

第1弾

キャッシュレス決済 に関する調査結果

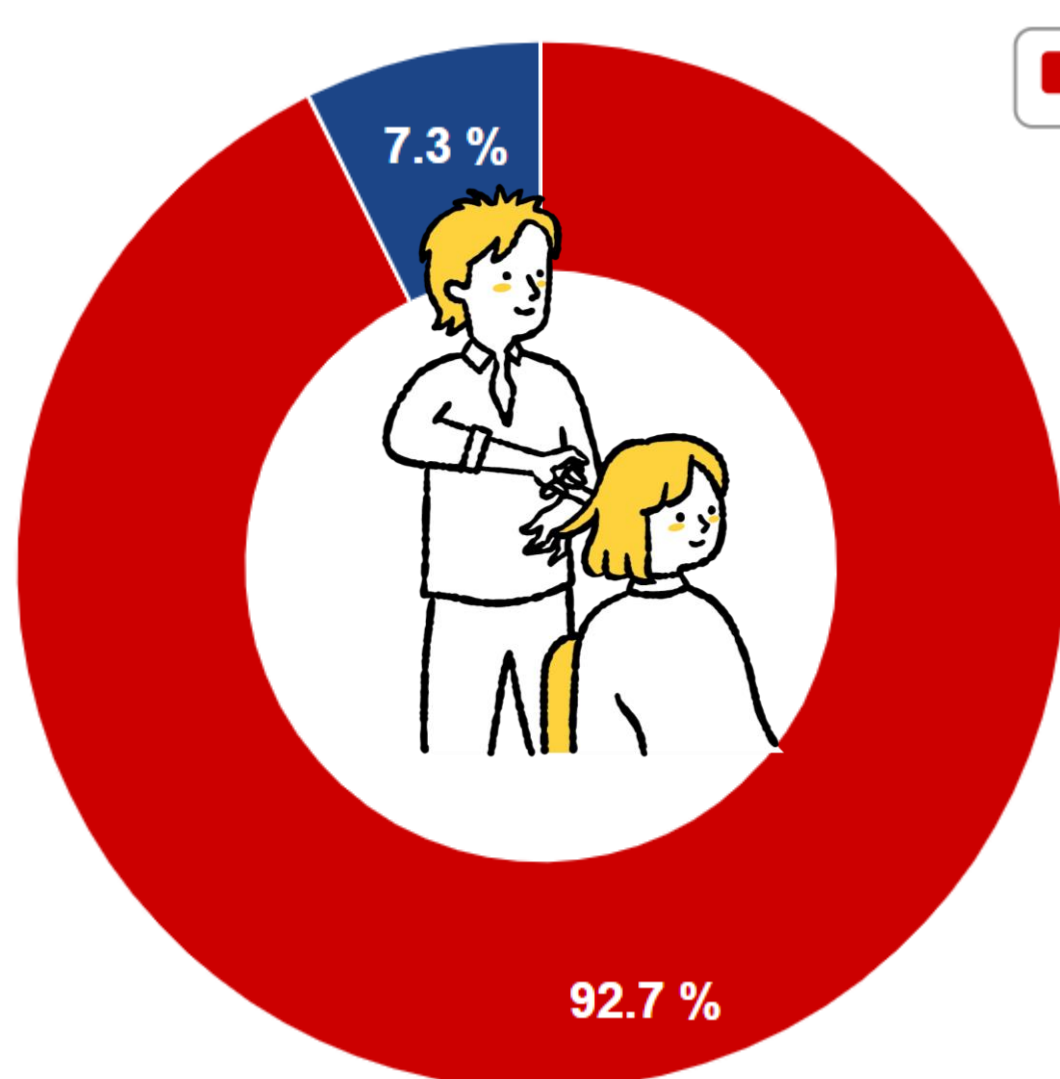
【実施期間】

2023年9月

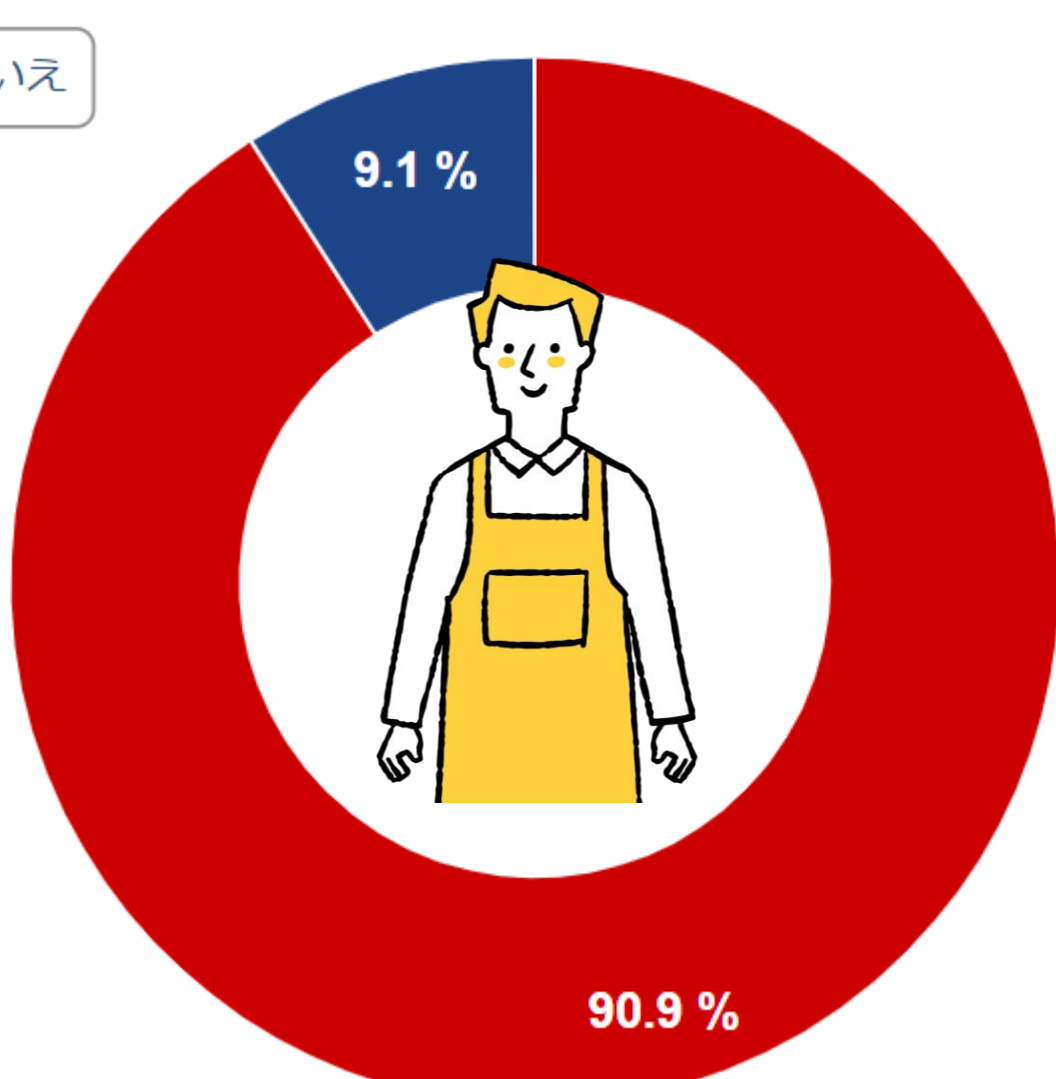
キャッシュレス決済の利用状況

—あなたの事業においてキャッシュレス決済を利用していますか？

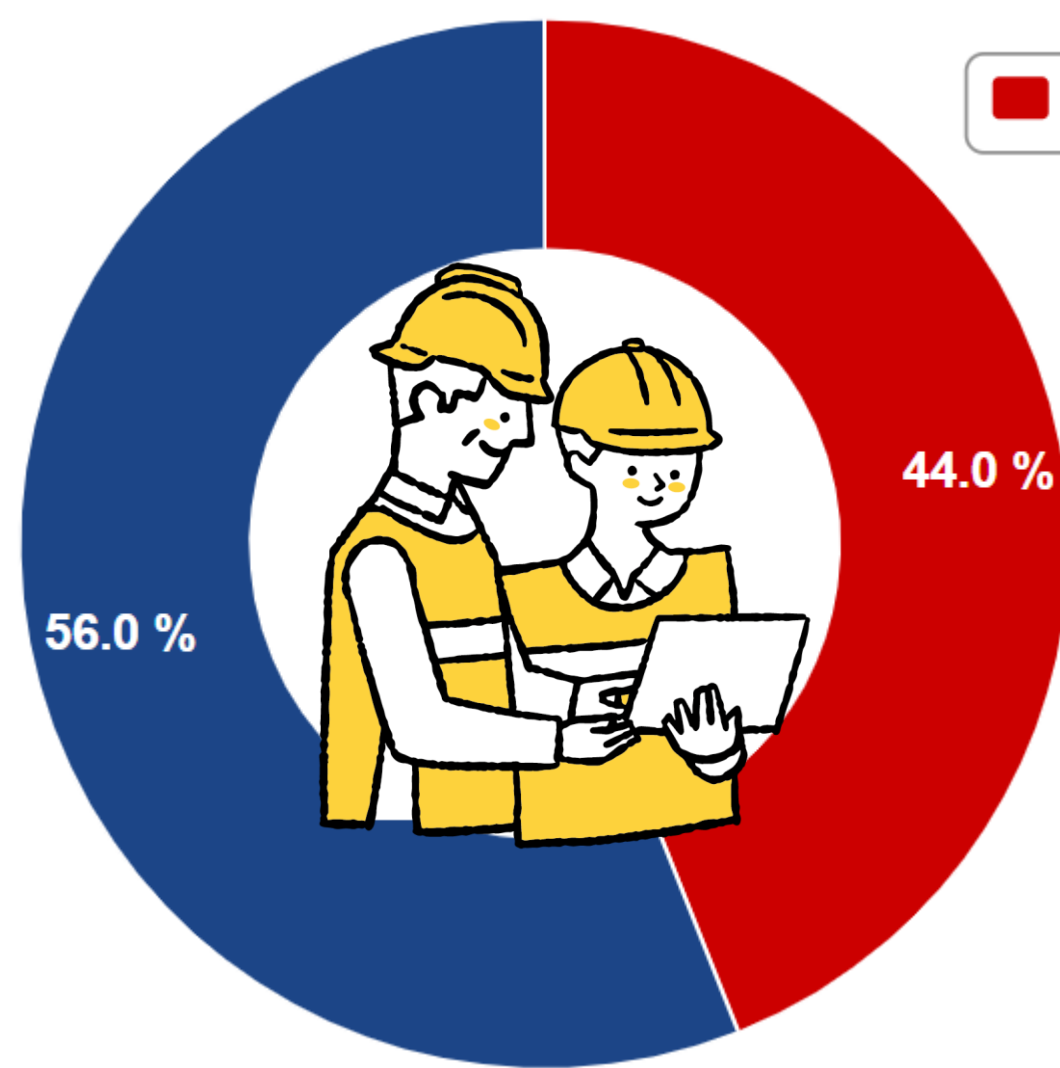
▼ 美容業



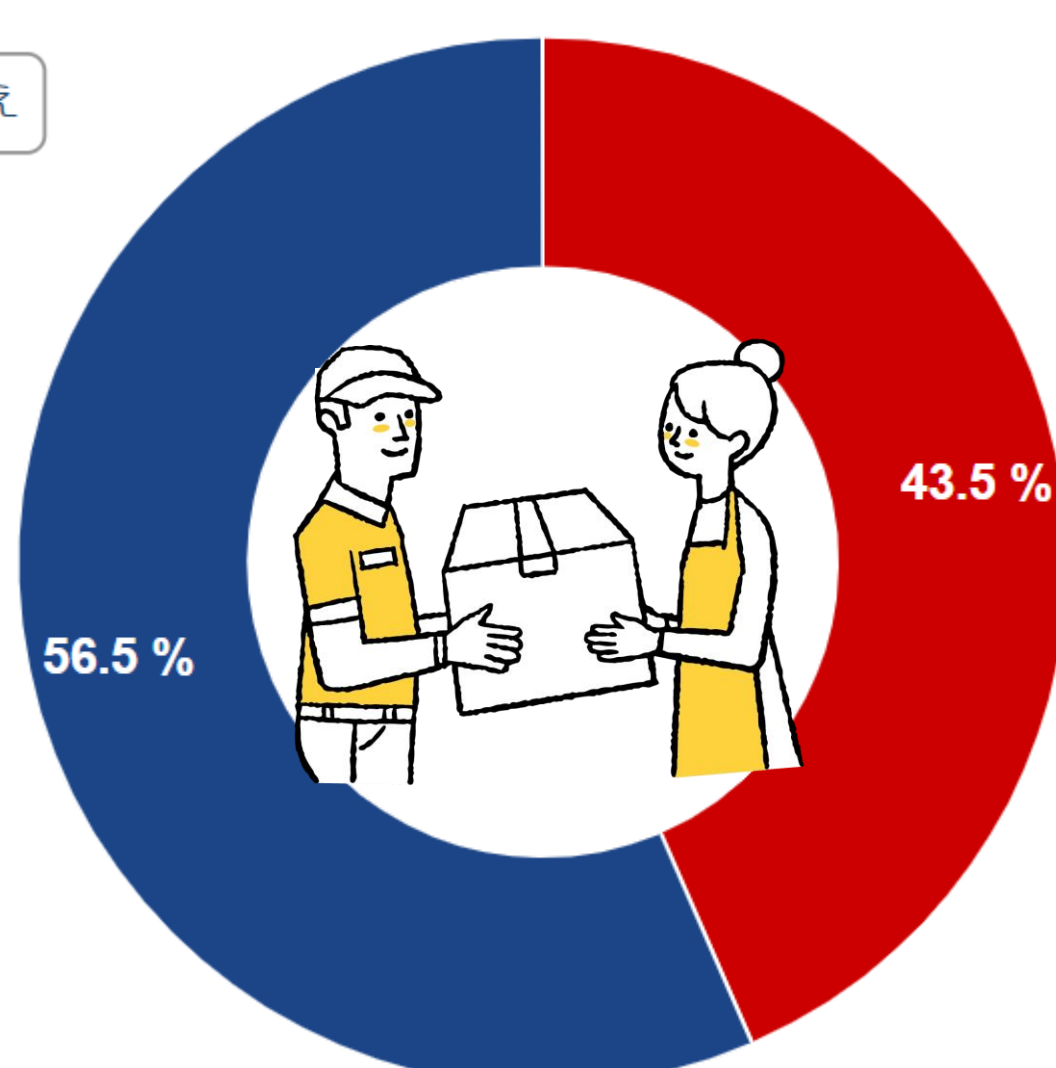
▼ 小売業



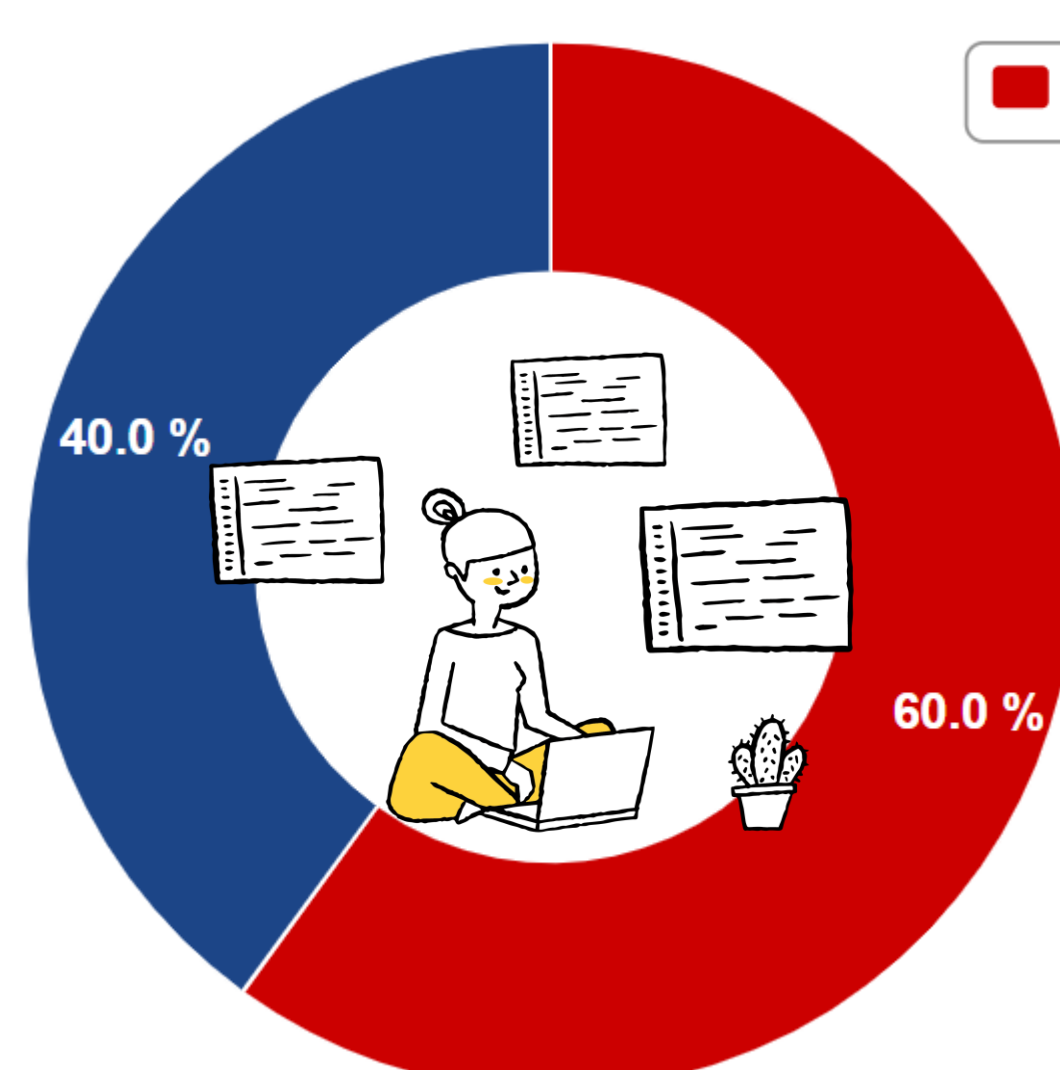
▼ 建設業



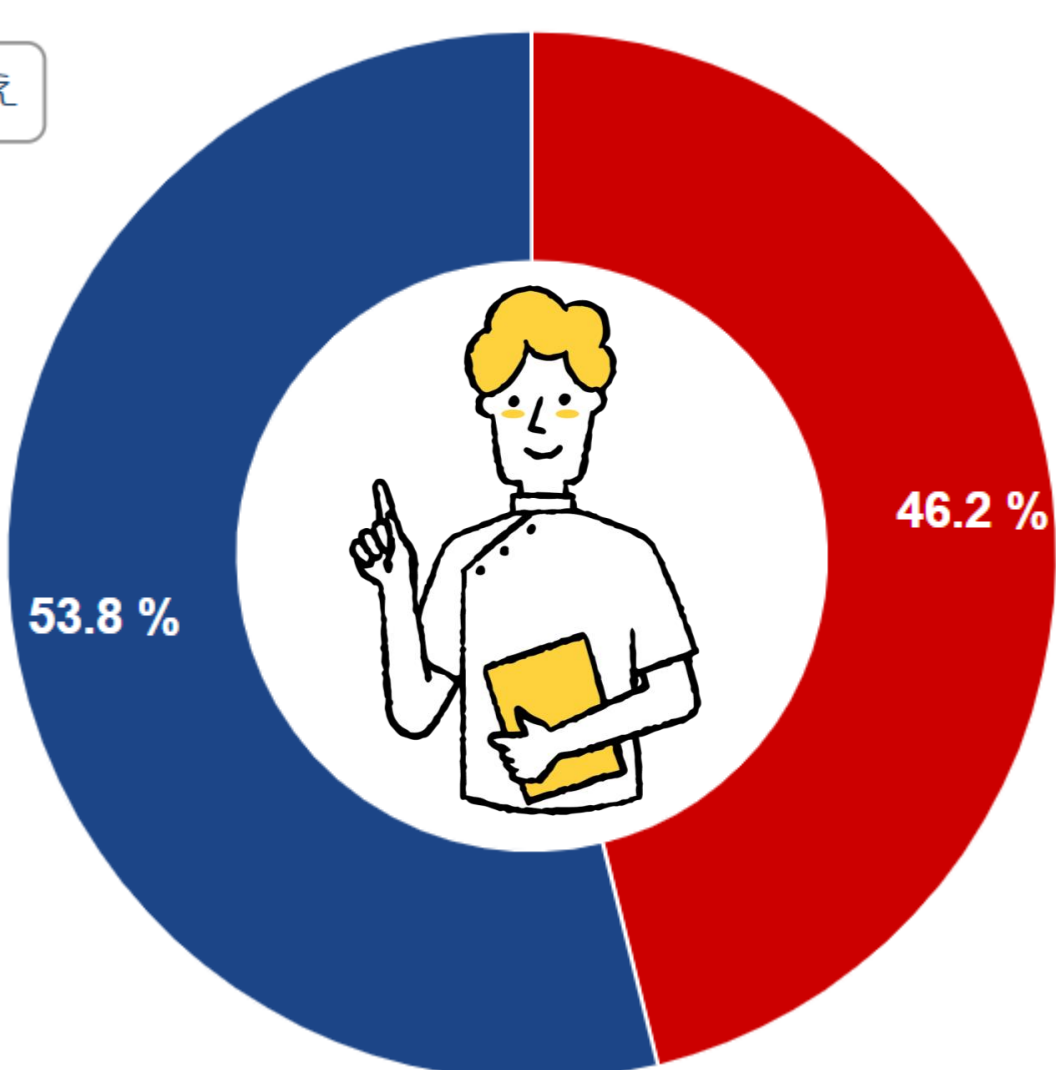
▼ 運送業



▼ WEBサービス業

