

時代と働き方 に関する調査結果

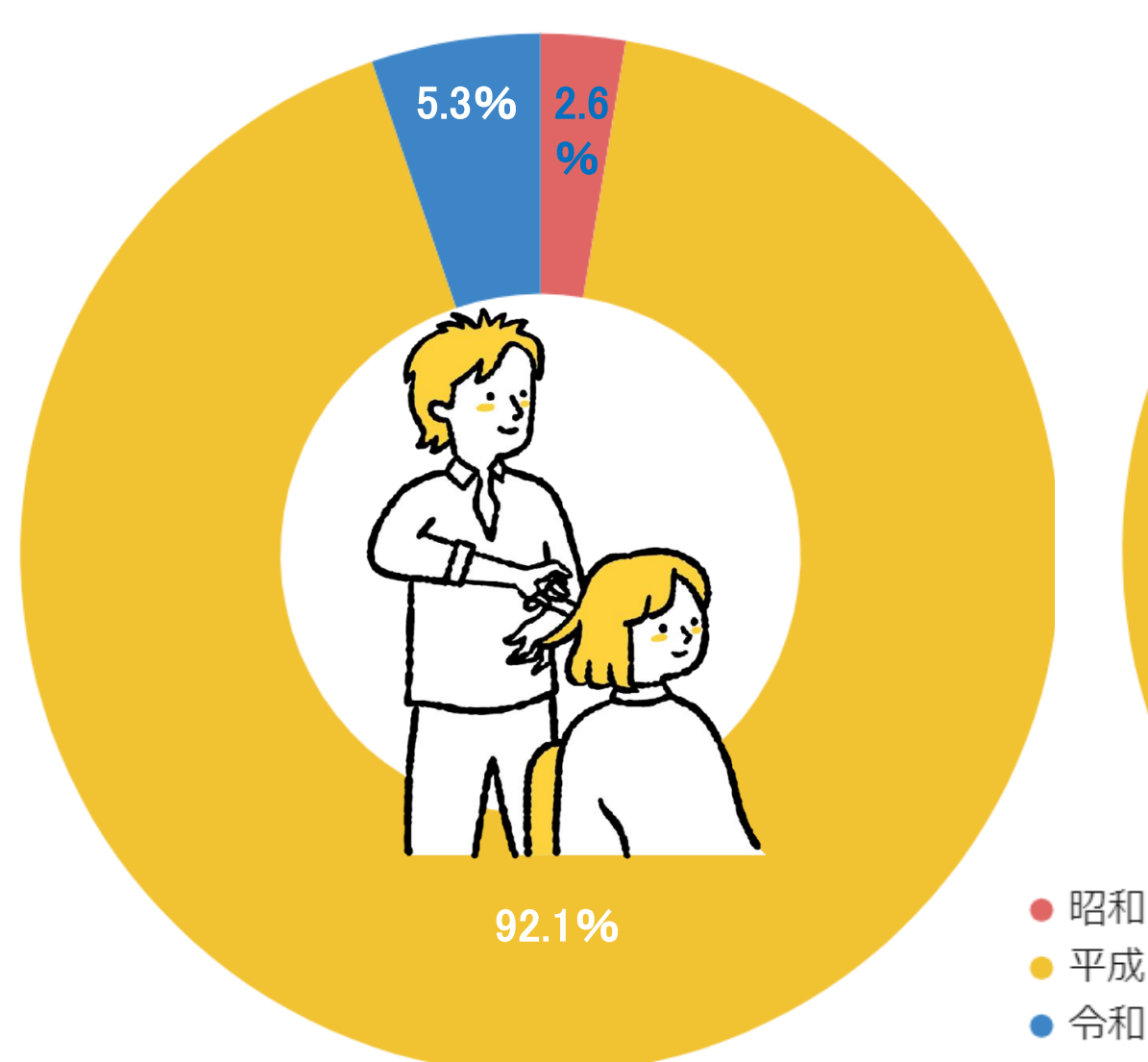
【実施期間】

2024年2月

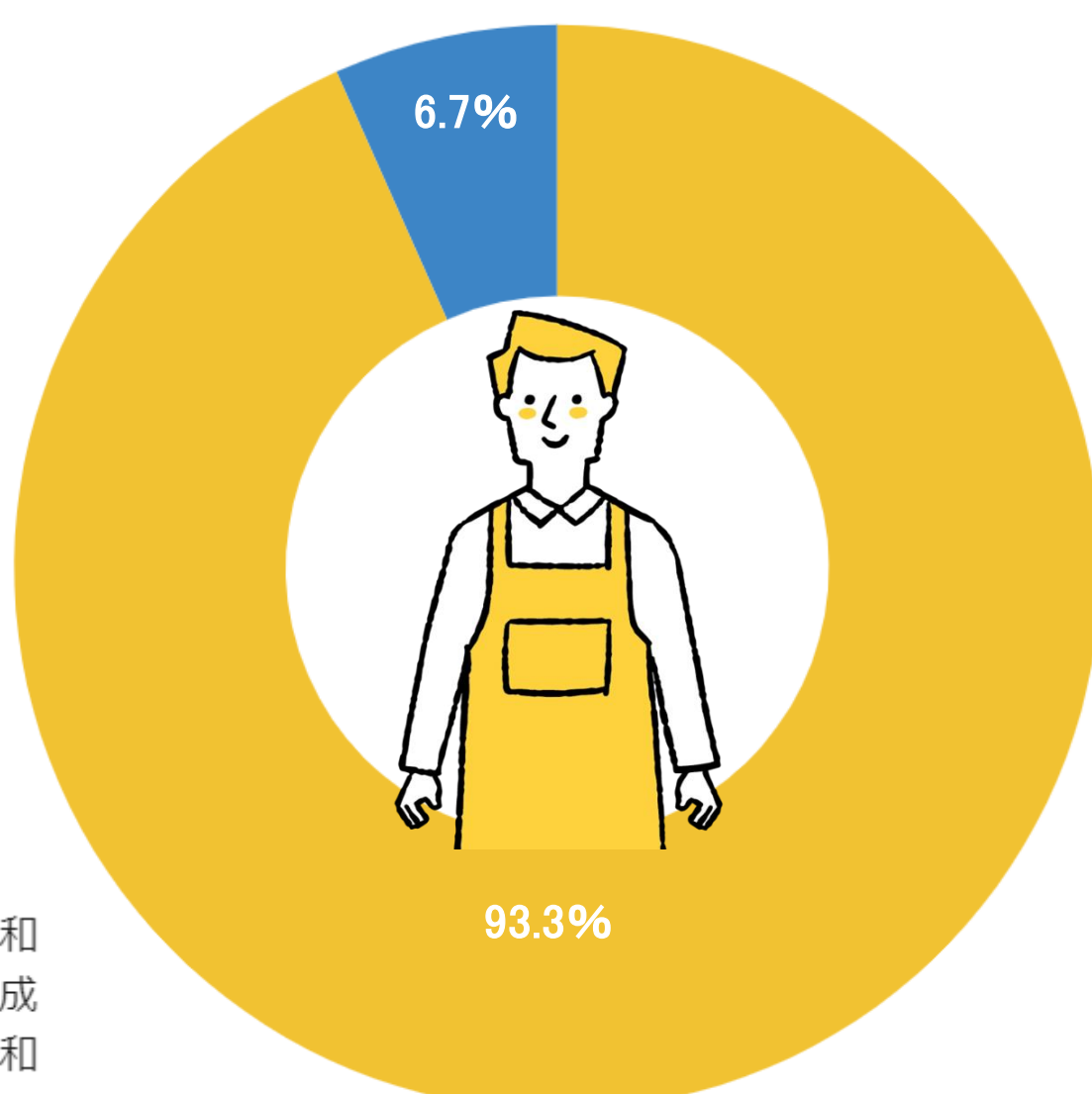
【業種別】一番長く働いている時代

—あなたが一番長く働いている時代はいつですか？

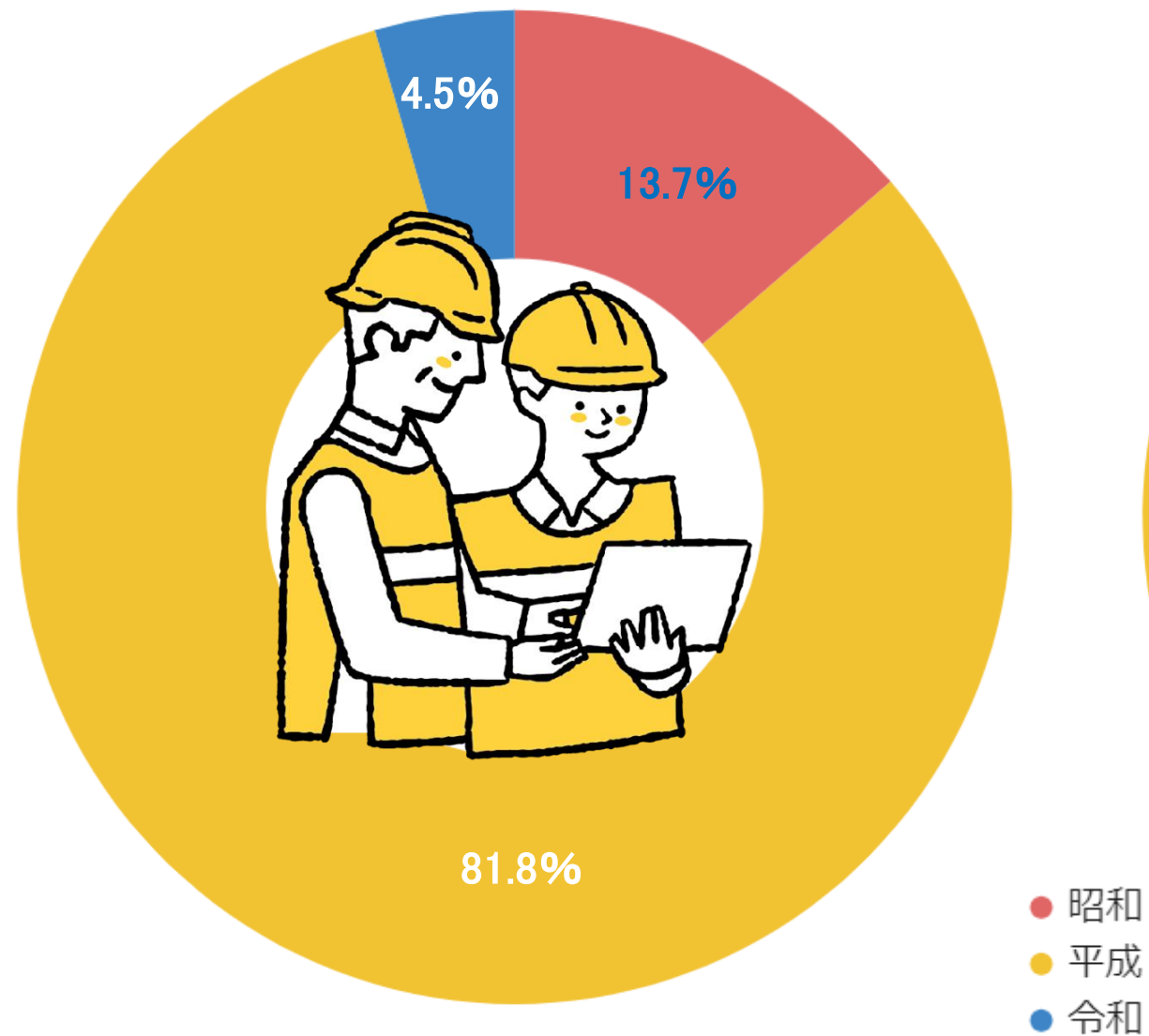
▼ 美容業



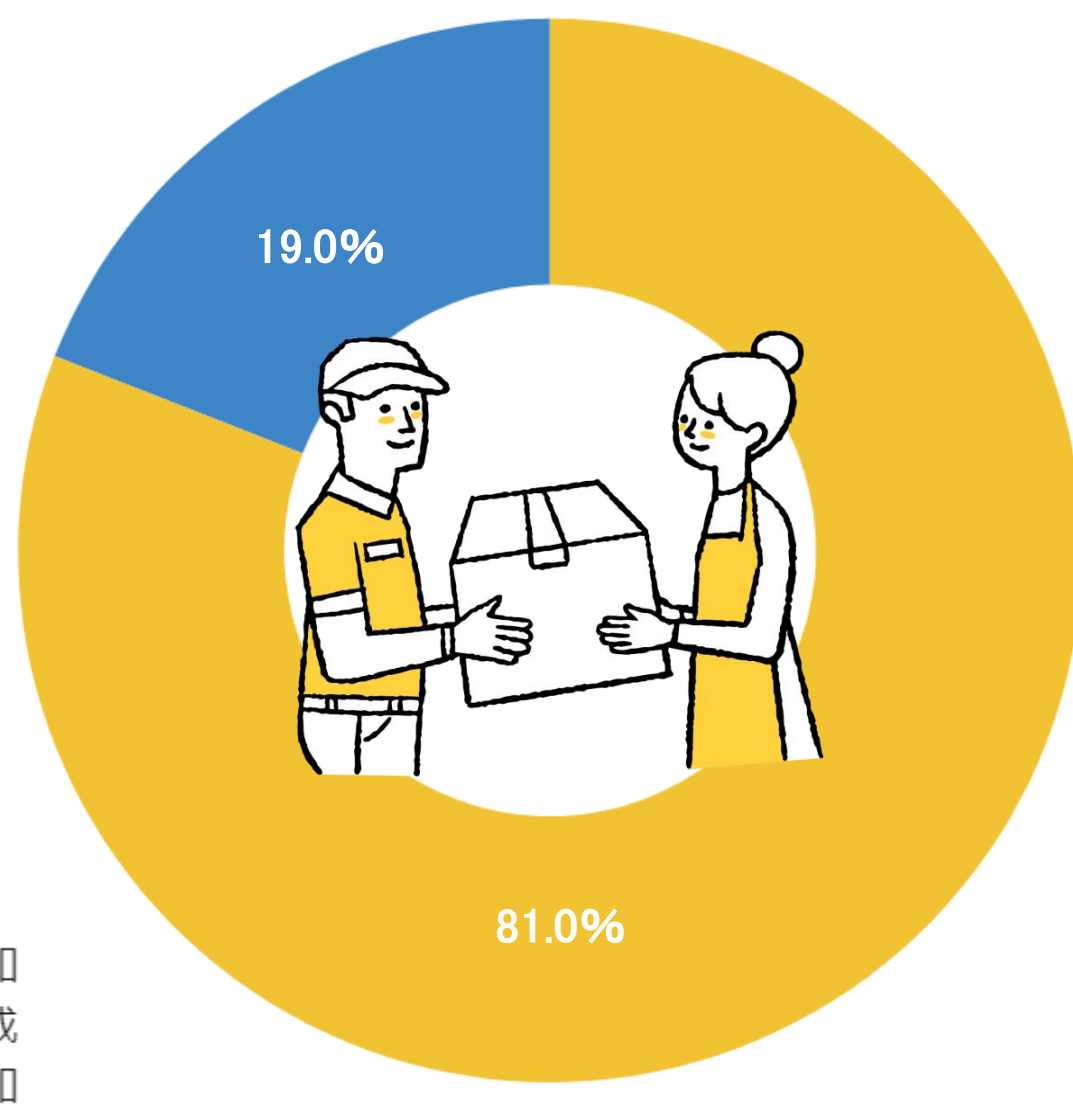
▼ 小売業



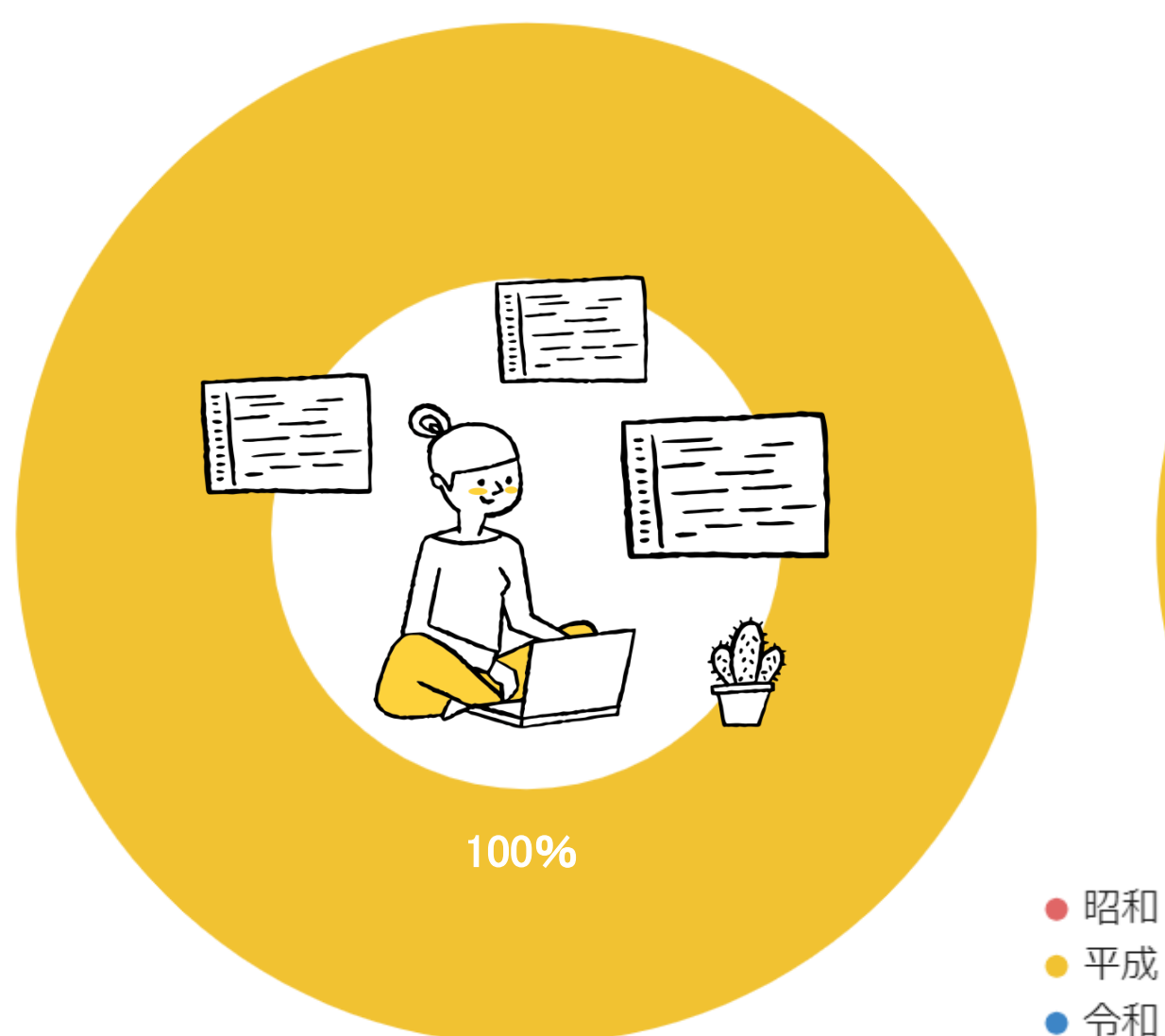
▼ 建設業



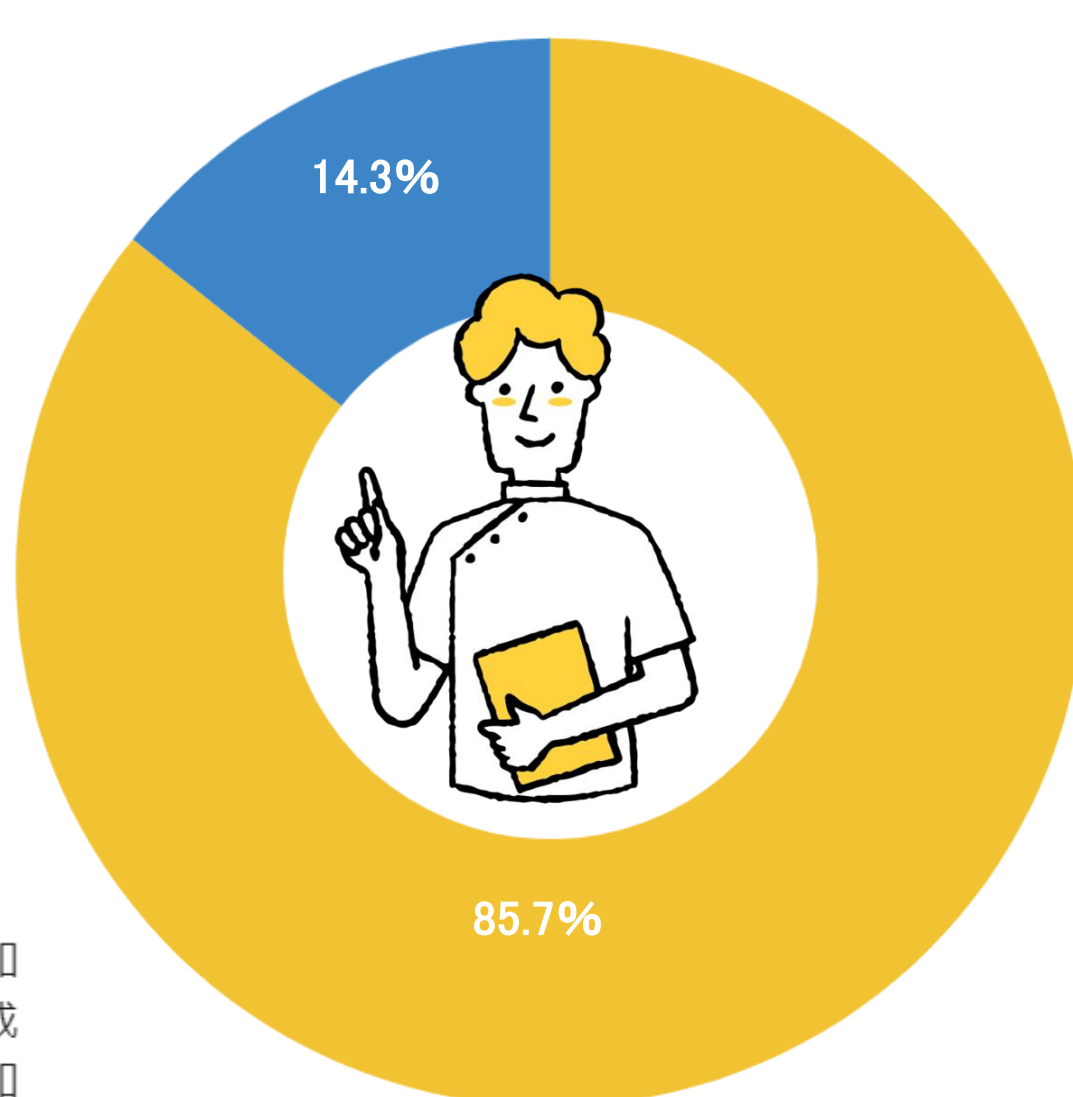
▼ 運送業



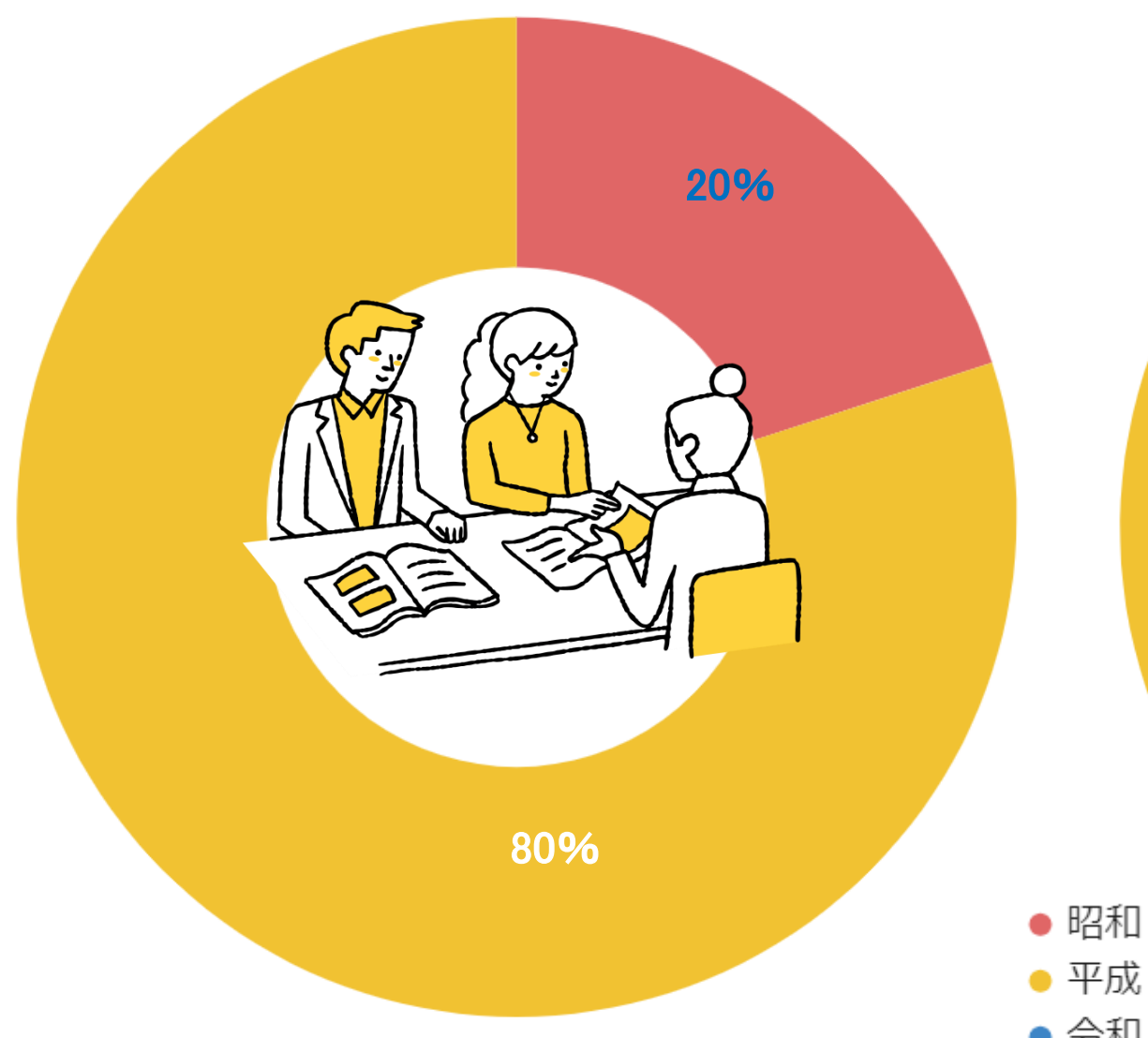
▼ WEBサービス業



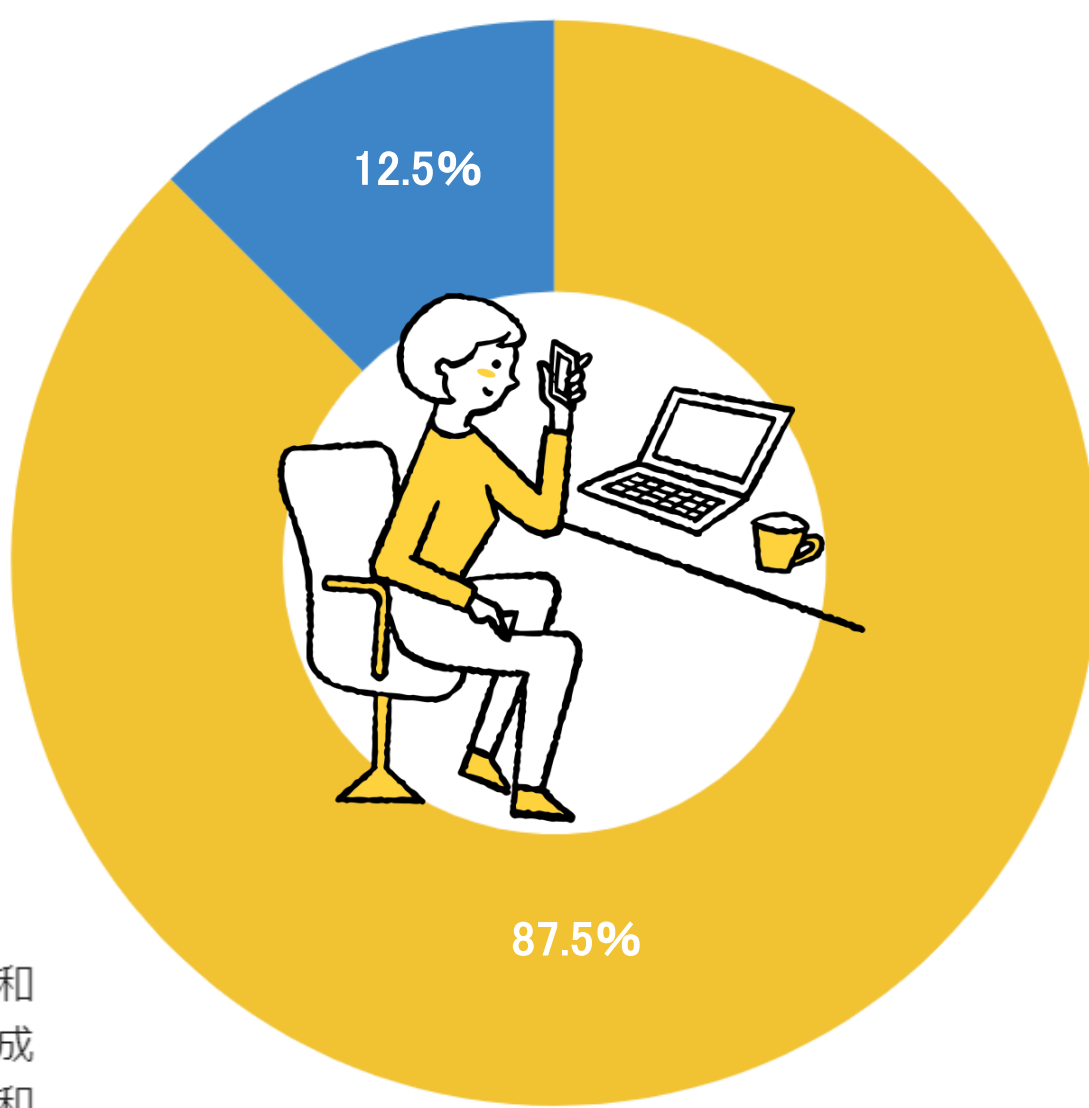
▼ 医療・福祉業

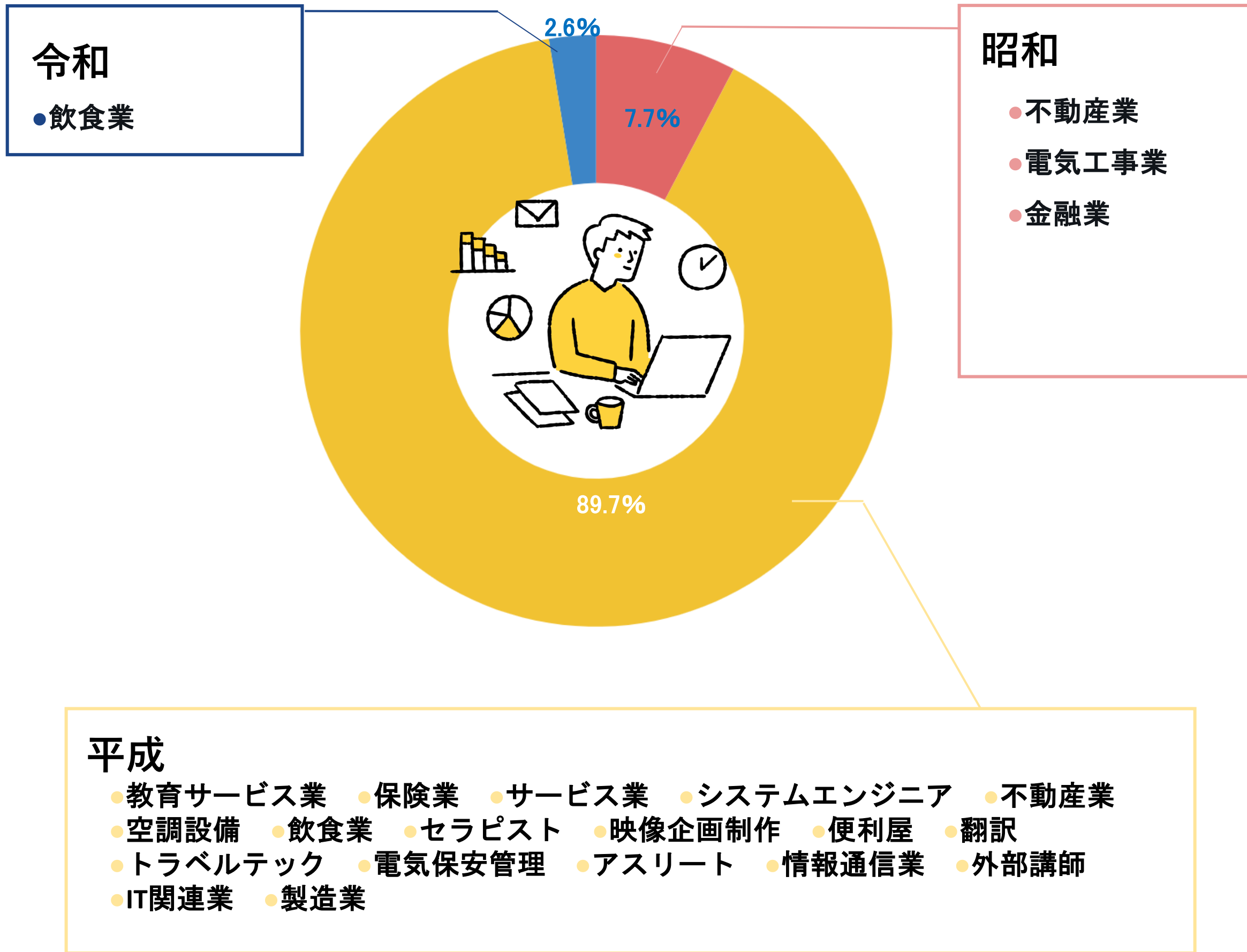


▼ 専門家（士業・FP・コンサル）



▼ 個人投資家

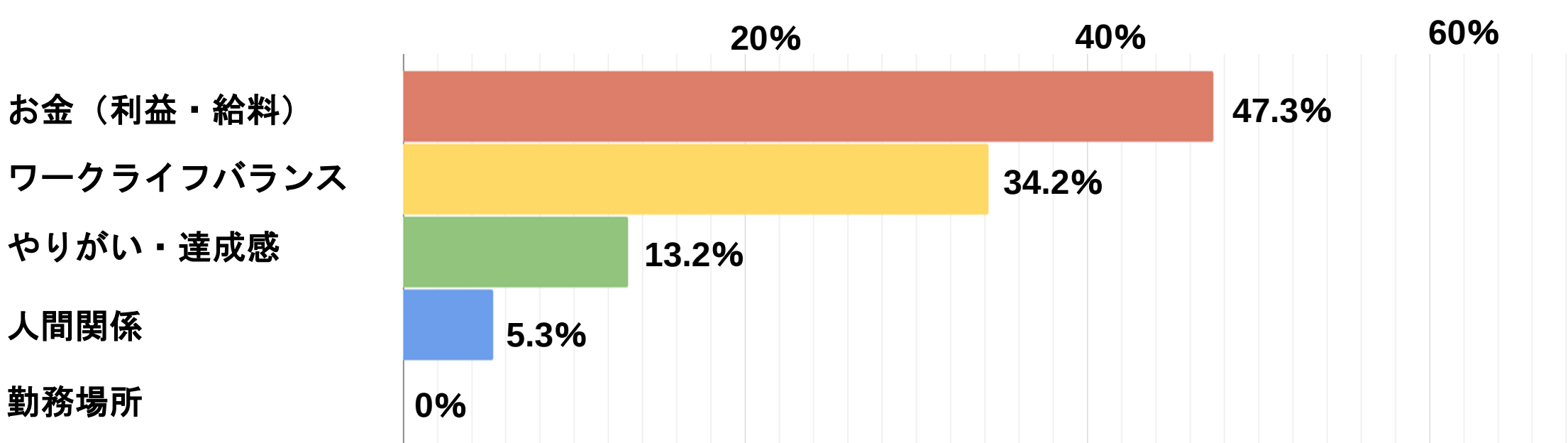




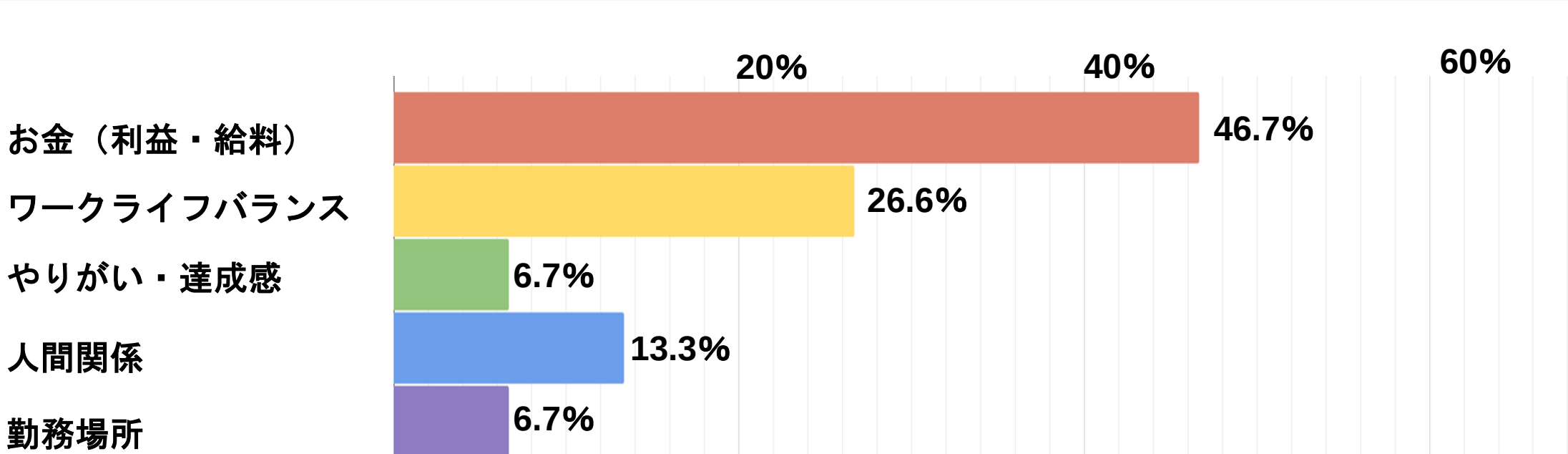
【業種別】働く上で重視していること

一個人事業主として働く上で、最も重視していることは何ですか？

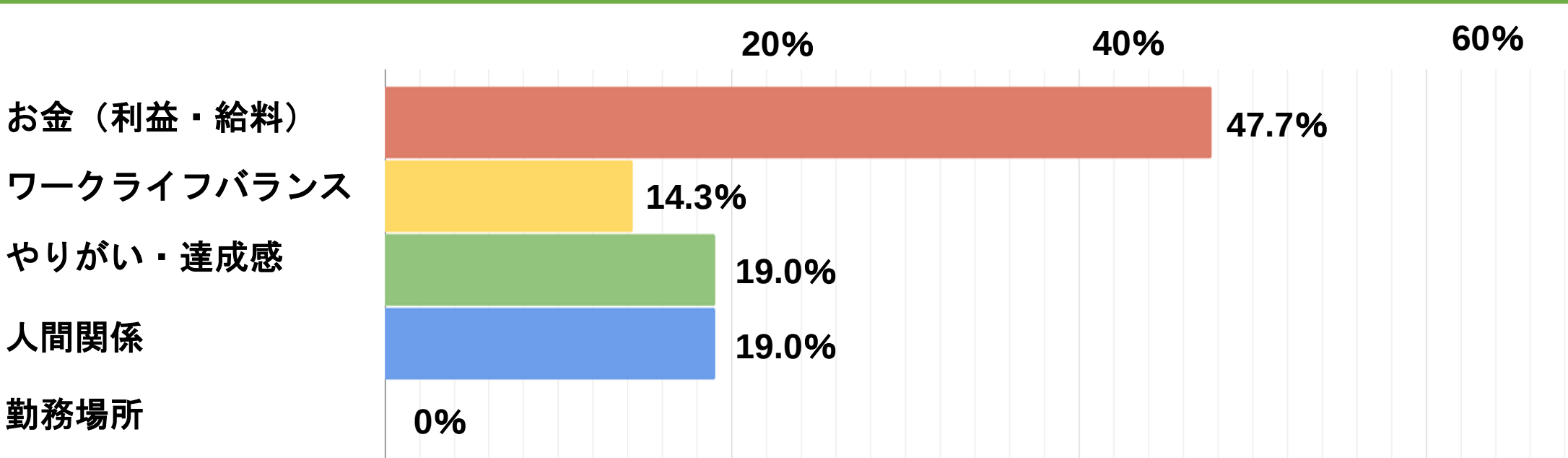
美容業



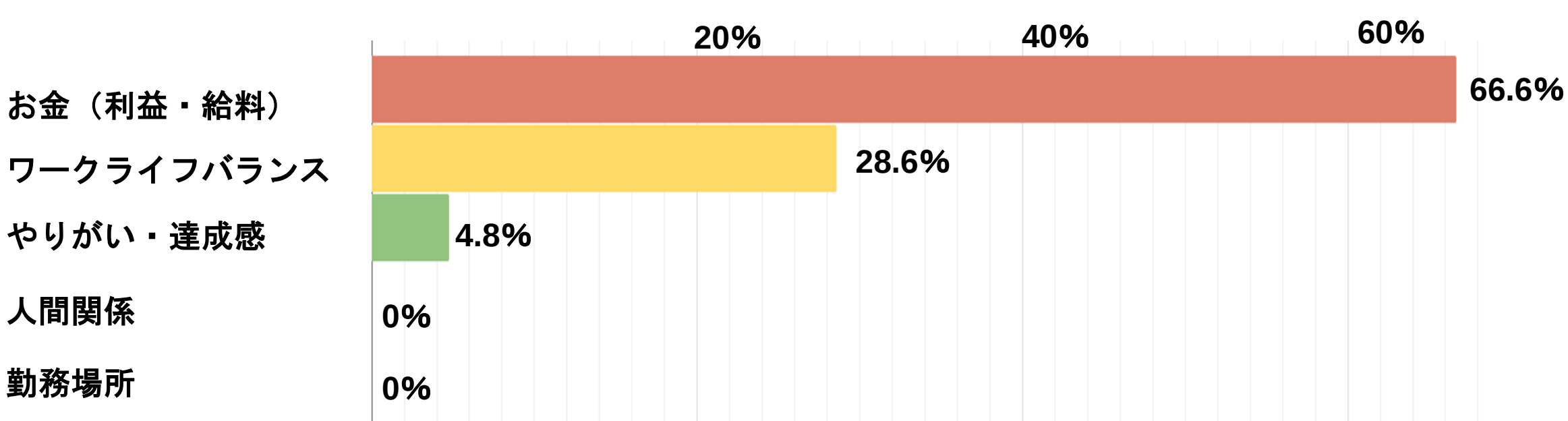
小売業



