

# 一緒に働く仲間

## に関する調査結果

【回答期間】

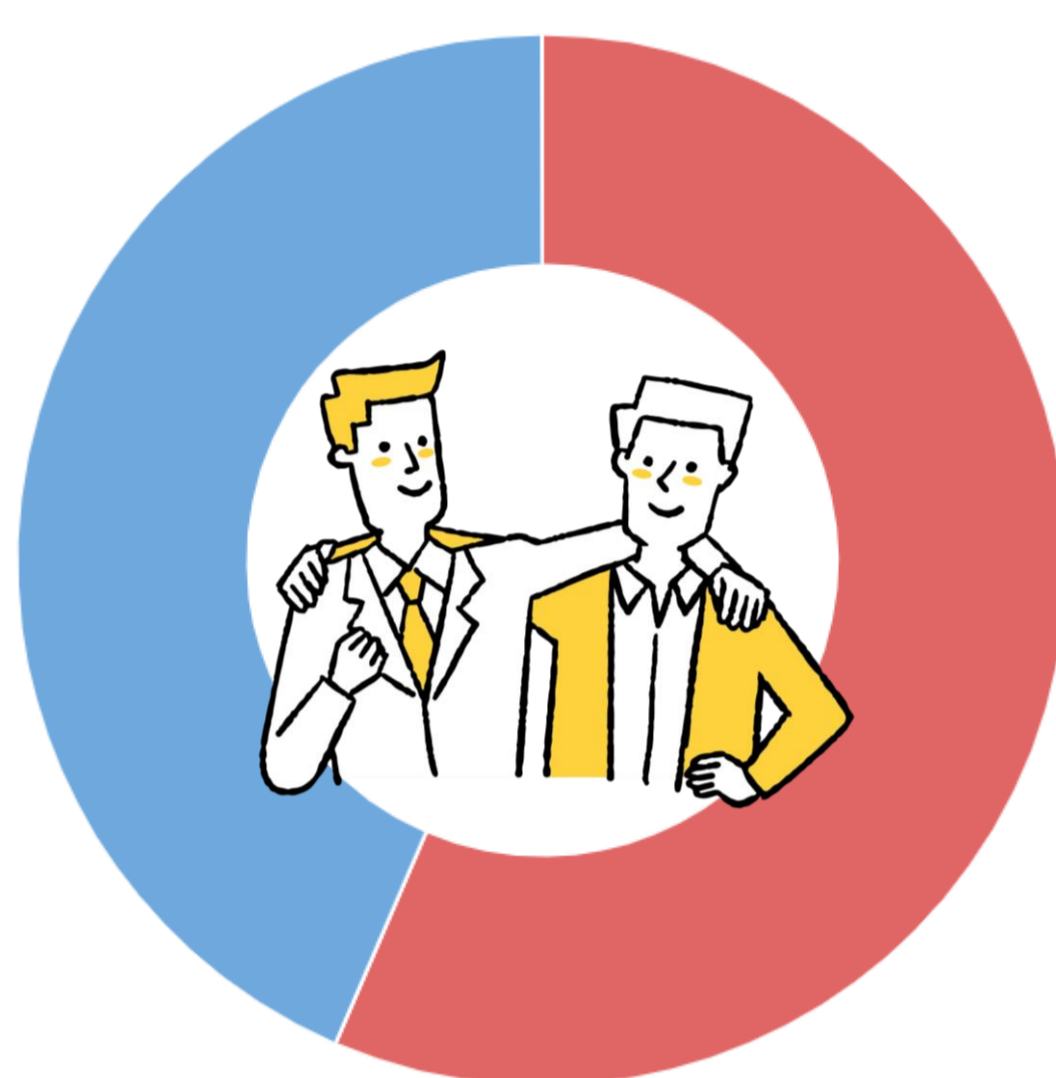
2023年2月13日～2023年6月25日

### 一緒に働く仲間の有無

－あなたは自分以外の人と仕事をしていますか？(雇用・外注・業務委託など)

いいえ

43.5%



はい

56.5%

### 一人で仕事をしている方

#### 一人で働く理由

－自分一人で働く理由は何ですか？

#### 美容業

- 人を雇うと精神的に疲れてイライラするので、独立した意味がなくなるから
- 2022年12月末でスタッフが退社し、まだスタッフが見つからないから
- 経費のコストカットと人は、コントロールできないので面倒くさい
- 基盤が出来たら今後は増やしていきたいが、今のところは1人でやっている
- お客様と自分1:1で成立する職業であるし、他人の人生を背負う余裕がまだない
- 1人でできる範囲ですと決めている
- 全ての判断を自分でできる。とにかく自由煩わしさ、しがらみがない
- 気兼ねなく仕事ができるのが理由。その人の人生の責任が重くなるので
- 周りを気にせずお客様に集中して働ける。自分の好きなように働ける
- 人を雇用する程の余裕がないのと自分で出来る範囲でしか考えていないため
- 1人ではなく夫婦で経営しているが、気が楽に仕事ができる。人を雇うよりはストレスがない
- 今のところ1人で働いていて、ほとんど不便を感じていない。人材不足でそんなに都合の良いスタッフがいないのも事実
- 以前、主婦美容師中心で7名いたが、方向性の違いで妻と二人で運営している

#### 小売業

- 他に人を雇う理由がないため。給料等経費もかさむし雇うことは考えていない

#### 建設業

- 人を雇って仕事をして来たが、結局会社のためにやってくれる人材に行き会えなかった
- 現状では人を雇う必要性を感じていない為。将来的には事務員や社員の雇用を考えている
- 自分一人だけで仕事はこなして行けるので、人を雇わなくても大丈夫
- 自分がやりたいようにでき、塗装工事での手抜きがなくなり、お客様から信頼を得られる
- 人は増やしたいと思っている。やってくれる人は探したいと思っている

#### 運送業

- 売り上げがまだ人を雇えるほど良くないのと、1人が慣れてしまったため
- 自分1人で成り立つ仕事なのと、1人で完結させたいので1人で働いている
- 基本、作業は個人で働くようになっているから、問題は特に無い
- 気楽に自分自身の自由に働くことが希望であるから、一人で働く
- 会社と個人の業務委託契約なので、それ以外の選択肢は知らない
- 自分だけだと何かあった時の責任とかが、自分のみですむところ

#### WEBサービス業

- 年齢的にこれから会社に所属することは難しい、自分でこれから起業することも難しい。現在の事業が不安定なため人の面倒を見る余裕はない
- システム開発なので、委託元が業務委託している他の方とは一緒に仕事をしているが、個人で人を雇う余裕や仕事はないため
- リソースが不足しているため、また当面の間自分ですべてを維持および実行できるため、当面は一人で作業する

#### 医療・福祉業

- 一人で出来てしまう業務内容だし、人件費を出す余裕は今のところない
- フリーランスなので一人でやれてしまう。二人で協力するときもある
- 今現在の仕事は、個人で動く仕事なので人を雇うことが出来ない
- 一人で完結できるような業務が殆どだから。必要性が低いため
- 現時点では、他の方に手伝ってもらわなくても業務が滞りなく進むので、必要がないため



