



仕事ができる人・できない人

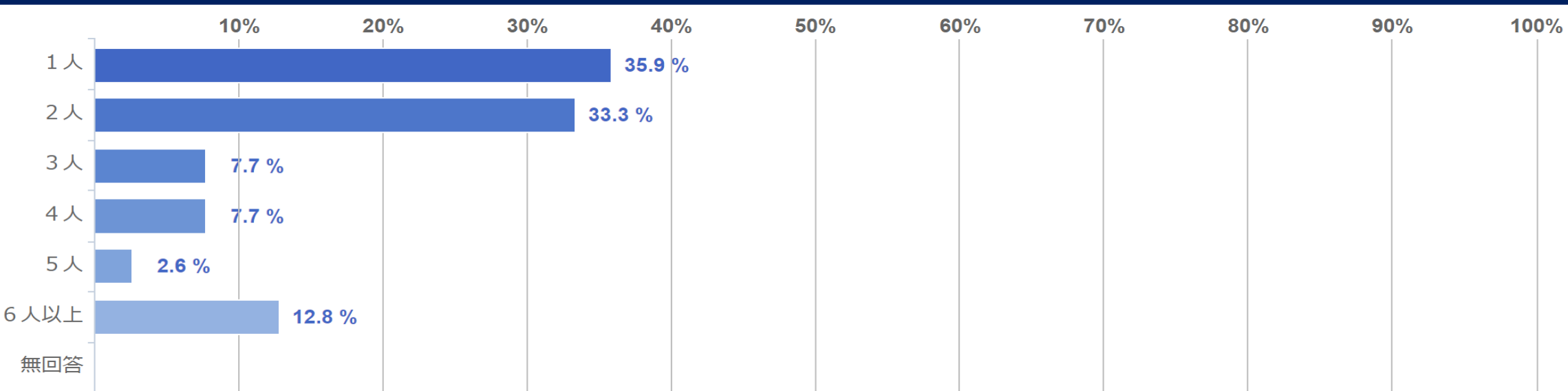
に関する調査結果

【実施期間】
2024年2月

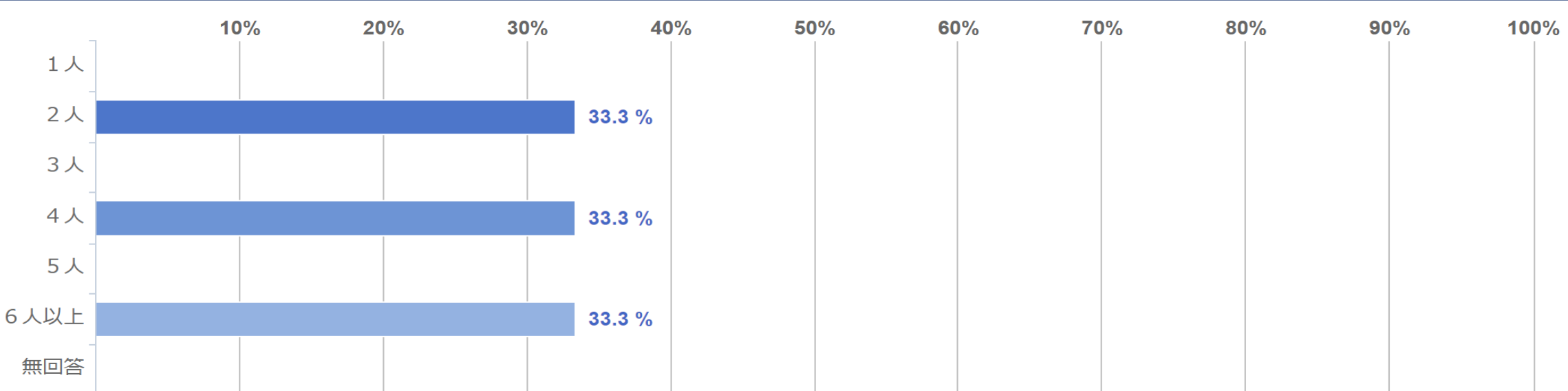
普段のお仕事について

－あなたは普段何人で仕事をしていますか？

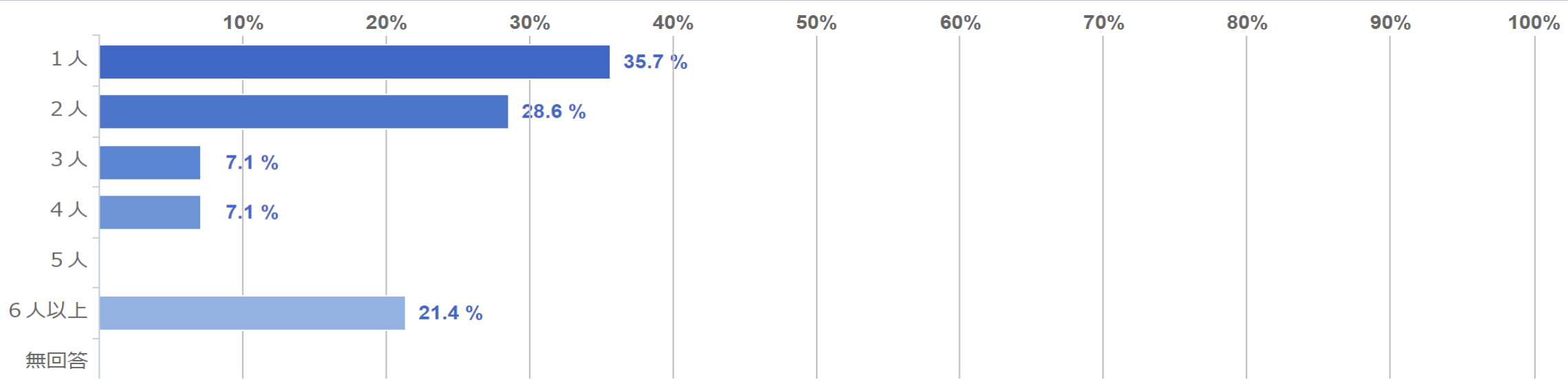
▼美容業



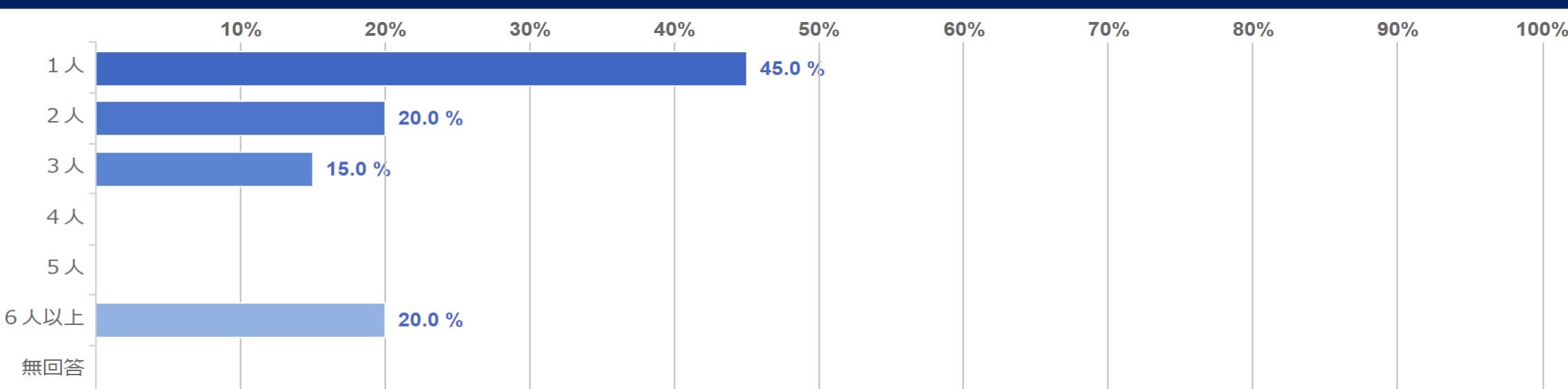
▼飲食業



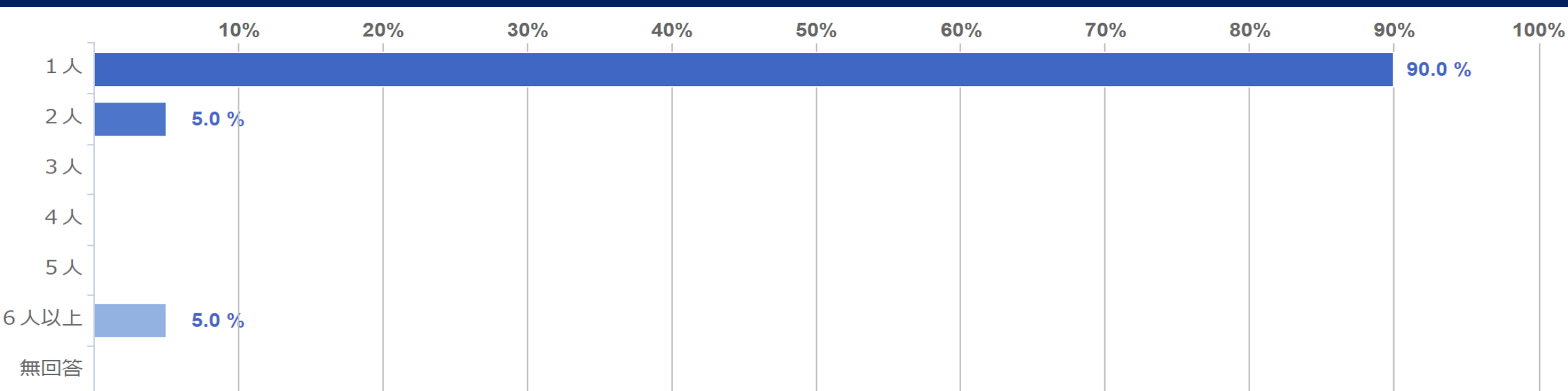
▼小売業



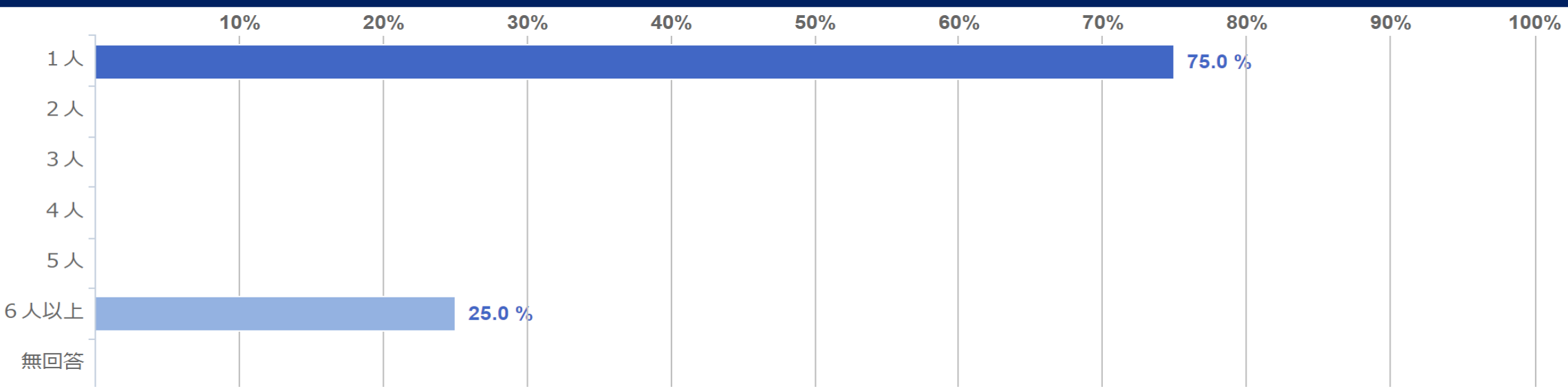
▼建設業



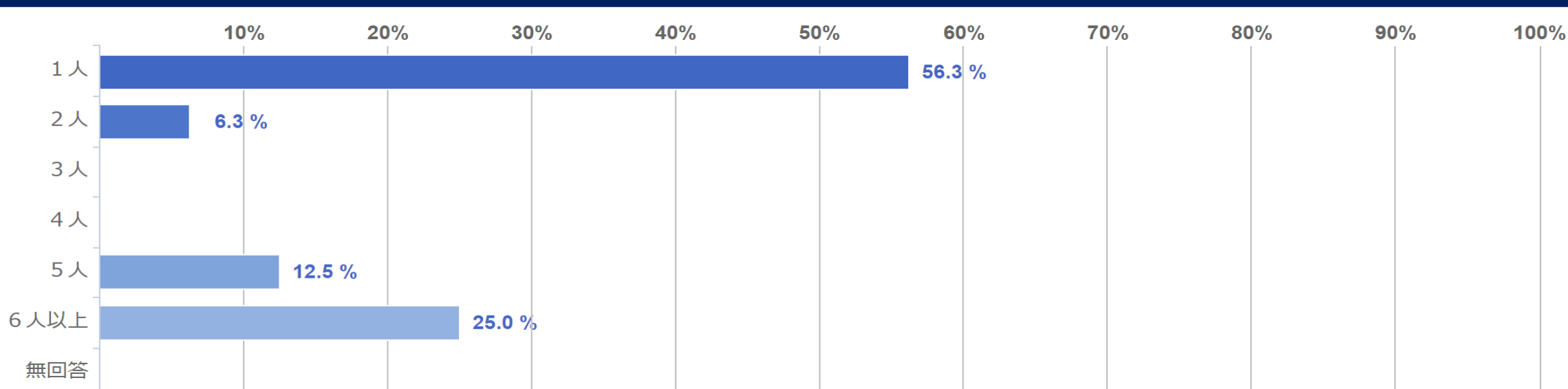
▼運送業



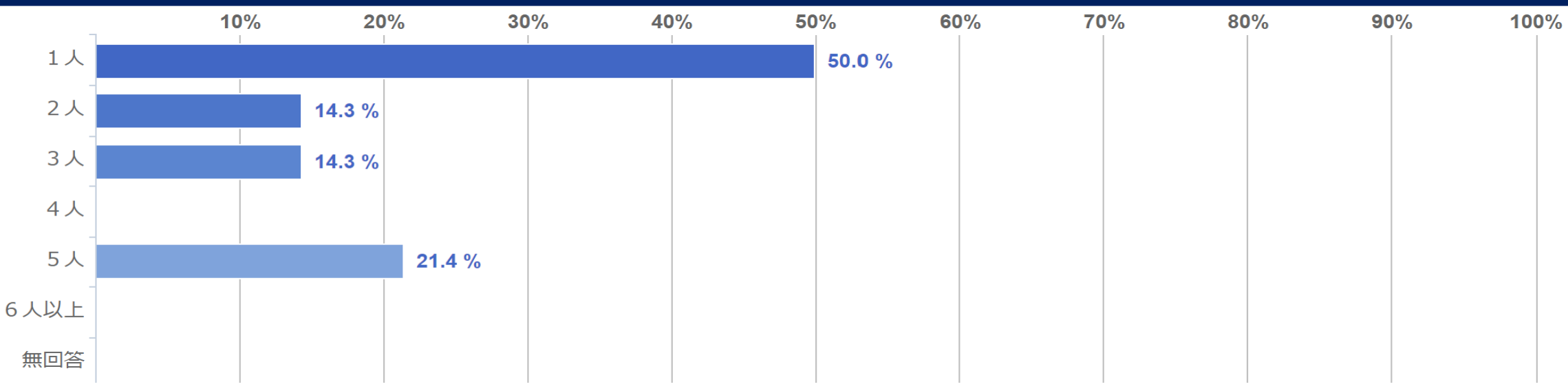
▼不動産業



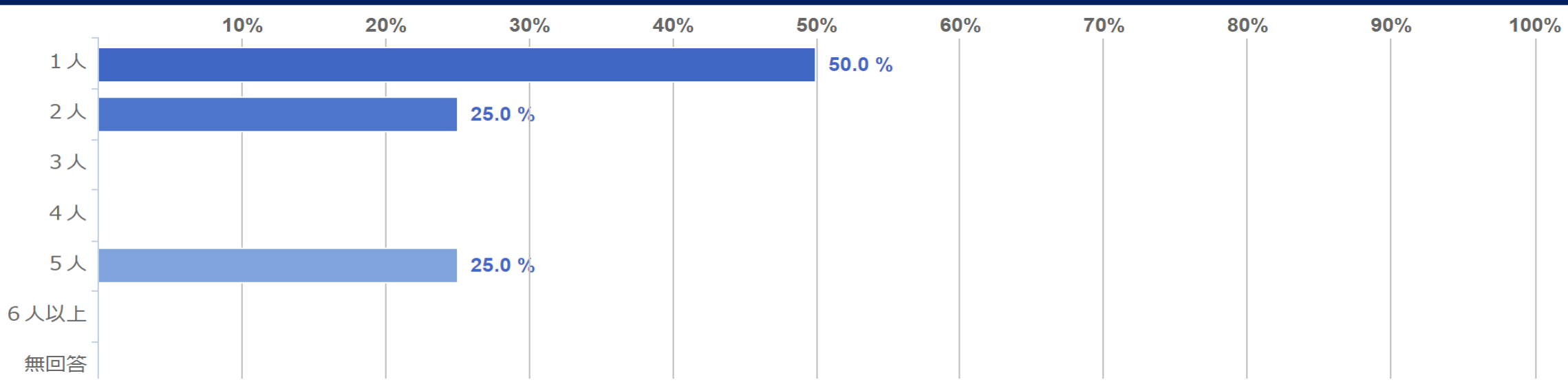
▼Webサービス業



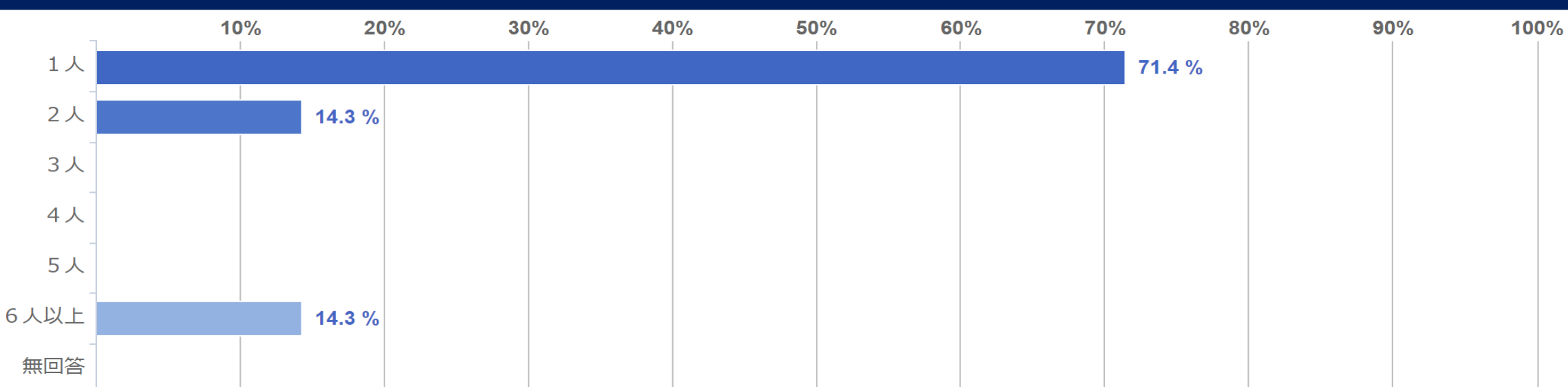
▼医療業・福祉業



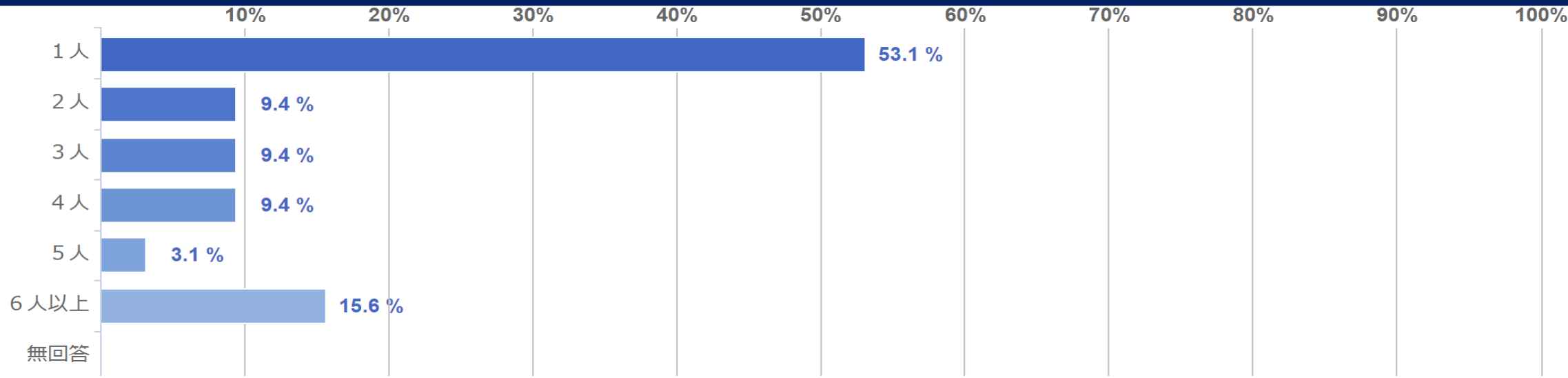
▼専門家(士業・FP・コンサルなど)



▼個人投資家



その他



“仕事出来る特徴”

－あなたは、社会人として“仕事出来る人”とはどのような特徴があると考えますか？

【コミュニケーション能力】 ～仕事出来る特徴～

- 連絡が早くて説明が上手い
- 良好な対人関係を築くことが出来て、自分と相手が満足する結果を出す
- 相手の話を理解し、迅速に取り組める
- 常に相手の立場に立って物事を考えられる
- 報連相がしっかりしている
- レスポンスがはやい
- 聞いていなくても必要があれば返答してくれる
- 会話の中で相手の思いを理解して的確な応答ができる
- コミュニケーションが円滑に行える
- 伝える力がある
- 先を考えて行動できる
- 返信しやすいメッセージを送ってくる
- 自ら動き積極的にコミュニケーションを取る
- 言われなくても仕事を探してこなす事ができる
- 周りの言うことに流されない
- コミュニケーション能力が高く、公私混同がなくマルチタスク
- 頭の回転が早く、人間関係の構築も上手い
- 人の話をしっかり聞くことができる
- 頼まれた事や相手の欲していることを理解し、行う事が出来る
- 周りが見えていて、小さいことでも相談できる
- 周りに気配りができながらも、自身の仕事は確実にこなせることができる
- 自分で完結せずに他人と協調性があり売上を伸ばせる
- 全体の把握が出来ていて自分の事ばかり考えない
- 根本的な要求を理解しようと務め、分からないことは即人に聞ける
- 受け答えがしっかりしている
- すなおに人の話を聞ける
- 要領が良く、コミュニケーションが人より上手くとれる
- 自己利益より周りの利益について考える事ができ、よく気が利いて気がつく
- 取引相手や同僚と適切にコミュニケーションを取り、仕事を進めることができる
- 相手の事を考えられる

【スピード感/効率的】 ～仕事出来る特徴～

- 成果を効率的に他人の迷惑なしに出せる
- レスポンスが早い
- 単純に仕事が早い
- 仕事のはじめ方も早く、スピード感を感じる
- 少しの情報で出来る仕事が多く、よくメモを取り記憶力が良い
- 約束の時間より早めに仕事に来る
- すぐに行動できる
- 全体をよく見て無駄なく効率よく行動できる
- 時間の使い方が上手
- 仕事の段取りがわかる
- 無駄のない仕事をしている
- 素直で、理解度が高い
- メリハリつけて仕事をしている
- 売り上げを上げている
- 効率的に業務をこなし、ライフワークバランスがしっかりしている
- 顧客から要望に正確で早く応えられる
- 毎日やることを決めてそれを確実にこなし結果を出している
- すべきことをきちんと期限内に実行できる
- 決断が早い
- 仕事に対しての処理能力がある
- 計画的に目標を達成できる
- 即行動出来て、有言実行の出来る
- 自身のスケジュール、タスクを正確に管理し、求められたこと以上の成果を残す
- 要望や課題に対してすぐに着手する
- 仕事、プライベート関係なく行動が早い
- 手の抜くところは手を抜き、要領が良い
- 早くて正確な業務と、先の提案や次の準備を提案対策している
- ミスの少ない仕事振り
- 後回しにせずに処理が早い
- 効率よく決められた業務以上をこなせる
- 行動の全てにおいて迅速に対応する

【責任感】 ～仕事出来る特徴～

- 依頼された仕事は期日までにお客様(依頼人)の期待以上の仕事を行う
- クオリティを上げる努力ができる
- 期待通り、もしくは期待以上に仕事を終える
- 自分で考えて最後まで仕事をやり遂げれる
- 責任力、決断力があり時間管理ができている
- 目標に向かって計画を立てて、時間を大切にする
- 物事に対して出来ないとは絶対に言わない
- 自己管理が出来て目標設定が出来て管理能力がある
- 身体が強く休まない
- 人に親切にできる
- まじめに仕事と向き合っている
- 地域に貢献出来る仕事をして世の中に少しでも役に立っている
- まかされたことに責任感を持ってやり遂げる
- 与えられた仕事を丁寧に責任を持って達成する
- パフォーマンスが高く、周囲からの信頼が高い

- 仕事がはやく正確
- チームをまとめ高い成果を上げる
- きちんと挨拶が出来て時間厳守
- 職場のために業務をし、生産性を向上させて利益を上げる
- 素直で実行力がある
- 時間管理が得意で、柔軟な対応力
- 常識をわきまえている
- 他人を尊重する方法を知っている

【先読み/主体性】 ～仕事が出来る特徴～

- ニーズに応えるではなくニーズに応えた上で一歩先をやってくれる
- 自分で考えて率先して動いている
- 仕事をくださいと言わなくても新たな仕事を頼まれる
- 自発的に考えて 最適な行動することができる
- 仕事の依頼を受けた時に、どのような結果を求めているのかを想像できる
- 社会一般常識があり、事前準備をおこない、スケジュールリングできる
- 次の展開を考えて行動や準備ができてなおかつ人の気持ちを理解してそれをくみ取れる
- 求められる以上の事をする人や気が利く
- さきのことが読めて、それを踏まえた発言ができる
- 顧客があれば顧客ニーズを把握する
- 皆がやりやすい様に先回りしてやってくれる
- 成果を出すための準備を怠らない
- 次の段取りなど、流れを意識して仕事をしている
- 事業計画も含めて会社の方針などを理解して自己研鑽を積んでいける
- 個人だけでなく全体を見渡せてかつ先立って行動できる
- 周りで起こったもしくは起こりそうな事を先回りして見れる
- そっせんして行動に移せる
- 当たり前業務は普通にこなし、先の事を考え行動出来る
- 待ち体勢ではなく積極的にタスクをこなしていく
- 耳で仕事を探せる
- 自身の考えをしっかりと持っている
- 言われなくても、先に自分で考えて動ける
- 周りをしっかりと見て想像より少し上のことをしてくれる
- 今だけではなく少し先を考えることができる

【問題解決/判断力】 ～仕事が出来る特徴～

- 周りの状況をみている 感情的にならず客観的に判断できる
- ちょっとした事によく気がついて、タイミングも良い
- 痒い所に手が届く
- 物事の理解力が高い
- ずる賢い
- 問題が発生した際に冷静に対処し、効果的な解決策を見つける
- 理解力が抜群でこちらの意図を1を聞いて10を知る
- 状況を冷静に判断できる
- 問題解決能力がある
- 指示されたとおりに仕事をするのではなく、考えながら仕事ができる
- 顧客の要望心情を察して即座に対処できる
- 判断に一変の曇りなし
- 臨機応変な対応とそれにあった答えを導き出せる
- 俯瞰して物事を捉えられる
- 計画性とスキルを両立していて、仕事に対する反省や、周りの意見に耳を傾ける事ができる

“仕事が出来ない特徴” ーあなたは、社会人として“仕事が出来ない人”とはどのような特徴があると考えますか？

【コミュニケーション不足】 ～仕事が出来ない特徴～

- 連絡が遅い
- 結論から言わない
- いわれたことしかやらない
- 仕事ができない言い訳ばかりを言い、自分の意見、考えが無い
- 報連相含むコミュニケーションが不足
- 人の話を聞かず何度も同じミスをし改善しない
- 電話で長々と説明しようとする
- 文面でやり取りできない
- 消極的でチームではなく一人で悩んでいる事が多い
- 何事も事後報告する
- 挨拶等ができない
- コミュニケーションが取れない
- 時間や約束を守れない
- 言われた事以外ができない或いは言われた事すらできず、文句が多く、急な休み等が多い
- 公私混同している
- 仕事に求められるポイントが理解できない
- 説明と違う事をする
- 自我が強く、自分の考えで物事を進める
- 傾聴できる姿勢がない
- 人の意見を素直に聞けない
- すぐ言い訳する
- その時必要でもないことをしたり、相手の言ってる事を理解出来ない
- 基本作業を抜かしたりする
- 質問の意図が汲み取れない
- 周囲の状況を理解しようとししない
- あまり社交的でない
- あいさつなど生活態度が悪く、仕事の効率を考えず、できない言い訳ばかりをする
- 何を考えているかわからない
- 人間関係でグダグダ文句を言う人またはそれでやめたがる
- プライドが高すぎる

【自己中心的】～仕事が出来ない特徴～

- 他人の足を引っ張る人
- 相手の立場で考えられない
- 自分に問題があると1ミリも考えない
- 手すきであったとしても新たな仕事を頼まれない
- 考え方の志向が自分中心になってしまっていて、相手の気持ちを上手く汲めない
- 自分の事しか考えない、周りが見えず余裕のない
- 責任感なく生きる覇気もなくお金のためだけに時間潰しに働いてる
- 同じことを3度以上聞いて来たり、誰かの指示がないと動かない
- 言い訳ばかりして、失敗をすると 他人のせいにする
- 自分中心に物事を考える
- 自分のミスを認めない
- ダラダラと行動し会社の愚痴や文句ばかりで物事を考えようとしない
- 人任せばかり
- 目標もなく自分に優しく、出来ないと人のせいにする
- 自身のことしか考えてない
- サボり癖があり、文句ばかりいう人
- 全てを他の人や自分以外のことのせいにしてしまう
- 気が利かない
- 失敗を他人のせいにする
- 自分の仕事や責任から逃げる
- 自分勝手にひとのことをかんがえきれない
- 自分のことしか考えないで回りがどうなろうが関係ないと思っている
- まかされたことに対して責任を持たず適当に行う
- わからないことを、勝手に判断して1人で行動する
- 連携を取らず、自分の思いで仕事を進める
- 自分だけの個人プレイに走りがちで他人との協調性がない
- 周りを考えられない
- 自分優先でしか動けない
- プライドが高すぎる
- 自分よがり
- 相手を批判ばかりしている
- 自分の仕事を自分で選ぶ
- 我流でやる
- 周りが見えず、人と自分を比較することでプライドを保つ
- 自分のことしか考えておらず視野が狭い
- 他者への思いやりが独りよがり
- 自分の事しか考えず、一人よがりな仕事しかしない

【時間管理がルーズ】 ～仕事が出来ない特徴～

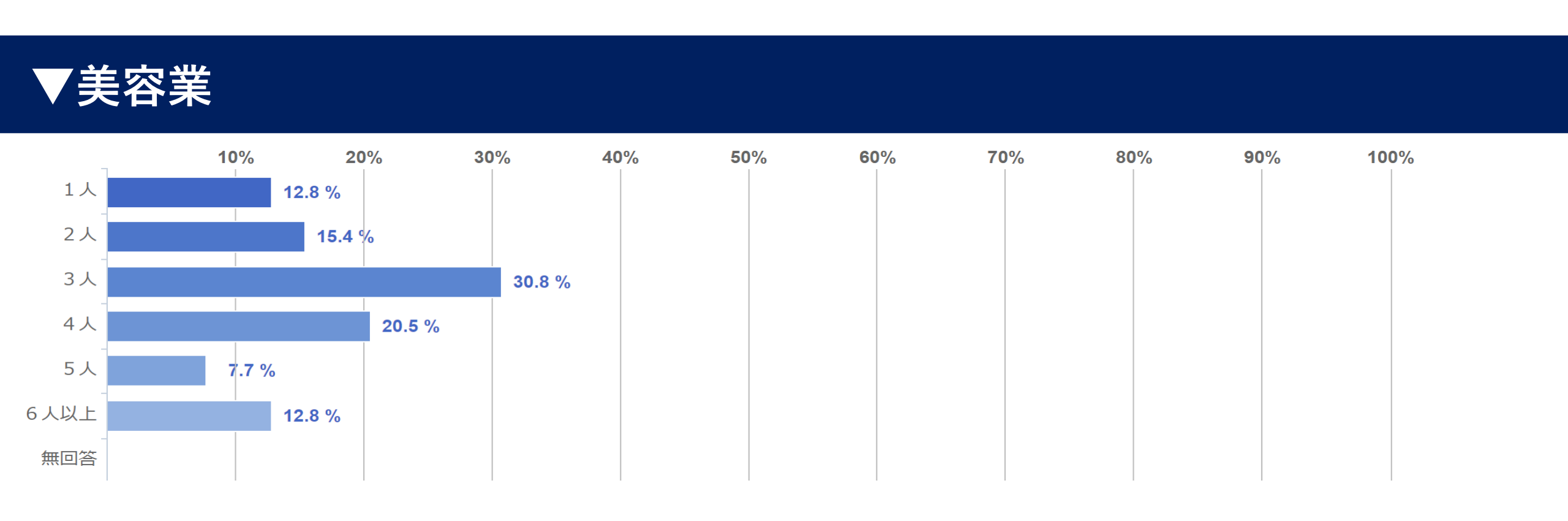
- 時間にルーズ
- 締切を守らない
- 時間、労力、お金を使っても期待される成果を出せない
- いつも時間を守らないなど約束を守らない
- 明らかに休憩時間が多かったり進捗が遅い
- レスポンスが遅い
- 遅刻をする
- 時間意識が低く目標がなく身体が弱くよく休む
- ダラダラ仕事をする
- 話しばかりする
- 何事も後回し
- スピードが遅い
- 曖昧な対応をする
- 自分の都合で行動し、調整能力がない
- 時間に対して管理能力が無い
- 口だけで行動しない
- 着手するまでの時間がかかって後手にまわる
- 時間内に仕事を終えられない

