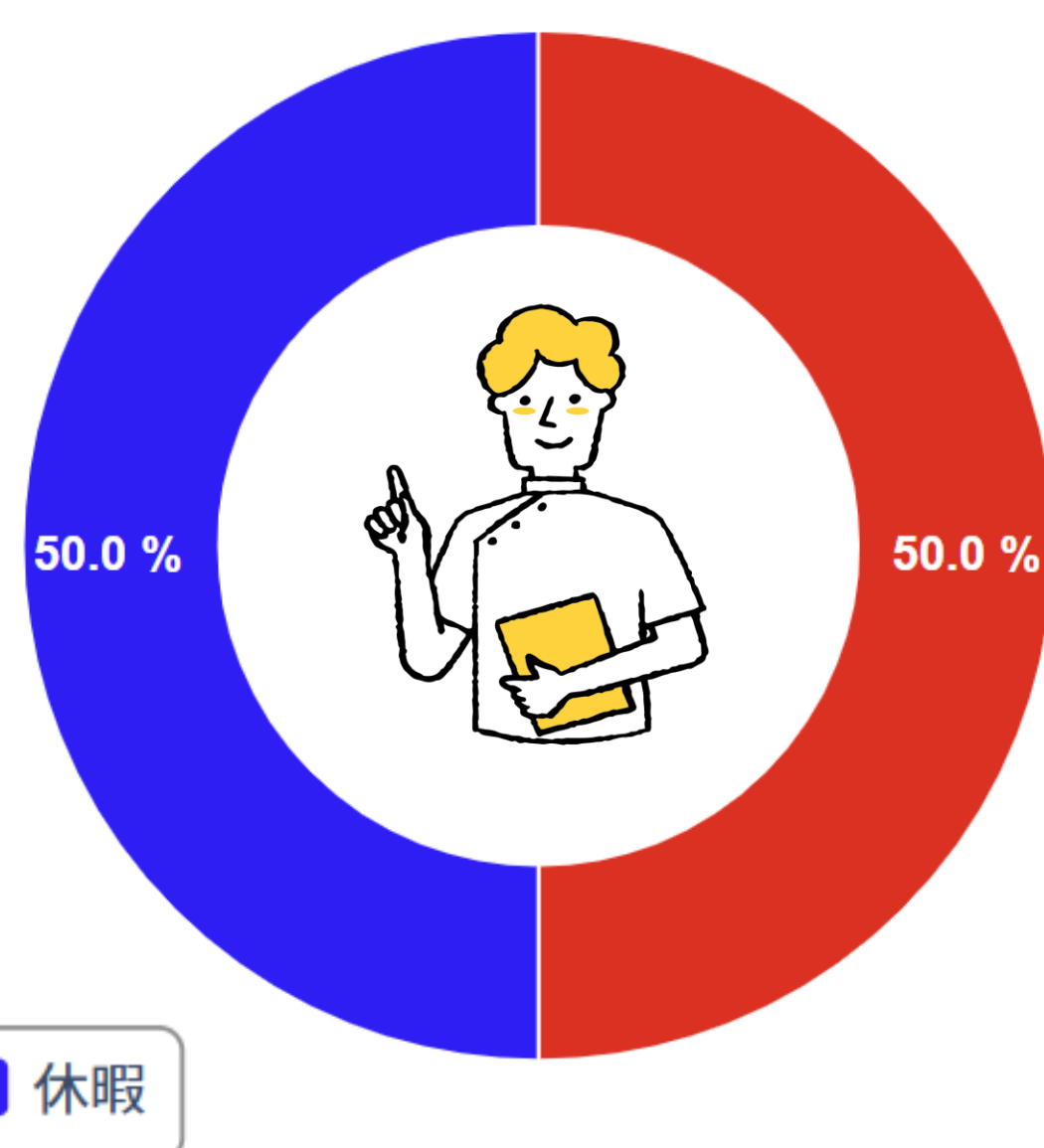