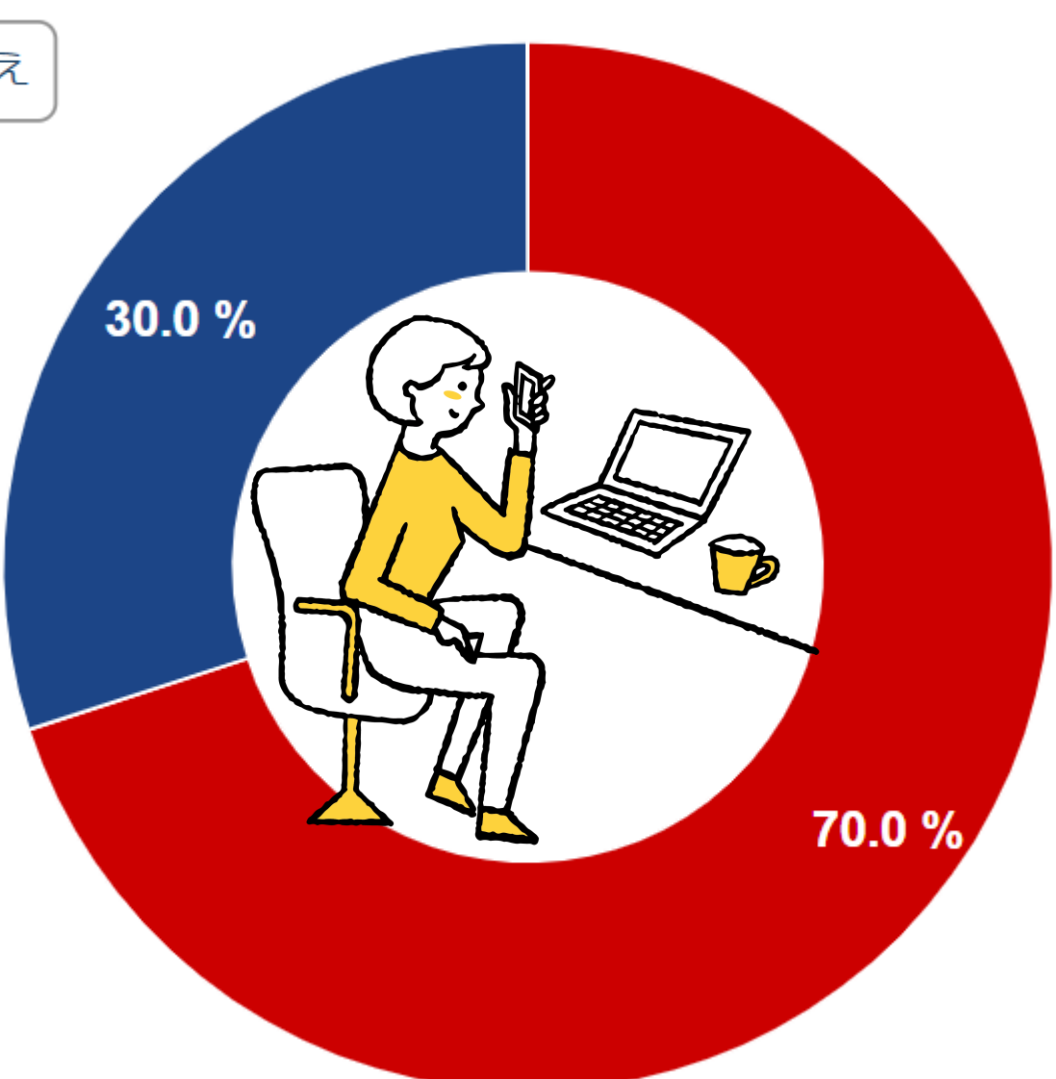
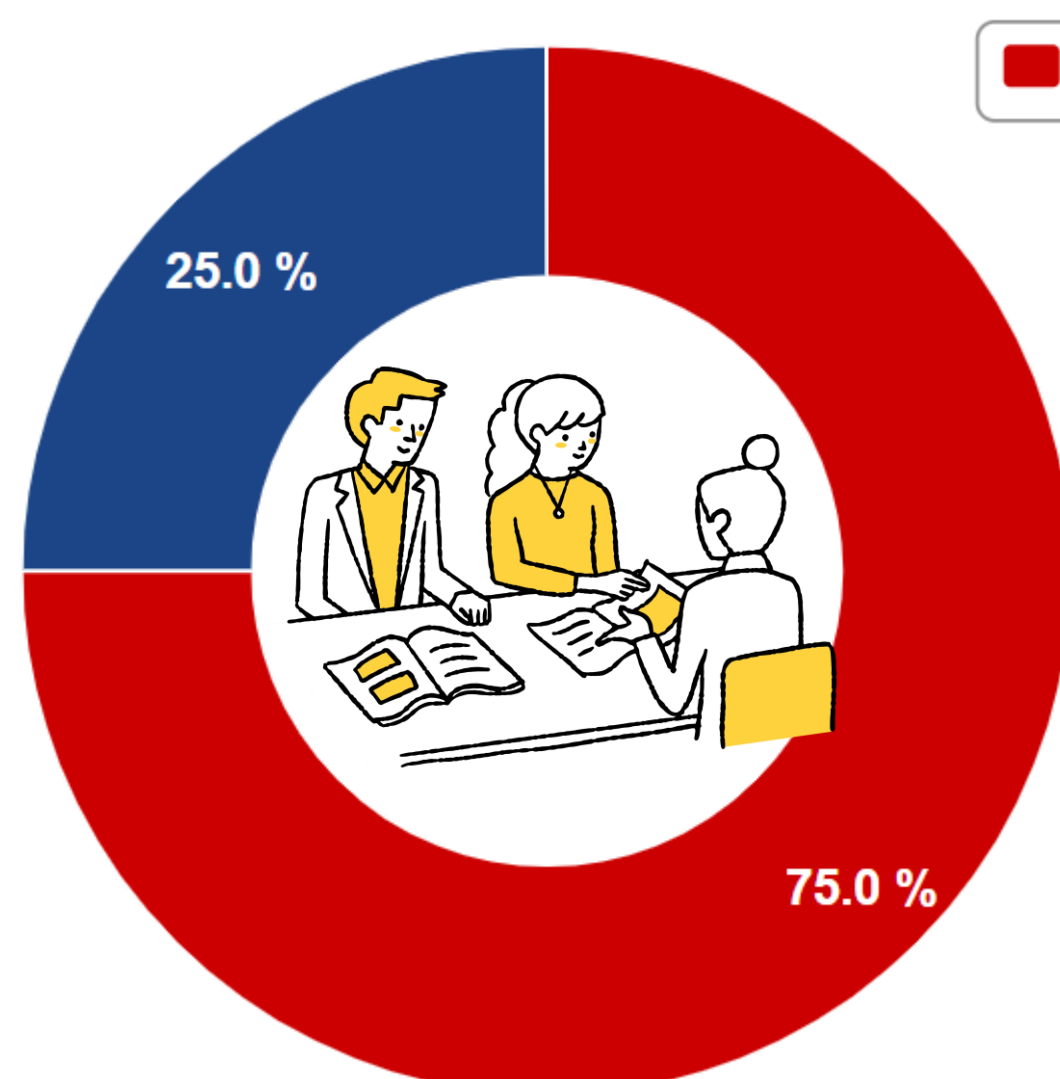


▼ 医療・福祉業



▼ 専門家（士業・FP・コンサル）

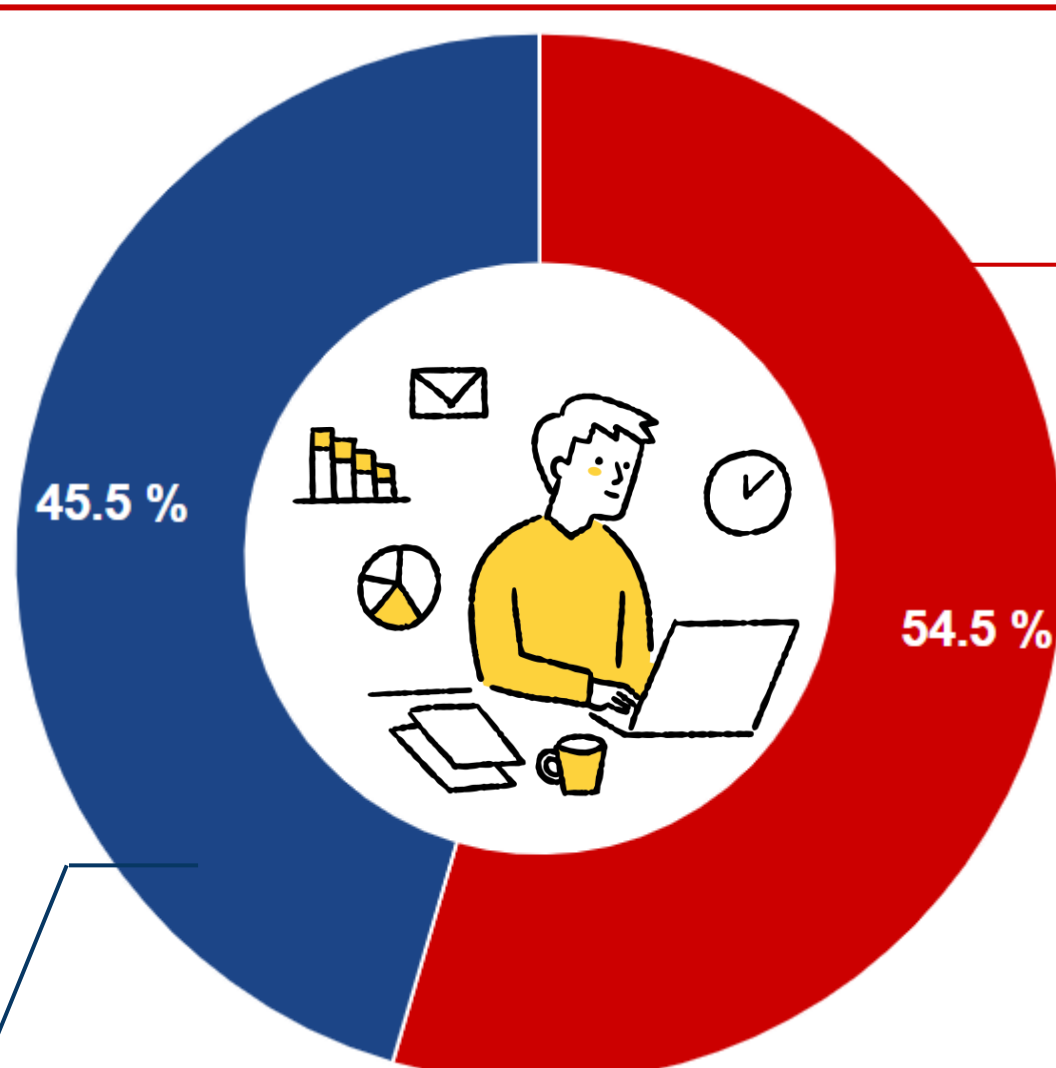
▼ 個人投資家



▼ その他

キャッシュレス決済を利用している

- 不動産業 ●飲食業 ●保険業 ●卸売業 ●セラピスト ●音楽教室経営
- 保険代理店 ●空調設備 ●アスリート ●映像企画制作 ●IT関連 ●遺品整理



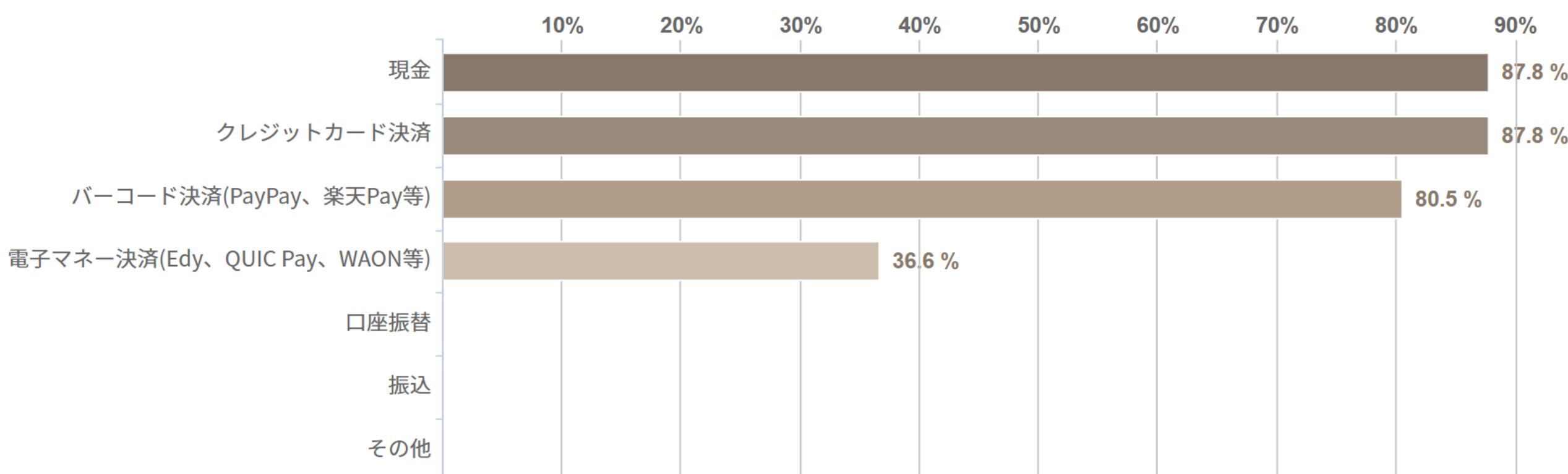
キャッシュレス決済を利用していない

- 保険業 ●翻訳業 ●外部指導者 ●便利屋 ●電気工事業 ●情報通信業
- サービス業 ●アニメーション監督・演出 ●営業代行 ●部品組付け
- サービス業 ●アパート経営