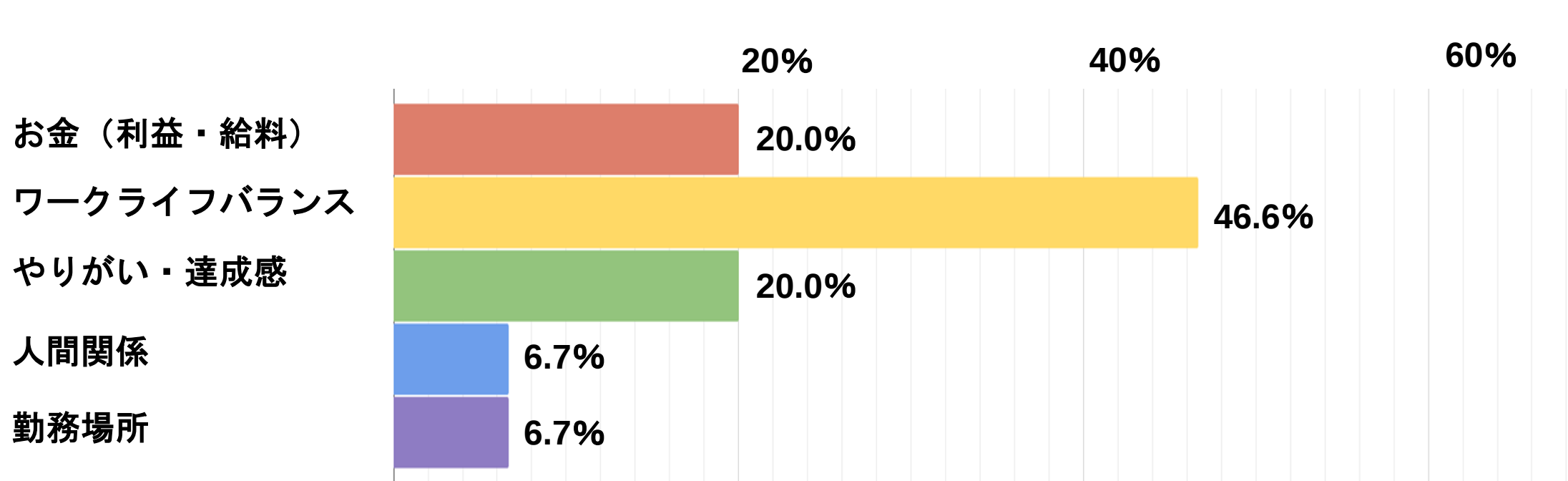
建設業



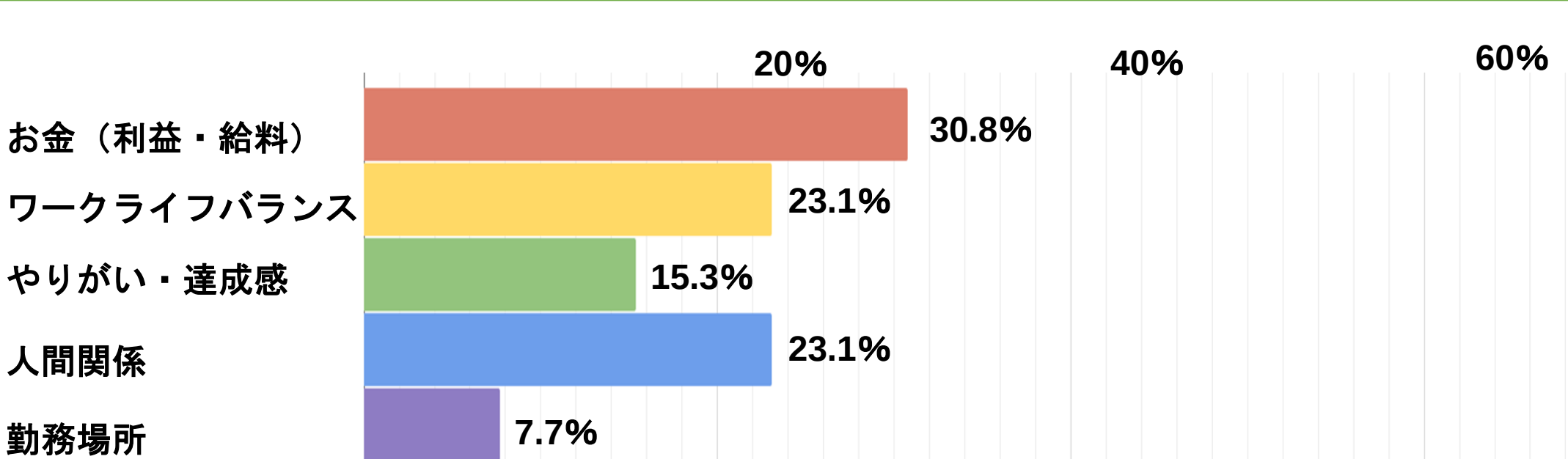
運送業



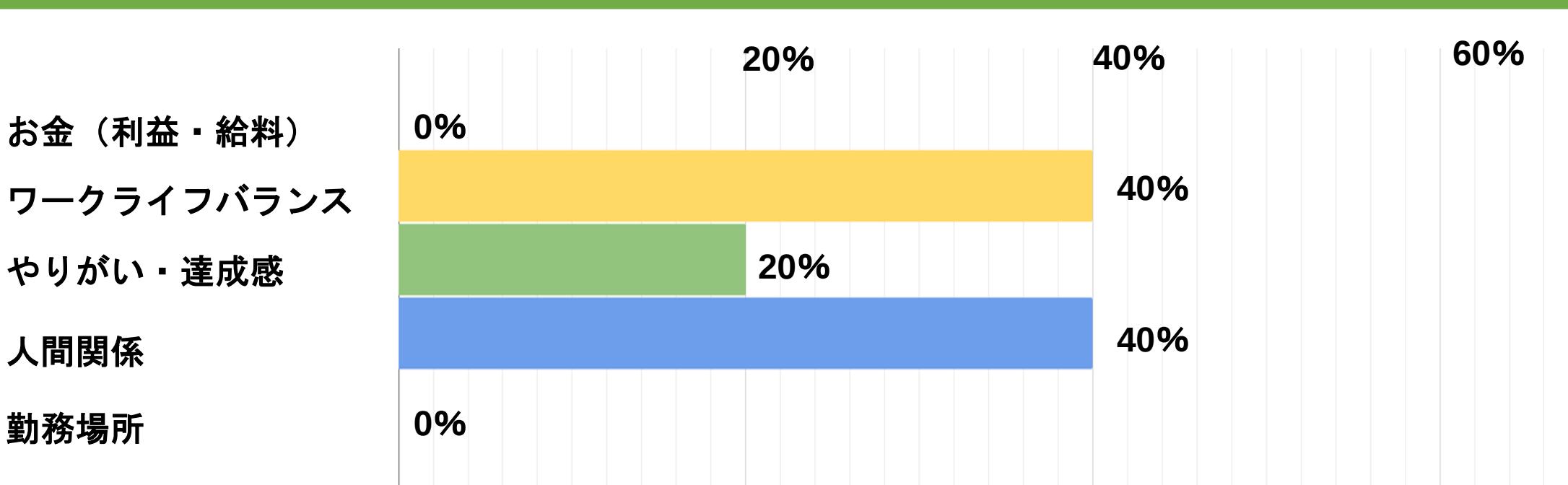
WEBサービス業



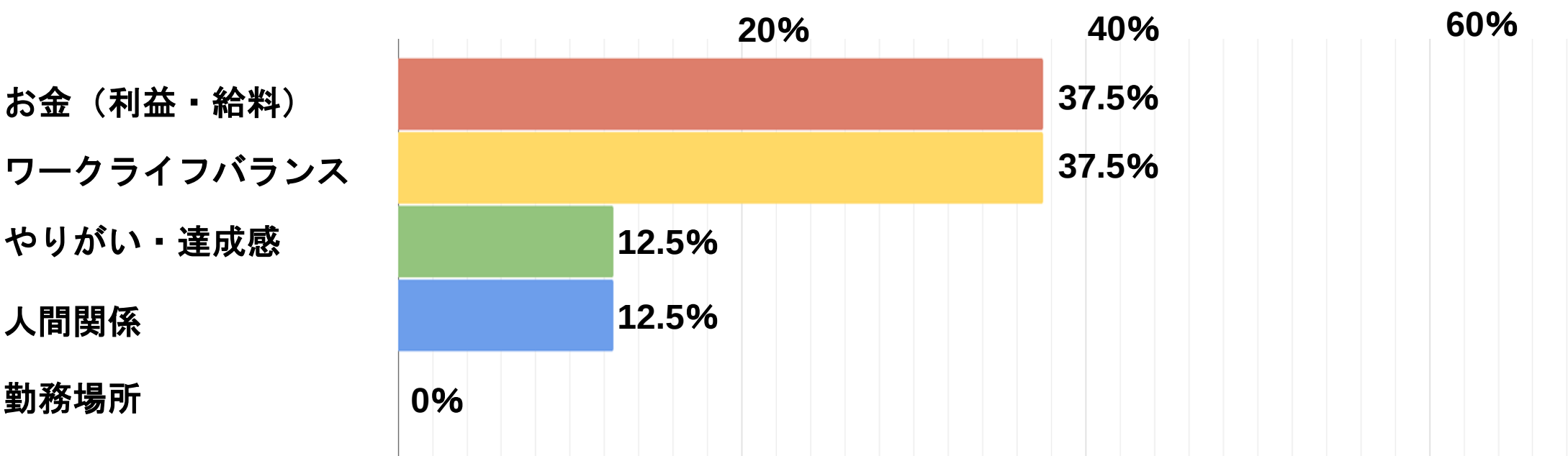
医療業・福祉業



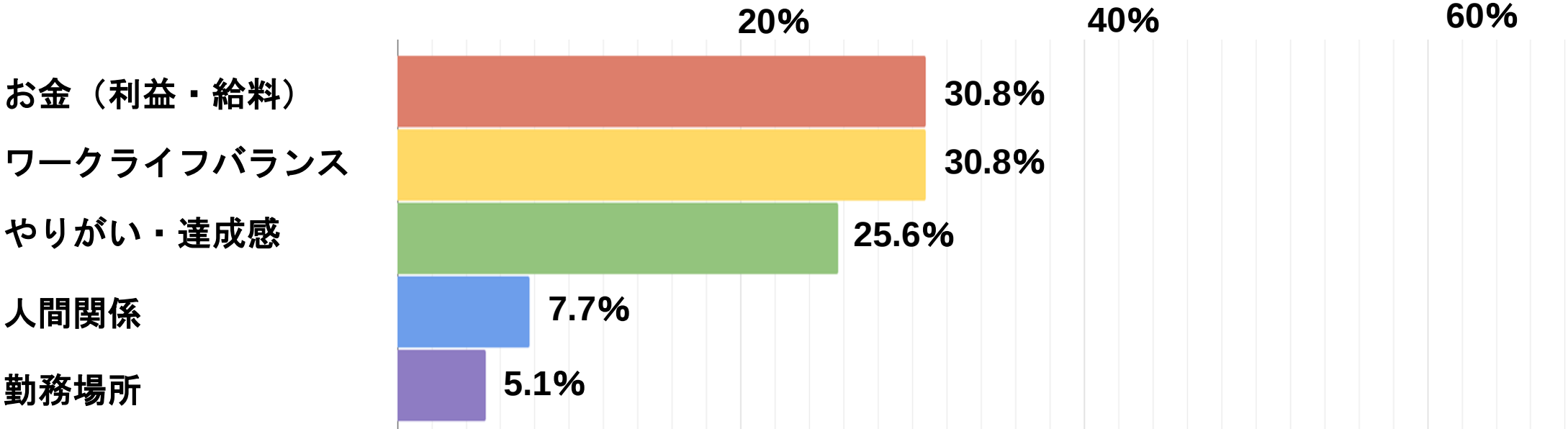
専門家(士業・FP・コンサルなど)



個人投資家



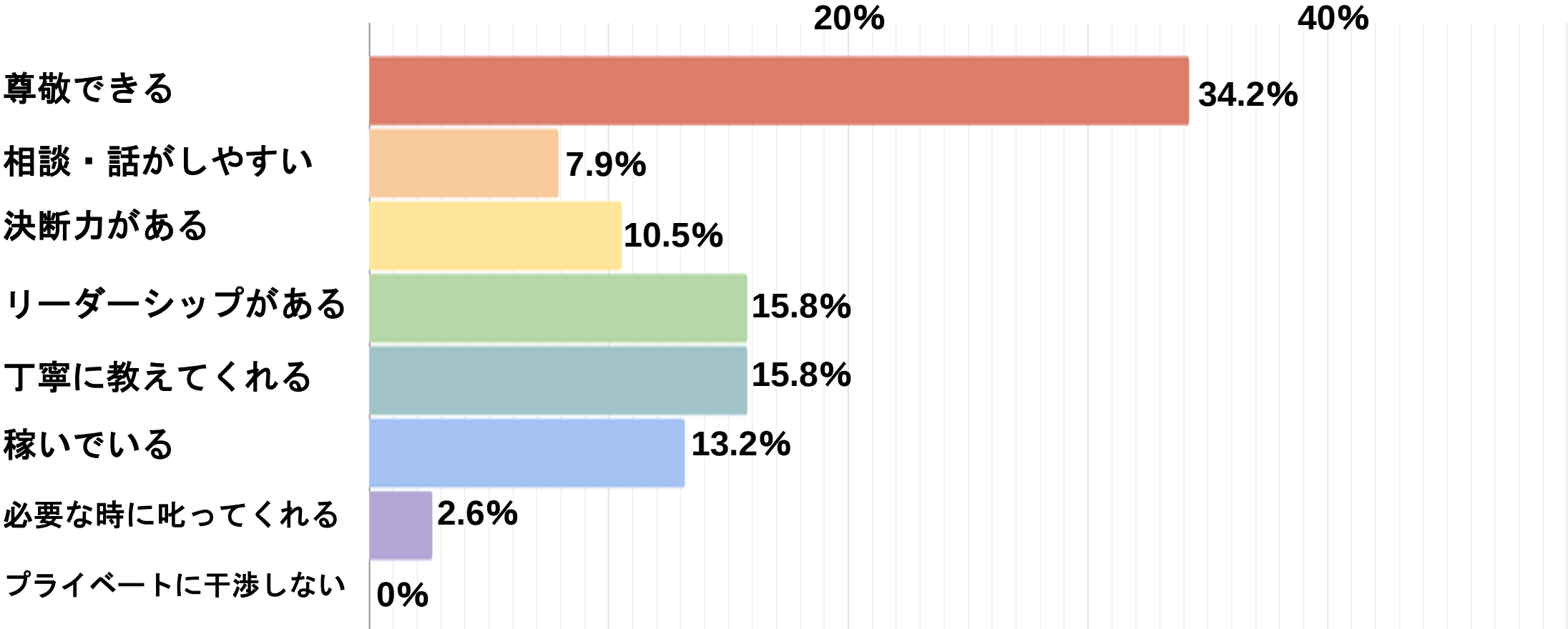
その他



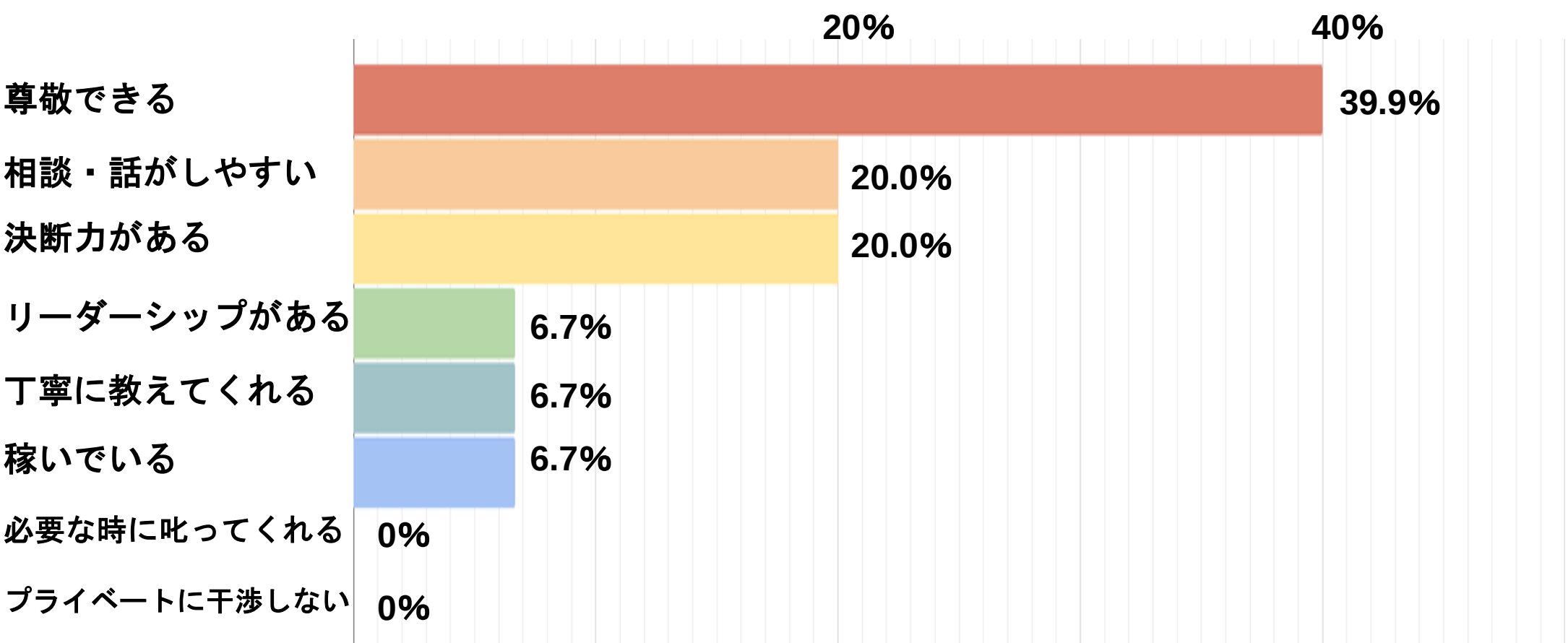
【業種別】理想の上司に求めること

一個人事業主としての経験を踏まえて、理想の上司像として最も求めるものは何ですか？

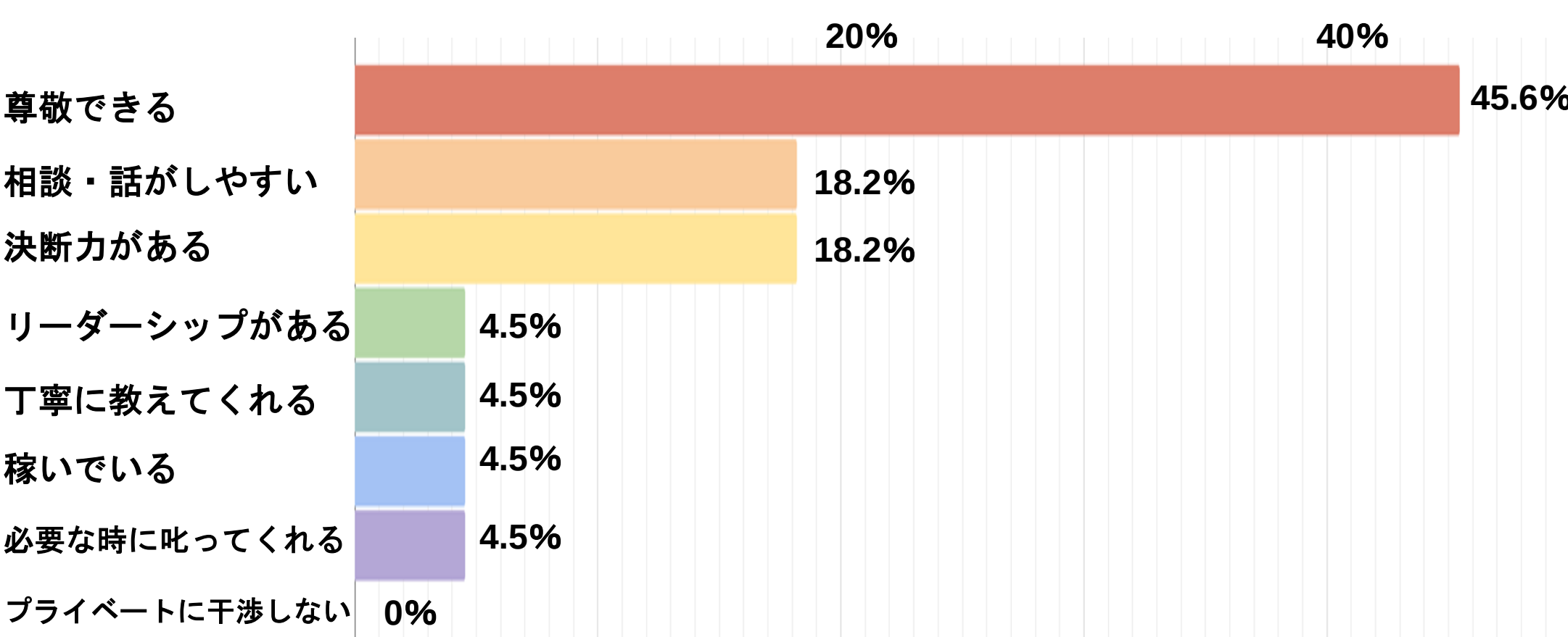
美容業



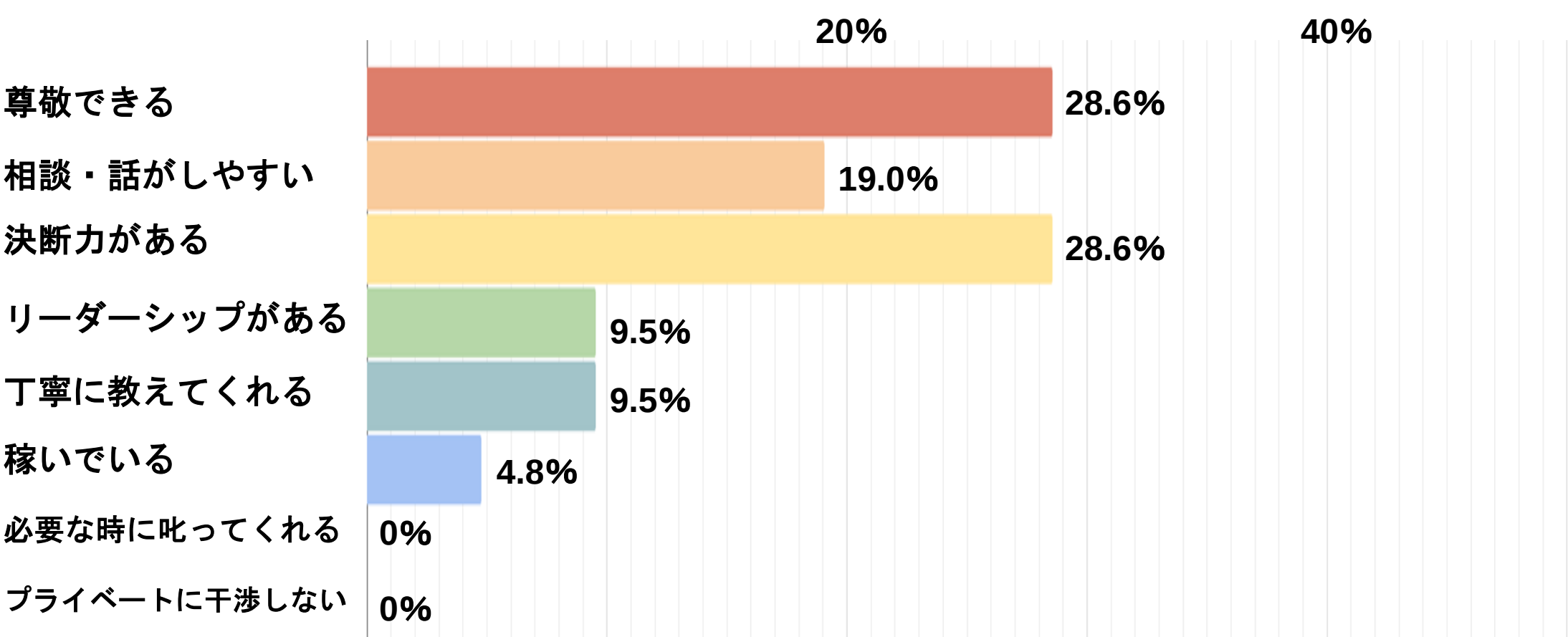
小売業



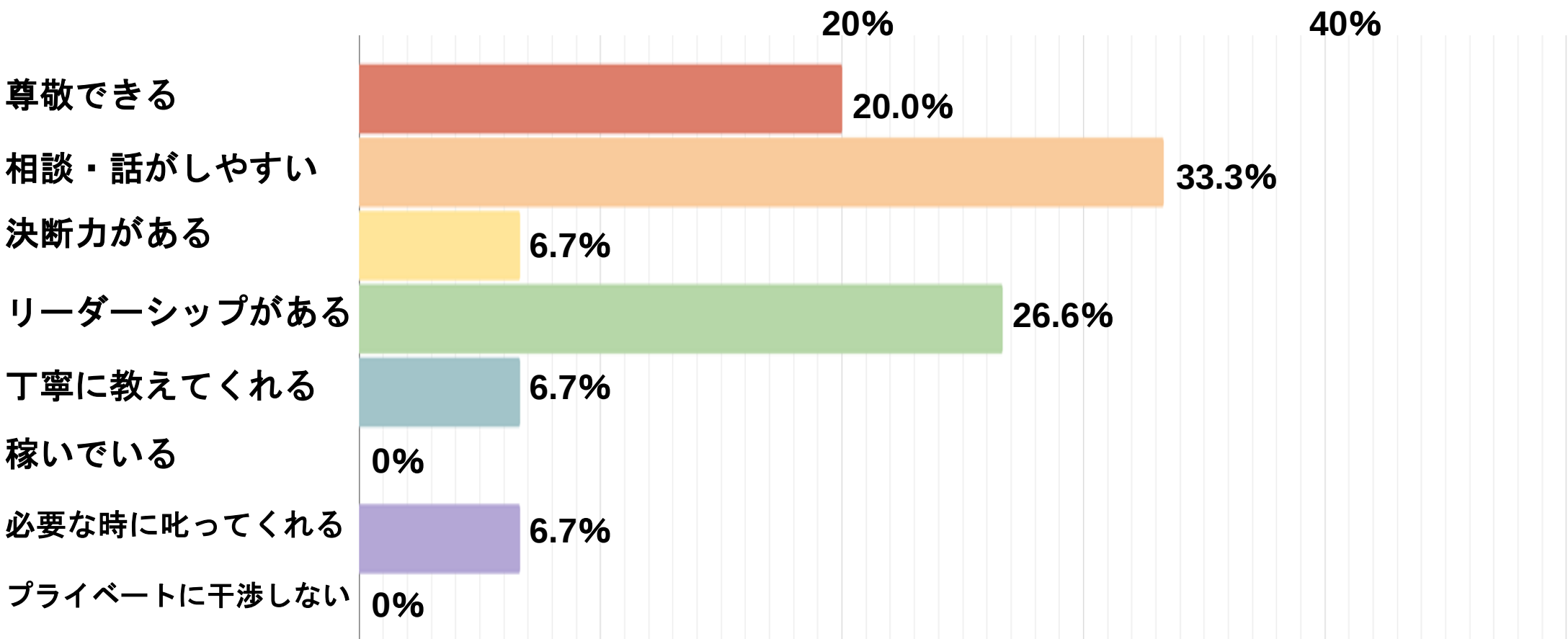
建設業



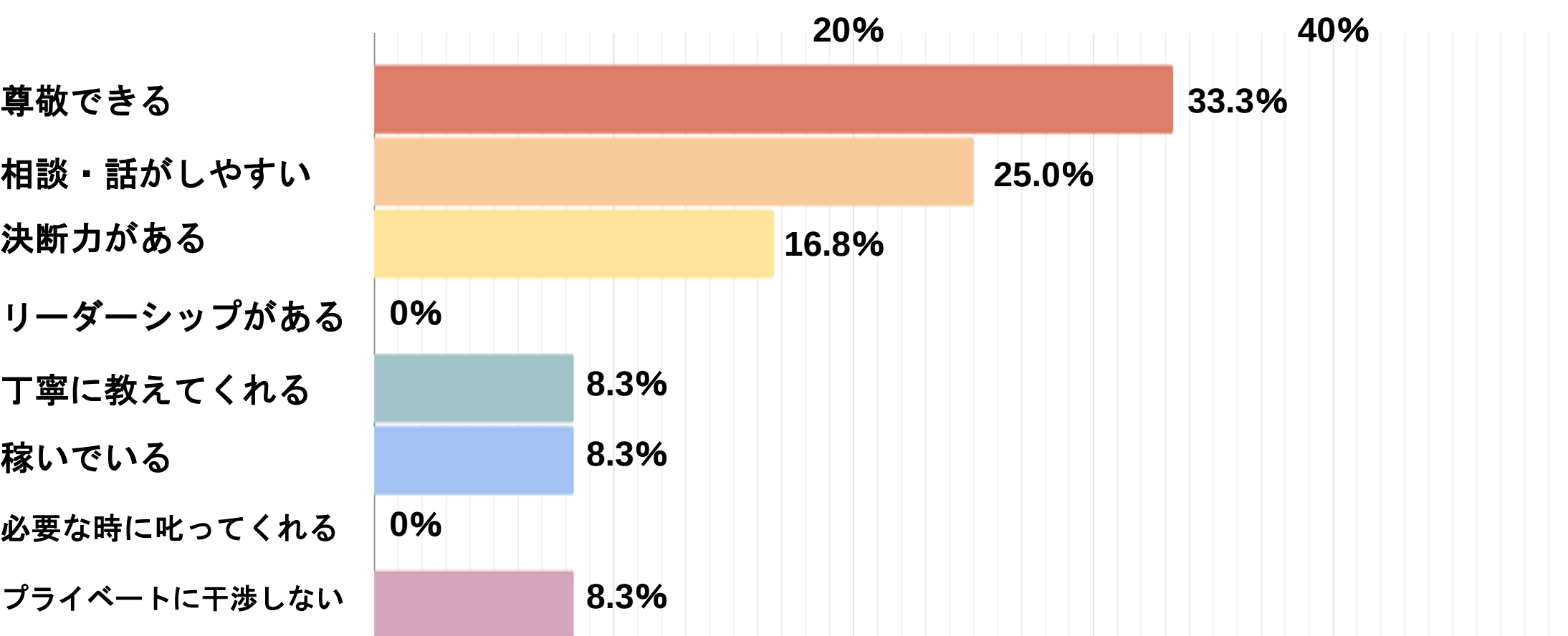
運送業



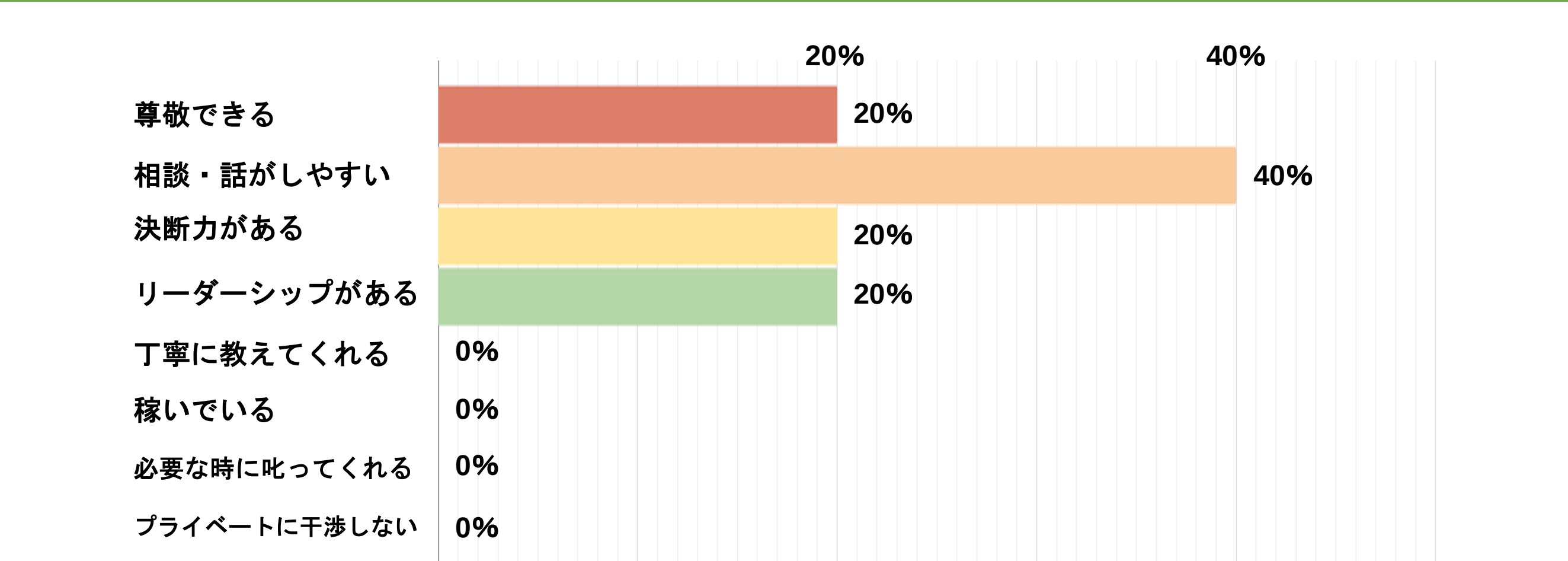
WEBサービス業



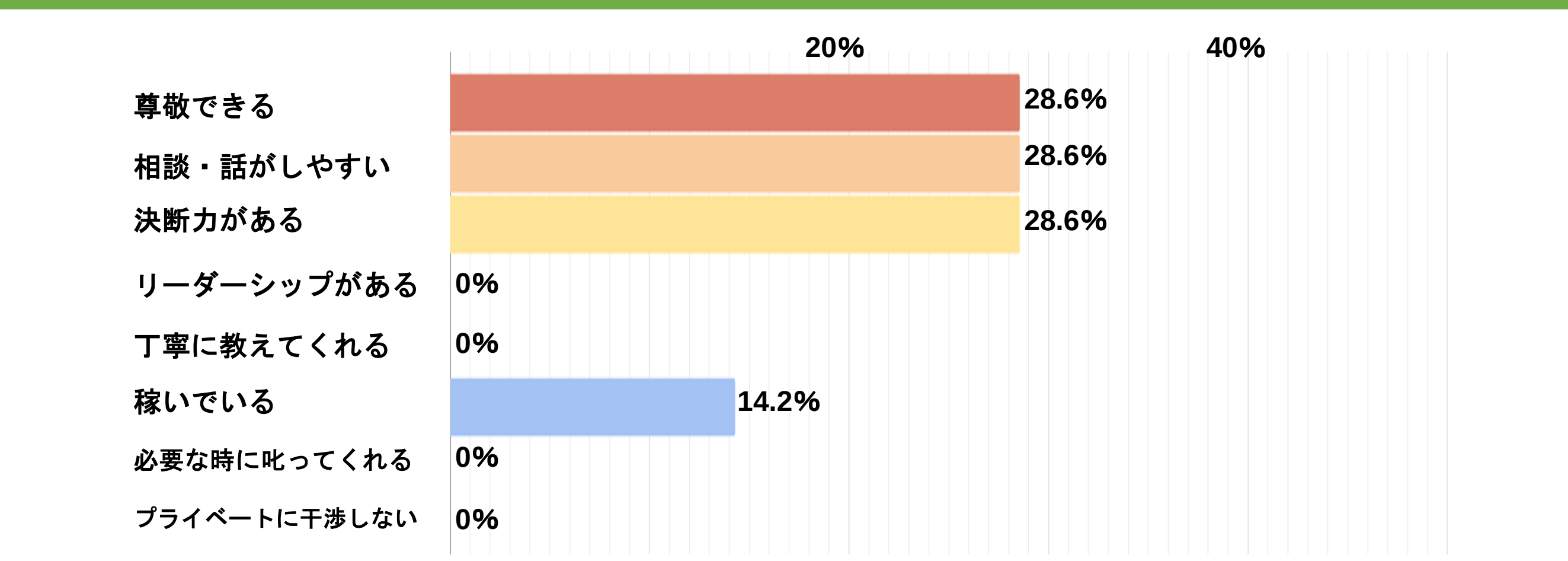
医療業・福祉業



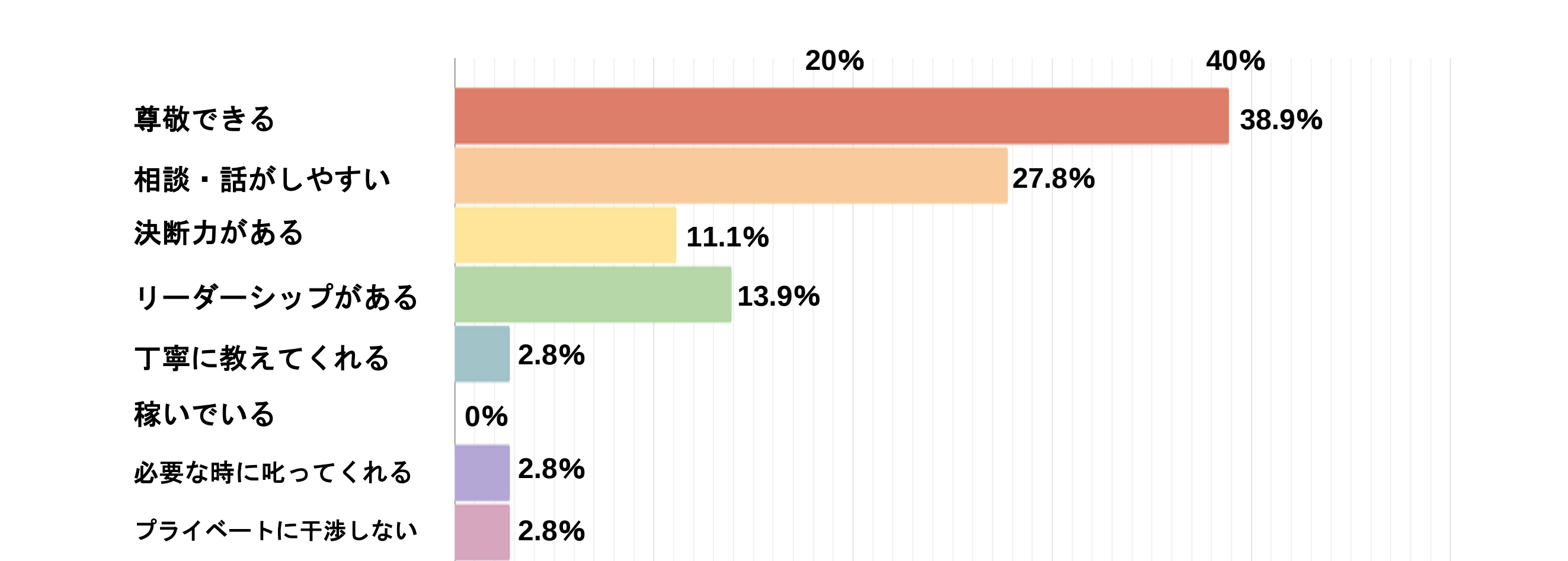
専門家(士業・FP・コンサルなど)