【計画性の欠如】 ～仕事が出来ない特徴～

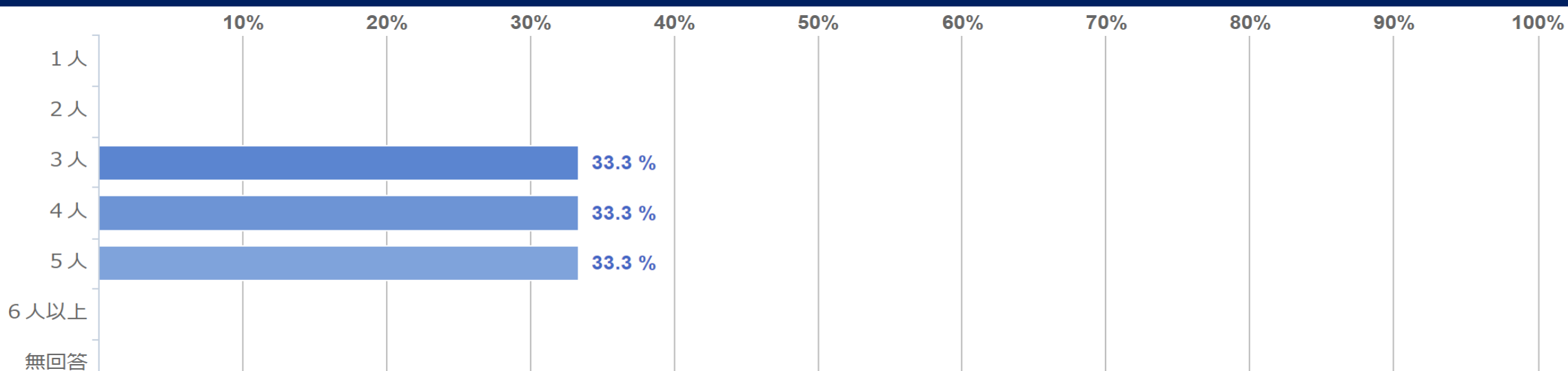
- 仕事が遅く効率を考えずに仕事をしている
- 仕事の優先順位、時間配分がわからず、効率が悪い
- 事前準備を怠り、スケジュールリングができない
- 仕事を後回しにする
- すぐにできないと言う
- ルールや、規則を軽んじて守らない
- 優先順位が違う
- 先のことを考えて仕事が出来ない
- 目の前の事柄にこだわりすぎて先々へ考えが及ばない
- 効率が悪く仕事に対して時間がかかっている
- 目的も方向もあいまいで、そのための行動が続かない
- 今何を目的にどういう段階のことをしてるのか全く理解できていない
- 計画性がなくただただある仕事をこなす
- あれをしたらどうなるかの発想に乏しい
- 臨機応変な対応が出来ず、変化することを恐れている
- 何事においても後回しにして大切に時間を使えない
- 消極的な考え方
- いつまでに自分がどれだけの仕事をこなせるのかが、いつまで経っても分からない

平均従事人数について

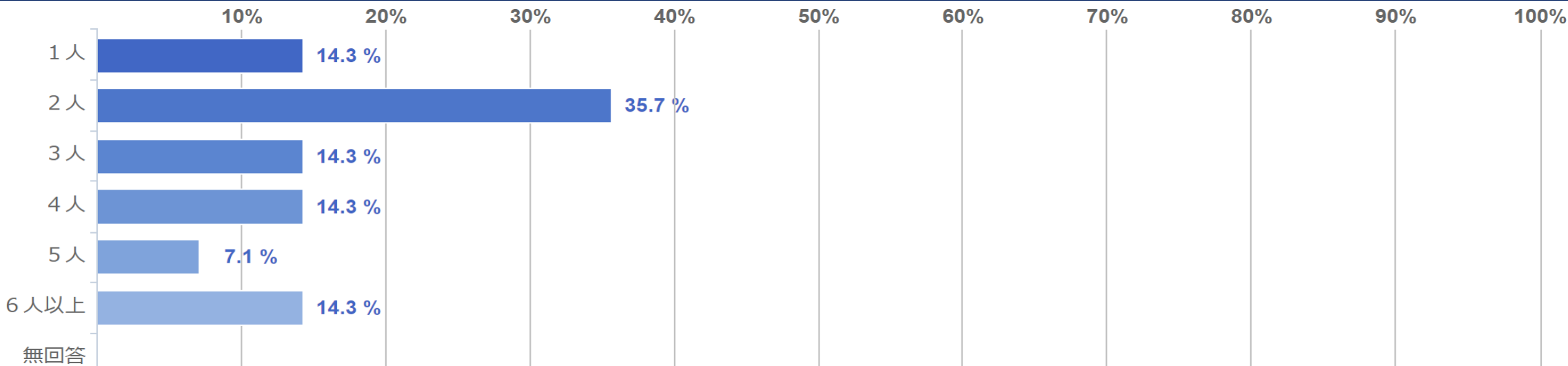
ーあなたの業界では、平均的に何人で仕事をする人が多いですか？



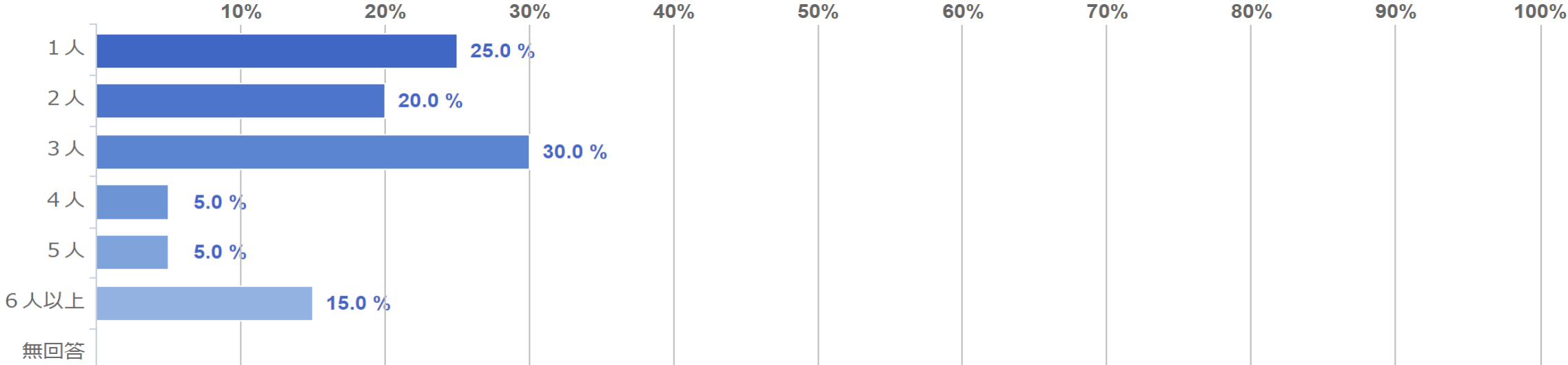
▼飲食業



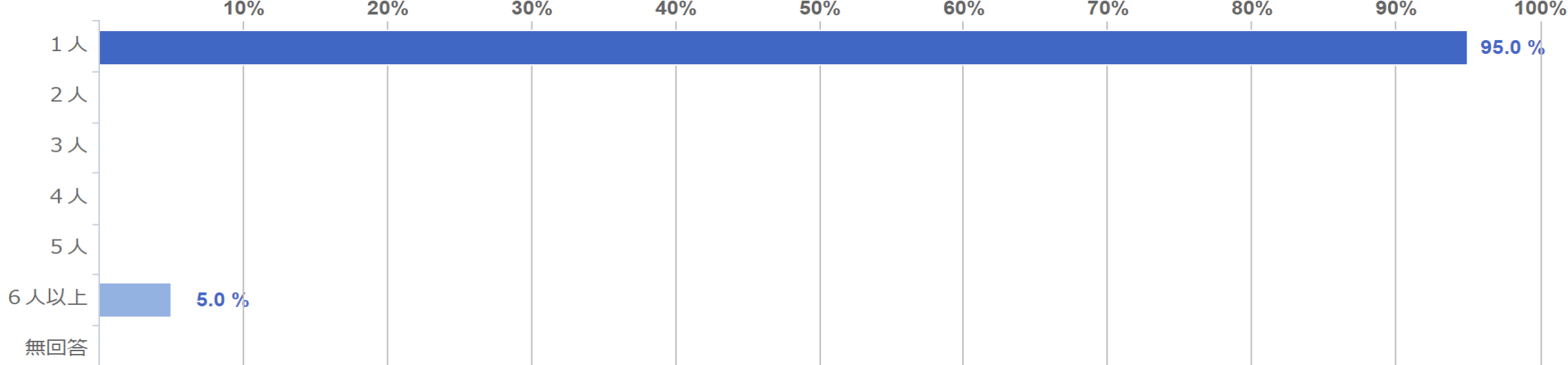
▼小売業



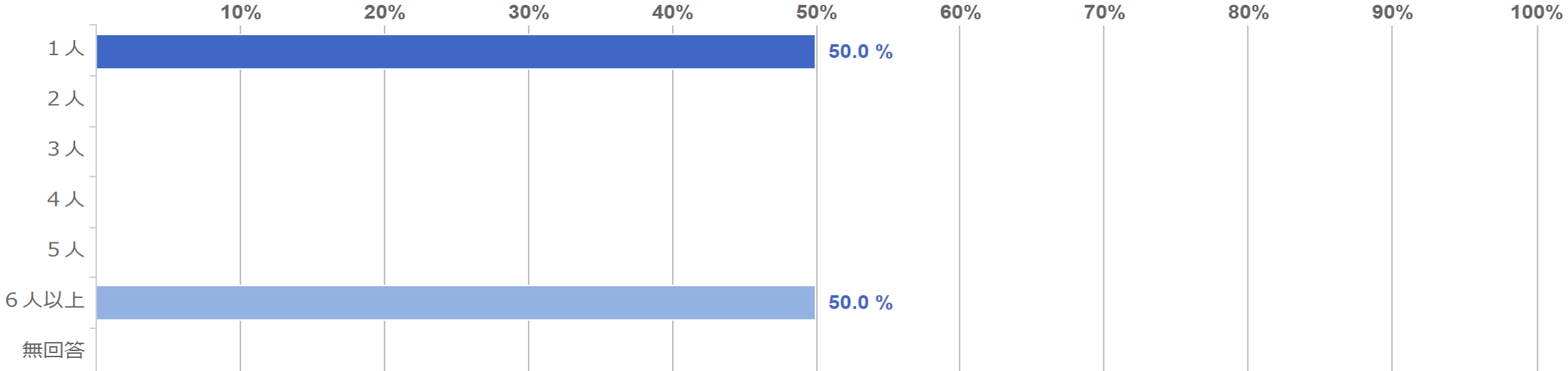
▼建設業



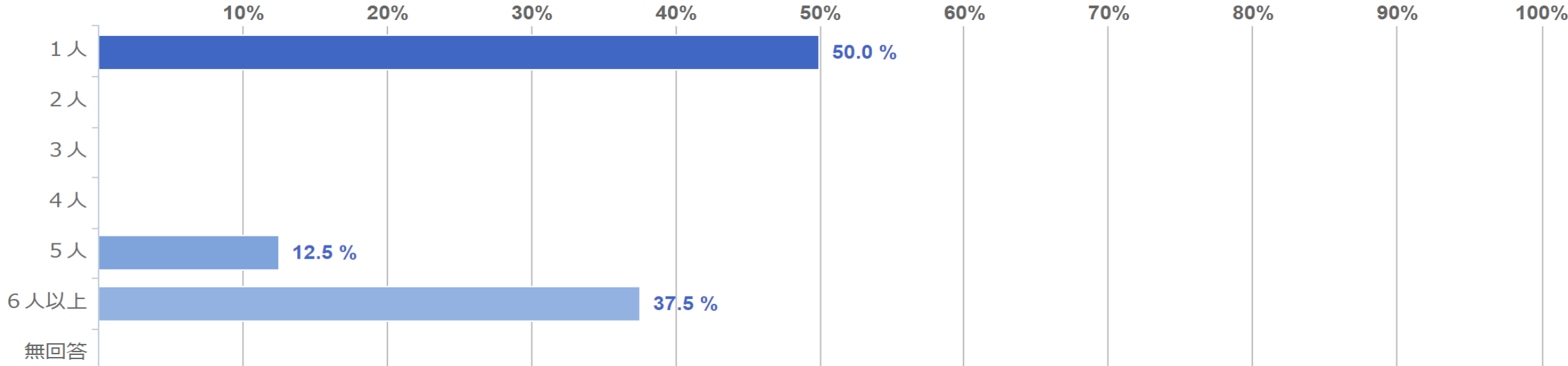
▼運送業



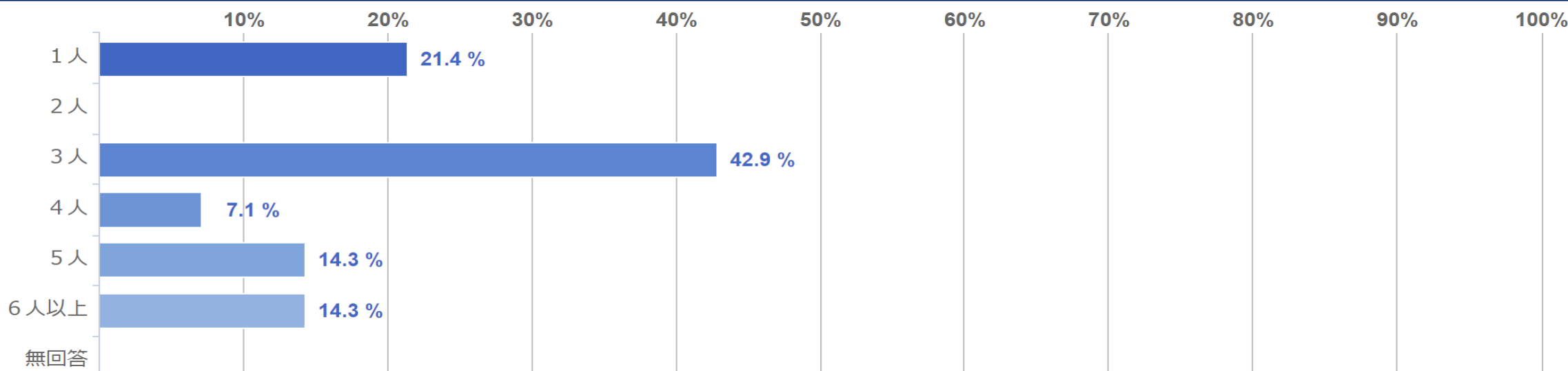
▼不動産業



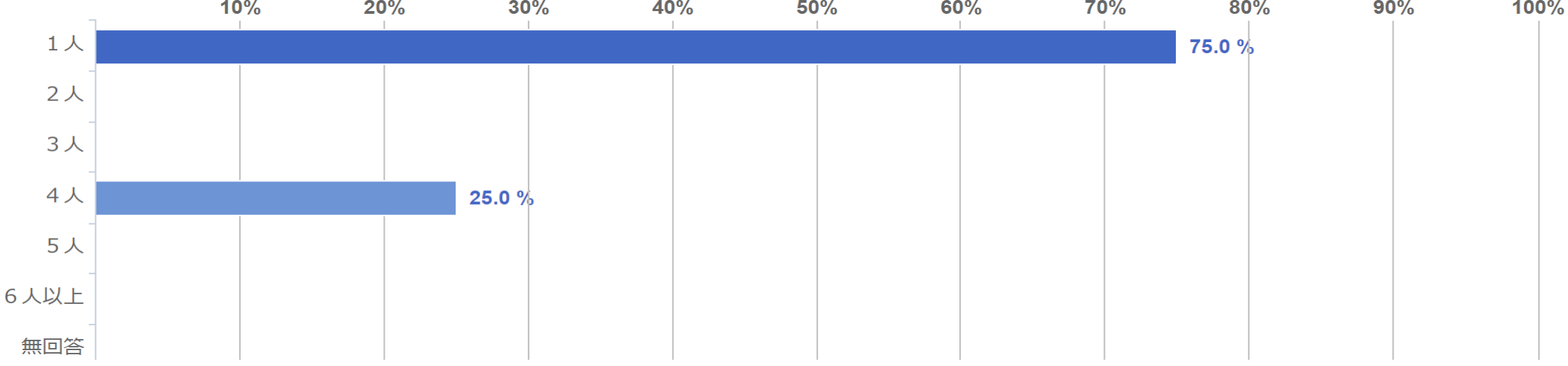
▼WEBサービス業



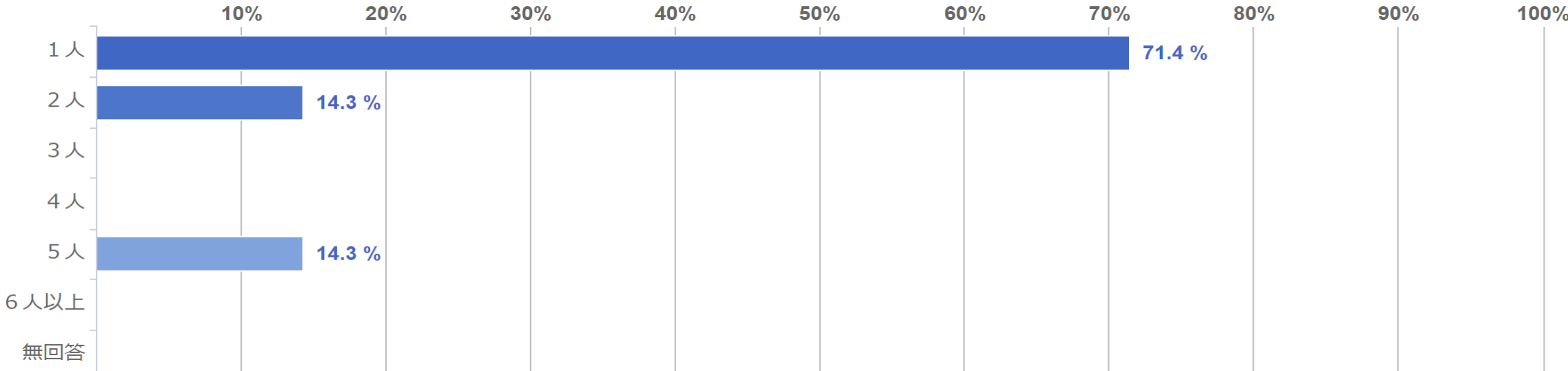
▼医療業・福祉業



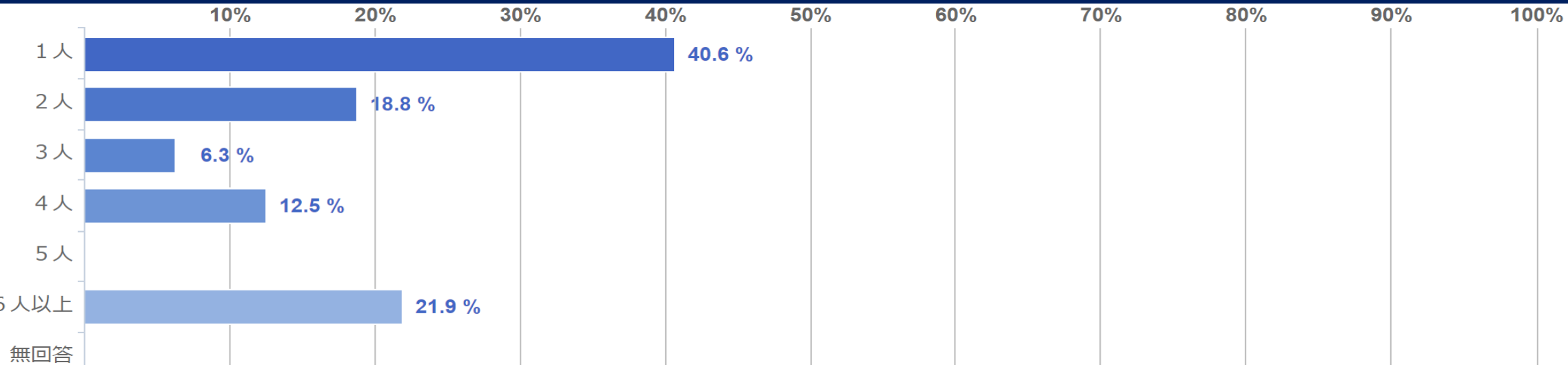
▼専門家(士業・FP・コンサルなど)



▼個人投資家



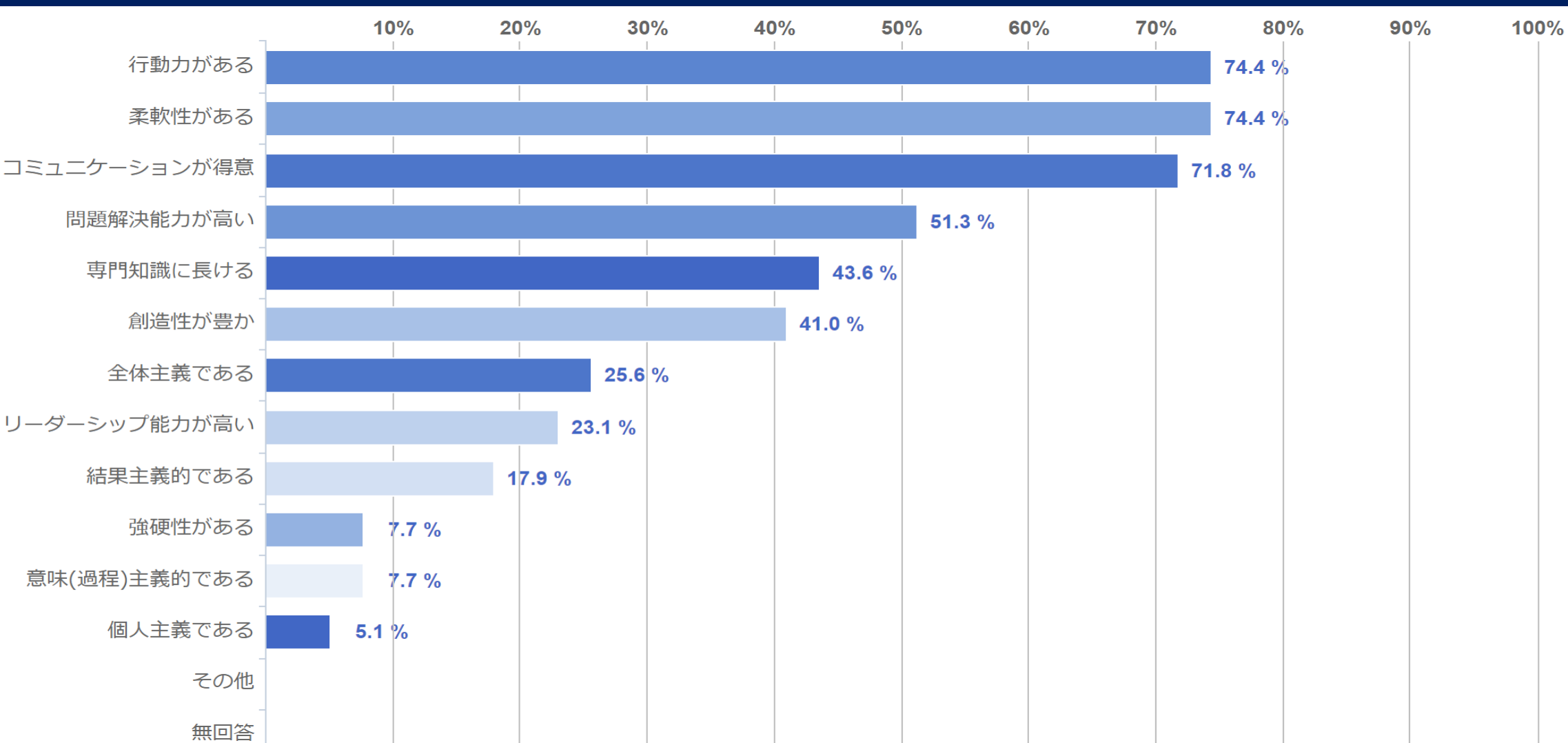
▼その他

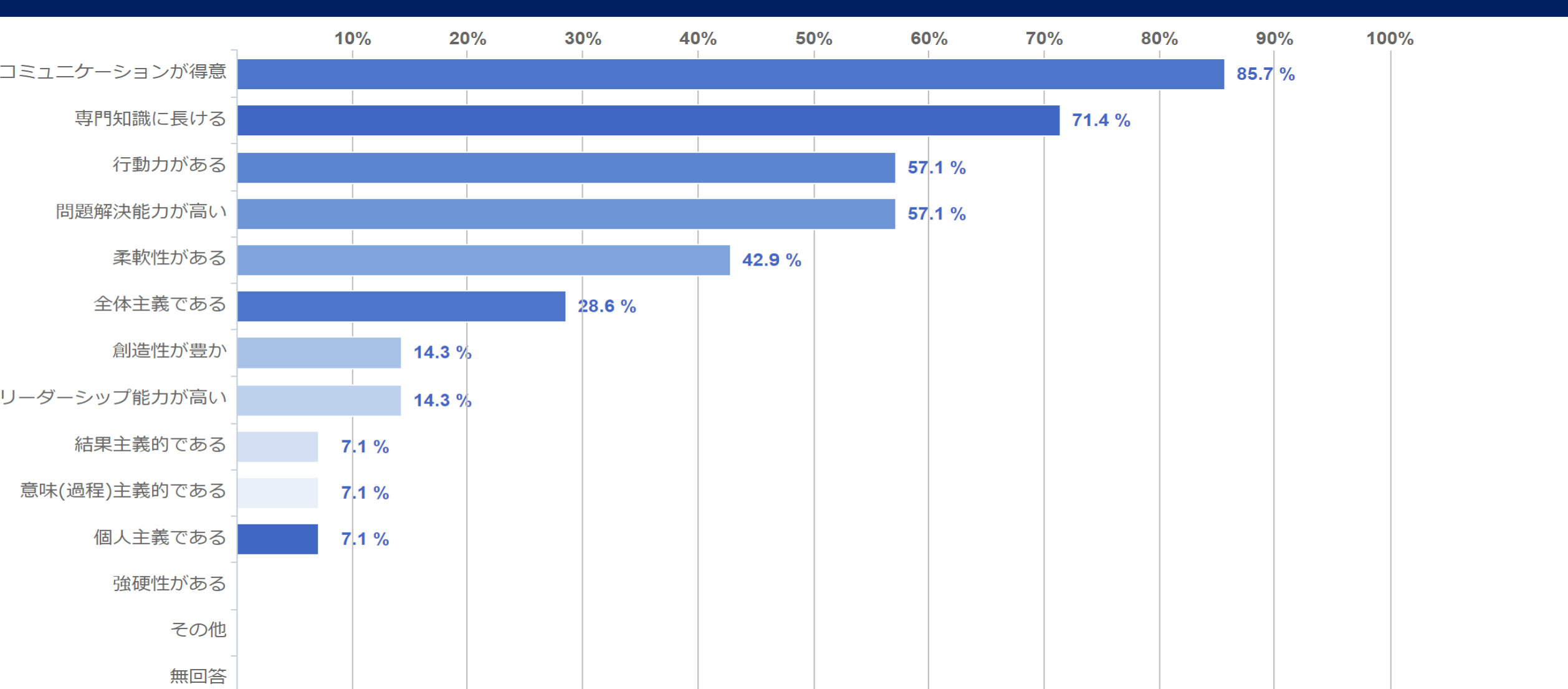
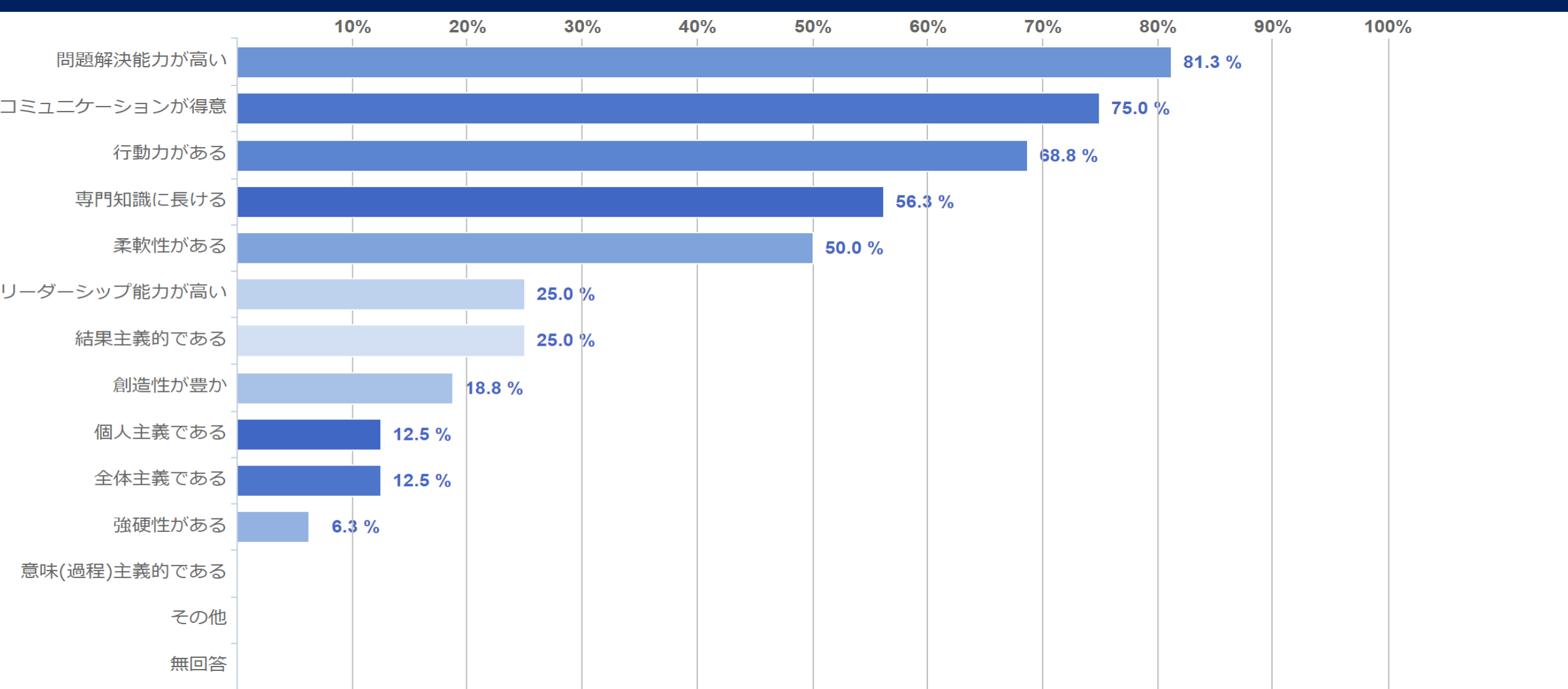
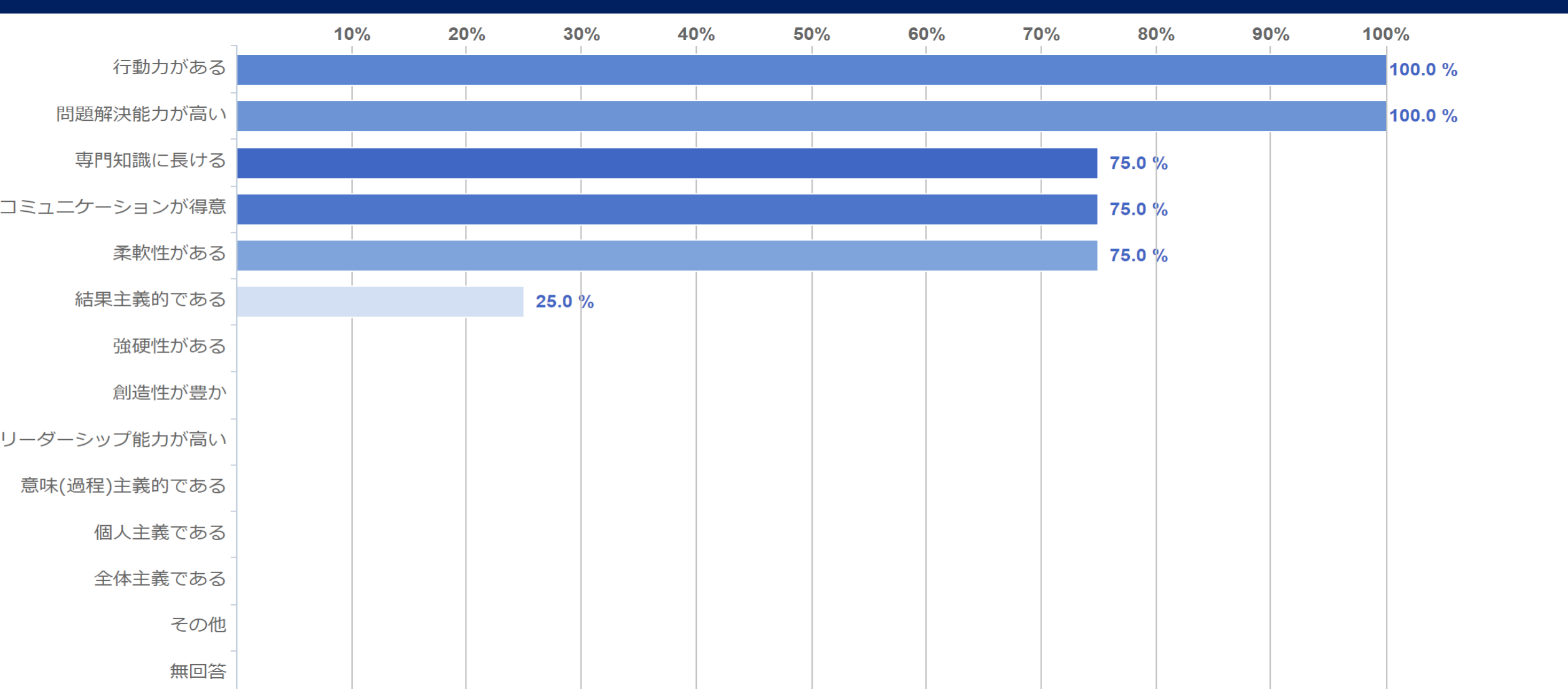
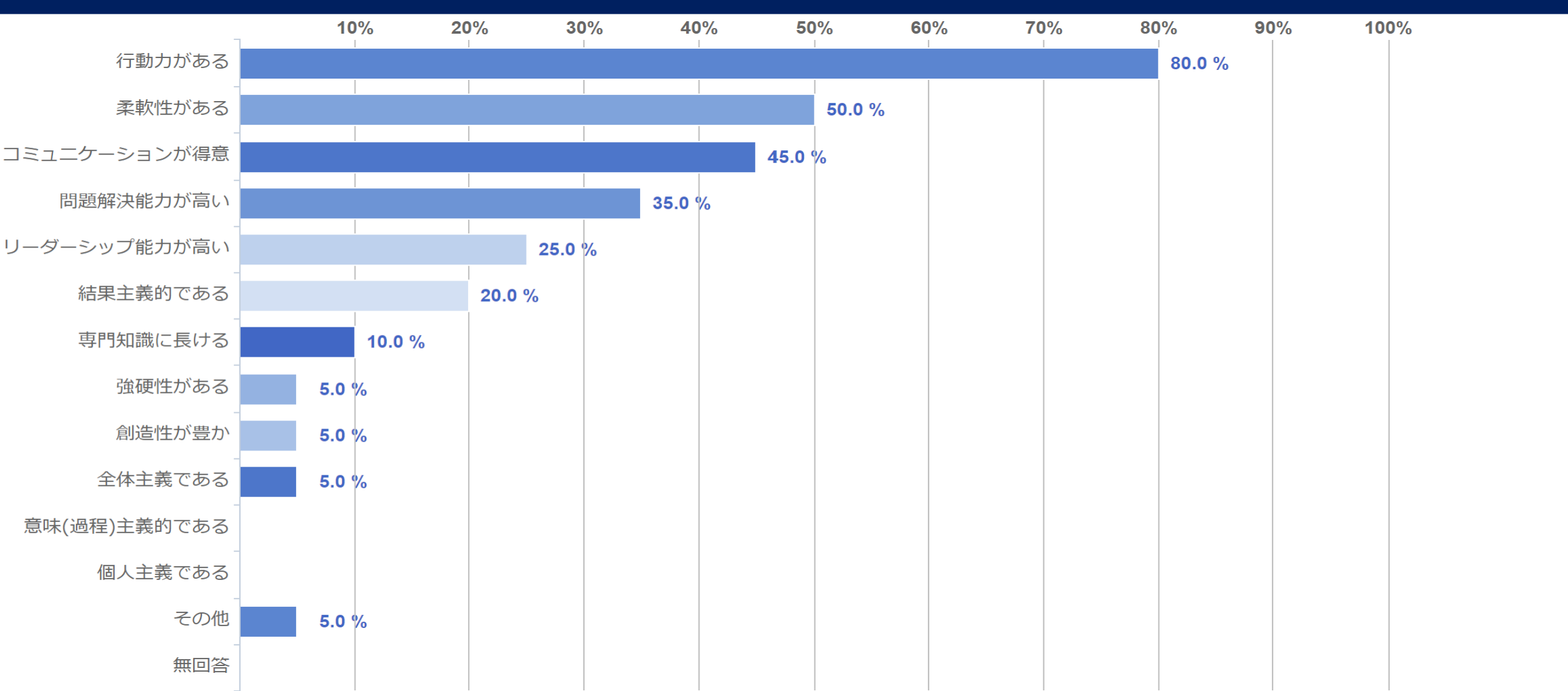
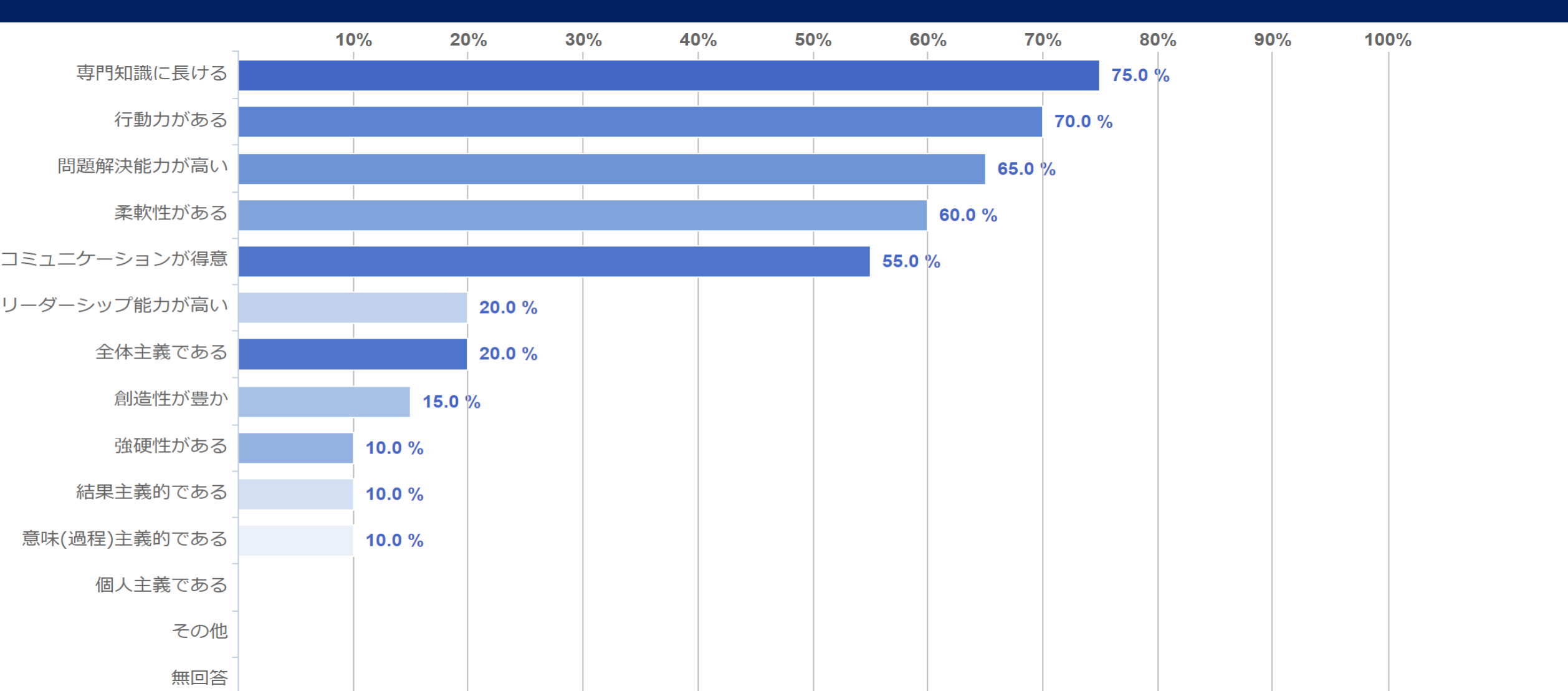
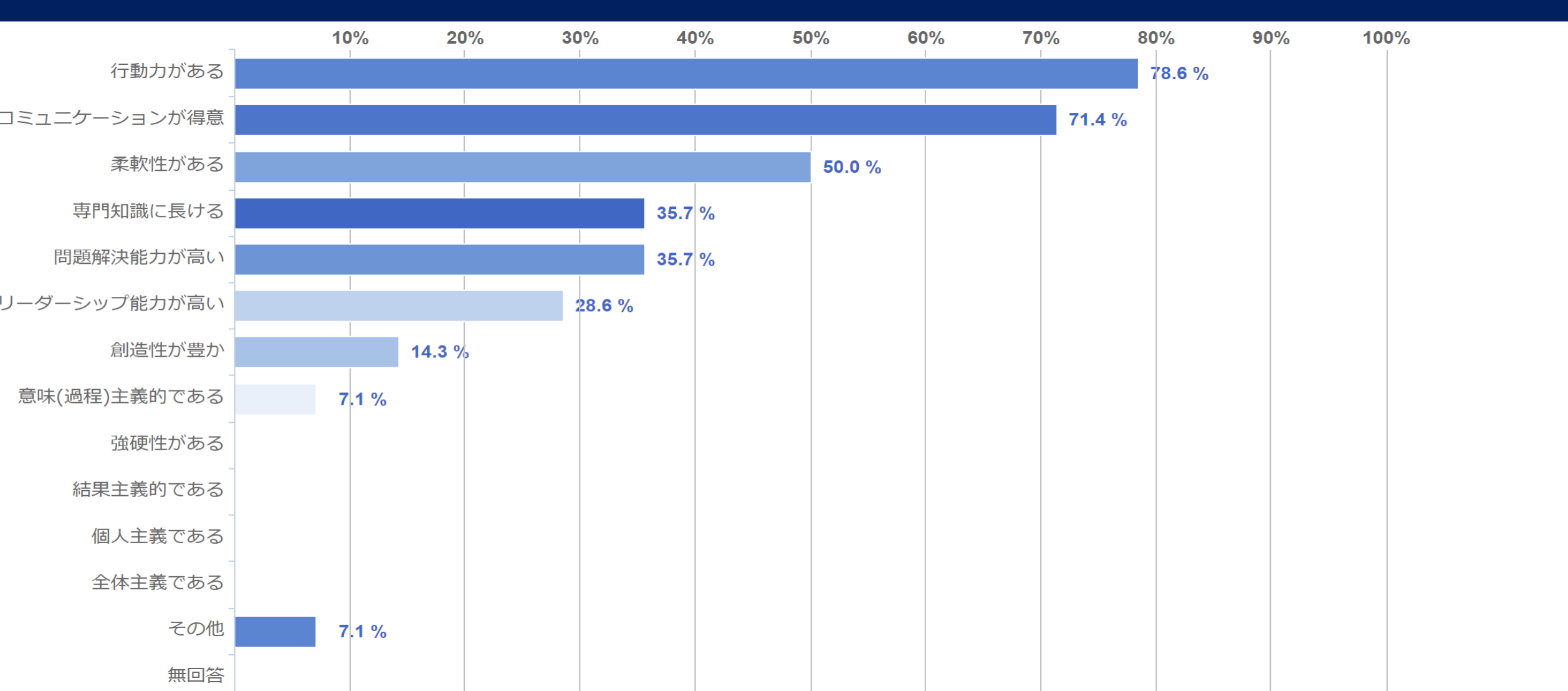
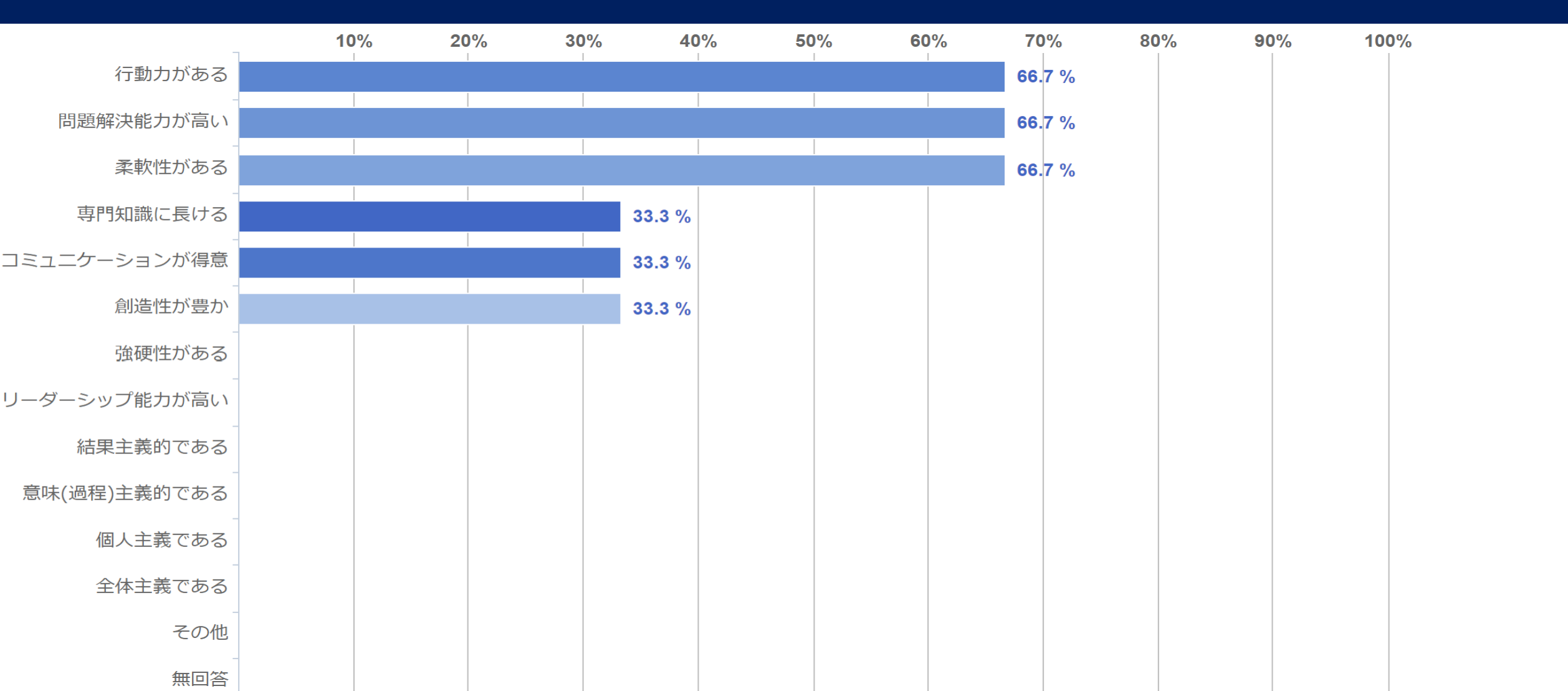