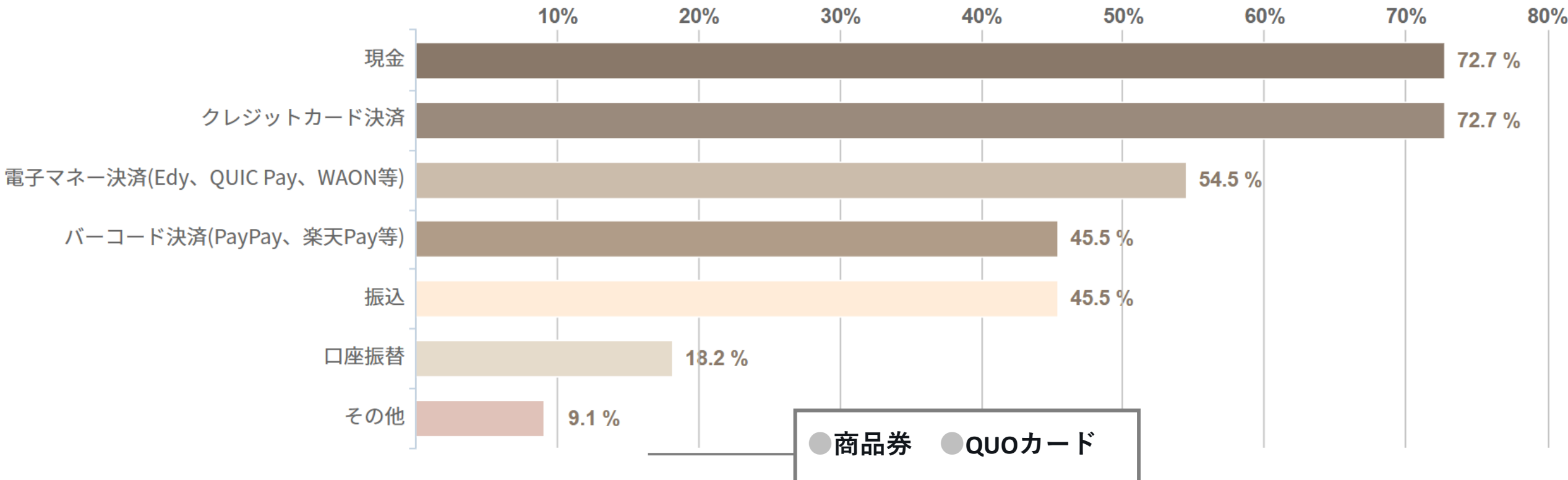
顧客からの売上回収方法

ーあなたの事業において、顧客からの売上はどのような方法で回収していますか？

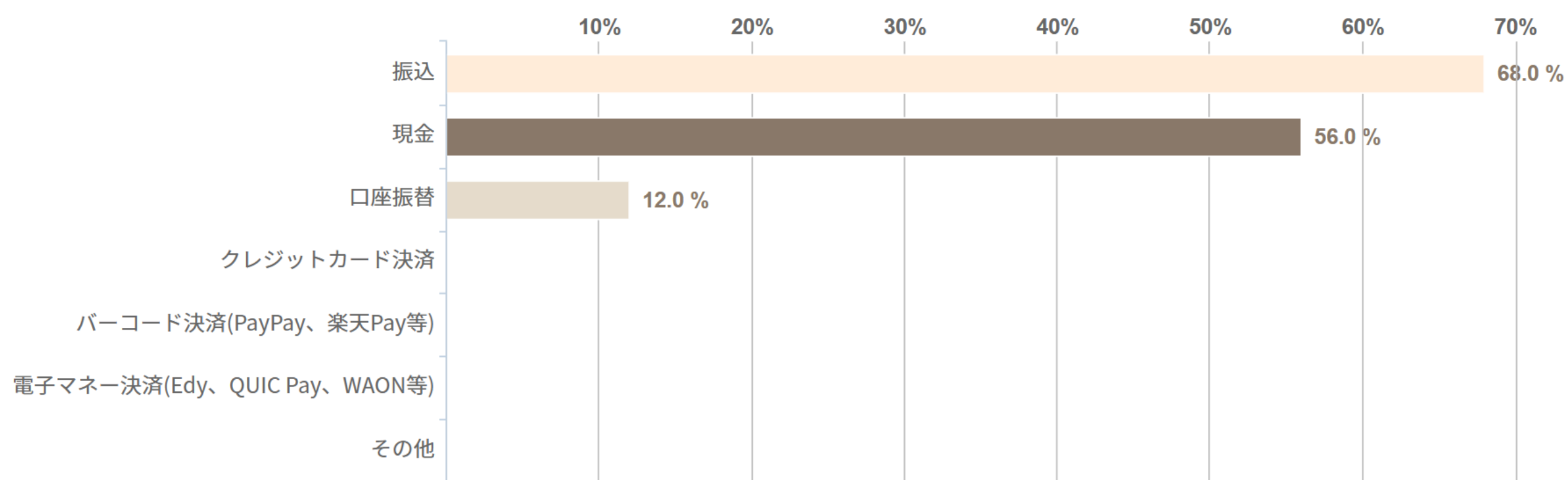
美容業



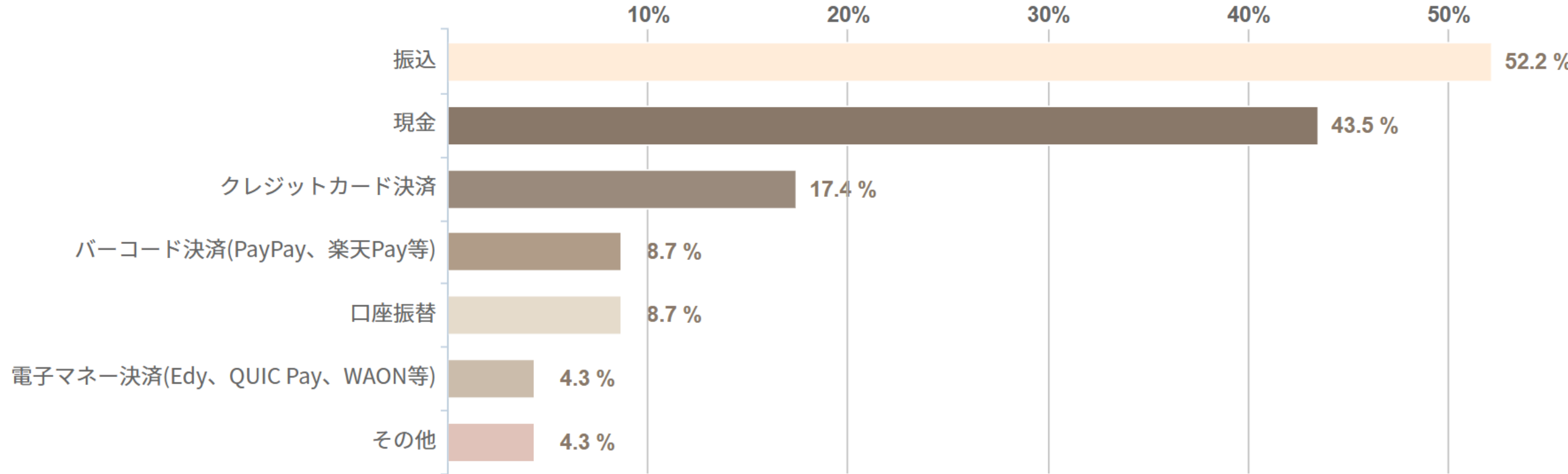
小売業



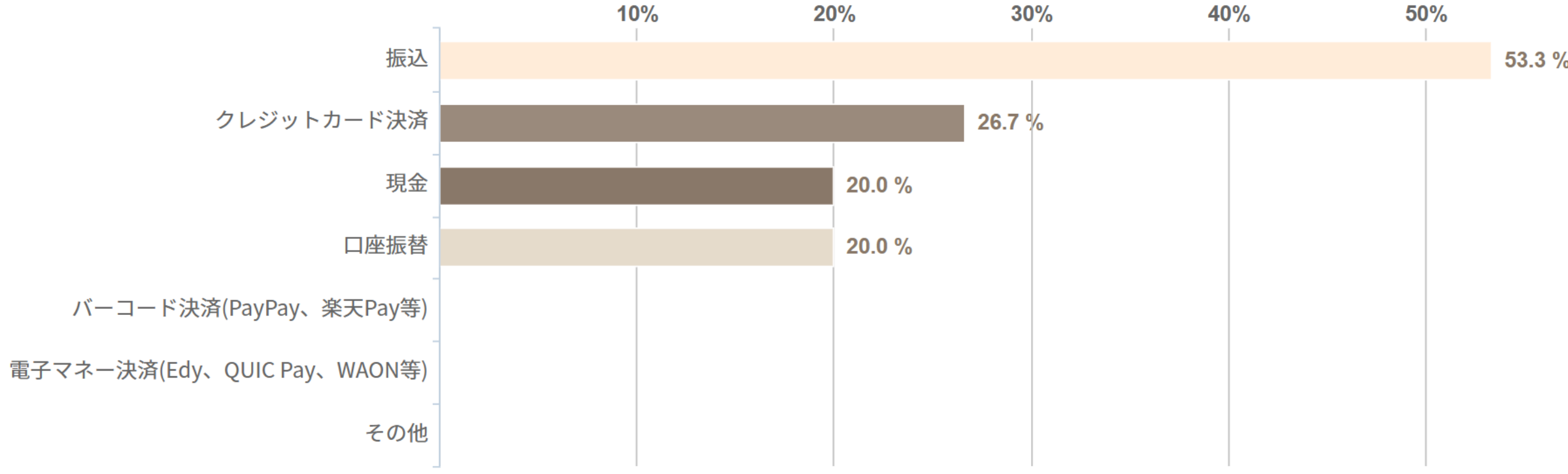
建設業



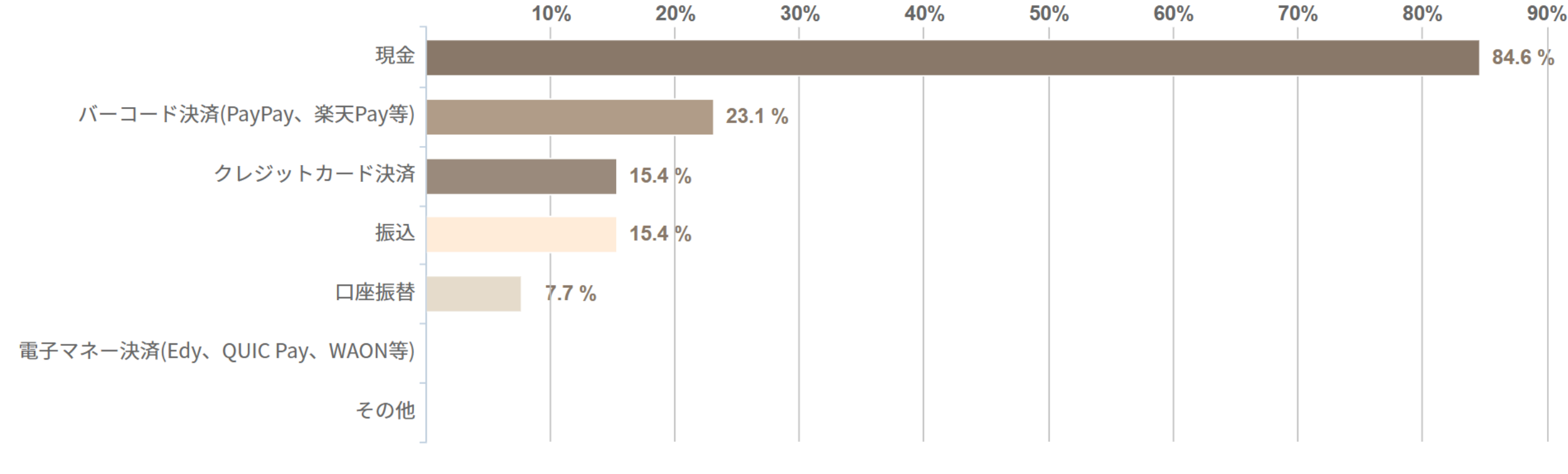
運送業



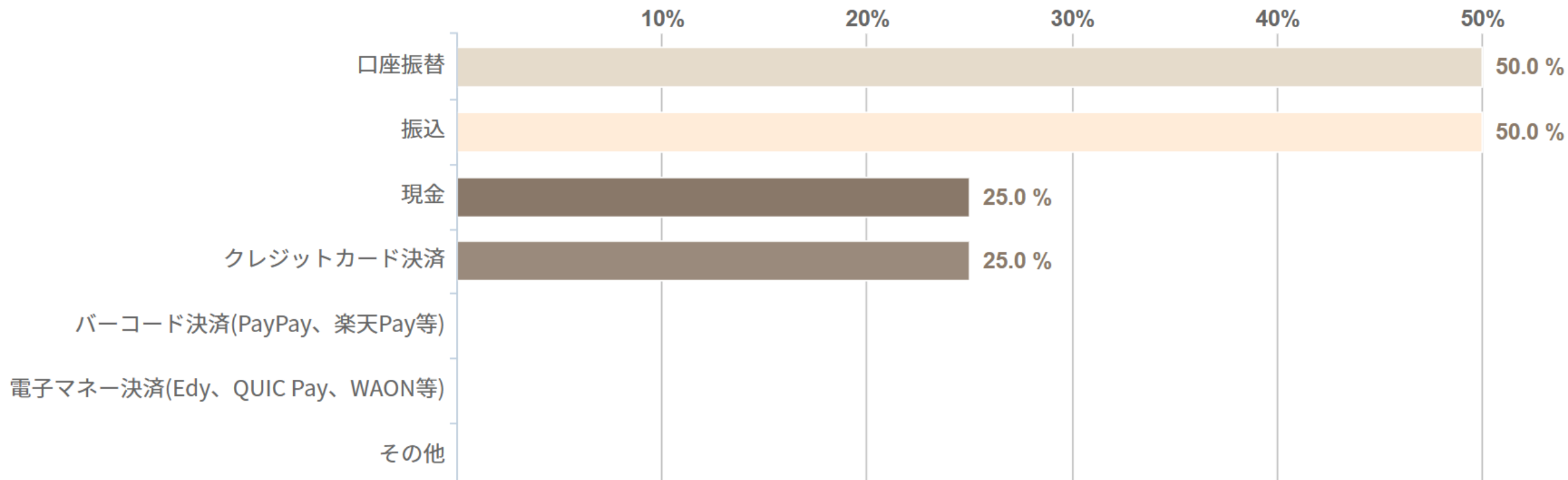
WEBサービス業



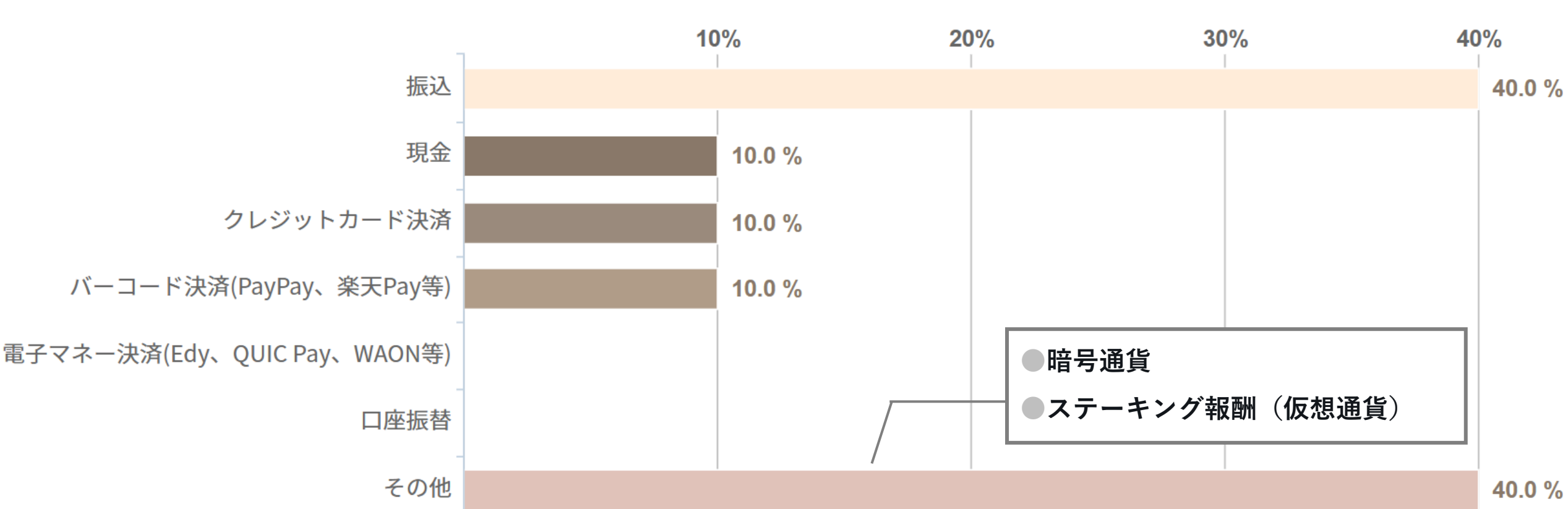
医療・福祉業



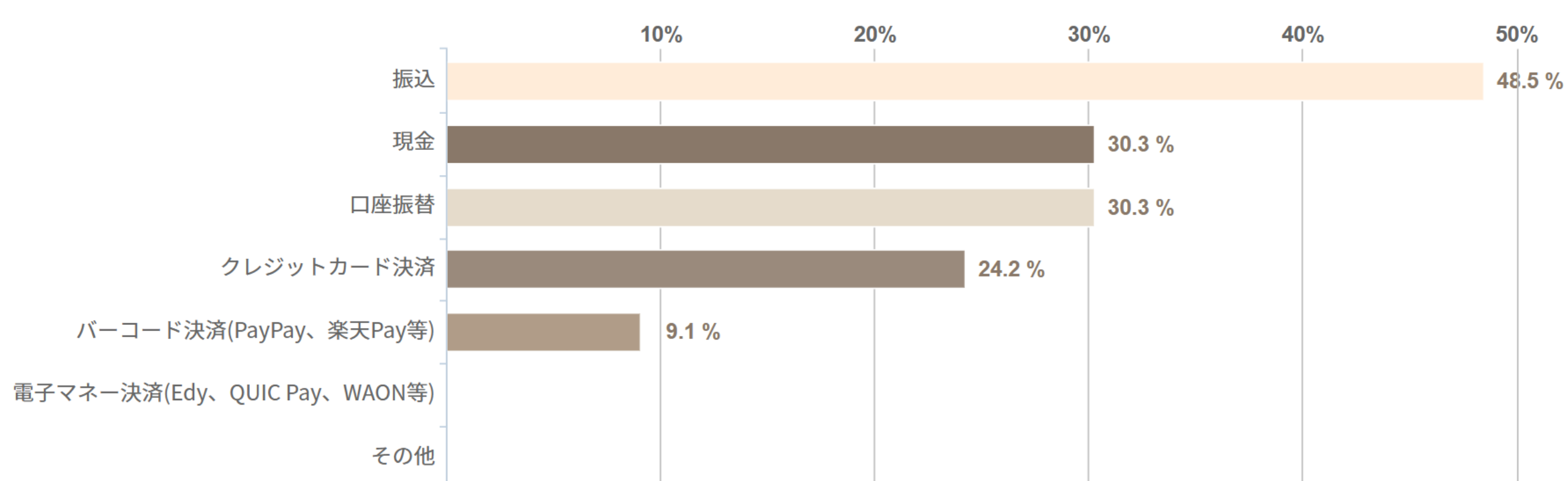
専門家（FP・士業・コンサル等）



個人投資家



その他



振込

●不動産業 ●便利屋 ●卸売業 ●セラピスト ●電気工事業 ●映像企画制作
●翻訳業 ●情報通信業 ●アパート経営 ●不動産賃貸業 ●サービス業
●アニメーション監督・演出 ●部品組付け