個人投資家



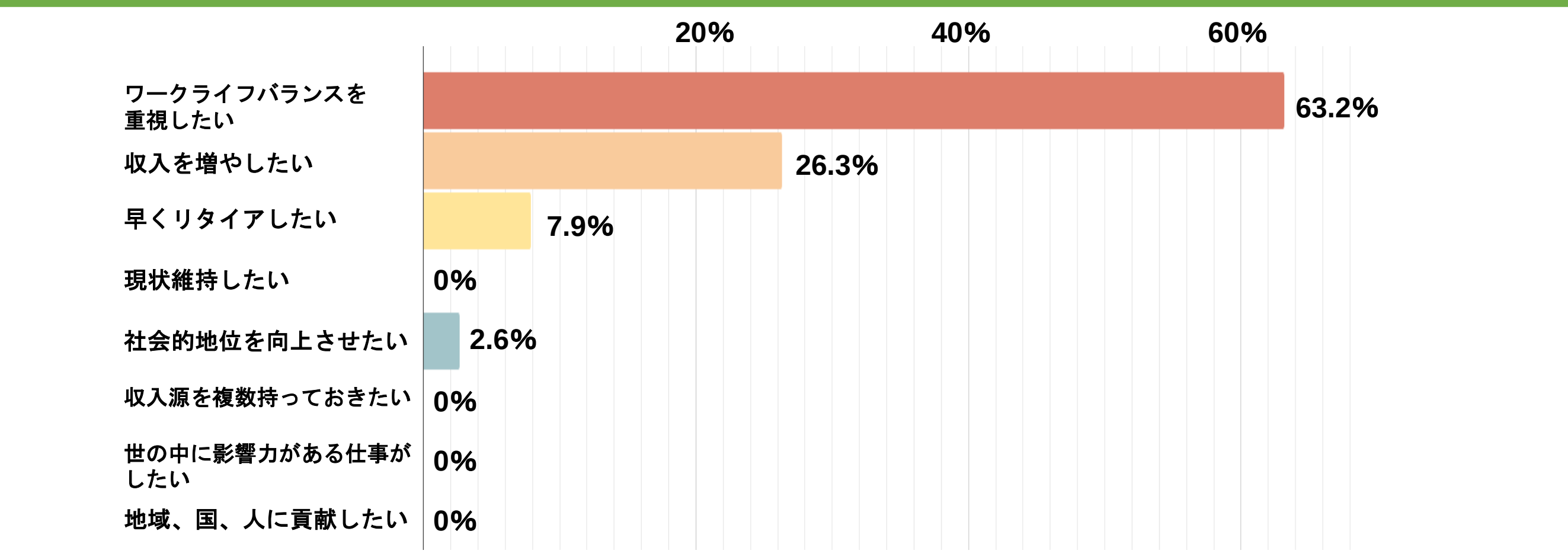
その他



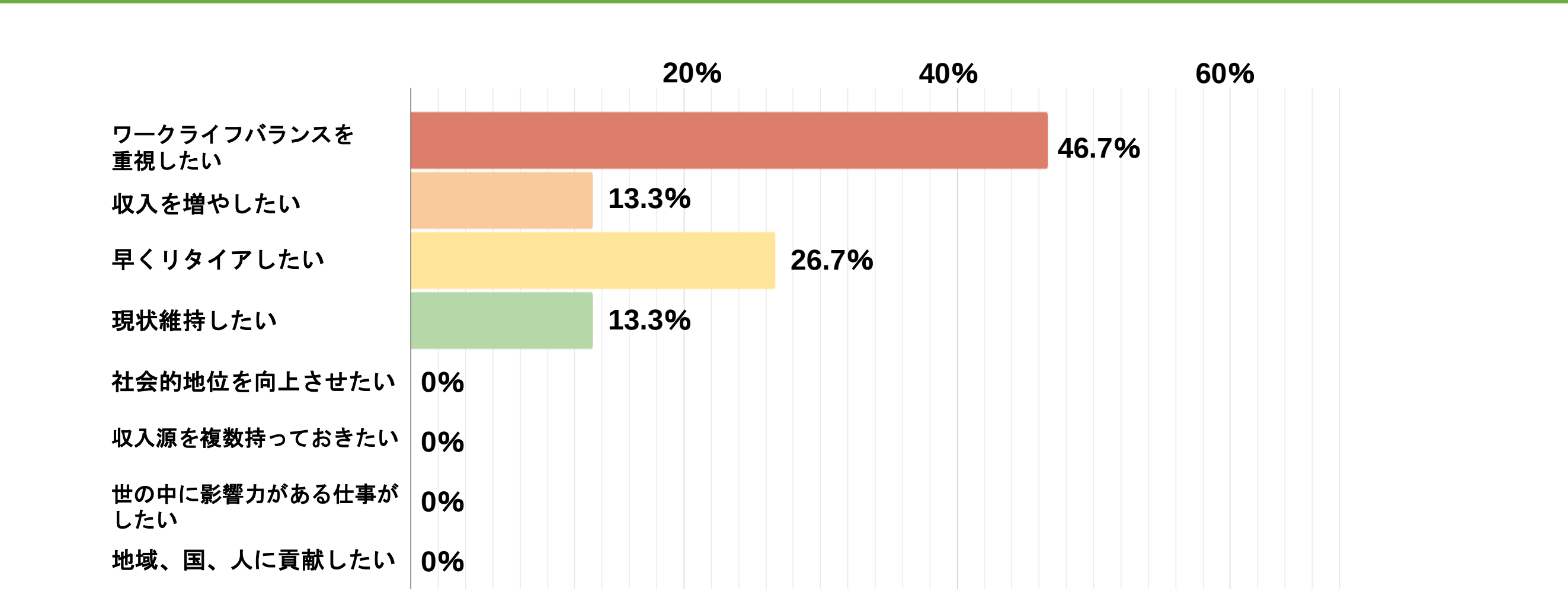
【業種別】働き方に対しての考え方

一個人事業主として、今後のキャリアや働き方に対しての考え方で、最も近いものを教えてください。

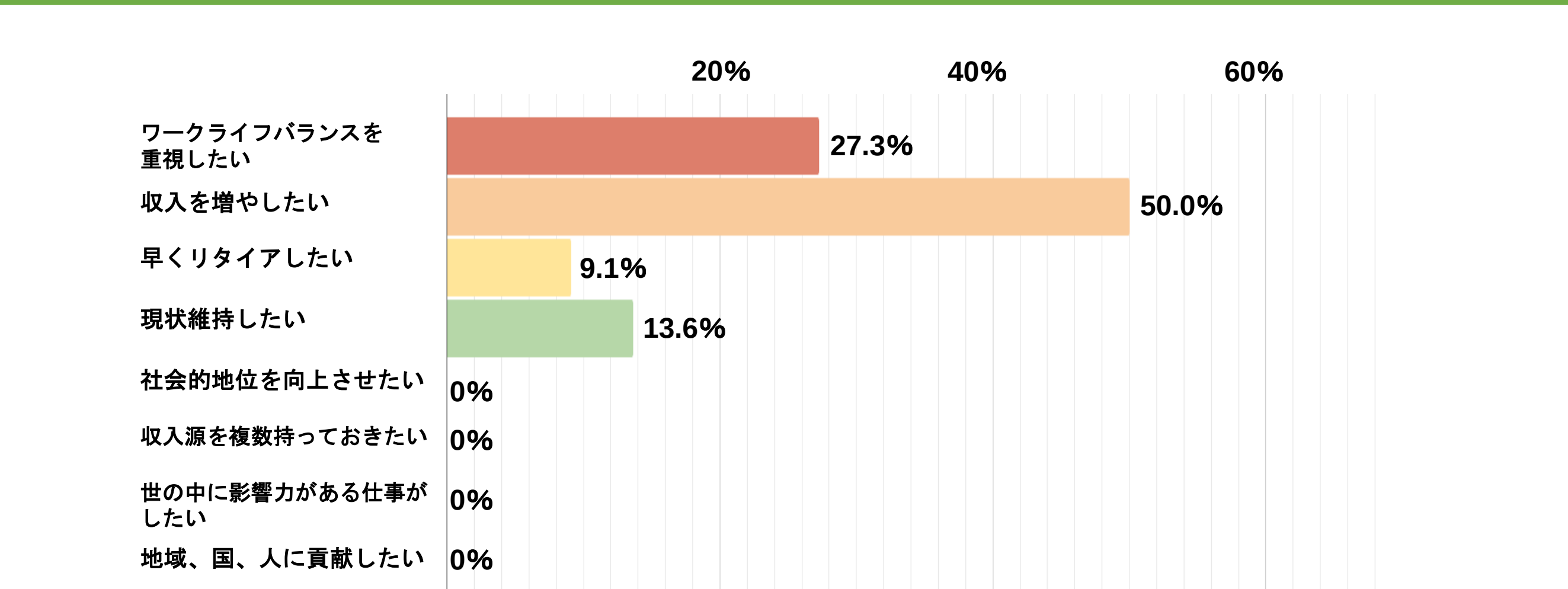
美容業



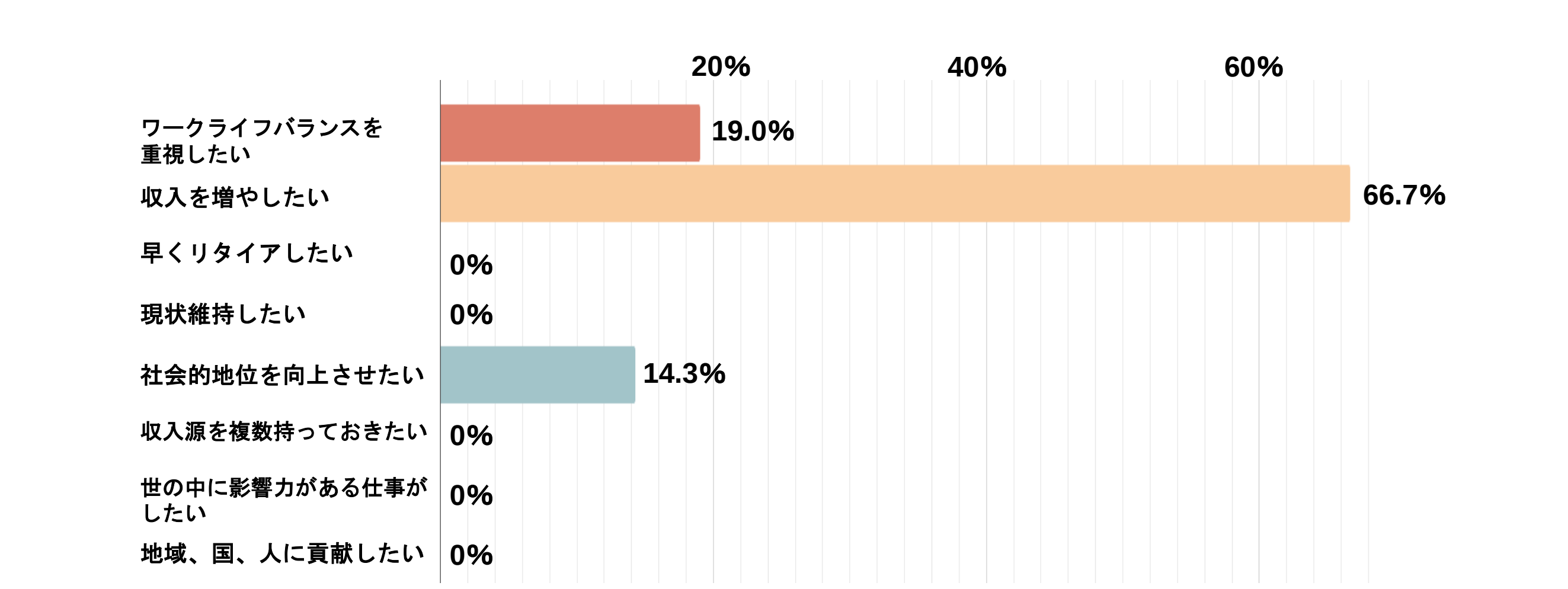
小売業



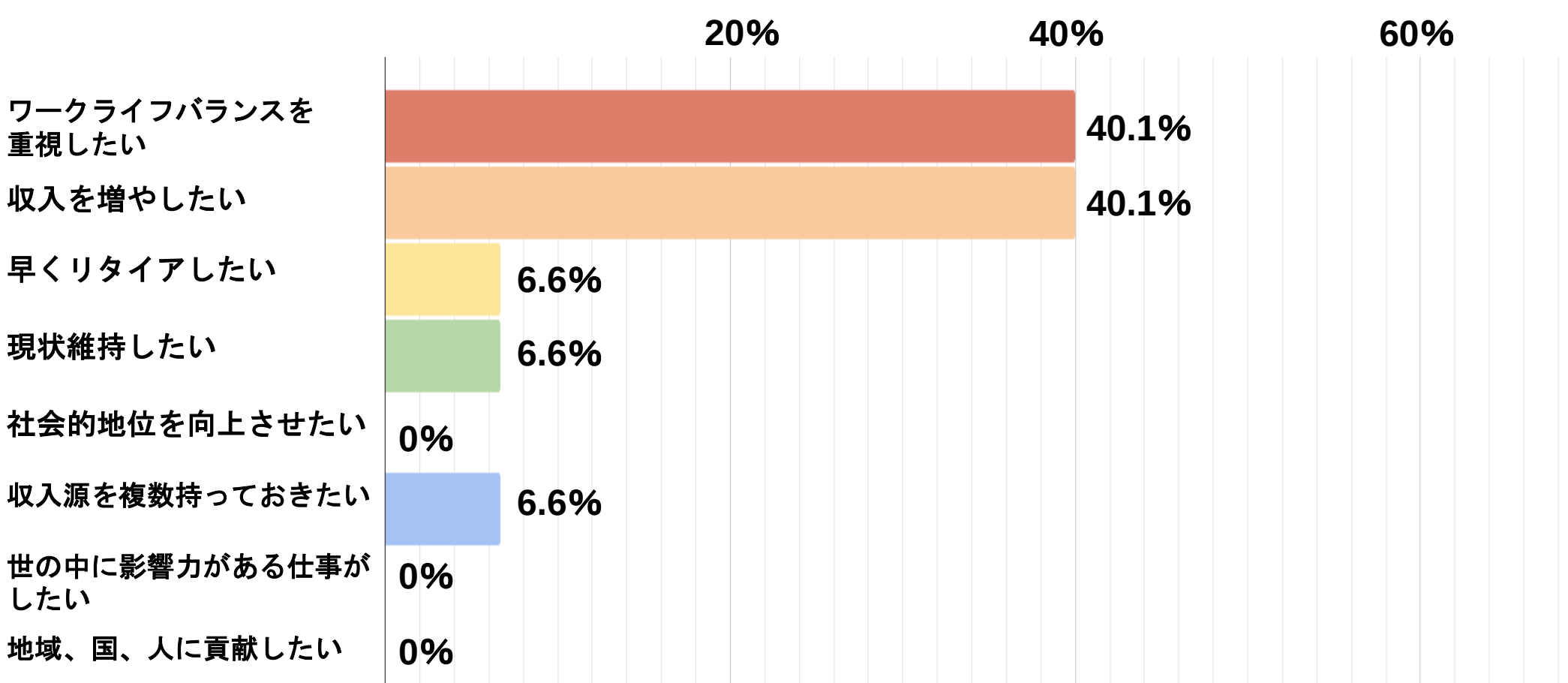
建設業



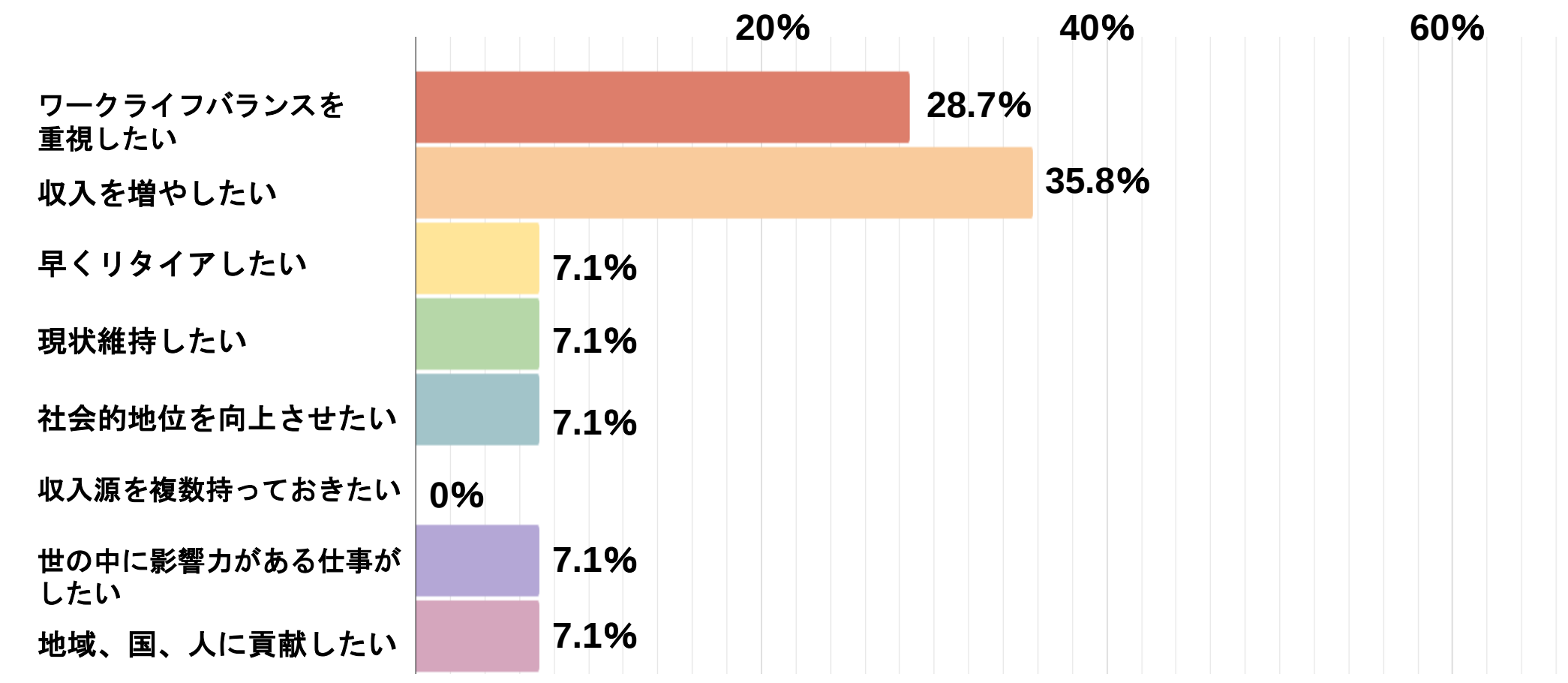
運送業



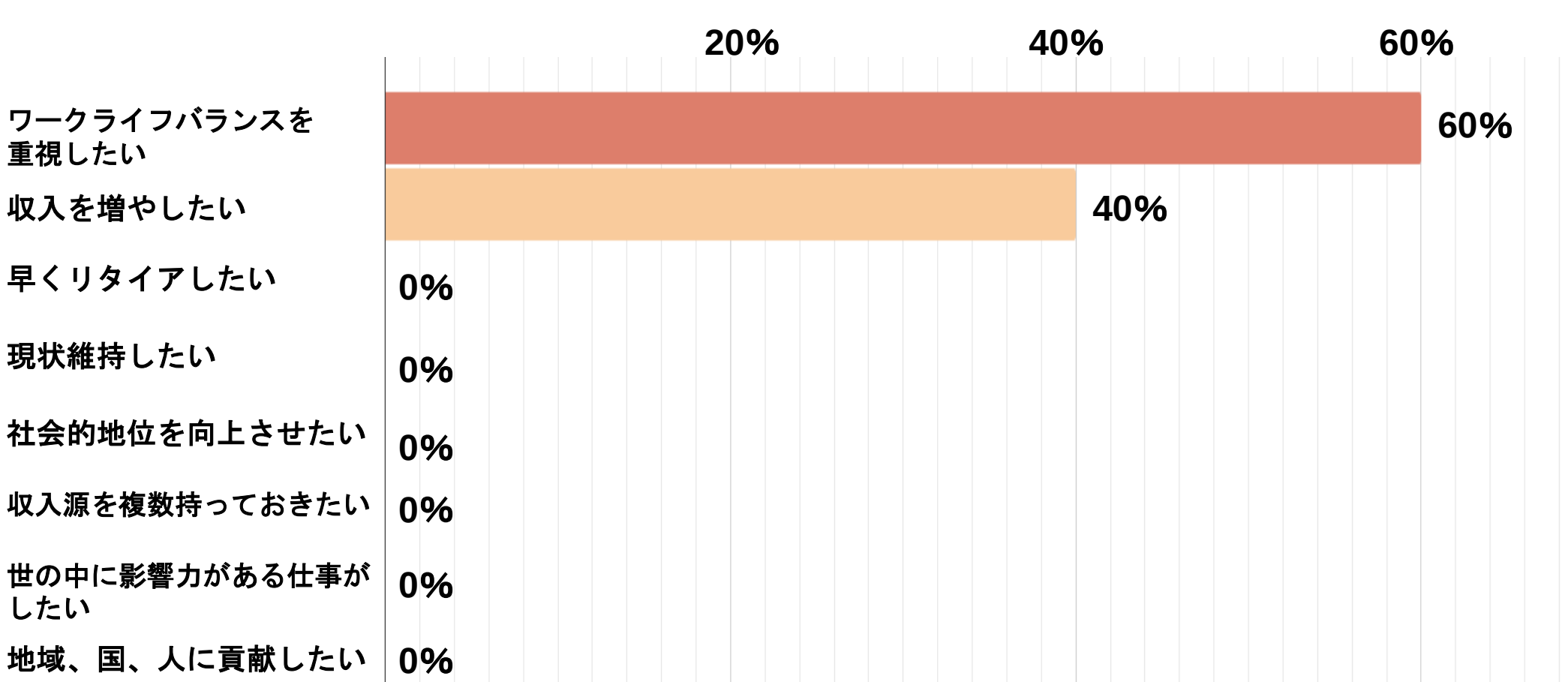
WEBサービス業



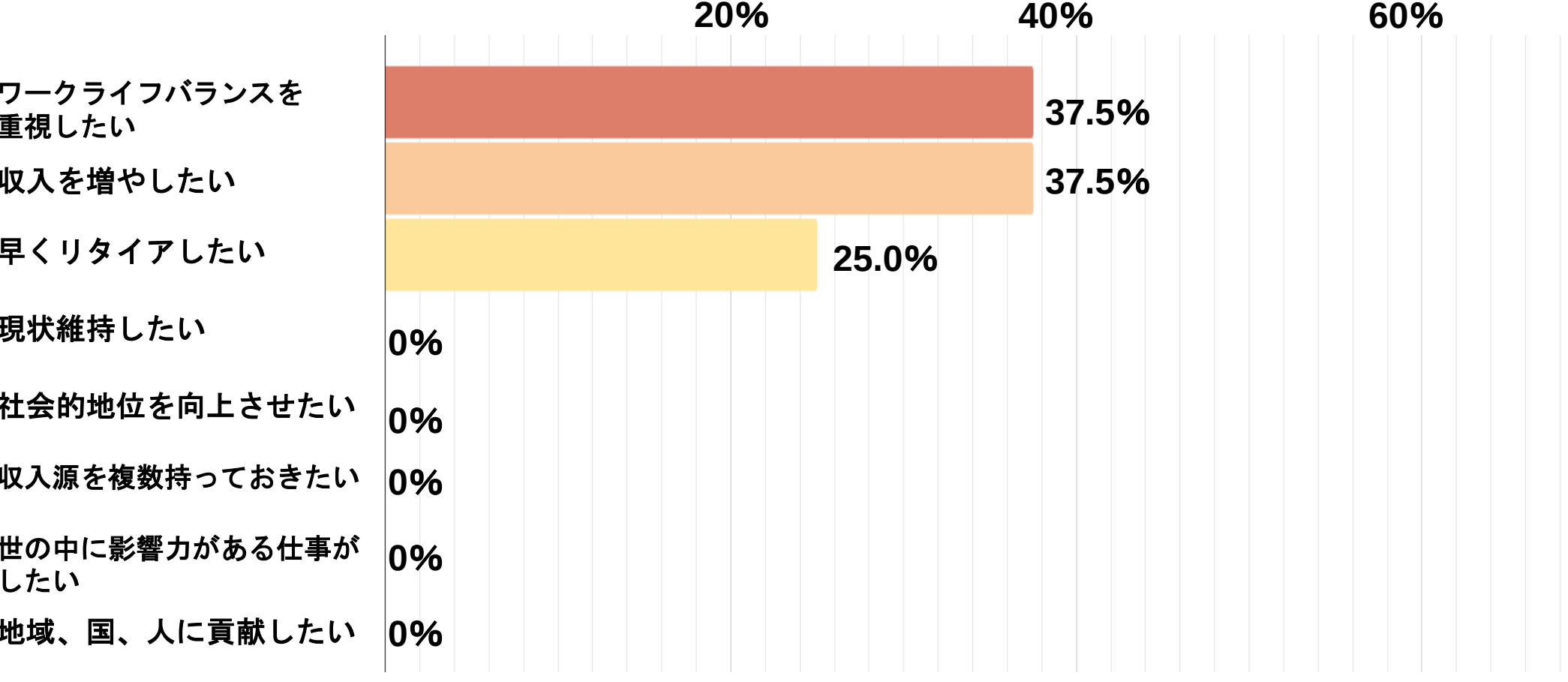
医療業・福祉業



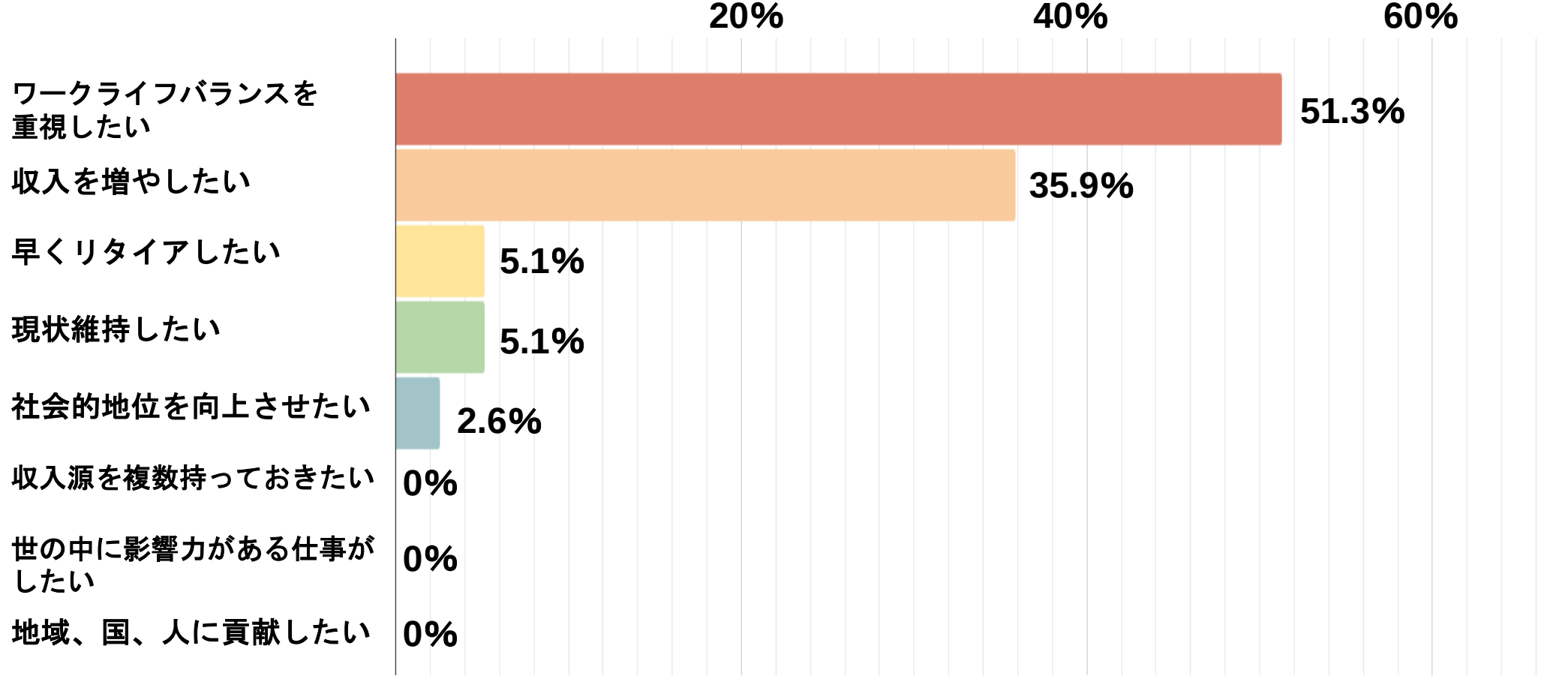
専門家(士業・FP・コンサルなど)