優秀な人材について

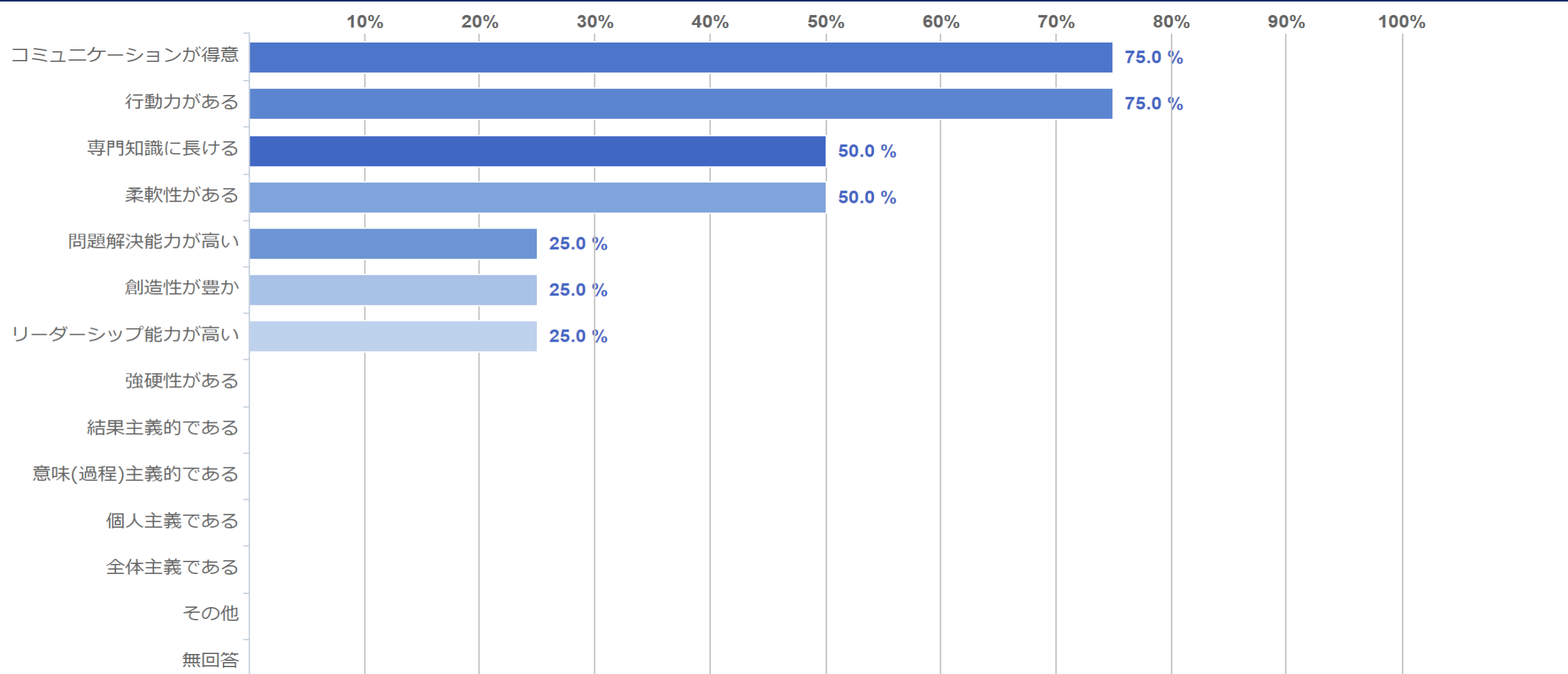
ーあなたの業界において“優秀な人材”の定義は何ですか？

▼美容業

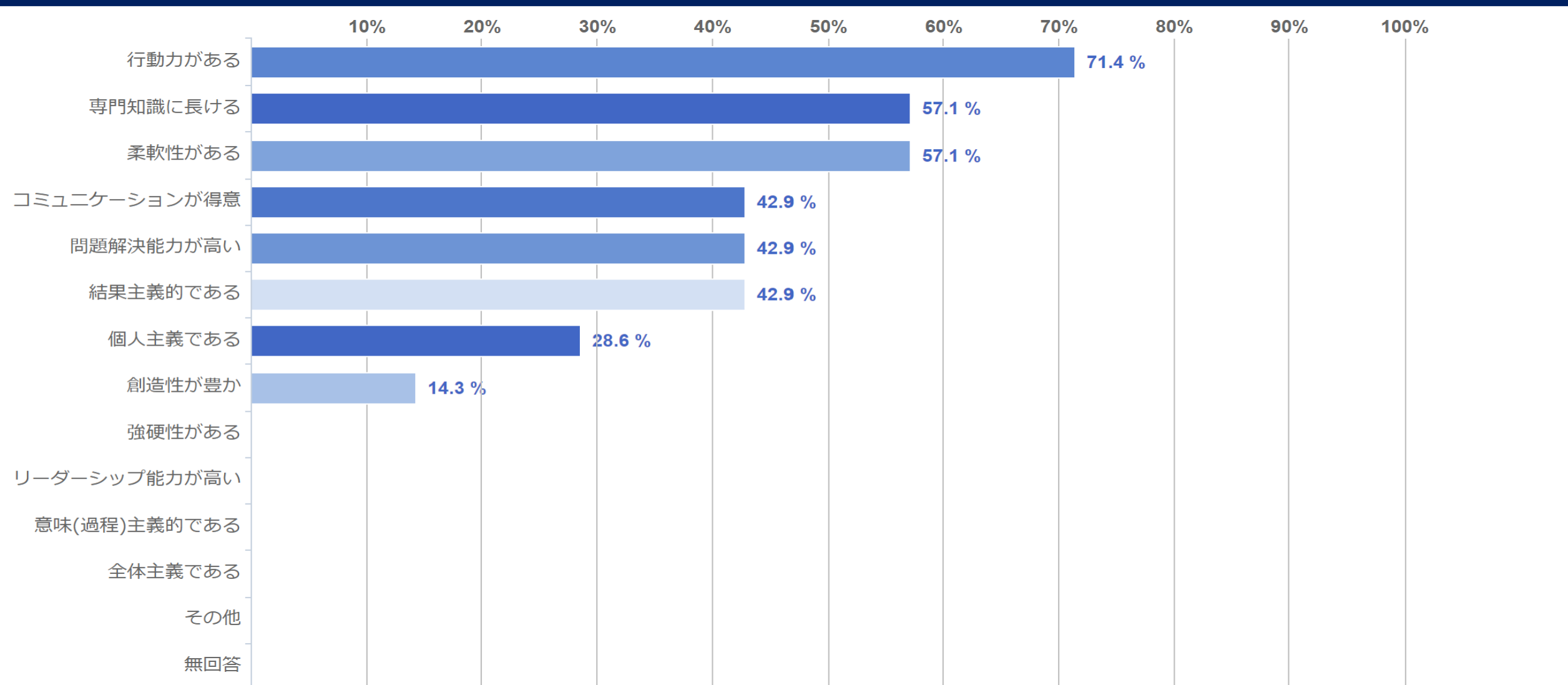




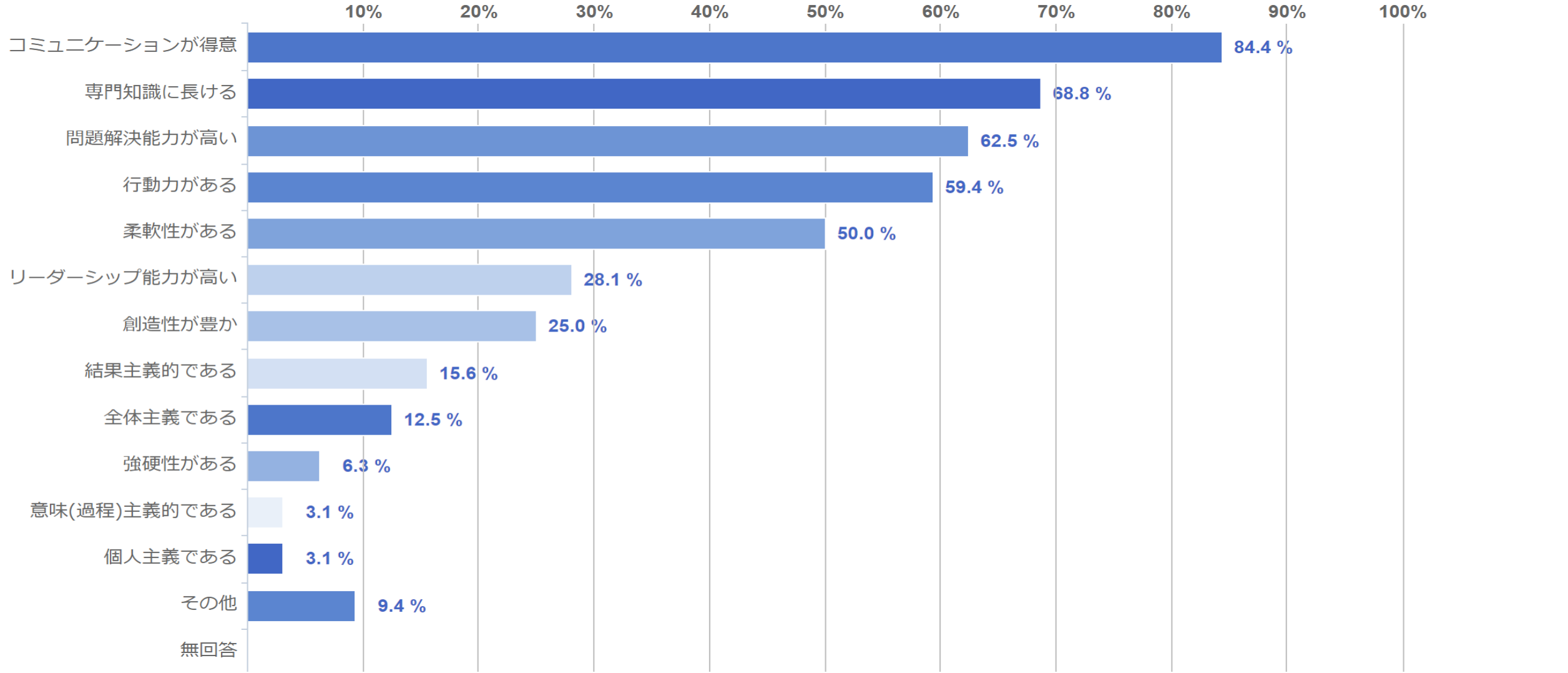
▼専門家(士業・FP・コンサルなど)



▼個人投資家



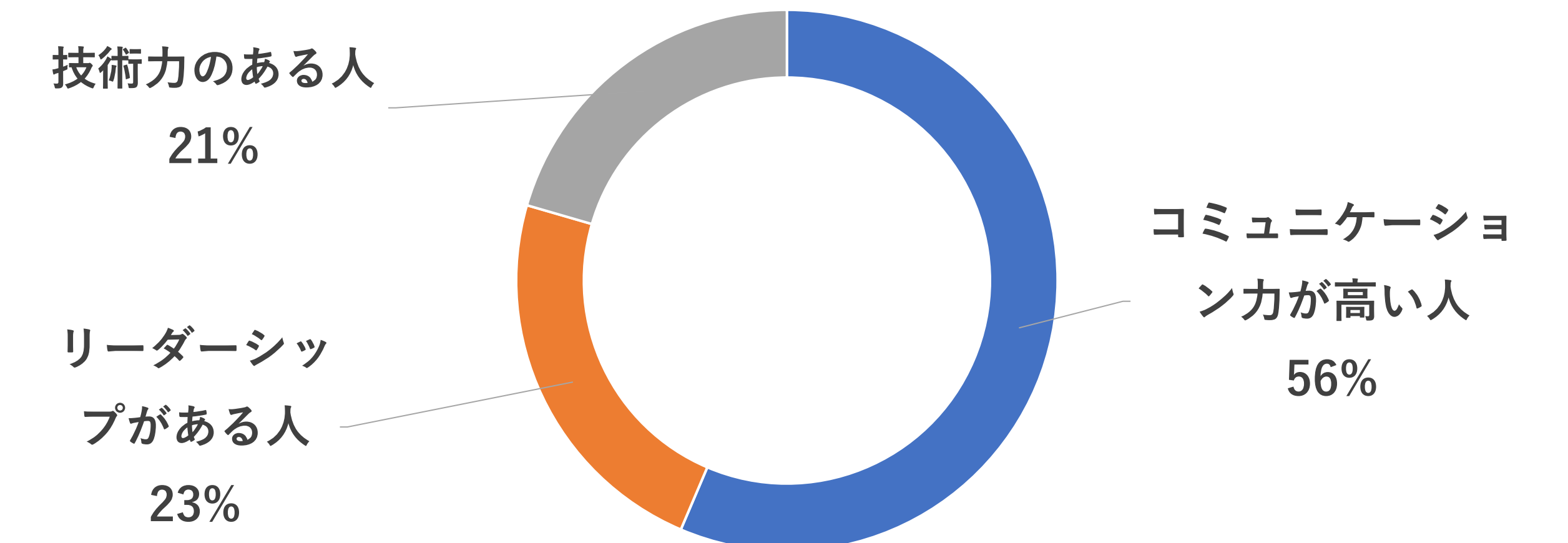
▼その他



“仕事の出来る人”の特徴

－あなたの業界において“仕事出来る人”はどのような人のことを指しますか？

▼美容業～仕事の出来る人～



コミュニケーション能力が高い人

- 顧客対応能力に長けていて、デザイン知識も豊富
- お客様の意思や意図を的確に引き出したり、理解する力がある
- コミュニケーション能力が高くワーキングメモリーが高め
- 快適に過ごしていただくことが大切なので、お客さんが言う前に察知してサービスが出来る
- 雑誌などの好み、交換のタイミング、暑かったり寒かったりしていないかななどを察知できる
- 技術はもちろんなんですが、気持ちの良い接客が出来る
- 自分らしさを活かしてお客様を満足させれる
- 誰に何を提供できるか、問題や悩みをどのように解決してあげれるかはっきりしている
- 専門知識に長ける 思いやりがある 人に迷惑をかけない
- コミュニケーション能力、技術力が高い
- お客さんのために最善を尽くすためにスタッフにも気遣いが出来る
- 人に喜んでもらうことが上手
- お客さんの求めているものを自分から提案してこたえられる
- アシスタント・スタイリストに関わらず、状況により柔軟に対応できる
- お客様の心をつかむのがうまい人。技術、接客ともに優れている
- 接客の印象が良くてコミュニケーション力があり、丁寧にスピーディーな仕事ができる
- お客さんと円滑にコミュニケーションが取れて信頼関係が上手く築ける
- お客さんの事を考えて、何をしたらいいのか考えれる
- 多くのお客様に支持されている
- 人のことをよく観察し、人に対して興味をもつ
- 技術力ではなく人間力が高い人 お客様へのアプローチがうまい
- コミュニケーション能力に長けていて相手から好かれる
- 相手が何を望んでいるのか、察する事ができる

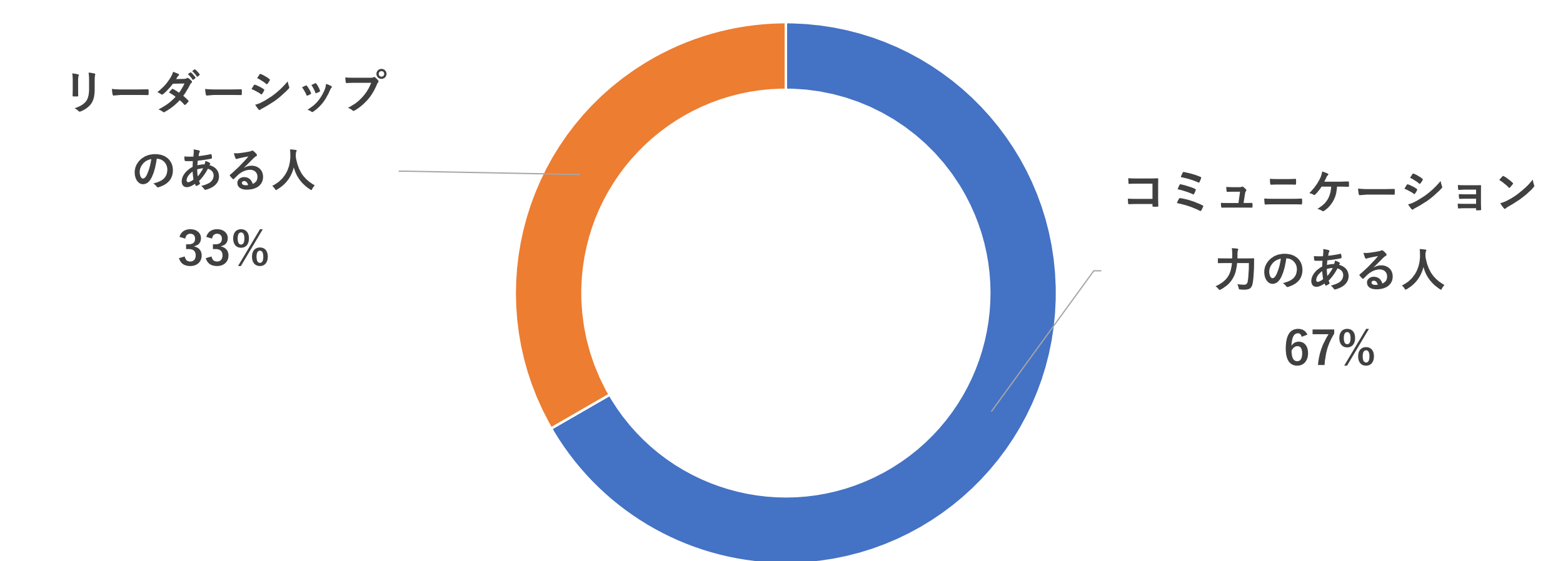
技術力のある人

- 同じく圧倒的な成果を他人の迷惑なしに出せる
- 施術が早く目配り、気配りができる
- 常に次の行動を考える
- リピートしていただいてなんぼの業界だと思うのでリピートさせれる人が仕事ができる
- サロン全体の流れを見ながら、自身のお客さんの満足度をあげることができる
- スキルが高く、研鑽を継続している
- 仕事が早い
- コミュニケーション能力がある
- 技術、接客ができて視野が広くお客様第一に考えながらスタッフにも信頼される
- 効率的に仕事ができ かけた時間以上に顧客満足度が高い

リーダーシップのある人

- オーナーや店長の立ち位置で下のスタッフから好かれて頼られる
- 従業員の仕事に対する取り組み方などの意識を高くできる
- お店のオーナー
- 何かあった時にすぐ対応してくれる
- 売り上げをあげながらリピートも高く信頼があつい
- 多くのお客様の支持されていて売り上げも高い
- 行く通りのある先の事を考えられて、行動出来る
- お客様の気持ちがわかり、しっかりと売り上げをたてる
- リピーターが多く安定した売上を作れる

▼飲食業～仕事の出来る人～



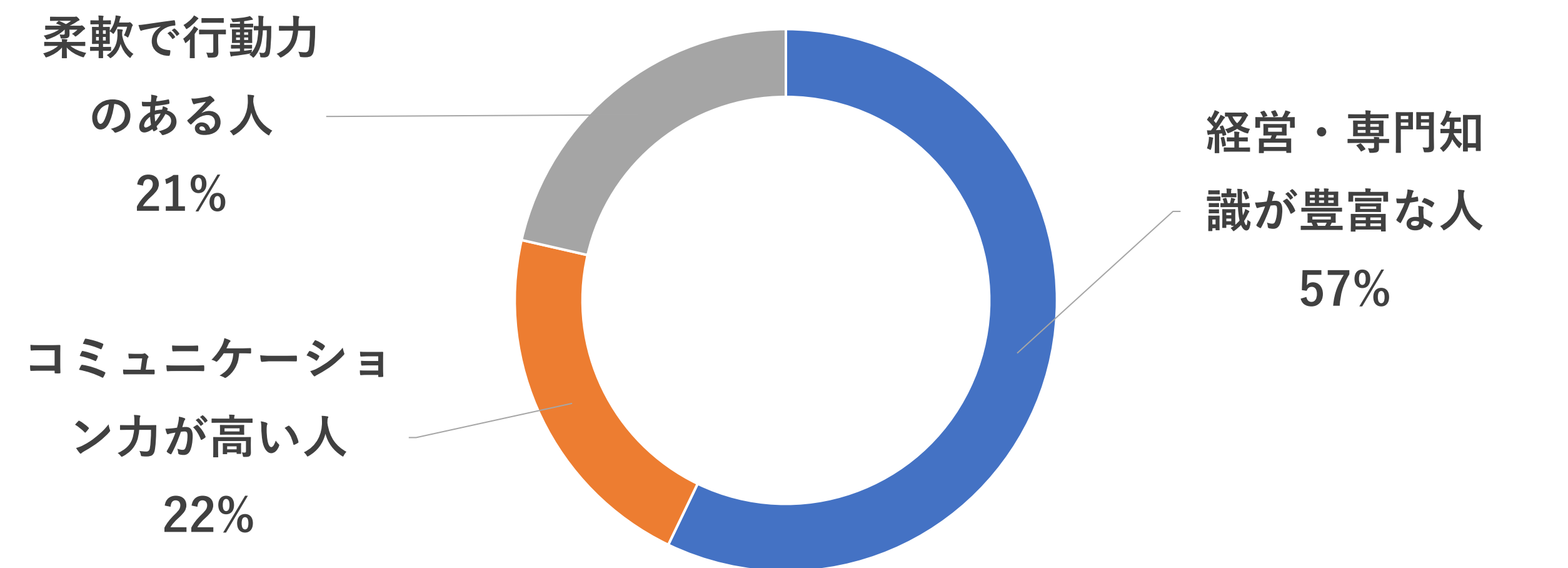
コミュニケーション力が高い人

- 1人ではできないので、声のかけ合いや協力ができる
- 素早い対応
- チームワーク

リーダーシップのある人

- 飲食店店長の様に、責任感を持ち全体をまとめる

▼小売業～仕事の出来る人～



経営・専門知識が豊富な人

- 仕入れと販売に必要な専門知識、経営面での知識が豊富
- 特に仕入れにおいてコツコツとリサーチし根気よく出来る
- 注文をロスを出さずに確実にしあげる
- 入って来た納品を素早く下ろして丁寧に陳列する
- 単純なPC作業が多いので、簡単なミスがありがちなので丁寧に確認をしながらできる
- 全体を把握し、個々の必要とするサポートを見極める観察と分析を継続できる
- 量を淡々とこなす人、人に任せることで圧倒的な仕事量をこなす
- 全てのポジションの仕事をこなす事ができ、全体を客観的にみて仕事ができる