現金

●セラピスト ●外部講師 ●空調設備 ●アスリート ●アパート経営
●遺品整理 ●営業代行

口座振替

●保険業 ●サービス業 ●外部講師 ●不動産賃貸業 ●電気工事業
●アスリート ●アニメーション監督・演出

クレジットカード決済

●飲食業 ●保険業 ●アスリート ●IT関連 ●営業代行

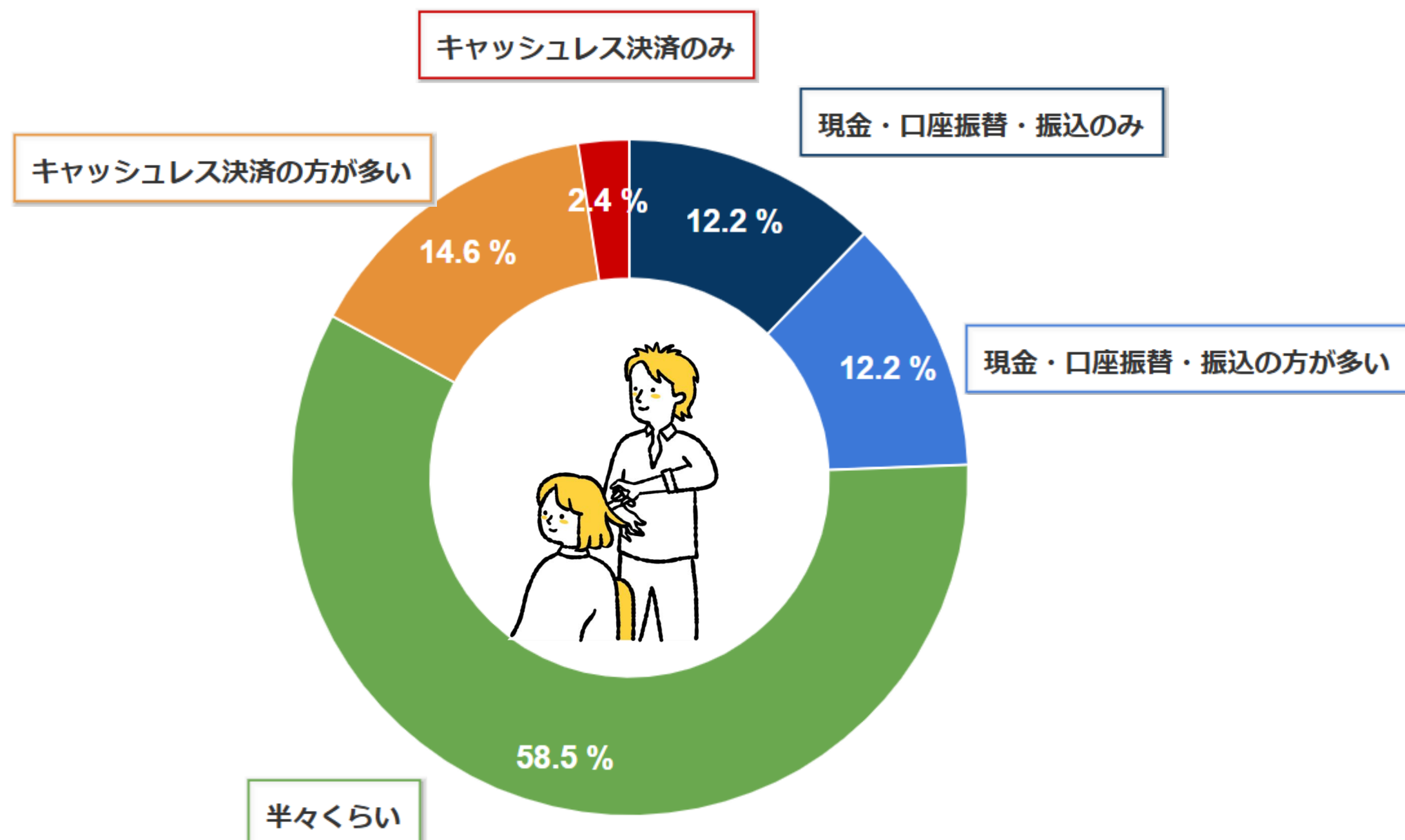
バーコード決済

●飲食業 ●不動産業 ●音楽教室経営

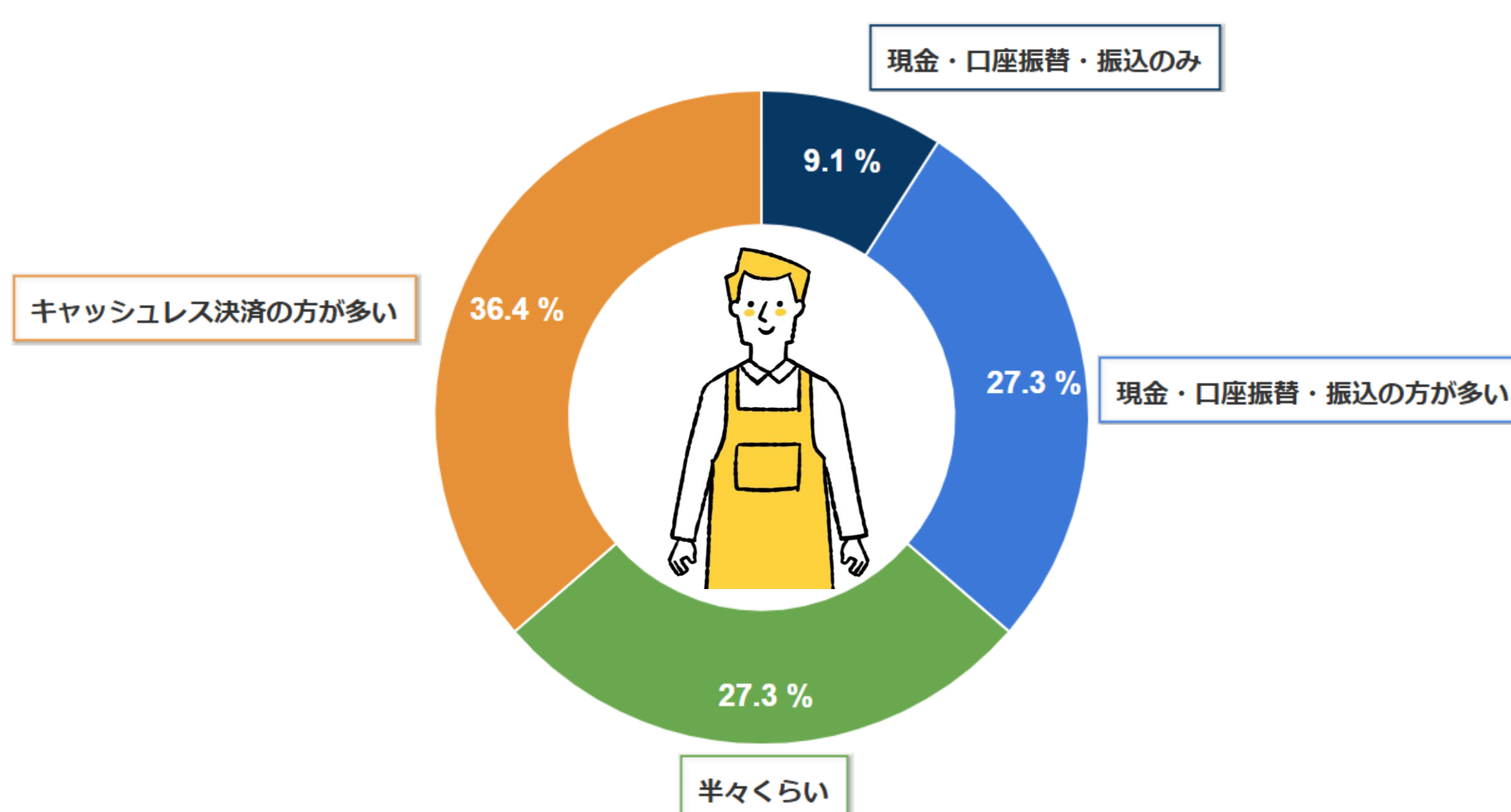
最も多い顧客の支払い方法

－あなたの事業において、顧客からの売上はどのような方法で回収していますか？

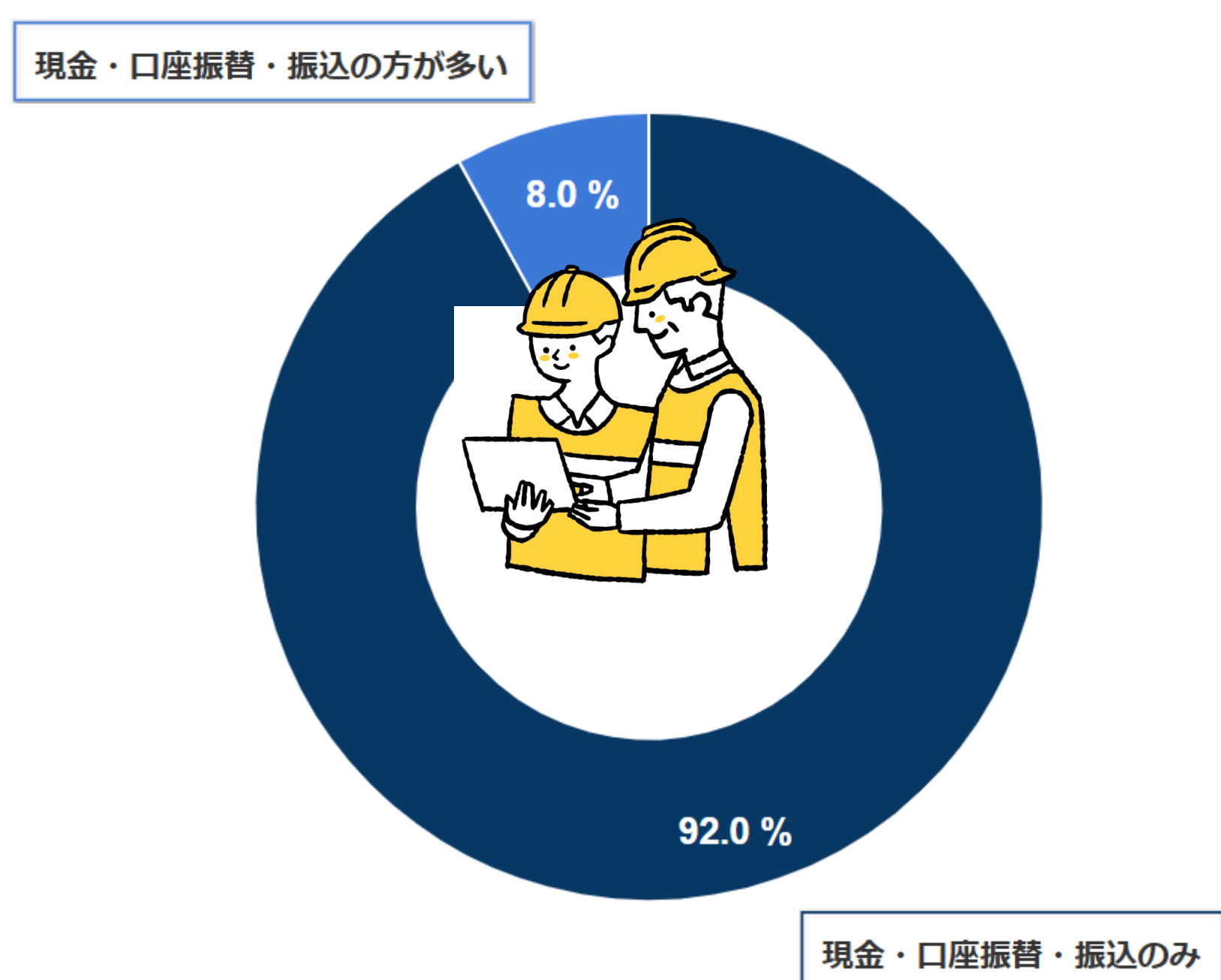
美容業

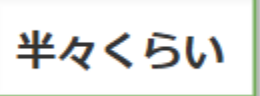


小売業



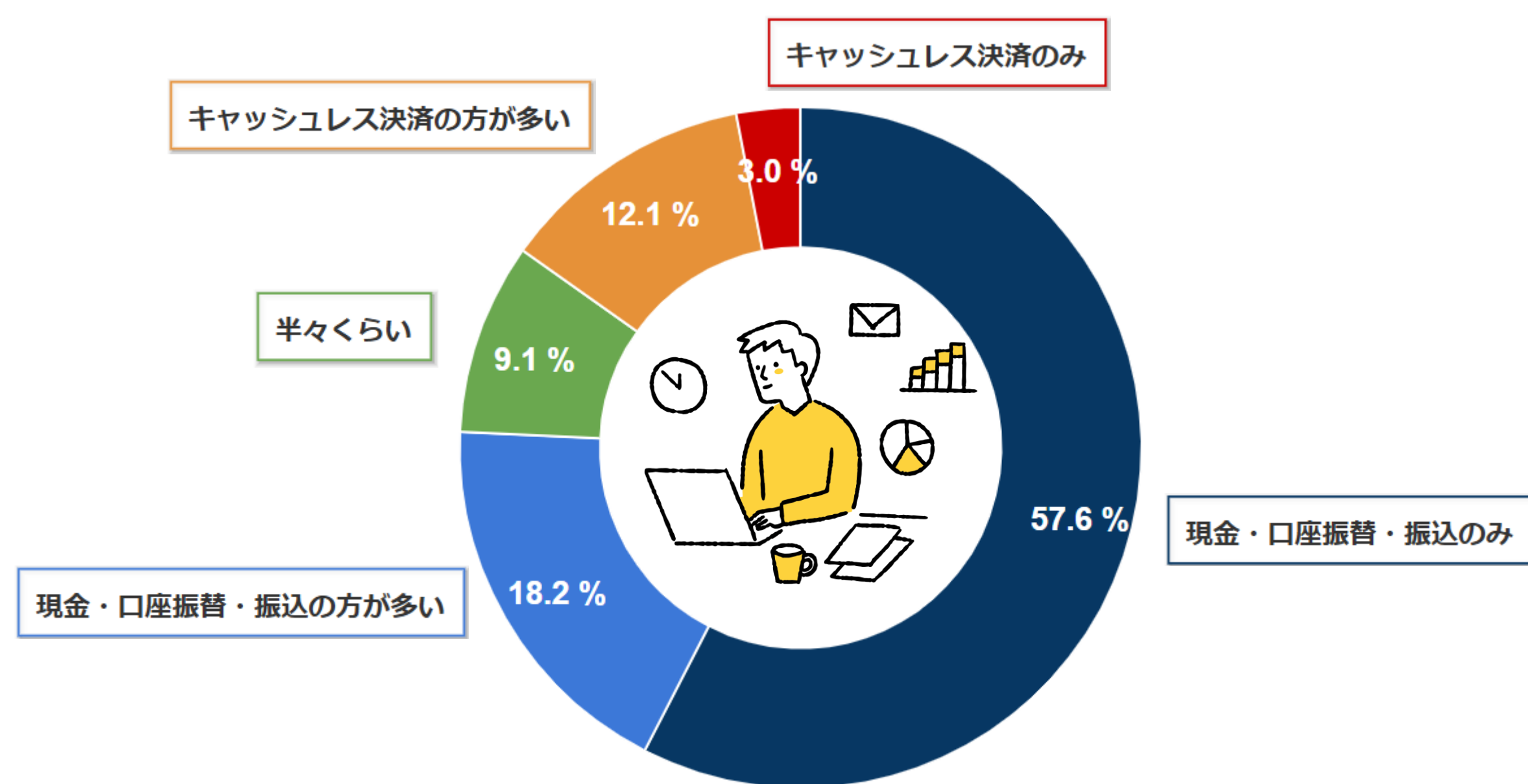
建設業





現金・口座振替・振込の方が多い

そのほか



■現金・キャッシュレス決済の両方を受け入れている方

決済方法が複数あることで困ること・悩み

－決済方法が複数あることによって困ること・悩みは何ですか？

美容業

- 管理が面倒くさい。確定申告の時に大変。
- 確定申告の時に手間が増えてきた。計算がややこしくなってきた。
- 手数料等が引かれるので、もったいないと思う
- 会計入力が少しめんどくさいのとクレジットの入金が遅いこと
- 管理や会計などの方法がそれぞれ異なり処理が煩わしい時がある
- 税務、管理がめんどくさい。税務、管理がめんどくさい。税務、管理がめんどくさい
- 特にはないが、できるだけ利用者が利用しやすい環境をつくるのが大切だと感じる
- 税理士に提出する資料が複数あり、管理が面倒くさい。手間が増える
- 管理はさほど困らないがキャッシュレス決済などの手数料がかかる
- 手数料がかかる関係で、現金で払うお客様とキャッシュレスのお客様がフェアじゃない
- これはしょうがないことですがどうしても手数料がかかってしまうこと
- 悩みは特にないが、現金の場合レジ金の現金の小銭や札の管理が面倒
- 材料費等の支払い時に手元に現金が足りなくてかなり焦る事がある
- 確定申告の仕訳が少し面倒くさいことレジ金を準備するのが少し大変
- 会計するときには少し面倒に感じる。一つにできれば会計も楽になる
- 現金売り上げとキャッシュレス決済の管理を別々でしなければいけないので面倒
- 決済手数料の負担が大きい
- やはり手数料が発生することと、入金に時差が発生することが、困ること
- 大きな問題では無いが、別々に入金されてくるので確認する手間が増えた
- 特別、悩みはないが毎月カード会社に決済情報の控えを送るのが面倒
- ポスレジでいじる項目が多いので、慣れるまでが大変。 他は管理がややこしくなる
- 今は慣れて来たのであまり悩むことは無いですが、複数ある事で管理に手間がかかる
- 数字の管理が大変で税理士さんににも迷惑をかけてしまっている
- 手元の現金が減るため支払い時に足りなくて困る時がある
- 過不足が出た時に打ち間違いを探すので全ての決算を照らし合わせないといけないので時間がかかる
- 決済方法が増えると、お客さんが便利になる分、管理が面倒。 決済機やタブレットなどの充電が切れたり、急に故障したりする事 急にアップデートされて決済できなくなること
- 会計データを作るときに、ヘカード決済の消し込みに苦労する。会社事でも違うので、チェックに時間がかかる
- お客様で現金を使う方がいるので、釣り銭の小銭を用意する為に現金を用意しなければならない(銀行での両替手数料が高い)

小売業

- 管理や会計、税務などはわかりませんが レジでチャージしたりするものは時間がかかる
- キャッシュレス決済は手数料が高く、事業者目線だと現金や銀行振込の方が有難いと感じる
- お客様に支払い方法を選択してもらうため、押し間違いなどが発生することがある
- QRコード決済、バーコード決済、後払い決済慣れるのが大変だった
- 理想はキャッシュレス決済一択にしたいがまだまだ現金主義のお客様が多い
- 現金だと売り上げ金の計算、送金、両替、集計の時の現金誤差がある
- 手数料がかかることが負担になる。たまに使えないことがあるので困る
- Amazonやヤフオクなどのプラットフォームを利用しており、間接的に売上を受け取るため特に困ることはない
- 事業者としては手数料がどうしてもかかるため、利用していただきたいがキャッシュレス率が上がることを素直に喜べない

運送業

- アプリでの決済なので個人的に困ることといえば、現金決済用のお釣りを用意するのが面倒
- 管理や会計等、税務関係の仕事が煩雑になる。特にクレジットカードの手数料が面倒

WEBサービス業

- どちらも併用しないといけないので管理が大変なのと作業も大変
- 複数決済方法の管理が難しく、経理処理の時間と労力が増加している
- 手数料とかが地味に痛いのと、管理上はややこしくなるので大変。
- こちらは仕事をもらう立場なので顧客のやりたい決済方法に合わせなければならない