個人投資家



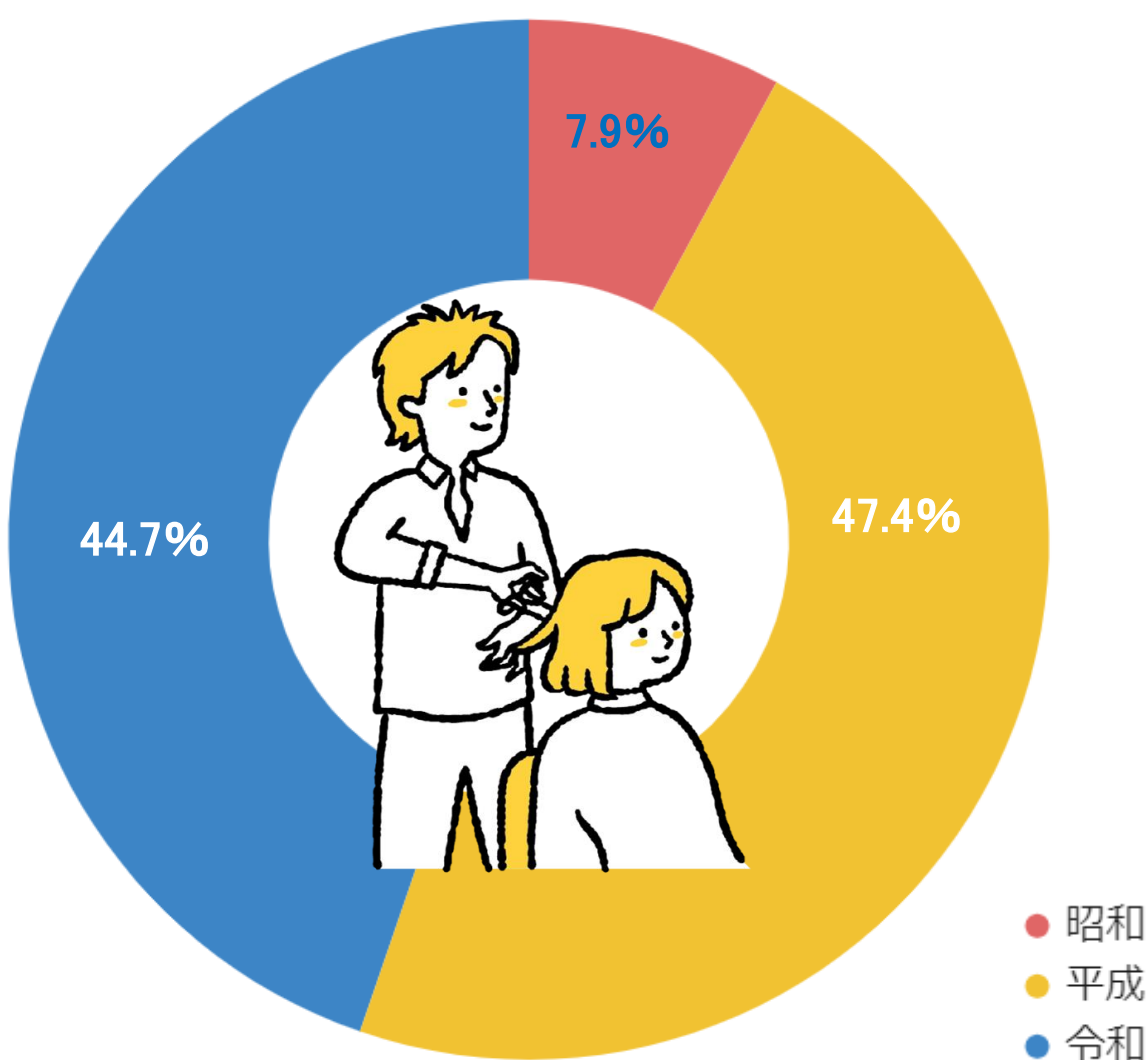
その他



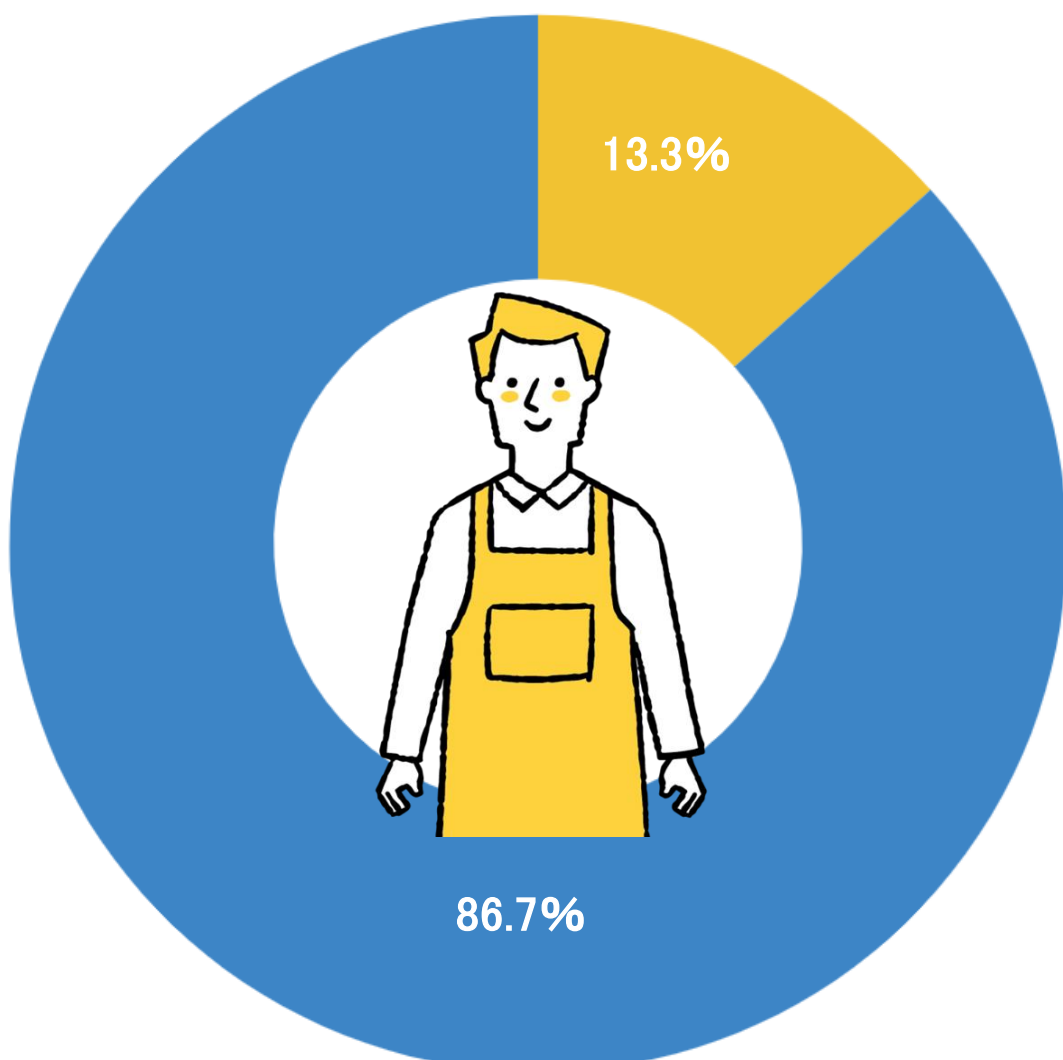
【業種別】働きやすい時代

一個人事業主として、昭和・平成・令和、どの時代の働き方が一番好きですか？

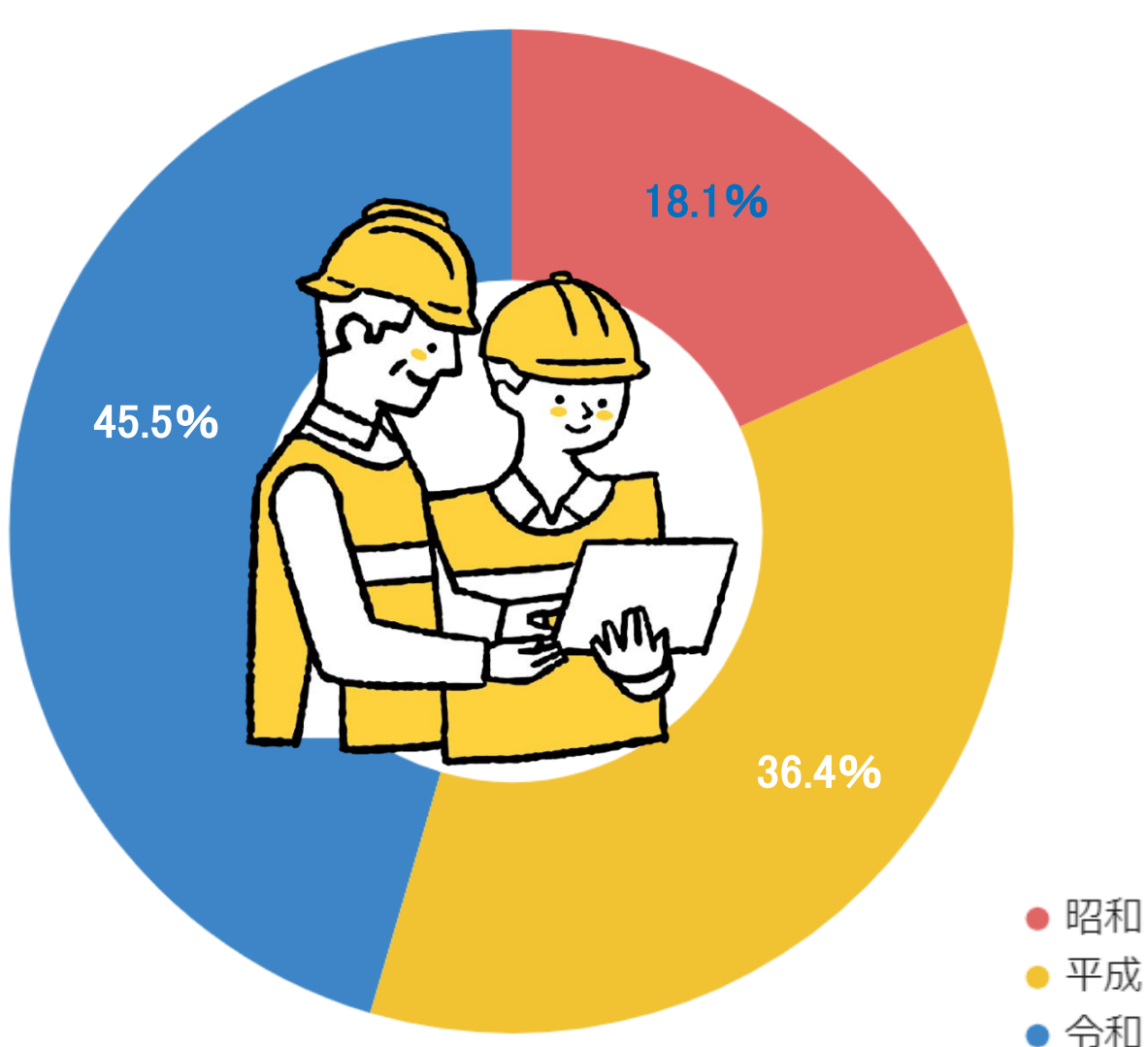
美容業



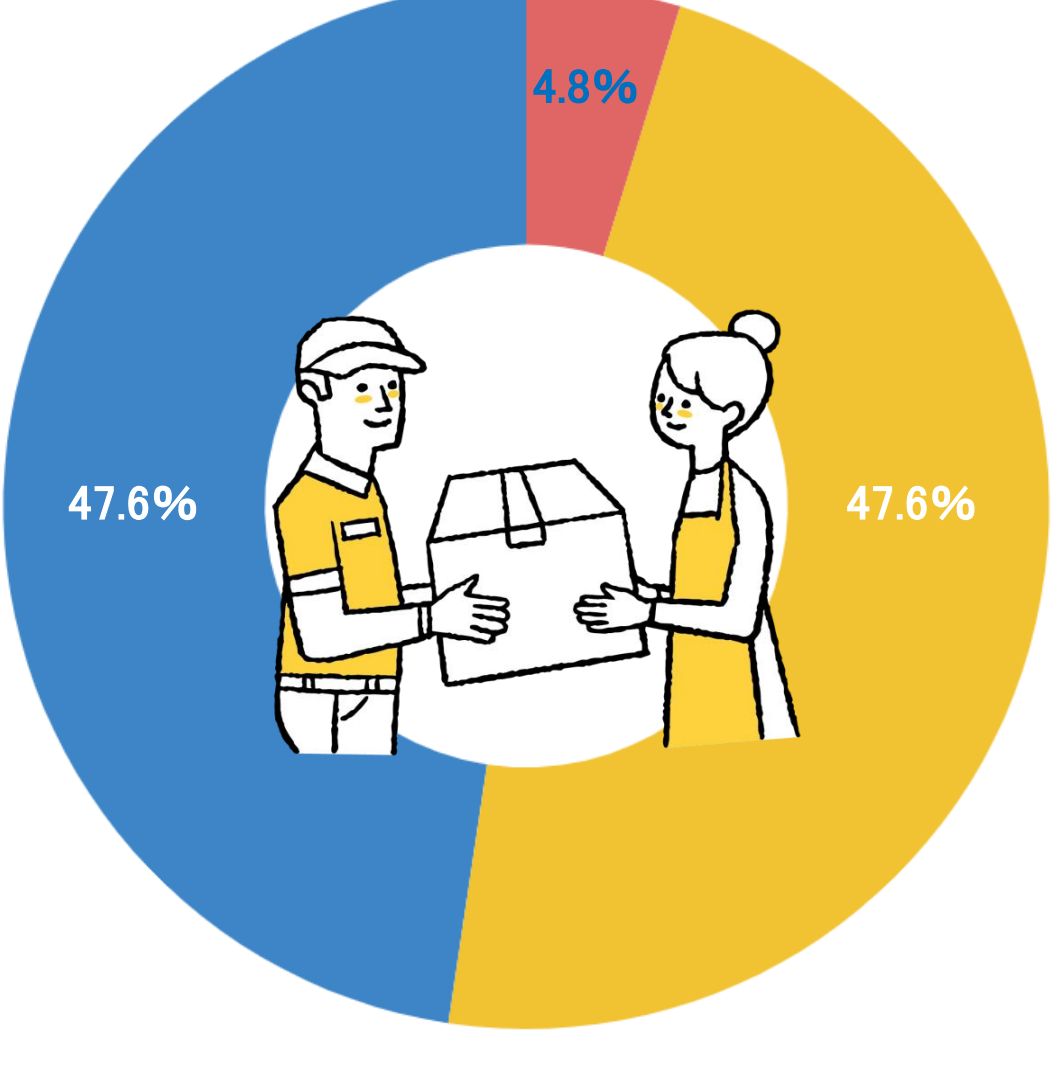
小売業



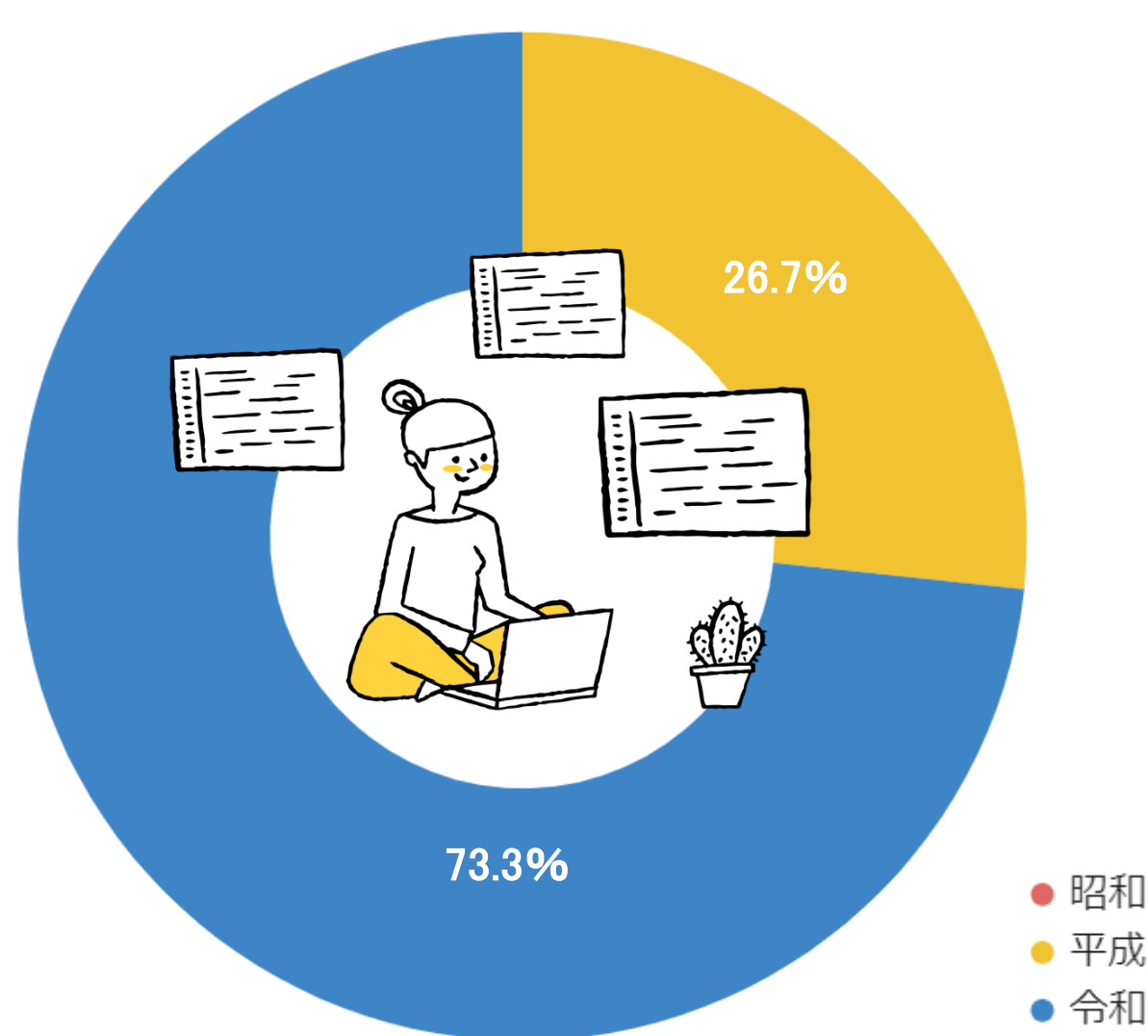
建設業



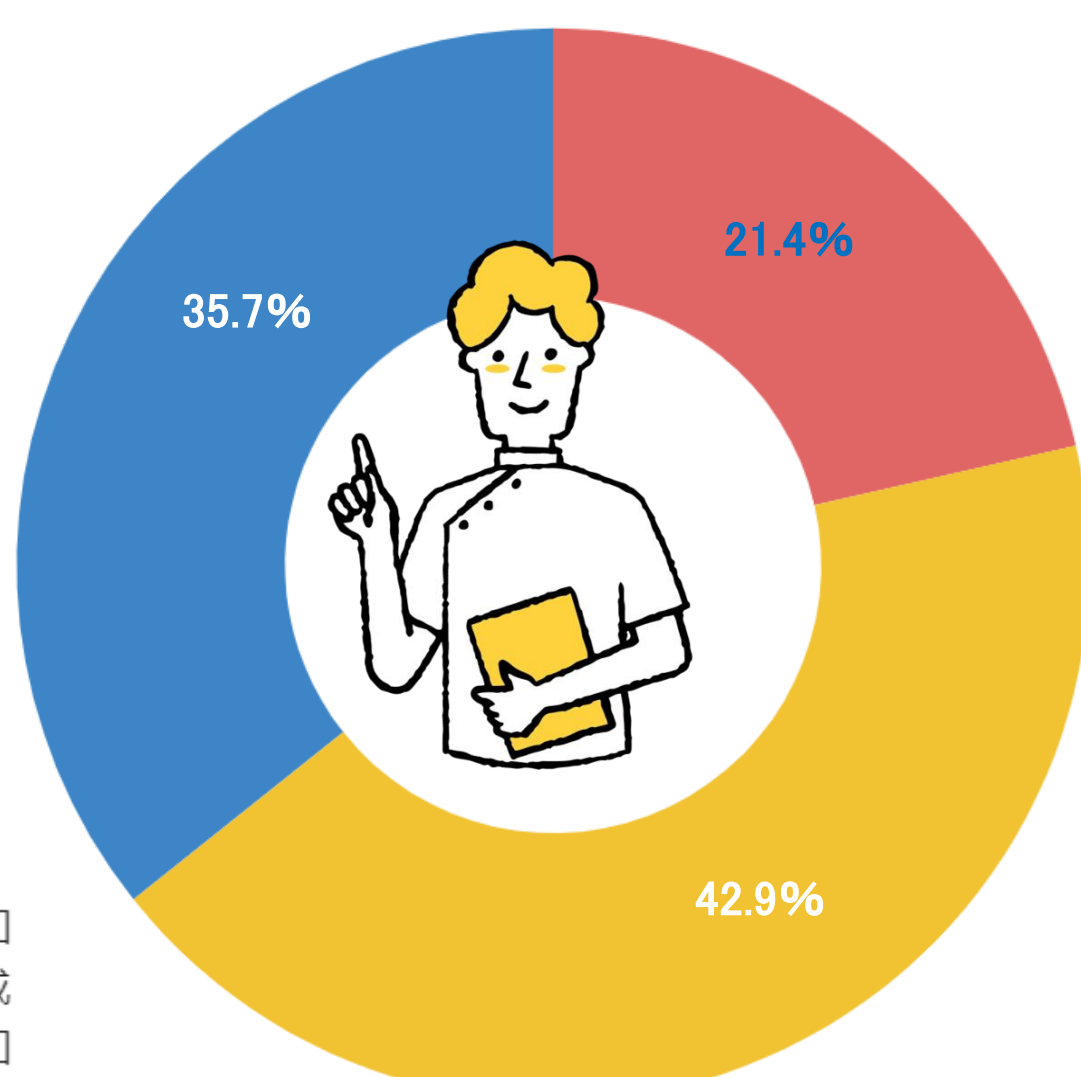
運送業



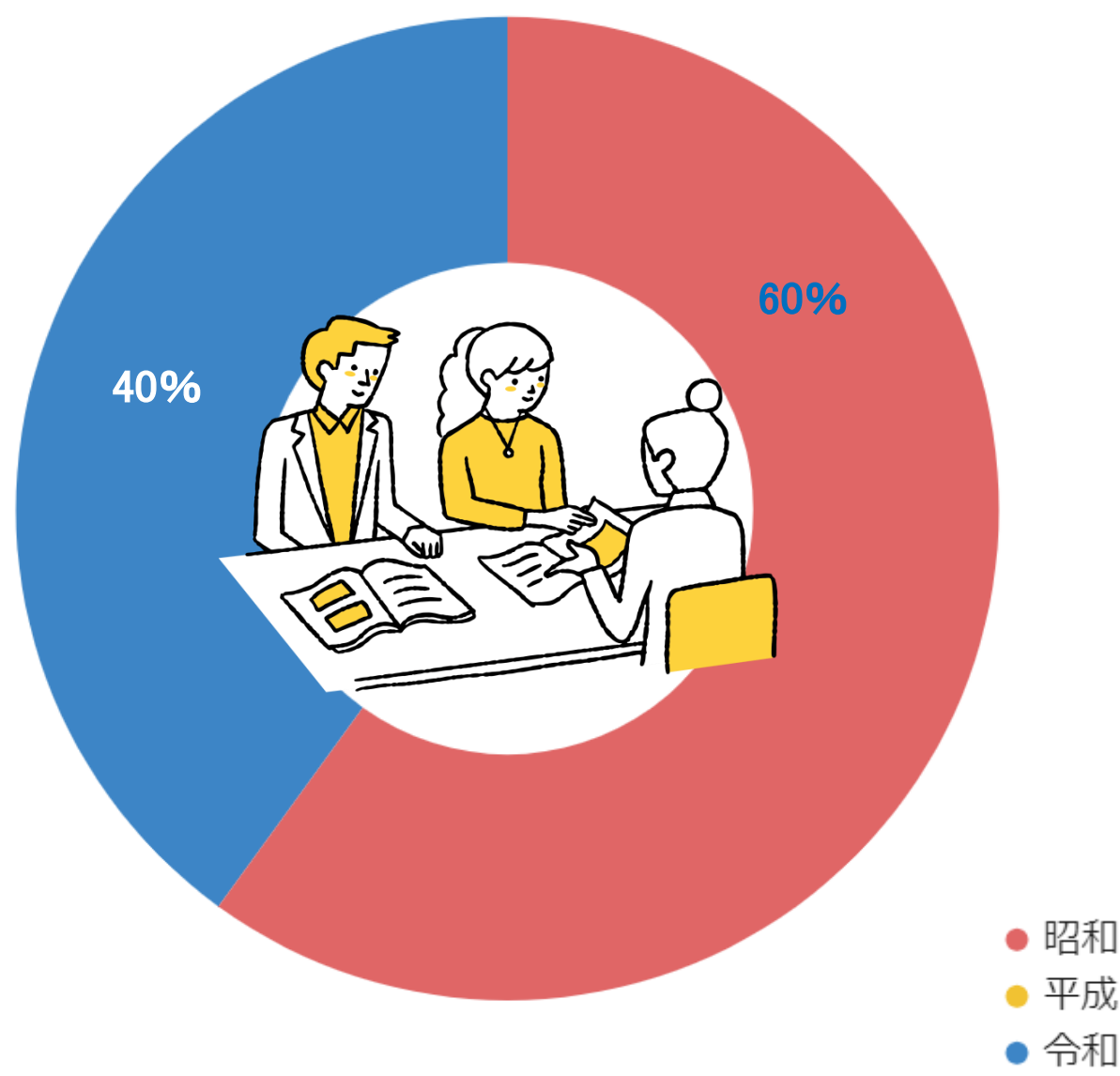
▼ WEBサービス業



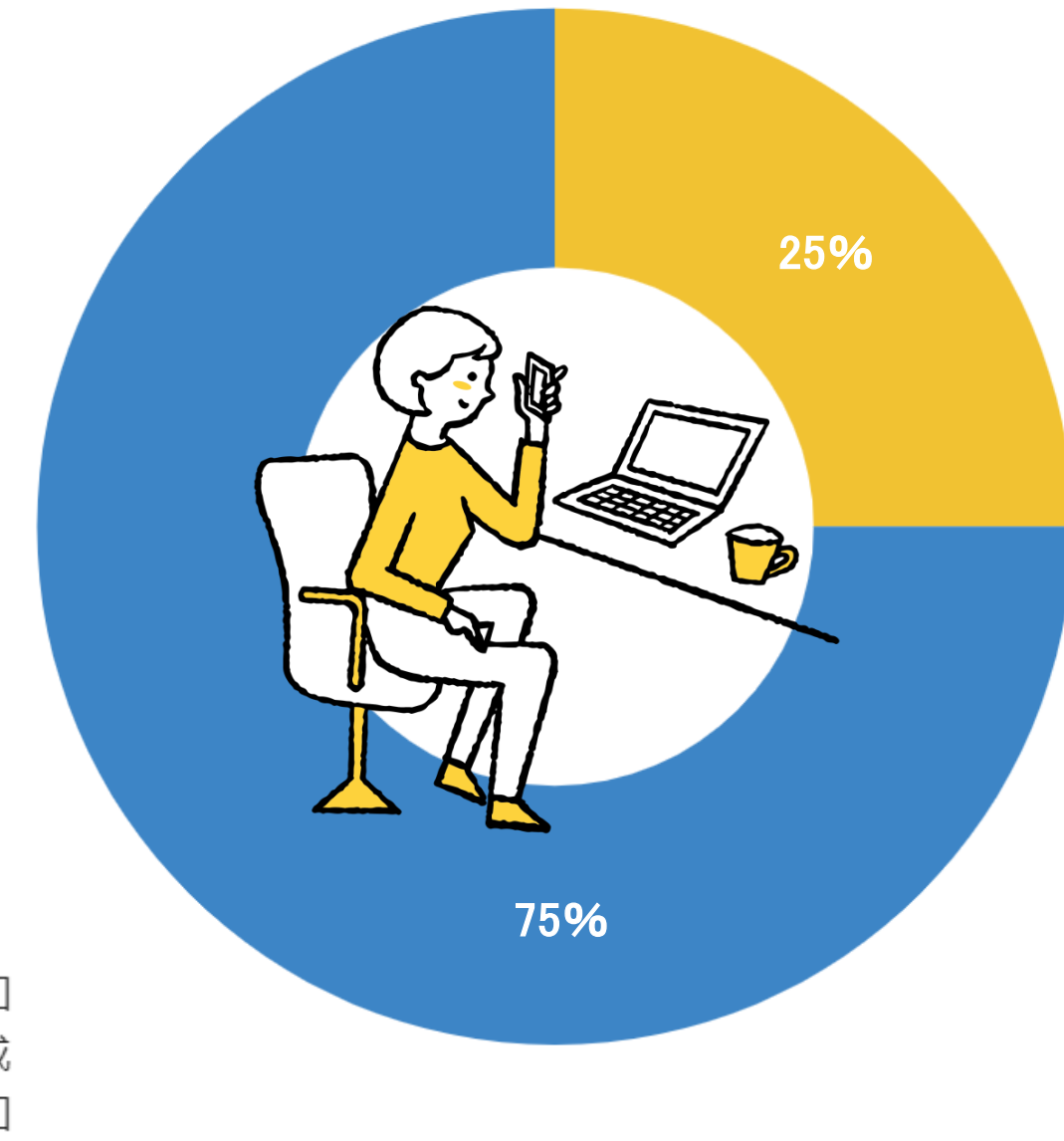
▼ 医療・福祉業



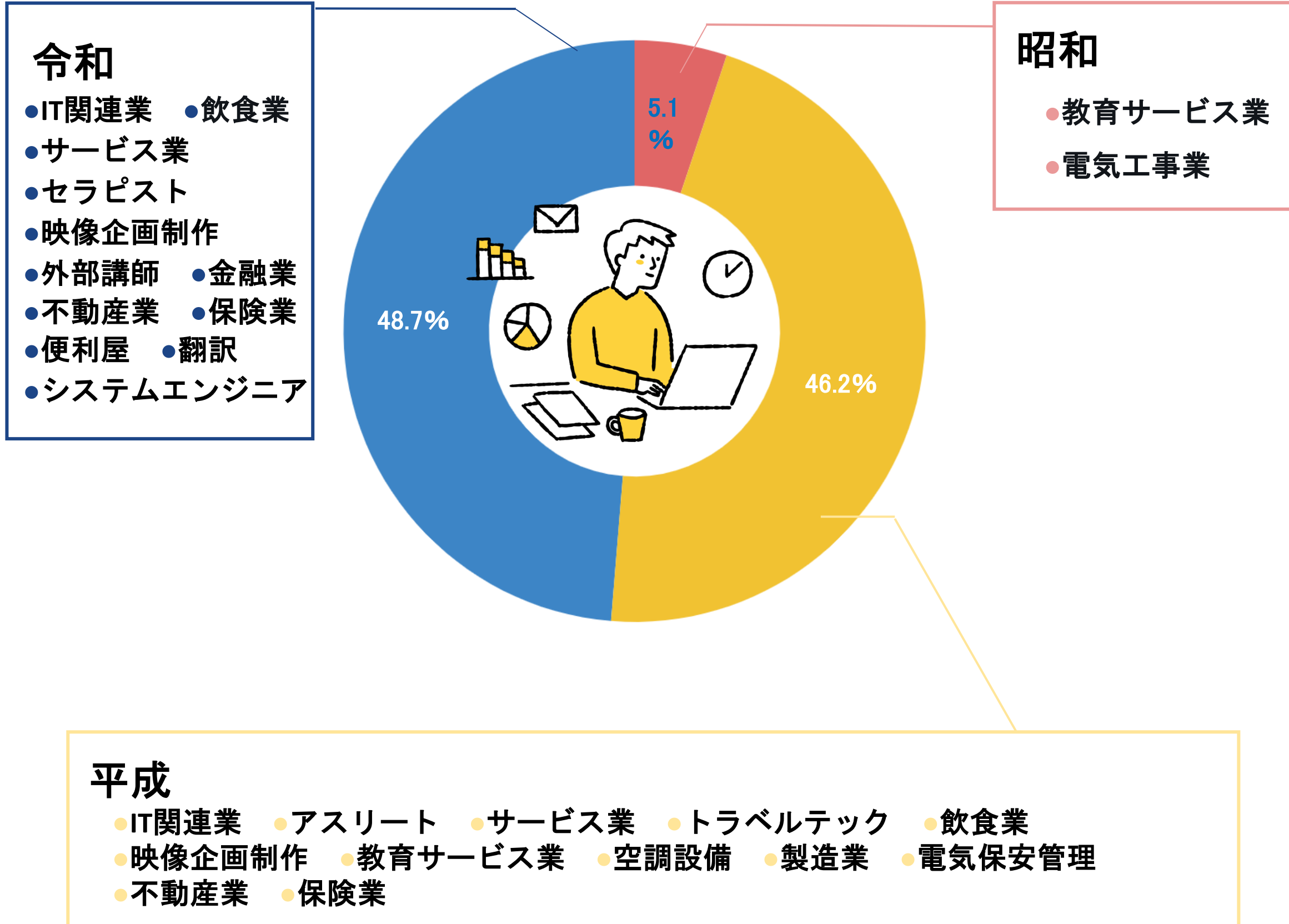
▼ 専門家（士業・FP・コンサル）



▼ 個人投資家



▼ その他



【業種別】この時代の働き方が好き

—どの時代の働き方が一番好きかについて、実体験を踏まえて教えてください。

美容業

【昭和】

- 今ほどコンプライアンスなどが厳しくなかった。
- 景気が良かった。
- 頑張れば頑張るほど評価が上がった。

【平成】

- 今はハラスメントやコンプライアンスが強くて部下との接し方が難しいと感じるから。
- 別に悪くなかったと思う。
- 働き始めて1番仕事での成長を感じた時代。

【令和】

- 休みと伝えてもクレームがでないので、休むことへの抵抗がなくなった。
- ワークバランスを考えて、ストレスなくちょうどよくはたらいていける。
- 昔は理不尽なことで怒られることが多かった。

小売業

【平成】

- 今は労働時間に関する縛りが多すぎると感じるから。
- 今よりも稼げていた。

【令和】

- 働く時間、場所、事情に応じた多様な働き方を選択できるようになった。
- 休みをとっていても顧客からのクレームがでないから。
- 無給での残業がなくなったり休日が増えたので良かった。

建設業

【昭和】

- コンプライアンスや細かいことは考えなくて良かった。
- 職人を目指す人が多く、学べる人がたくさんいた。
- 昭和は、がむしゃらに働けた。

【平成】

- 仕事の単価が良かった。
- コンプライアンスなどが今ほど厳しくなかった。
- 今は仕事がやりにくい。

【令和】

- 昔に比べて今は効率重視だから。
- 熱中症対策等で休憩をこまめに取れるようになったり週休二日制が進んだから。
- アプリなどで仕事を探せるから。

運送業

【昭和】

- 給与が良かった。

【平成】

- 燃料費が安かった。
- コンプライアンスなどが今ほど厳しくなかった。
- 一番長く仕事をした時代だから。

【令和】

- 車両の性能が良いものがでたり、日々の日報もスマホで書くようになった。
- 自由が認められて効率の良い働き方ができているから。

WEBサービス業

【平成】

- 今は簡単な仕事が減った。
- 昭和のパワハラがなかったから。
- 今は人材が育ちににくいから。

【令和】

- 在宅ワークが働き方の一つとして選択できるようになった。
- リモートワークだから場所を選ばず仕事ができるようになった。
- 転職やフリーランスの考え方が広まったから。