# 個人投資家

- 私は個人投資家であり配当生活なので、人と一緒に働く事がないため
- 資産運用だけで生活している状況のため、誰かを雇ったり上司がいたりする必要がない
- 本格的に個人投資家として動き始めたのが昨年からだ。基本的には一人でやる業務だから
- 基本的にインターネットを介してする仕事で、他の人と共同で何かをする必要がないから
- 個人の投資の仕事なので、仲間と組んで働くことはないから
- ほぼ全ての業務がひとりで完結できるため。必要な場合のみ短期で他の方に依頼する
- 以前は8人くらいの仲間と一緒にやっていたが、考え方の違いや仲間との時間のずれがあり、今は家族の時間に合わせてやっている
- 雇用はしていないがコーチングしてくれる人の元で勉強させてもらっている。売り上げが伸びれば雇用も考えている
- 前はスクールに入りながら仲間とやっていたが、スクールをやめたので1人で主婦業をしながらやっている

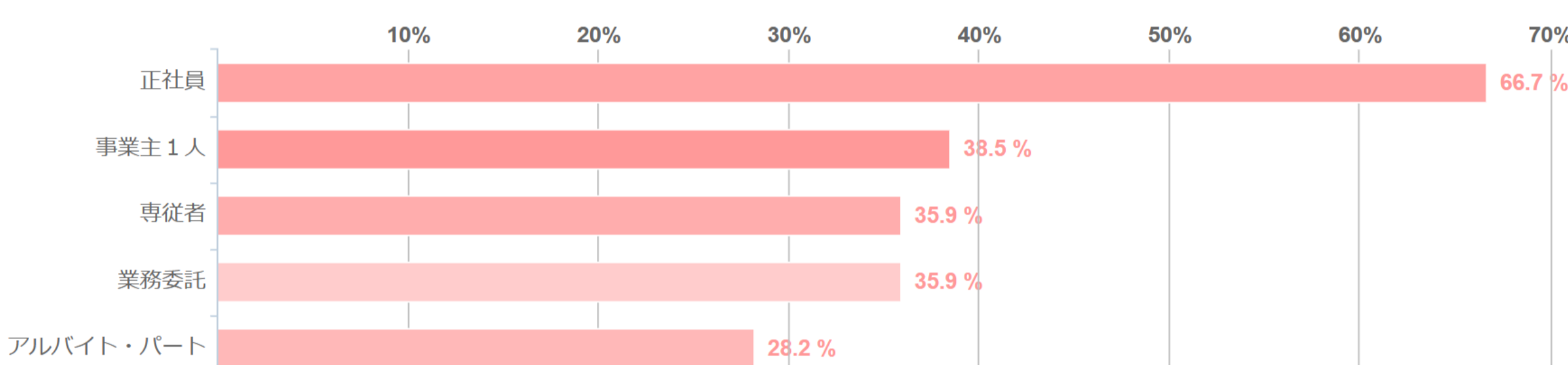
# その他

- **保険業**
  - ・他の人と働く理由も必要も無い為1人で働いている。今後それとも変わらない
- **翻訳**
  - ・1人で完結できる仕事であるし、自分自身が起業から委託を受けているので、その仕事を外注することはできない契約になっている
- **ペットホテル ブリーダー**
  - ・まだ、規模が小さいため1人で大丈夫。人を雇うには経費がかかるため
- **サービス業**
  - ・事業としての覚悟ができず、1人で働くのが最も合理的だと考えているから
- **空調設備**
  - ・まだ、始めたばかりで収入が少ないので、安定するまでは一人でやるつもり
- **保険代理店**
  - ・一人一人が顧客を管理しており、仲間と一緒に顧客対応することがない
- **保険業**
  - ・保険の代理店をしていて人を雇ってまでしようとは思わないから
- **不動産賃貸業**
  - ・賃貸業なので、基本は1人で考えたり判断して働いている
- **飲食業**
  - ・少しでも利益を取るために一人仕事をやってる。大変ですが今は我慢して頑張っている
- **電気工事業**
  - ・仕事内容が主に設計業務で有る事と小規模な設計な為、分業もしづらい