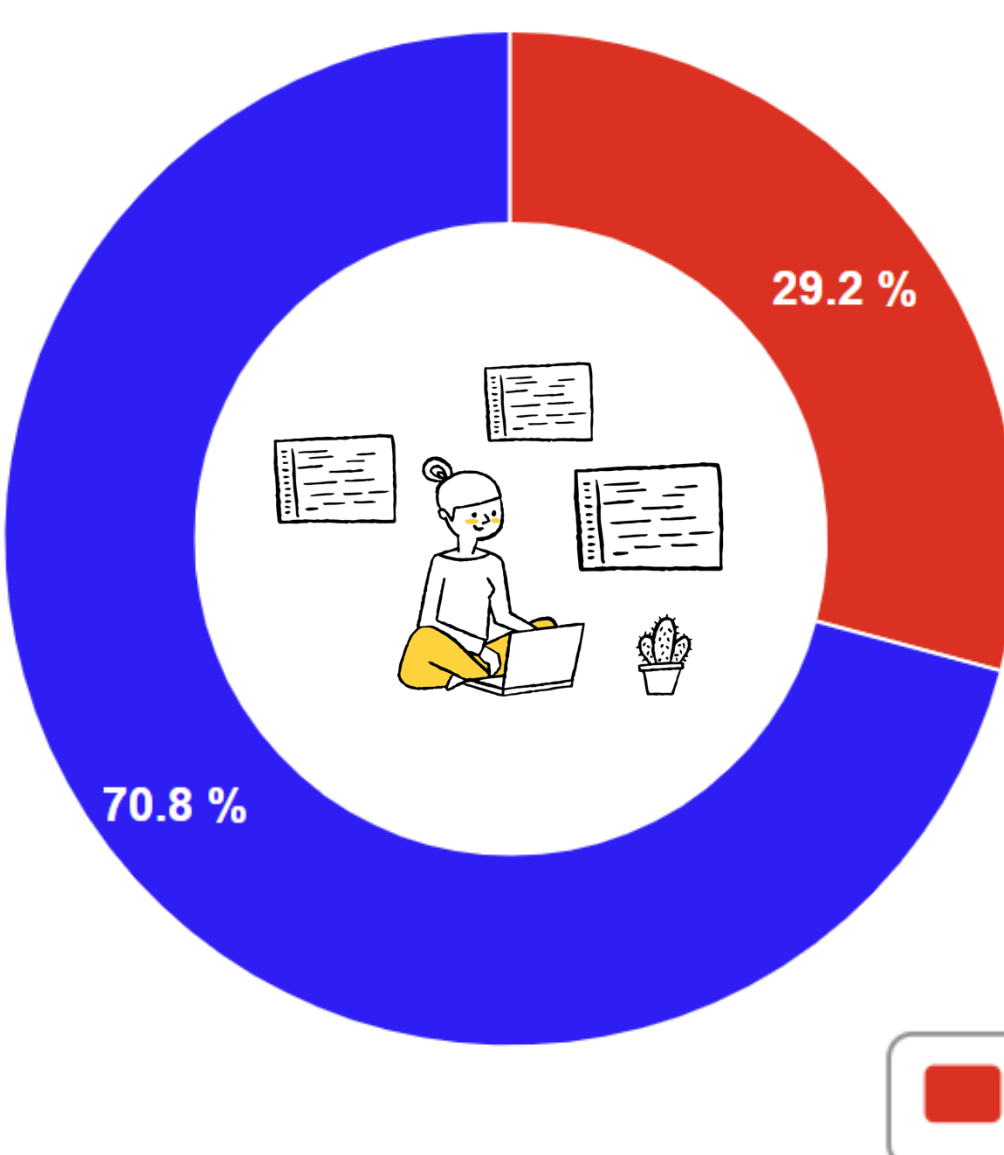
▼ 運送業