医療・福祉業

【昭和】

- 働くことで給料が上がり、転職しなくても安定した生活が送れた。
- 今はやる気のない人が多くてイヤになる。
- 昭和は、がむしゃらに働けた。

【平成】

- 今よりは税金がまだ少なかった。
- コンプライアンスなどが今ほど厳しくなかった。
- 今の新人は礼儀がなっていないから。

【令和】

- プライベートが大事にできると思うから。
- 今の時代の方が効率が良く仕事できるから。
- 副業など多様な働き方ができるから。

専門家（士業・FP・コンサル）

【昭和】

- 好景気だった。
- アナログな仕事が好きだったから。

【令和】

- マイペースで働けるから。
- リモートワークにより、働く場所や時間が自由に選べるようになった。

個人投資家

【平成】

- コンプライアンスが緩かった。

【令和】

- セクハラがなくなった。
- 働き方が改善され個人が尊重されてきていると感じるから。
- Zoomなどのアプリによって便利になった。

その他

IT・情報通信

平成 働けば働くほどもらえた。

令和 リモートワークが当たり前になって、ワークライフバランスがとりやすくなった。

不動産業

平成 活気があった。

令和 コンプライアンスがきちり守られているしプライベートも尊重される。

保険業

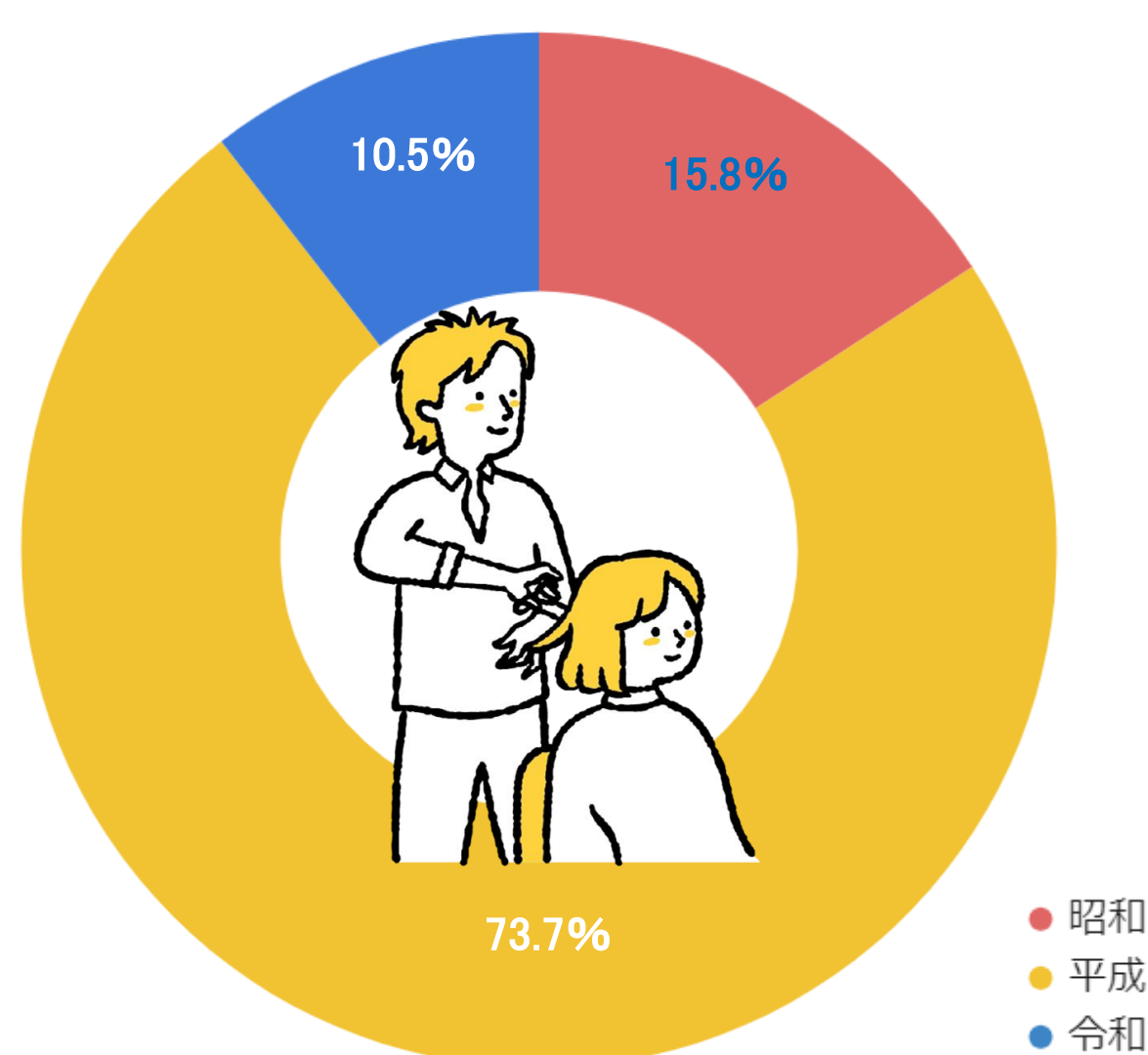
平成 飛び込み営業でも契約がとれた。

令和 在宅ワークの割合が増えて過酷な通勤をしなくて良くなった。

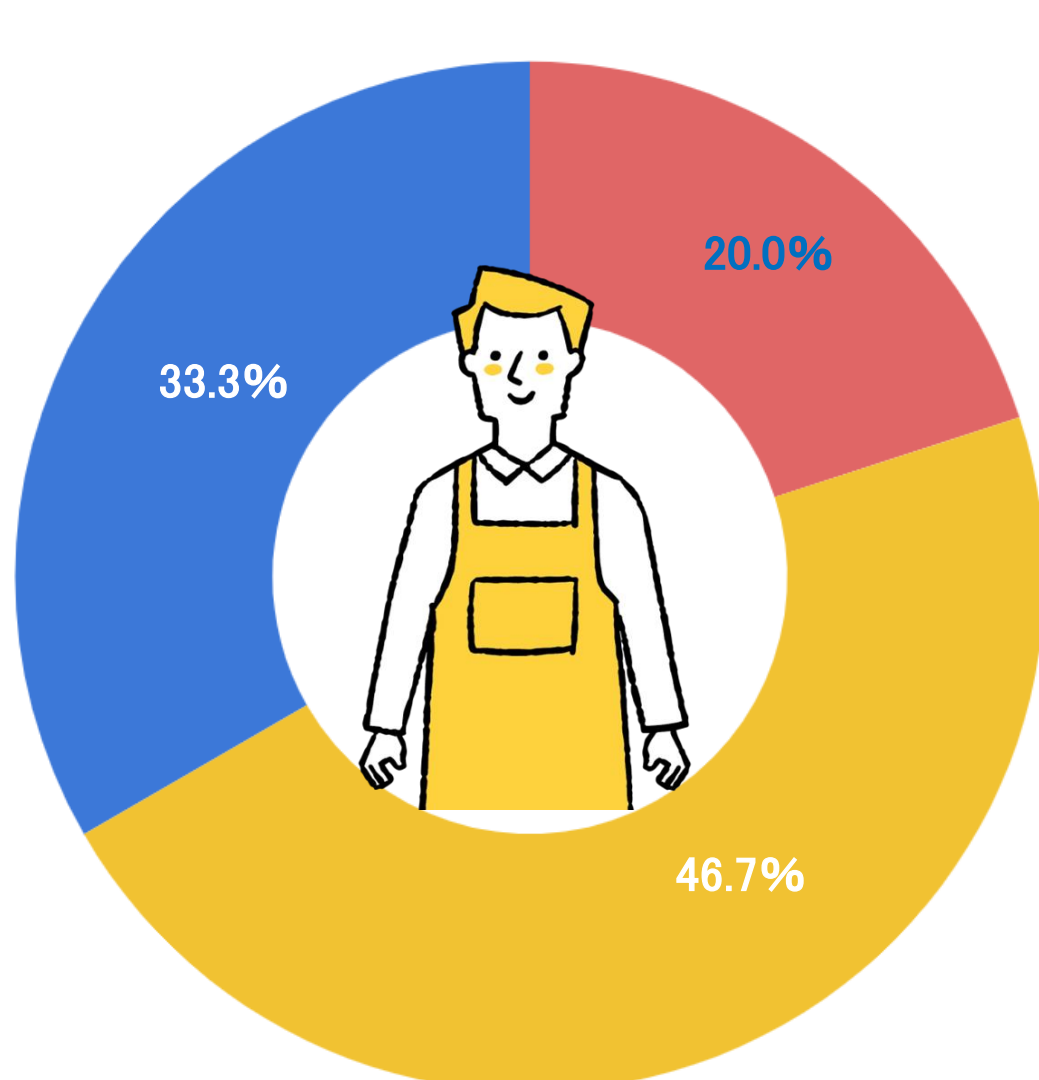
【業種別】人間関係の作りやすい時代

—人間関係やコミュニケーションの築きやすさについて、どの時代がより良いと思いますか？

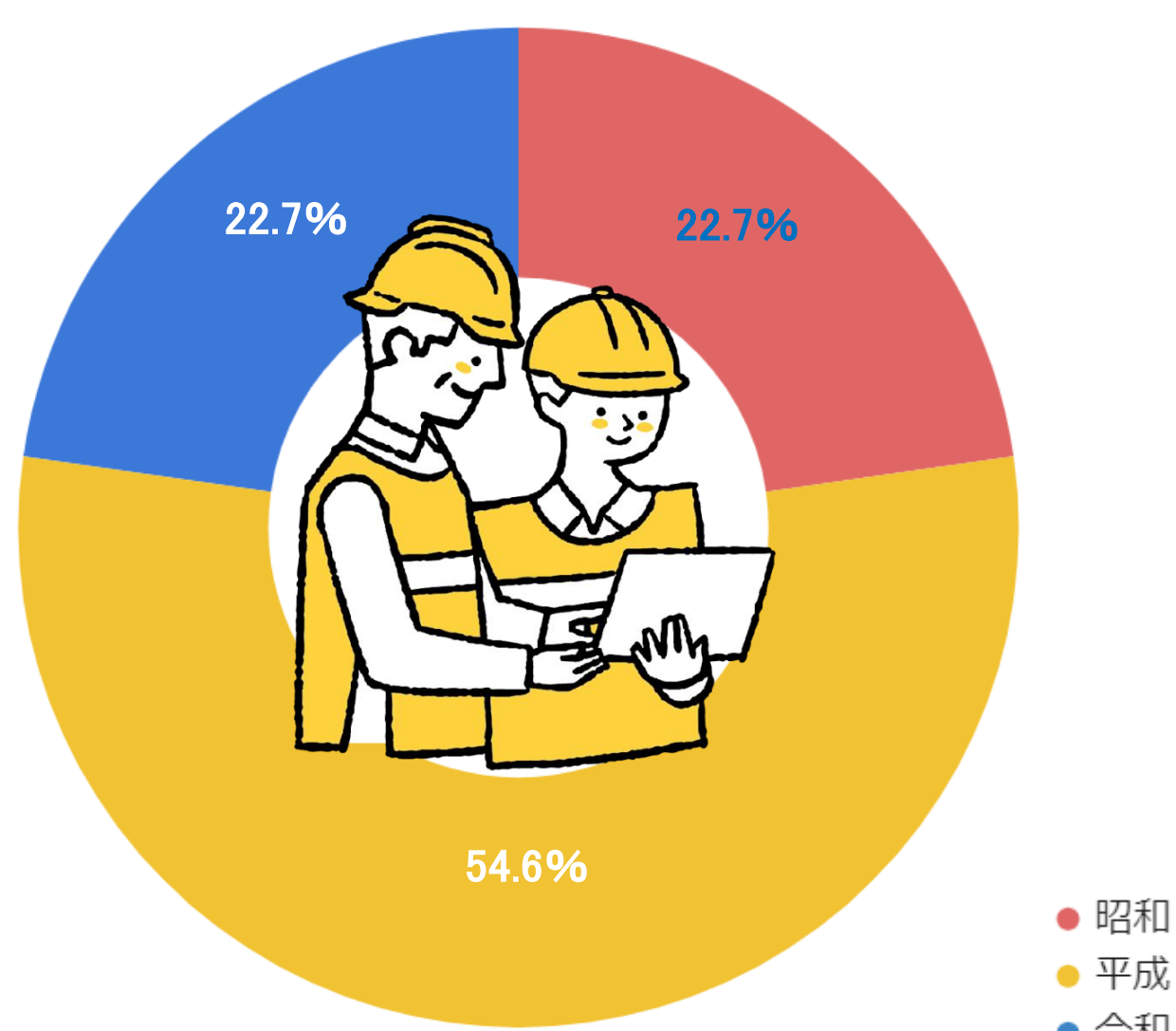
▼ 美容業



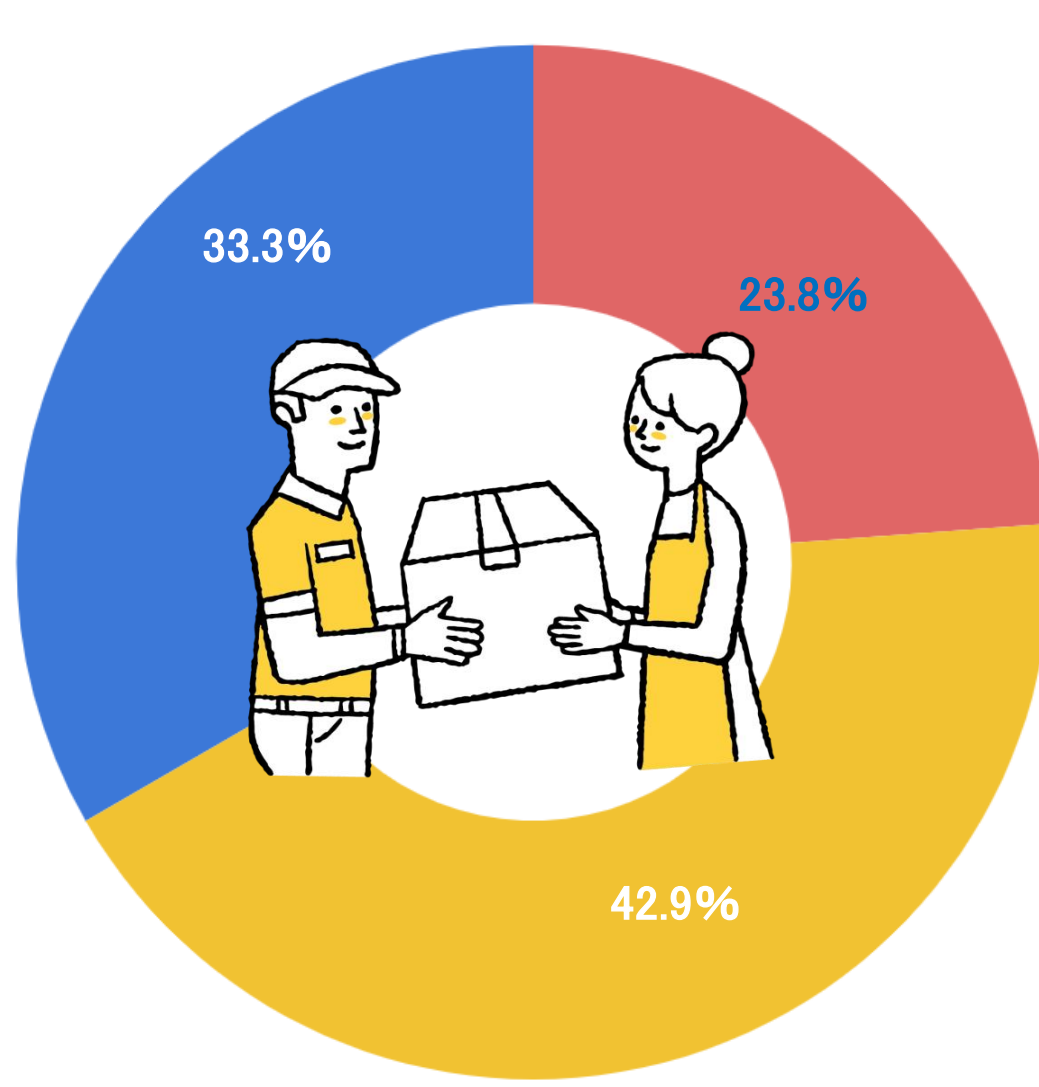
▼ 小売業



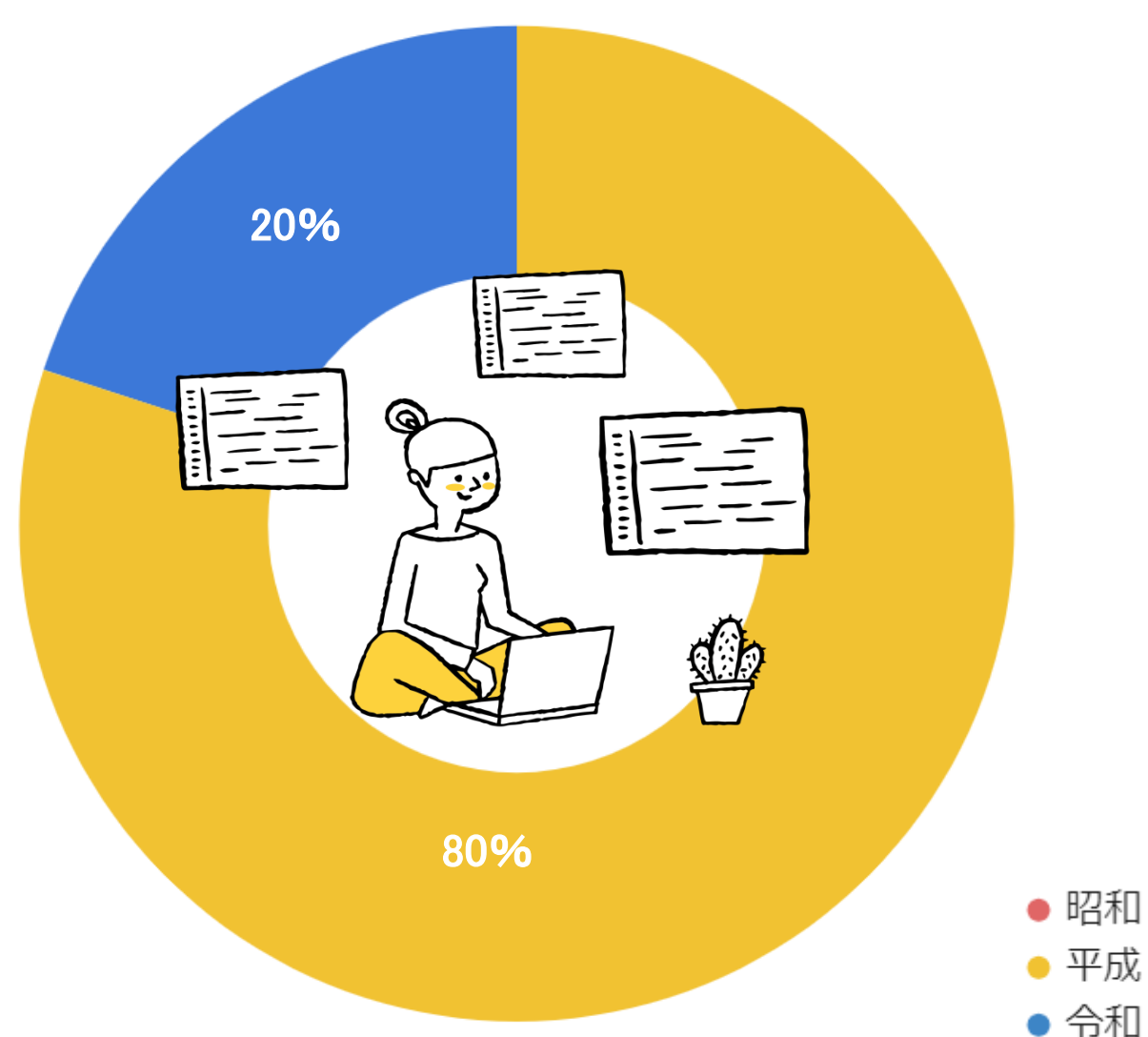
▼ 建設業



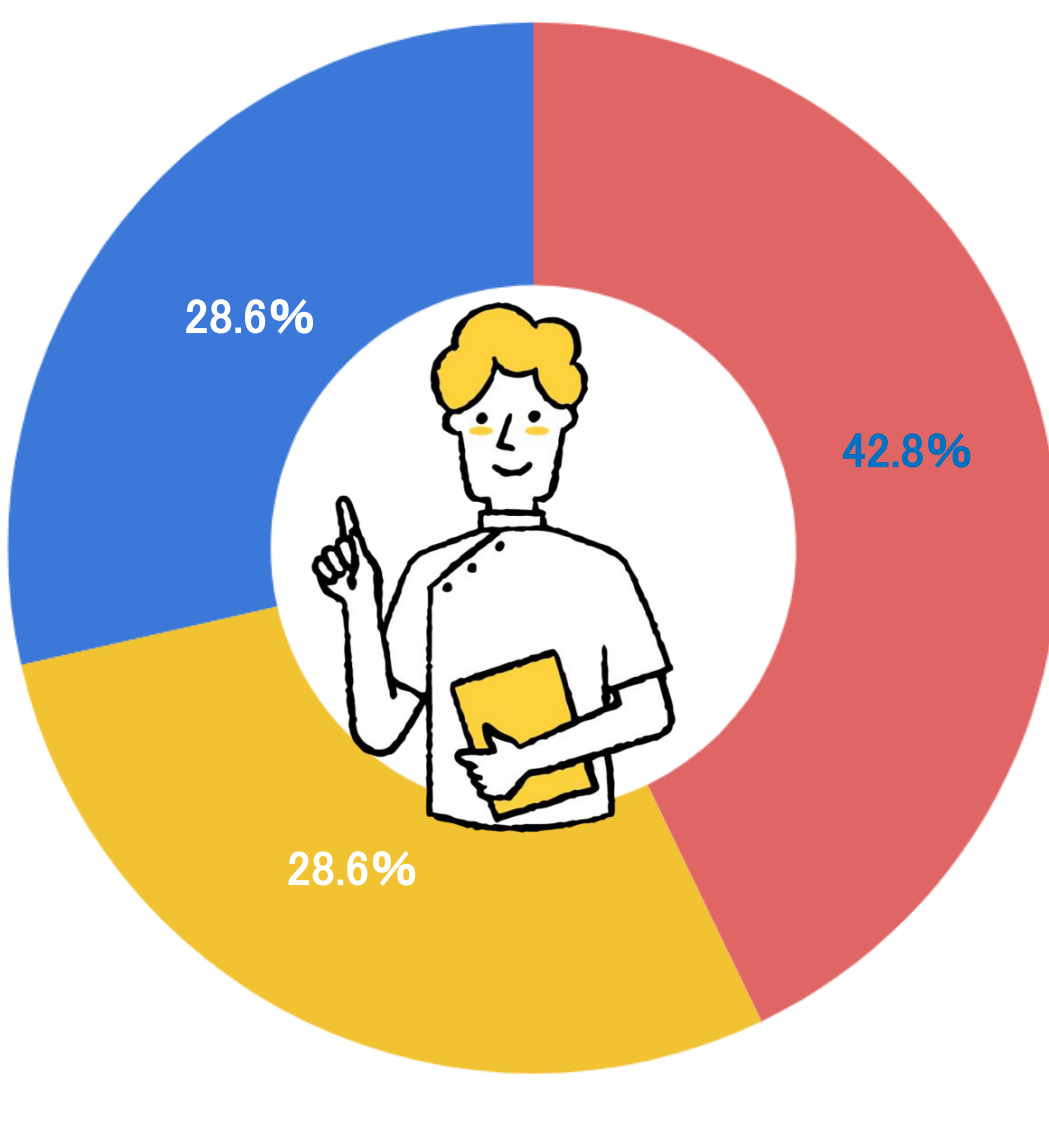