医療・福祉業

- 手数料アプリの管理、すぐに現金が手に入らないなどが悩み
- 決済方法が複数あることによって作業が煩雑になる。それに時間を奪われてしまう
- レシート等の管理が煩わしい
- キャッシュレス決済を導入したことで、いついくら入金されたかを把握し、収支が合っているかを調べるが大変になった

専門家

- 保険会社の媒介人なので、ひと月にまとめて 手数料を貰うので困ることはない

個人投資家

- 特に大きく困ることはないけれど、一つにまとめないといけないのが時に大変
- 複雑な管理になってしまうので煩わしいからそれが正直困っている
- 全てキャッシュレスであれば管理が楽であるがキャッシュ払いもあるので管理が複雑
- 暗号資産投資業界では顧客等は居ないため決済自体がない。ステーキングではその暗号通貨で振り込まれる。暗号資産の現金化においては銀行振込みになる。

その他

- 同じ金額でも現金とキャッシュレスで手数料がかかるか、かからないかで損した気持ちになる
- 決済日、銀行口座がそれぞれ違うので、管理するのに手間である
- QR決済の確認が各社違うのでスマホで見れるものもあればPCでしか確認出来ないものもあるので日締め時面倒

■ 現金のみ・キャッシュレス決済のみの方

支払い方法を限定している理由

ー顧客の支払い方法を「現金のみ」「キャッシュレスのみ」に限定している理由は何ですか？

美容業

- キャッシュレスにしてると、帳簿管理が楽で確定申告などミスなくおわる
- クレジットカードは何%が取られたりするので、お店としてはその分損するので導入していない
- そこまで高額な支払いは無いし、規模も小さいし管理がしやすいから
- まだまだ現金支払いの方が多い。何かお得なキャンペーン実施中の時だけ使う
- プラットフォームが淘汰されておちつくまでもう少し待っている状況

小売業

- 海外サイトで日本の商品を販売した売上金の受け取り方法は一旦、payoneerに入金され、そこからドルを円に換えて日本の銀行口座へ振り込まれる。この形は決まっているため、自分ではどうすることもできない

建設業

- 昔ながらの流れで銀行振込。経理的にも楽なので
- 業界の支払い方法としては、顧客の主流の支払い方法だからである。
- 昔からの現金手渡しはなくなり、今は基本的に口座振込です。取引先の銀行もあるので
- 振込は銀行を介して行われるため、支払いの安全性と信頼性が高いと見なされる
- 高齢者が多いので、ほとんどの方がキャッシュレス自体に対応していないと思う
- 先方の支払い方法がそれしか選択肢が無いから。基本的に口座振り込み
- 領収書の発行の手間が省ける為、銀行に足跡を残して頂き、管理しやすくしている
- 建設業なので、現金取り引きしかしていない
- 取引先もこちらもキャッシュレス決済に対応してない為に振込や現金などになる
- 相手が昔から現金を多用する事業なのでそれに合わせて現金になる
- 元請けの依頼があったため
- 他に、支払い方法を知らないで、ずっとそのままにしている
- 現場作業の工事単価として支払いのやり取りをするので今のところ現金以外でやり取りはない
- 自社で対応の準備が出来ていない事と、現状お客様からの要望もないため
- 取引先が振込というところがほとんどなので振込になっている
- 一般的に振り込みや現金の方が多いため
- 以前からそうしているから
- 現金の振り込みにしてる人がほとんど周りに集まっているから
- とくに現金のみ、とこだわっているわけではないので理由は無い
- 会社がそうだし他に振り込まないと行けなかったりするから
- 日本経済を考えても、日本の円の価値を下げたくないから、現金にこだわっている
- 現金のほうที่貰った感が確実にするので努めて現金で報酬を受け取る

建設業

- 昔ながらの流れで銀行振込。経理的にも楽なので
- 業界の支払い方法としては、顧客の主流の支払い方法だからである。
- 昔からの現金手渡しはなくなり、今は基本的に口座振込です。取引先の銀行もあるので
- 振込は銀行を介して行われるため、支払いの安全性と信頼性が高いと見なされる
- 高齢者が多いので、ほとんどの方がキャッシュレス自体に対応していないと思う
- 先方の支払い方法がそれしか選択肢が無いから。基本的に口座振り込み
- 領収書の発行の手間が省ける為、銀行に足跡を残して頂き、管理しやすくしている
- 建設業なので、現金取り引きしかしていない
- 取引先もこちらもキャッシュレス決済に対応してない為に振込や現金などになる
- 相手が昔から現金を多用する事業なのでそれに合わせて現金になる
- 元請けの依頼があったため
- 他に、支払い方法を知らないで、ずっとそのままにしている
- 現場作業の工事単価として支払いのやり取りをするので今のところ現金以外でやり取りはない
- 自社で対応の準備が出来ていない事と、現状お客様からの要望もないため
- 取引先が振込というところがほとんどなので振込になっている
- 一般的に振り込みや現金の方が多いため
- 以前からそうしているから
- 現金の振り込みにしてる人がほとんど周りに集まっているから
- とくに現金のみ、とこだわっているわけではないので理由は無い
- 会社がそうだし他に振り込まないと行けなかったりするから
- 日本経済を考えても、日本の円の価値を下げたくないから、現金にこだわっている
- 現金のほうที่貰った感が確実にするので努めて現金で報酬を受け取る



運送業

- 現金決済を扱いたくないから、キャッシュレスのみにしている
- 顧客の企業の決済方法が現金の口座振り込みに限定されているため
- 顧客からの支払いは、委託会社を通して振込によって支払される為
- 振り込み手数料を無くしているため。 委託会社から最初から指定されていたため。
- 現在の取引先の支払い方法が、現金、振り込みに限定されているため。
- 支払い先の都合 履歴が通帳に残り 見易い 自身はキャッシュレスでも 良いと考えてる
- 所属している企業の顧客に対する支払い方法が現金しか対応していないため
- 今のところ顧客先のキャッシュレス決済などを利用していないので
- 特に理由はないが顧客が現金での振り込みしかしていないため
- 限定はしていないが現金以外での話をしたことも聞いたこともなかった
- キャッシュレスを支払い等で使っている業者が少ない為、振込での対応にしている
- 今までの絡みがそういう形のため、 相手先が変わらない限り変わらない
- 導入するためのコストと、導入した場合どちらの完了も必要になるため
- まだキャッシュレスを導入していないため現金のみにしている
- 業務委託で、会社から報酬として毎月決まった日に支払われるから
- 特に限定しているわけではなく、現金の口座振替での支払いを指定されただけで、もしキャッシュレスに移行したいと申し出があれば、対応するつもりでいる
- 明細書により、出金の管理がしやすいため。会社によって端末を用意することもないし、請求が月単位なので、それなりに高額になるため

WEBサービス業

- 顧客からの契約によるものだから
- 顧客としては1契約だけなので特に理由はない。またIT業界フリーランスは全て振込だと思う
- 自分の仕事の規模が小さいので、複数の支払の方法を用意する必要がない
- いろいろあると振込手数料やら何やらの計算が大変になってくるから
- 取引先が昔から口座振替での支払いで対応しているため
- こちらが指定できないため
- 取引先が1社だけであり、その取引先の支払い方法が振込だから
- 顧客が現金振込しか行っていないため選択肢がない。通帳で簡単に管理できるので不満はない
- 顧客はカスタマーではなく、企業であり、業務委託元の企業の報酬の支払いが口座振込にのみ対応しているから
- 顧客の支払方法は、現金の口座振込のみ。 支払タイミングが月に一回の場合が多く、頻繁に支払が発生しないので、 この支払方法が都合がいいと考えている。 また、以前からこの決済方法を行なっているので、 お互い慣れているという面もある。

医療・福祉業

- 保険診療の為、そこから手数料など引かれるとマイナスになってしまうので
- 医療保険でやっているのでキャッシュレスでの会計が出来ないため
- 利用者さんとの間で、キャッシュレス決済の 手続き説明等が進んでいない
- サービスでは無いので、この体制で行ける間は現金のみで考えている
- 個人事業主として、現金主義で継続していく事は最重要課題であるため
- キャッシュレスにすると単純に手数料が取られてしまうから個人ではなるべくしたくない
- その方がわかりやすくて助かるからでは？キャッシュレスだけでは不安
- 保険診療は、物価が上がり材料代が上がったとしても値上げ出来ないのに、更に手数料まで引かれたく無いから
- キャッシュレスを検討した事もあったが、毎週末に作業する際に現金を仕分けする習慣を壊したくない。あとは手数料が取られると処理も含めて面倒くさい

専門家

- 法人顧客しかおらず現金払いはありえない。金額的にも現金払いは馴染まない
- 集金の簡素化。また、それに伴い時間の効率化ができて、その時間を仕事にまわせるため
- キャッシュレス決済になじまない。 振込手数料を省くため、自動引落にしている

個人投資家

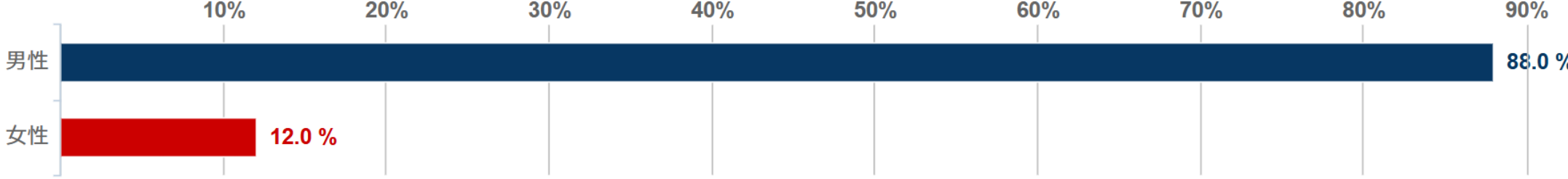
- では現金かクレジットカードで入金だか現金の方が手数料が安い
- 顧客はそもそもおらず、証券会社などからの資金の振り込みだけだから
- お金の流れがはっきりしているので。あとタイムラグがほとんどないので楽だ。
- toCの業務は一切やっていないので決済端末が必要ではないため

その他

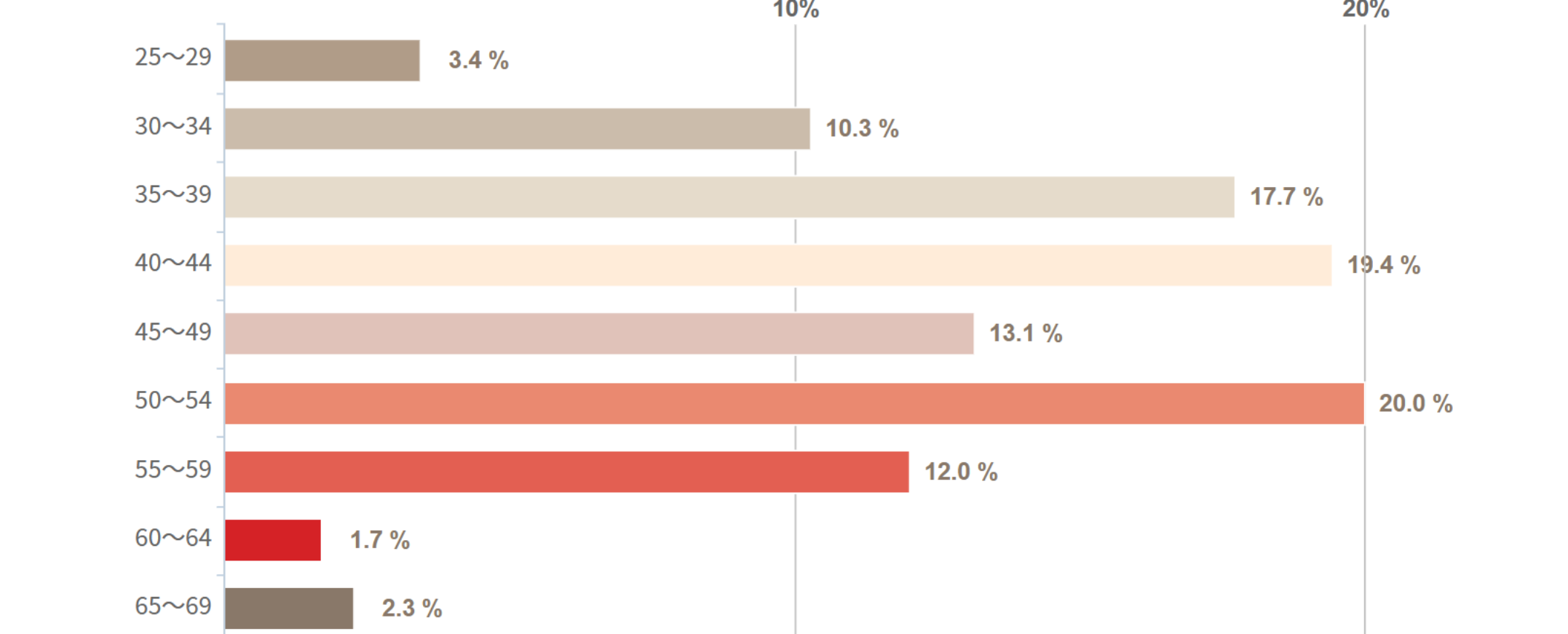
- アパート経営の為、まだそこまでキャッシュレス決済が普及していない
 - 口座振替のみ。基本的に企業が顧客なので、銀行口座に振り込んでもらうことが基本となっている
 - そもそも電子決済は推進するが、使用しない
 - 特に意味はないが、業務のながで現金払いの顧客が多いだけである
- 銀行からネットバンキングで振り込むため。
- 限定している理由は、業界がまだそこまで認知されていないのが理由
- キャッシュレスに対応していない人もいるため、現金のみ
- お客様宅での決済しかないのですべて現金での支払いになっている
- 自分売りのフリーランスのため、月の支払いは銀行振り込みとなっている。
- エージェント、取引企業の事情によります。こちらでコントロールはできません
- 客先も含めて現金、キャッシュレス決済 が主流の為、それに準じている
- 両方利用している同業者の人に聞くと、現金の方が多いという意見と、キャッシュレス決済の手数料が高いという声を聞くため

本調査の回答者属性

性別



年齢



第2弾

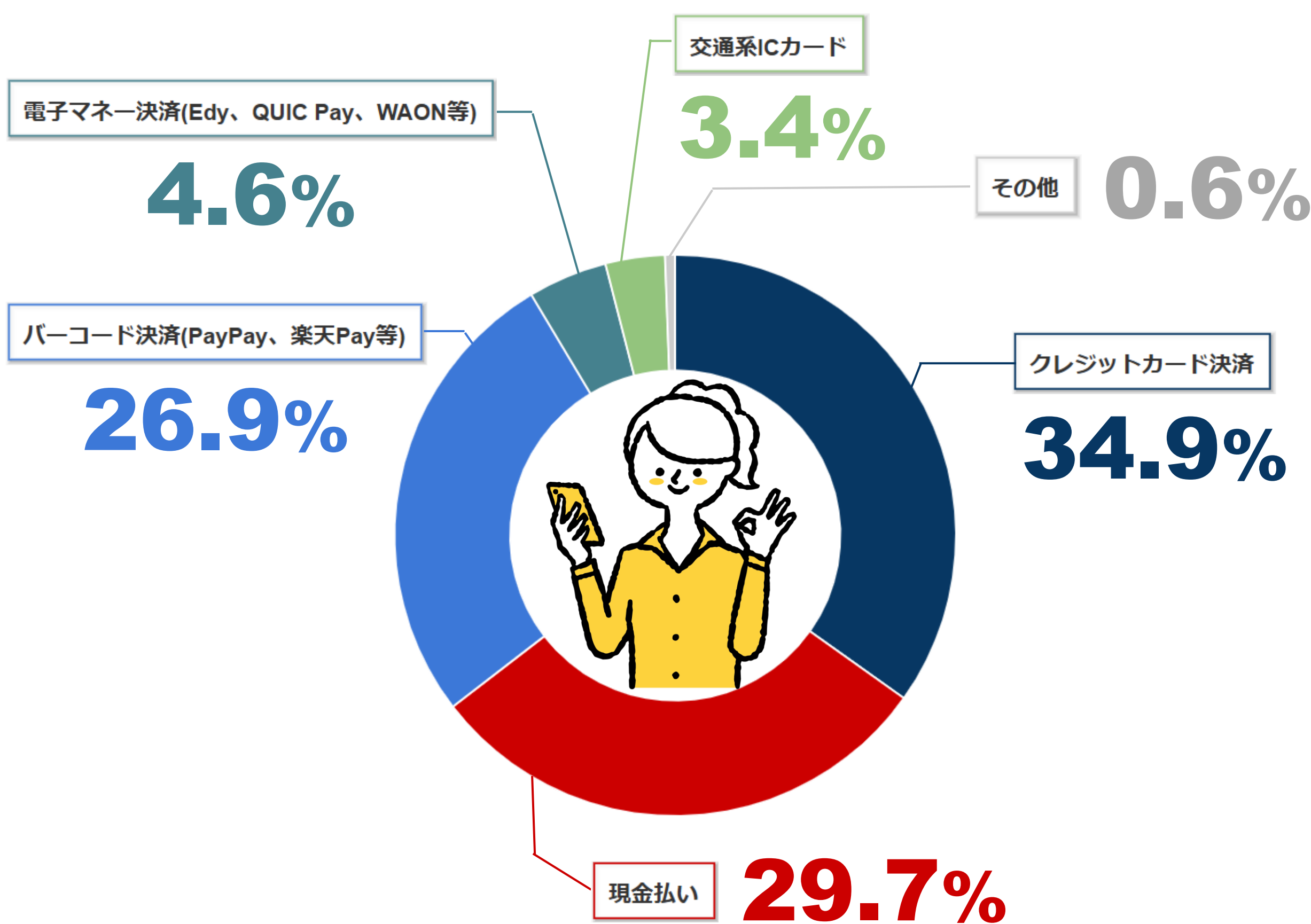
キャッシュレス決済 に関する調査結果

【実施期間】

2023年9月

普段最も多く利用している決済手段

ーあなたが普段の生活(プライベート)で最も多く利用している決済方法は何ですか？



メインの支払方法にしている理由

ー上記の支払方法をメインで利用している理由を教えてください

クレジットカード決済

クレジットカードの特典

- ・カードを使うと特典があったり、ポイントが増えたりしてお得だから
- ・ポイントが溜まるので どうせ支払うのであればクレカで支払い
- ・ポイントを貯めていて、キャンペーンも充実しているため
- ・ポイントが貯まったり、特定のカード利用で割引があるため
- ・マイレージを貯めるため
- ・大きな買い物をクレカ決済しているのは 航空券のマイルを貯めるため
- ・Dカードを使用しているが大体の店舗で利用出来、ポイント還元も有るため
- ・ポイントを貯めてホテルや航空チケットに活用しているため
- ・ポイントがたまったり、割引があったりすることが多いから
- ・ポイントが貯まり特典と交換出来る
- ・ポイントやお得なクーポンを利用できるから
- ・利用金額に応じてポイントやキャッシュバックがある
- ・ポイントが貯まりポイントで買い物が出来るので使っている
- ・年間利用金額でポイントが付き年末に 商品券がもらえるため
- ・ポイントが貯まり、年間150万以上の利用があるとホテルの宿泊が無料になるから
- ・ポイントがつくのとインビテーションが届くことが楽しみ
- ・ポイントの還元率が一番高いから どこでも大抵使用できるから