▼ 不動産業



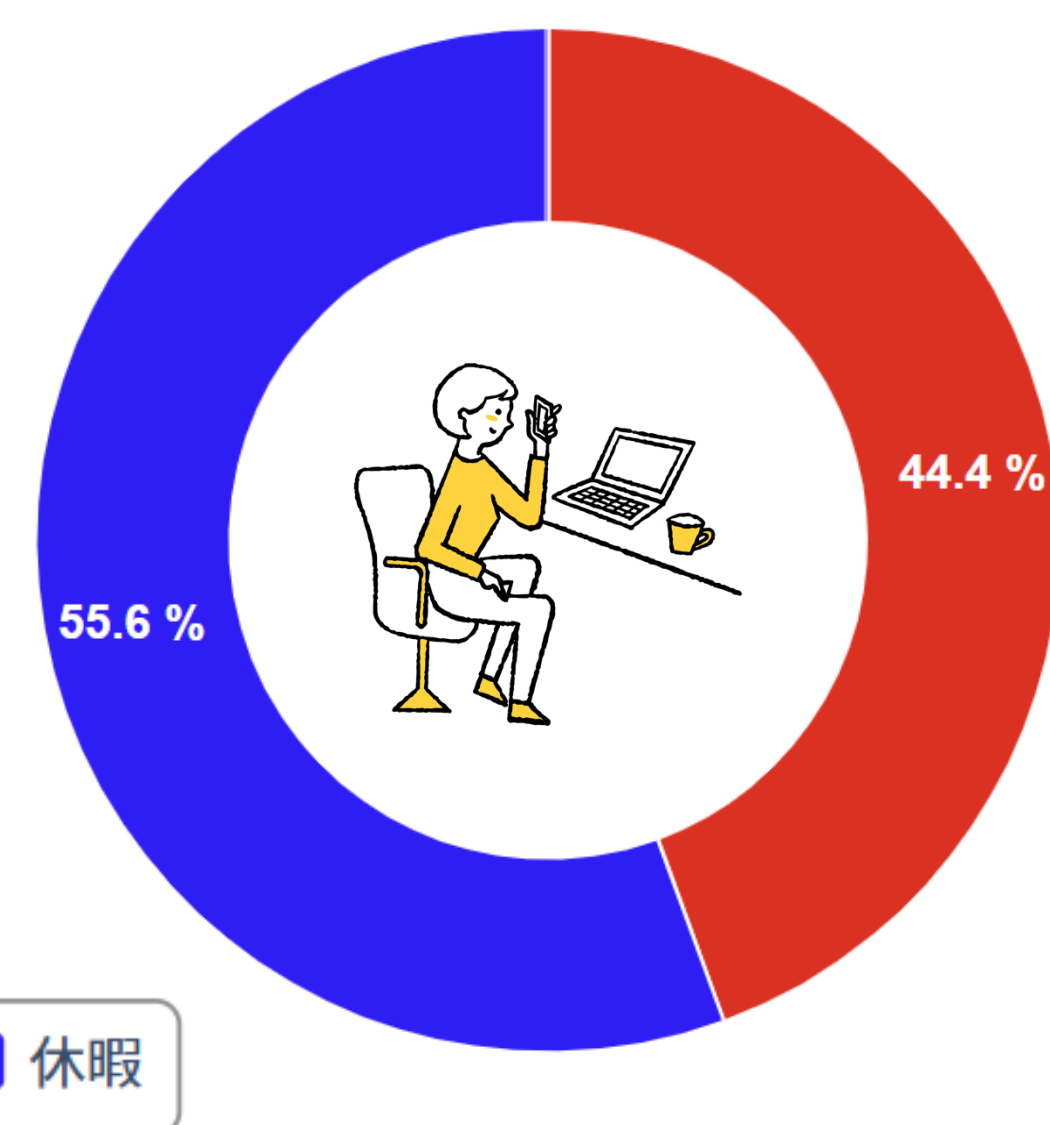