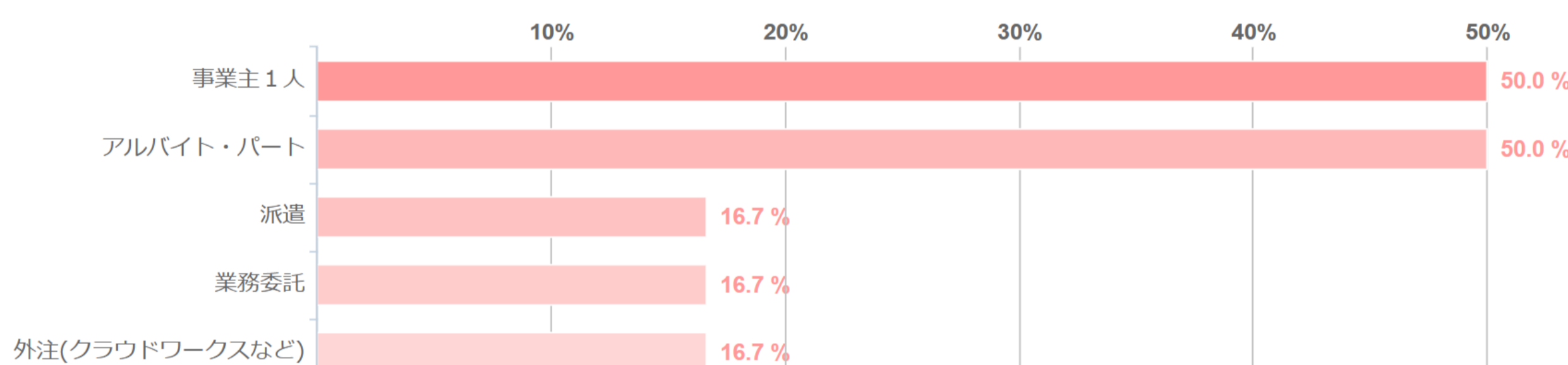
## 一緒に働く人の労働形態

—あなたの業界全体では、主に一緒に働く人の労働形態で多いものはどれですか？

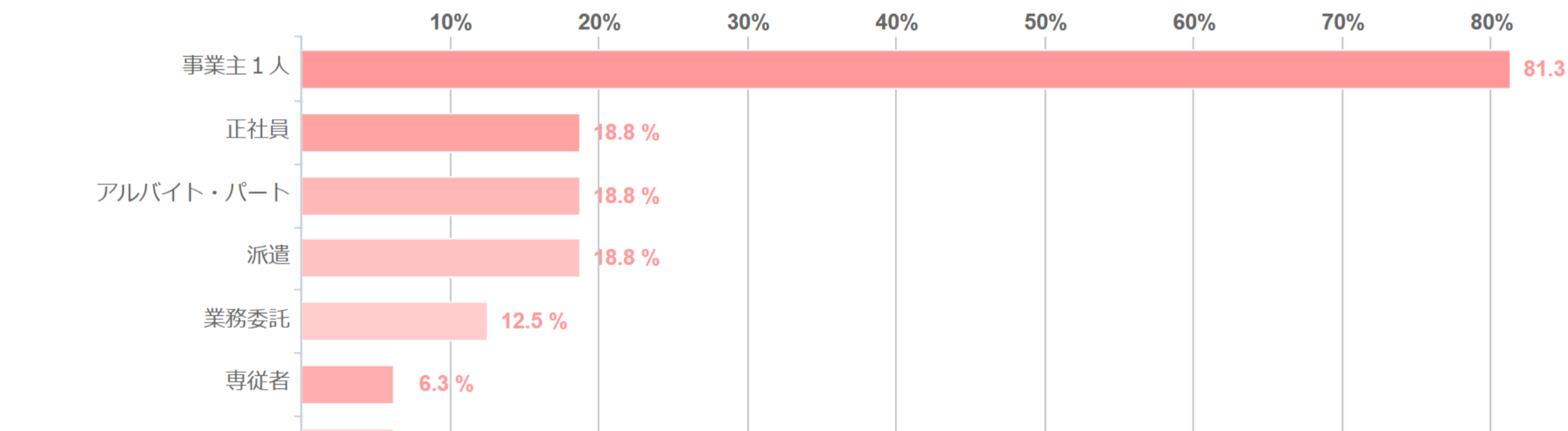
### 美容業



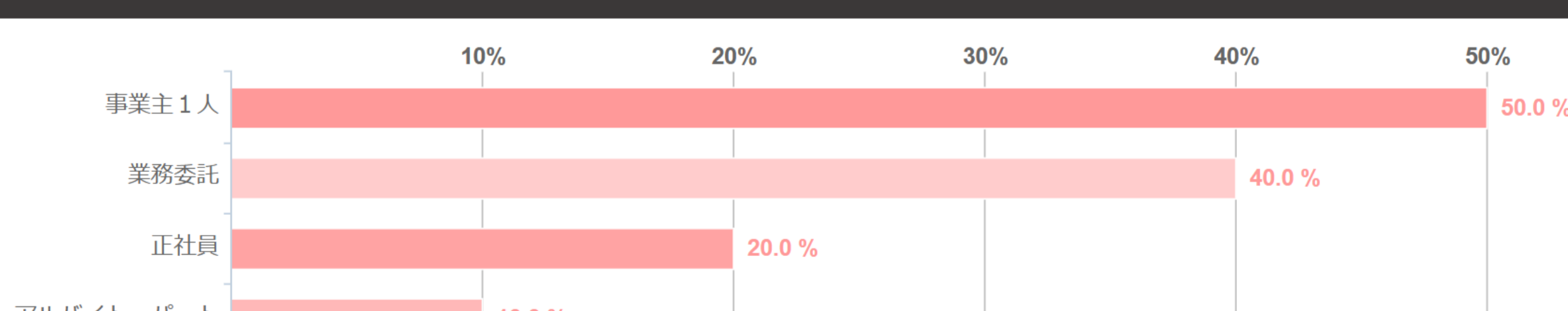
### 小売業



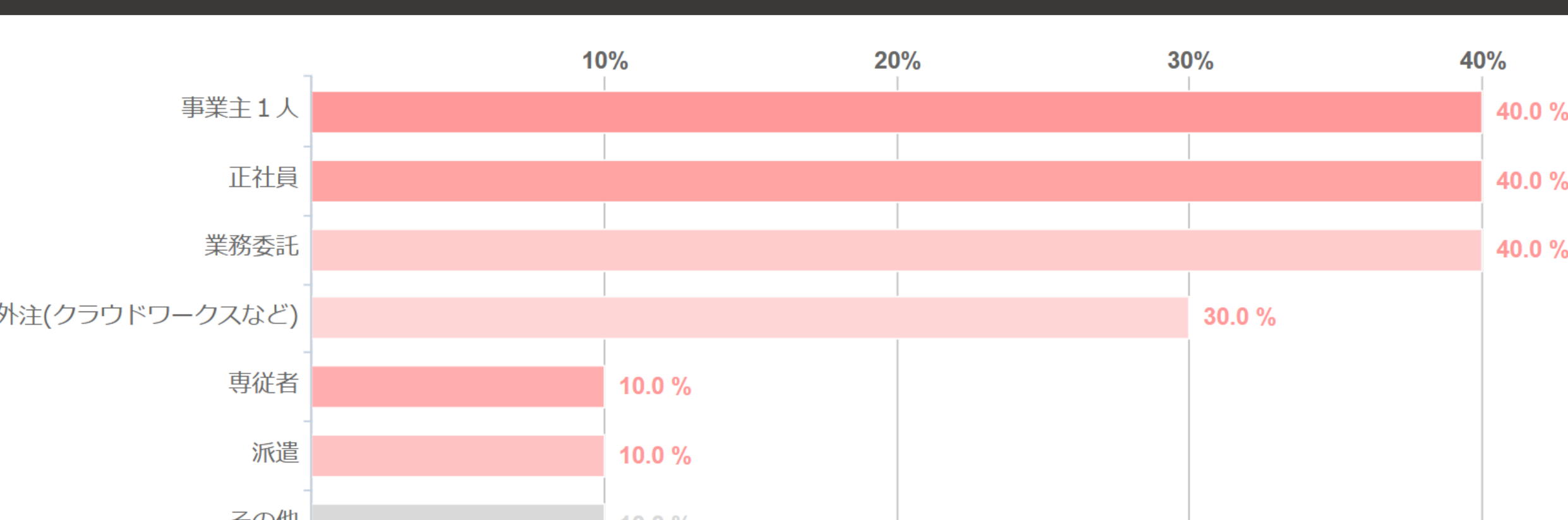
### 建設業



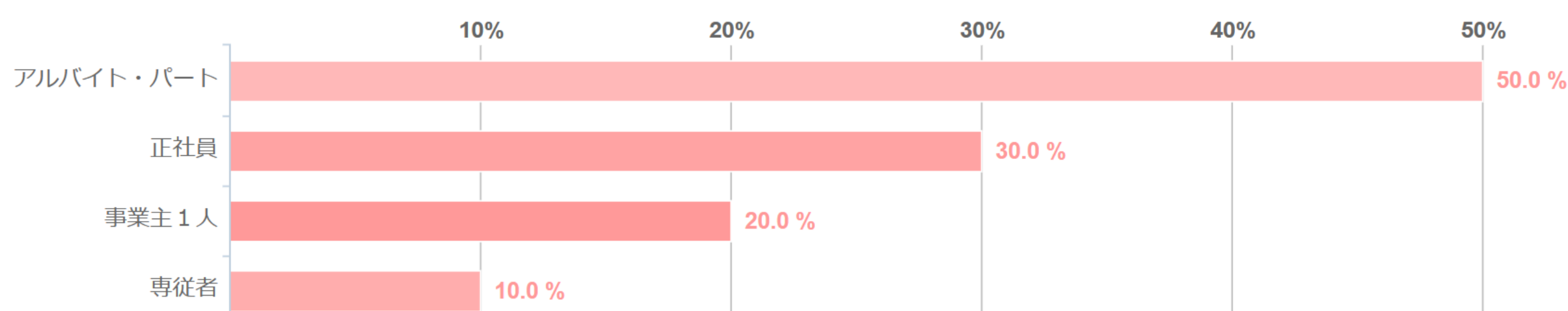
### 運送業



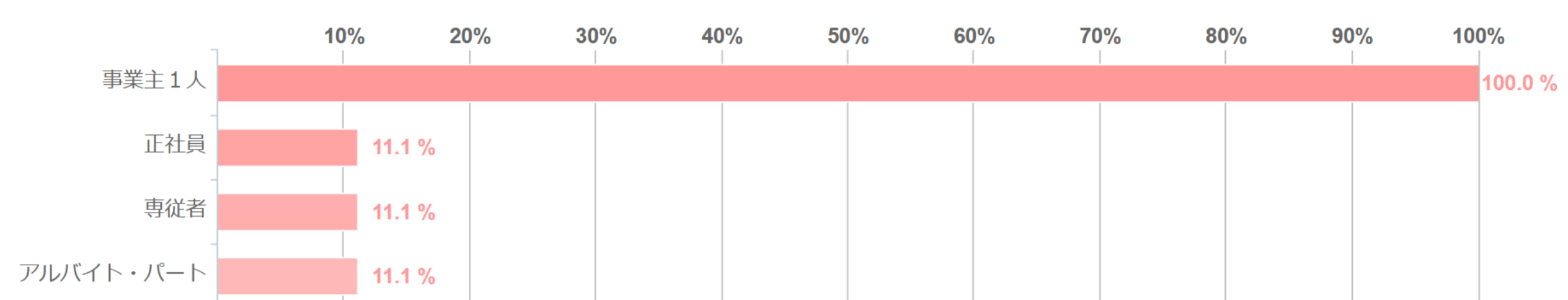
### WEBサービス業



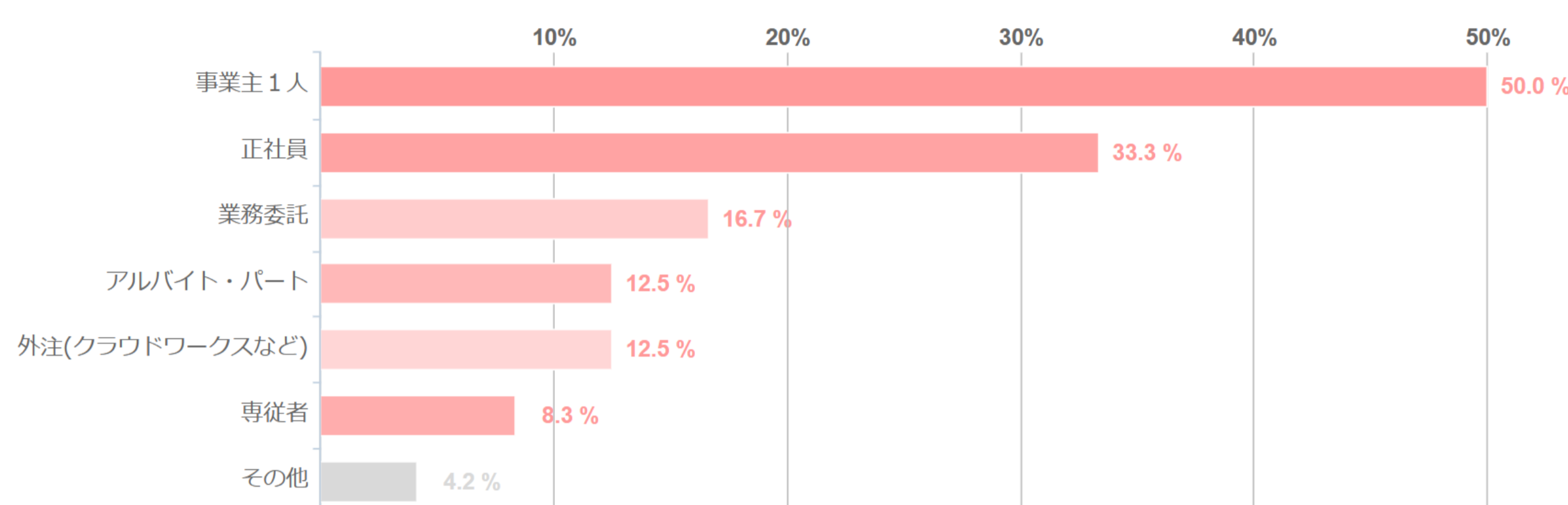
## 医療・福祉業



## 個人投資家



## その他



## 【業界別】今後の労働形態の変化

—あなたの業界では、今後(5年～10年後)の労働形態は大きく変化すると思いますか？

### ▶変化する

### 今後の労働形態の変化とその理由

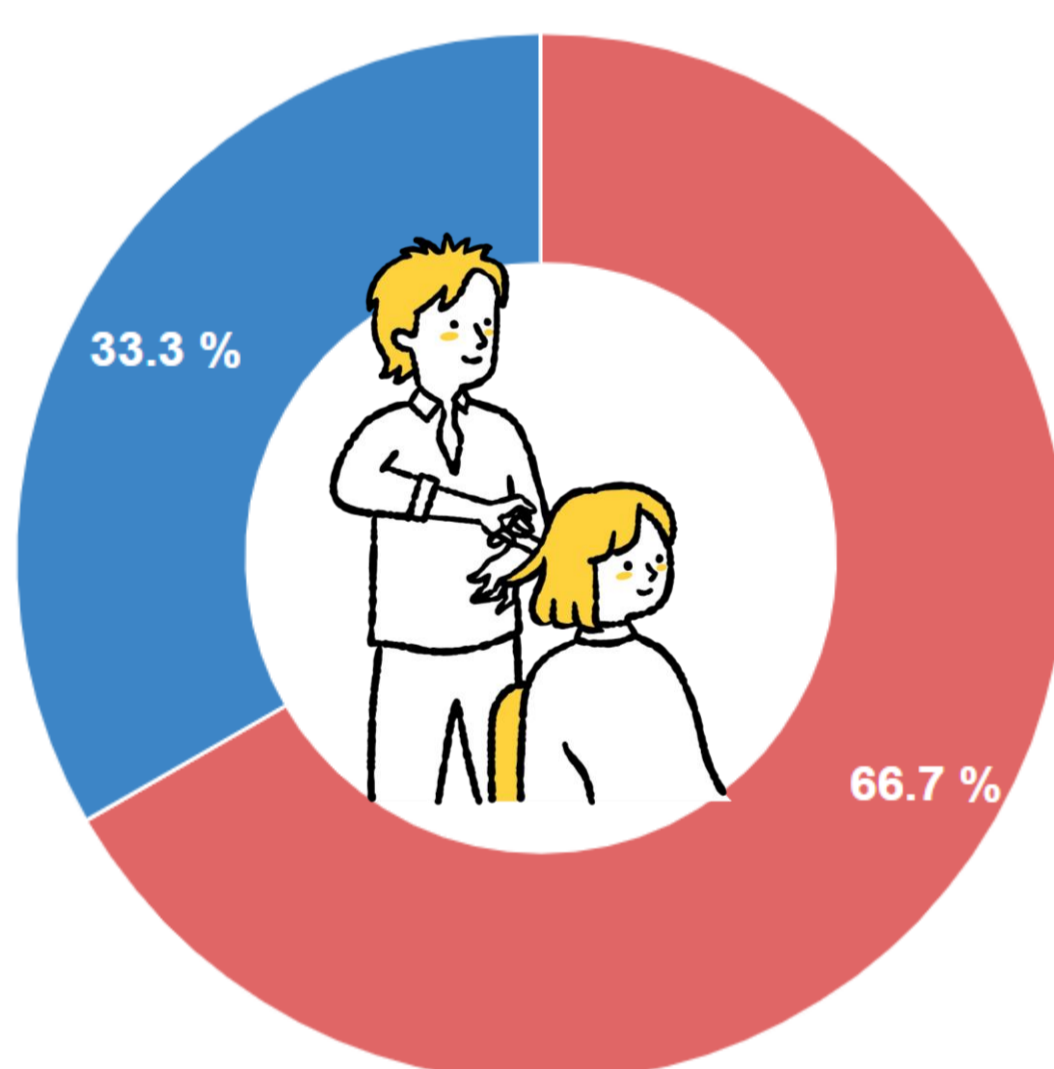
—どのように変化すると思いますか？その理由も教えてください。