管理がしやすい

- ・明細が出る
- ・支払いをまとめることで明細確認をわかりやすくするため
- ・仕事用としてクレジットカードを作っているので経理面も楽
- ・利用明細を使って支出管理をするため
- ・事業用の口座と紐づけていて、色々と便利だから
- ・クレジット決済すると明細が分かり易い。面倒でない
- ・使用した金額が明確にわかること
- ・利用明細が後から照会しやすいのが便利
- ・帳簿管理を楽にするため
- ・webでいち早く明細を確認できるため
- ・明細が残り、会計ソフトで簡単に見ることができる
- ・支払方法をクレジットカード決済に集約することで、確定申告時の経費等の支出管理がしやすくなる

持ち歩きに便利

- ・カードを使うと特典があったり、ポイントが増えたりしてお得だから
- ・財布の中に小銭を増やしたくないのが理由
- ・現金・小銭を持ち歩かなくてよい
- ・小銭が邪魔にならないため
- ・釣り銭が増えないため
- ・現金を持っていなくても良い
- ・現金を持ち歩いたりおろしたりしなくてもいいから楽

支払い時に楽

- ・支払いがスムーズ
- ・現金を持ってなくても簡単に支払いできるから
- ・手軽であること
- ・現金を、持ち歩く必要がなく簡単に決済可能である
- ・現金を出す手間も省ける
- ・小銭を出す手間が無い
- ・会計が簡単でスピーディー
- ・現金払いは財布に小銭が増え会計時の煩わしさがあるがクレカ決済はタッチですぐに決済が完了する

購入場所に合っている

- ・ネットでの買い物が多いので、自然とそうなった
- ・インターネットで買う商品が、多く、それはクレジット決済が多いため

その他

- ・決済が一月以上遅くなるため
- ・面倒な手続きがないのと基本的にどこでも使える

現金払い

● 使いすぎ防止

- ・クレジットカードだと使いすぎてしまうため
- ・どれだけ使ったかわからなくなるのは困るから
- ・いくら使ったかわかりやすいので現金で支払いたい
- ・クレジットカードだと使い過ぎるのが怖い
- ・現金払いのほうがお金の動きを把握しやすく無駄遣いが減る
- ・現金主義なので、手元にお金がないなら使わないようにすれば無駄遣いしないから
- ・自分がいくら使うのか？いくら使っているのかを把握しやすく、無駄使いを防げる

● 管理がしやすい

- ・手持ちの現金の収支をしっかりと把握したいから
- ・一番目に見えるので使っているのが把握しやすい
- ・現金払いが1番管理しやすくて、いくら残っていくら使えるか分かりやすい
- ・現金主義の方がキャッシュ・フロー計算書の把握がし易く、問題点を上げやすい
- ・月の収入に波があるのでなるべく現金払いにして月の収支のバランスをとるため

● 安心感・慣れ

- ・昔から当たり前のように現金で支払をしていたので一番慣れているため
- ・考え方が古いので安心感があるからだと思う
- ・現金の方が使い慣れている
- ・なんとなく前からの習慣がそのまま続いている
- ・現状現金で決済する事に不便は感じていない
- ・見えないお金が動いているのが気持ちが追い付いてない

● 他の決済手段がない・少ない

- ・キャッシュレスアプリなど持っていないので全て現金
- ・クレジットカードや他の電子マネーを持っていないため
- ・若い頃にズボラで真面目な今でもクレジットカードが持てないため
- ・クレジットカードを持っていないため現金がメインで出前とかをPayPayやデビットカードを使用している

● 事業との兼ね合い

- ・仕事関係は、ほとんどカード決済なのでプライベートは現金と決めている
- ・両替に手数料がかかるようになり、各店舗で利用する釣り銭を確保したいから
- ・美容室の仕事上、お客様の会計で硬貨が必要のため私的な買い物でもなるべくお釣りをもらうようにしている
- ・お客様で現金を使う方がいるので、釣り銭の小銭を用意する為に現金を使う(銀行での両替手数料が高いため)

● 手間がかからない

- ・新しいカード等の発行の手続きがが面倒
- ・単純にどこでも確実に使えるのは現金だから
- ・口座への入金が手間
- ・カードは、金額の上限がある為使わないようにしている

● そのほか

- ・色々な電子決済がありすぎてどれがいいのかあまりわからない
- ・お小遣い制のため、現金を使うことが多い
- ・できれば支払いはその場で清算したい性格だから

バーコード決済

● サービス特典

- ・ポイント還元が有るから。還元率高いから
- ・楽天ポイントが貯まること
- ・PayPayポイントが貯まるから。カードもPayPayカード
- ・ポイント還元率が高いので使っている
- ・ポイントなどで支払いができて便利のため
- ・カードと連携ができてポイントが多く貯まる
- ・PayPayからだ銀行口座の振り替えから今のところ手数料が0円で利用出来るのでキャッシュレス決済として使っている

● 支払いが楽

- ・決済の速さと現金を持ち歩かなくてもいいところ
- ・支払いが楽でお釣りがでないし、入金しておけば財布を持ち歩かなくていいから
- ・釣り銭が入らなくて済むから。決済スピードが早い
- ・携帯電話をかざすだけで、釣り銭も出ないし、早い
- ・支払いが簡単で時間短縮になる
- ・お金の受け渡しなく、決済がスムーズに完了するため
- ・おつりが出ないのと支払いが早くできるので便利
- ・現金を持ち歩く必要がなく、どこで何に使用したかもパッとわかるので便利のため
- ・小銭を持っていくのが不要で楽なため
- ・お財布を出さなくて良いからとても楽
- ・現金やカード類を持つ必要が無く、スマホ一つで良いから

● 管理がしやすい

- ・便利で早くて履歴も残る
- ・出費などいくら使ったかを把握しやすいため
- ・手軽で割り勘などの時に計算しやすい。相手に支払ってもらうときも手軽である

● 使いやすい

- ・paypayを利用できる店舗が1番多いから
- ・使用出来る場所、店舗も増えている
- ・最近wifi環境も快適になってきて通信障害で決済がむずかしくなるといったこともすくなくなってきた。くわえて以前なら現金払いのみのようなお店でもQR決済端末が置いてあるため

● そのほか

- ・携帯電話にPayPayしか入ってないため
- ・お財布を持たなくても大丈夫。お財布の中を考えなくていい
- ・キャッシュを持ち歩くと落としたりすることもある
- ・銀行口座と紐付けしているので、クレジットカードのように使い過ぎることがない

電子マネー決済

- ・飛行機を使うことが多いのでマイルを貯めるため
- ・QUIC PAYを多用していますが、タッチ決済で手間がかからないから
- ・スマートフォンをかざすだけでスムーズに決済が完了するため
- ・クイックペイ、財布出さずに払えておつりの受け取りとか煩わしい事がないため
- ・楽に早くスマホで決済できるため使い勝手が良い
- ・決済が簡潔で財布の必要がなく、クレジット明細が残るので都合が良いため
- ・現金で払うのが面倒だしポイントもたまるから
- ・速やかな決済、現金不要で便利、ポイント還元やキャンペーンが利用可能

交通系ICカード

- ・小銭を出さなくてすむのでスムーズに会計できる
- ・早く決済できるため。PayPayなどのバーコード決済はスマホを開くのがめんどくさい
- ・操作が簡単、チャージも簡単、スマホだけでオッケー！
- ・Suicaをつかっているが、チャージも楽でアプリを開く必要がない
- ・決済が簡単で使える場所も増えてきたため。また使用した明細も出しやすい
- ・比較的現金を持ち歩かなくて済むため不安が少なくなる

そのほか | デビットカード

- ・クレジットカードと同様に使え、審査も必要なく、お金の管理もできるから

主に現金払いの方

キャッシュレス決済をあまり利用しない理由

ーキャッシュレス決済のデメリット・不満など、あまり利用しない理由は何ですか？

● 使いすぎてしまう

- ・カード使用だと、お金の価値観が、無い感じになる
- ・キャッシュレスだと使った感がないので使いすぎが増えるため
- ・キャッシュレス決済は好きなんです、使っても数字が動くだけなので減ってる感覚がしづらい
- ・キャッシュレスだと数字が動くだけなので使ってる感が薄くなり散財しやすくなるため
- ・キャッシュレス決済も使い過ぎてしまいそうなので辞めている
- ・クレジットカードだと無駄遣いしてしまう事が多い
- ・現金より使いすぎる傾向がある
- ・金額がデジタル化するため金銭感覚が無くなったりする
- ・使いすぎてしまうのと、思っているよりポイントが貯まらない
- ・メリットがほとんどだと思うが、キャッシュレスにすると個人的に使い過ぎる傾向にあるから
- ・手元にお金がないのに、気楽に決済ができることに慣れ、無駄にお金を使いたくないから
- ・無駄使いが増え、お金を使う際感謝の気持ちが薄くなる
- ・いくら使っているかが把握出来ず、引き落としが遅れるので、無駄遣いしやすくなり、借金をする人の率が増える
- ・クレジットカードは使い過ぎてしまうため、あまり使いたくない。その他のキャッシュレス決済は導入を検討中

● 現金が必要

- ・お釣りをもらうため
- ・各店舗で利用する釣り銭を確保したいから
- ・お客様で現金を使う方がいるので、釣り銭の小銭を用意する為に現金を使う(銀行での両替手数料が高いので)

● セキュリティ面への不安

- ・情報の漏洩が不安がある
- ・セキュリティ面などが気になる
- ・個人情報の漏洩がないかが、単純に心配してしまう
- ・クレジットカードの悪用などが心配
- ・情報が漏れる事への心配があるため

● 支払いのタイミング

- ・クレジットカードに関しては後払いがいやなため
- ・やはりリスクがあることとすぐに決済されないの嫌
- ・使い過ぎる可能性や支払日に払えるか不安になる
- ・支払いがズレて来るので様々な支払いが重なるのを防ぐために
- ・支払いを後に残したくない
- ・その日に決済できる現金が好き

● 手間がかかる

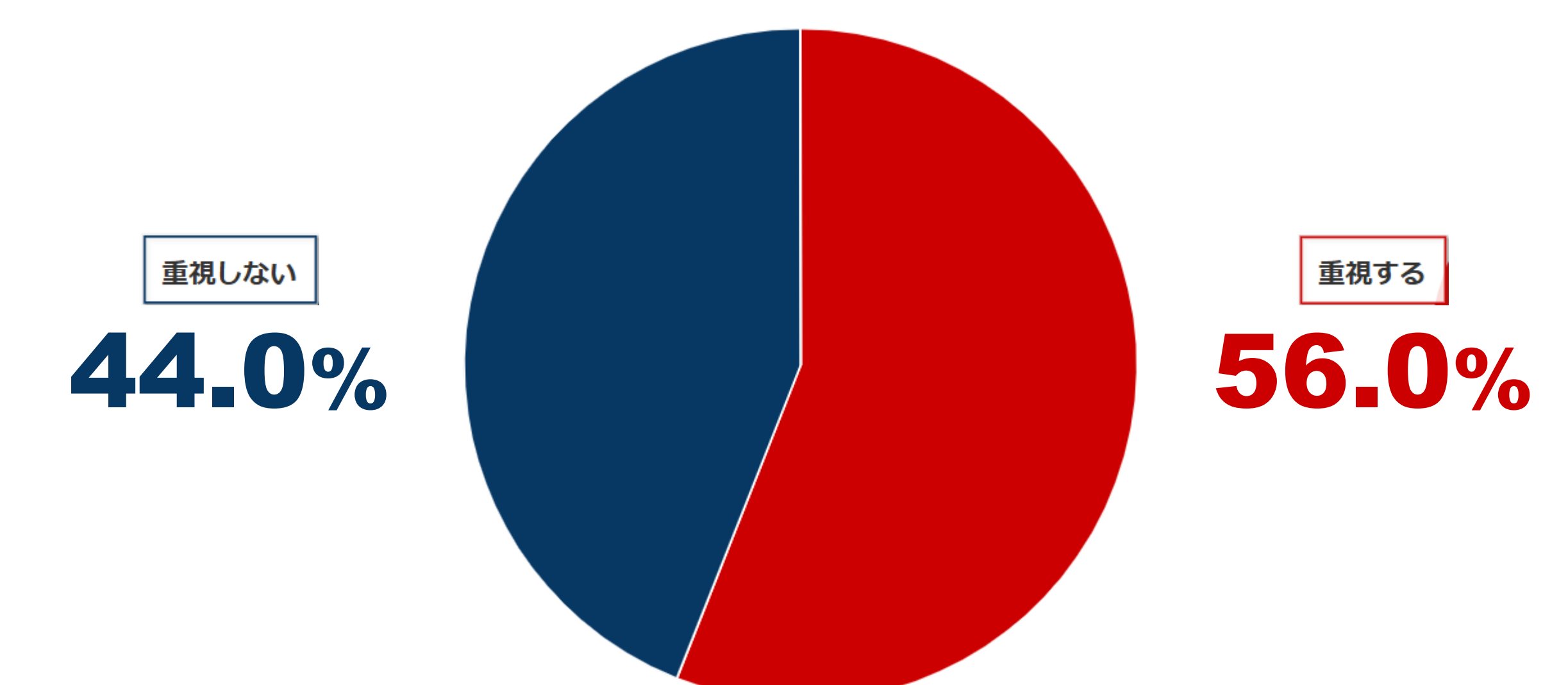
- ・クレジットカードを持ってないため、チャージに手間がかかるため
- ・登録がめんどくさい
- ・手続きが面倒なのでしていない
- ・コンビニや支払いの箇所も増えているが、チャージの手間や、個人情報の登録が手間な印象
- ・チャージなどの手間がかかる。メンテナンスで使えないことがある
- ・最初に銀行との連結をしないと追加できなかったりチャージが面倒と思ってしまう
- ・使えない店もあつたりするから面倒くさい
- ・新しいカード、口座等の開設がめんどくさい
- ・登録等がめんどくさいので一切やっていない
- ・店舗ごとに使える決済がまちまちだから。更にチャージしないと使えないから、かえって手間がかかる気がする

● そのほか

- ・携帯の充電と電波状況に影響される
- ・携帯の電池がなくなるとつかえないと困る
- ・プラットフォームが色々ありすぎてどれにするか決めかねている
- ・使ってはいるが何となく、習慣を変えないでいる
- ・小遣いが現金なので、プライベートのものは小遣いで払う
- ・常にスマホを持ち歩いていない
- ・まだ慣れていないので現金が安心する
- ・paypayなどのバーコード決済にチャージが小銭でできない為
- ・ケータイを落とした時に大変な気がするから
- ・特に不満があるわけではなく現金払いが好き
- ・個人事業主として手元資金は最重要課題であるため意識していかなければならない

購入時に支払い方法を重視するか否か

ーあなたは「商品を買う」「外食をする」「サービスを購入する」とき支払方法を重視しますか？



支払方法を重視する場合

支払い方法において重視すること

ー支払い方法において、特にどのようなことを重視していますか？

現金支払い派

- 現金が使えない店はまだほぼ無いので、現金をこれからも利用する
- 個人経営のお店などではあえて現金にすることも多い
- 個人で頑張っているお店には現金で払って手数料分が目減りしないようにしている
- 現金精算のみ。明細書で出金の管理がしやすい、スマホだけで確認したいときにすぐ確認できるから

ポイント・特典

- ポイントを貯められるかどうか
- 高額なものはクレカ払いにして、ポイント還元を狙う
- 割引やポイントが増えるなど、対象になるカードがあればそれを使う様にしている
- 同じ内容ならカードやPAYPAY1などのキャンペーン参加店舗に行く
- 出来る限りポイント還元等がある店で買い物する
- ポイント還元が多い方法
- ポイントがどのぐらいつくのか、またはそのポイントを利用できるか
- キャッシュレスのポイント還元
- ポイントを貯めることを意識する、現金払いに比べてお得感がある
- 使う店舗が決まってる場合は、その決済方法でどのような特典があるかによって使い分けをしている
- カードのポイントを貯めているので、クレジットカードの使えるお店にする

キャッシュレス決済派

- クレジットカードでの支払いができるか否かを重視
- キャッシュレスに対応していない店には行かない
- PayPay支払いが出来るかどうか
- ポイントが貯まるように楽天カードで主に払う
- なるべく主に使っているクレジットカードのブランドが使用できるかを事前確認している
- 一つの商品を買う時など、カード決済できるところでなるべく集約して買うことが多い
- キャッシュレス決済ができないところは使いたくない
- 現金のみのお店は使わない
- なるべく現金を使わなくて済むお店を利用する
- ポイントが貯まるようにクレジットカードが使えるところを選ぶ
- 現金は少額しか持ち歩かないので外食の際は特に気にする
- 基本的にお札を入れてないので、キャッシュレスが使用できる店に行きがち
- クレジットカードが使えるかどうかは最重要
- 良く使う店のクレジットカードを作っており、店によってカードを使い分けている
- マイルが貯まるため、クレカ決済ができない店には行かない
- 現金を持たずに出かけることがあるので、現金のみ対応のお店には行かない
- 普段お財布は多くの金額を入れて持ち歩いていないので、基本カードが使えるお店にしか行かない
- 現金をあまり使いたくないので、クレジットカードかSuica、paypayが使える所を優先的にする
- スマホだけで外出できること。ポイントが貯まること。決済が簡潔なこと
- 財布にはカード数枚と3万くらいしか入れてない為、決済手段を重視
- サイフを持って外出する事はないので、キャッシュレスでないと会計が出来ない
- できるだけ楽天の決済ができる店を選ぶ
- 財布には最低限の現金のみ入れており、緊急時以外では使用したくないため、現金のみのお店は最低限しか利用しない
- どうしても「ここで買いたい」と思った場合に現金のみだったら仕方ないですが、逆にそれ以外であればキャッシュレスの扱いが無ければ購入しないようにしている
- キャッシュレス決済（クレジットカード決済）ができる店を優先的に使うようにしている。会計ソフトに経費を入力する時、支払方法が統一されていた方が、使いやすいから。ごく稀に現金払いのみの店も存在していますが、顧客に対して不親切な店だと思ってしまいう

そのほか

- 経費等にする場合、クレジットカードや電子マネーが使えると帳簿つけるのが楽
- 安全性、利便性、手数料の低さ、ポイントやキャッシュバックの有無
- スピード、手軽さ、ポイント
- キャッシュレスが店選びの基準にはならないが使用できる場合には使用している
- 金額の履歴がしっかりと残る方法を取りたい