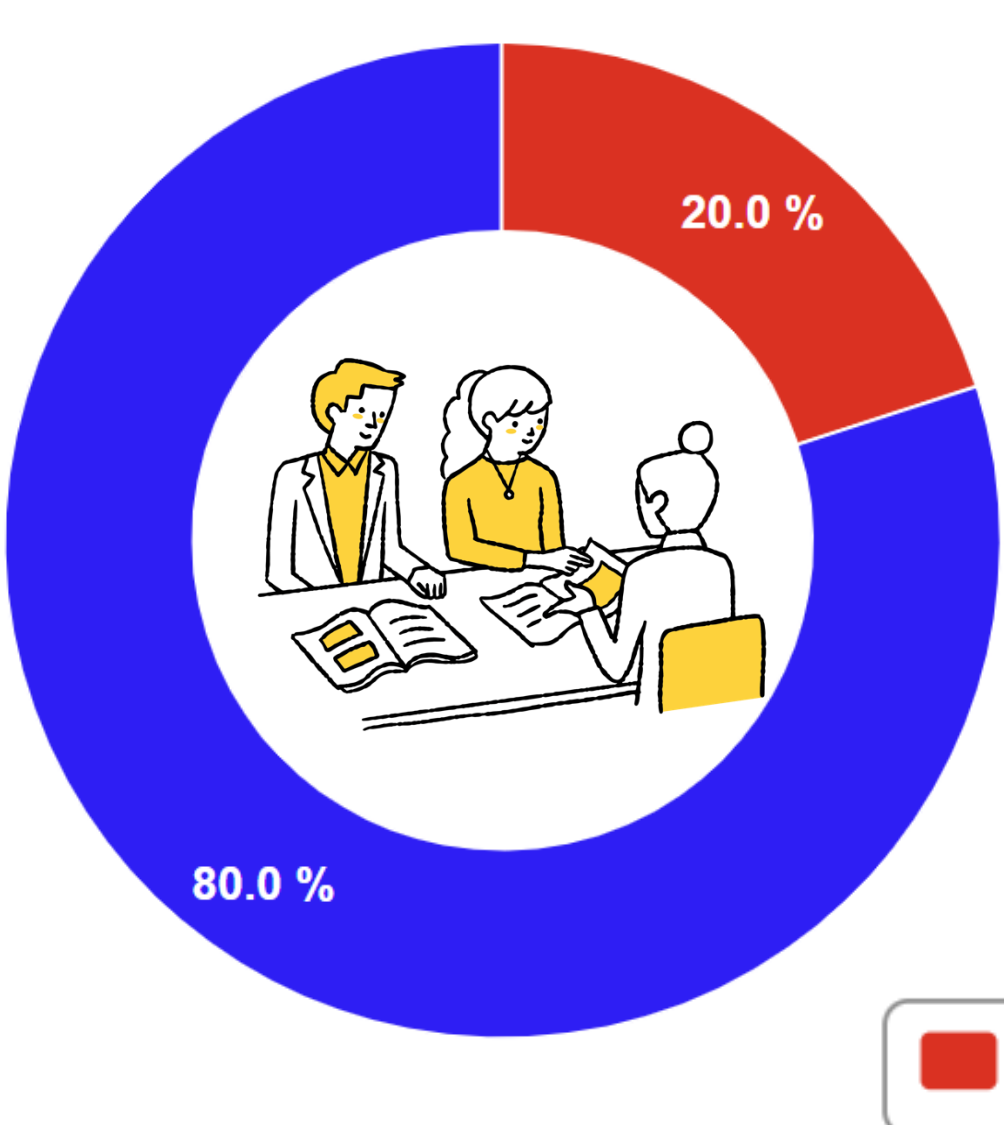
▼ WEBサービス業