### ▶変化しない

### 労働形態が変化しない理由

—変化しない理由は何ですか？

## 美容業



## 【はい】今後の労働形態の変化とその理由

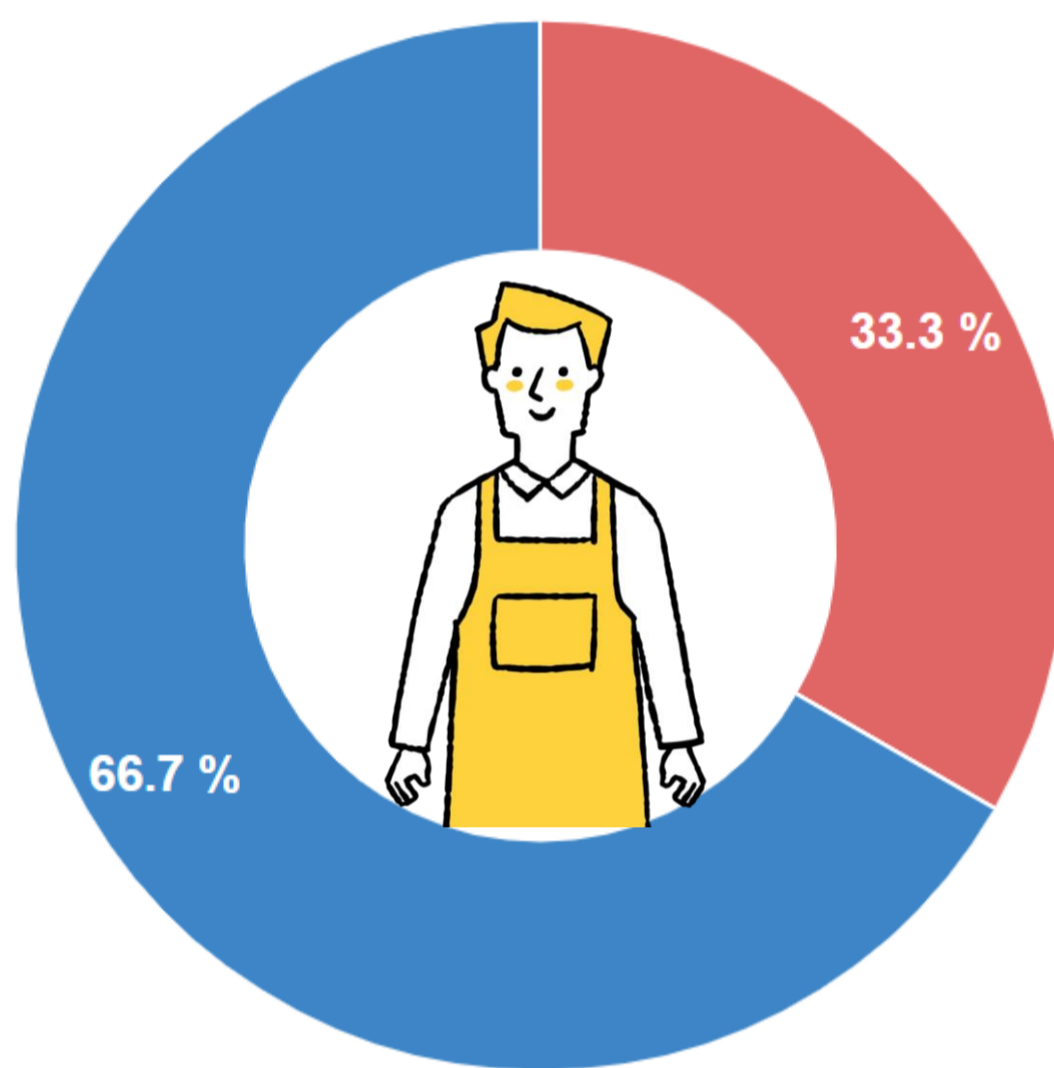
- 自分のお店は持たずに、リスクなしで色々なお店を転々とする形になりそう
- 人を雇う余裕がなくなるので、1人経営もしくは家族経営になっていく
- 社会保険の変化に伴い業務委託サロンの増加、1人サロンの増加などが考えられる
- SNSがさらに加速し、色々なやり方や見せ方が今よりももっと変わって行くと思う
- 正社員、パートなどの働き方の枠が増えると思う
- 個人で発信する事で個人によりお客様が付いてくると思うので、業務委託形式がより増えると思う
- 先の事は予想も出来ないし、全く想像もなく分からない
- 大人数サロンと少人数(1人)サロンと分かれてくると思う。中規模サロンは難しい立ち位置になってくると思う
- 1人～3人ぐらいの少人数サロンが増えてくる。人件費などのコストも削減できるから
- 一人1店舗の時代になりつつある。美容室のチームで働く時代ではなくなってきそう
- サロンから個人の時代になっていくので、お店よりも美容師の個人集客になる
- まだまだ労働時間が長く、休みが少ないので週休2日で8時間労働になっていく