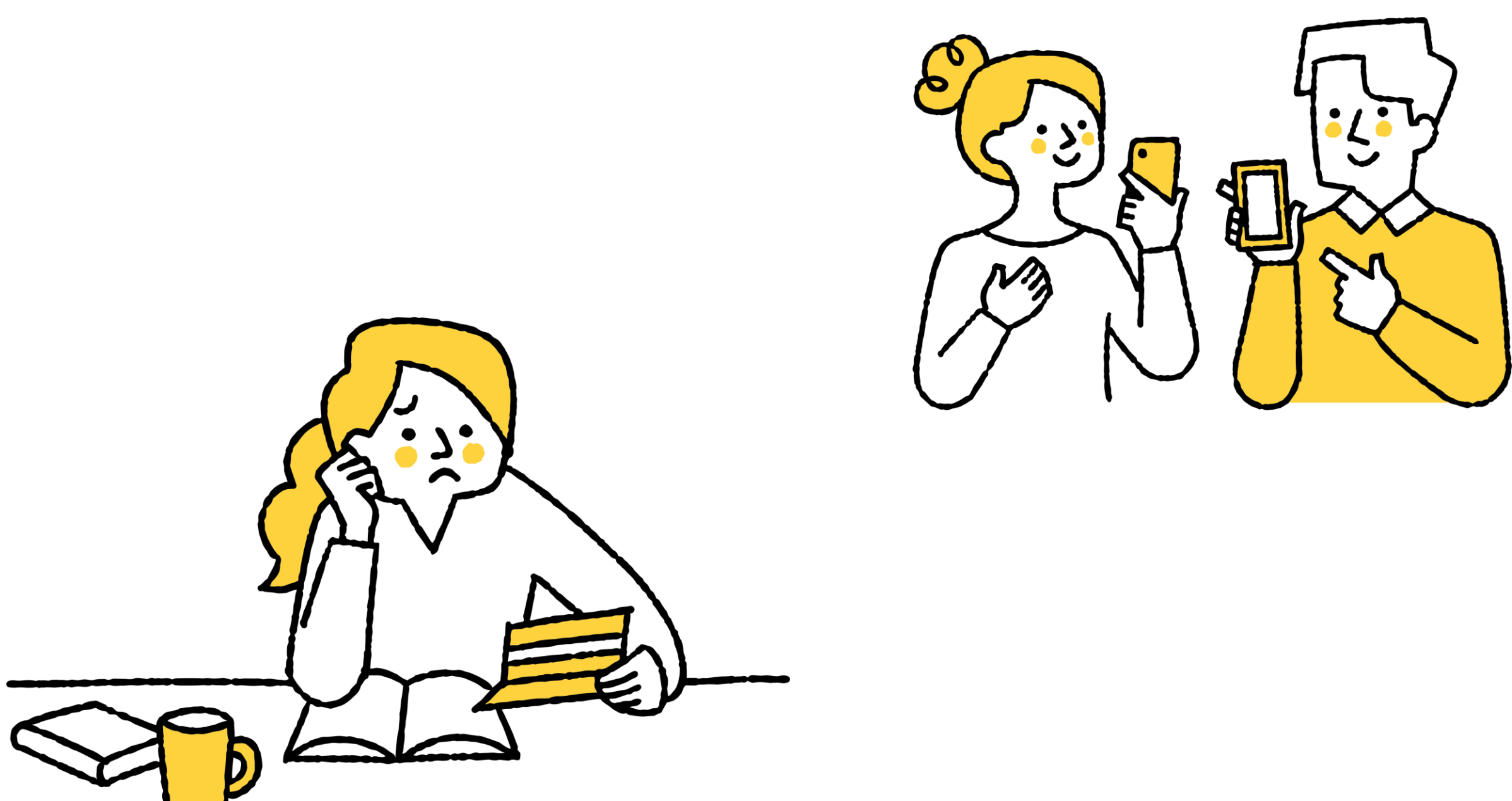
キャッシュレス決済によって変わったこと

ーキャッシュレス決済が普及されてきたことで、あなたの生活はどのように変わりましたか？

- 色々なサービスで、PayPayならいくらとか、コロナ対策の行政サービスがあったが、現金の人には還元されない
- 現金を沢山もっておく必要性だいぶ減り、ないときもおろさずに支払いできて便利になった
- 選択の幅が広がったのと、現金を手元にもってなくても安心感が強くなった
- 手数料が増えてしまい利益に影響しているのと その反面両替に行く回数が減った
- インターネットでの購入でしたら方法のバリエーションが増え買い物がしやすくなった
- ポイントが貯まったりするのはいいことだがそこに興味はない
- 特に悪化してる訳ではない現状で、時折キャッシュレスが便利だなと再認識する時もある程度
- キャッシュレスのみのお店もあるので、利用の際にチャージがは必要である。近所では限られた所がキャッシュレスのため、旅行や仕事で県外にいく際に使うことがあるが、機会ですることが今のところは多い
- PayPayはやっているのでたまにコンビニでちょっとしたものを買うのは便利
- お客様で現金を使う方がいるので、釣り銭の小銭を用意する為に現金を使うのが面倒くさい。（銀行での両替手数料が高いので）
- 今まで通り出来ているので特に変化は感じないが、選択肢が増えることはいい事だと思う
- 店舗側の意見として、手数料を取られることに不満を感じている
- やることが明らかに増えた。管理しないといけなくなったのが不満
- 現金での支払いが多いので特に変わった事はありませんが便利にはなっていくと思う
- 公共料金の支払いが家でできるようになったから少し便利に感じる
- 日本は、自国通貨がある有益性があるのに、なぜ、日本経済が悪くなるキャッシュレスに舵を取るのかわからない
- ポイントが活用しやすくなった
- 特に大きな生活の変化はないが、キャッシュレス決済は簡単にできたり還元などもあるのでいい
- お店からすれば手数料等で引かれるので、あまり使ってほしくない
- 基本的にはいつも現金払いなので普及前となんら変わりはない
- 会計帳簿の項目がふえたくらいで、特に変化を感じていないのが現状
- 地元にいるときは、不便は感じないが、華街や都心部などに出かけると時代についていけないと思う
- 現金で支払いをするお客さんが減ってきて手数料で利益が減っている
- 支払いが便利になったが、スマホなど紛失した時のリスクが高い
- 自院でもキャッシュレス決済を導入したことで、売り上げが手数料分減ったことに不満を感じる
- キャッシュレス決済の方がポイントが貯まるのでいいと思う
- 現金払いが多いので今までと何も変わらないですけど 財布などを持ち歩かなくていいのは身軽で楽
- キャッシュレスの方が同じお金を使ってもポイントもつくので良いとは思いますがめんどくさい

- キャッシュレスの方が同じお金を使ってもポイントもつくので良いとは思いますがめんどくさい
- たまにキャッシュレス決済に残高確認を忘れ残高が残っているのに使うことを忘れてしまっている
- 小銭がなくて楽ですが銀行口座をケータイと繋げるのは少しリスクが高い気がする
- 現金払いが主流だった時代に比べて買い物する頻度が増えたように感じる
- 大きい金額の場合、カードで支払う事が多い。多く現金を持ち歩かなくていいから
- あまり変わらないけど、買い物が便利になったとも思うけど、なんでもキャッシュレスになると、それしか使えないお店とかは困る
- ネットショッピングなどではキャッシュレスが多く、会計がスムーズになることも多いし、楽なことも増えた
- ポイント還元などがないので現金払いだと損しているなと思う
- 現金払いが基本なので、特に変わったことはないが、財布忘れた時などは携帯を持っていればなんとかなるので、心強い
- 時々PayPayを使っていますが、小銭のお釣りが溜まらないのは便利
- キャッシュレス決済が普及されてもカードをつくれないので不便
- 現金と違ってあんまり払ってる感覚がない気はして、そこに不安はある　ただ、めちゃくちゃ便利
- 基本的にATMへ行くことは月に1回で済むようになった。クレジットカードの引き落とし金額が思った以上の金額になることもある
- 現金を使うことがほとんどなくなり、銀行（ATM）でお金を引き出す回数が減った
- 買い物履歴などの個人情報が流出していることの懸念がる
- 現金で支払いをするとポイント分損をしたな、と思うようになってきた
- 便利になった。　クレジットカードがだめでもその他の手段が広がり現金の用意を減らすことができた。
- 手元に現金がなくても気軽に買物が出来て便利ではあるが、限度額まで買物が出来てしまうので買物をするに当たっては予算を考えながら買物をしなければならないと感じる。また、キャッシュレス決済普及により現金をあまり持たなくなった
- 財布が軽くなったこと、レジで後ろの人の視線を感じるものが減ったこと
- スマートフォンやクレジットカードを使った支払いが簡単に行えるようになり、日常の支払いが便利
- すべからく、キャッシュレス決済のがお得に成っており、やりたくないのに導入しなきゃいけない点
- 海外なら、キャッシュ払いだと手数料がかからないから店から割引等が有るのに、日本は何故か？　キャッシュのが悪だと見られがちな点
- 翌月のクレジットカードの請求額が思ってたよりも高い時があるのでその時は将来が不安になる
- 現金での持ち歩きが減った。　カード決済の為、月での使用した金額の　把握が難しい
- 美容室をしているので現金の払いの方が減り、両替の回数が減った
- 現金がなくても物が買えてしまうので明らかに使いすぎて失費が増えたと思う
- 銀行に行く手間が無くなり、大幅に業務効率が上がった。また、ポイントがたまることで手元に残るお金が増えた
- お金を下ろす手間がなくなったので楽である。銀行にいかなくなった
- あまり現金を持ち歩かなくなったことで、紛失盗難の確率がかなり減ったと思う
- 普段財布を持ち歩かなくなり、出かける時にかなり、楽になった
- 財布が小さくなり、持ち歩く鞆が小さくなって便利。　お金の収支がわかりやすい
- 詐欺には気をつけようとおもう
- ポケットの中がすっきりした。財布をあまり持たなくてよくなった。ポイントを貯めて、それを投資に回してる
- 財布を持ち歩くことが少なくなった。キャッシュレス決済によるポイント還元率に関心を持つようになった
- 支出のトラッキング、広範な利用場所、ポイントやキャッシュバックの獲得
- キャッシュレス決済をはじめてからは支払いのストレスが無くなったがつい使い過ぎてしまう
- 現金を下ろす手間が少なくなったこと。時々明細を印刷して確認するようになったことが変わった
- やはり会計のスピードが断然早くなったことと、店側もおつりの準備がいらな
- メリットとしてはお会計がとても簡易的になった。デメリットとしてはお金のありがたみが薄らぐ
- 銀行に行くことを考えなくて良くなったので時間短縮にもなっている
- 自分が使う際には便利だから利用するけど、事業のほうで利用が増えると手数料分売上がなくなる
- オンラインショッピングに限ると通販からスマートフォン一台で決済、受け取りも宅配だもショッピングは完全に自宅で済む
- 消費者としては生活がスムーズになりました。経営者としては手数料の負担が大きい
- お財布を持ち歩くことが減りました。事業で使っていると会計が楽
- 現金での支払いがかなり減ったので小銭のおつりをもらわなくなった
- いらな
- 現金をATMから下ろし、持ち歩くということがほとんどなくなった
- かなり前からキャッシュレスを使っていたので普及したからどうとかはない
- 家族に送金をする場合に便利になった。会計のミスが減った気がする
- キャッシュレス決済は、支払いが早く並ぶような事が無く良いと思う
- 現金をもっていなくても何とかなるとい
- ネットでのショッピングの際に、代引などの手間が省けてスムーズに受け取りができるようになった
- 仕事での手間は増えたが、お客様1人1人の接客時間は減ったと思う
- キャージが面倒だし現金で支払ったほうが買い物をしたとあえて実感出来る
- 私自身は今までは特に変わらないが、世の中を見るとキャッシュレス化していつて
- 現金を利用しているためし
- 特に変化はないと思います。私の妻はパート先でキャッシュレス決済も利用しているのですが、うまく使えないお客もいて手間がかかると嘆いていました。
- 特に変わり等ない。人それぞれ
- 時間短縮化が最もの利益還元率であり、常にそこを意識して個人事業主として続けていかなければならない
- 財布を忘れても買い物が出来る！　現金不足でも購入したい物
- 財布が小さくて済むので外出時の荷物が軽くなった。　クレカのポイントが貯まるのが有難い
- 特に変わりはなくかなり前からクレカで支払いしてますので　急に生活は変わらない
- 財布をひらいて小銭を確認したり、計算する必要がないので時間を節約することができる
- お財布にお札を入れておかなくてもよくなった。何にン使ったのかをすぐわかるようになった
- キャッシュレス決済は、決済時に間違いを犯すリスクが減るためいいと思う
- 殆どの支払いを1つにまとめているので、そのカードの恩恵を存分に受けれるようになった(旅行など)
- 現金払いとは違い、気にせず支払いしてしまうので使いすぎる可能性がある
- あまりお金を持ち歩かなくなった。　お金のやりとりがない方が買い物がスムーズになった
- カードの特典やポイントなどを利用出来るようになり、経済的メリットが増えた
- メリット単純に便利、財布のポイントカード類が減った　デメリット買い物がしやすくなりつつ買い過ぎる
- 現金を多く所持しなくなったところ。カードの枚数を一元化し、少なくなったところ
- カード決済をしていると、あまり使ったと言う実感が
- 現金を持ち歩く金額も少額でよく、危険度がさがり、財布が軽くなり、便利になった
- 面倒な手間が省けるようになったのは1番大きいです。あとはアプリなどで使用履歴を確認できるので便利
- 手持ちがなくても、すぐ支払いできるので便利になった
- 自分のお店に関しては、お客様が予定外の追加のメニューや商品は購入してもらいやすくなった
- 入金が数日後になる事や、手数料がかかる点は困る
- 便利ではあるが、つつい
- キャッシュレス決済に対応している店がふえた。　ポイントが増えるため使うメリットがある
- キャッシュレス決済が普及されてきたことによ
- コンパクトな財布を利用するようになったことにより、軽くなり便利になったこと
- 現金を持たなくていいので支払いがキャッシュレスで楽になった

- 現金を下ろす手間と手数料が減らせて家計的に助かっている
- キャッシュレス決済のポイント還元の恩恵も受けれる
- 使った額が分かりやすい。ポイントが付くので使った分還元されるのがいい
- 結構カード支払いをしてしまうので、どちらかと言うと使いすぎてしまう事
- 良いこととして、クレカ払いができるようになったことで、現金の持ち合わせがない時でも買物ができるようになったこと
- 現金は殆ど持ち歩かなくなった。ポイントを貯めて細かい買い物はポイントで支払う様になった。
- 財布は必要ない。所持品の削減、財布の中身を気にしなくてもよい
- 会計がスムーズで、会計にかかる時間が短縮された
- 現金を持ち歩かなくなった
- ATMで現金をおろす機会が減った
- 月の明細を見れば、支出が一目で分かる
- ついつい、使い過ぎてしまう
- 以前、クレジットカードを不正利用されて警察に被害届を出したことがある。幸い、不正利用分は、クレジットカードが保証してくれたが、セキュリティ面のリスクは、気を付けておく必要がある
- 現金を持ち歩かなくてよい、決済がスムーズ、ポイントが獲得できる
- 地元の人気飲食店などは現金のみが多いため、現金を使用するがそれ以外はほとんどキャッシュレスになり 決済時の手間が省けるようになった
- カードだけ持ち歩けばよいので 身支度が楽になった。有名なスーパーだと現金しか使用できないところがあるので気を付けないといけない。
- キャッシュレス決済で便利になったと思う。現金のお店もあるので現金も必要
- 支払い側としてはとても便利 店舗としてはカード払いの手数料がネック
- 上手く利用すれば税金なども現金で払うよりお得になり、活用することは必須と考えている
- メリットは体が不調なときでも家にいながら買い物、取り引きができること。デメリットは体を動かさなくなるので不健康になること
- キャッシュレス決済だと 現金ではないので 気持ちが大きくなるような…
- お金を持ち歩く必要がなくなった。財布にはカード類すら入れなくてもスマホで生活できる
- 20年以前からクレジットカードでマイルやポイントを貯めていたためあまり変わらない
- 毎回お金を引き出す必要がない為、お出掛けや買い物する時に便利になった
- すごく変わったわけではないが、タッチ決済などの普及で楽になった
- 支払いがタイムラグがあるので仕事もプライベートもお金に対する危機感が変わって来た
- たくさんの支払い手段が増えすぎて、各決済につくポイントが分散されてしまい、面倒になった
- 小銭入れ持ち歩かなくなったこと 支払いが見える化出来る様になった事
- かつてモバイルSuicaができたときに切符をなくさなくて済むようになった、あれは自分の人生においてかなりの画期的な出来事だった
- 携帯電話さえあれば 支払い完了だが、携帯に依存してしまい、紛失したら生活が止まる
- スマホさえあれば良いので、出かける際の荷物が減った。 現金が必要になっても、スマホ銀行で下ろせるため便利
- ポイントが貯まるのでポイントを現金の代わりに使用することができる
- サイフを持つことがなくなったのと、スマートフォンさえ持っていれば買い物出来る。スマートホンとクレジットカードだけ持ち歩いていれば買い物、飲食ができること
- 現金を持ちあるかないのが手軽になってコンビニでスムーズに決済が出来る
より一層携帯電話が 手放せなくなった 携帯電話がないと買い物ができない
- 意識しなければ、いくら使用したか等曖昧になり、多くお金を使うことがある
現金を持ち歩かなくても、買い物などが出来るし、ポイントも貯まったりすることが良い
- iPhone一つで出かけられるようになり、身軽になったとじる。以前は長財布でしたがより小さな財布になり、現金を持ち歩かなくなった
- ポイントでお得に色々買えるし、残高払いと後払いの併用で月々の出費を調整することが出来るので 便利で助かる
- 現金を持たなくても良くなり、アプリで使用状況がわかるのが使いやすい
- ちょっと使い過ぎが目立つようになってきた。その場でキャッシュが出ていかないので無駄使いしている意識がない
- 家に多くの現金を置かないので安心 使用する箇所が多くて、チェックできない
- 現金をあまり持ち歩かなくなった。 キャッシュレス決済は便利だけど、気をつけないと使い過ぎる。
- 管理しやすくなった。バーコード振り込みなどで金融機関やコンビニエンスストアに支払いに行く手間がなくなった
- 財布を落としてカード止めるとかがなくなった。 バッグから財布を出す動作がなくなって楽。 500円 玉貯金がなかなか貯まってくれない
- キャッシュレス決済が普及し、便利にりまた ポイント等も同時に貯まるので手放せない
- お金を銀行に下ろしにいらなくてよくなったので気が楽である
- ポイント還元率を気にするようになり、より高いポイントが得られる決済方法を探すことが習慣になった
- 便利なので必要以上に使ってしまうので、個人的には現金払いの方が節約できる
- いろいろなポイントが貯まり、そのポイントで買い物などをしている
- ポイントが貯まりやすく、またそのポイントでお買い物ができるので節約にもなる
- たまに使いすぎたりしてしまうので、たまに現金も使うようにしている
- 財布を持ち歩かなくなってだいぶ楽になった 銀行からお金をおろすことがだいぶ少なくなったのでその分楽
- 経費や自分の資産管理が便利になった。現金しか取り扱いのない店を利用しなくなった
- とにかくお買い物がスムーズになり、 現金支払いによる煩わしさが減った
- サイフに現金を入れて置かないので盗難の心配がなく支払いも早い
- スムーズにできるようになり、小銭が少なくなった。お札しかない。
- キャッシュレス決済のポイント還元競争によってどれを使えばいいか混乱したこと
- 財布を持たなくてよくなったのだ、電子だと毎月何にどれくらい使っているのがすぐわかる
- 現金を持たなくてもよくなった。逆に現金しか使えないと支払いに困ることがある
- 東京だとどのお店も使えるのでお店を調べずにスムーズに予約できらようになった
- 使ったお金が家計簿アプリ等で自動管理できる一方、現金主義の頃に比べるとお金の使い方が激しくなった
- 確定申告にかかる経費の計算がやりやすくなった。 ポイントも必然とつくので嬉しい
- 決済時の時短になり、ストレスレスで買い物ができるようになった。荷物をあまり持たず身軽に出かけることができる
- 支払いが簡潔になり、明細が残る事で管理もしやすくなりました。全体的に手間が無くなるなどシンプルになった
- 財布が軽くなり便利だが、支出の把握が難しくなり、無駄遣いが増えた感じがする。