▼ 医療業・福祉業

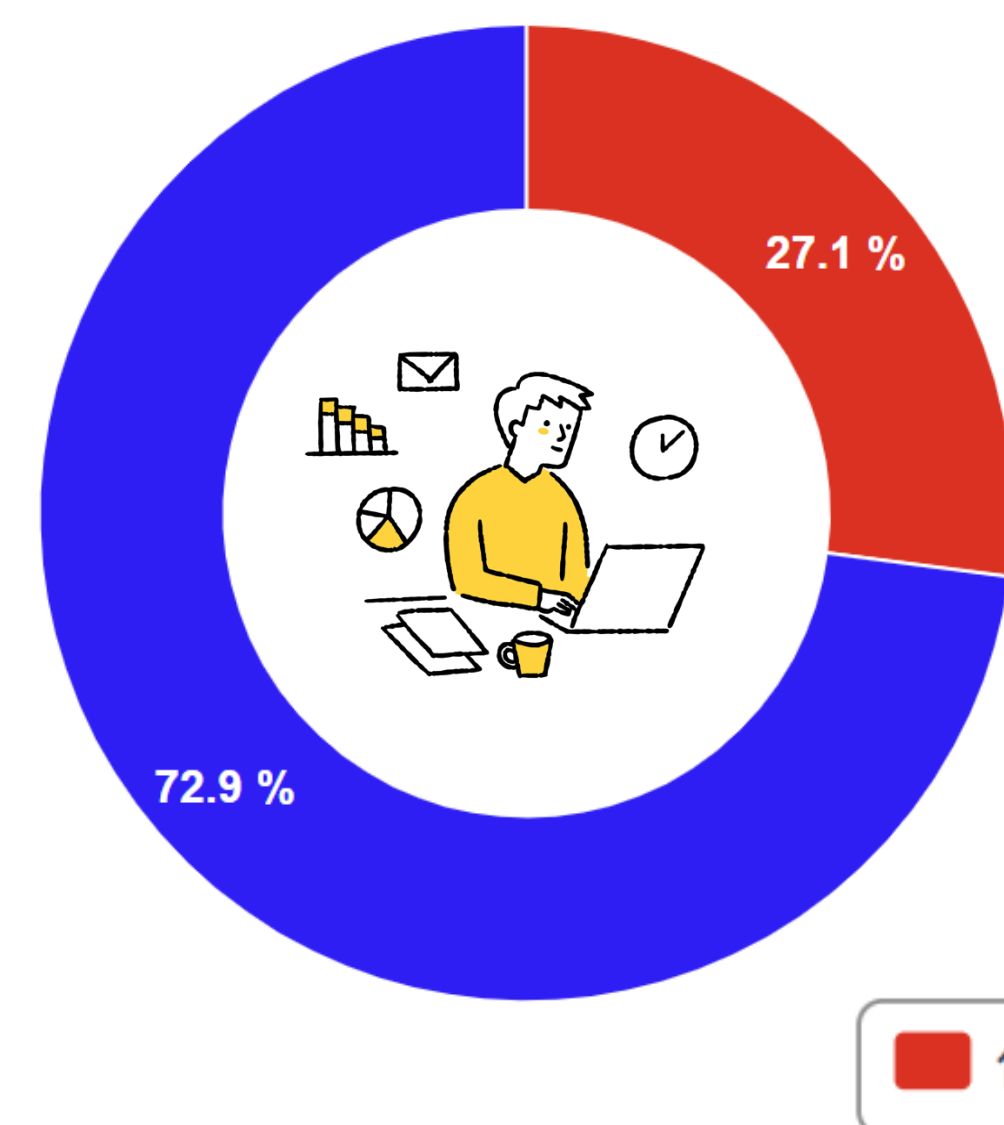


▼ 専門家(士業・FP・コンサルなど)

▼ 個人投資家



▼ その他



業界ならではの年末年始の課題

－業界ならではの、年末年始の課題や問題点を教えてください。

美容業

- 年末は大忙しの日が続いて年始は成人式の対応が多くなる
- 年末ギリギリの需要が多いので少し早めに来店してもらえそうな案内をいかにするか
- 冬でインフルエンザなども流行するため、健康管理の徹底が必要
- 近ごろでは、働き方改革などの影響で、長期間の休暇が目立ってきた
- お客様の要望に応えたい気持ちと家族や周りに合わせて休む気持ちのバランスをうまく整えること
- 年末年始はとくに忙しいので体調管理など、休む時間も必要になる
- 忙しい時期になるとあわただしくなるのでトラブルも多くなるので気をつけたい
- 昔に比べて休みなどが、増えたように感じるが、まだまだ少ない
- 年の最後の仕事となるため、やり残したことがないようにしっかりと考え行動する
- バタバタとしてしまったり、その結果、体調を崩したりストレスが溜まりやすくなる
- 後半に固まりがちなのでもっと分散してきてもらえると嬉しい
- 年末は忙しいという感覚は捨て常日頃からの売上調整ができればよい
- 地方から出てきているスタッフは年末年始くらい地元でゆっくりさせてあげたい
- 一年で売り上げが上がりやすい時期なため、普段よりお客様の予約を詰め込みクレームになりやすい
- 年明けの1、2月は必ず暇になるのにそれに対しての対策が取れていない
- 年末年始はお客様の動員数が多いのでスタッフの数も増えて忙しくなる
- 年末は忙しいけど年始になると落ち着いてしまって売り上げが一気に下がる
- スタッフに家庭がある人が多いサロンではスタッフの確保が難しい
- お客様の予約が集中するので、なるべく分散できるように予約の調整をする
- 過剰にこの月だけ混むのでキャンセルがどうしてもでてしまうのがもったいない
- 基本的に労働時間が長く休みが少なすぎる