- 人口数に対して、美容室の件数は増え続けているから、これからは協業や合併もあると思う
- 今でもすでに始まっているが、正社員などの雇用よりも業務委託などの雇用形態がもっと増えるのかなと思う
- 業務委託から正社員になる人が増えそうな予感がある。今は業務委託の方が自由で手取りも多いが、安定を求めて正社員になりそう
- 店舗兼住宅での1人営業の方が高齢になり、廃業する方が多い点
- フリーランスが増えると思う。どう考えてもその方が技術者として得が多い
- 業務委託の様な、なるべく自社で雇用せずに外部委託するような形が増えて来ると思う
- 業務委託やフリーランスの美容師さんが現在も多くなっていますが、今後も増えてくると思われる
- 今以上に業務委託のフリーランスの人たちが増えていくと思う
- 正社員で働いている人が多い現状だが、個人事業主として業務委託を受けて仕事する人が増えている
- 税金の体制が変わると、業務委託で働く人は増えると思う
- 週休2日、8時間労働。社会保険加入、福利厚生など今まであまり良くなかった
- 働く人が少なくなるので、働く環境が変わると思うのでかなり変化すると思う
- 大型店が少なくなって、少人数制か家族で経営するお店が増えてくると思う
- 今後は業務委託の形がまた新しく変わり、もっと自由な働き方になると思う