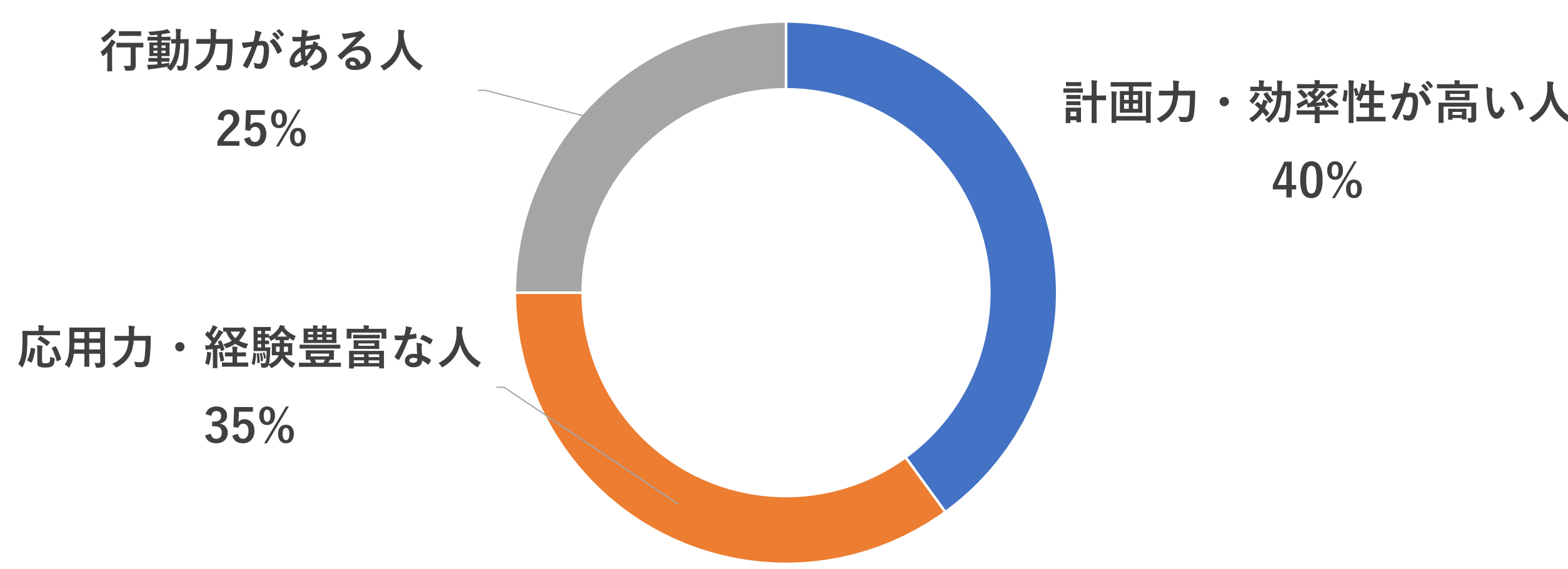
コミュニケーション力が高い人

- スマートに問題解決できる
- 今は何をすべきかを把握して動く
- 気遣いがある

柔軟で行動力のある人

- 臨機応変に対応できる柔軟性や行動力がある人
- ひとつのことじゃなくてマルチに動ける人材
- すぐに行動できる人かと思います 考えてからの行動では遅いのかもかもしれません

▼建設業 ～“仕事の出来る人”～



計画力・効率性が高い人

- 段取り良く計画して、無駄がない
- 順序良く作業出来る
- 協調性がある
- コミュニケーションを取れる
- 現場作業を素早く丁寧に完結出来る能力を持っている
- 自分の事を、考えながら、回りの人も、気にして、指示を出来る
- 全ての業者をやりやすい仕事環境にする
- 必ず納期を守り、仕事の進み具合によって、人材の適材適所に配置ができる
- 計画を立てて、やるべきことを効率よくできる
- 責任感があり言われた仕事をキッチリする

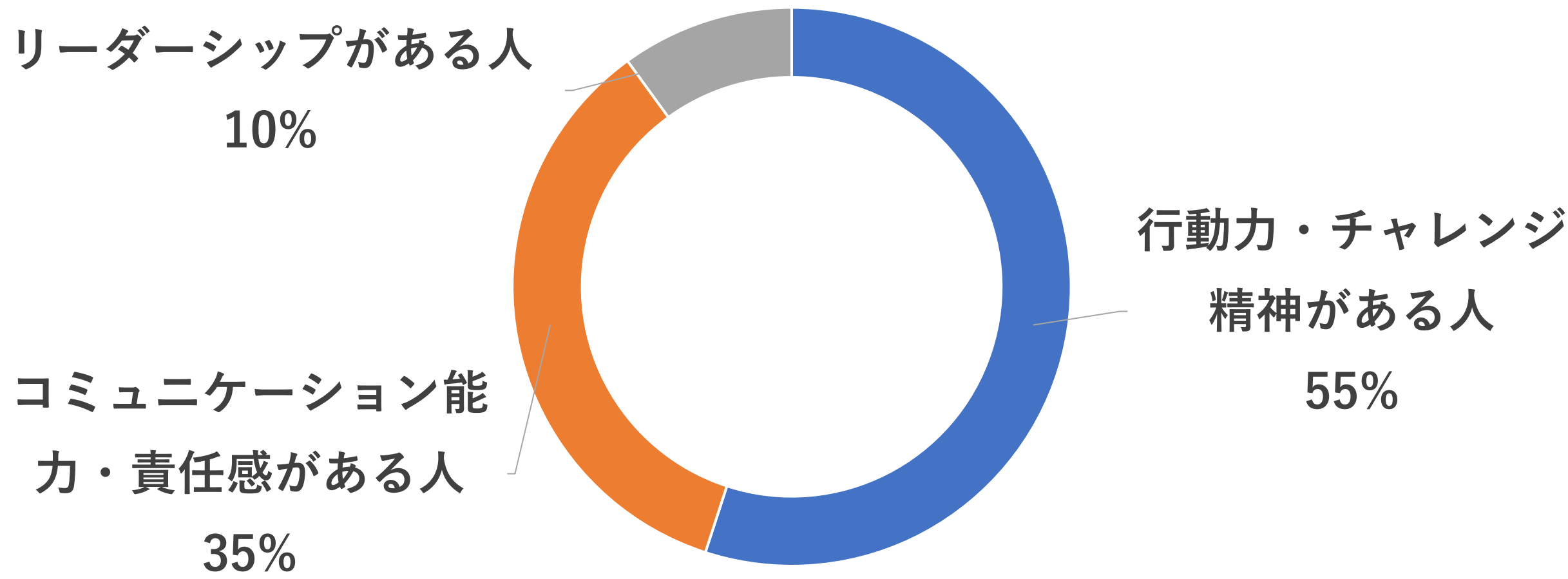
応用力・経験豊富な人

- 経験が豊富であり応用力が高く仕事が早い
- 今までに経験したことをすぐに思い出せて、その場その場にあわせて工夫して解決できる
- 例えば、一を聞いたら十を知るタイプ
- 迅速かつ柔軟に問題に対処し、適切な解決策を見つける
- 先に先に仕事ができる
- その時その場で瞬時に的確な判断ができる
- 技術を極めた職人さん

行動力がある人

- 周りが見えてる
- 手際がいい
- イレギュラーが起きても瞬時に対応する能力が長けてる
- 顔が広くて、仕事をしてても綺麗な仕事をしている
- 人のことを思いますやり自らすべてしてしまわずさせてみる

▼運送業～“仕事の出来る人”～



応用力・経験豊富な人

- 行動力があり、新しいことにもチャレンジする
- 早く速やかに間違いがなく荷物を配達する
- 配送のルートを最適なルートで組む事ができ、納品もある程度のスピードがありミスもなく納品できる
- 毎日の配送量がすごい
- 適格なルートを選び、商品を丁寧に扱い、お客様へ届ける
- スピードと品質が高くなにより結果を出している
- 行動力があり頭の回転がはやい
- カーナビのピンズレしていても直ぐにお客様の家を見付けられる
- 仕事が早くミスが無く、無駄が無い
- ただ受動的ではなく能動的に行動できる
- ミスなく多くの件数の配達を完遂させられる

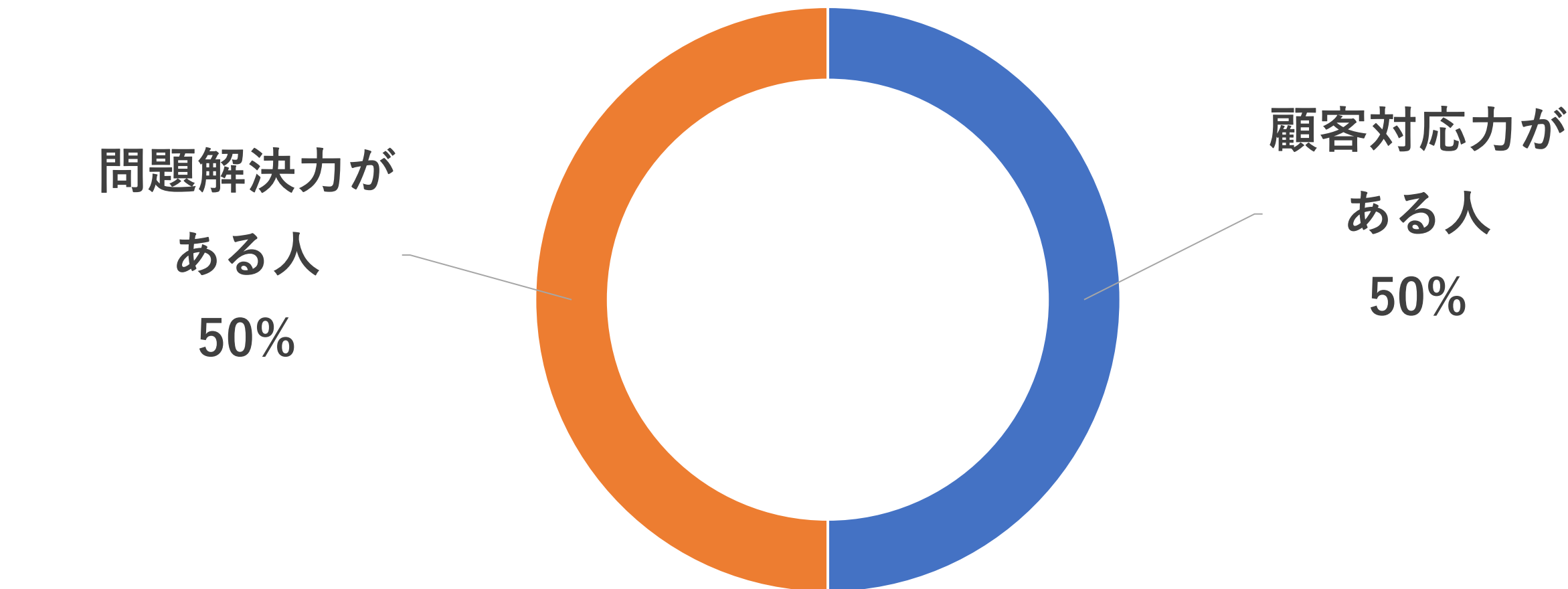
コミュニケーション能力・責任感がある人

- 時間を守れて報告連絡相談をしっかりする
- 期日を守り、コミュニケーション能力が高い
- クレーム入れられない
- 運転前の車両チェックをおこたらない
- トラブルは迅速に報告する
- 何時までにどこに辿り着き、現場で何分仕事をするのかをしっかり把握している
- 現場の仕事でのクオリティも、委託元が理想としているラインをしっかりクリアする
- ミスなく多くの件数の配達を完遂させられる

リーダーシップがある人

- 周りや社員とのコミュニケーションが取れる
- リーダー性がある
- 改善改革を的確に実行できる

▼不動産業～“仕事の出来る人”～



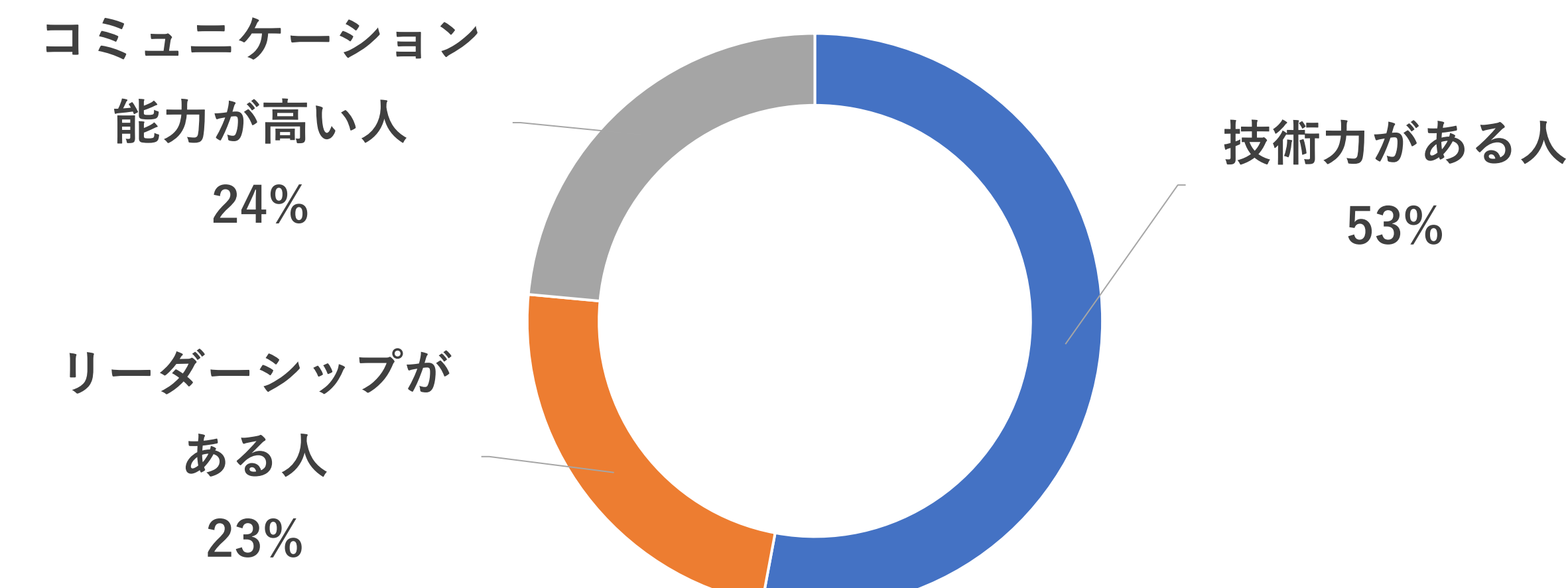
顧客対応力がある人

- お客様の話を聞き、一番必要としているものを提案できる
- お客様の状況分析が早く見込みのない場合に切り捨てが早い

問題解決力がある人

- (賃貸物件)問題点を即座に把握し、修理などを手配する ・賃貸物件の付加価値をつける
- 行動が早く、問題が起きる前に対策し、問題が起きても柔軟に素早く解決できる

▼WEBサービス業～“仕事の出来る人”～



技術がある人

- ミスなく仕事を完璧にこなせる人、わからないことは調べそれでもダメなら素直に聞ける
- 専門知識があり現場のニーズをキャッチアップして自ら動ける
- 担当業務によって変わるが、若いうちは手順書や設計書通りに品質の高い開発ができる
- 設計担当するようになれば、設計推進の能力として顧客との交渉などが高い
- 管理者となればリーダーシップがある
- 与えられた仕事を期日までにきっちり終わらせられる
- 遅延する際に事前に相談・報告できる
- レスポンスが早く、スケジュール・タスク管理をしっかりできる
- 例えば外注デザイナーであればこちらが指示した内容通りでなくオリジナリティを加えたり、別パターンを用意したりする
- 営業力がありオールラウンドに仕事の知識がある
- 業務理解が深く、技術的スキルが高い

リーダーシップがある人

- 自己管理が出来て目標設定が出来て管理能力がある
- PMなどの管理をメインとした業務ができて、頭の回転が速い
- リーダーシップが優れていて、仕事が早く正確
- 発言が上手く、人を動かすのが上手い

コミュニケーション能力が高い人

- 相手を批判せず、フォローをしたり、現在発生している問題と一緒に真摯に取り組んでくれる
- 業務全般に関してレスポンスが早く、シンプル且つ正確にコミュニケーションができる
- メディアであればページビューなどの具体的な数字として優れたコンテンツを作成できる
- 社会がその時必要としている情報を正確に把握し、WEB記事をタイムリーに作成できる

▼医療業・福祉業～“仕事の出来る人”～

問題解決能力

14%

技術力

36%

コミュニケーション能力

高い人

50%

コミュニケーション能力が高い人

- 施術が丁寧
- 患者さんの悩みなどに寄り添えたり、フォローができる
- 顧客ニーズを満たして、コミュニケーションもよく取れて、リーダーシップを取れる
- 顧客を不快にさせない気配り
- 上手に介護ができる
- 利用者さんと信頼関係を上手く築き、治療方針等をきちんと説明し、丁寧に対応できる
- クライアントさんに対して良く気が利く
- 信頼関係を築くのが得意

技術力

- 治療が出来て、人数も限られた時間でこなせて、周りの状況判断もできる
- 治療のスピードが速い
- 治療の技術が高い
- ミスが無い
- 患者さんの訴えに対して適切に対応し、対処できる
- 機能を回復させられる施術をすることができる

問題解決能力

- 自分で考えて行動、作業できる
- 問題に対して論理的思考で解決する

▼専門家(士業・FP・コンサルなど)～“仕事の出来る人”～

課題解決能力

25%

知識・判断力

25%

営業力

50%

営業力

- 保険販売でけた違いな売り上げをあげる
- プラン、ドウ、チェックが常に出て、隙間なく顧客とのアポイントが取れる

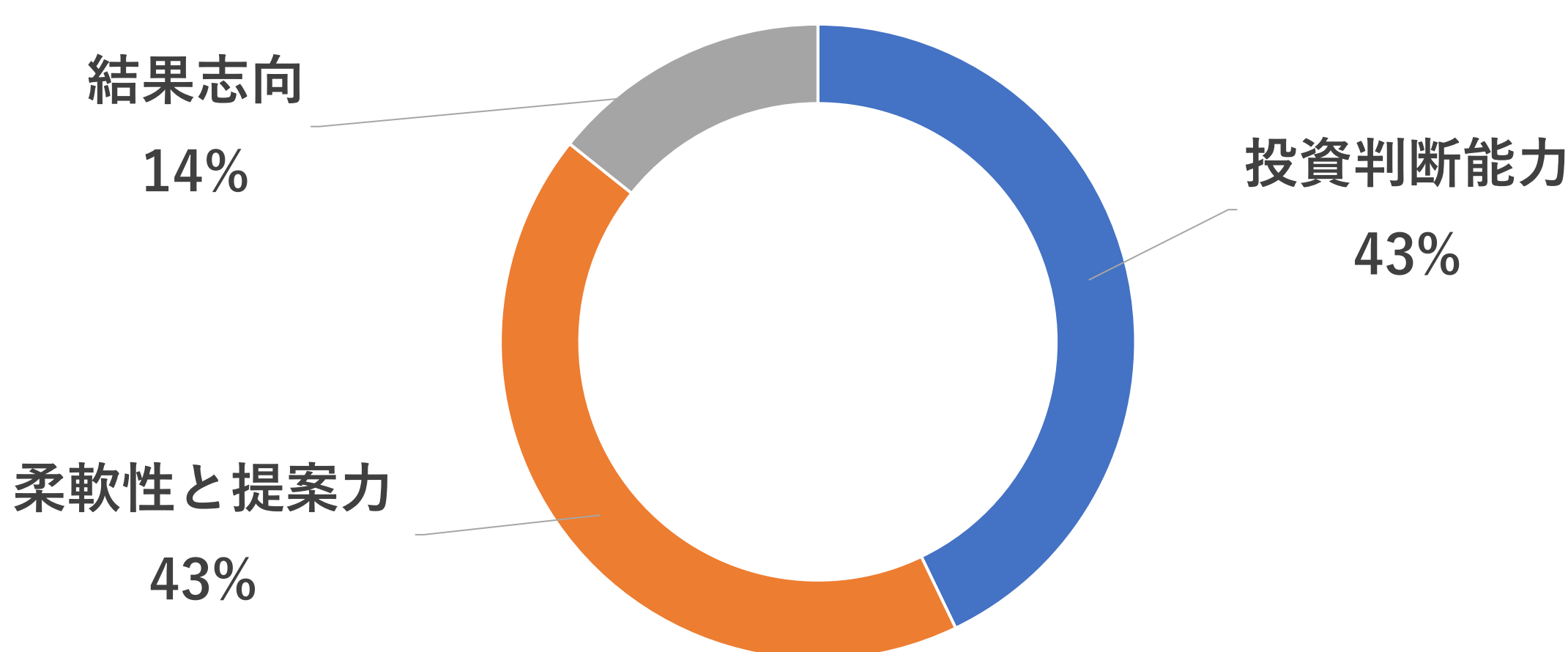
知識・判断力

- 知識があり、決断力がある

課題解決能力

- クライアントの課題を的確に把握し、これに対するソリューションを提供できる

▼個人投資家～“仕事の出来る人”～



投資判断能力

- 周りの投資家の意見に振り回されず、自分の判断を信じて投資できる
- 情報収集が優れている
- 今の経済状況を踏まえた上でどのような商品やサービスに需要があるのかを考え、そのような商品やサービスを提供している上場会社を選ぶことができる

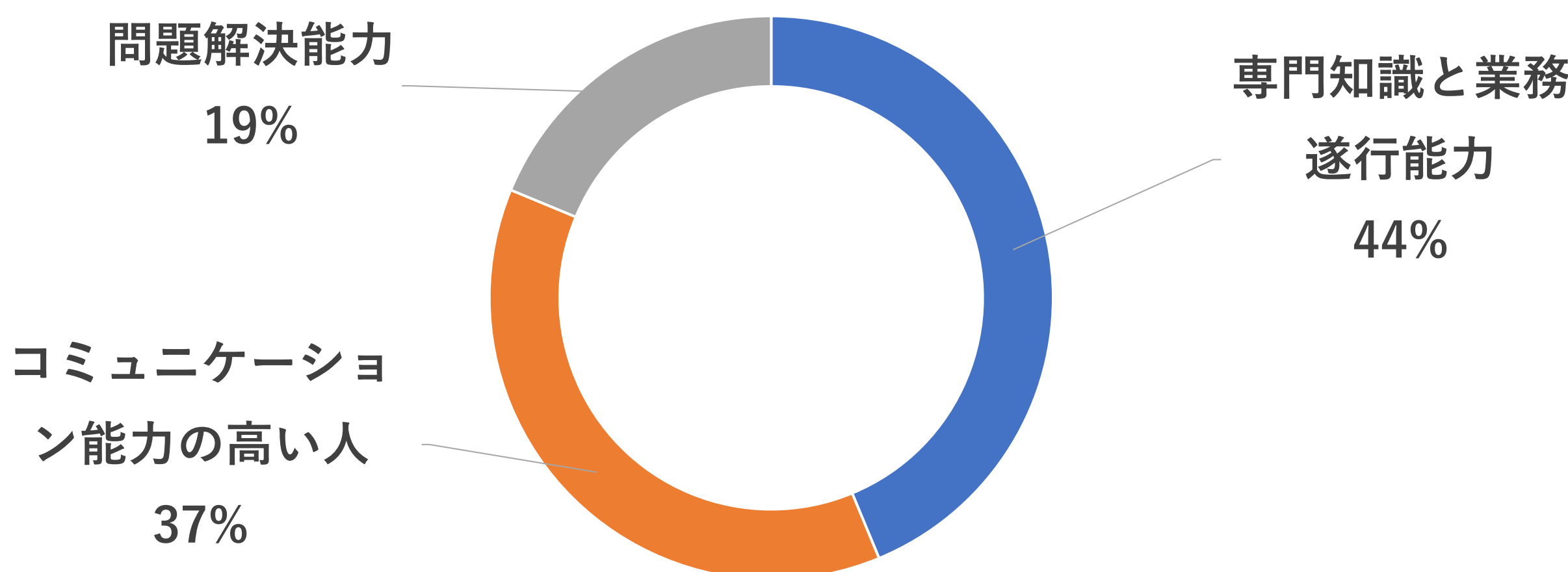
柔軟性と提案力

- 仕事の期限をおもんばかり、かつ期限までに必ずやり遂げる
- 依頼主が依頼してないことも提案してくれる
- 決めたルールを守りつつ場合によっては柔軟に対処できる

結果志向

- 情報をアップデートできる

▼その他～“仕事の出来る人”～



専門知識と業務遂行能力

- 条件の良い不動産を入手してそれを効率よく運営出来る
- 依頼された業務内で最大限のクオリティやパフォーマンスを発揮する
- 成績優秀な方で、それを常時継続でき、問題を起こさない
- お客様の依頼に対応しそれを当たり前こなせる
- 知識と経験が豊富
- 新契約を獲得のためしっかり計画を練ってそれに基づいた行動を実践ができる
- 技術的なスキルの高さだけでなく、コミュニケーション能力や問題解決能力
- 適切なマーケティング戦略が立てられる
- 専門知識が高く客先のニーズに応えられる
- 代わりがきかない人
- 顧客に寄り添い、適切におすすめてあげれる
- スケジュール管理が出来ていて、アポイントをとって、契約交渉が、まめに出来る
- 自分の仕事は当たり前に来て一杯一杯にならない

コミュニケーション能力の高い人

- コミュニケーション能力があり、即座に問題解決能力がある
- 人とのコミュニケーションができる
- 必要最低限の会話でコミュニケーションが取れる
- クライアントの気持ちに寄り添い、共感できる
- コミュニケーションが優れていて、人に興味がある
- 痒いところにも手が届くようなアプローチがさりげなくできる
- リピーターが多い
- 仕事に誠実
- お客様からのお問い合わせに正確的確、早く応える
- 状況によってアプローチを変えることができる
- 周りをよく見れていて、人の気持ちになれる
- お客様の話す内容から裏の要求まで把握出来る