飲食業

- どうしても繁忙期をのがすと、売り上げに影響するので、繁忙期にはやすめない
- スタッフ不足や仕入れ調整、繁忙期の顧客対応が課題
- 仕入れ高騰や物流のストップ、特に精肉の屠殺が始まるのが遅くて仕入れに困る
- 人材不足

小売業

- 問題点は仕入元が年末年始休暇に入ると仕事が止まってしまう
- 生鮮食品を扱う以上、連続した長期の休みは取れないので、自分を含めどう休みながら働くか
- 年中無休の24時間営業なので、アルバイトやパートの確保が難しい
- 売り上げが低くてお店閉めていい店は閉められる様なシステムを作る
- 他業種に比べて圧倒的に休みが少ないので改善の必要性を強く感じている
- 休むためには配送を止めないといけないため、休みの有無により売上が左右される場面がある
- 物流会社や税関がお休みになるので、商品の到着スピードが遅くなる
- お店独自の休店設定をしなければならないため、普段より意識してタイミングを作る必要がある

建設業

- 正月休みが長いと収入的に困る人もいるが現場が止まるので従うしかない
- 打ち合わせや工事が中断することになる
- 年末年始に働かざるを得ない従業員と休める従業員の間で不公平感が生まれる
- 12月と1月は稼働日数が少ない為、他の月に比べて売上げが落ちてしまう
- 年内中に完成させなければならないプレッシャーや、工期調整の難しさが課題
- 連休を挟むためどうしても休み前に忙しくなるので大変になる
- 年末に毎年バタバタしてるのでそうならないような工程を組んでほしい
- メーカーの休みが長すぎて、注文出来ない
- 人手不足を補う為に機械などを使って、効率を求めています、それでもたりない
- 短期集中の決まった仕事のため 人員確保が大変
- 材料の発注ミスや納品の遅れにより、工程がスムーズに行かない場合がある
- 年末だからか売上上げたい為に無理して受注して苦勞することが有る
- 現場によっては、年末年始の仕事がないところもあるので、毎年あるかないか分からない
- 工事が無い時は、工具のメンテナンスと次の日の段取りで忙しい
- 年末に仕事が集中しやすい
- 冬は乾燥しやすいので、火事に気をつけなければいけない
- 現場まで車で移動するのですが、年末の交通渋滞で毎年大変
- 年末年始は忙しく怪我をしやすかったりするので、なるべく無理のない工程になるように心がける
- 年末年始は事故が多いので、それを無くすのが課題
- 複数の工事が重なっていたり、納期に近い工事があったりすると休暇が取りにくくなり調整が大変
- 現場仕事は音がうるさかったりするので周りが休みの時は出来ない

運送業

- 年末年始は荷物の急増による配送遅延や人手不足が課題
- 繁忙期の労働環境の改善
- 顧客が休業することが多いため、業務量が減少し、収益が悪化する
- 荷量に対して、ドライバーが少なく、臨時のドライバーを雇ってもトラブルが起きやすい
- 年始明けから3月まで案件が薄くなるので売上の確保が難しくなる
- 年中無休で稼働しており、また人手不足のため、長期の休みをとることが難しい
- 年末年始は寒さもあり軽貨物車両も動かさないでバッテリーが上がらないかが心配
- 一番は忘年会前後にお客様を送迎に行くためタクシーで繁華街の渋滞が通常よりも激しい
- スポット、チャーター便をメインに仕事をしている方は年末と年始の売り上げの差が激しい
- 時給アップなど特別対応してシフトを埋める必要がある
- 物量が増えて忙しくなるので、ワークライフバランスが取りづらくなる傾向がある

不動産業

- 親戚が集まる機会なので営業かけたい気持ちはあるが、お客様のプライベートの時間も尊重したい
- 不動産会社がお休みになるので、もしトラブルの際は対応する可能性がある

WEBサービス業

- 日々のスケジュール管理を怠らないことが課題
- 急用や病気など突発的な事情が重なった場合は対応に苦慮することが課題
- 外注先に外国人がいるので、その方たちからのレスは遅くなりがち
- システムの稼働環境によって、働き方が大きく変わるので、長期休暇中こそ忙しい現場も存在する
- ハードを含めた製品を開発しているので、工場生産で問題が生じたときの対応が必要となる
- 年末年始のIT業界の課題は、少人数体制でのシステム監視やトラブル対応が求められること
- 取引先や顧客の稼働に合わせた緊急対応が必要な場合もあり、担当者の負担が増加する
- 年末年始でも急ぎの対応が入る場合があり、休みを削らなければいけないことがある