## 【いいえ】変化しない理由

- 業務委託が減るとは思うが、そこまで大きく変わらないと思う
- 徐々に変化していても、今の時点で結構変わりつつあるので数年で急激には変わらないと思う
- すでに変化しており、この形態が続くだろう。一人かフリーランスか、雇用するか
- 現状、ある程度働き方が決まってきたので今後もあまり変化しないと思う
- もうすでに10年ほど前から変化はおきており、分業化・多様化してきたので、現在との比較という面からだと大きい変化はない
- 基本が技術職なので、何か大きく変わることはないのかと思う
- 変わりようがないと思うし、今までのように変わらないうように変わらないう
- 大きくは変わらない。利益を伸ばすために、店舗を増やすために従業員を雇用するお店。技術が有る個人経営者は、一人で楽しくお店を経営
- 過去5年10年と遡ってみてもそこまでの変化はみられていないため
- 人材不足が長い間続いているのと、労働時間と営業時間が見合っていないから
- 技術職なので特に変わるとかは無さそう。事務的な部分では変化は当然だと思う
- 変化してきた今の感じに落ち着いているからインボイスがどうなるか
- 大型店は特にまた個人店もスタッフ不足が躊躇に感じている。今後は、個人で運営するか業務委託が主流になっていくと思う

## 小売業



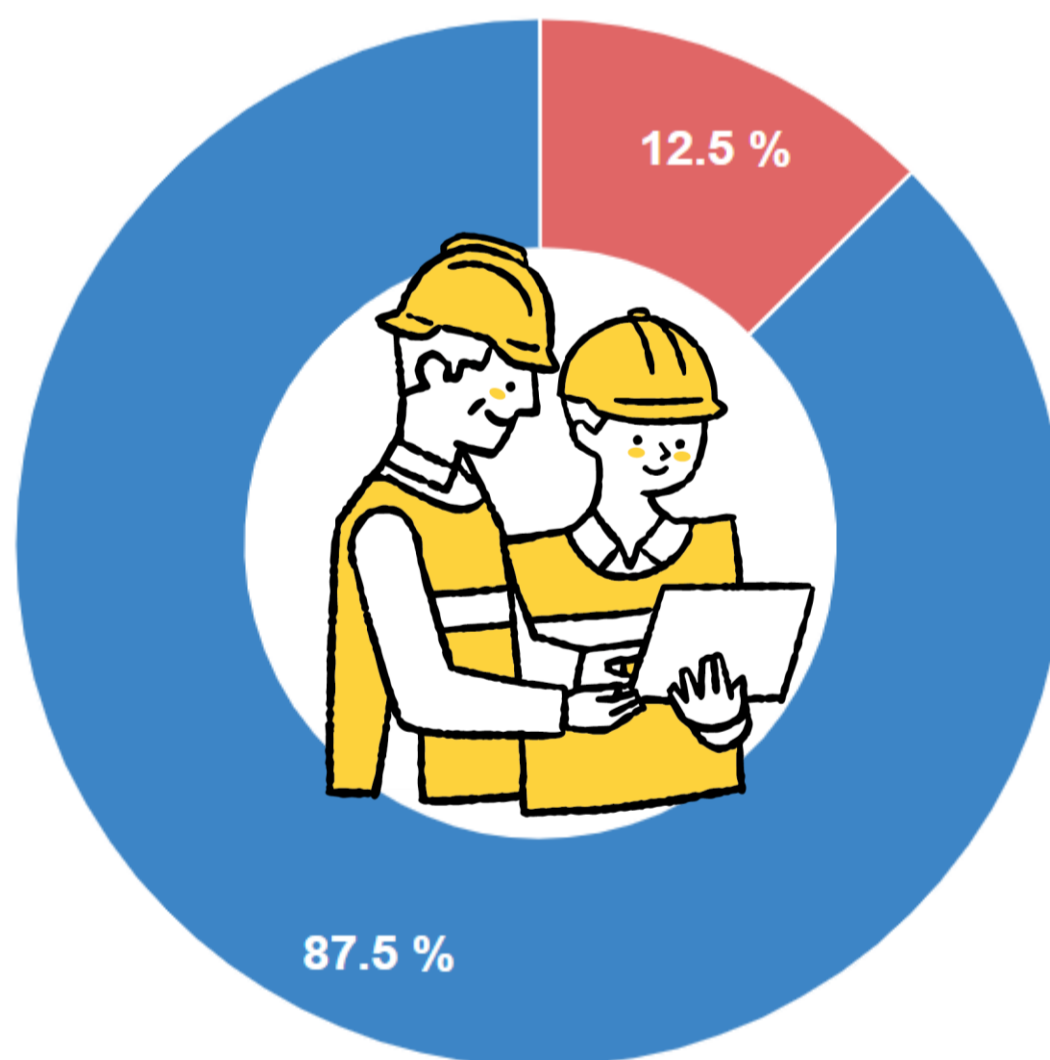
## 【はい】今後の労働形態の変化とその理由

- セルフレジが導入されて、パートアルバイト等の人員が減らされる
- 収入が増える会社も沢山あるが、収入が上がらず物価が上がり続けるため、収入を上げるため副業が増えると思ひ参入してくる方も増えると思う

## 【いいえ】変化しない理由

- 小売業だと人件費の安いアルバイトで店を回さないと利益が出ないため
- 良い方向に変化すればいいが、悪い方向に変化しないで欲しい
- ネットを使った仕事なので、AIなどの発達により個人で働く人が今後も増えて来ると思う
- 個人店でない場合は人手が必要になるのでアルバイトは必要になる。全てを機械化してしまったらそもそも店を開く意味も無くなってしまう