▼ 運送業



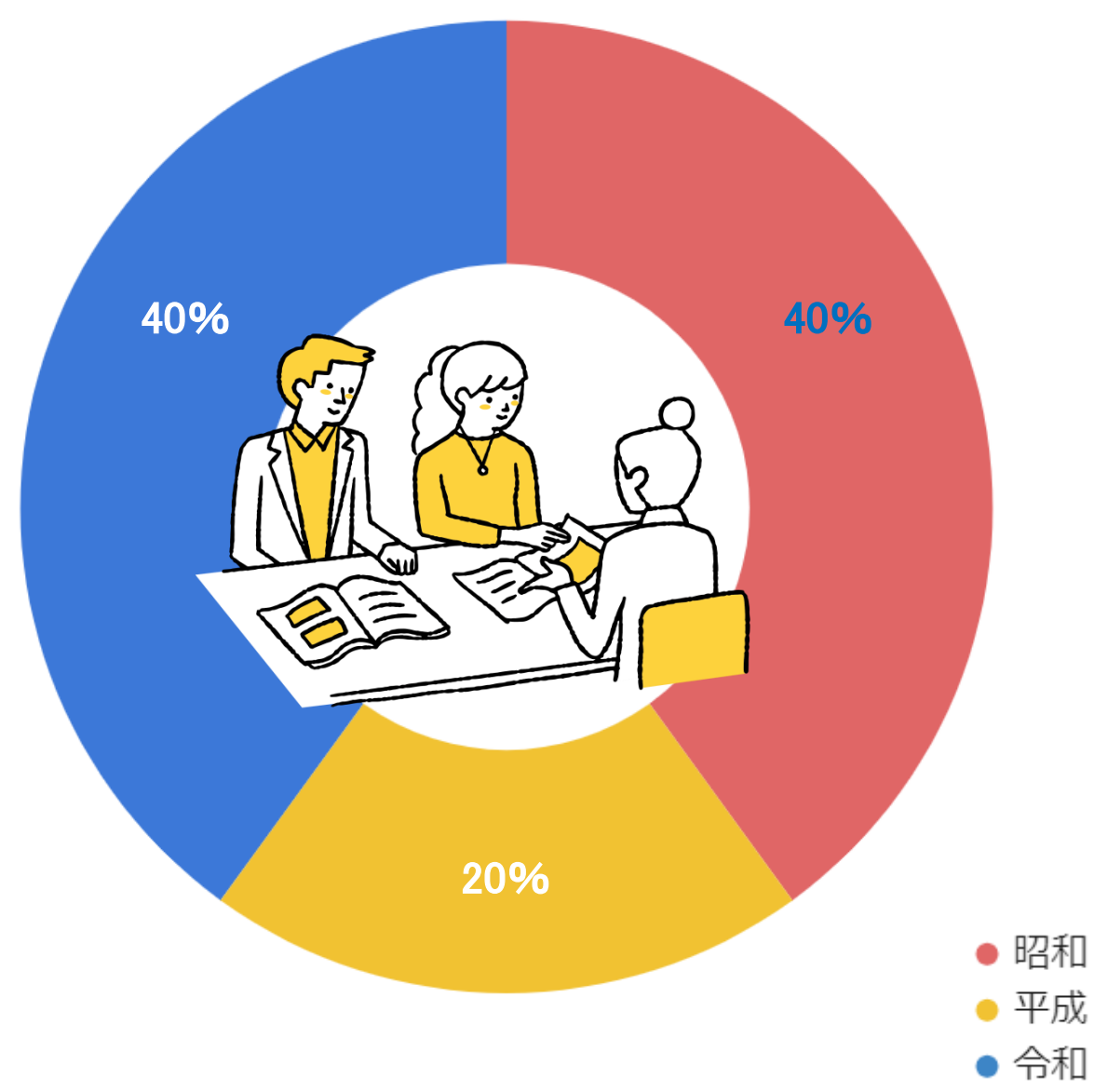
▼ WEBサービス業



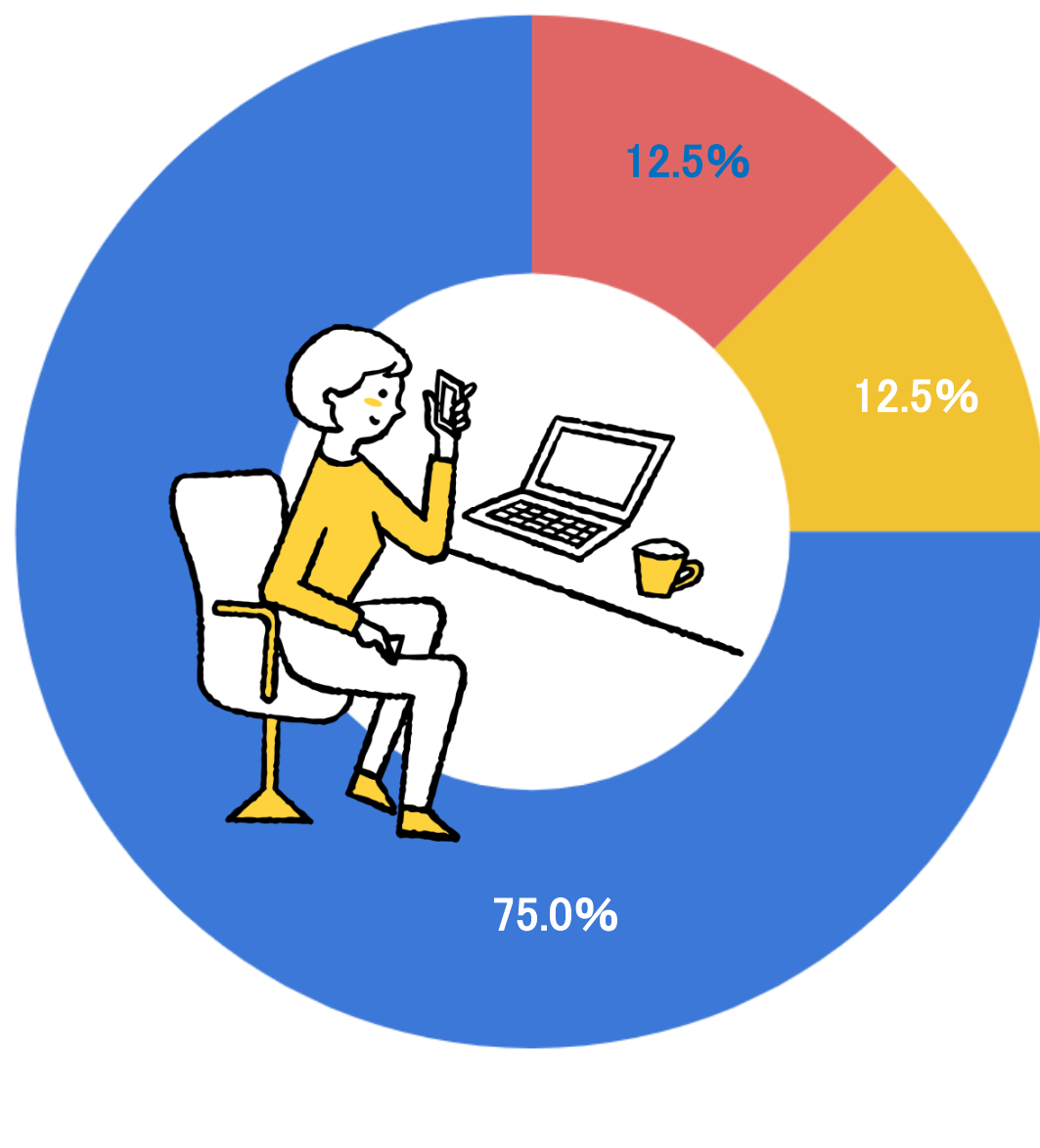
▼ 医療・福祉業



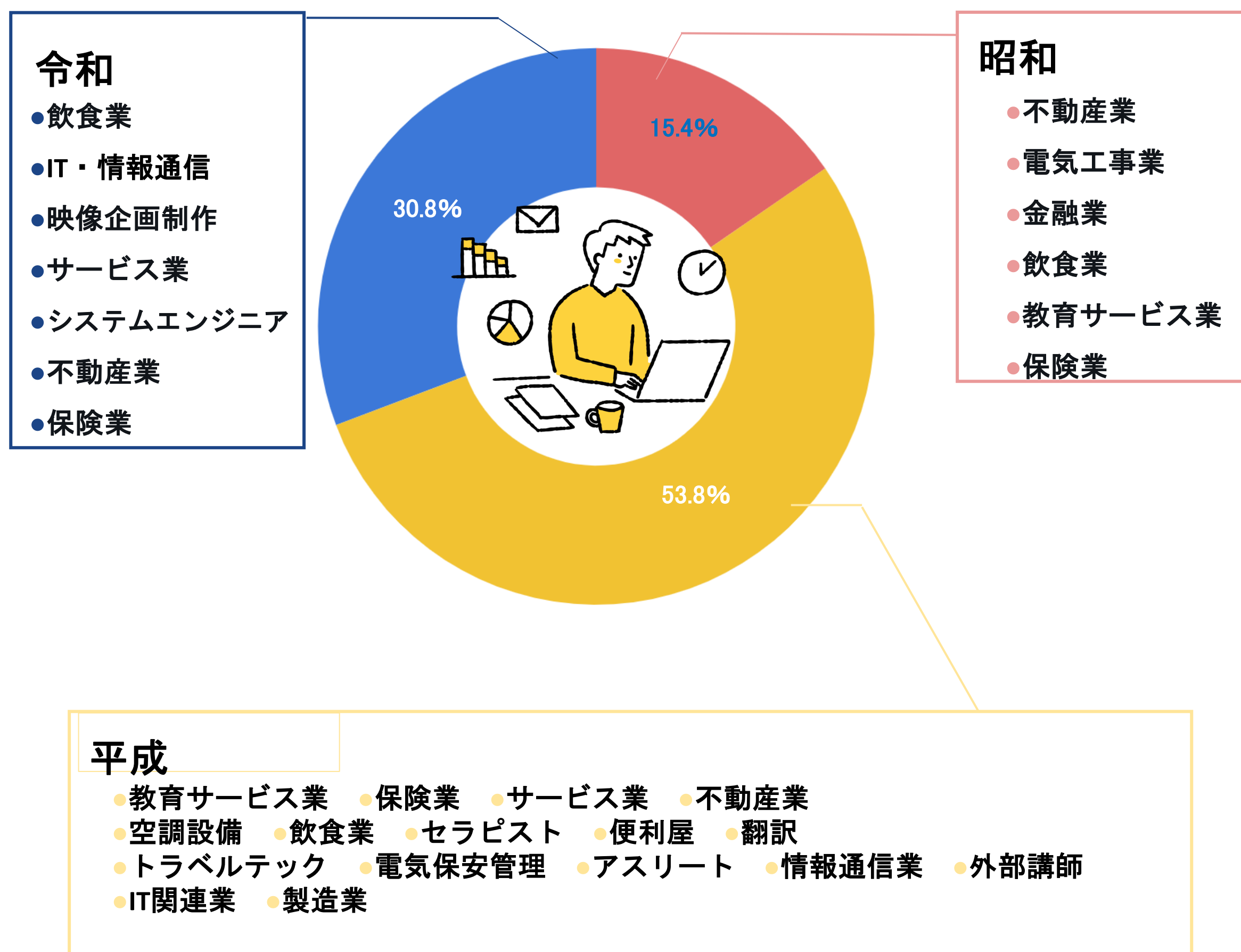
▼ 専門家（士業・FP・コンサル）



▼ 個人投資家



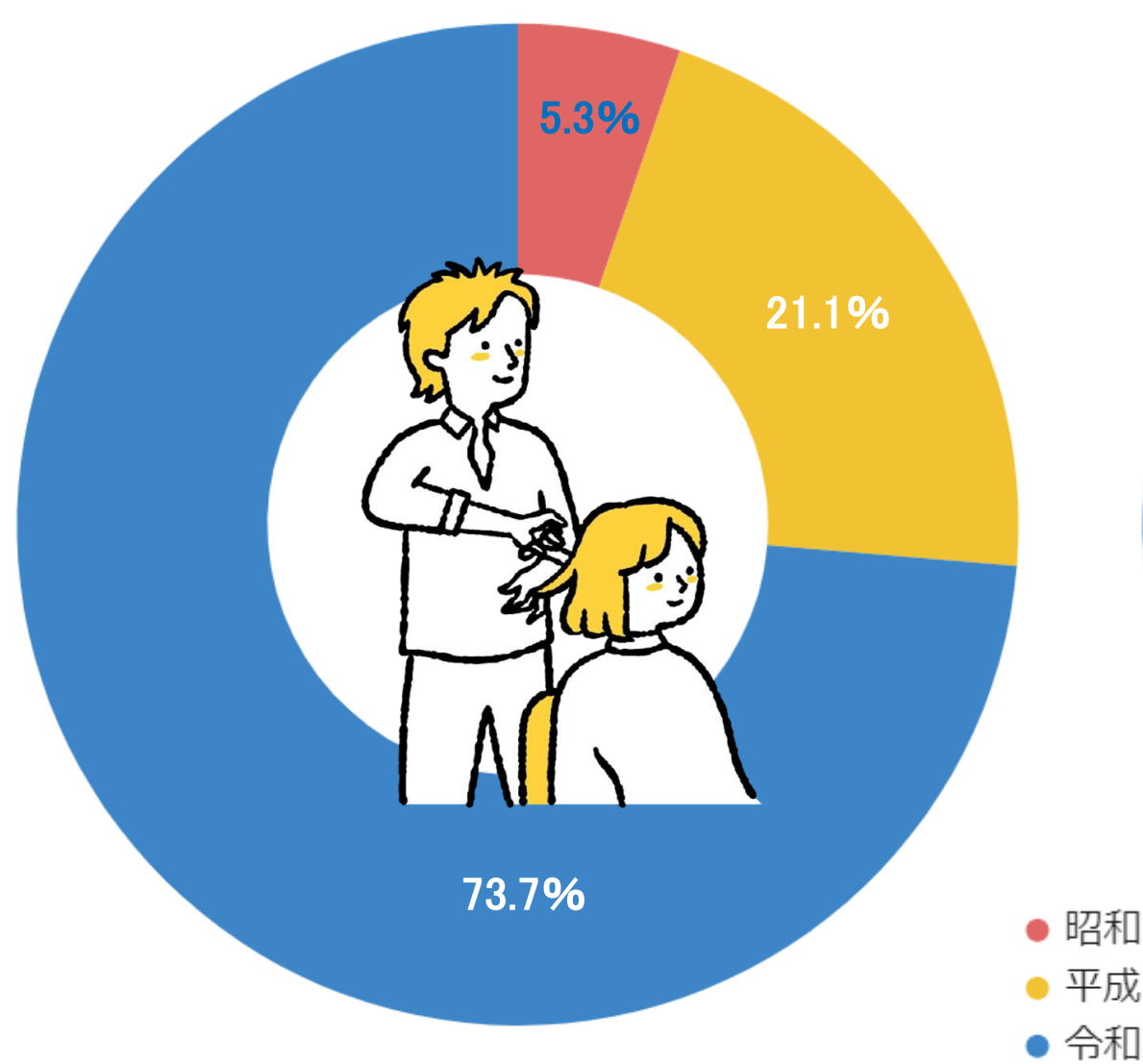
▼ その他



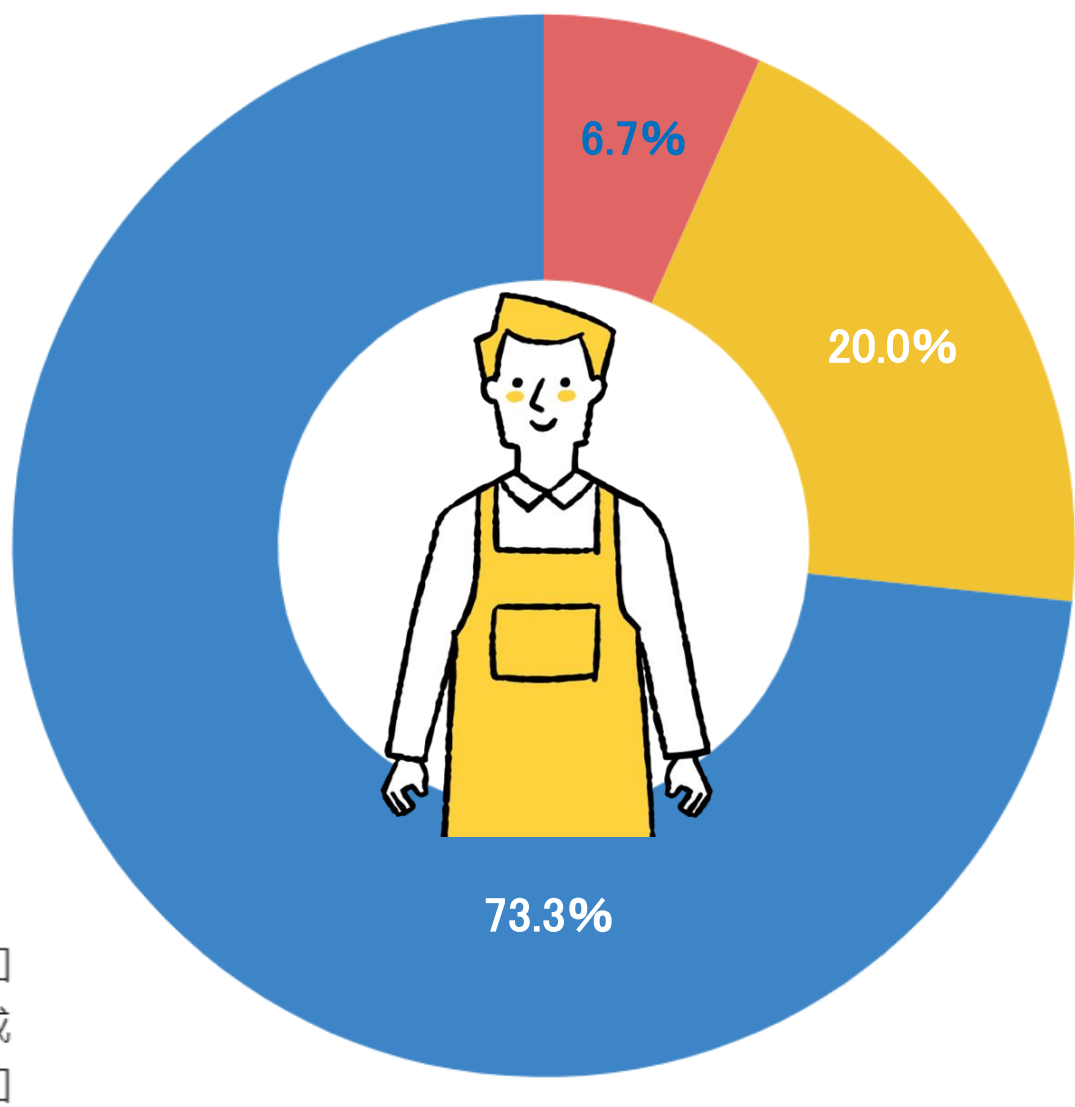
【業種別】働き方の自由度が高い時代

— 自由度・柔軟性のある働き方ができるのはどの時代だと思いますか？

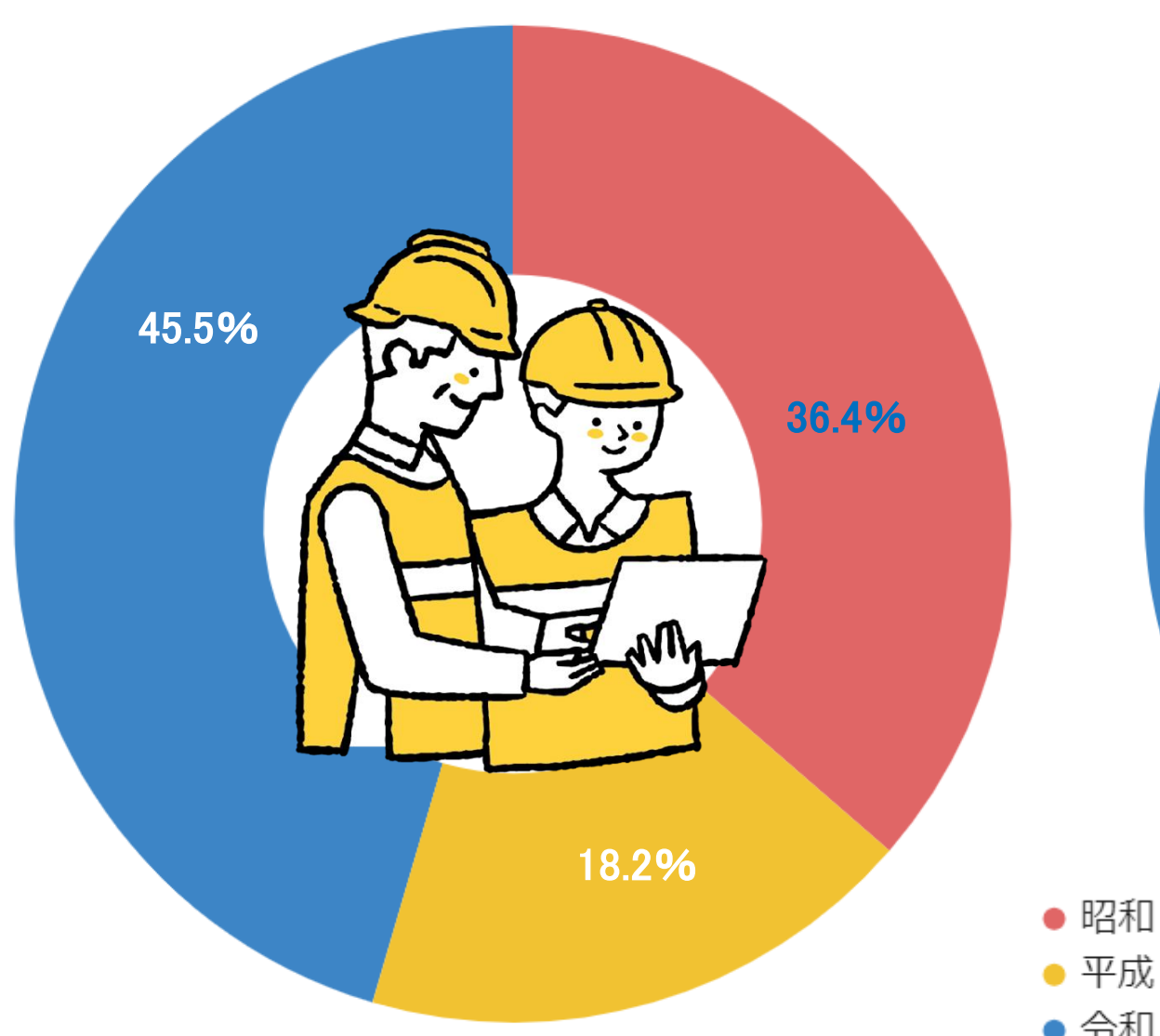
▼ 美容業



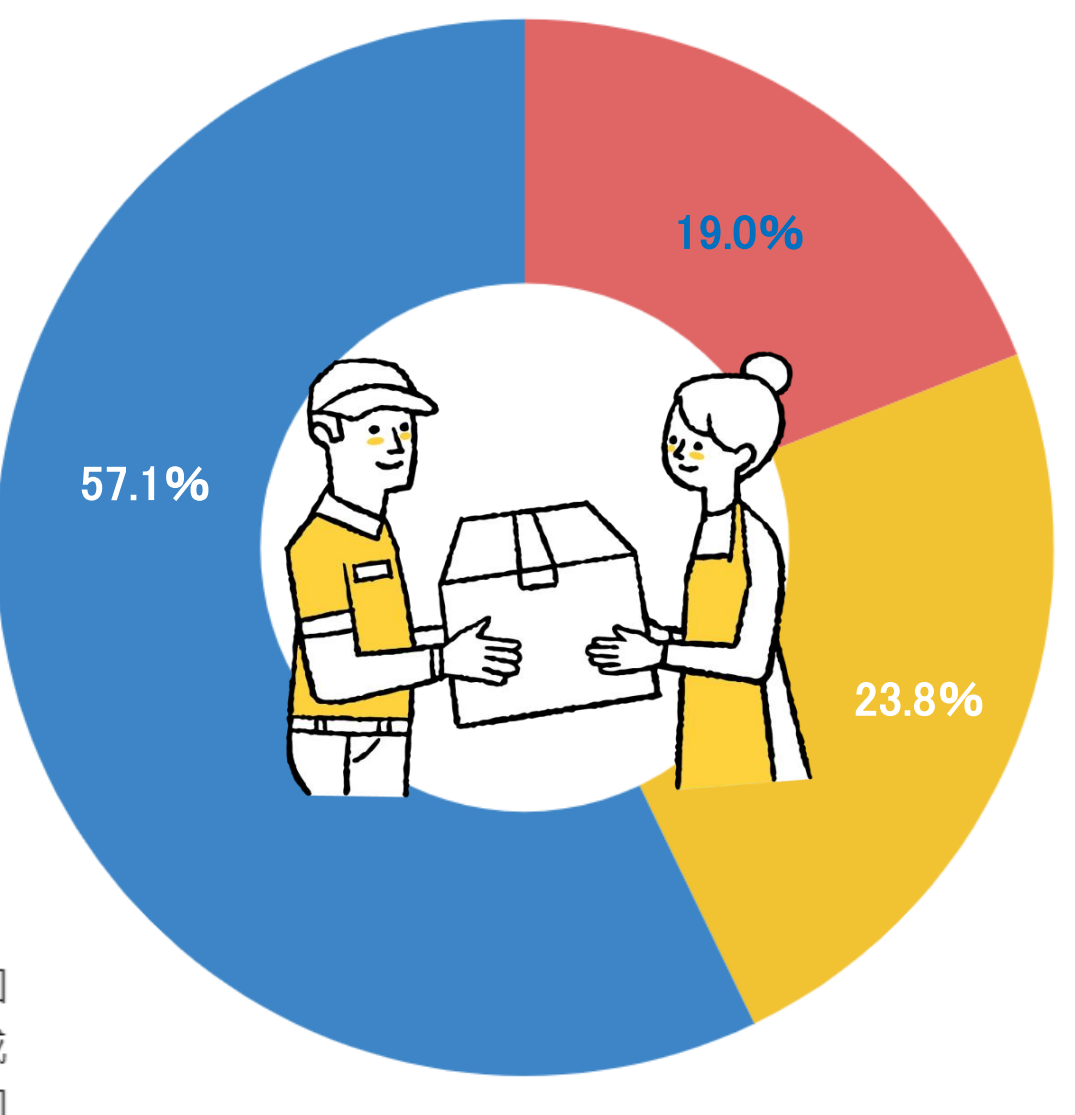
▼ 小売業



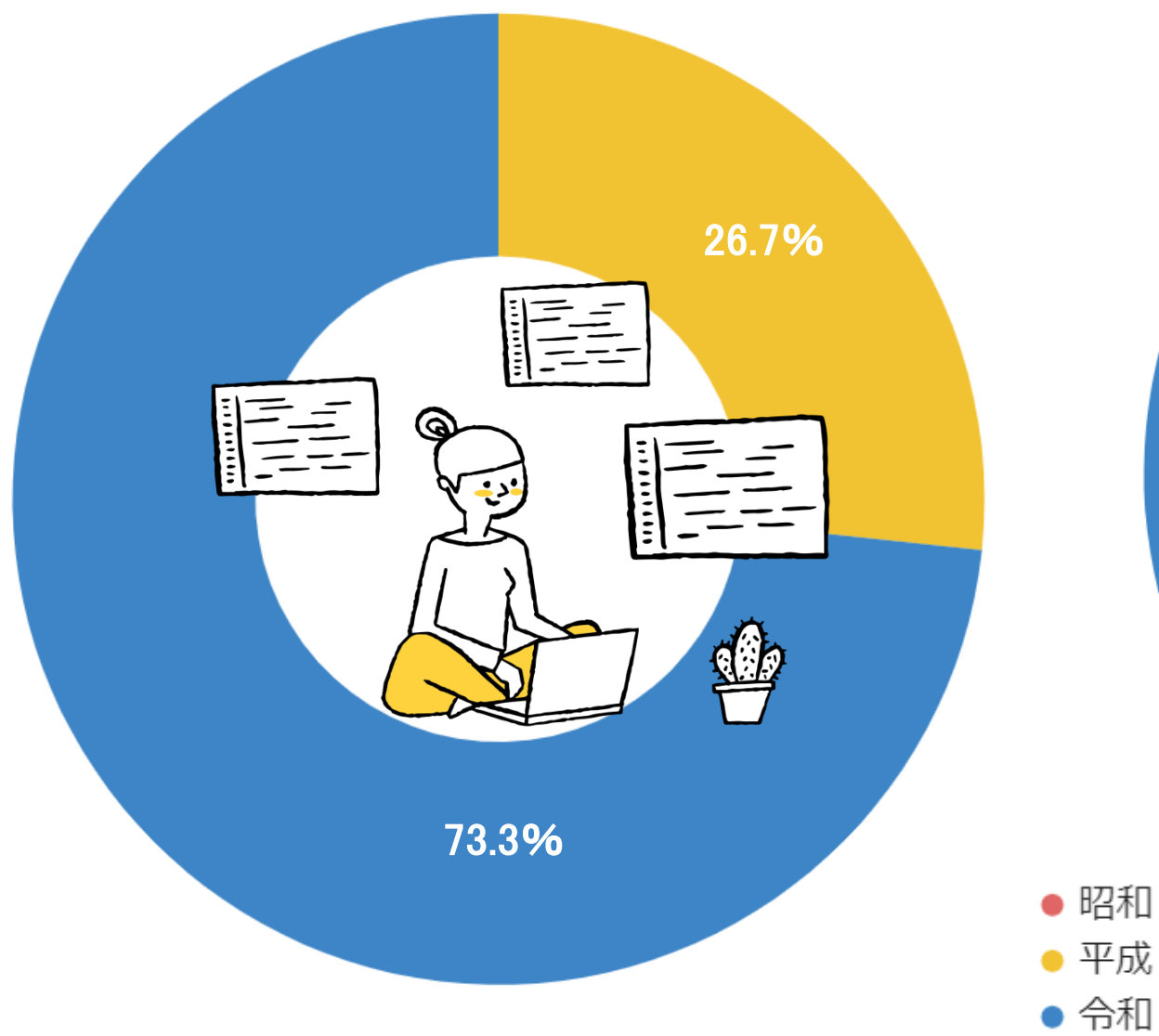
▼ 建設業



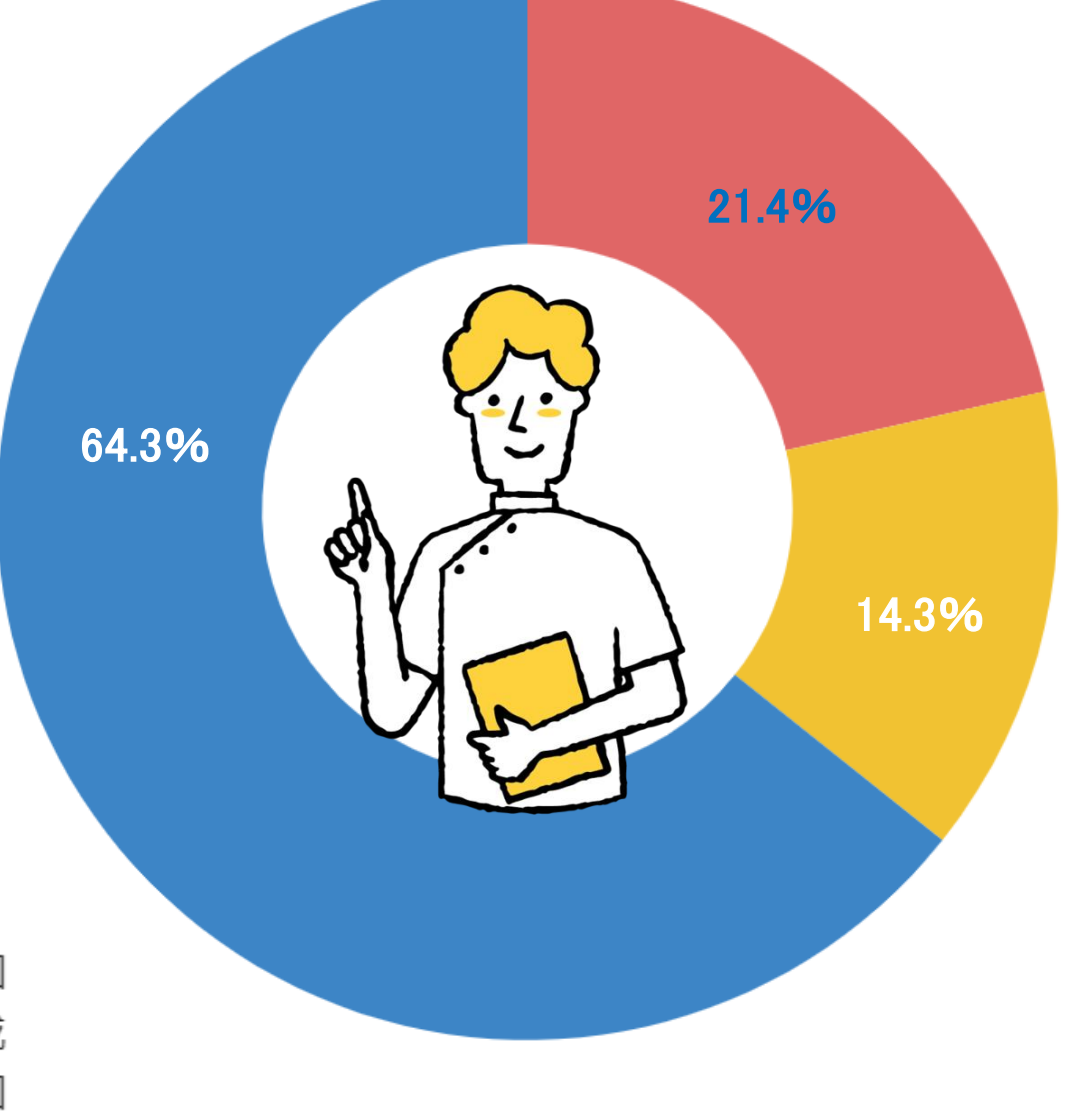
▼ 運送業



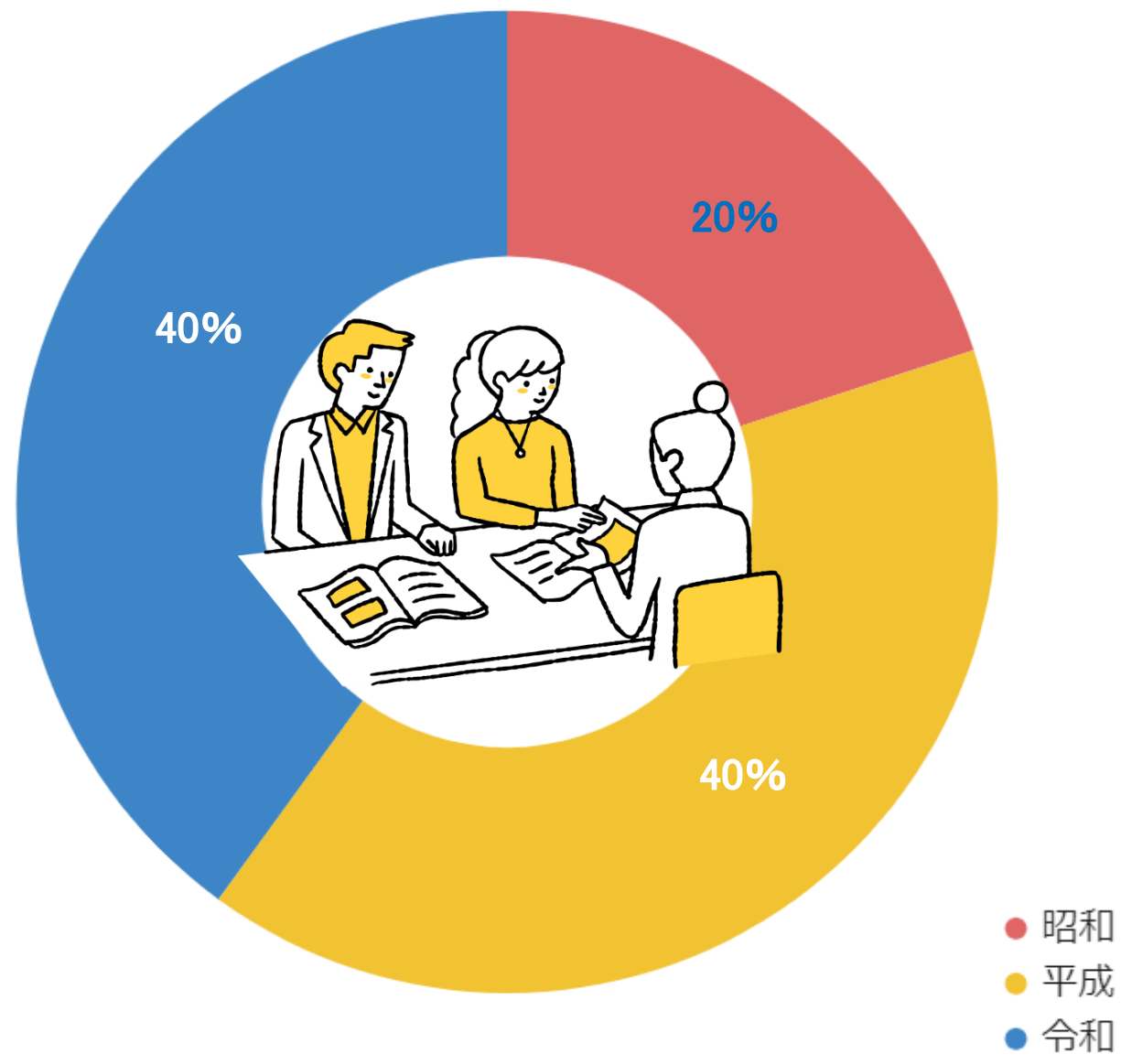
▼ WEBサービス業



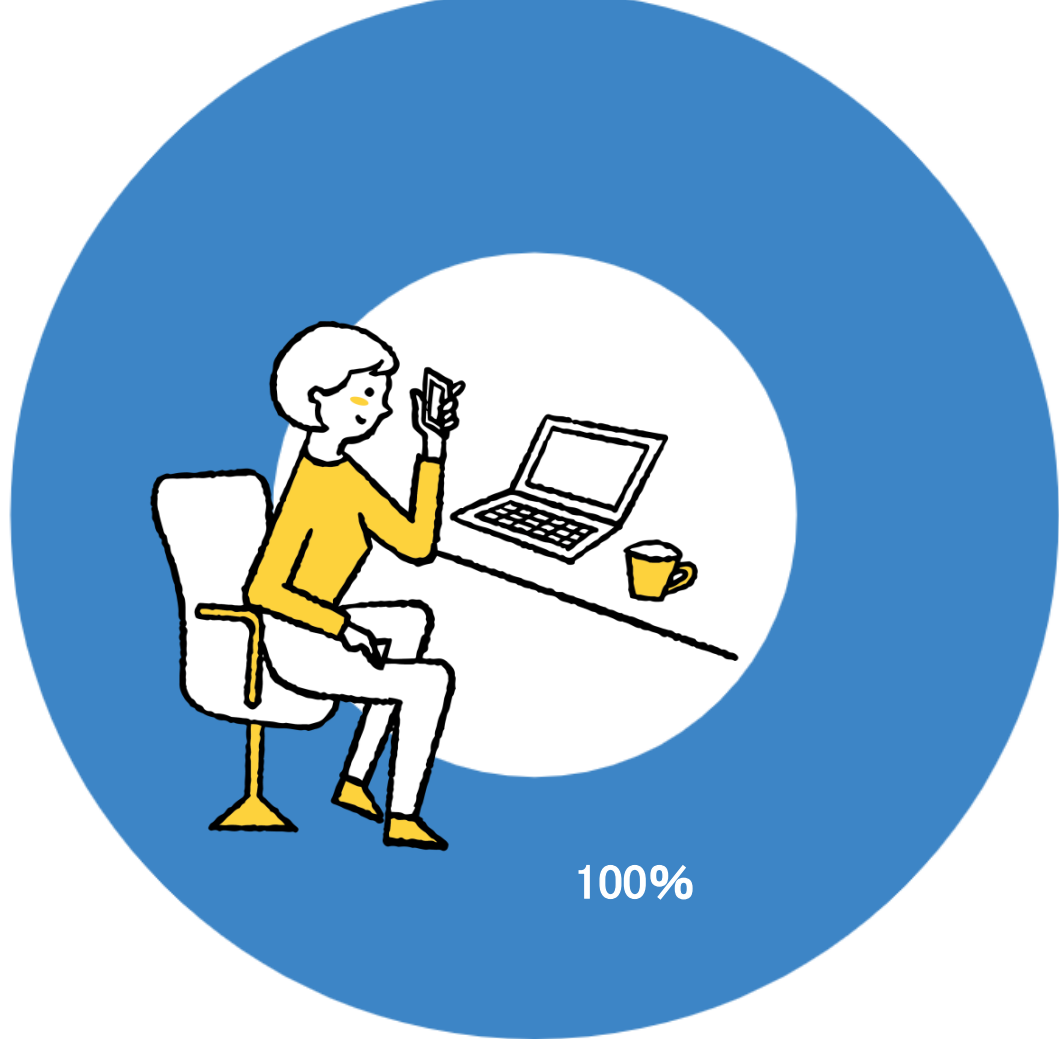
▼ 医療・福祉業



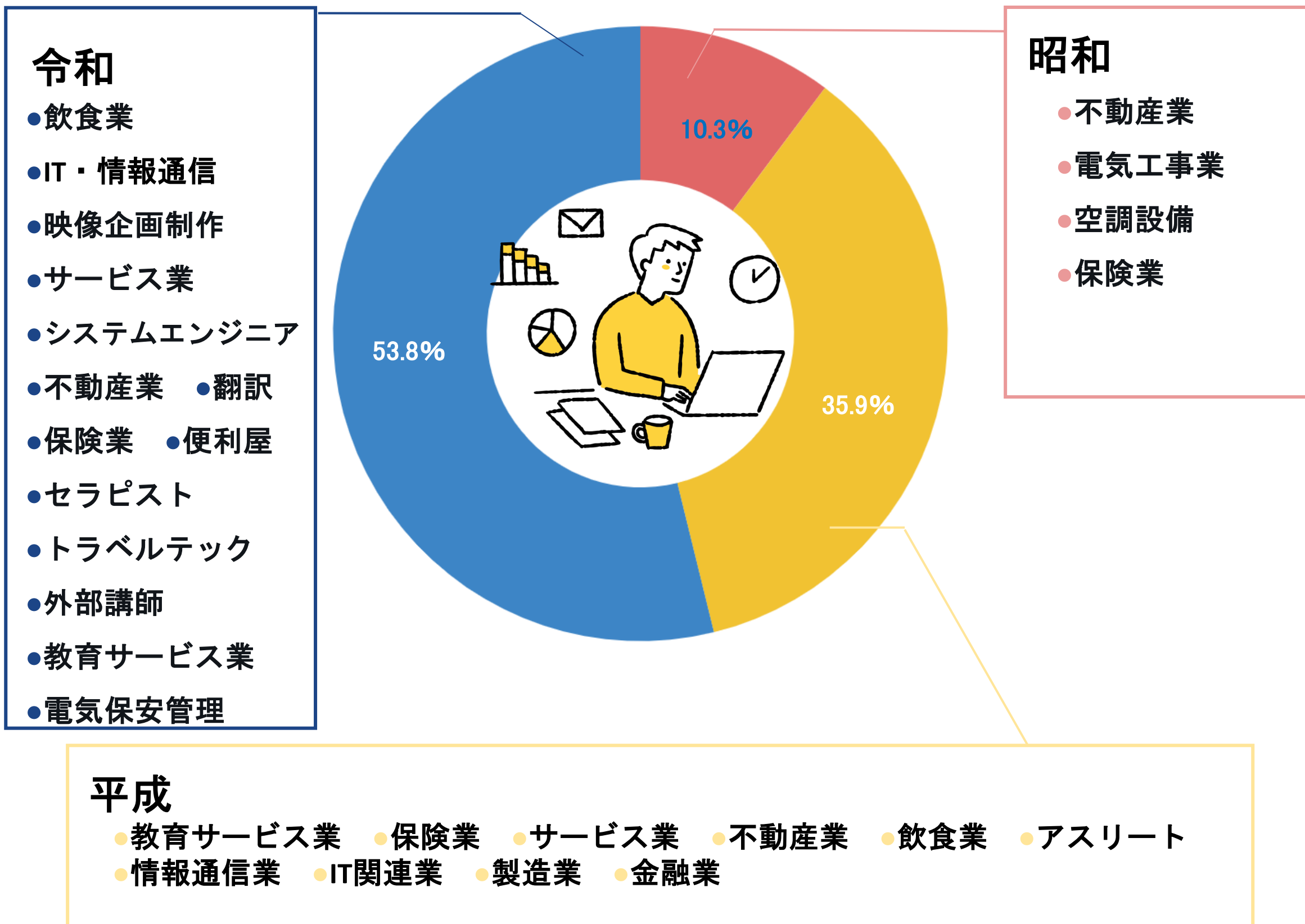
▼ 専門家（士業・FP・コンサル）



▼ 個人投資家



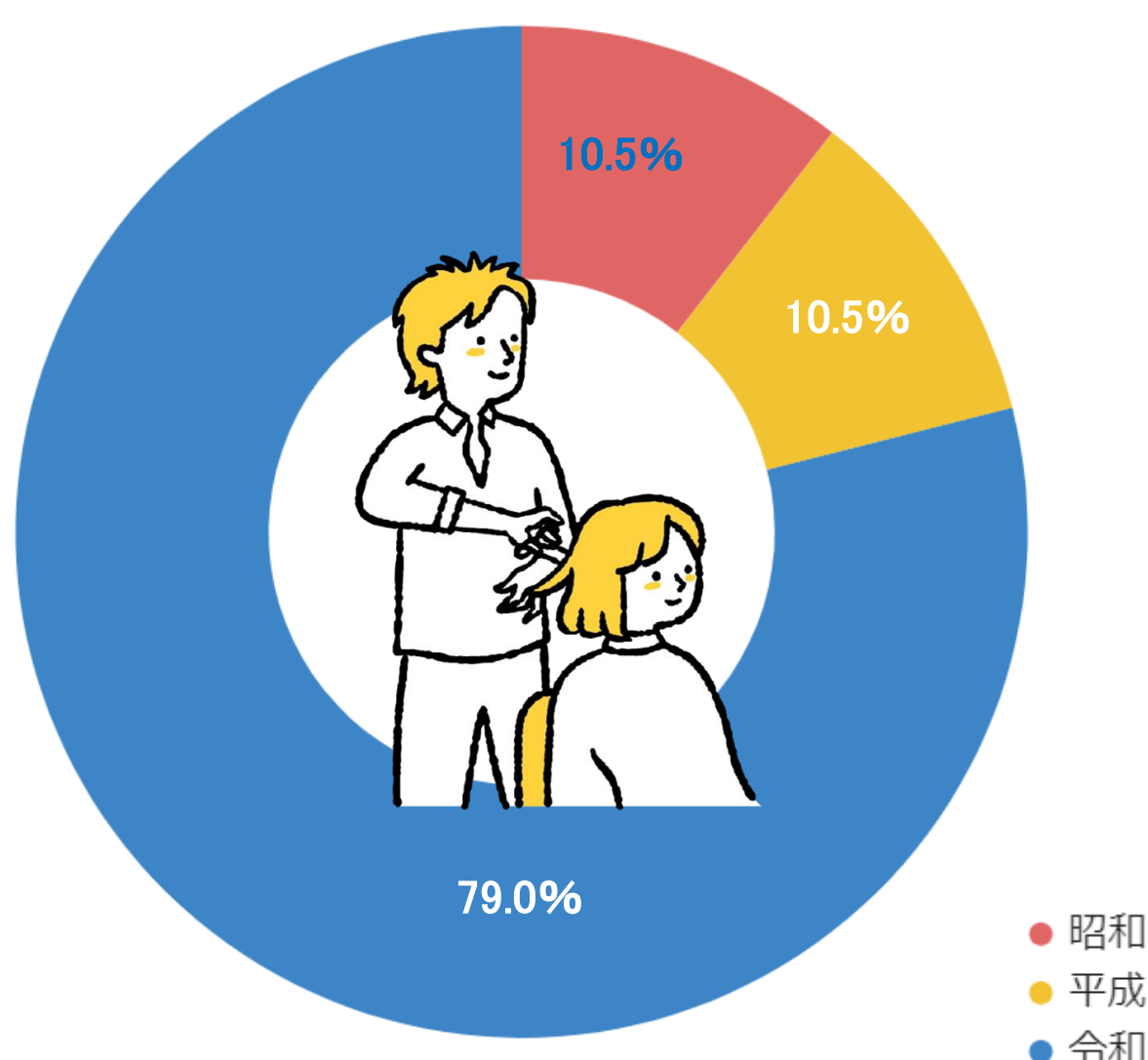
▼ その他



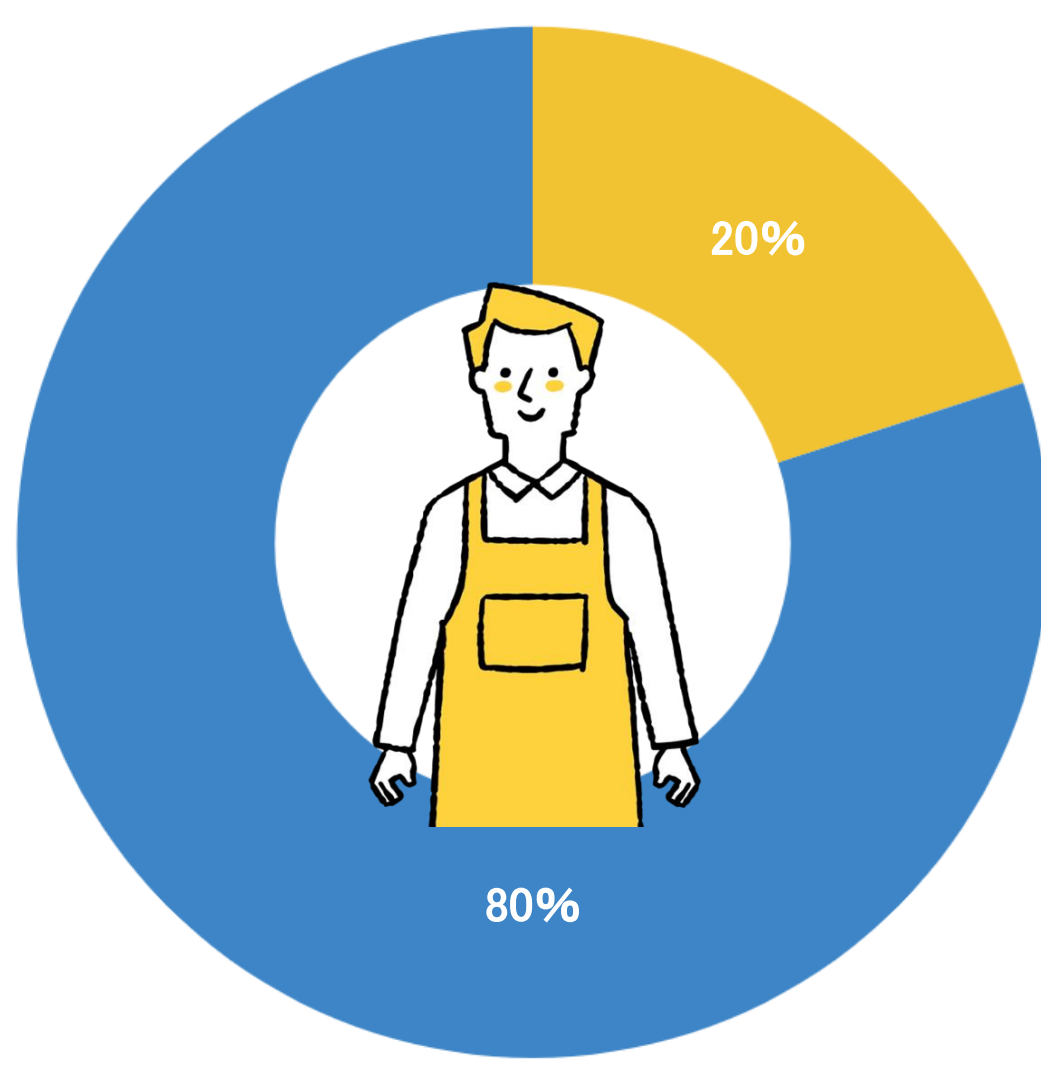
【業種別】仕事と家庭の両立をしやすい時代

—仕事と家庭の両立がしやすいと感じるのはどの時代ですか？

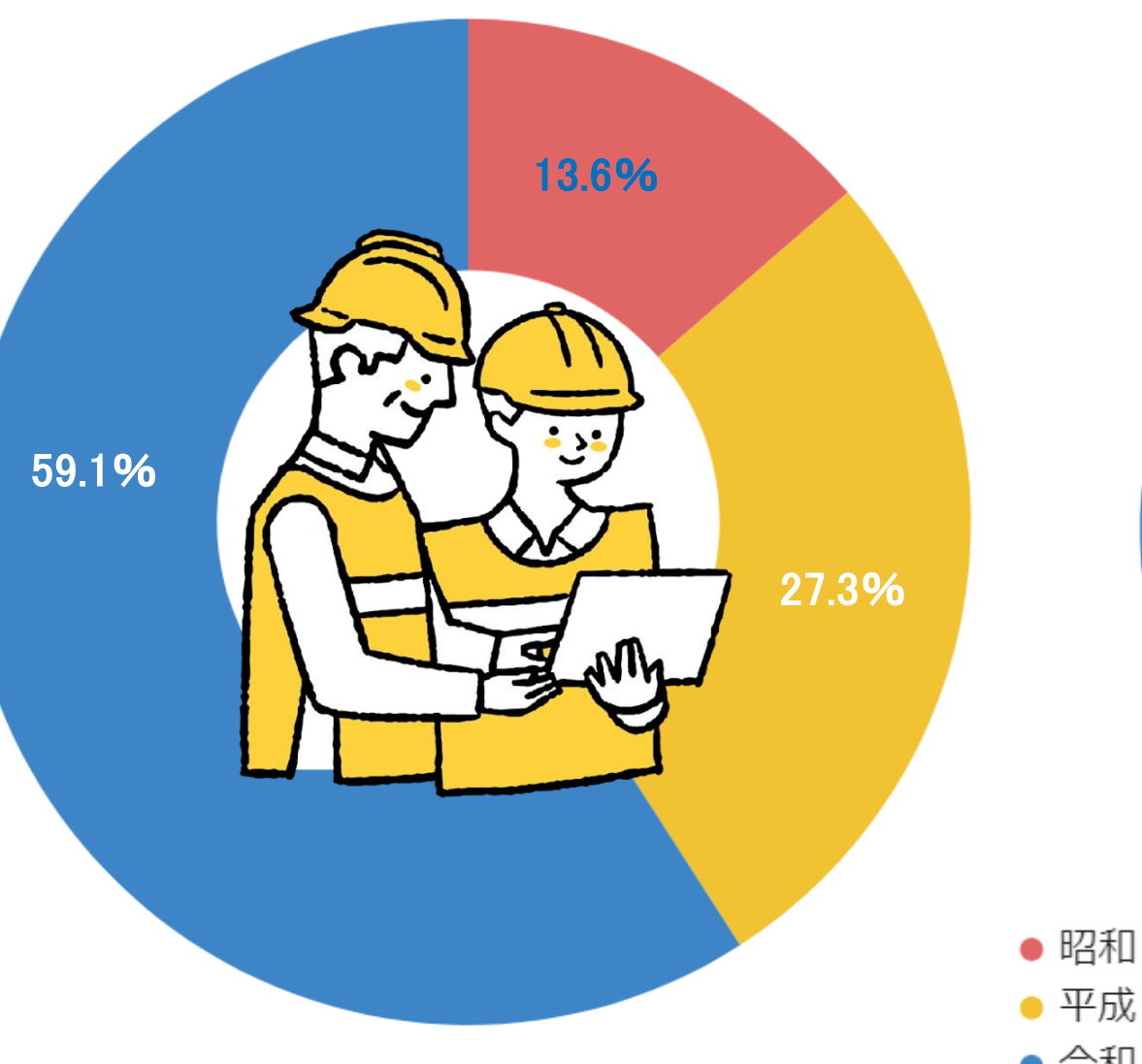
▼ 美容業



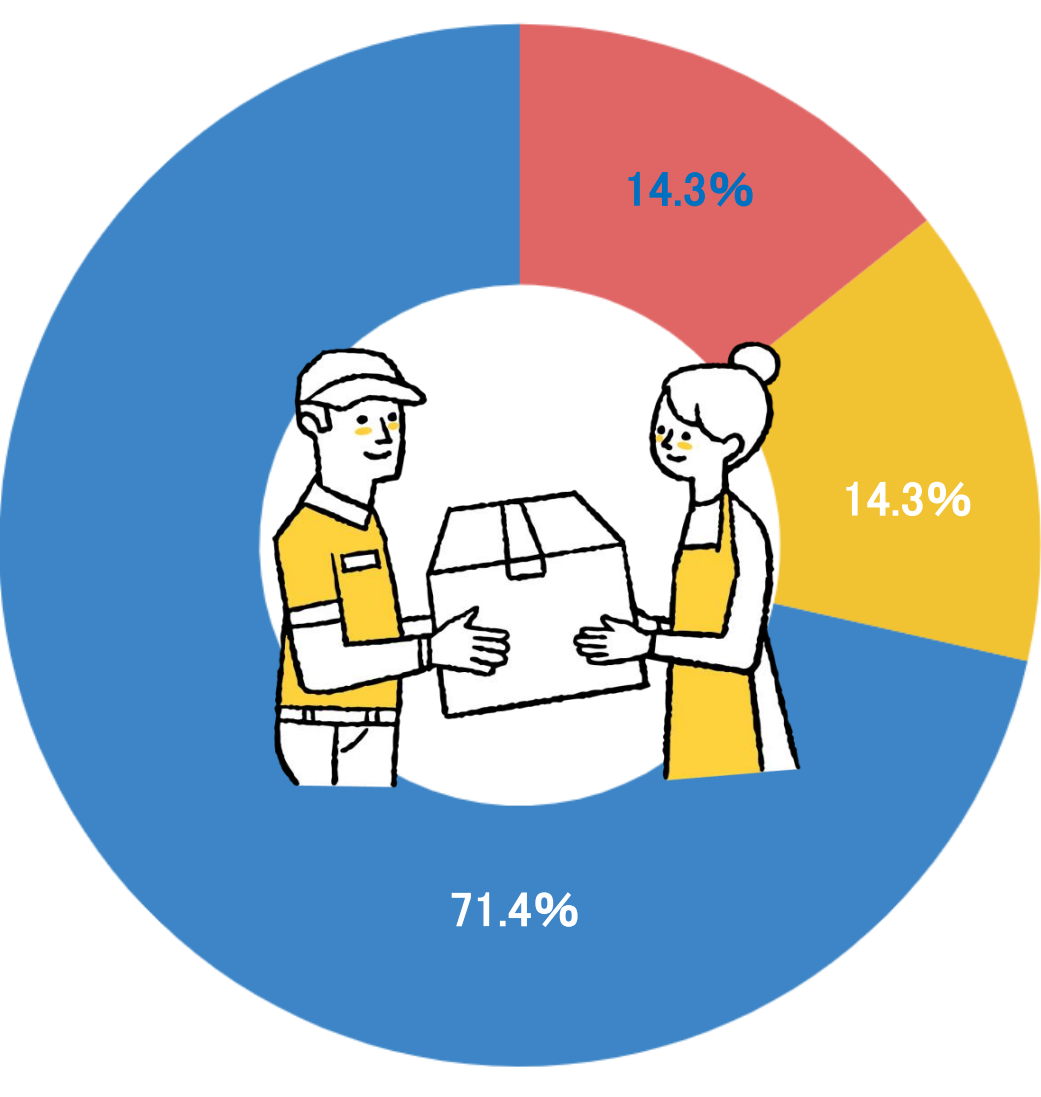