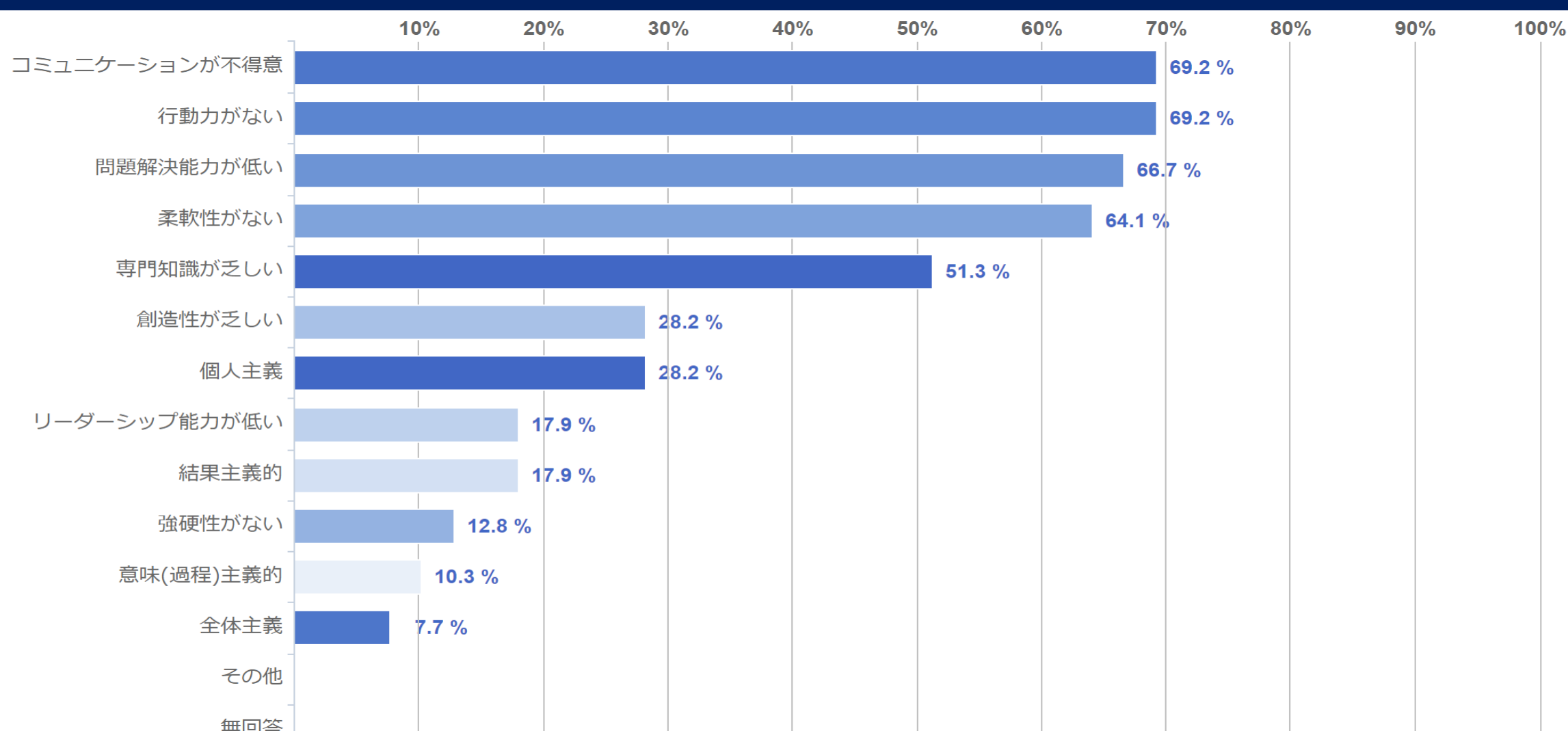
問題解決能力

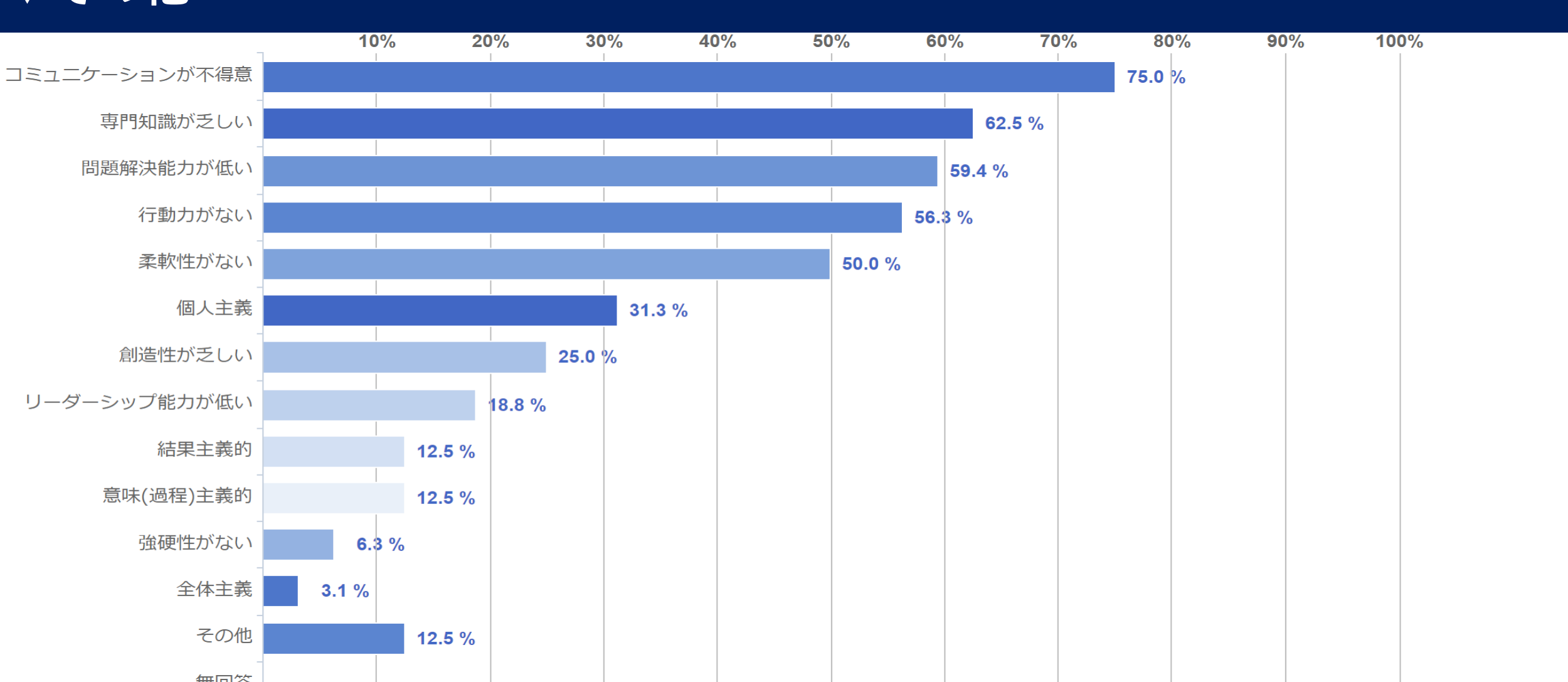
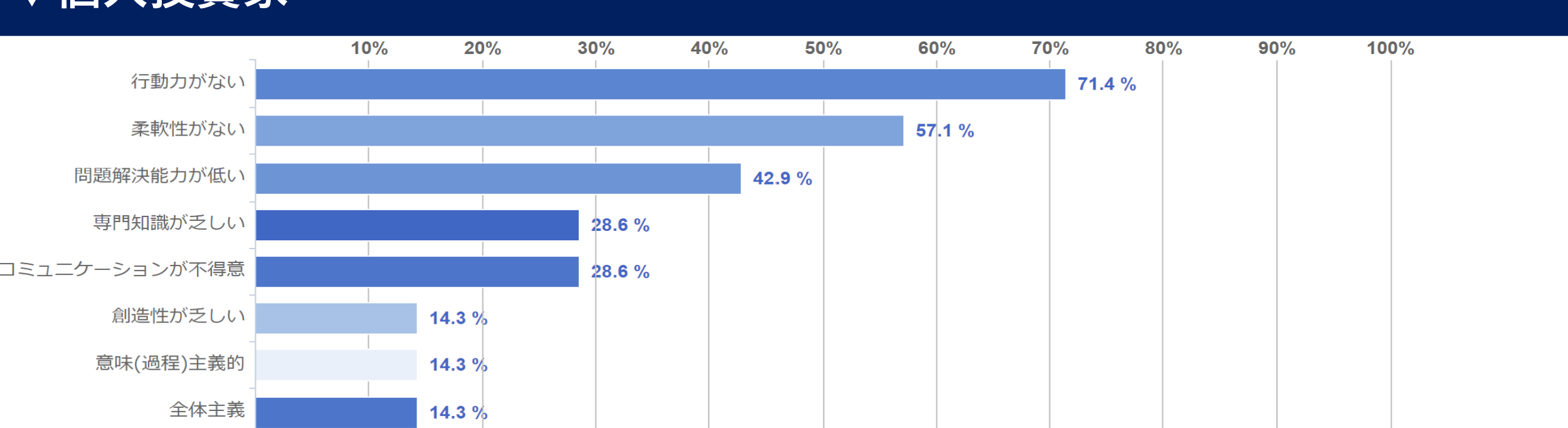
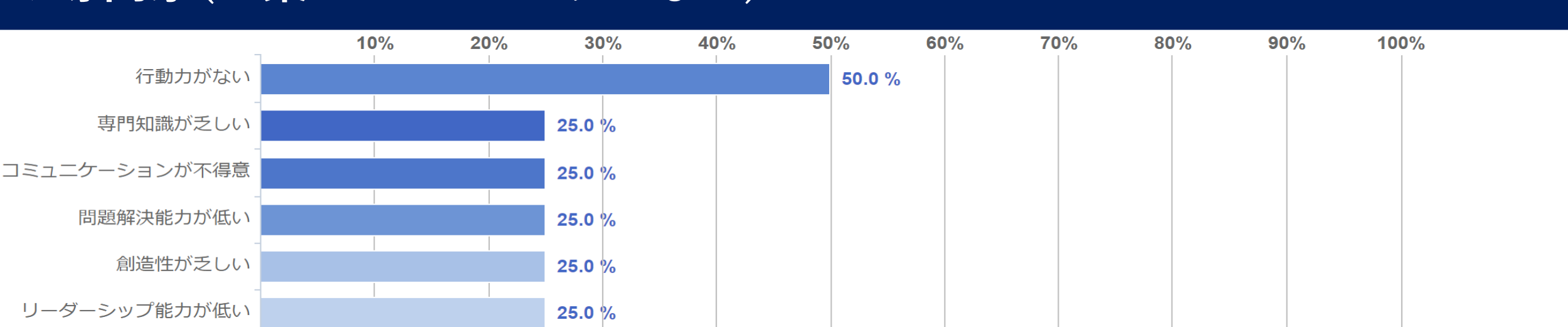
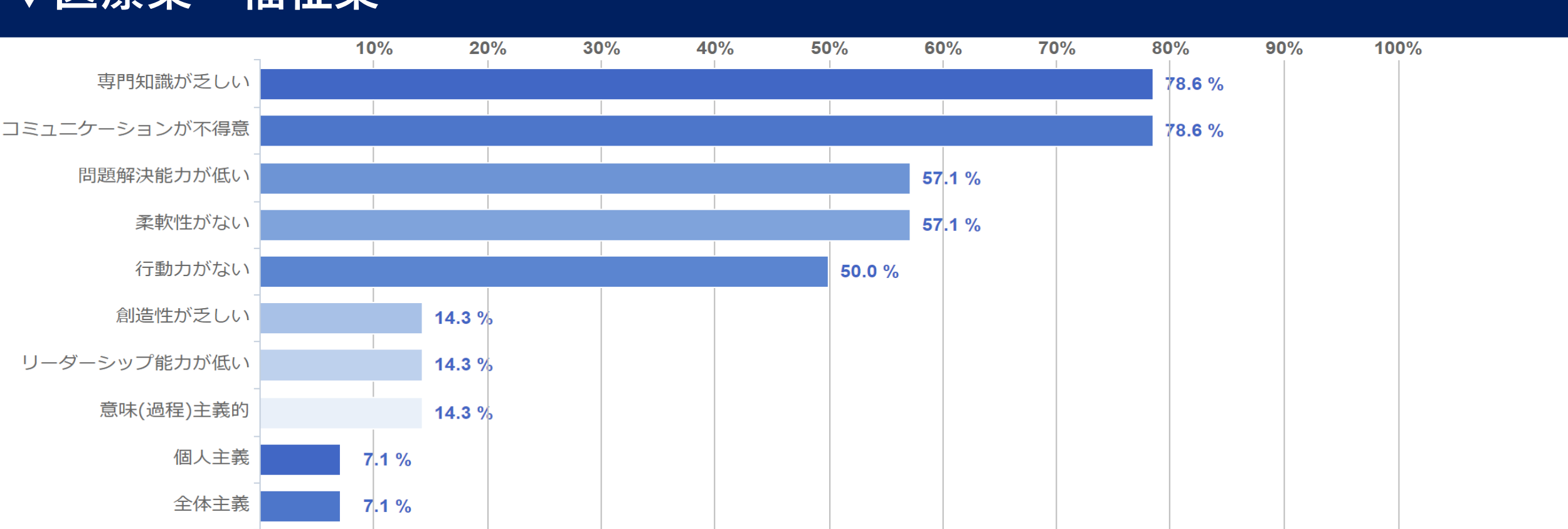
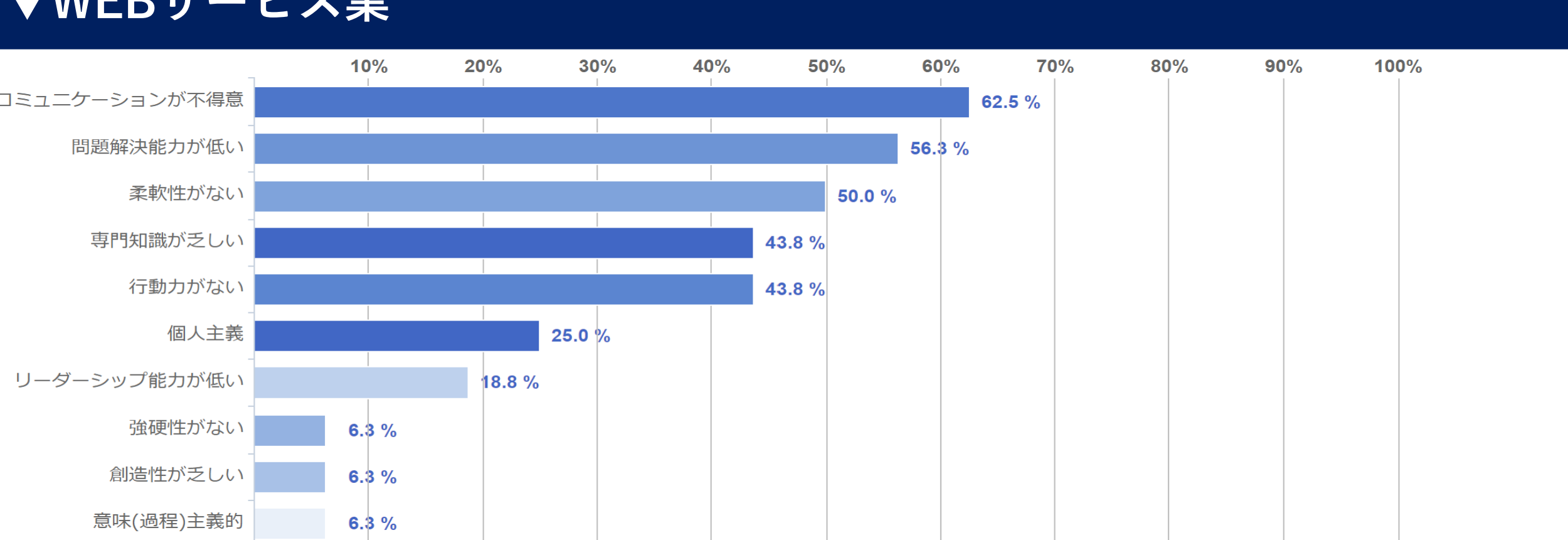
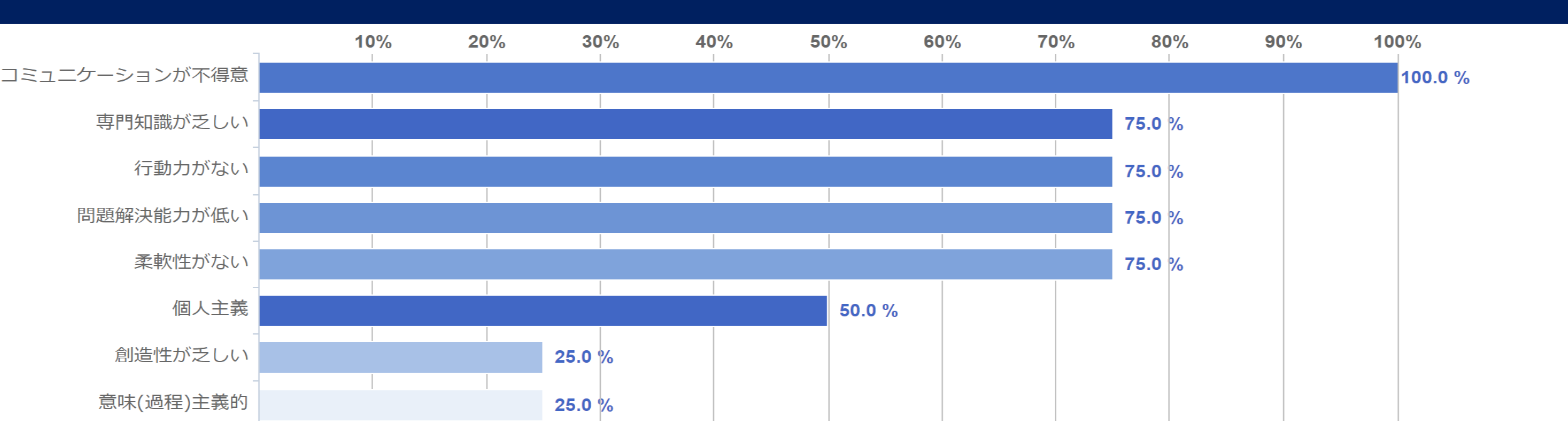
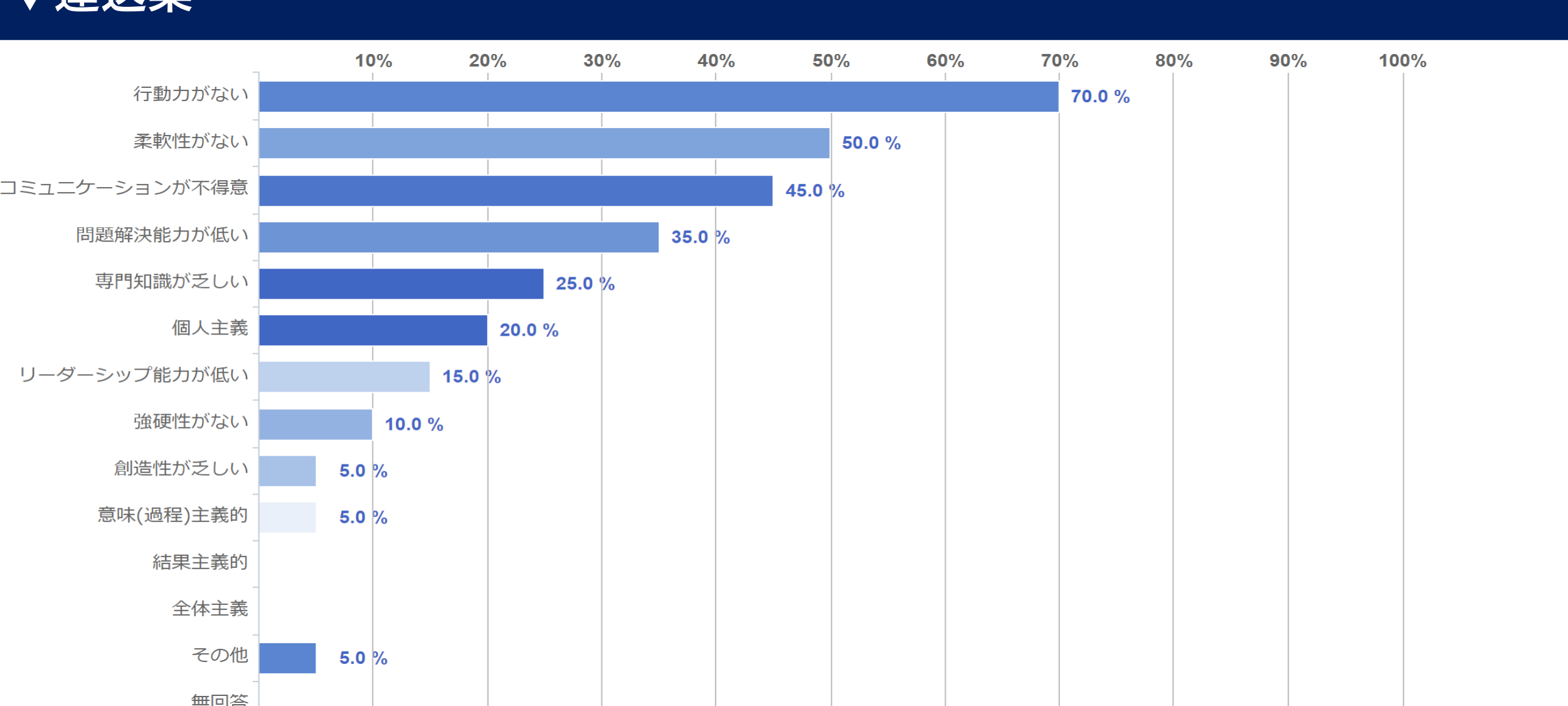
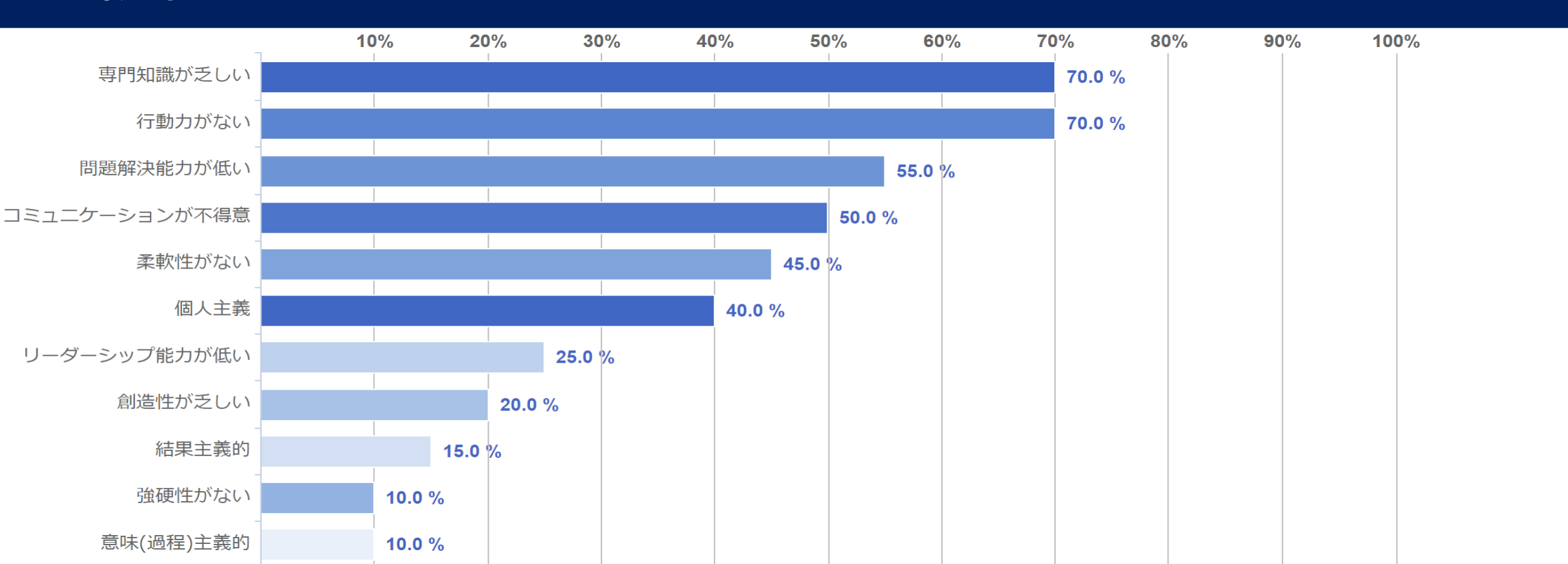
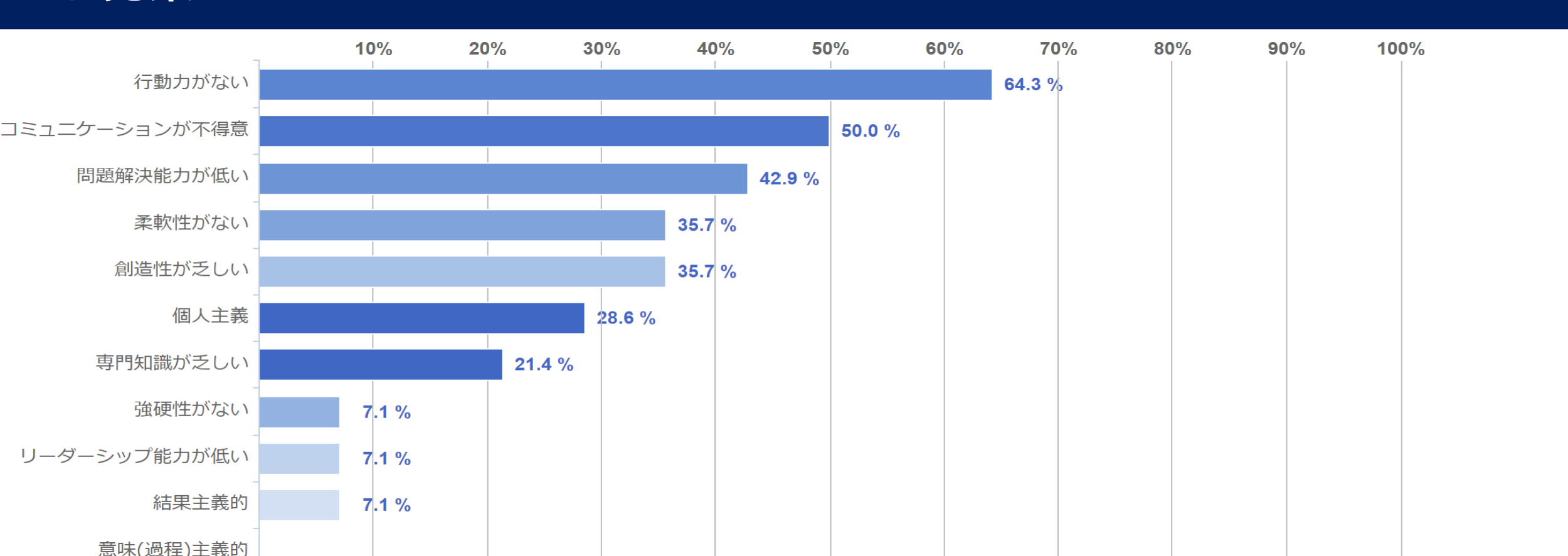
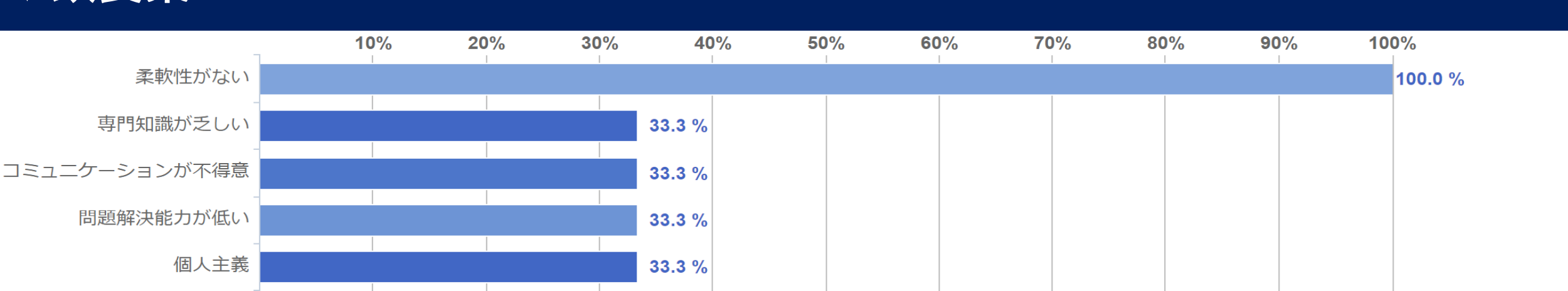
- 取捨選択が上手い人、今やらなければいけない事、今はやらなくて良い事の仕分けがうまい
- 疑問点や改善点をみずから言うてくる
- プログラミングやシステム開発において、的確な問題提起・解決ができる
- 目標数字に向かって、時間を有効に使える
- 指摘された修正点の根本を捉える能力があり、修正能力が高い
- 全体を俯瞰しつつタスクを管理し、問題があれば詳細な部分にも配慮できる

優秀ではない人材について

ーあなたの業界において“優秀ではない人材”の定義は何ですか？

▼美容業

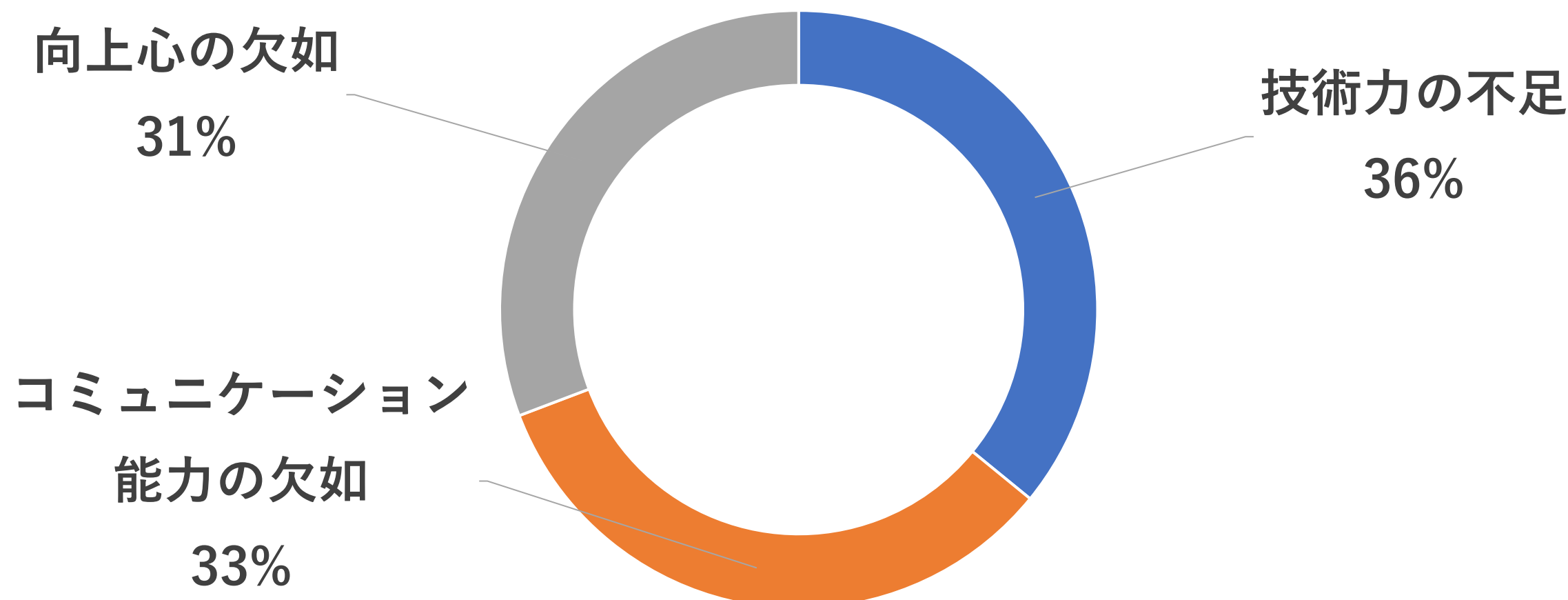




“仕事の出来ない人”の特徴

ーあなたの業界において“仕事が出来ない人”はどのような人のことを指しますか？

▼美容業～“仕事が出来ない人”～



技術力の不足

- 何年も同じ仕事ばかりしていて同じ失敗ばかりする
- 前回の技術を忘れてたり、丁寧な仕事が出来ない
- 指示されたことができない
- 勝手な判断で物事をすすめる
- 一つのことを指示してもできないで時間だけが過ぎていく
- お客様に支持されていなくて売り上げが低い
- 基礎技術ができない
- 問題解決能力がない
- 技術力のレベルが低い
- 売り上げが建てれないうえに空き時間の使い方が下手
- 数字を上げることができなく、クレームもおおい
- 足りていない部分を補おうとしない
- 技術が下手

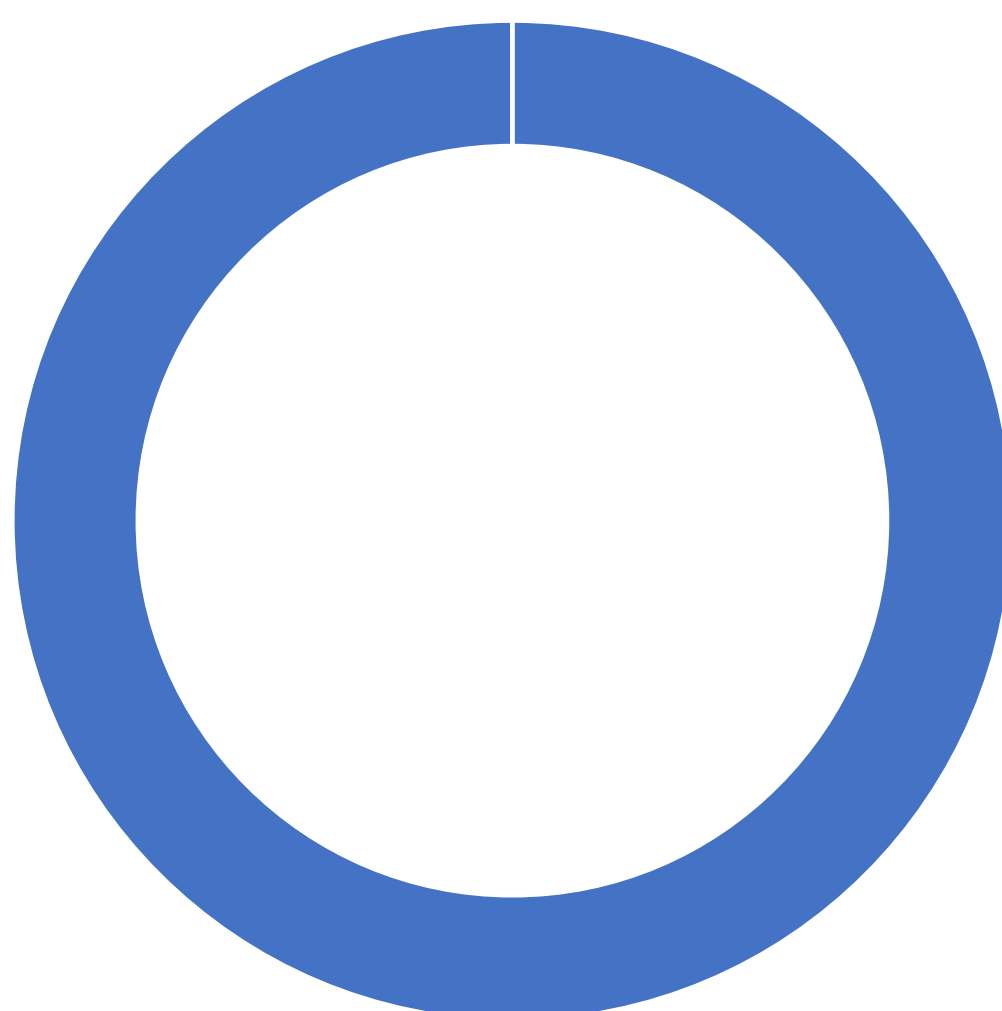
コミュニケーション能力の欠如

- 周囲の意見に対して耳を傾けずに、我が道を歩む
- お客様の話を汲み取る能力がない
- お客さんとの意思疎通が上手く取れない
- お客様の心をとらえられず、リピートさせられない
- 自分の気持ちをおしこころしてお客さんに合わせすぎる
- 視野が狭く周りの人にも気遣いが出来ない
- 周りが見えてない
- 自分勝手
- お客様に対して自分の事ばかりを話して相手の話を聞くことができない
- お客さんの事を最優先に考えずに自分の事ばかり考えている
- お客様に寄り添えず自分の意見を押し付ける
- 協調性がない
- お客様の要望に耳を傾けず自分の考え、意見が全てだと押し付ける

向上心の欠如

- 他人の足を引っ張る
- 不平不満ばかりを言ってなかなか行動しない
- 目先のことや自分だけばかり考えて先のことを考えない
- 上の立場になると、下に任せてサボったり、周りのことを考えないで行動する
- こうしたいという思いがあっても、できない理由を出して進まない
- 向上心がなく思いやりにかけている
- 否定的
- 自身で考えることをしない
- 場面によって、適正かつ迅速に行動、言動が出来ない
- 向上心がない
- 解決できる内容でも知らない、わからないで現状から変わらない
- プライドが高く人の意見を聞かない

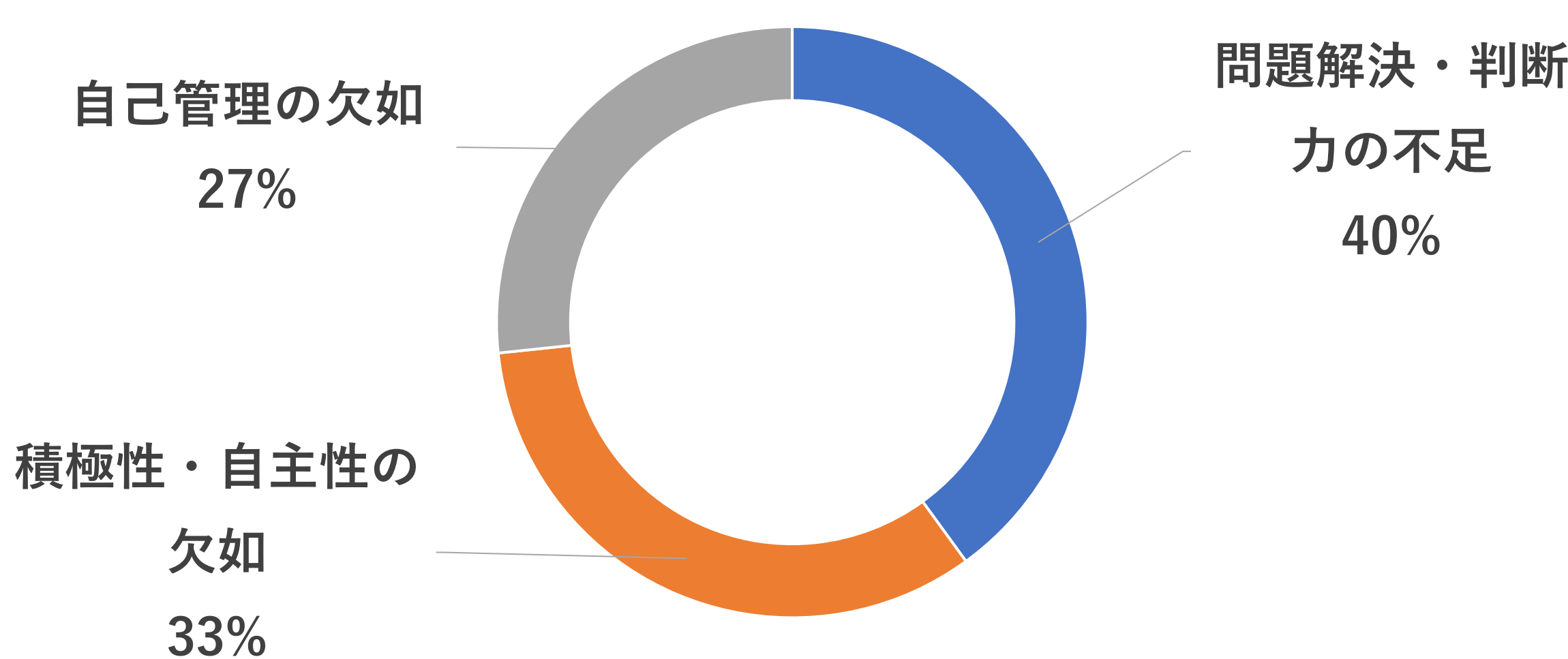
▼飲食業～“仕事が出来ない人”～



自己中心的

- まわりを見ずに自分中心でしか物事を考えられない
- 見ればわかることまで全部聞いてくる
- 遅いサービス

▼小売業～“仕事が出来ない人”～



問題解決・判断力の不足

- 常に指示を仰いできたり問題解決に対して自分の答えを持っていない
- 自己中心的であり、必要なサポートではなく自分がやりたいことを優先する
- 全体を把握できない
- 自分で仕事の順番ややり方を決めることができない
- 言われたとおりにしかしてくれない
- 間違いや明らかにおかしいと気づけることでも、そのまま続けている

積極性・自主性の欠如

- 仕入れと販売のセンスがない。
- 業界自体の売り上げが落ちているにも拘わらず何も行動しない
- ついつい仕入れのリサーチなど面倒くさいことを後回しにする
- マルチに色んな業務をこなせない
- 仕事をしない
- 他責思考で自主性がない
- 自分から学ぶ意欲がない

自己管理の欠如

- 時間や商品の管理ができず、ロスを生じさせる
- レジで打ち間違えてが多く、わかって無いのにわかりましたと言う
- 役割を分けているにも関わらず、自ら勝手な動きをする
- 仕事に対して共有するべきことをしない
- 報告や連絡がない

▼建設業～“仕事の出来ない人”～

計画性・段取りの不足

30%

自主性・行動力の欠如

35%

学習・対応力の不足

35%

学習・対応力の不足

- 覚えが悪く作業が遅く同じ事を何度も聞いてくる
- いつも同じ失敗を繰り返す
- トラブルは全て人のせいにする
- その仕事において何が求められているかが理解できない
- 仕事をしても綺麗な仕事が出来ない
- 何回教えても覚えていない
- なにかミスがあっても適当にカバーしてる

自主性・行動力の欠如

- 何もせず指示だけ待ちなにも動かない
- 決断力がない
- 言われないと動けない
- 強がりばかり言って、行動せず自ら動こうとしない
- やる気を見せない
- 愚痴ばかり言う
- 自分の仕事に、責任とプライドを持ってない

計画性・段取りの不足

- 予定通りに終わらない
- 仕事の段取りが悪く、常に作業に追われている
- 安全管理の怠り
- 優先順位が不透明
- 計画性がない
- 綺麗な仕事をしない

▼運送業～“仕事の出来ない人”～

計画力・効率性の不足

32%

行動力・判断力の不足

31%

責任感・誠実さの欠如

37%

責任感・誠実さの欠如

- 時間は守れず報告連絡相談をしてこない
- お客様対応がきちんとできない
- 情報力が少ない
- 物覚えがよくないのに対してメモ等を取ろうとしない
- トラブル隠蔽する
- 自分の責任を追えない
- クレームを入れられる
- 自分のことしか考えていない