業界における顧客の決済方法の未来

— あなたの業界における「顧客の決済方法」は、今後どのように進んでいくと思いますか？

美容業

- お客さんが現金を持ってない場合が増えてるため、すべてキャッシュレス決済に代わっていく
- 「顧客の決済方法」は、今後電子になっていって、ゆくゆくはチップになる
- 現金支払いはどんどん減っていく方向になる。そのうち仮想通貨での支払いも始まるかもしれない
- ネット決済で事前に支払いを済ませてから来店するケースもつくられると思う
- キャッシュレスが主流になってきてるので、現金決済が減ると思う
- デジタル化が進みキャッシュレス決済が当たり前になると思う
- 間違いなくキャッシュレスや携帯の電子マネーの方が楽になってくる
- 当然というか、世の流れに合わせカードや、スマホの決済が増えていく
- ますますキャッシュの方向に進むと思う。国がそうしていくと思う
- ここ3.4年でQR決済が急激に増えたけど、これからは横ばいだと思う
- 高齢の方は現金が多くてそれ以外の世代はほとんどキャッシュレス決済になると思う
- キャッシュレス決済は年々増えて来ている様でとても便利だと思う
- 極力決済手数料がかからないものが望ましいが、時代の流れには逆らえない
- もうすでに電子マネーかが進んでいるように思う。これからどんどんカード社会になる
- キャッシュレスは、どんどん増えていくと思う。ここ数年でもすごく増えたため
- お得なクーポンなどポイントが付いてくると思うので、キャッシュレスが進んで行くと思う
- これからは年配層もさらにスマホを持つ方が増えるためにキャッシュレス決済が増えていく
- キャッシュレスが増えていくと思う。メニューも多様化し、客単価が上がっている
- 事前に決済できるサービスも出てきたりと、今より現金払いがかなり減ると思う
- 現状でもかなり増えたので利便性を考慮するとキャッシュレスがもっと普及していくと思う
- 現金の支払いは減っていきそうだけどキャッシュレスの問題を解決できればいいと思う
- 支払いが楽に出来るのと、ポイントが貯まるなどの理由でキャッシュレス決済が増えると思う
- 多分今後はクレジットカードやPayPayなどのキャッシュレス決済の割合が多くなっていくと思う
- 現金は少なくなっていくと思う。キャッシュレスがほとんど。スマート払いなども増えると思う
- 銀行などのATMで、硬貨が利用できなくなってきたので現金の取り扱いが減っていくと思う
- 業界関係なく全体的にキャッシュレス決済は進んでいく。特にスマホ決済の方が進みそう
- キャッシュレス化は進んで行くと思います。キャッシュレスになって行く人が増えていくと思う
- 便利なのでクレジットカードなどのキャッシュレス化が進んでいくと思う
- 今後は現金を使う人が減っていった最終的には 現金がなくなる時代が来ると思う
- キャッシュレスが進む。ポイント還元を重視してる利用者が多いと感じている
- よりキャッシュレスが多くなっていくと思う
- ポイント競争によりいろんな支払い方法を準備する必要があると思う
- お店側が「現金のみ」としない限りはキャッシュレスが進んでいくと思う。それらのサービスによるポイント還元などが理由として考えられる
- 業界的には顧客満足度を上げるためもしくは新規の受け入れをしやすくするためにどんな支払い方法でも対応できるようになっていくのではないかと考えている
- キャッシュレスが進んで行くが、日本に於いては紙幣の信頼度が他国に比べて高いので、現金決済が無くなる事は無いと思う
- このまま行くとキャッシュレスの割合は上がるだろうが現金派も一定数はいるので完全にキャッシュレスになることはないと思う
- 若い人はキャッシュレスが多く年配の方は現金が多いので若い人が今後年齢を重ねていきキャッシュレスが多くなると思う
- 今後はやはりキャッシュレスが多くなる傾向になると思う。理由は、これからの時代は現金を持ち歩かなくなっていくから
- 色々と多様化しているのでそこに合わせていくことになると思う。お客様が求めることには応えていく感じになっていきそう

小売業

- 今の若い人は現金を持ち歩かないので、益々キャッシュレスが進むと思う
- 多分、ほぼキャッシュレスになるんじゃないですかね 現金でのやり取りはミスも起こりやすい
- 時代は便利な方向に進んでいるため、今後もキャッシュレス決済がどんどん普及していくと思う
- 日本では各決済手段の利用状況を踏まえて、導入率をさらに高めていくことが課題だと思う
- 高齢者が主なターゲットなので現金決済は続くと思う
- これからどんどん新しい決済が増えて行くと思う、スマホを使っている世代が増えるから
- 顧客の年齢層が高いため、ある程度はキャッシュレス化が進むが現金は必ず必要になる
- 今の若い子達は当たり前のように使っているためキャッシュレス決済が多くなると思う
- 使い勝手の良さ、衛生面からキャッシュレスがますます普及するようになる
- 近年、お金のリテラシーの高まりを感じているので、今後はさらにクレジットカードやQRコード決済が普及すると思う
- 現金での支払い方法がほとんどなくなると思う。公共物の支払いが現金による支払いが多いのでその改善があれば、キャッシュレスがほとんどメインになってくる

建設業

- この業界的に、取扱商品やサービスの性質上、変わらないと思う
- 高齢者が多いので、今後も引き続き現金、口座振込みがメインになると思う
- そもそも考え方自体古い業界だからあまり今後変化は無いと思う
- 工事代金をキャッシュレスにする予定はないので、今のところ現金取り引きになると思う
- 世の中がキャッシュレス決済に進んでいる。建設業もそのような流れになってくると思う
- キャッシュレスにはならないとは思いますがネット銀行などは増えてくると思う
- 特に今までと変化はないと思います。現金か振り込みかの2択
- 考えるとするならば、給料など全ての決済を、振り込みで行いたい
- 原点回帰で、日本の円の価値を守るために動いて欲しいと言う、個人的な願いも入っている
- 周りがそうだから、やっぱりキャッシュレス決済が主になると思う
- 現金は持ち歩かなくなるので、ほぼキャッシュレス決済になって行くと思われる
- キャッシュレス決済をしている人の割合が増えてきていると思う
- 現金振り込みしか対応していかないので、お客様が現金支払いが多い
- 世の中の支払い方法がキャッシュレスに変わっていても工事関係の支払いは現金でのやり取りが続いていくと思う
- 業者さんとの取引は口座振込が続くと思うが、エンドユーザーさんからの支払は多様化してくるのではないかと
- 今後も変わらず銀行振込が主要となると思うが、キャッシュレスが増えていけば手数料いらずなので良さそう
- 建設業界でもデジタル決済方法が普及すると予想される、支払いと請求の追跡を簡素化し、紙の手続きを削減できる利点がある

運送業

- 業界に関係なく、現金支払いは少なくなりキャッシュレス決済の方が増えていくと思う
- ほぼキャッシュレスになるが、クレカを持てない人もいるため一定層は現金で払ってくる人はいる
- 振り込み口座は顧客企業の提携都市銀行であるため、今のまま現金の口座振り込みのままだと思う
- 顧客と直接の取引ではないため、今後も委託会社を通して振込による決済になると思う
- 商品と金額が同じになってるので一次店が回収しているため現金のやり取りはない
- 古い業界なので大きな変化はないと思われるが 大手が開始すれば 変更される可能性はある
- 他社では対応されているため、今後はクレジットや電子マネーなどの決済も出来ると思う
- 今後どのようになるかはわかりませんが、もう少し楽にできるようになってほしい
- 顧客サービスの向上になるため、今後はキャッシュレス決済が増加してくると思う
- 業務上でいちいち決済する場面がないので、特に影響は出ないと思う
- キャッシュレスが増えておりそれが今後人員削減にもつながるのではないかと
- わたしを取り引きしてる物流会社もアナログな会社ですので多分このままの状態だと思う
- まだまだ現金振込が多いと感じる。 キャッシュレスでの振込は聞いたことがない
- どの業界もそうだが、どんどんキャッシュレスが増えていくと思う
- キャッシュレスはどんどん普及していった現金を手持たない時代がくるかもしれない
- 今後現金とキャッシュレスの両方で決済方法は広がっていくと思う
- 業務委託者の報酬支払いは、振込のままこの先変わらないと思う
- BtoBメインのため、現金振込が多いのは変わらないと思う
- 少しはキャッシュレスが増える可能性はあるか決済方法は変わらず現金の取引が減らないと思う
- 最近では、AIが発達してきて広告を通してアプローチが盛んになっているためWebやスマホ決済が主流になると思う
- 時代の流れがキャッシュレスに向うのであれば今後進んでいくと思うがそうでないのであれば後数十年は半々な気もする
- 具体的なメリットが多く存在するわけではないため、キャッシュレス決済に移行するところが増えていく事はあまり考えられない
- お客様も現金を用意して配達員と対面しなければならず面倒で煩わしさがあると思うので、どんどん事前決済で置き配に変わって行くと思う

WEBサービス業

- 限りなくキャッシュレスに近くなるが100%にはならないと思う
- キャッシュレス決済の更なる普及。利便性とセキュリティ向上が需要を後押しするから
- 顧客の決済というは報酬の支払いは別にこれまでと変わらず現金だと思う
- 何においても、最終的にはキャッシュレス化がどんどん進んでいくと思う
- 導入するコストに対して変更する必要性、メリットがないため、変わらないと思う
- 重要視するポイントではないため、特別変わると思っていない
- キャッシュレス化が進むと思う。ただ現金を持っていないと不安もある
- 取引がBtoBのみですので、今後も銀行振込だけではないかと思う
- 一般的な報酬に関しては今まで通り口座振込のままだと思うが、カスタマーからの支払いはキャッシュレスが増えていくと思う
- 電子決済は残高やアカウントの管理、権限がサービス提供側にあることも不安要素なので、ほとんどの企業が振込のまま変わらないと思う
- 金額が安くないので、PayPayなどの参入はないが、クレカ決済など幅広い支払い方法を増やすところが増えると思う
- 世の中では給料をPAYで払うとか話題になっているが、キャッシュレスもいろいろ出てきているのでその主流はどうなるかによると思う。ただ銀行はまだ主流だと思うので銀行振り込みは当分変わらないと思う
- IT業界での顧客（取引先）の決済方法は、現金の口座振込が一般的。システム開発業の契約形態は、準委任契約や請負契約、派遣契約など様々あるが、主に、人月計算（エンジニア人あたりの月の作業量）で、給料や報酬が算出され、月一で支払わる。BtoBの取引ゆえかもしれないが、toCと違い、頻繁に支払のタイミングはなく、月一なので、わざわざ、キャッシュレスを導入する手間や費用を考えたら、これまで通り、現金の口座振込が行われていくのではないかと思う。ただ、クラウドソーシングなどの副業的な働き方で、短時間のスポット的な案件やお手伝い的な案件が発生した場合、現金の口座振込以外の支払方法でも、あり得そうな気はするが、その場合もキャッシュレス決済用の端末を用意して、お互いやりとりをするような場面は想像が難しい。その場合は、webを介した何らかの決済システムがあれば、採用されそうな気はする

医療・福祉業

- 今後、自費診療が増えていきますのでカードやQRコード決済を多用し、支払いしてもらおう
- しばらくは現金払いになると思うが近い将来キャッシュレスも可能になると思う
- 全てキャッシュ決済に移行すると思われる為、迅速に対応していかなければならないと痛感する
- カードではなくすべてペイペイなどになっていくのではないだろうか
- カード払いが多くなり現金での直接のやり取りは少なくなっていくのでは？
- そちらのほうが、より便利だから、今後はよりキャッシュレスが進んでいくと思う
- 大きい医療機関はキャッシュレスにせざる得ないが、個人の医院は世間よりも長くキャッシュの決済が続くと思う
- キャッシュレスは拡がり進んでいくだろう。海外ではほぼキャッシュレスが進んでいると聞く。日本も歩みは遅いながらも追いついていくその波には逆らえないと思う
- 自費はカードやキャッシュレス決済を導入されている診療所も多く、大きい病院では保険診療でも使えるため、キャッシュレスになっていくと思う
- 現在は現金、振込みでの支払いだが、現金のやり取りで間違いやトラブル等もあることから、今後はキャッシュレス決済に移行していくのではと思う
- デジタル化されて、紙幣も無くなり、スマホの様な物で決済が統一されていくと思う。それは管理社会に向けて、マイナンバーなどで把握して、お金の流れや人の動きを掴む為にやっていると思う
- 完全にはキャッシュレスは難しいと思いますが、現金以外の受付として徐々に対応していくのでは無いか。時代の流れとして無視出来ない側面があるため
- 既に現金を持ち歩かない人が増えているのと、お釣りのやり取りや小銭の煩わしさから解放され、楽だから、現金払いはなくなり、確実にキャッシュレスになっていくと思う

専門家

- 特に変わらないのではないかと。銀行振込以外の方法で報酬を受領するイメージが湧かない。
- 24時間いつでも決済できるため、キャッシュレス化していくと思う
- 今と変わらず、口座振替、現金支払いが主流のままだと思う
- 口座振替などは未納になるケースも多いため、カードを使用したキャッシュレスに進むと思う



個人投資家

- 世界的にキャッシュレスが進んでいるようなので、日本もキャッシュレスが進んでいくと思う
- より一層キャッシュレスが進んでいき、現金を使用する場が限られてくると思う
- オンライン決済だけになって後はキャッシュで払うことがほぼなくなると思う
- 現金で支払うことがなくなっていくと思う、また人々が財布を持たなくなる
- 銀行口座なら本人確認も厳格に行われているので、今後も今までと同様になると思われる
- 仮想通貨業界では今後銀行も参入し、預かりサービスも提供すると考えており銀行内で決済も可能になると予想している
- 会計ソフトの発達しだい。今のソフトだとクレジットカードの決済内容がカードによってまちまち。振替だらけでむずかしくなる。
- 投資に関しては特に変わらずに振込のままだと思う。キャッシュレスだとそれを導入する手間の方が面倒だと思う
- 暗号資産投資業界としては。暗号通貨orその他キャッシュレス決済になる。理由は2つ。
①便利(24時間365日何時でも決済出来る)
②ブロックチェーンにて管理してあるため追跡が可能(マネーロンダリング抑制)

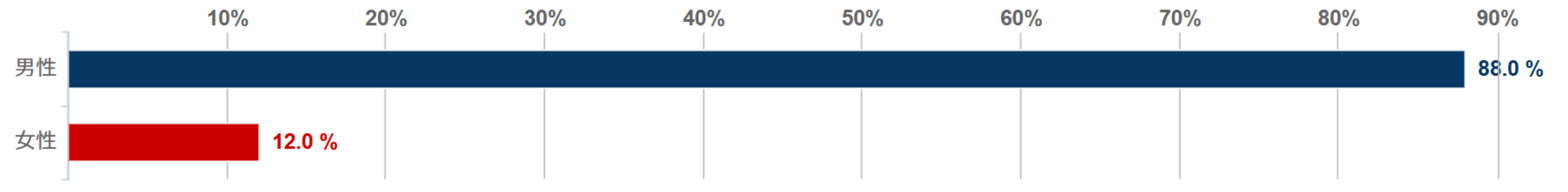
そのほか

- アスリート**
 - 会場にくるお客さんの支払いを完全キャッシュレスとしているチームは多くなっている
- アニメーション監督・演出**
 - 現金直接が徐々に減っていき後々は完全にキャッシュレスになっていけばと思う
- 不動産賃貸業**
 - アパート管理会社の体制によるが、徐々にキャッシュレス決済に変え、ポイント付与があっても良いと思う
- サービス業**
 - 企業相手の業務の場合がほとんどなので、銀行振込が基本となっているが、個人事業主・フリーランスの顧客が増えていけば、キャッシュレスの決済方法も検討する必要があると思う
 - 変わらない。現金の持つ社会的普遍性にまさる電子決済は国が出すもの以外は存在しない
- セラピスト**
 - キャッシュレス決済の手数料がもう少し安くなればキャッシュレスに移行する事業主が増えるのではないと思う
- 遺品整理**
 - ただ、時代の流れも少しは頭にいれて対応していただけたと思う
- 飲食業**
 - 不正を防ぐ為にも、今後は全てキャッシュレス決済になっていくと思う
 - 若年層ほどキャッシュレスが進んでいるように感じるが飲食店である以上全年齢対象なので現金決済を離れることはない
- 営業代行**
 - 顧客の決済方法はキャッシュレスなど簡単にできるものに変化していくと思う
- 映像企画制作**
 - 今の所、劇的に変わるような気はしないが、便利な方に流れていくのでは
- 卸売業**
 - 顧客の決済方法は、電子決済に移行されていく流れにはなっています
- 音楽教室経営**
 - 口座振替がお互いに便利なので、PayPayやクレジットカードなどの決済方法は、あまり業界では進まないと思う
- 空調設備**
 - キャッシュレス決済も、もっと簡単になっていけば導入されていくと思う。
- 情報通信業**
 - 対個人を相手にしているわけではないので、基本的には口座振込での決済は変わらないと思われる。
 - 根本的な経済システムが変わればあるいは何らかの変革があるのかもしれないが、基本的にはこれからは変わらないと思う
- 電気工事業**
 - あまり変わらないような感じはするが、現金での支払いは少なくなって行くと思う



本調査の回答者属性

▼ 性別



▼ 年齢