▼ 小売業



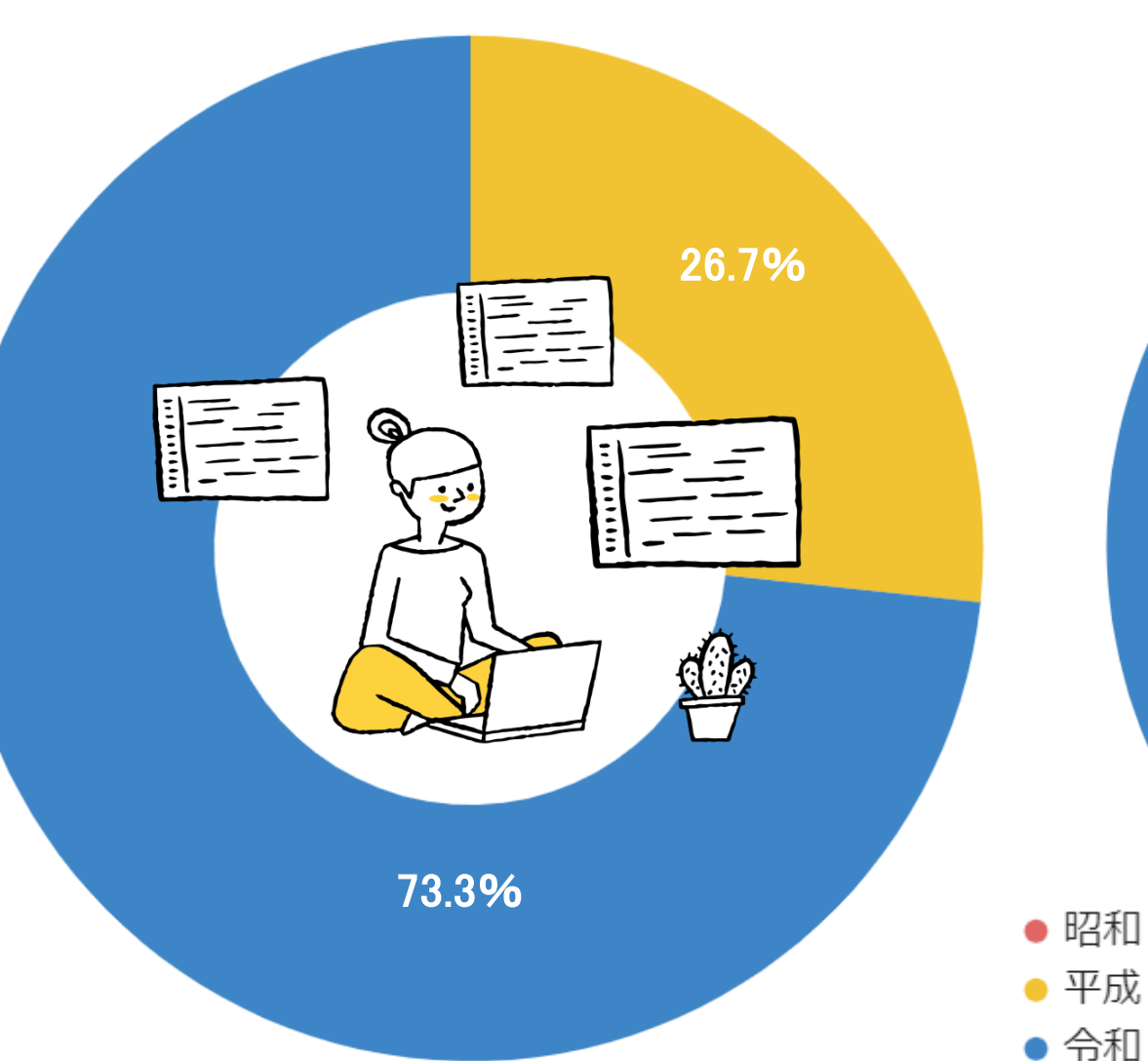
▼ 建設業



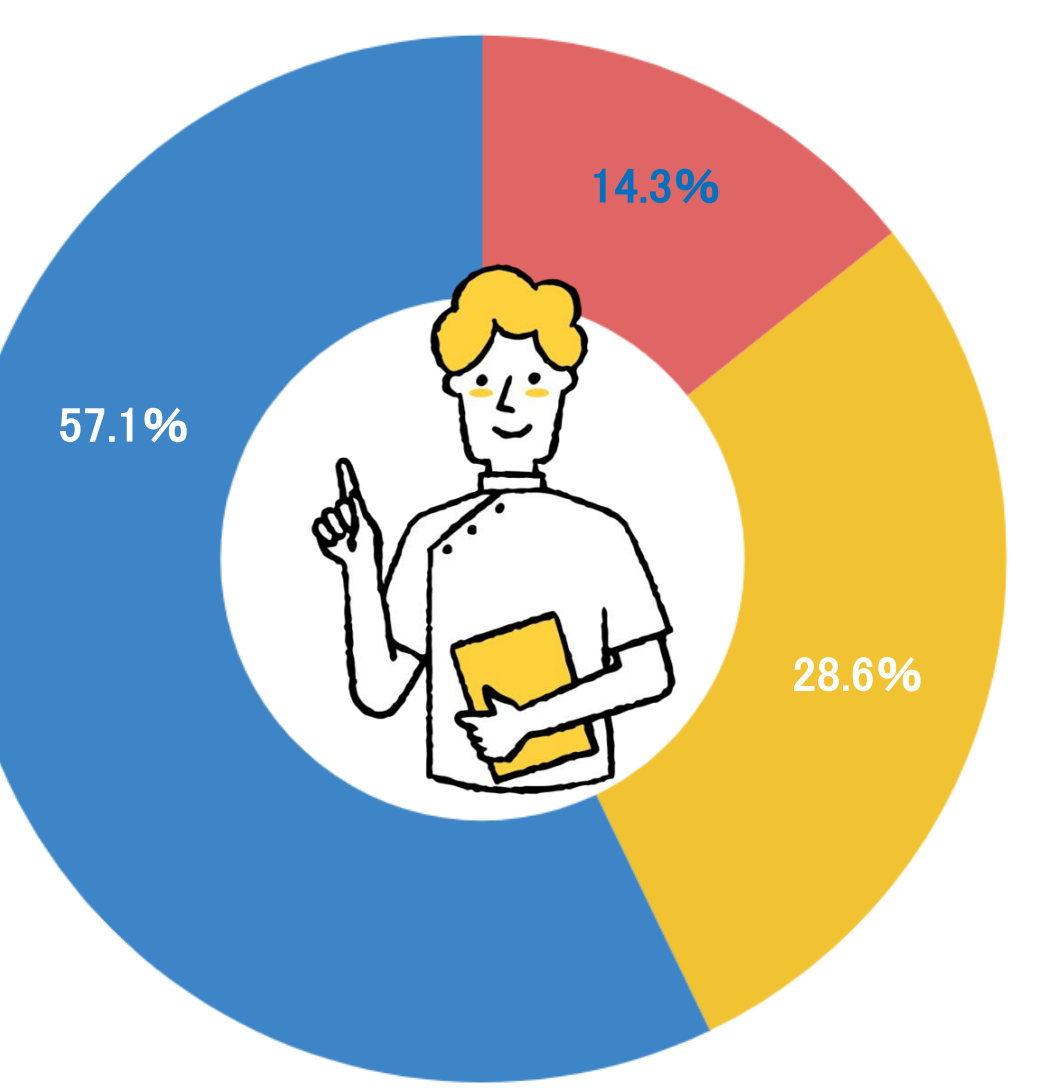
▼ 運送業



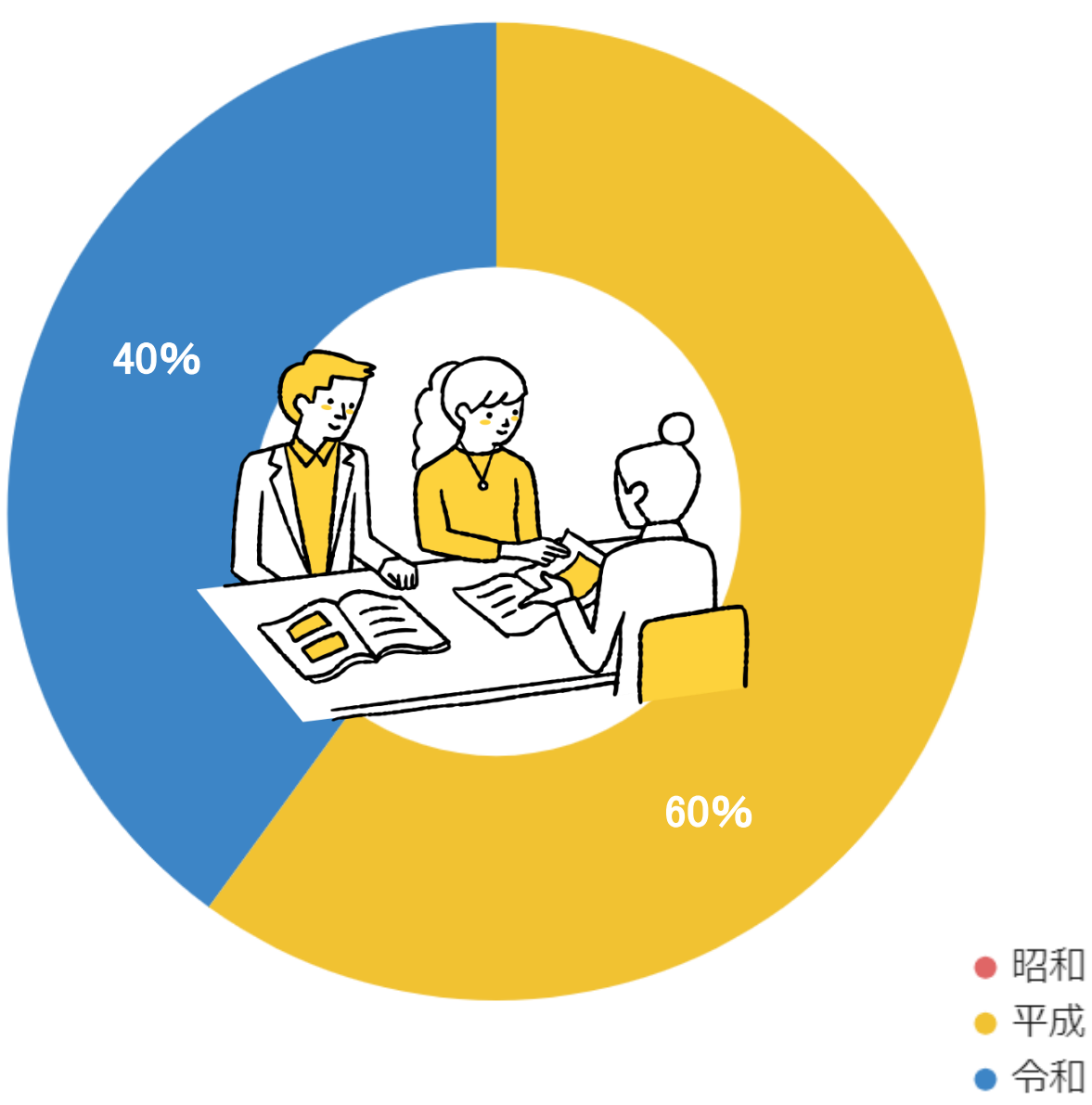
▼ WEBサービス業



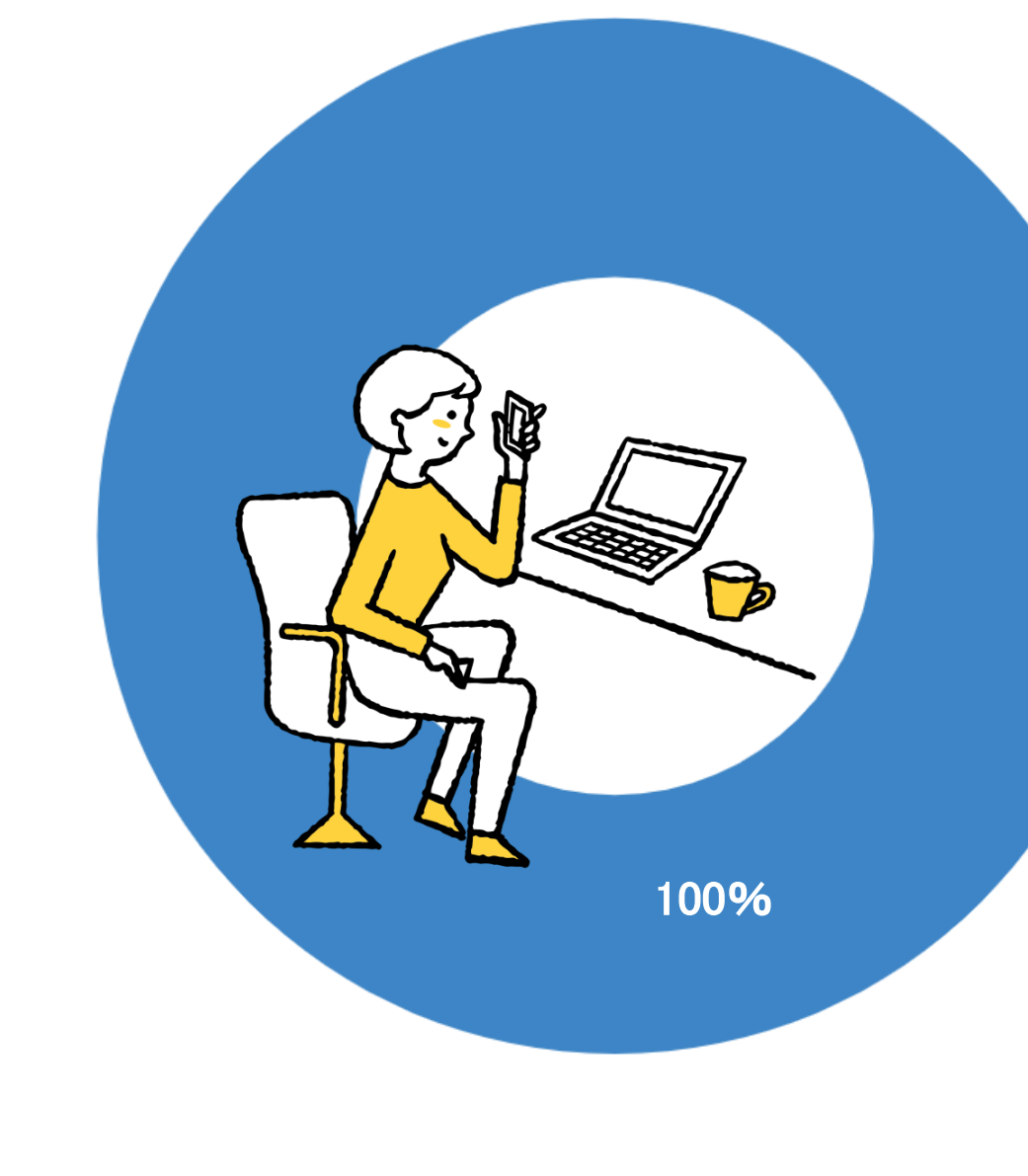
▼ 医療・福祉業



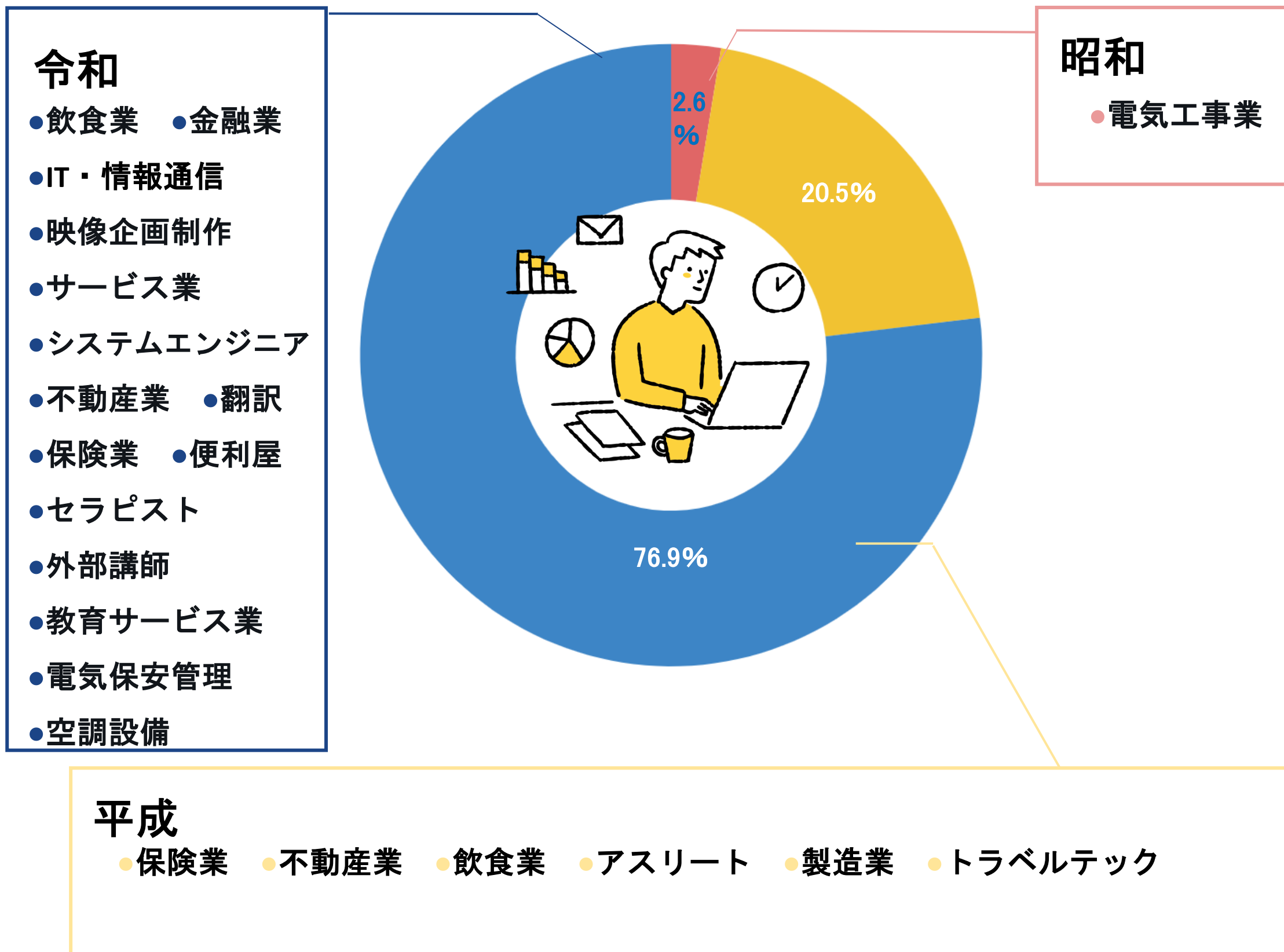
▼ 専門家（士業・FP・コンサル）



▼ 個人投資家



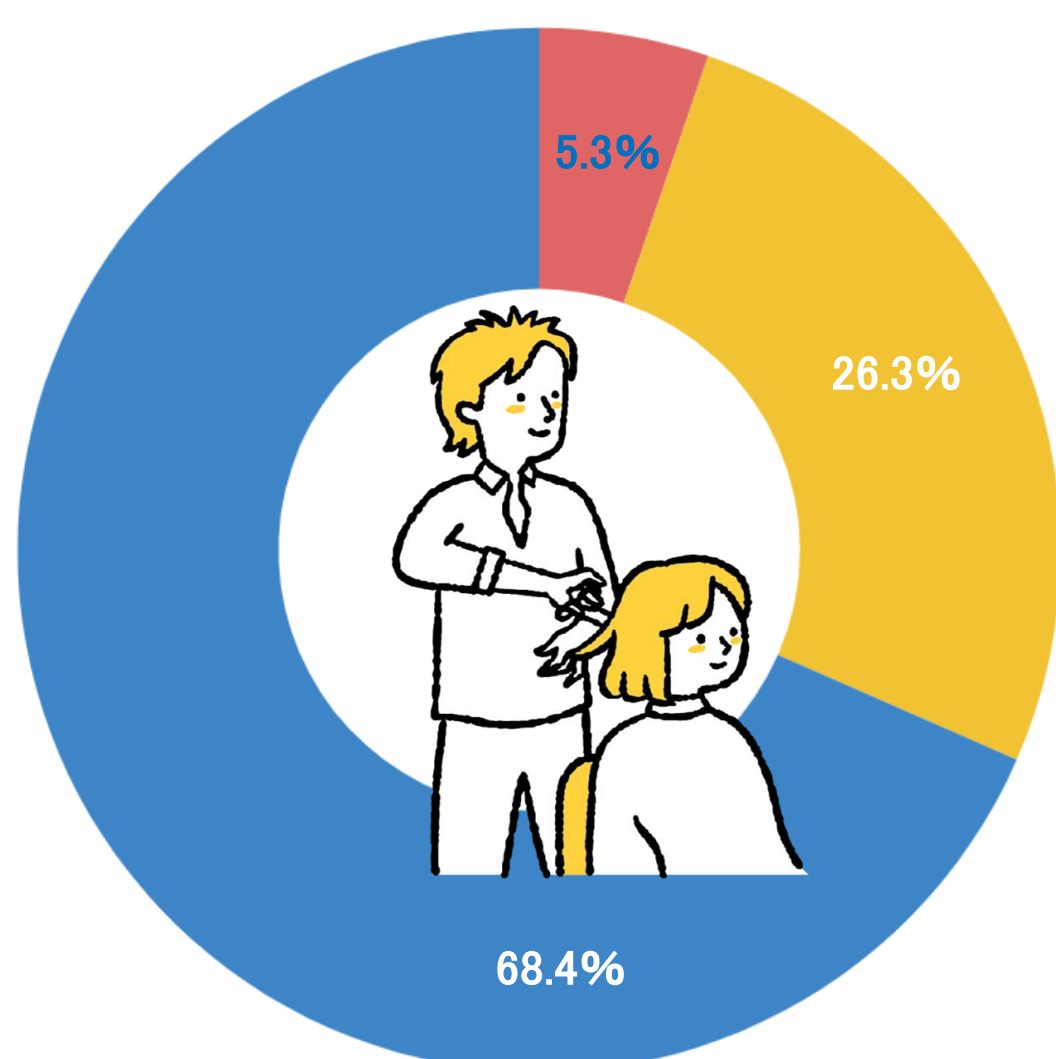
▼ その他



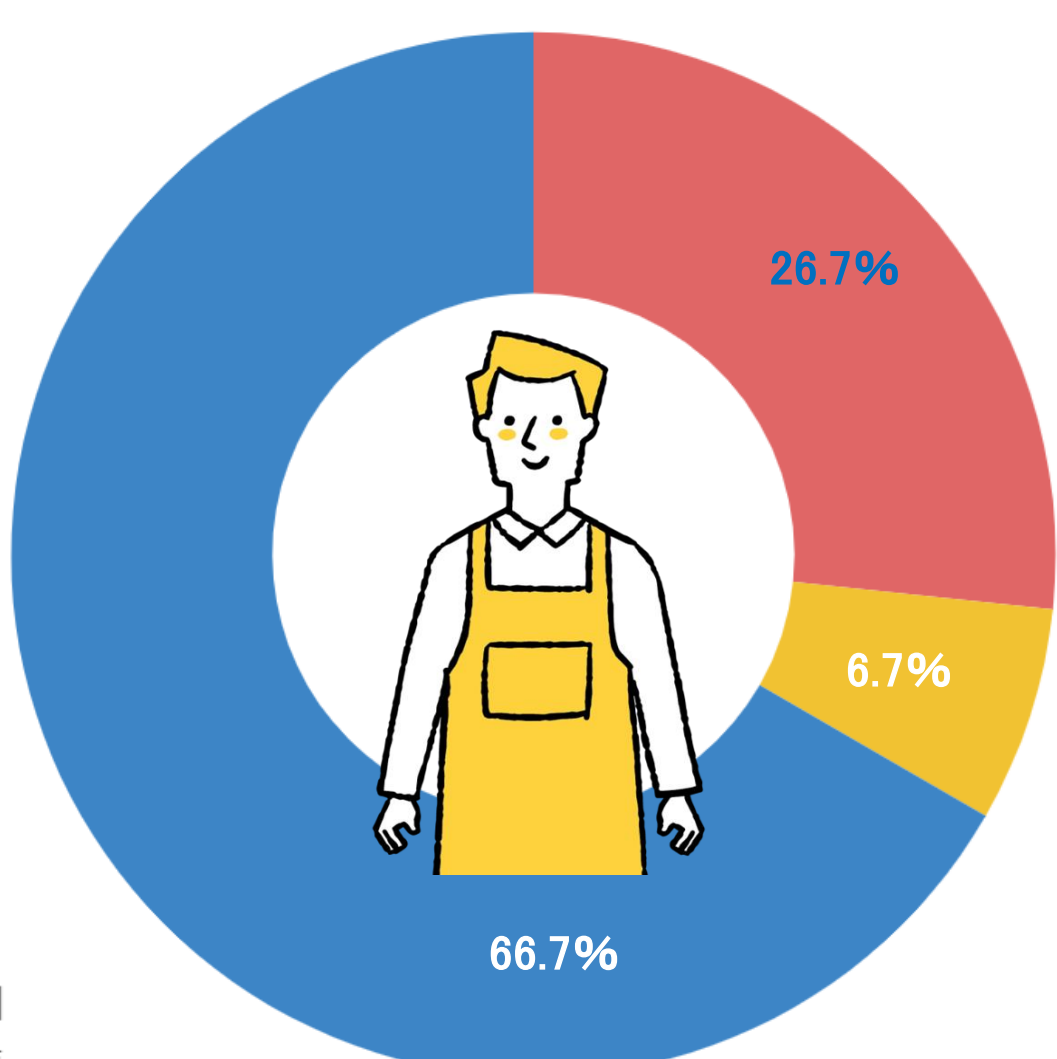
【業種別】この時代が働きやすい

ー各時代の働き方の特徴や違いを考慮して、どの時代がより適していると思いますか？

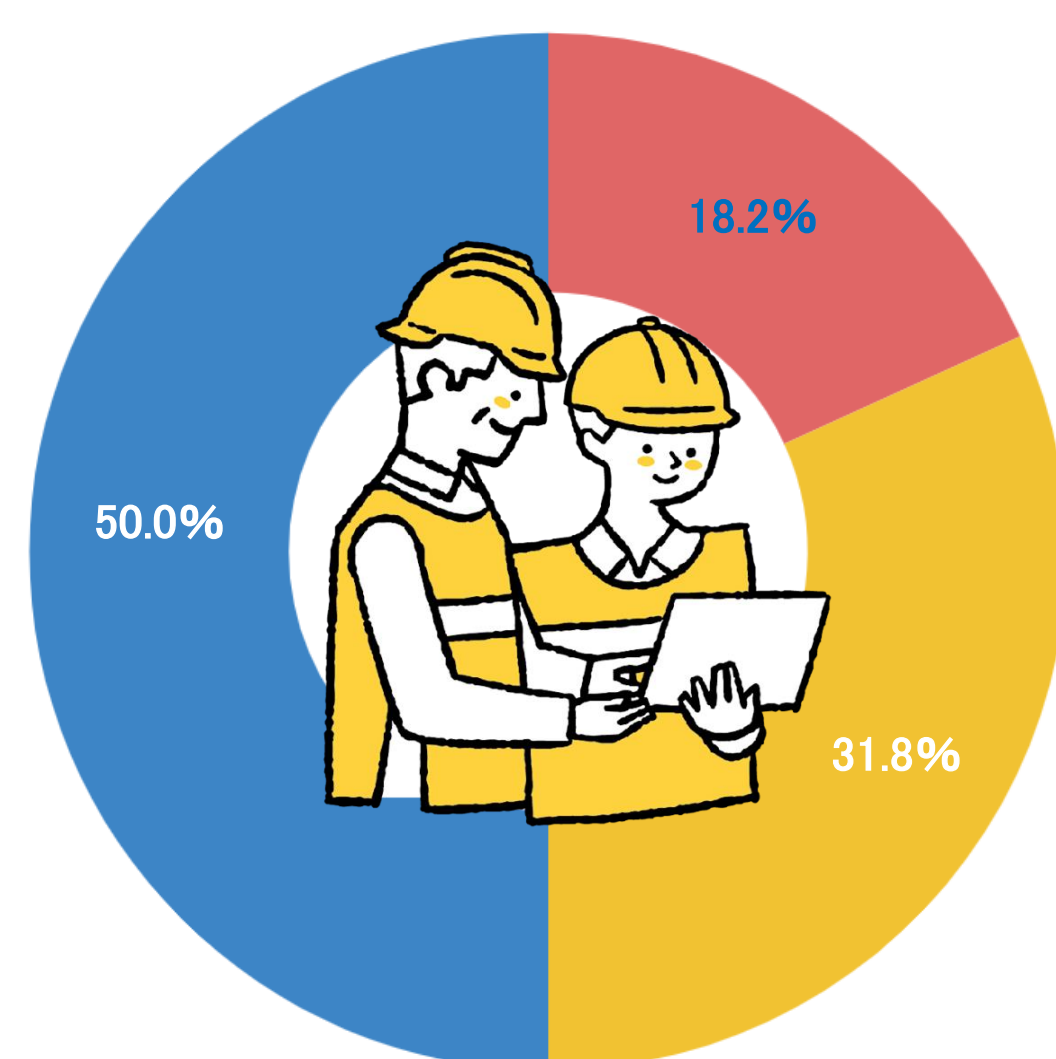
▼ 美容業



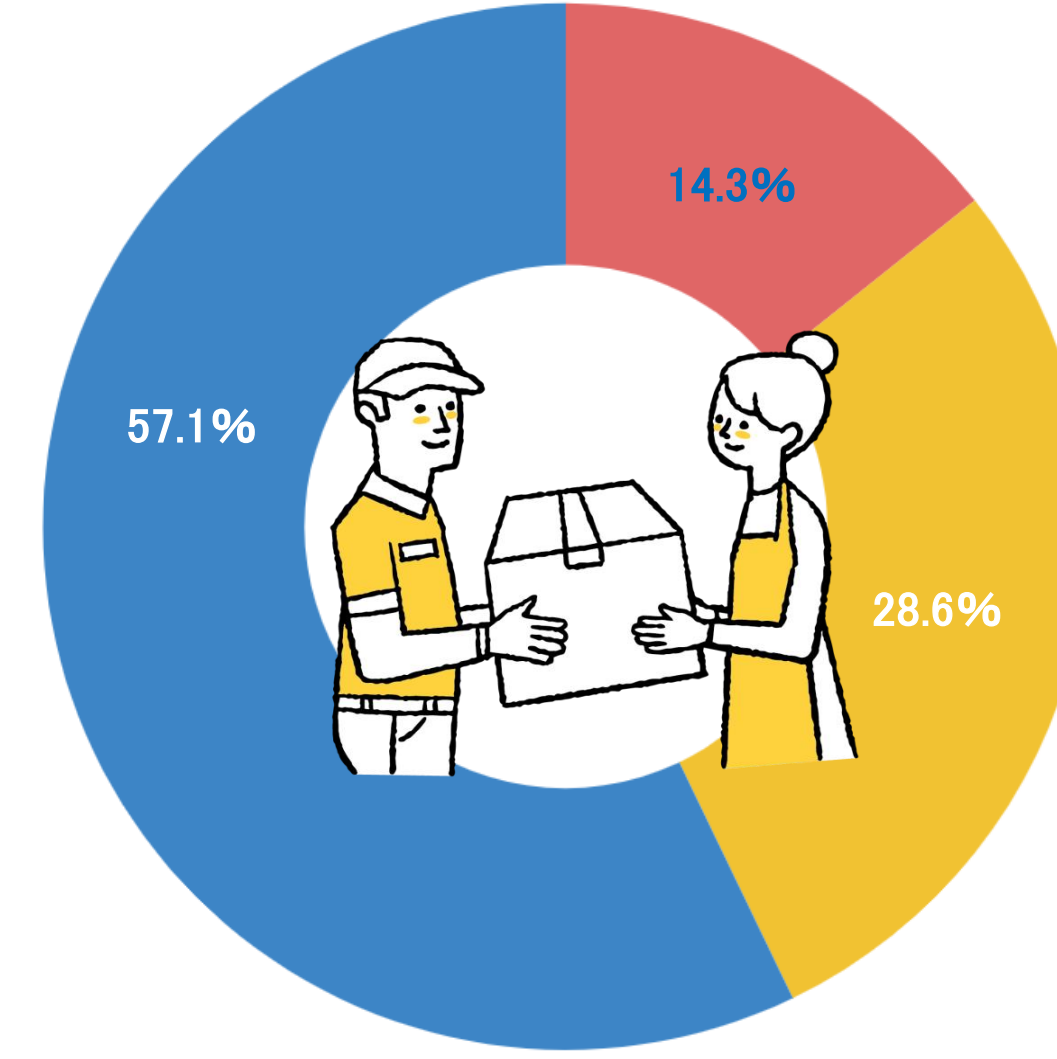
▼ 小売業



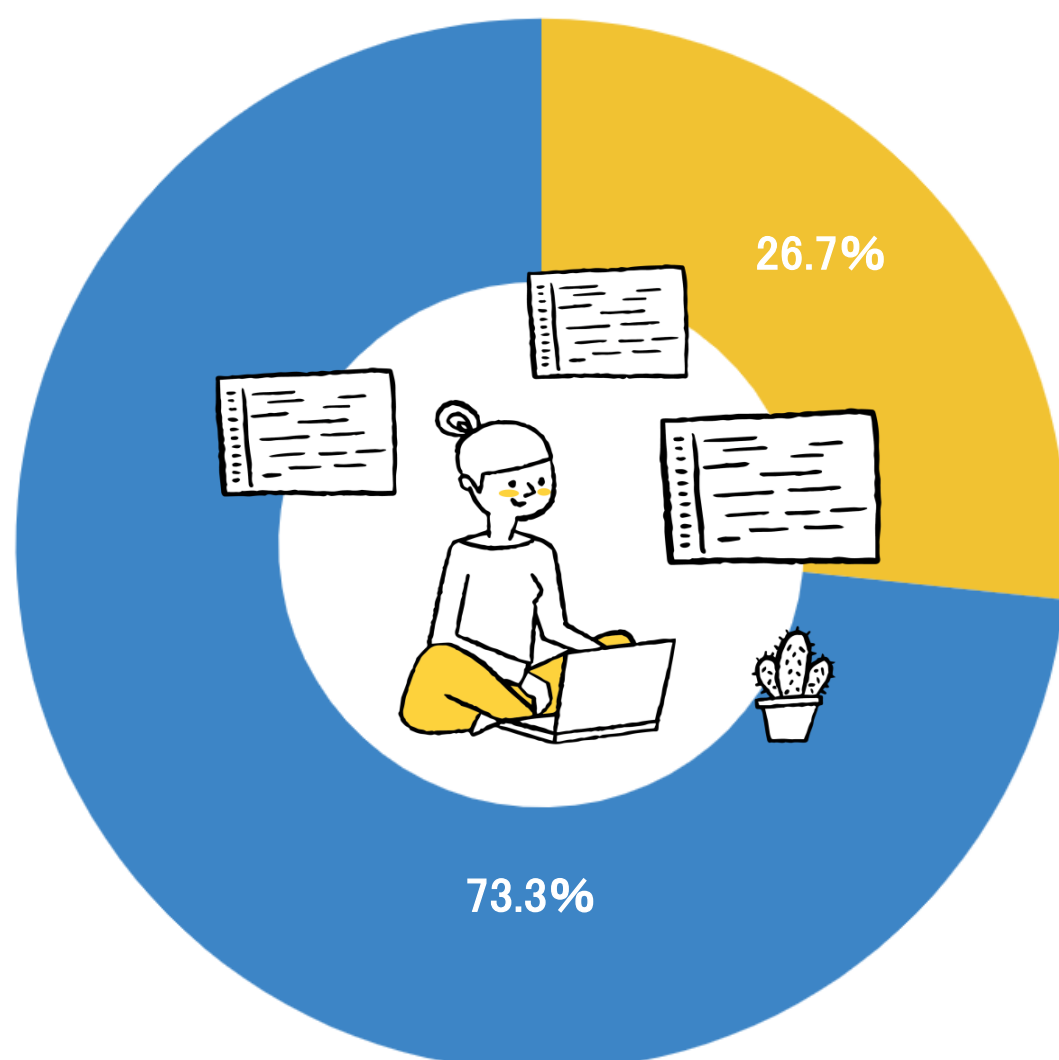
▼ 建設業



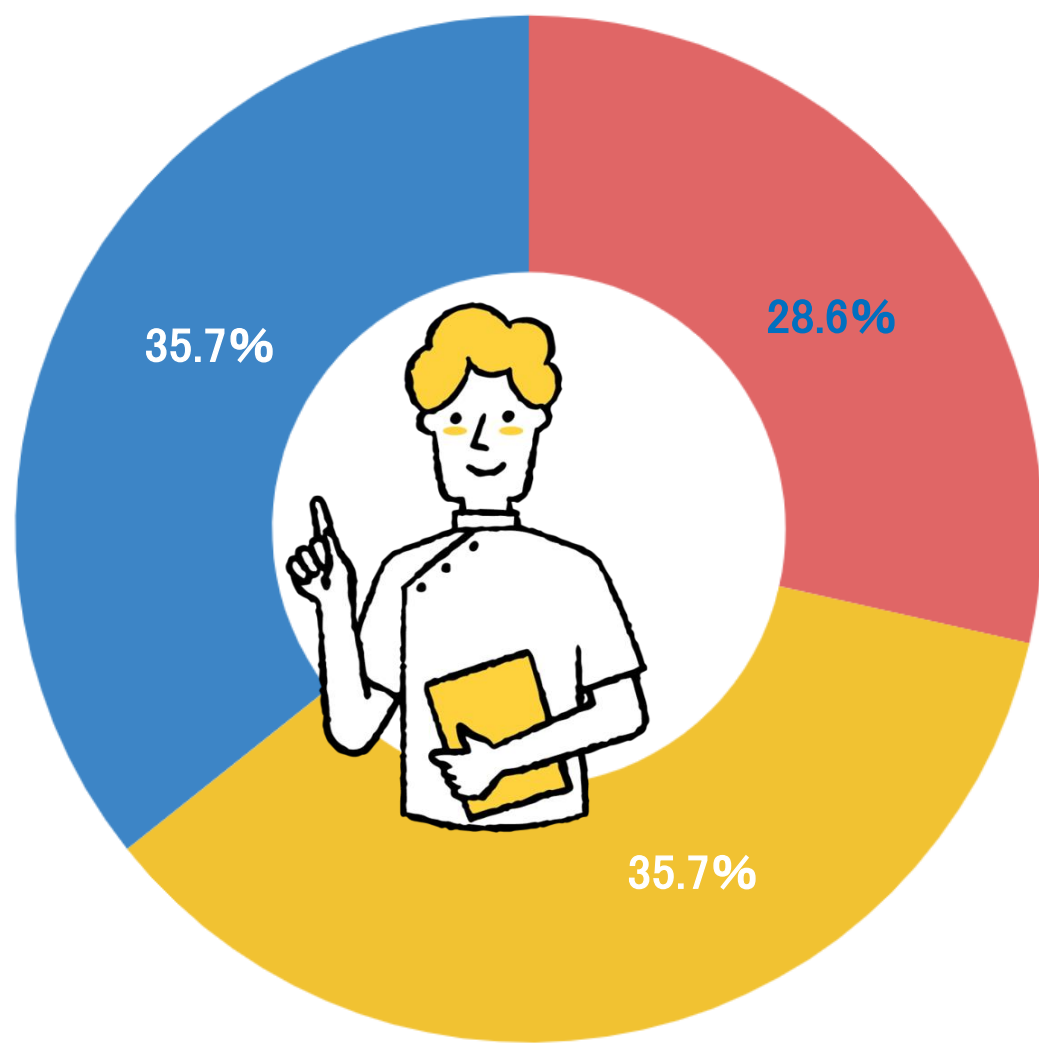
▼ 運送業



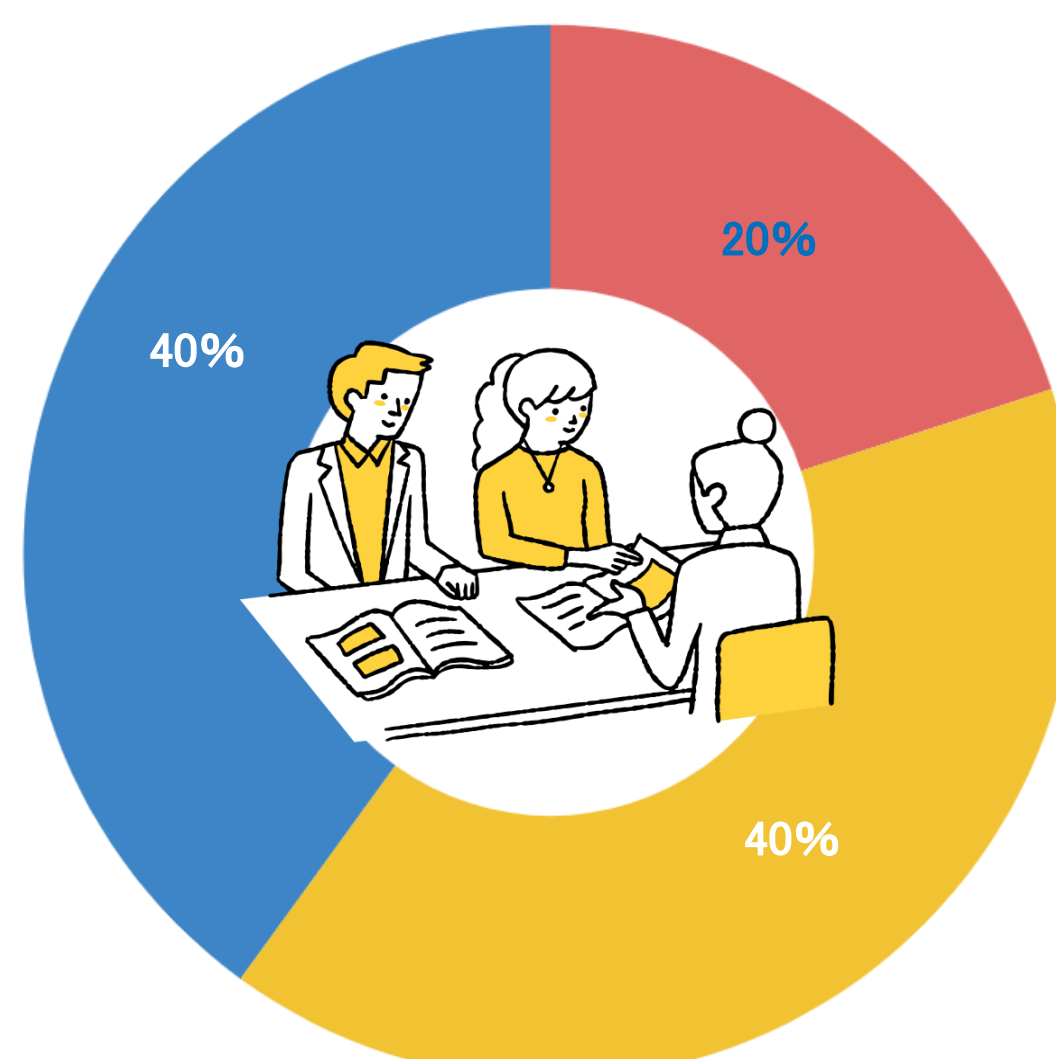
▼ WEBサービス業



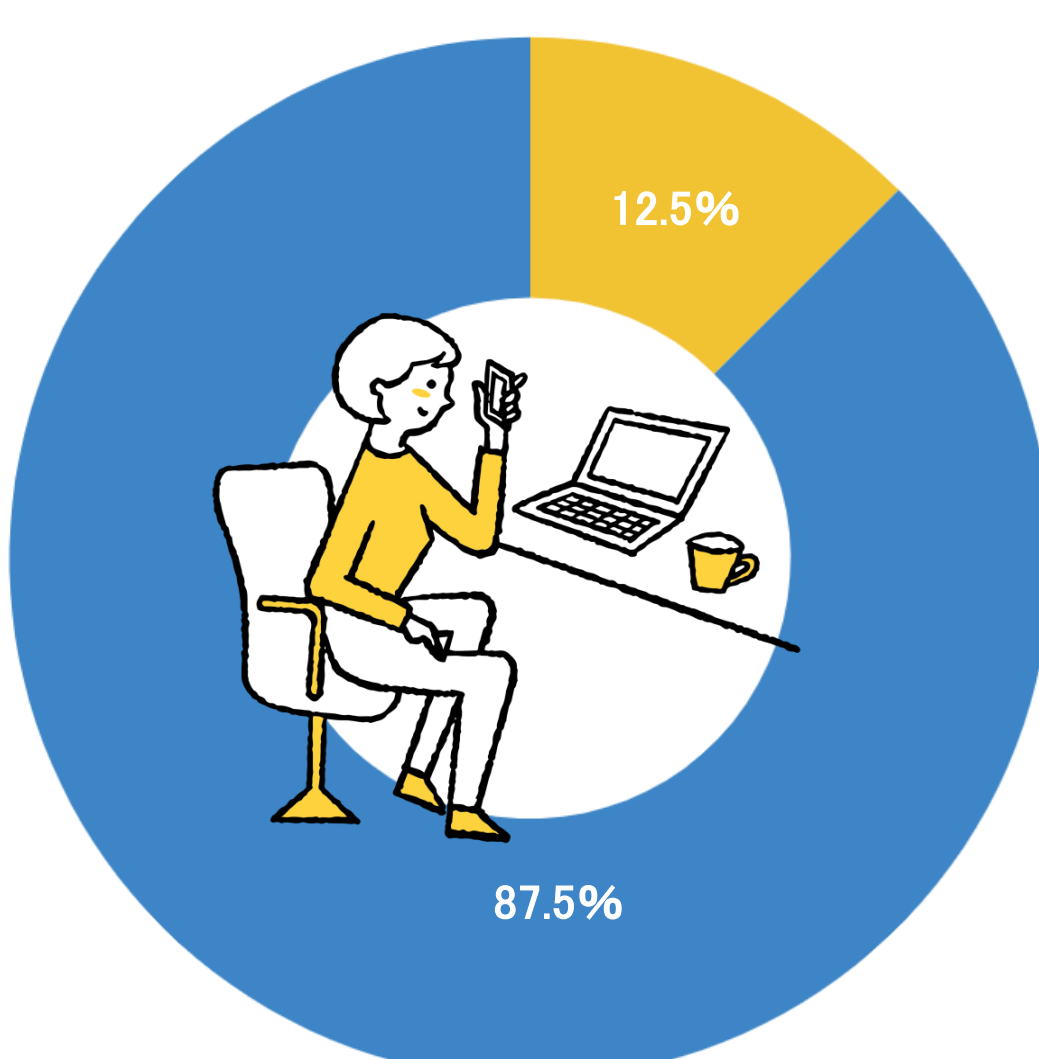
▼ 医療・福祉業



▼ 専門家（士業・FP・コンサル）



▼ 個人投資家



▼ その他

令和

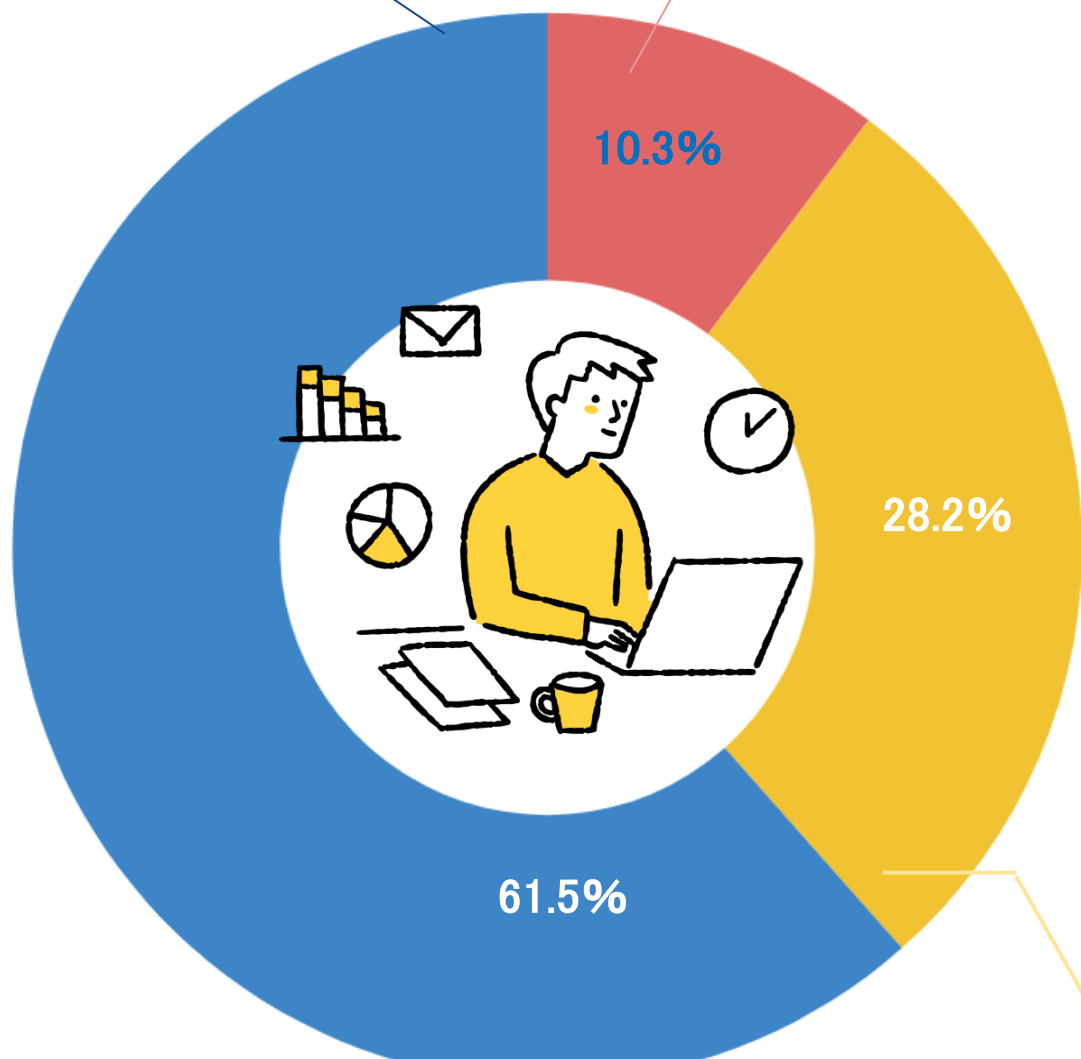
- 飲食業 ● 金融業
- IT・情報通信
- 映像企画制作
- サービス業
- システムエンジニア
- 不動産業 ● 翻訳
- 保険業 ● 便利屋
- セラピスト
- 外部講師
- 教育サービス業
- 電気保安管理