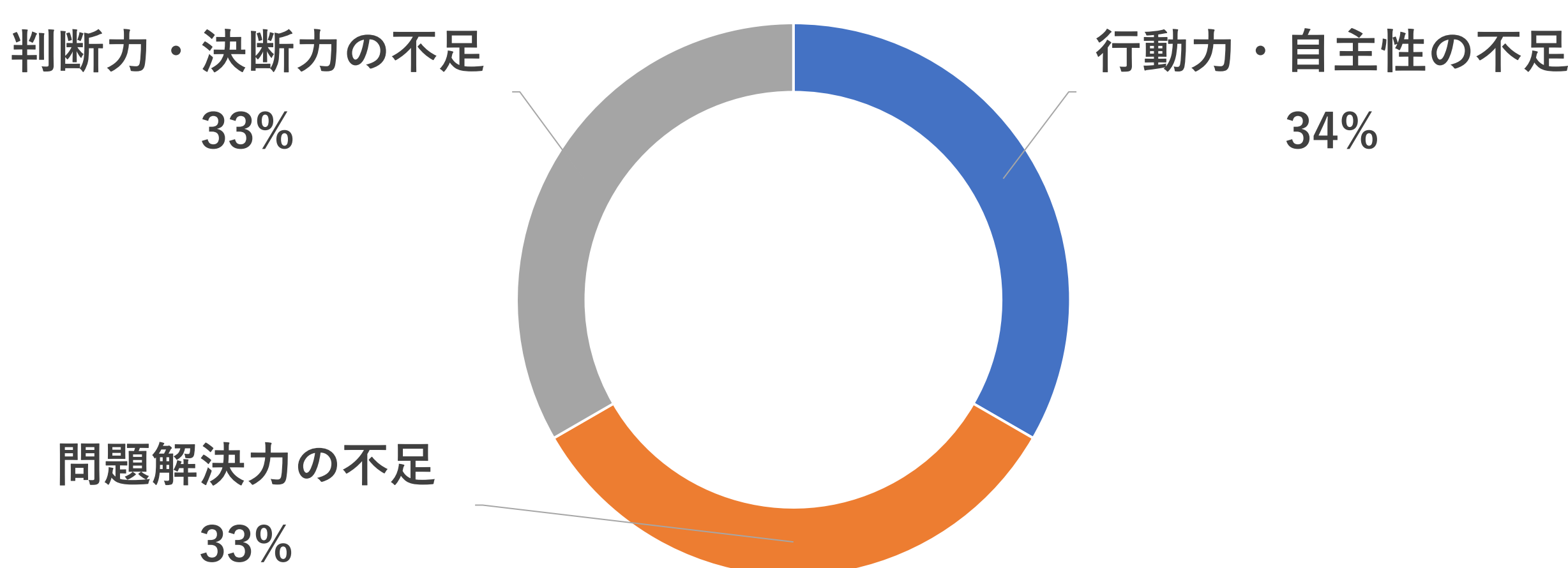
行動力・判断力の不足

- 動きが遅く言われるまで行動できない
- 休憩ばかりしている
- 結果を出していないのに努力を怠る
- 向上心がない
- 委託元が求めるラインを超えず、自分勝手に仕事を終える
- ミスが多く、任された仕事を時間内に終わられない

計画力・効率性の不足

- 配送のルートがうまく組めなくて遠回りになり、納品時のミスが多い
- 適格なルートを考えずに目的地を目指す
- ナビのピンズレ時に直ぐにお客様の家を見つけられず、努力せずサポートに頼る
- 仕分け作業で何度も同じミスをし、他コースの荷物を間違えて置く
- 効率が悪く、仕事全体を俯瞰して考えていない
- 後先考えずにただ行動する

▼不動産業～“仕事の出来ない人”～



行動力・自主性の不足

- 自分から動かないため、チャンスを逃してしまう

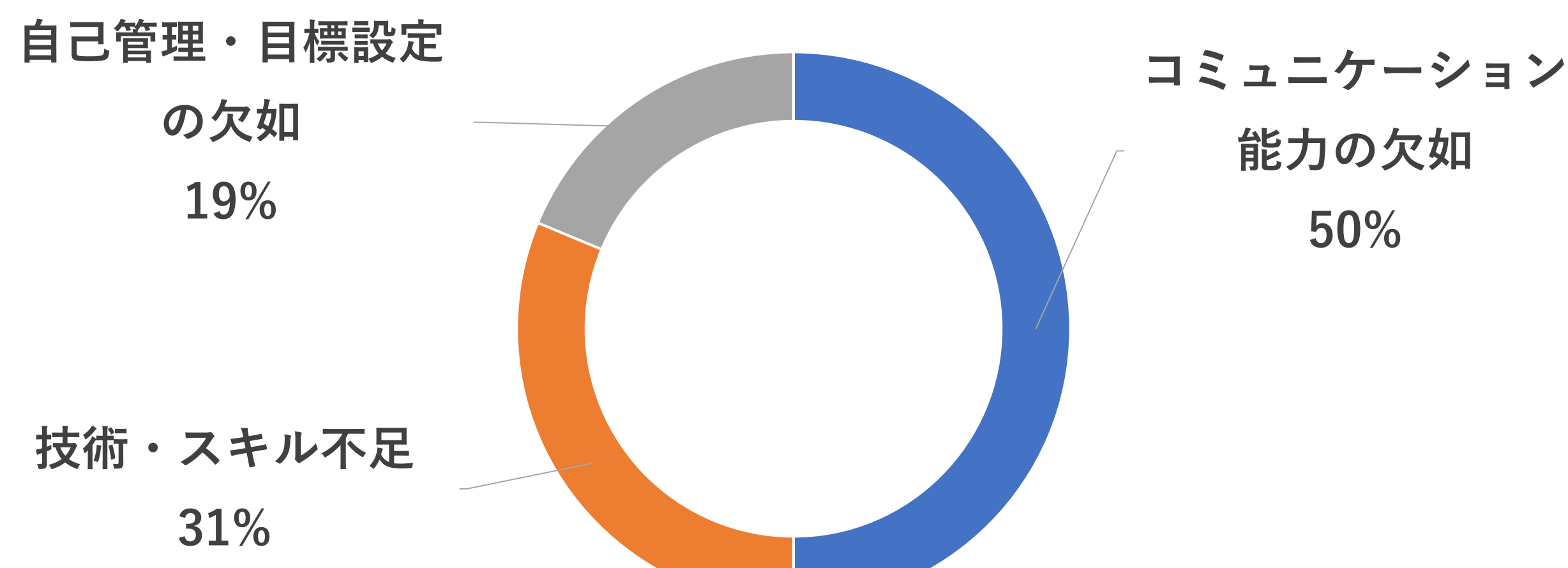
問題解決力の不足

- 問題が起きて放置してる人、解決までに時間がかかってしまっている

判断力・決断力の不足

- 即時判断力が弱く自己判断が出来ない人は競争に参加出来ない

▼WEBサービス業～“仕事のが出来ない人”～



コミュニケーション能力の欠如

- 自分の思い込みだけで仕事を進めてしまい、相手から問題点を突かれても認めない
- 協調性がない人や現場のニーズを把握していない
- コミュニケーションが不得意で進捗や問題が把握できない
- 型にはまった考え方しかできず、柔軟性がない
- 単純に成果物のクオリティや納期が遅かったり意思疎通のコストが高い
- 知識をひけらかしたり相手にマウントを取ろうとするような方は、仕事ができない
- コミュニケーション能力がなく問題解決に導けない
- リーダーシップ能力が低く、コミュニケーション能力がない

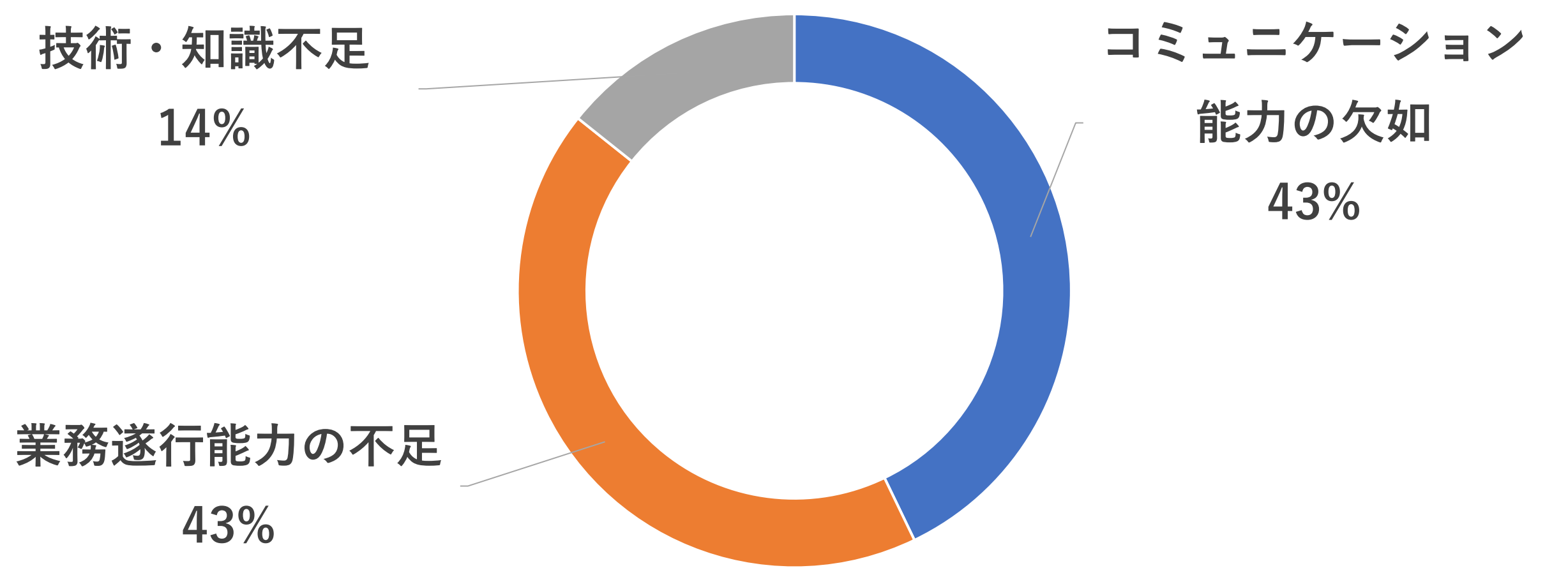
技術・スキル不足

- 技術・スキルがない
- 技術力として設計内容を正しく開発することができない
- 他者のコンテンツをリライト、作り直すことで自身のコンテンツとする
- 知識不足等のために誤った情報で記事を書いてしまう
- 協調性が欠け、プロジェクトの遅延や品質低下を引き起こす

自己管理・目標設定の欠如

- 自己管理が出来ず、目標設定ができない
- 管理をする必要があることを気にせず自分主義で仕事をしてしまっている
- わからない事をわからないまま放置する

▼医療業・福祉業～“仕事の出来ない人”～



コミュニケーション能力の欠如

- 治療が出来ず、時間がかかり、コミュニケーションも取れない
- 自身の説明したいのとしか患者さんに言わずに会話ができない
- 自分の意見を言わない、または言っても周囲の理解が得られない
- できるケアが少なく利用者とヘルパーにコミュニケーション取れない
- 不平不満が多い
- クライアントさんと関係を築くのが苦手

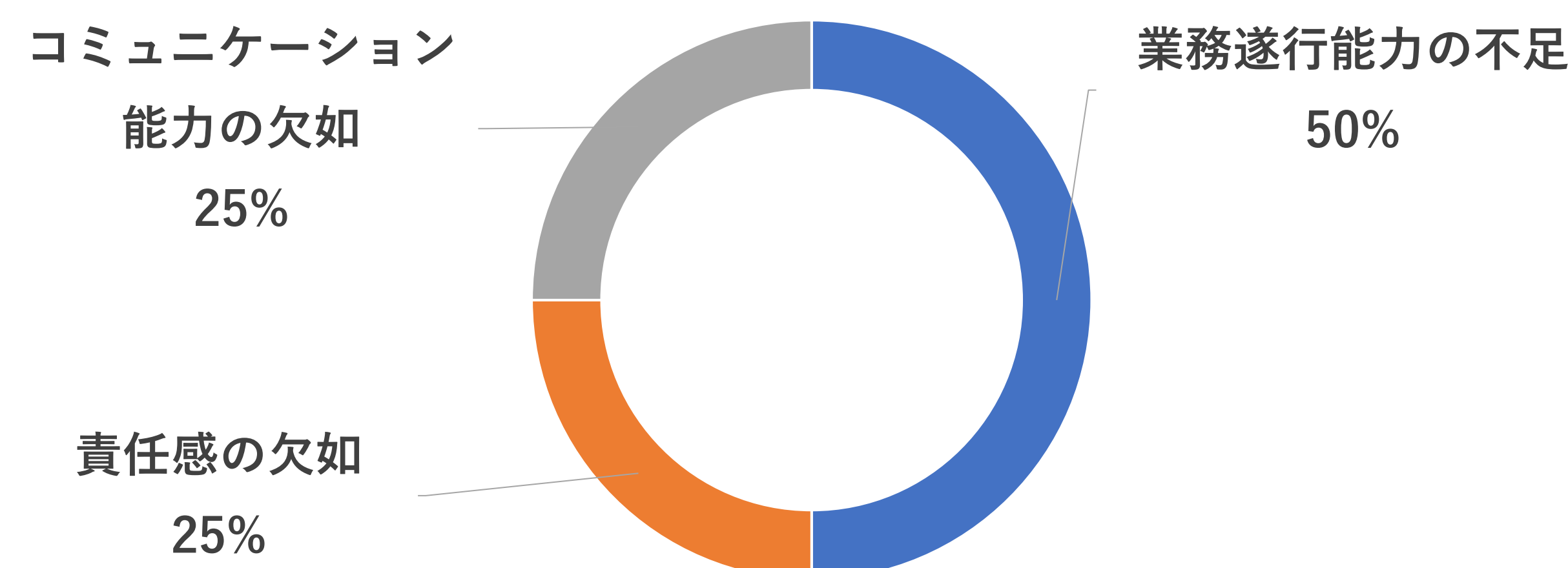
業務遂行能力の不足

- 能力が低いから仕事が取れない
- 治療のスピードが遅く、質問に対する回答や説明が的確じゃなく、前医等を無駄に批判する
- やり遂げるまで我慢せず諦めてしまう
- 優先順位が違う
- 組織で定めている役割とは違う業務を行う
-

技術・知識不足

- 練習をしない
- 施術に関する経験、知識、技術が乏しい

▼専門家(士業・FP・コンサルなど)～“仕事の出来ない人”～



業務遂行能力の不足

- クライアントニーズを把握できず的確なコンサルができない
- プラン、ドウ、チェックが出来ていなく行き当たりばったりの行動を取る

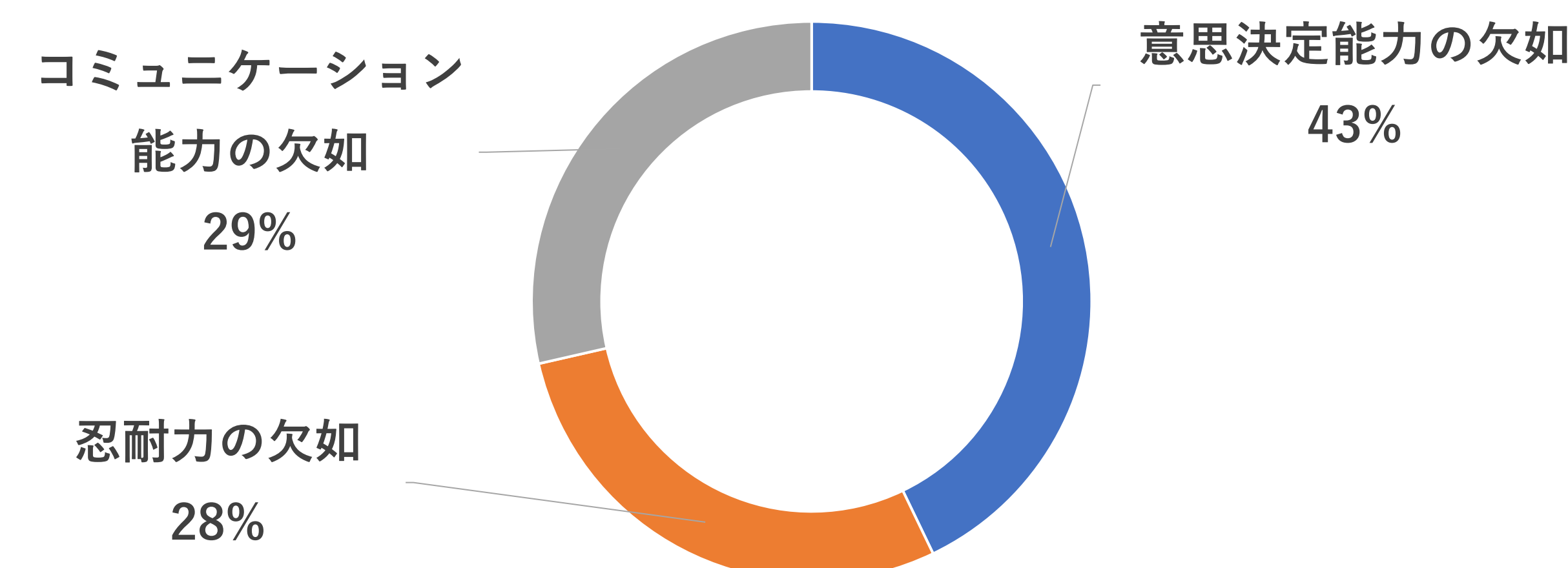
責任感の欠如

- 全て他人のせいにする

コミュニケーション能力の欠如

- 感情的になりやすく、物事の判断ができない

▼個人投資家～“仕事の出来ない人”～



意思決定能力の欠如

- 周りの投資家が狼狽売りをするタイミングで自分も流されてしまう
- インターネット上のどこの誰とも分からない人が勧めた銘柄を鵜呑みにして売買する
- 決めたルールを守れず、その場の感情に流されてしまう

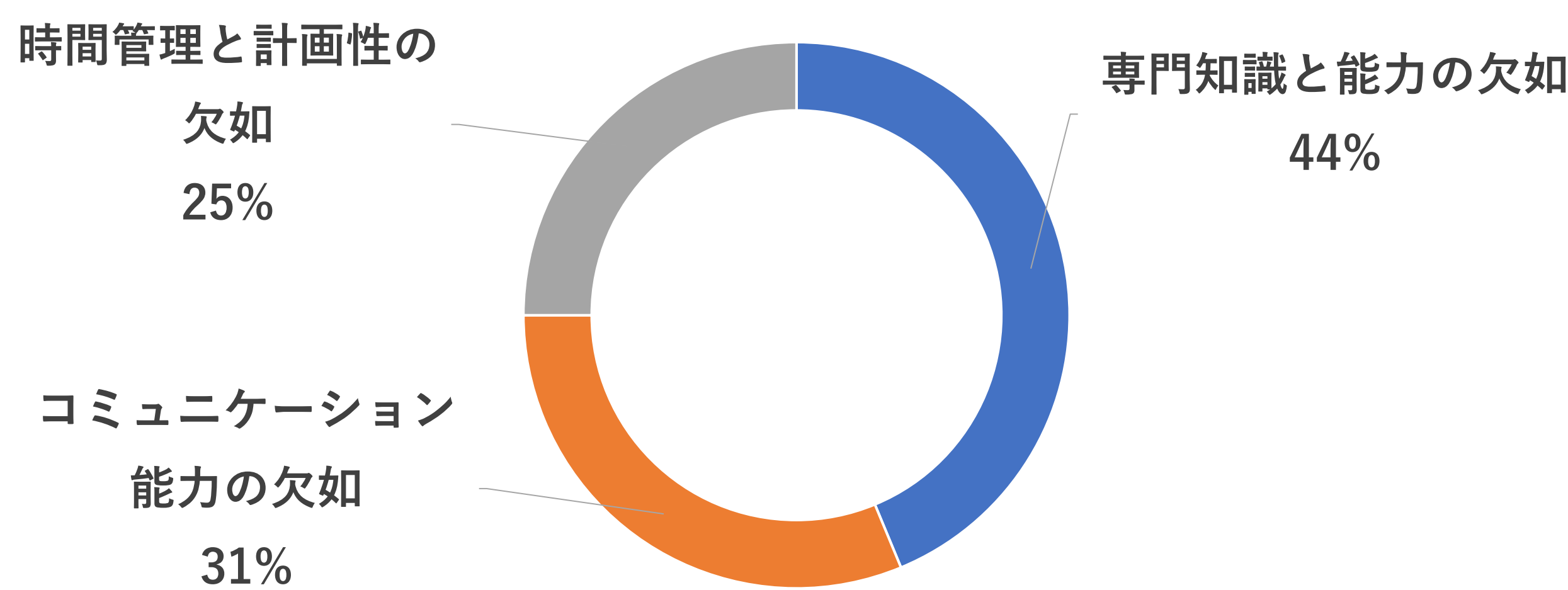
忍耐力の欠如

- 長期で考えられない
- 辛抱弱い

コミュニケーション能力の欠如

- 相手が何をしたいのか全く考えない
- 決断が遅い

▼その他～“仕事の出来ない人”～



専門知識と能力の欠如

- 効率的運営が出来ない
- 専門的知識がない 問題解決能力が遅い
- プログラミングやシステム開発において、問題が見えない
- 成績が悪く、成績の波も激しく、問題ばかり起こす
- 同じ指摘を何度受けても、根本を捉える能力に欠けるため、修正能力が低い
- 書類作成の際に間違えていた上に、隠し誤魔化して適当な数字を入力していた
- 専門知識が無い
- 自分のことしか考えられない
- 目先の利益を優先する
- 基本的なプログラミングスキルの不足や最新技術への適応不足
- 専門知識が乏しく客先のニーズに応えられない

コミュニケーション能力の欠如

- トラブルの時の連絡や報告がない人、納期に遅れる
- お客様や同僚の質問に対して的を得ない回答をするなど会話や文脈の意図を読めない
- クライアントの悩みに寄り添おうとせず、自分の事ばかり話、全て自分に置き換える
- 人に興味がなく、コミュニケーションが取れない
- 業績がいいと、すぐに調子に乗る
- 自己顕示欲が強い
- 曖昧、不誠実な対応
- 口だけ達者で結果がとまなっていない
- お客様の立場で考えられない
- お客様と面談しない人
- 感情論や過程主義に取り憑かれて周りが見えない

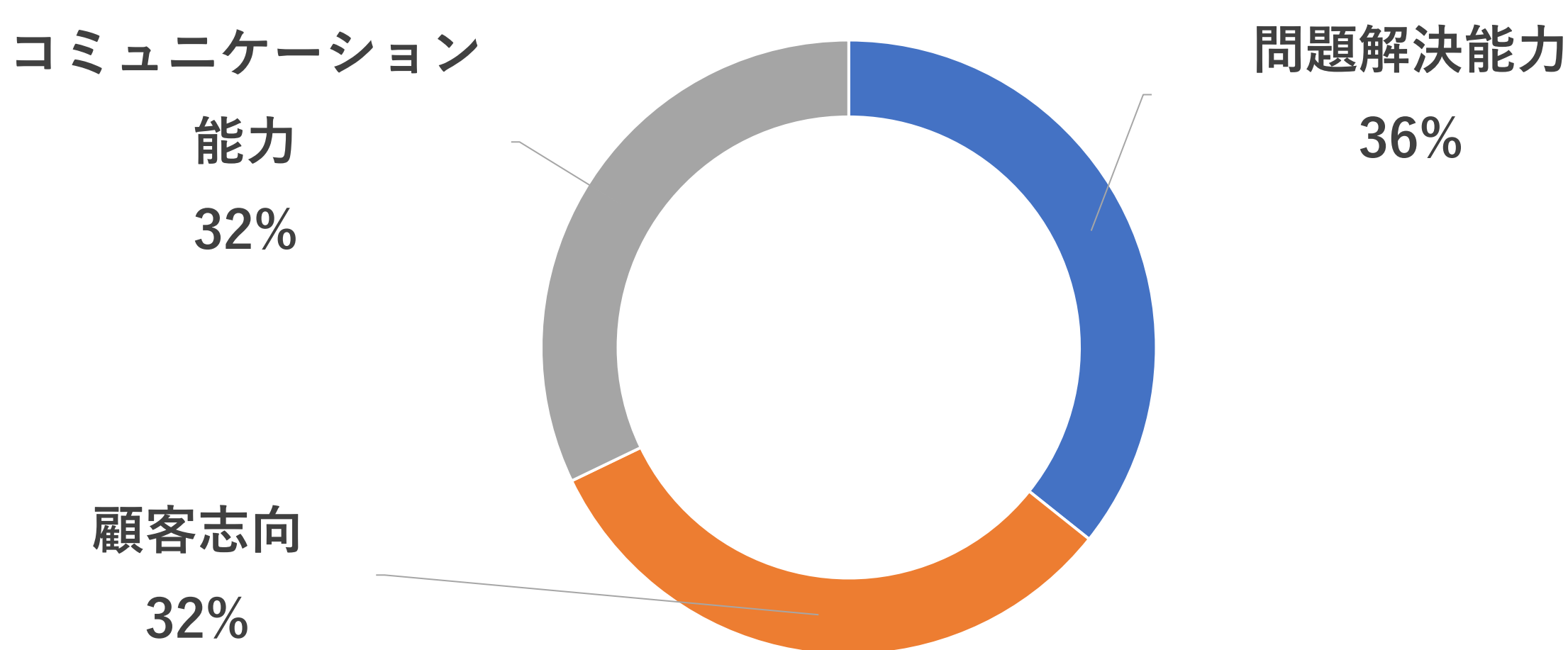
時間管理と計画性の欠如

- やらなくて良い事に時間を割き、周りの時間を奪い迷惑をかける
- 日々の業務を忘れる
- 自分の考え方を曲げず、人のせいにする。 時間通りに仕事をこなせない
- 計画性、目標もなく、時間を無駄に費やし結果が出せない
- アラートを挙げない
- 納期までに業務が終わらない連絡を直前までしない
- まめに連絡を取らない

客観的に優れている所

－客観的に自分自身を評価した時に同業者と比べて優れていると思うところを教えてください。

▼美容業～客観的に優れている所～



問題解決能力

- 仕事を先延ばしせずに早めに反応する事
- 常識にとらわれずいいものはすぐに取り入れること
- 問題解決能力が高い
- 一つのことを研究して深掘りしていく力
- 深いお悩みを解決できる
- 時間を把握して計画的に目標を達成できる
- 好奇心が旺盛で新しい物や事に反応して調べて取捨選択する事
- 目の前の課題を全力で取り組む

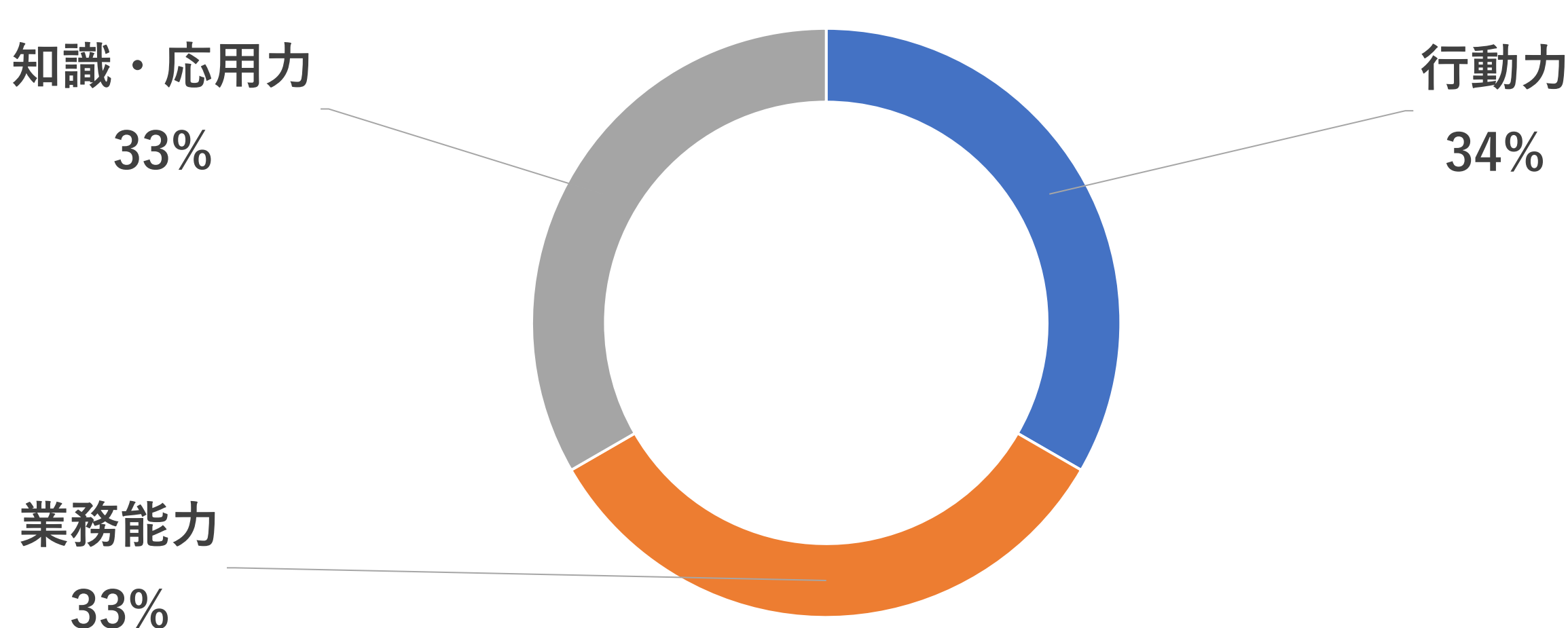
顧客志向

- お客様への気づかい
- リピート率が高い
- より良いシャンプー
- 誰よりもお客様のことを1番に考えている
- お店の雰囲気作り
- 周りへの気遣い
- お客様第一に考えている
- マーケティング思考
- 相手のことをなるべく理解しようとする

コミュニケーション能力

- お客様の希望を的確にとらえるためのカウンセリング力
- 人の気持ちや空気感が読める
- 知識が豊富
- 話しやすい
- 色んなタイプのお客様とコミュニケーションが取れる
- お客様の話を聞く
- 人間関係でバランスをとれる

▼飲食業～客観的に優れている所～



行動力

- いかに効率よく行動するか考えられる
- 責任感がある

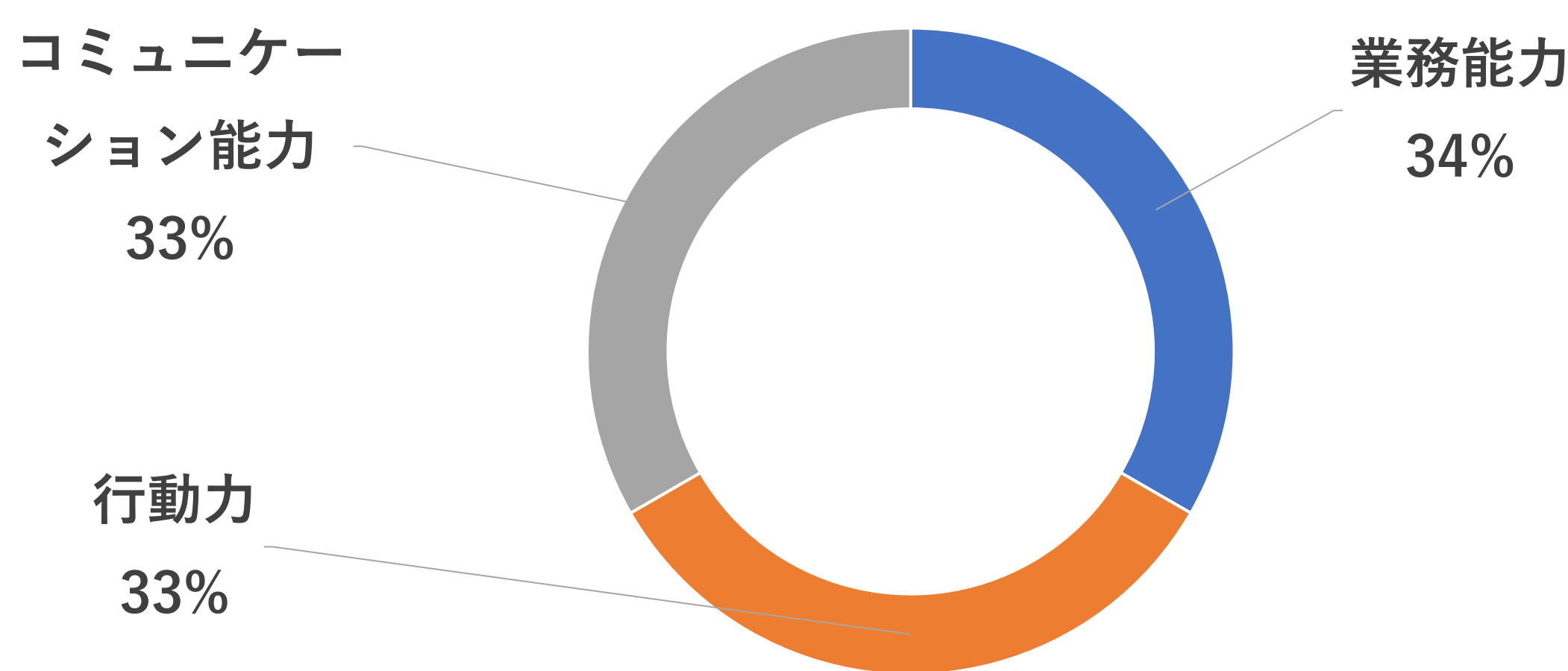
業務能力

- 全部できる所

知識・応用力

- 幅広い知識

▼小売業～客観的に優れている所～



業務能力

- 仕入れと販売
- 良い商品を良い状態でお渡しできるように、品質管理を徹底している
- 何かトラブルが起きた時の問題解決能力に長けている
- 作業の丁寧さと速さの両立ができています

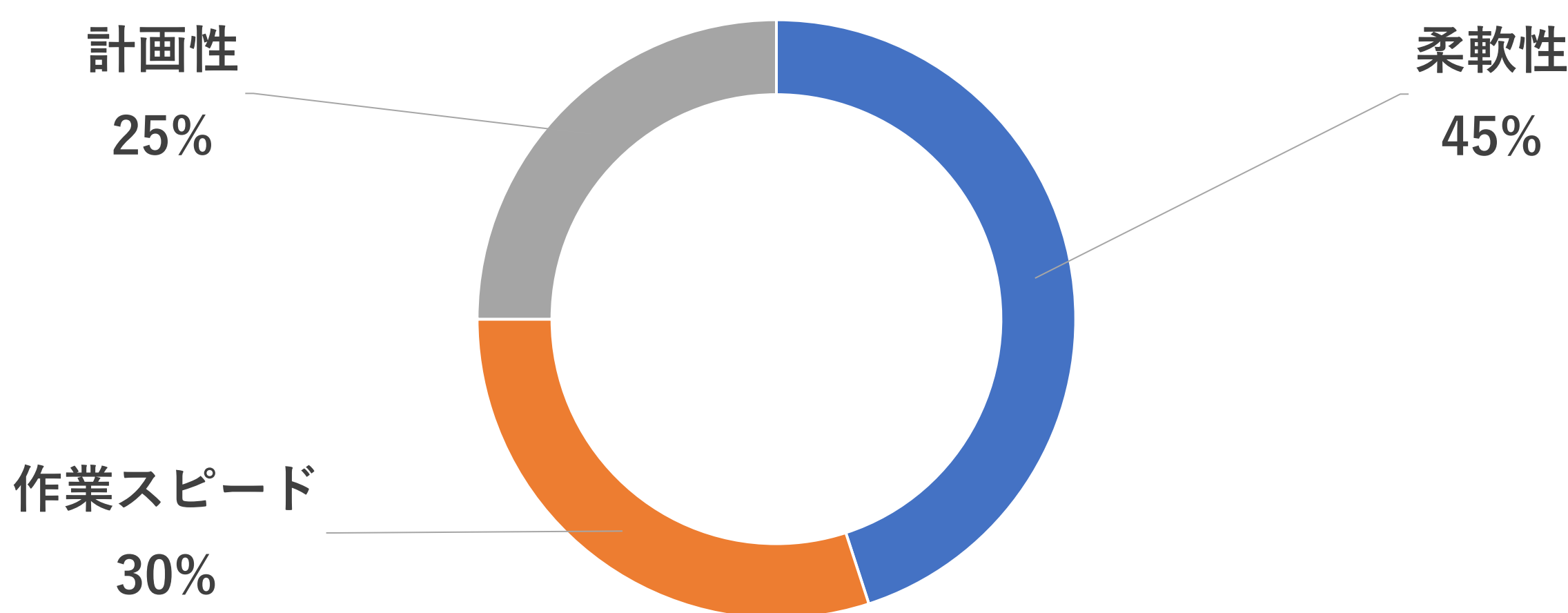
行動力

- 毎日、コツコツと継続できる
- 視野を広く持ち、その時に何を欲しているかを把握して迅速に行動できる
- 他社がやりたがらないことを積極的にできる
- 常にアンテナを貼り、どうしたら稼げるかを常日頃考えている