## 建設業



## 【はい】今後の労働形態の変化とその理由

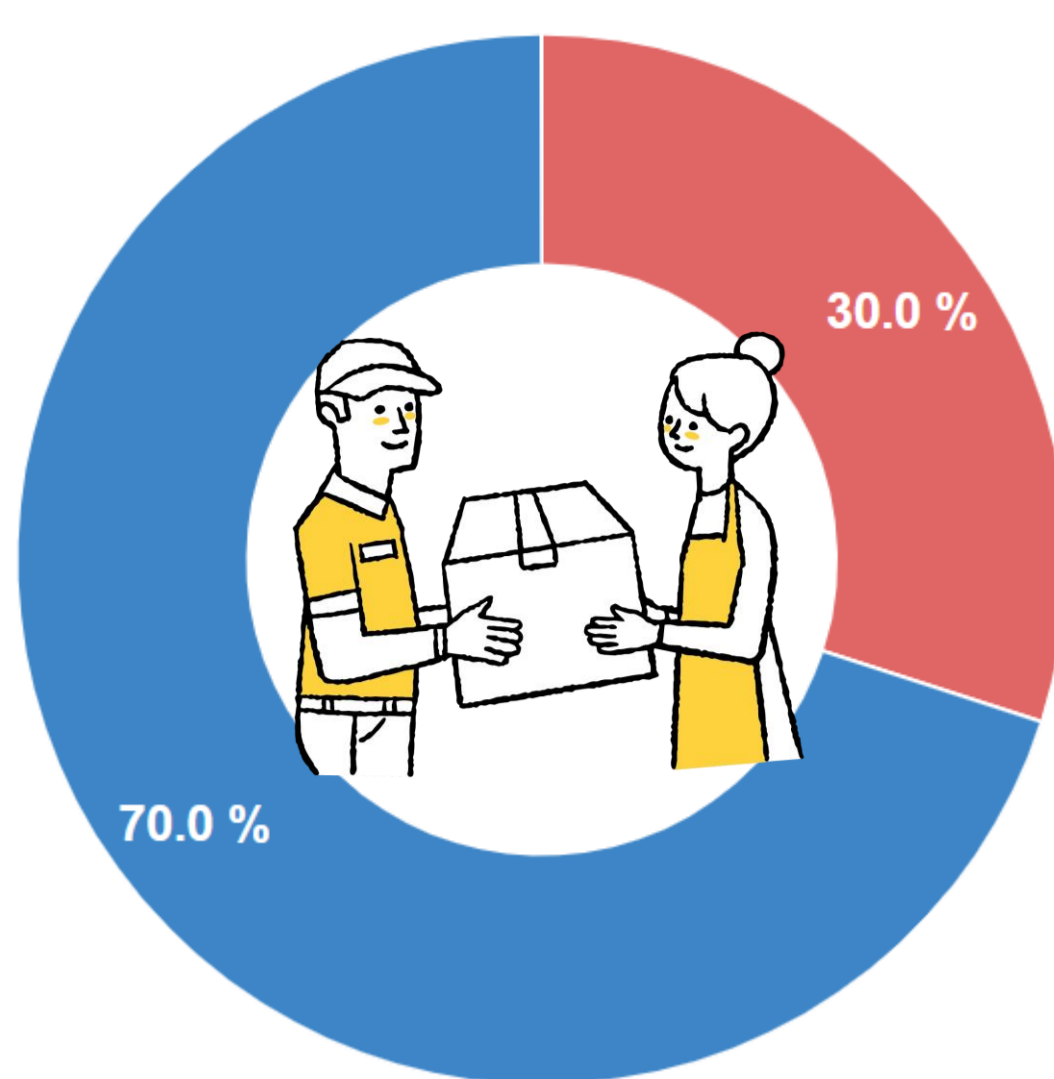
- 正社員以外の雇用の方は、現場に入るのが難しくなるんじゃないかなと言われている
- 職人の高齢化により、必要人員の確保が難しくなると考えている

## 【いいえ】変化しない理由

- 個人事業主の割合が殆どだから。売上もそこまでないと思うので
- 人数増えても一人当たりの日当が減ってしまい、仕事は早く終わるが給料が減ってしまう
- 職人さんは個人でやっている人が多く、もともと会社勤めが不得意な人が多いように見える
- あまり形態携帯が変わらないため
- 基本的な部分で単価が安いので、正社員を増やしても支払いが増えるのでどこも派遣や外注に頼んでいくのが主流
- 年齢層が高めなので特に変わらないと思う。変化していないと思う
- 建設業なのでいろんな業種が分かれていますので、自分の専門職種をやるだけで大丈夫
- 変化しない理由は正社員にすれば会社の負担が増えるからだと思う
- 一人親方では各々の方が、それがやりやすいからやっている方が多いと思う
- 自分の仕事は手作業です仕事なので変化させたくでも限界がある
- だいたい決まった人たちと仕事をしていくと思うので、大きな変化はないと思う
- 建設業界の仕事をする人と元請けの仕事仕組みは変わらないと思う
- 人材不足が長きに渡り痛感している。身体が出来て高所作業に長けた人材は、派遣や企業の職人しか使えない為、変わらず今まで通り
- この業界は、あまり変わらないと思う。正社員だと給料が安いから