昭和

- 教育サービス業
- 空調設備
- 電気工事業
- 保険業

平成

- 保険業 ● 不動産業 ● 飲食業 ● アスリート ● 製造業 ● トラベルテック



【業種別】この時代が働きやすい理由

一各時代の働き方の特徴や違いを考慮して、どの時代がより適していると思ったのか理由を教えてください。

美容業

【昭和】

- 競合が少なかった。

【平成】

- 長時間仕事のできたから。
- ある程度の厳しさと先輩などを尊敬できる環境が良かった。

【令和】

- 仕事は仕事、休みは休みときっちり線引きができていると思うから。
- 美容業界は、給料安い、拘束時間が長いなど、あまり良いイメージがなかったが改善されつつある。
- SNSなどの普及に伴い、いろいろな方面から戦略を立てられるようになった。

小売業

【昭和】

- 長時間働きたい人にとっては良かったから。

【令和】

- ネットで仕入れて、ネットで販売できるようになった。
- 働く時間、場所、事情に応じた多様な働き方を選択できるようになった。
- 労働時間が昔に比べて少なくなって稼げなくなっている。

建設業

【昭和】

- コンプライアンスなど細かいことを考えなくて良かった。
- しんどかったが、お金が良かった。

【平成】

- 仕事の単価が良かった。
- 仕事を教えてもらいやすかった。

【令和】

- サービス残業や無理な仕事のさせかたが少なくなっているから。
- 最低賃金の上昇や働き方改革などにより少しずつ改善されている。

運送業

【昭和】

- コンプライアンスなど細かいことを考えなくて良かった。
- 共働きをしなくても片方の給料で生活できた。

【令和】

- スマホで仕事が探せるようになった。
- 情報技術の進歩によりより効率的に仕事ができるようになった。
- 仕事の環境が少しずつ改善されている。

WEBサービス業

【平成】

- 今はコンプライアンスが厳しくやりづらい。
- 昭和に比べてパワハラなどがなくなった。

【令和】

- リモートワークが一般的になって通勤しなくても良くなったから。
- サービス残業の撲滅や過重労働の抑制など制度が整備されてきたように思うから。
- ワークライフバランスを重視できるようになった。

医療・福祉業

【昭和】

- 今は雑務が多いが、昭和はメインの仕事に専念しやすかった。
- 競合が少なく、ネットに評価を書かれることもなかった。
- 収益が高かった。

【平成】

- 税金がまだましだった。
- 今ほどセクハラ・パワハラを気にしなくて良かったから。

【令和】

- コンプライアンスを遵守することで、仕事が適正にできるようになったから。
- 働き方の自由度が高くなった。

専門家(士業・FP・コンサルなど)

【昭和】

- 個人情報などについての縛りが今は厳しすぎる。

【平成】

- 市場のスピード感がちょうど良かった。

【令和】

- 働く時間、場所を自由に選べるようになった。
- 以前は過重労働が当たり前であったが、令和になって法律で規制されてまともになった。

個人投資家

【令和】

- リモートでやりとりできるようになったので、わざわざ窓口に行かなくても良くなった。
- 情報をいち早く簡単に入手できるようになったから。
- 投資の収入は批判的な目でみられることが多かったが、改善されてきた。

その他

IT・情報通信

令和 仕事をする上での無意味な縛りがなくなった。

不動産業

平成 コンプライアンスが厳しくなかったのが、柔軟に対応できた。

令和 ネットやアプリで便利になり、仕事がしやすくなった。

保険業

平成 長時間仕事をする事ができた。

平成 コンプライアンスやハラスメントについてうるさくなかった。

平成 税金がまだまじだった。

令和 ワークライフバランスを意識できるようになった。

【昭和・平成・令和について】

ー各時代の働き方に対して、あなたの総合的な考えや意見をお聞かせください。

昭和

- 昭和は働く環境が良くなくても、それなりの給料がもらえたので我慢できた。
- 昭和はとにかく企業戦士が良いとされていた。
- 昭和は勤怠が厳しくパワハラも当たり前だった。
- 昭和はがむしゃらで、コンプライアンスや労基など関係ない時代。

平成

- 片方の親だけの収入では生活が成り立たず共働き。
- 待遇があまり良くなかったり拘束される事が多かったと思う。
- 長時間労働で効率の悪い働き方をしている印象。
- 平成からコンプライアンスなどの規制ができて働きにくくなった。

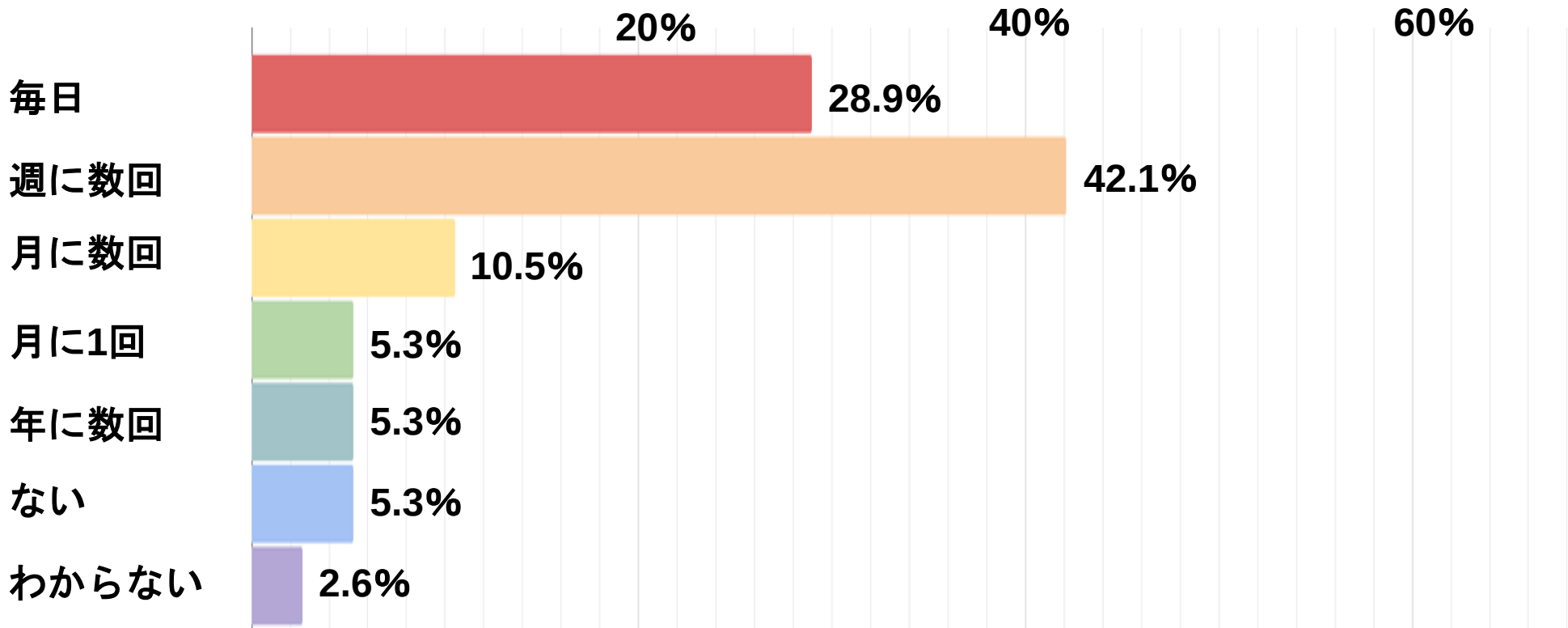
令和

- 令和は賃金に見合う仕事量しか部下に指示しにくい。
- 令和はブラックな体質があるとSNSで炎上してしまうので、働きやすい会社が増えた。
- テレワークなどにより効率的に働ける様になったように感じる。
- 柔軟な働き方が普及してきている。

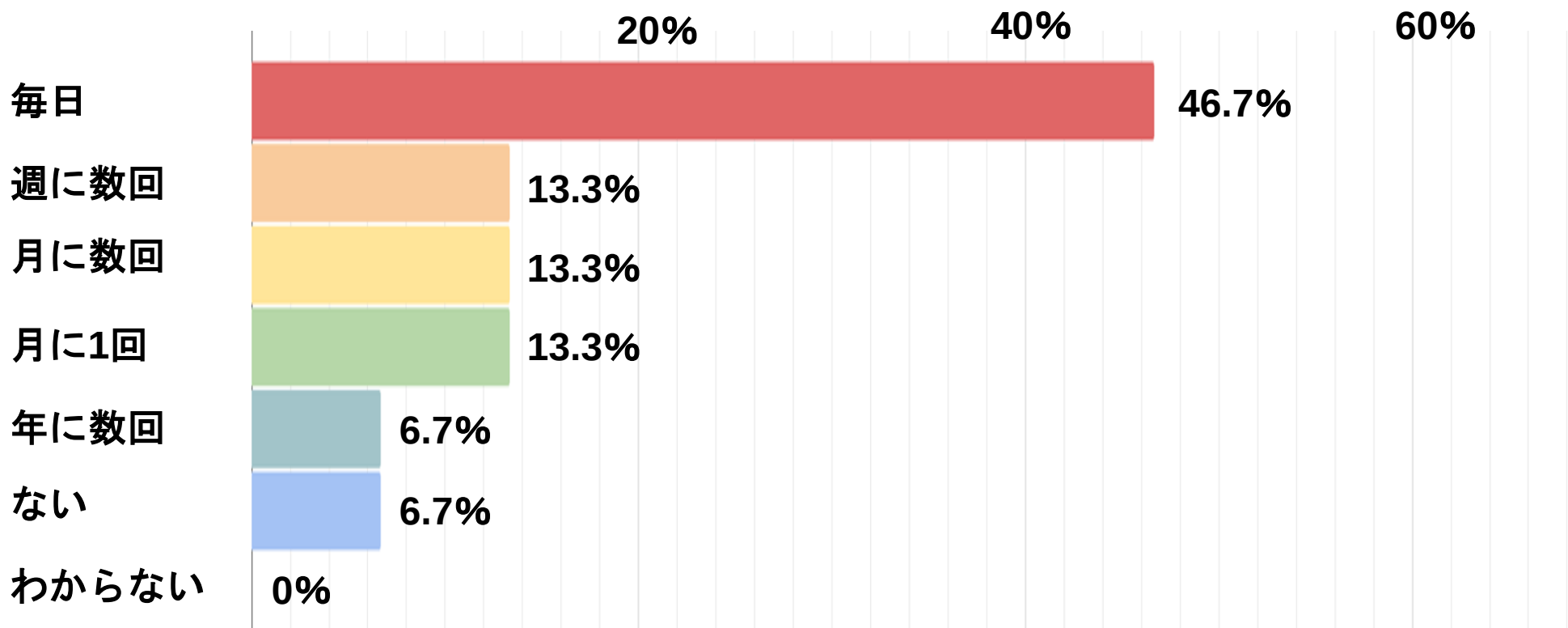
【業種別】Z世代とかかわる時間

ー仕事でZ世代との関わる頻度はどの程度ですか？

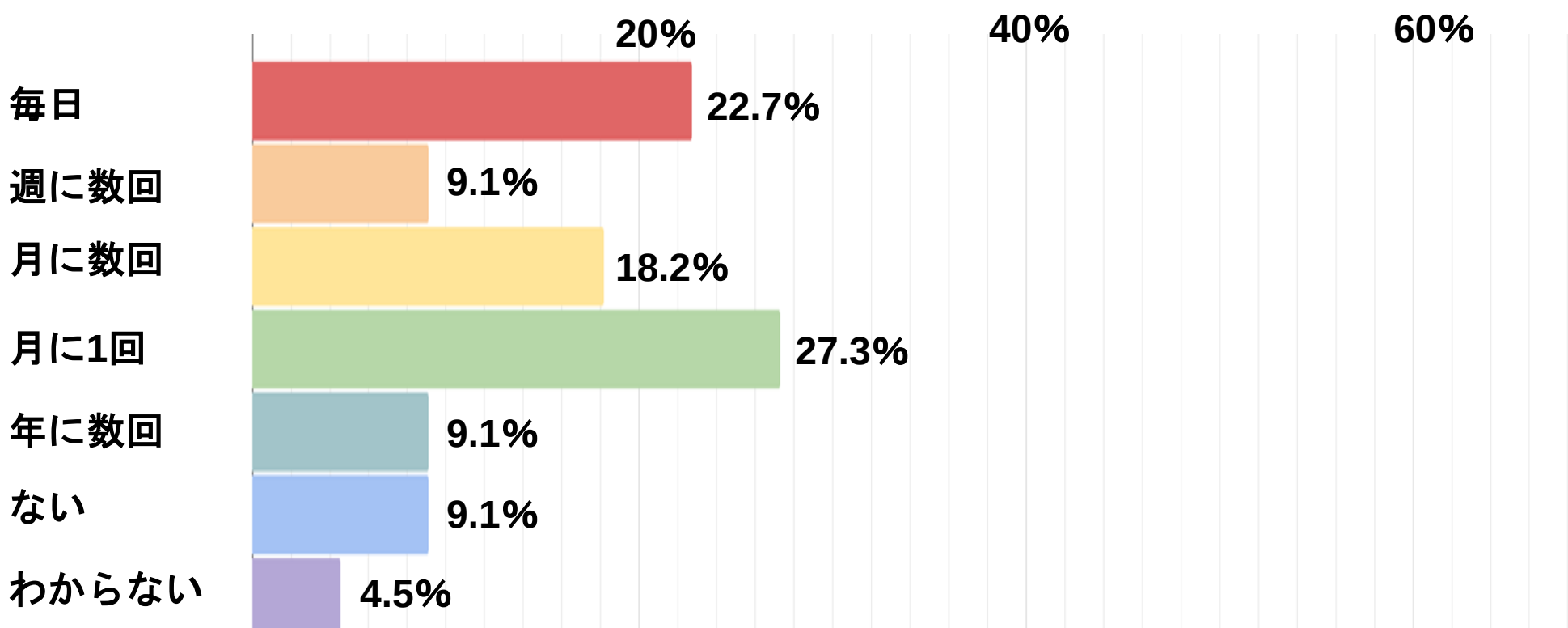
美容業



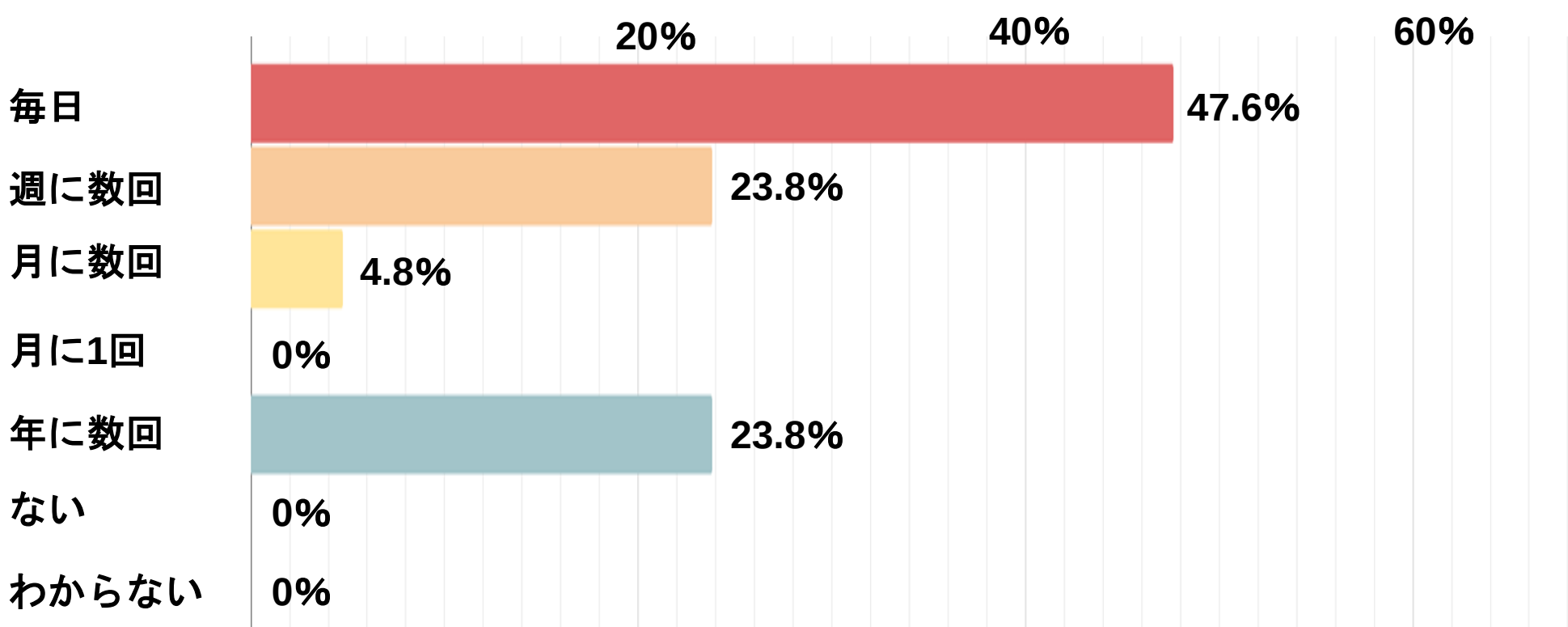
小売業



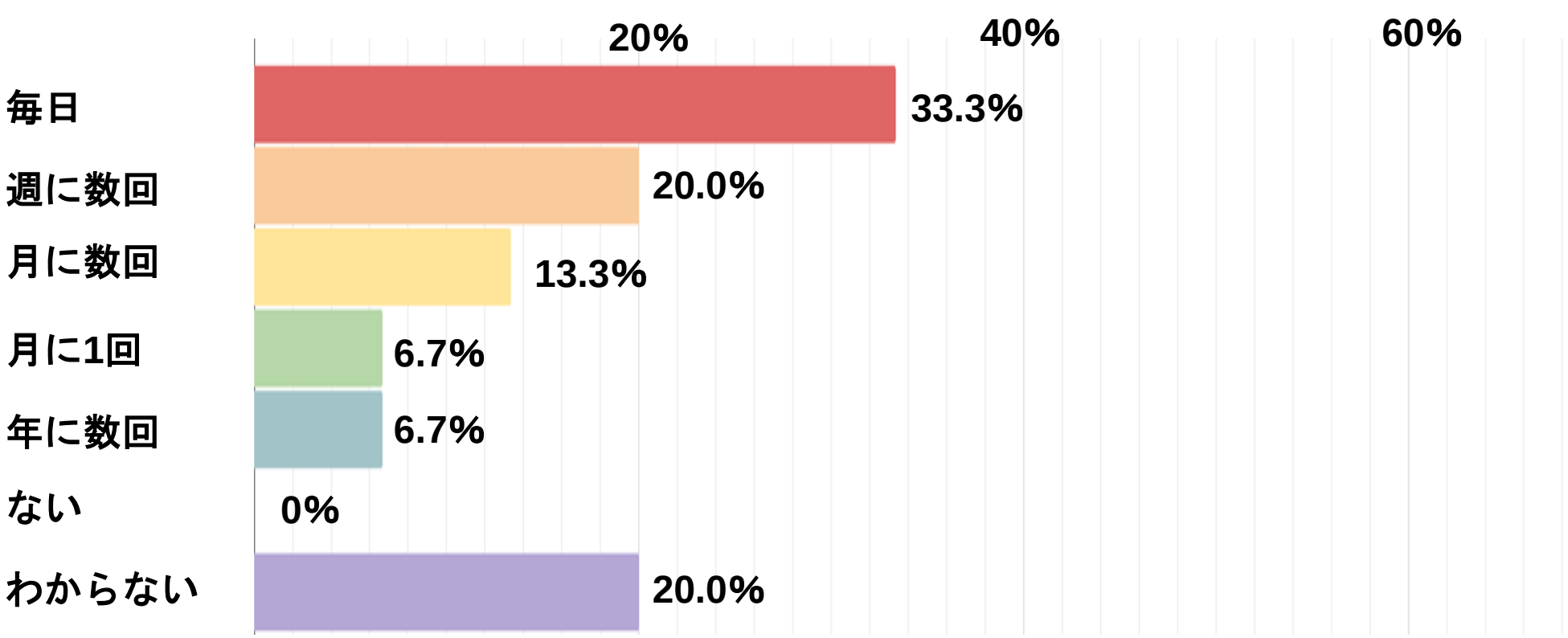
建設業



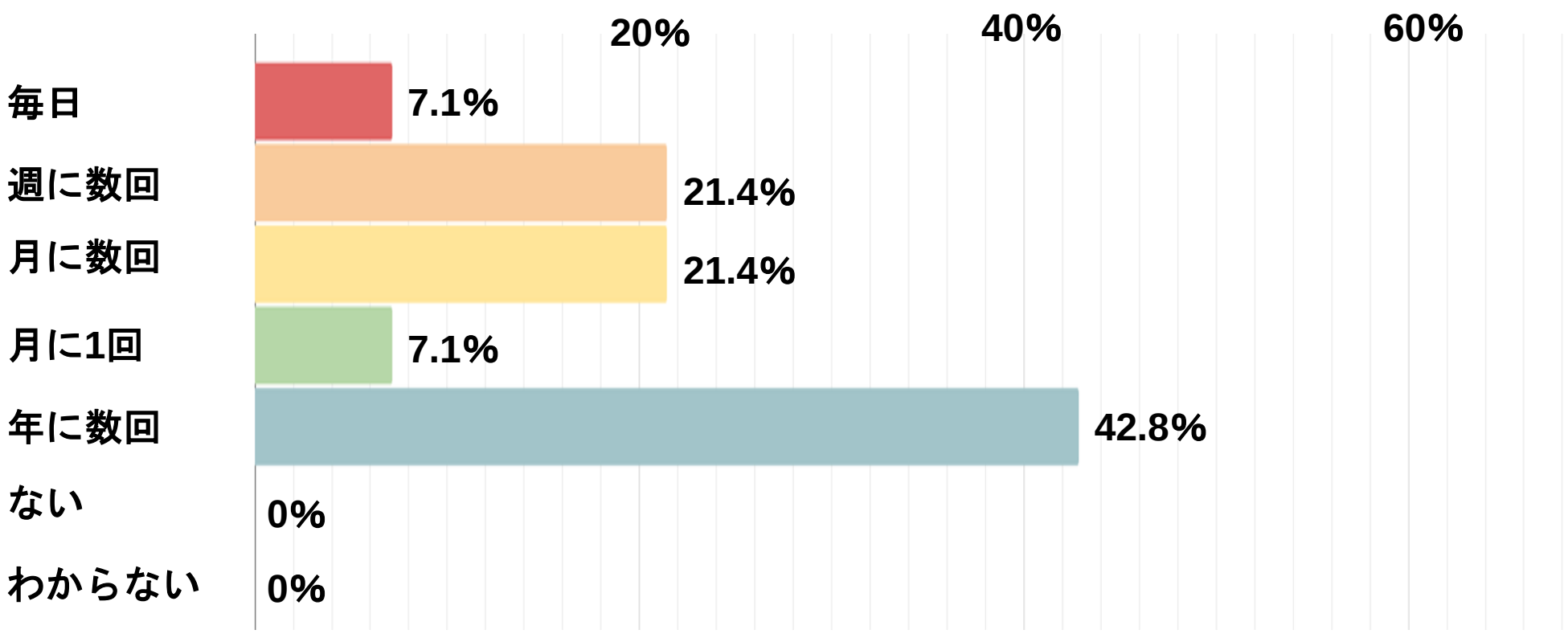
運送業



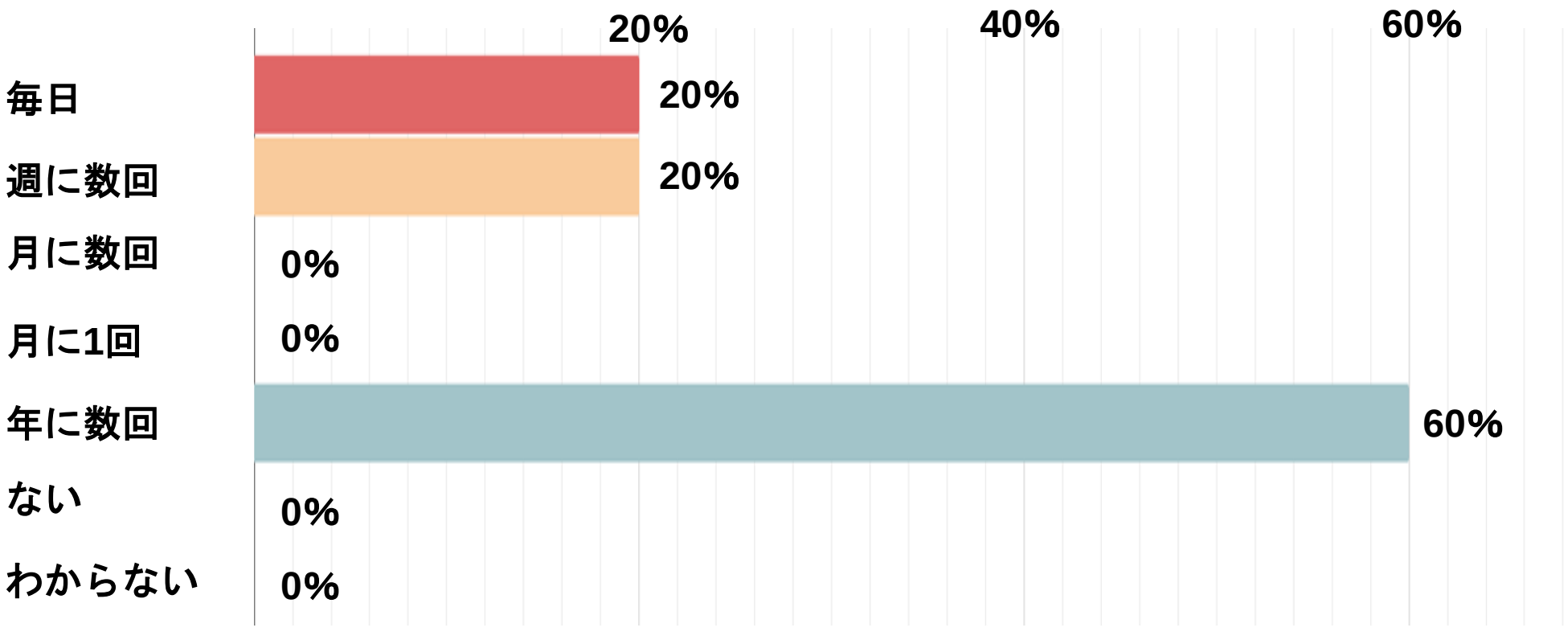
WEBサービス業



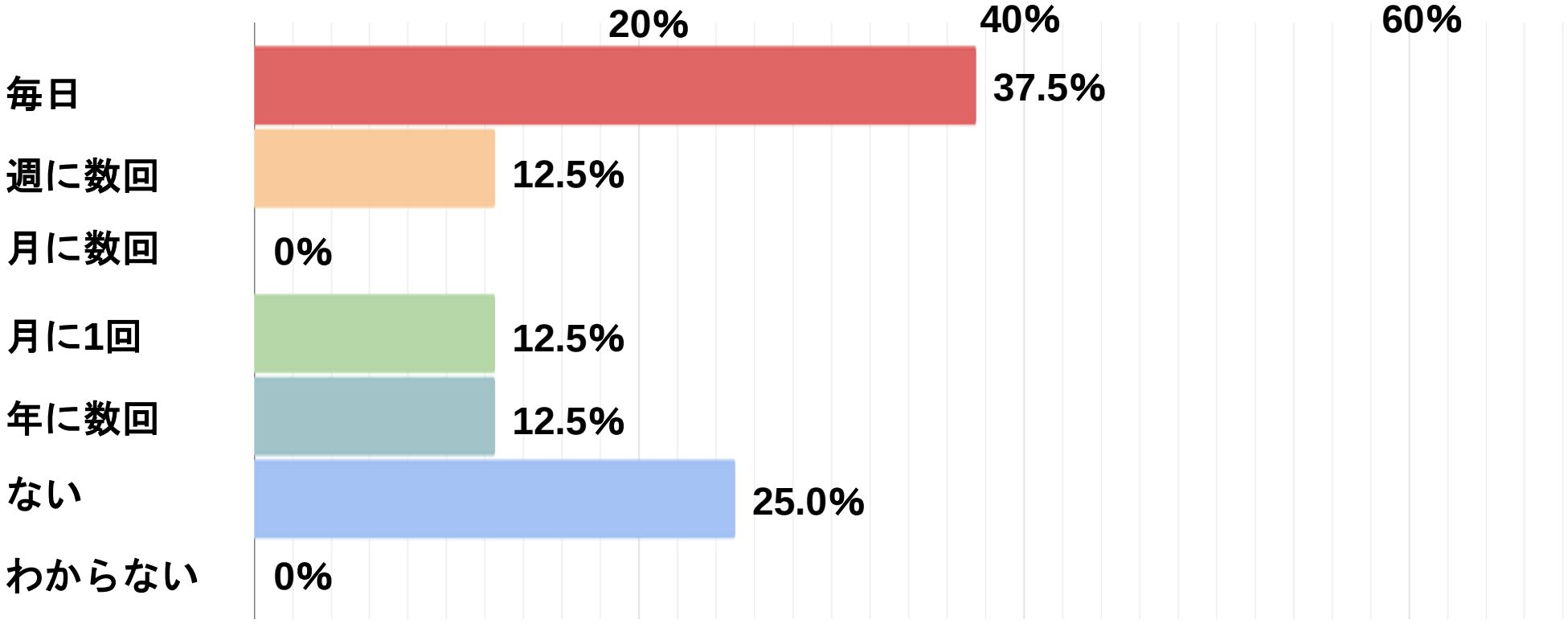
医療業・福祉業



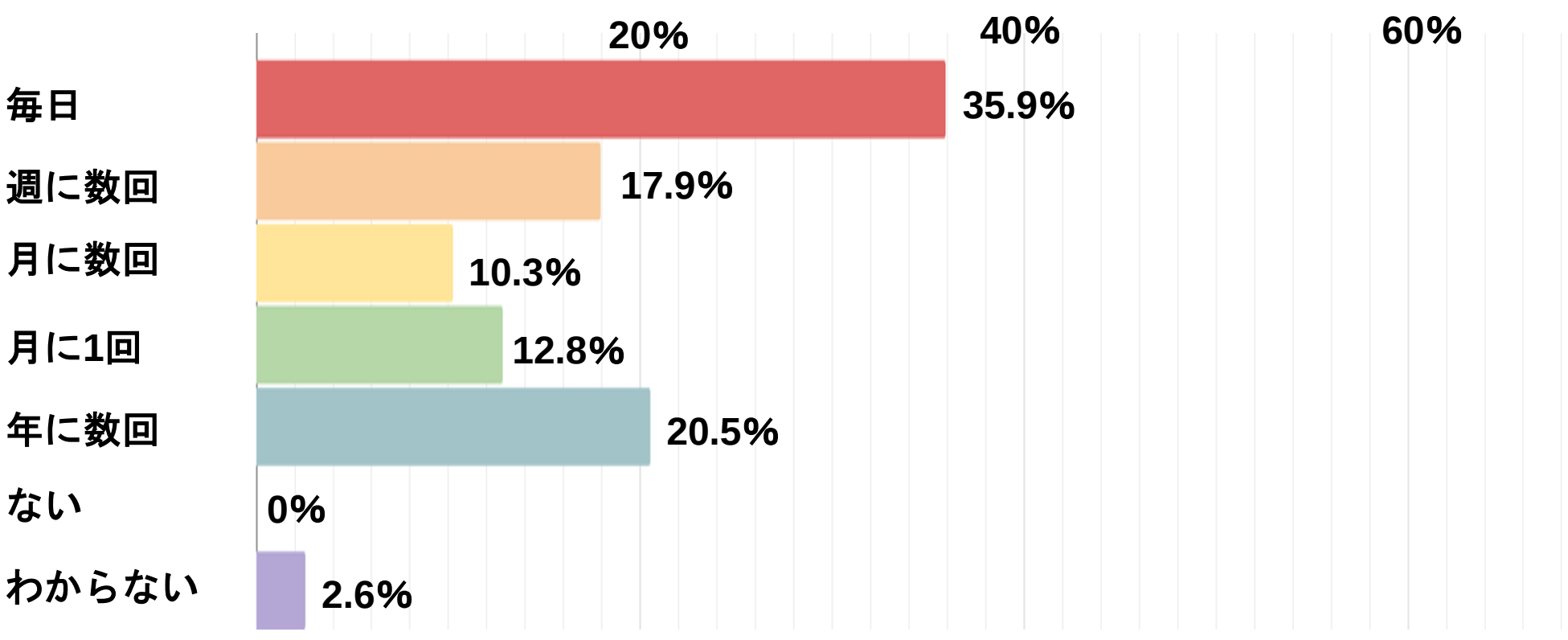
専門家(士業・FP・コンサルなど)



個人投資家



その他



【Z世代について】

ーZ世代の働き方や仕事に対する考え方についてどう思いますか？

理解・共感できる

- 仕事とプライベートを両立させていると思う。
- 仕事をしっかりこなしてくれさえすれば問題ない。
- ハラスメントやコンプライアンスが厳しくなったので、昔の仕事のやり方は通用しない。
- バランスと多様性が重視されるべきと思う。
- 今後ますますデジタル化など技術が進むと思うので活躍を期待している。

理解・共感できない

- 向上心を感じられず、無責任なイメージがある。
- メンタルが弱く、すぐ仕事を辞めてしまう。
- 楽をしようとしている。考え方が甘い。
- 長期の苦勞をせずに稼ぎたい、あるいは稼ぎはそこそこでいいから休みが欲しい人ばかりだと思う。
- 実績や実力がない状態で自分の求めるものばかりを主張している。
- 損得を重視する余り、気持ちの繋がりが希薄のような印象。

【業種別】今後の働き方について

ーあなたの業界での「働き方」は、今後どのように変わっていくと思いますか？

美容業

良くなると思う所

- 拘束時間が減って自分の時間が作れるようになる。
- 自由度が増えて色々な働き方がしやすくなって行くと思う。

悪くなると思う所

- 教育に使えていた時間が減り若手が育ちにくなる。
- 時間管理が難しくなってくると思う。
- 人間味がなくなっていく気がする。

小売業

良くなると思う所

- 勤務時間短縮、高効率。
- IT化が進みワークライフバランスが良くなる。

悪くなると思う所

- 人員削減で働きたい人が働けなくなる。
- 低賃金で生活苦になる不安がある。
- 職種の選択肢が狭まると思う。

建築業

良くなると思う所

- 休日が増えるなど労働者の安全性や健康面が向上する。
- 効率化が進む。

悪くなると思う所

- 人手不足・人材不足。
- 材料費の高騰。

運送業

良くなると思う所

- さらに自由な働き方が出てくると思う。
- 勤務時間の短縮効率化。

悪くなると思う所

- 人手不足・人材不足。
- 休みが増える事により収入が減る。

WEBサービス業

良くなると思う所

- リモートワークと出社のそれぞれいいところを組み合わせしていく。
- AIの発展による業務効率化や柔軟な労働環境。

悪くなると思う所

- 人間らしいコミュニケーションや創造性の欠如。
- うつ病やメンタル疾患の増加。

医療・福祉業

良くなると思う所

- 就業時間や営業日が短縮され、プライベートの時間が増える。
- 高齢化などによる需要の増加。

悪くなると思う所

- 倫理観、道德感の低下。
- 物価があがっても賃金は上がらない。
- 競争による淘汰がおきると思う。

専門家（士業・FP・コンサル）

良くなると思う所

- デジタル化・リモートワークなど技術の進歩により便利になる。

悪くなると思う所

- 顔を見ながらの仕事が減る。
- 厳しく指導できなので、若手の教育が難しい。

個人投資家

良くなると思う所

- より簡単に早く大量の情報を取得できる。
- 個人の自由な価値観がより尊重されるようになる。

悪くなると思う所

- AIが発達し、今までのやり方が通用しなくなっていく。
- 競争が激しくなり、稼ぎにくくなるかもしれない。

その他

IT・情報通信

- 良くなる** 派遣や個人事業主などの立場が改善する。
- 悪くなる** コミュニケーションの問題が残る。

不動産業

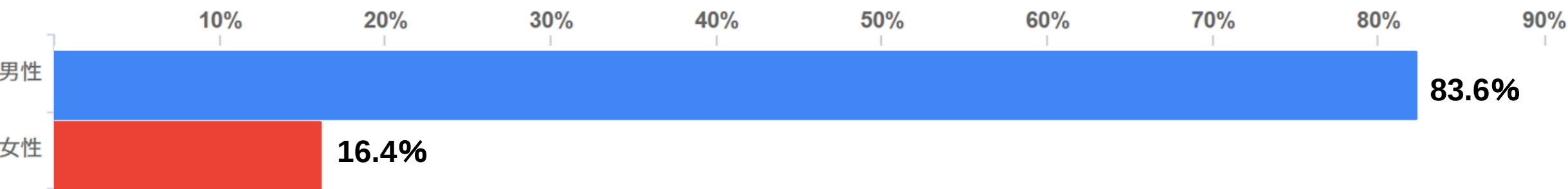
- 良くなる** リモートワークなど効率化がはかれる。
- 悪くなる** 人間関係の希薄化。

保険業

- 良くなる** 休みがとりやすくなると思う。
- 悪くなる** なんでもAI任せになりそう。

本調査の回答者属性

▼ 性別



▼ 年齢