コミュニケーション能力

- 臨機応変に対応できる柔軟性
- 相手のペースを邪魔しないようにサポートする
- 顧客視点に立ち物事を考えられる
- 接客

▼建設業～客観的に優れている所～



柔軟性

- 依頼者の気持ちを汲む
- 極力客のニーズに合わせる
- お客様の注文に柔軟に答える
- したの者をよくほめる
- 配慮ができる
- 問題にたいして臨機応変に対応できる
- 色々な業者に気を使い気持ちよく仕事ができる

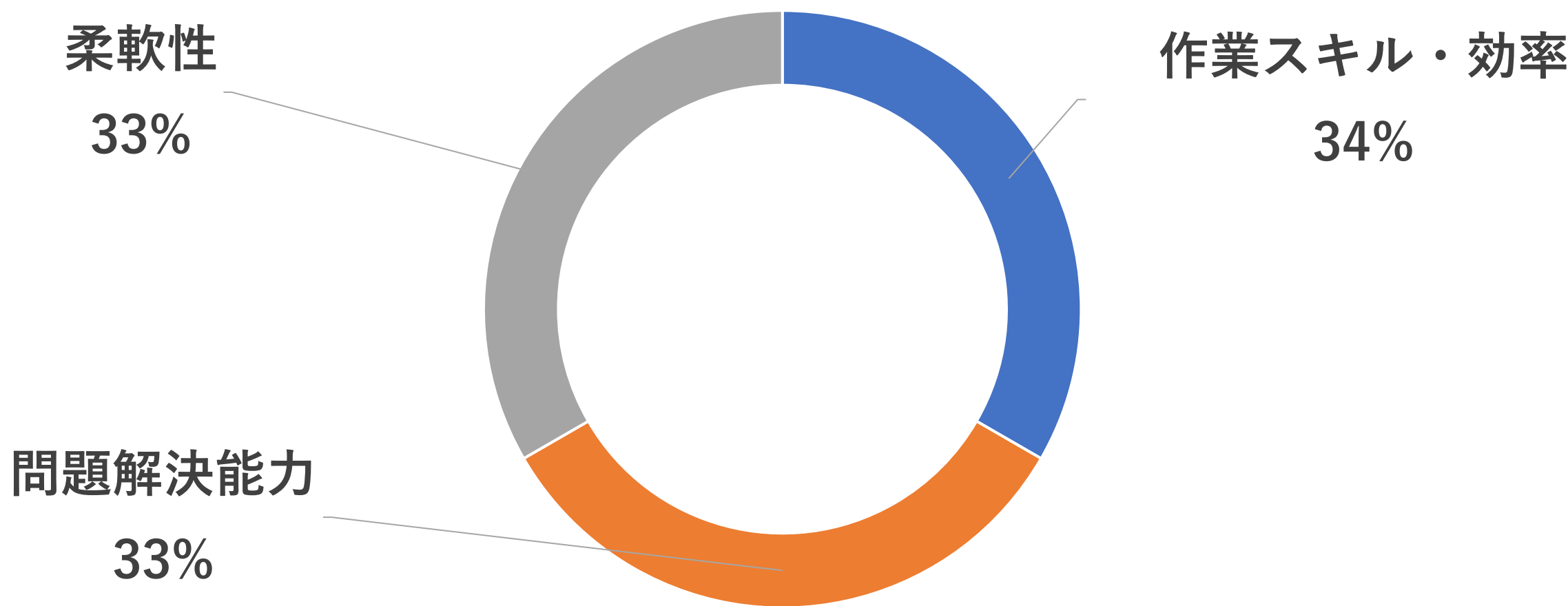
作業スピード

- 作業スピードが早い
- お客様の対応と速さ
- 行動力
- 納期守ること
- 複数の仕事ができる

計画性

- 先の事を考えて作業ができる
- 求められる仕事の要点理解
- 段取りの良さと問題が起きたときの納め方
- 今までの経験から動ける

▼運送業～客観的に優れている所～



作業スキル・効率

- 崩れないような積み方ができる
- 適格なルートを選び早く届ける

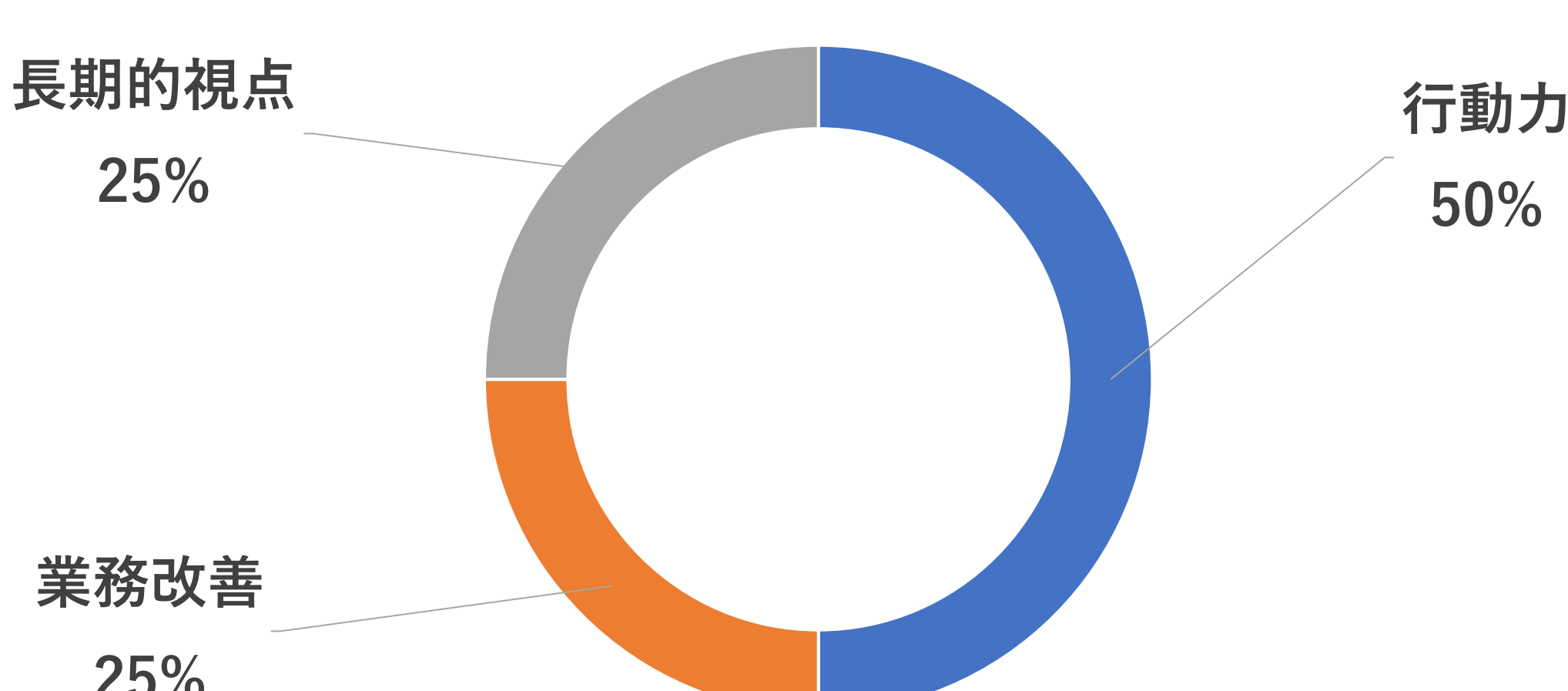
問題解決能力

- 分析力に長けている
- 気になったところはなるべく早い段階で解決しようとする

柔軟性

- 自由に自分らしく楽に働いている

▼不動産業～客観的に優れている所～



行動力

- 臨機応変な柔軟性
- 社会経験から身をもって表現する説得力。

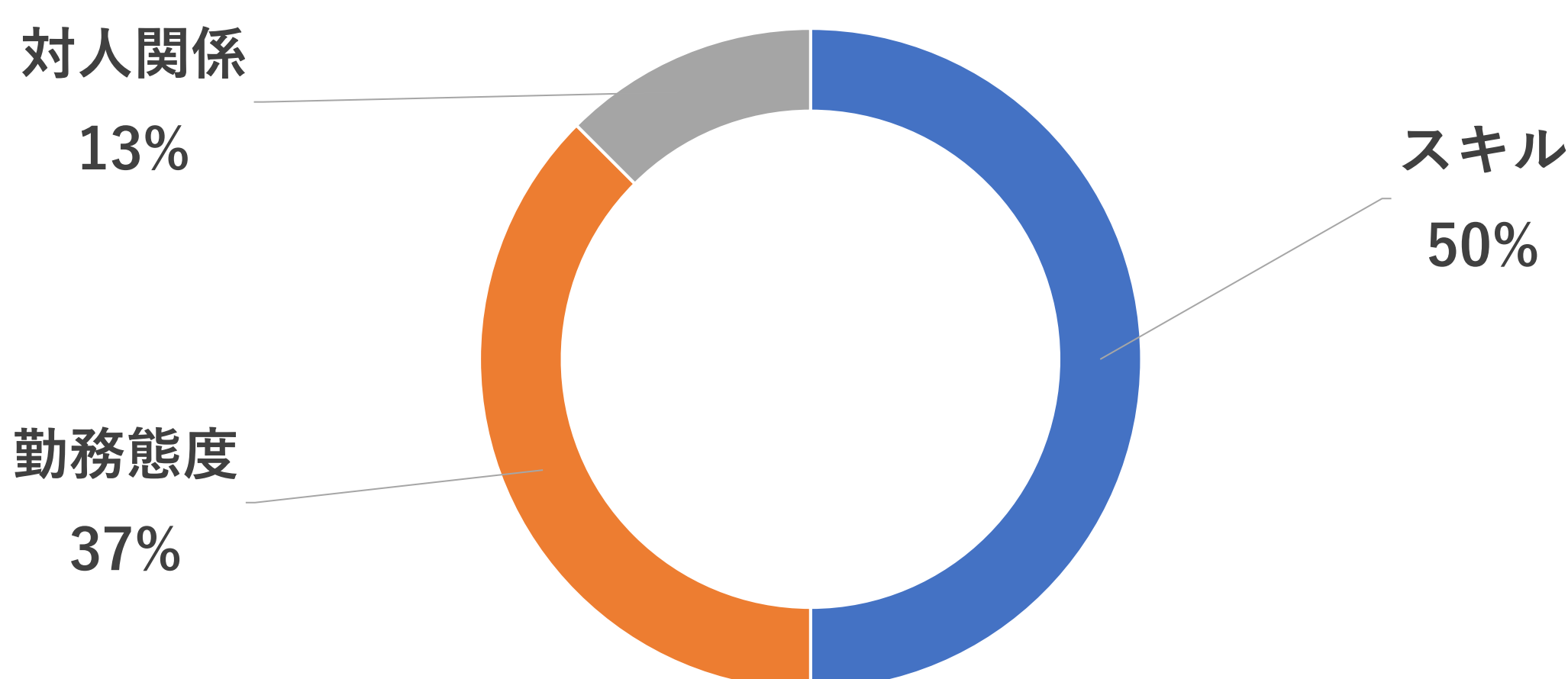
業務改善

- 美しいリフォーム

長期的視点

- トラブルはチャンスと考えトラブル前より、より親密になるよう問題解決をする

▼WEBサービス業～客観的に優れている所～



スキル

- 人当たりの良さ
- 仕事が早い
- 幅広い経験
- 問題解決能力
- コミュニケーションが取れる
- 上流工程（要件定義など）にも関わることができる
- 専門知識、技術力の面でお客様から頼りにされる
- 自己管理が出来て目標設定が出来て管理能力がある

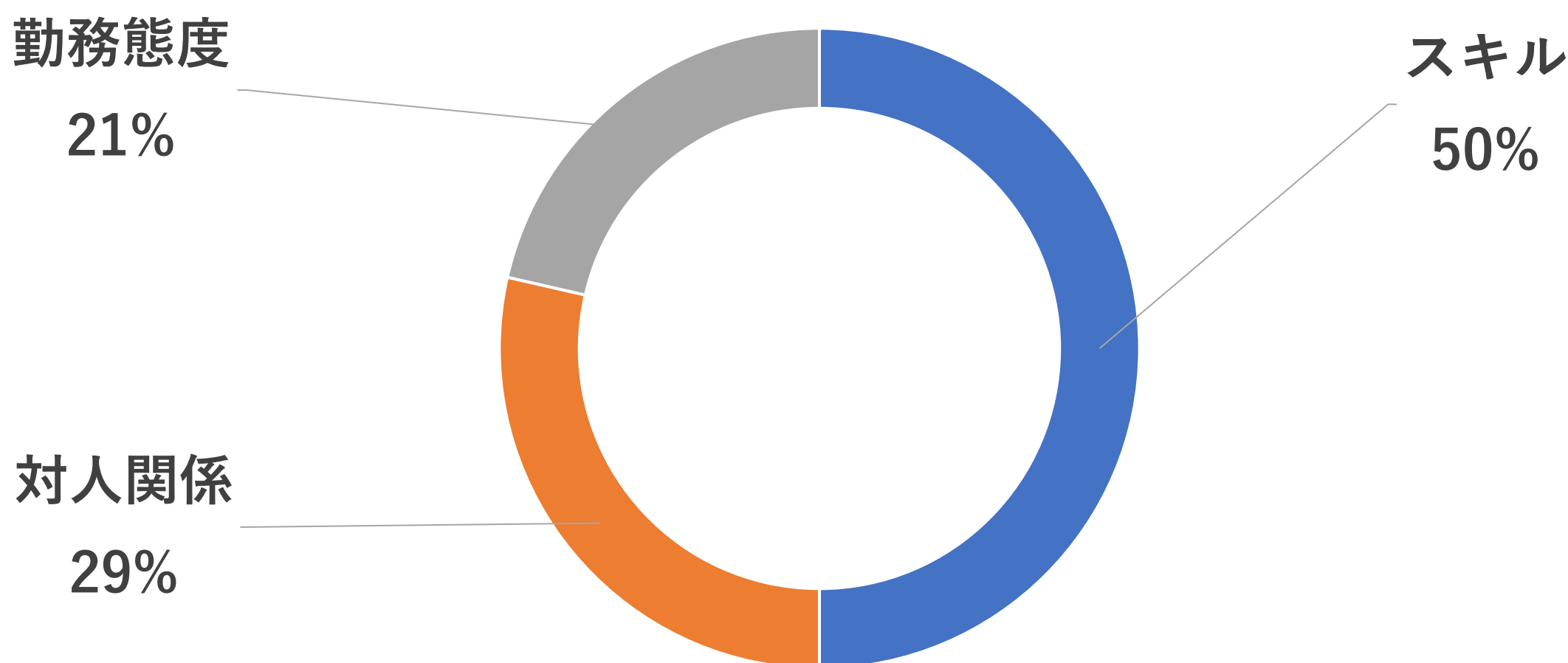
勤務態度

- 改善したほうが良いことは自分から提案
- 勤務状況はほぼ休みなしで稼働
- 担当業務について品質・納期をきちっと守ることができる
- 担当タスクの状況などを把握し、無理のないスケジュールで作業することができる
- チーム内の問題について自発的に支援し解決することができる

対人関係

- 作業に問題がないかフォローしている
- 信頼されやすい
- 愛嬌

▼医療業・福祉業～客観的に優れている所～



スキル

- ホームページが自分で作れる
- 状況判断能力
- 治療の精度が高い
- 仕事のレベルを上げようとする熱意
- 業界経験の長さ
- 痛みを改善させる事に関しての技術

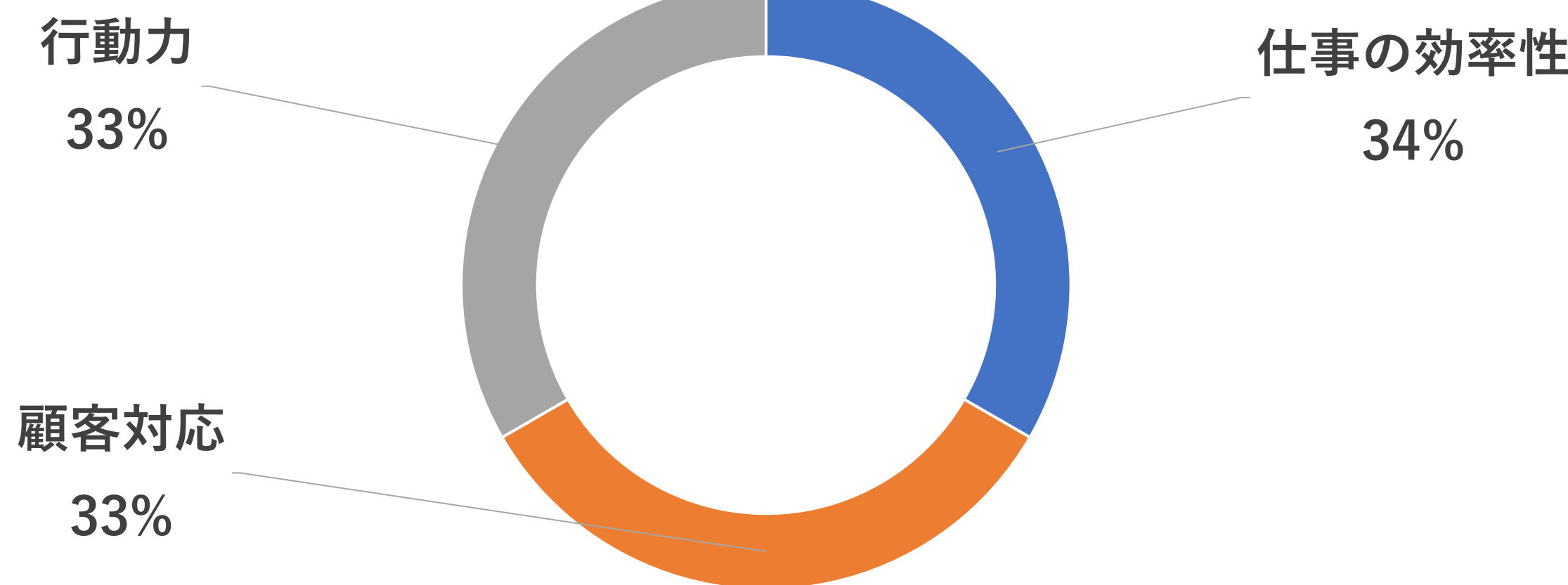
対人関係

- 気配り
- 顧客とのコミュニケーション能力
- 平和に仕事出来る
- 一人ひとりに合ったケアを考えながら、丁寧に向き合う

勤務態度

- 売り上げが上位5%以内
- 見えないところでの業務
- 長時間労働すること

▼専門家(士業・FP・コンサルなど)～客観的に優れている所～



仕事の効率性

- 仕事がはやい

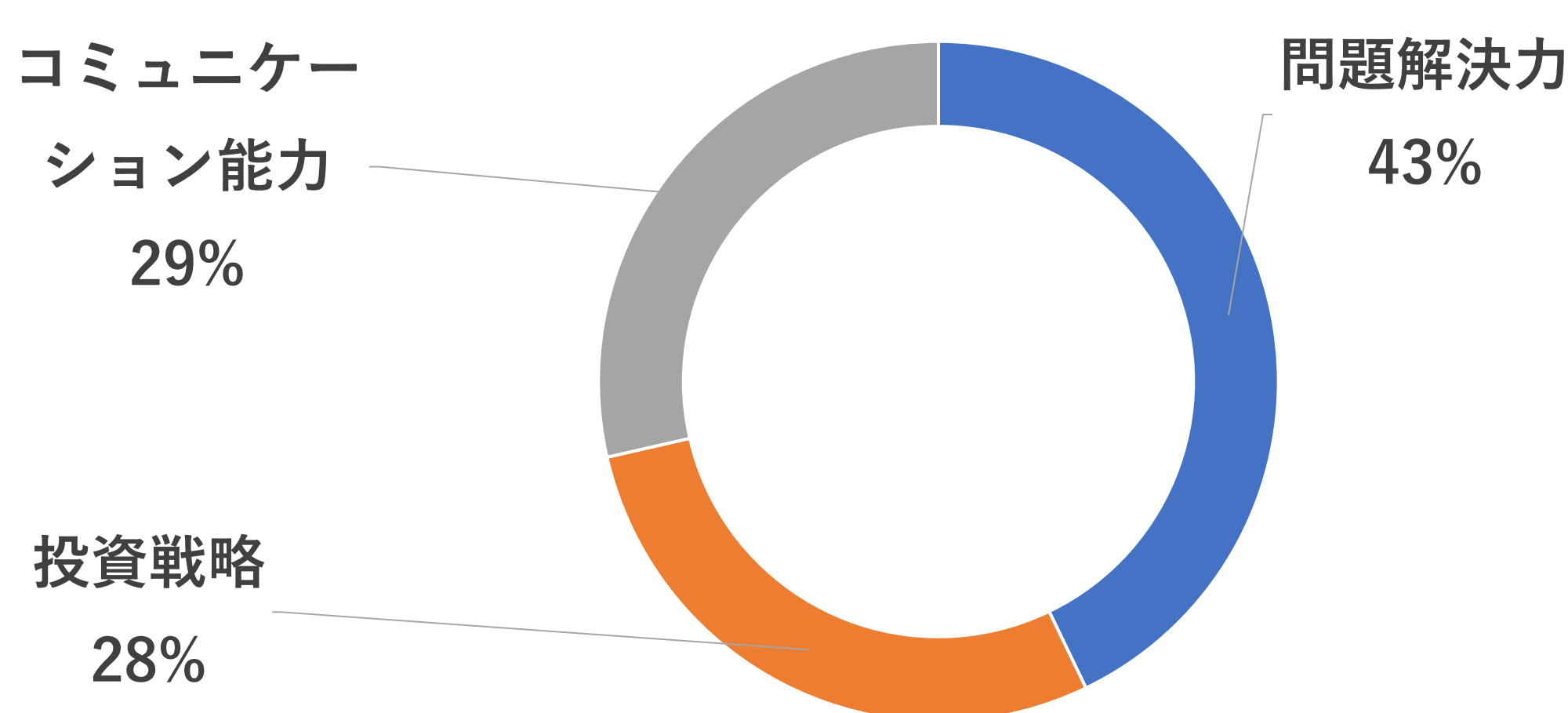
顧客対応

- お客さんに寄り添って仕事ができる

行動力

- 物事を簡単にあきらめない

▼個人投資家～客観的に優れている所～



問題解決力

- やり方は違っても問題解決に至る
- 思考力を鍛える
- 失敗してもめげずに続けている

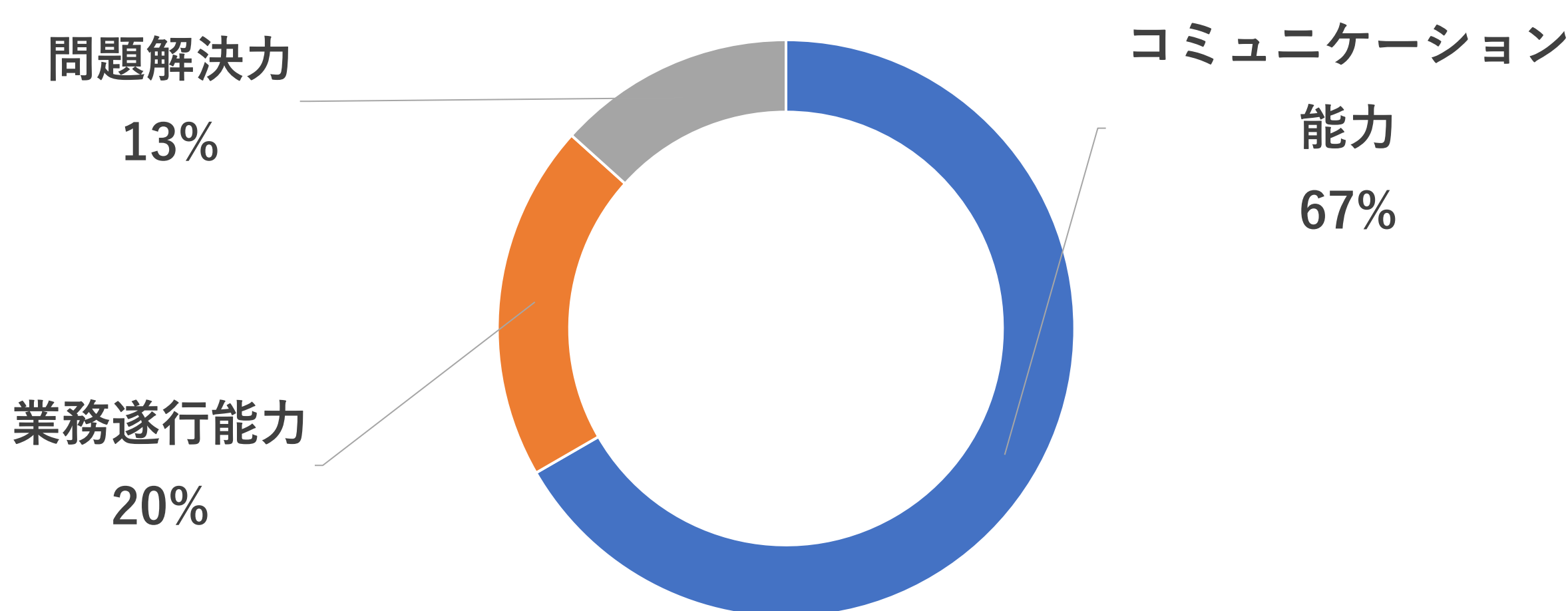
投資戦略

- 暗号資産に対して周りが怪しいと思っているタイミングで投資できた
- 裁量では勝てないので長期保有を徹底している

コミュニケーション能力

- 顧客の満足度が高い仕事をする

▼その他～客観的に優れている所～



コミュニケーション能力

- 専門的知識
- レスポンスが早い
- 相手の気持ちに寄り添える
- 自分の立場と相手の立場を理解し、それに相応しい会話が適切にできる
- 的確に依頼の意図を汲み取る速さと修正能力の高さ
- 今まで失敗する人が多かった分、人の気持ちに寄り添う事が出来る
- 人のためになる行動
- 自信の経験や知識からアドバイスし、提案できる
- 専門的な知識がない人にもわかりやすく説明出来る
- お客様への誠実な対応
- お相手の話をしっかり傾聴できる
- 他社（他者）との連携が必要な場合は自分からコミュニケーションを取れる
- お客様に対して親切で丁寧

業務遂行能力

- 依頼など受けた際の行動力
- 自分のところで仕事を止めない
- 業務スピードが速い
- 自己管理能力や準備能力が高い
- 目標を常に立て、毎月の契約件数、数字を挙げる
- 与えられた仕事は最後までやり遂げる
- できるだけ早く仕事をしようと努めている

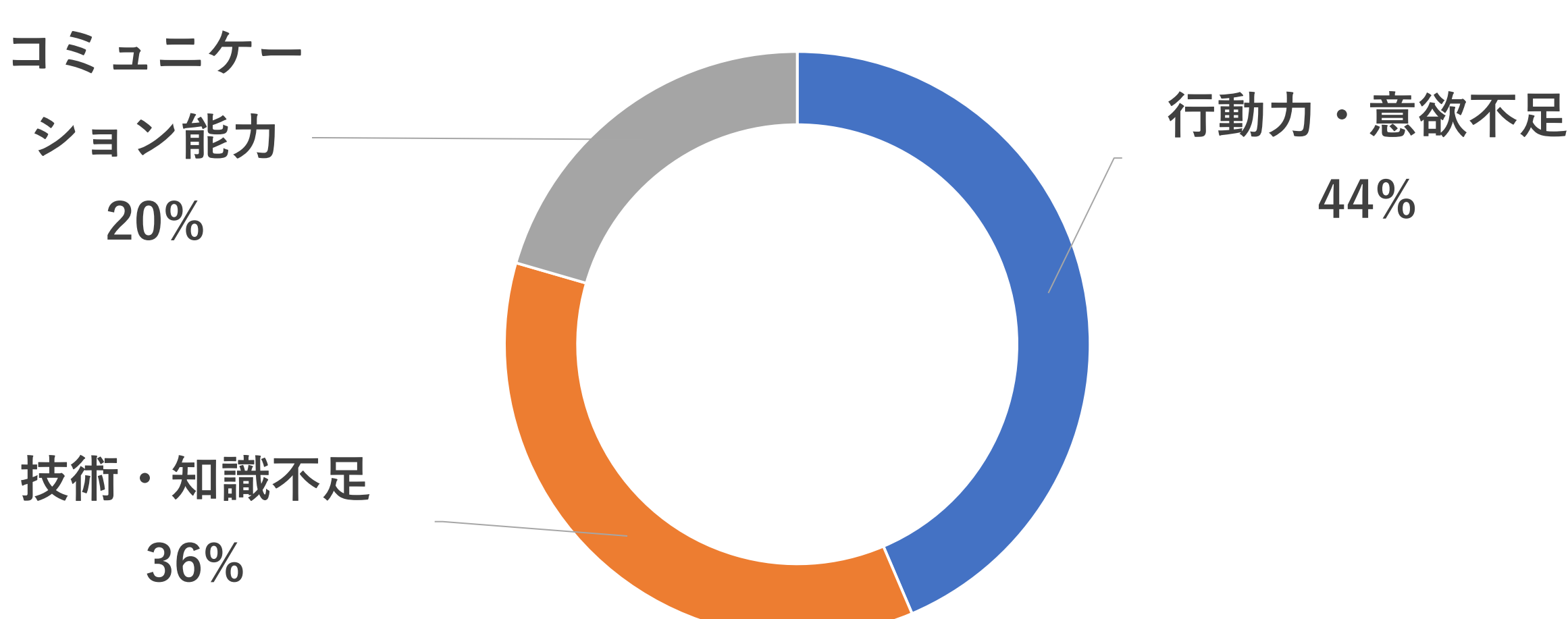
問題解決力

- 問題に対し一番いいと思える解決方法を導き出す粘り強さ
 - 危機的な状況下での対応力
 - チームに調和する柔軟さ
 - 経験を元に対応できる事の幅広さ
- 現在起きてる問題から、何が問題になっているか把握する理解力

客観的に足りていない所

－客観的に評価した時に同業者と比べて足りてない・出来ていないと思うところを教えてください

▼美容業～客観的に足りていない所～



行動力・意欲不足

- 行動力や発想力、リーダーシップ
- 行動力が低い
- 新しい発想、柔軟性が悪い
- InstagramなどのSNSの投稿
- 掃除
- 自分に厳しすぎることがある
- 貪欲さがなく、満足する
- 新しいものについて行く能力が弱い
- ガツガツ感が足りない
- ひとつのことに夢中になると他のことがおざなりになる

- 継続するところにムラがある
- 若い人ほどの勢いやテンション
- 利益を多く残せない
- 売り上げへの貪欲さ
- 継続率が悪い
- 人を雇用する器はない
- 他者とのコミュニケーション

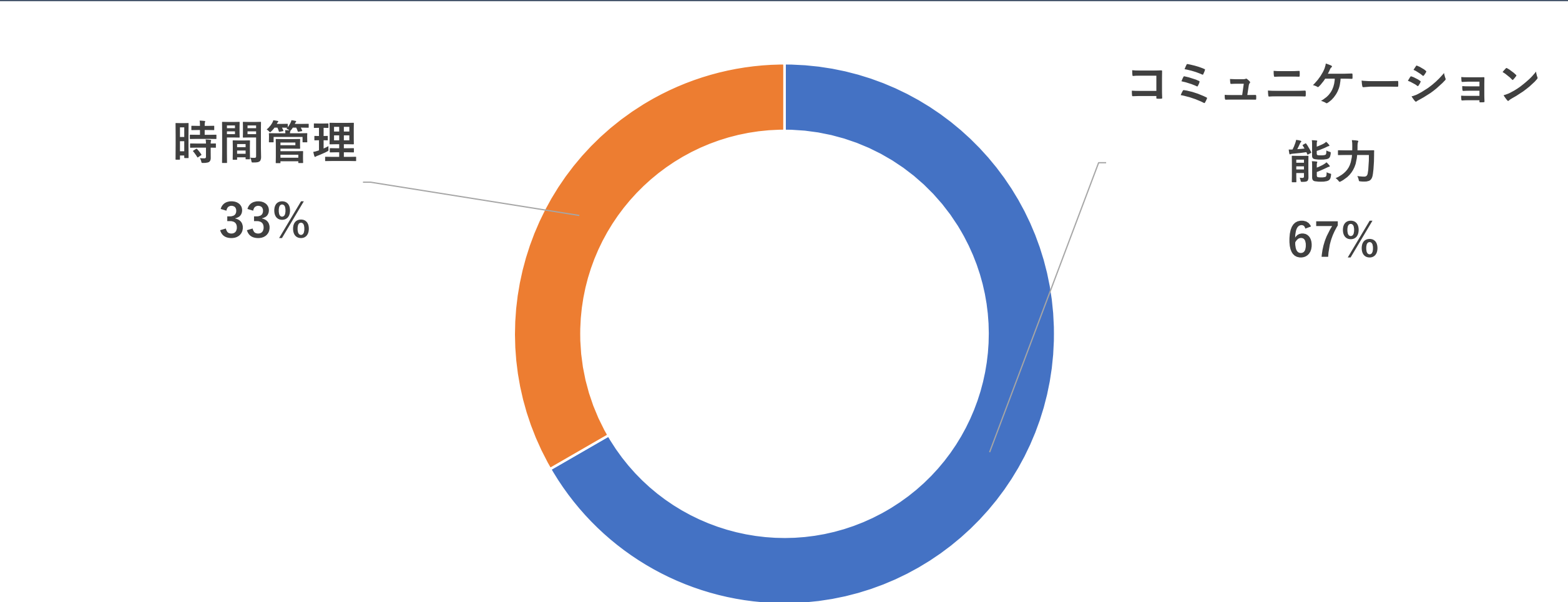
技術・知識不足

- 全ての能力
- 美容師としての知識や技術
- 接客能力
- 施術に対しての知識
- センスを磨くこと
- 不器用
- 特殊なブリーチカラーなどの専門技術
- 発信力
- 技術力は自分より高い人はいくらでもいると思う
- 経営の所

コミュニケーション能力

- お客様の気持ちに寄り添うこと
- 話に夢中になって時間がかかってしまう
- 話が通じない人と合わすのが辛い
- スタッフなどに仕事がふれない
- コミュニケーションはあまり得意ではない
- 理屈っぽいので、合わない人はとことん合わない
- コミュニケーションが少ない
- スタッフとのコミュニケーション