医療業・福祉業

- 年末年始関係なく訪問してほしいという要望に応えることができていない
- 休診前後の駆け込みが多い
- 継続していた患者さんの離脱、気温の低下による客足の鈍さが問題
- 休み過ぎると身体が動かなくてしんどい、休みがなさ過ぎると身体の疲労が取れない
- インフルエンザやコロナにかかると大変なので体調管理に気を付ける
- 整体業界なので、不調になる人が増える
- 経済的に支出も増える時期なので、不調があるけど、来院しない人が増える
- 痛みなどの急患が増え対応、処置がどこまでするか判断が難しい
- この時期だけ人員を増やすわけにもなかなかいかないので負担が偏る
- 院内では年末に駆け込みの患者さんが増える
- 往診では休みの間に口腔内環境が悪化してしまう利用者さんもいる
- 通年通してライフライン仕事としての役割を求められる為休みが取りづらい

専門家(士業・FP・コンサルなど)

- 保全に走ることはあるがシステムが止まっているので対応にお待たせしてしまう
- 大みそかや元旦に仕事をする事になりかねず対応に苦勞する
- 役所がお休みだと、何も始まらなく、これは致し方がない
- 売上は下がる傾向があるが、年始に向けての商談は増えるので問題なし

個人投資家

- 人員が減少することにより、問題が発生した場合に迅速に対応できない可能性がある
- 海外ではクリスマス休暇、日本ではお正月休暇でずれているので、難しい
- 年末年始は投資には向かない時期なので、休む方がいい

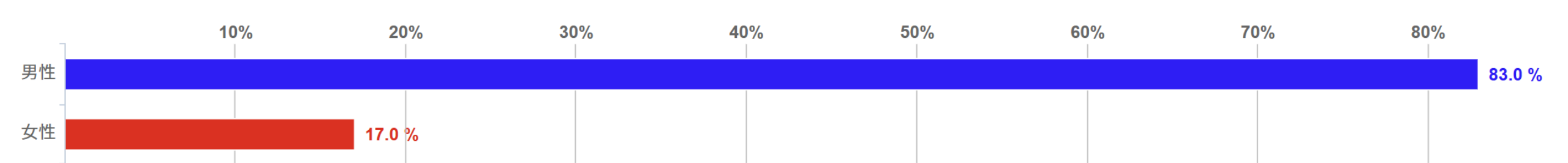


その他

- 待機する先生が減るので待機手当など出すと良い
- 年明けすぐにコンクールがあったりするので年末年始に教室を完全に休むことができない
- 年末年始があまり仕事にならないので、他の月で年末年始の売上補完をしないといけないこと
- 自治体や官公庁が休みのため、廃棄などの作業はスムーズには行えないこと
- 課題としては絶対的に人手不足
- 人手不足によるサービスの低下
- 休みが長くなると営業日数が減るので 新規の契約件数が減る傾向にある
- 年末年始は稼働しないことが多く、休暇取得との両立が課題
- 業務全体の量を把握することが難しい時があるのでオンライン化が進むとよい
- 納期が年明けすぐの物があれば年末バタバタしてしまう傾向がある
- 帰省している人などもおり対応できる人員に負荷がかかるケースがある
- 会社が休みとなるため緊急な問い合わせがあつてと対応できない
- 休みに入っているが急なお願いなどが入ることがある、簡単に対応できないので少し困る
- 年末年始に働いた所で普段の料金と変わらないので、休んでいたほうがいい
- 受験生に対するフォローや長期休暇を希望する従業員の管理
- 体調管理を万全にする必要があること
- 学生の帰省による人手不足やそれに伴い賃金アップが課題
- 年末年始をしっかりと休むセラピストが多いので、問い合わせの対応が年始の営業開始以降になる事
- コロナ感染、ノロ感染、インフルエンザ、集団感染による作業遅延
- 塾が休校になるので生徒も教室を利用できない
- 年末年始は騒音やゴミ出しルールのトラブルが発生しやすい
- 働き方改革で、従業員を有る程度保有する企業では休みを推奨する流れになっている

本調査の回答者属性

▼ 性別



▼ 年齢