▼飲食業～客観的に足りていない所～



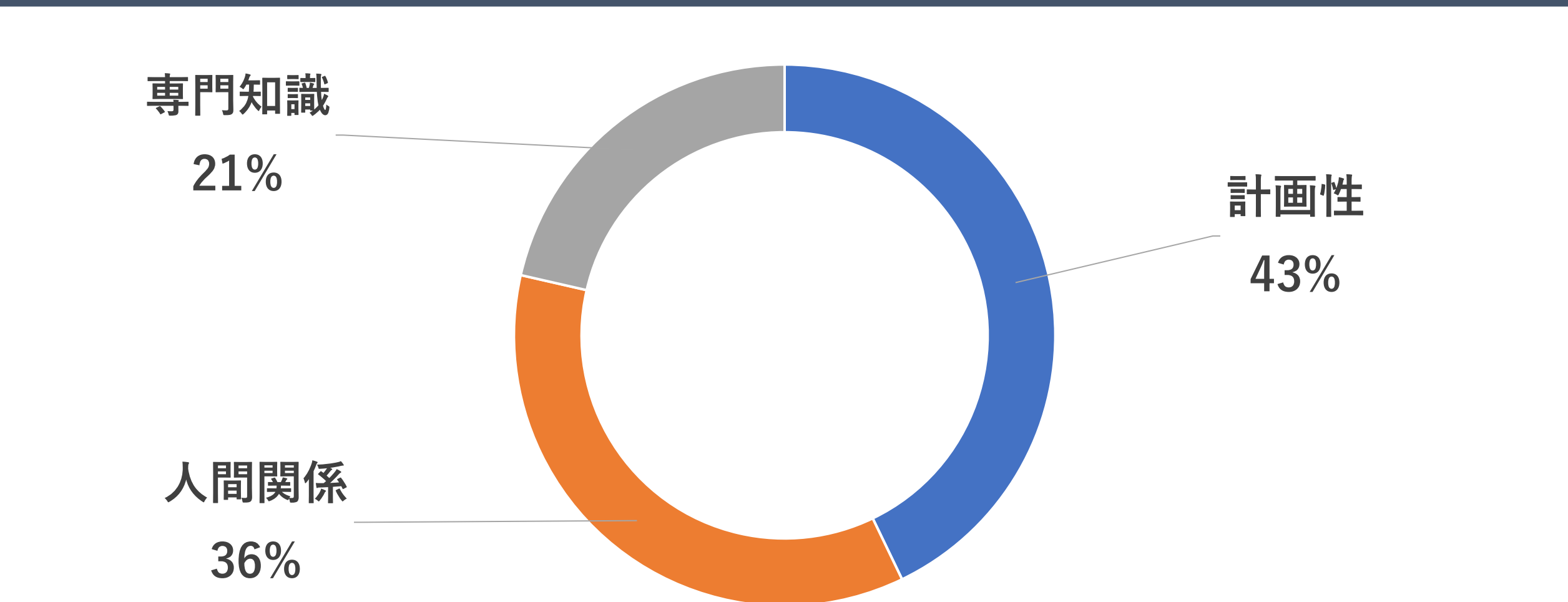
コミュニケーション能力

- 対人業務ですが、笑顔が足らないと言われる
- 人間の感情や経験への理解力

時間管理

- 一度に多くの仕事をこなせない 1人仕事を抱え込んでしまう

▼小売業～客観的に足りていない所～



計画性

- 自分が仕事ができない状態になった時に営業を継続できる仕組みがない
- 店舗清掃
- 集中力
- 綿密な事業の計画性
- スケジュール管理
- 外注化

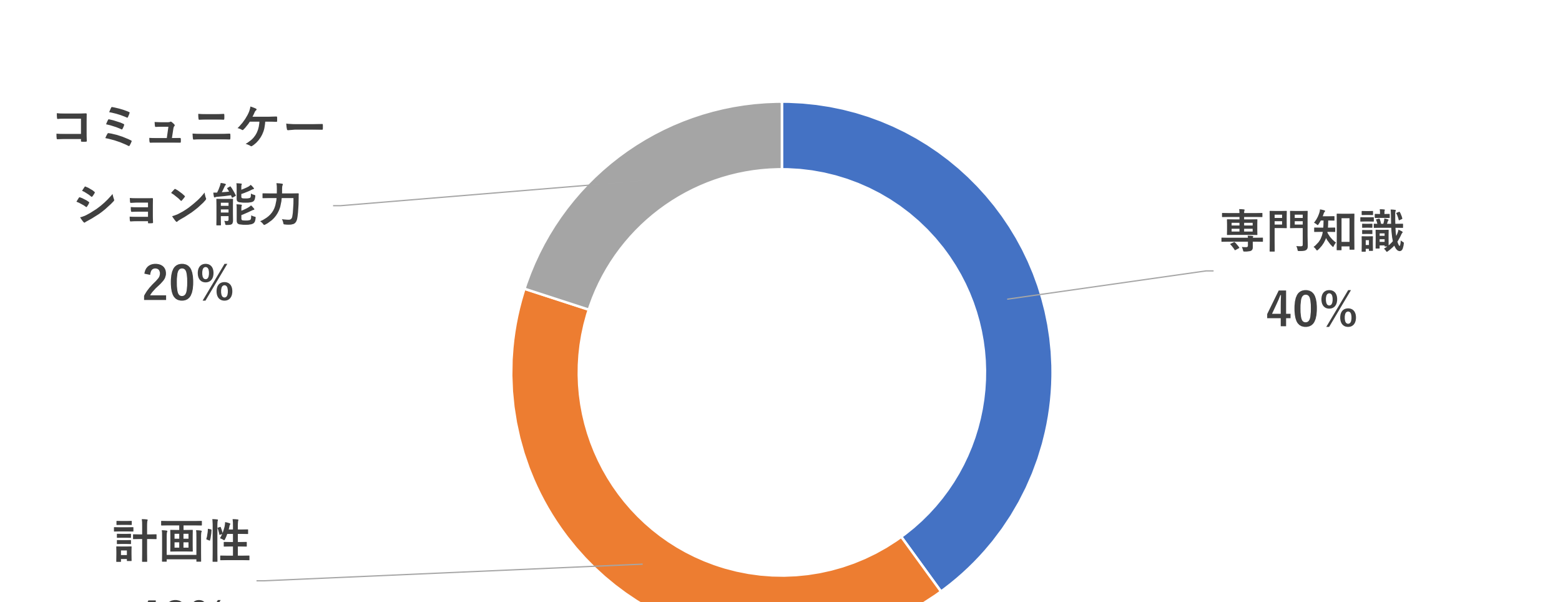
人間関係

- 人脈
- 行動力
- 執着心が強く、目の前のことに一喜一憂してしまう
- メンタルが弱い
- 人への指導力

専門知識

- 数字が苦手
- 商品に対しての専門知識
- お客様に対する商品のおすすめなどをアピールできていない

▼建設業～客観的に足りていない所～



専門知識

- 専門的な知識
- 営業力
- 仕上がり甘い
- 新規開拓や見込み客の追客
- まだ学ぶところが沢山ある

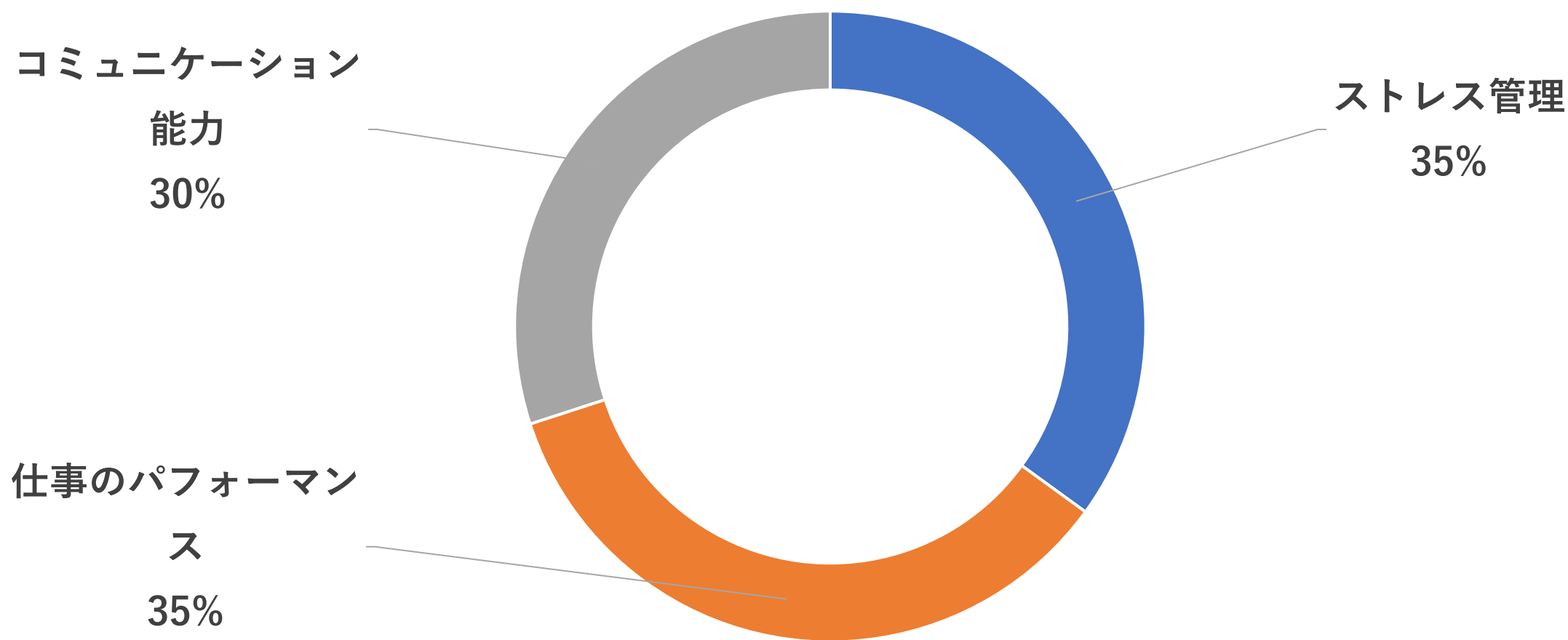
計画性

- 行き急ぎすぎて焦ってしまう
- 利益を出すことへの執着心
- 自分で何もかもしようとする
- 今後の事業の計画や書類が後回しになっている
- 休みを入れずに仕事をやり通すので、ひと現場終わるごとに疲れがたまる
- 計画を予定通りできないことがある

コミュニケーション能力

- 社交性
- 人と比べて人脈が少ない
- 説明が不足する時がある

▼運送業～客観的に足りていない所～



ストレス管理

- 悩み過ぎて行動が遅れる
- 思い込みやせっかちミスすることがある
- 感情的になってしまう
- 仕事のボリュームでちょっと焦ってしまう
- 体力が少なく、持久力が無い
- 忍耐力がない
- 飽きやすい
- 積極性があまり無いところ
- 新しい仕事などの行動力

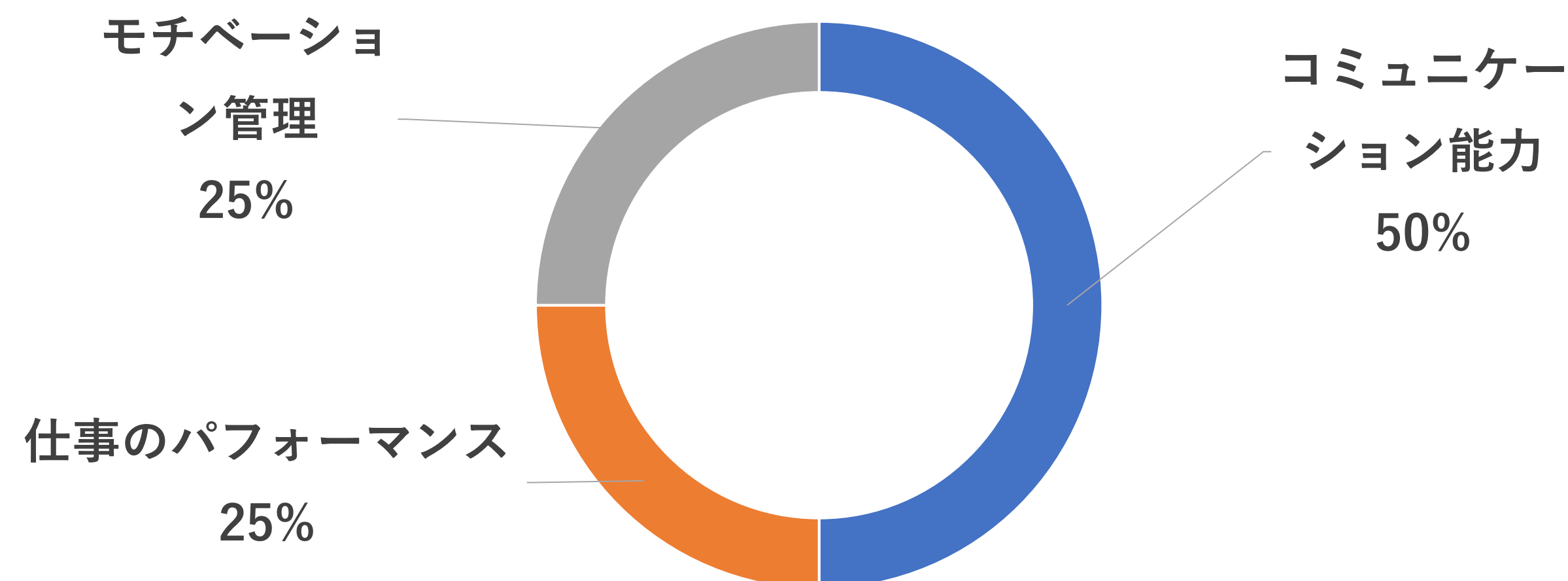
仕事のパフォーマンス

- 納品時にミスのないように再確認する為に時間がかかってしまう
- 営業での顧客開拓が足りない
- 売上をもう少し意識し、ステイさせる商品と引く商品の取捨選択するスピード
- 慣れによる誤配や間違い

コミュニケーション能力

- お客様とのコミュニケーション対話
- 周りとの協調性がすくなくなっている
- ひとつきあいがありすぎではない
- 忙しい時に短気になりがちなところ
- お客様への言葉遣いが不慣れ

▼不動産業～客観的に足りていない所～



コミュニケーション能力

- 人と会ってコミュ力を上げること
- 自分の物件のアピールがSNS上でできていない

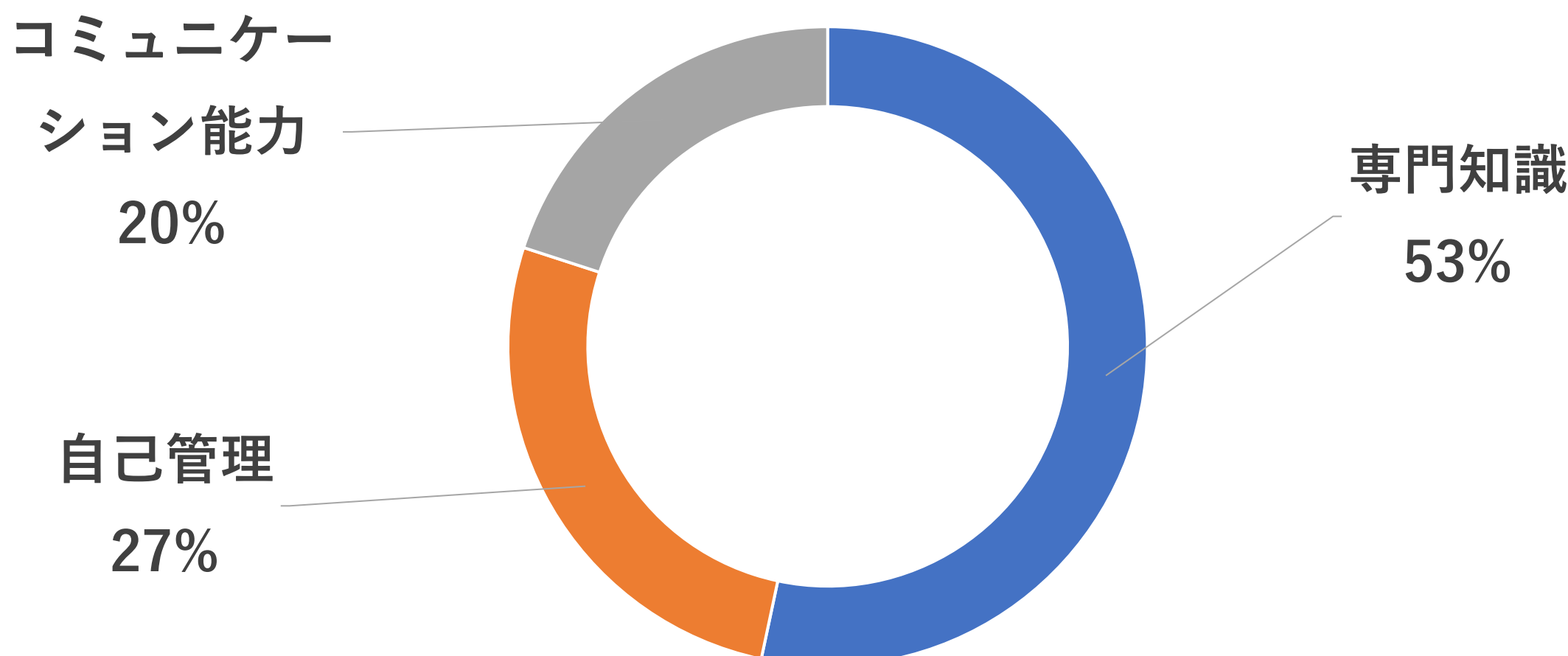
仕事のパフォーマンス

- がむしゃらに売り込もうとする自己アピール

モチベーション管理

- 日々の安定的な努力

▼WEBサービス業～客観的に足りていない所～



専門知識

- 専門的な技術が突出していない
- 詳細まで把握できないと能力が発揮できない
- 業務で利用したことがあるプログラミング言語が少ない
- 不得意分野がある
- 専門的な知識がないので、時には人の知恵を借りる
- 記事を書ける情報の範囲が狭い
- 専門知識の深さ

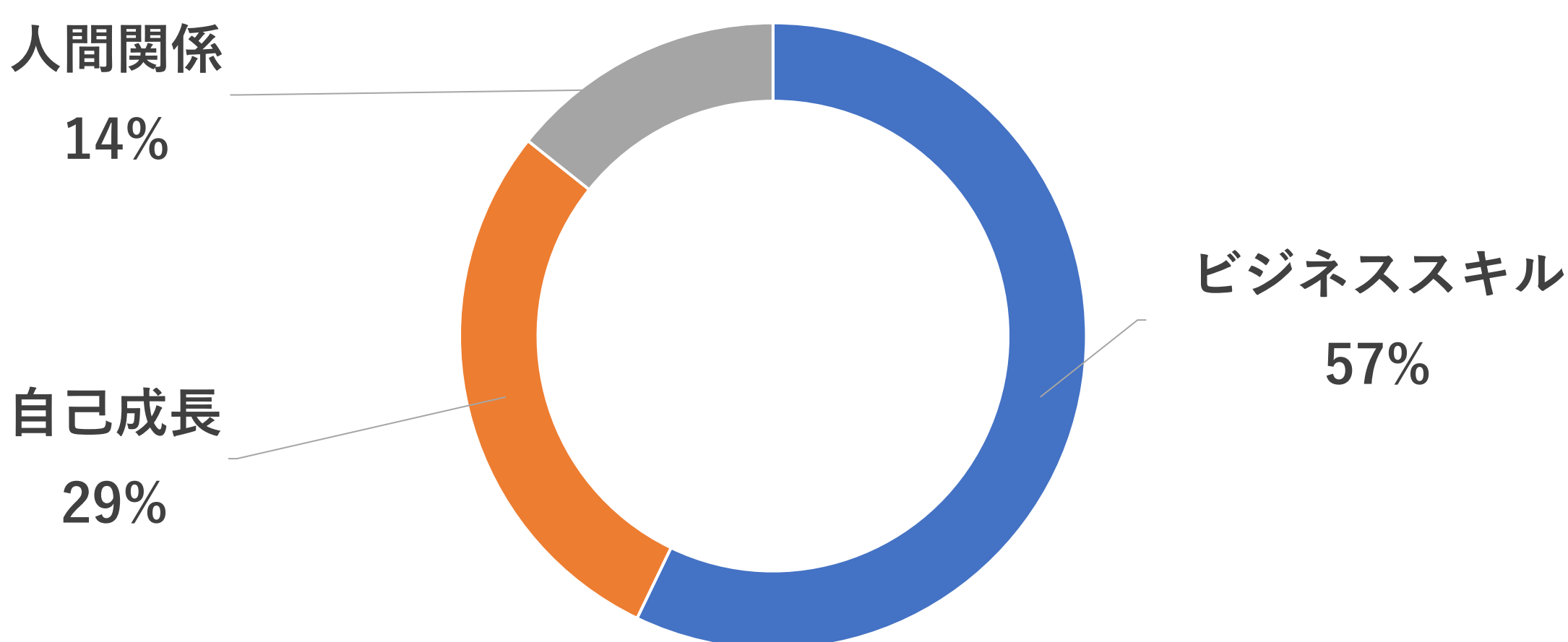
自己管理

- 下手に動くと指摘が入るのが怖くなり萎縮してしまう
- 節制や細かな連絡サポート、納期を適切に引いて守ることなどありすぎる
- 決断力に欠けてしまっている
- 全体を見れる余力がない
- 継続力に自身がない
- メンタルがあまり強くない

コミュニケーション能力

- 取材などに自分の足を使っていけるフットワークの軽さ
- 自分主体での説明会など、大勢の前で発言するのが苦手
- SNSなどを活用した集客
- プロモーションの活用が下手。

▼医療業・福祉業～客観的に足りていない所～



ビジネススキル

- 経営者としての資質、能力
- 専門知識
- 人を上手く使うのが苦手
- SNSを利用した集客
- 顧客の損になったとしても、是が非でも売り上げを上げる気概
- インスタグラムの投稿
- 組織をまとめあげたといった成果
- お金儲けに対する貪欲さ

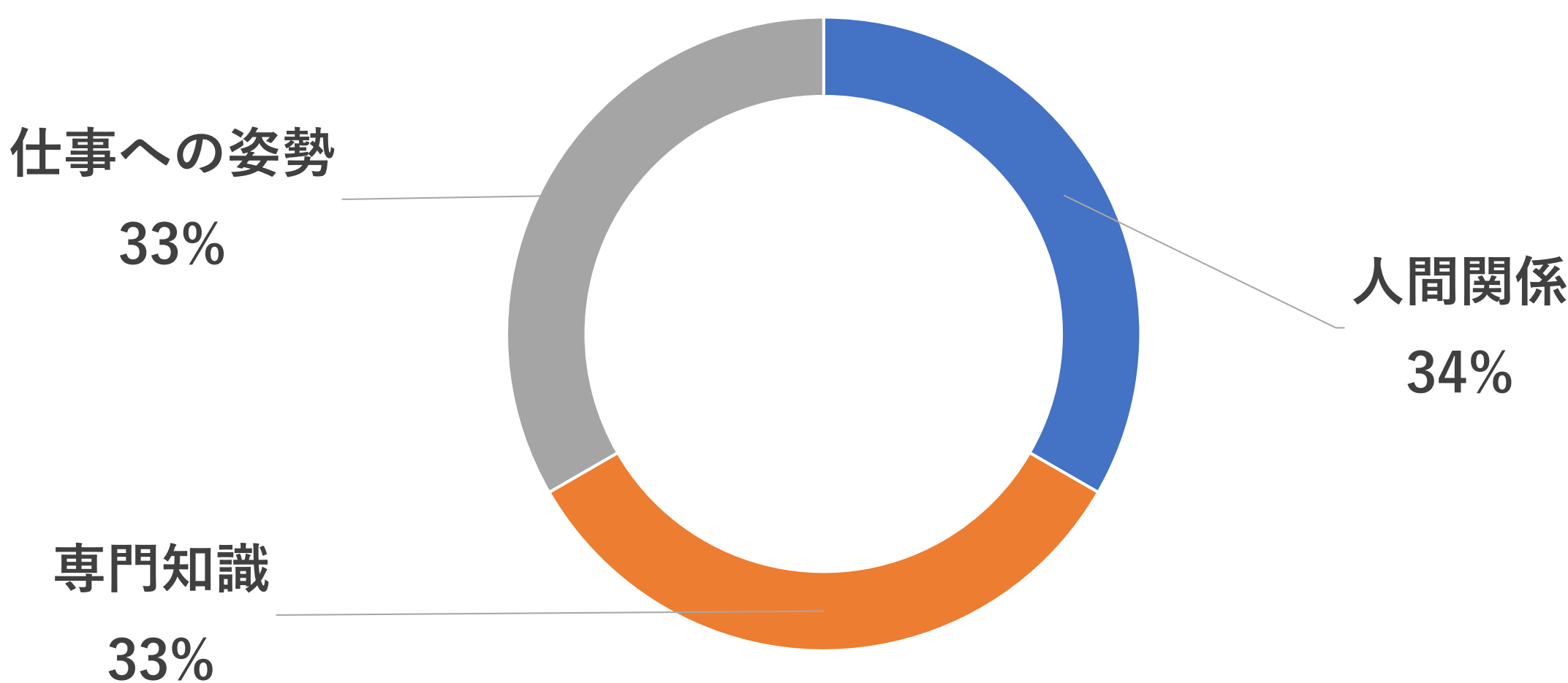
自己成長

- 最新知識のアップデート
- 完璧主義っぽい所があるので、全てやりたくなってしまう
- 休みが足りていないので効率的に時間を使えていない
- 勉強不足

人間関係

- 人との繋がりがない
- 人脈が非常に少ない

▼専門家(士業・FP・コンサルなど)～客観的に足りていない所～



人間関係

- コミュニティの確保
- 多数の顧客に対しコミュニケーションが不足している

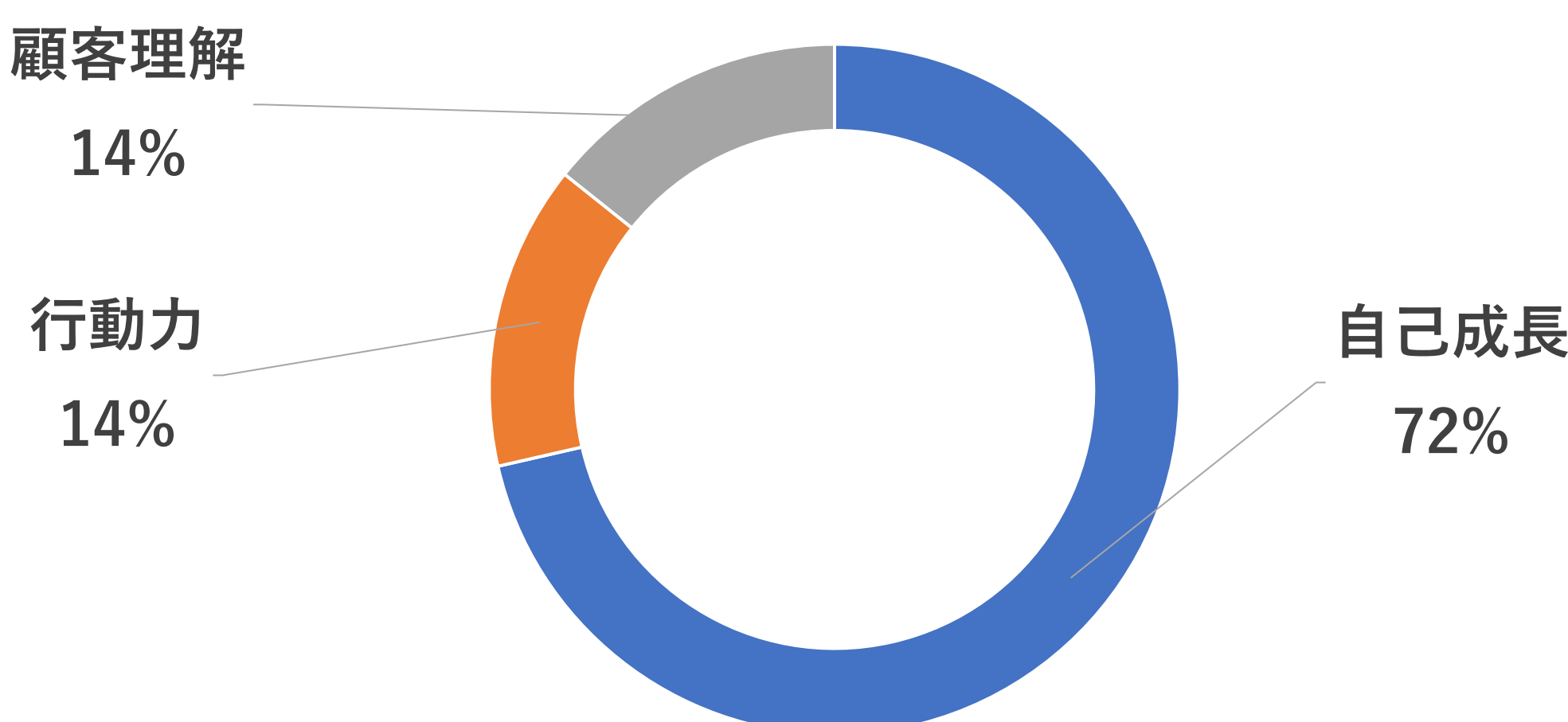
専門知識

- 習得への熱心さ

仕事への姿勢

- 若い頃のようにハードワークはしたくない

▼個人投資家～客観的に足りていない所～



自己成長

- 1度大きな勝ちを獲得した後に新しいことを学ぼうとしない
- 英語力
- 自分の中で優先順位が低いものはスルーしてしまい忘れてしまう
- 勉強や練習の絶対量が足りないこと。

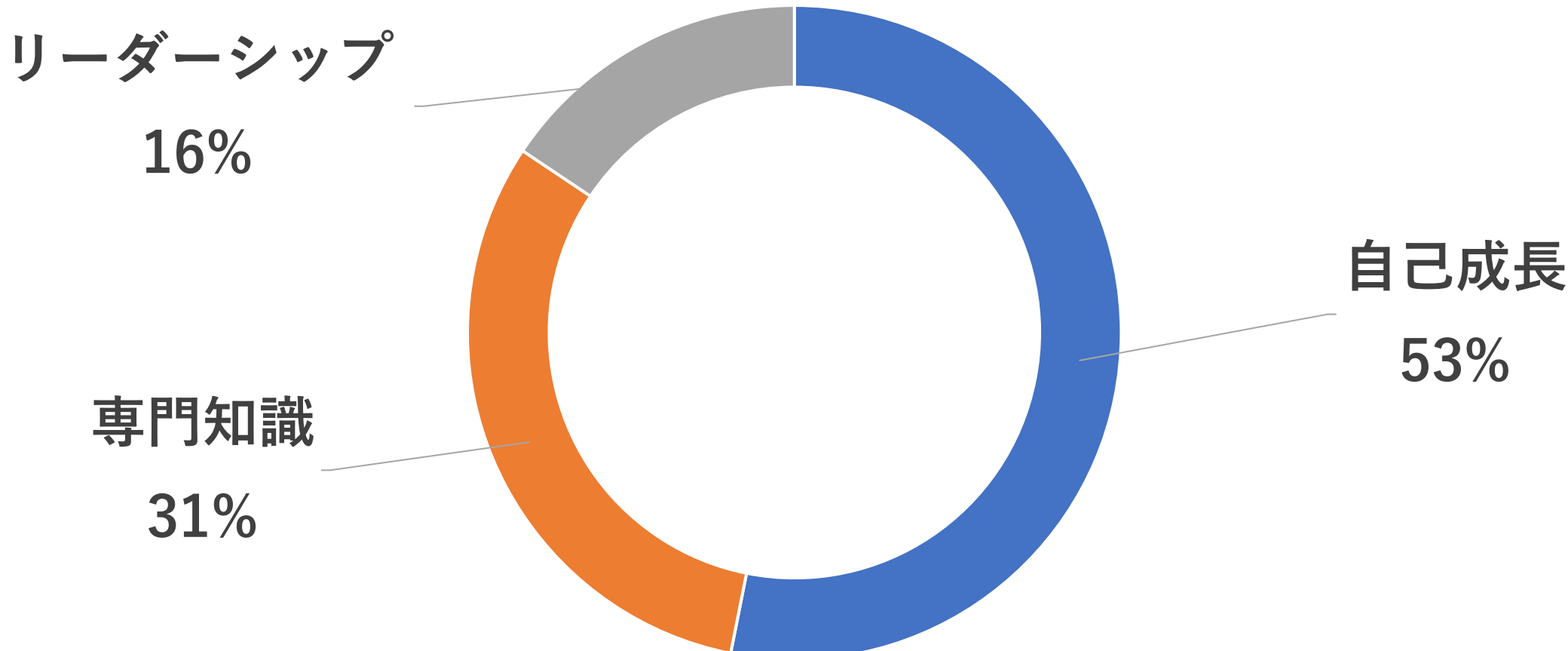
行動力

- タイミングに合わせた大胆な行動

顧客理解

- 顧客のニーズの把握

▼その他～客観的に足りていない所～



自己成長

- ものごとの詰めが甘い
- 独創的なクリエイティブ能力
- 行動力が圧倒的にない
- 目標値
- 自身の休みの管理
- 成果のアピール
- 新規開拓を怠っている
- 周りに流されないように生きている
- 積極的に物件を買う等の冒険が出来ない
- 幅広い営業
- ターゲットを広く持つこと

専門知識

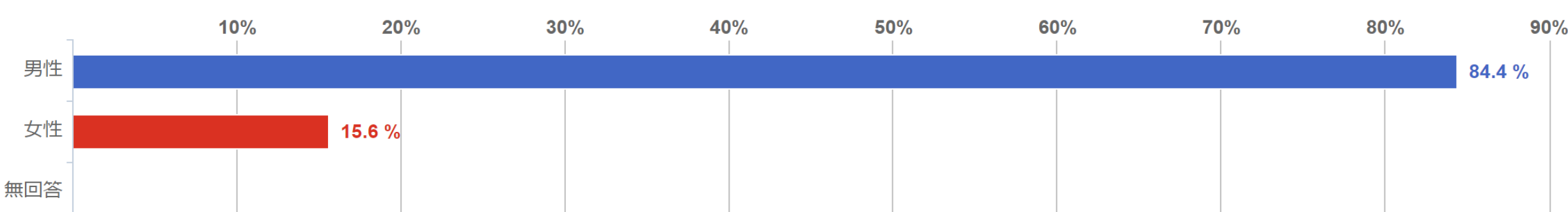
- 分析能力
- 専門技術の能力
- 経験
- 同じような情報提供をお客様へできていない
- 難しい事故について知識不足
- 新しい専門知識の積極的な取得

リーダーシップ

- 出来ない相手への寄り添い
- 教育する事
- 余裕を持って周りを見る

本調査の回答者属性

▼ 性別



▼ 年齢