## 運送業



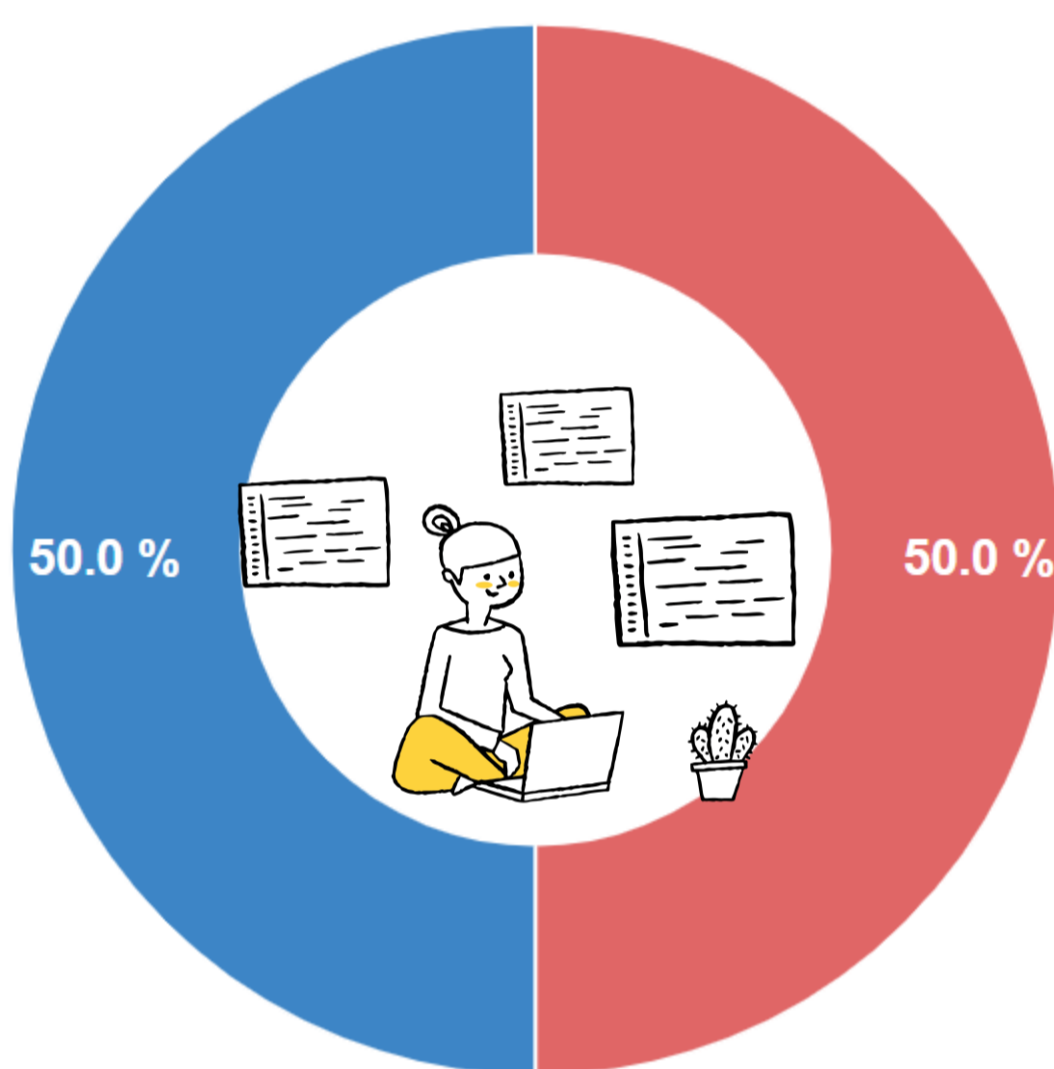
### 【はい】 今後の労働形態の変化とその理由

- コロナが流行したことによって、個人宅への物流に変化が出始めて、取り組みが多少変化したが落ち着いたことによって再度運送会社の方針が変わっている
- 需要と供給のバランスが取りやすいように正社員以外の雇用が増える
- もっと人も沢山入り女性も多く仕事していくんじゃないかと思う

### 【いいえ】 変化しない理由

- 安定を求める人が多いため、正社員で雇用して欲しい人の方が多いと思う
- 私がやっているのは、ギグワークなので基本的に変わるものではないと思う
- 郵便局からの請け負い業だが、郵便局自体変化がないとこちらも変わらない
- 運送業の配達作業は基本個人であるものだが、特に変化は無い
- 何に変化するのか、変化する理由もわからない
- 個人で完結するための仕事であるため、業務委託契約する人が多い
- 10年近く運送業をしているが、特に変化もないのでこの先もないのかなと思う

## WEBサービス業



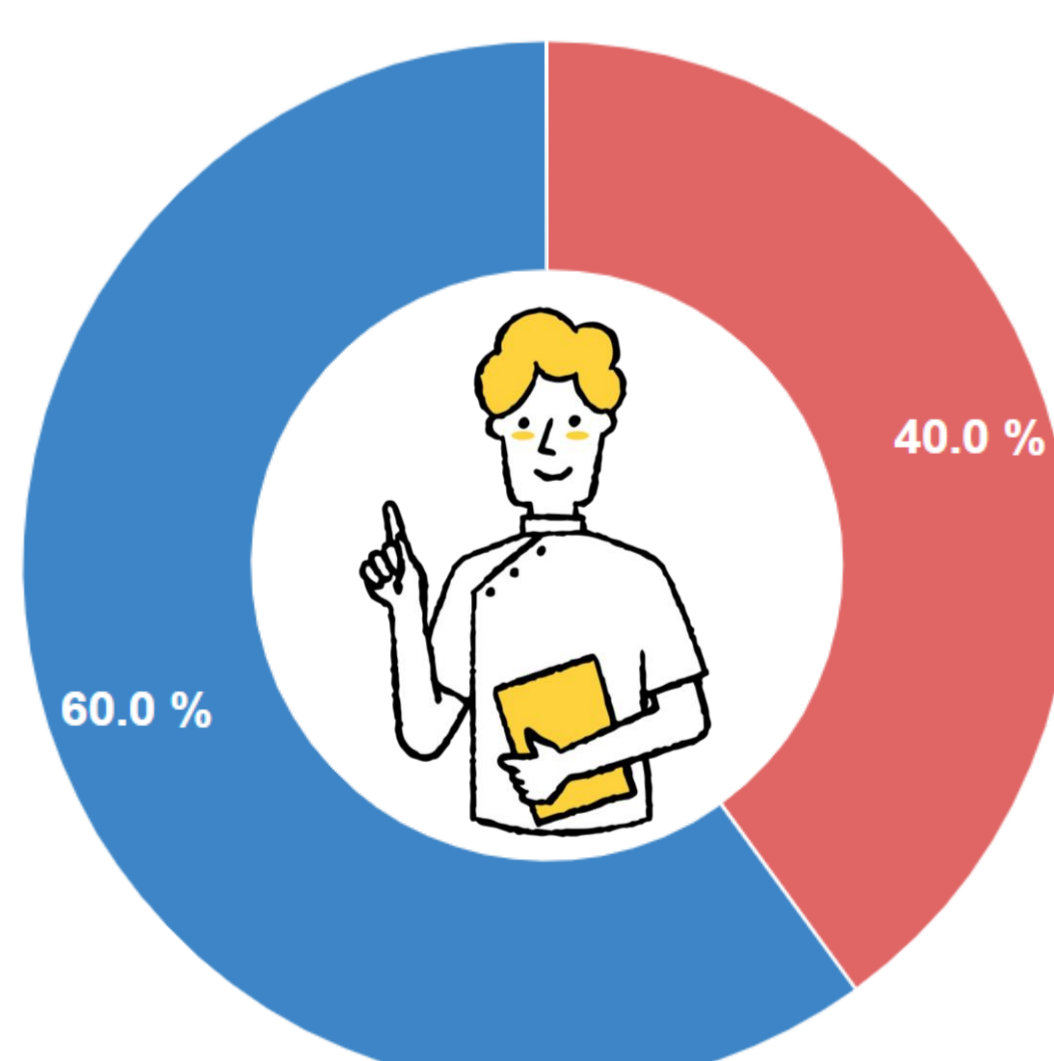
### 【はい】 今後の労働形態の変化とその理由

- AIの発達で人の仕事が減っていくと思う。また世界情勢的に考えても変化がないと思う方が危険に感じる
- より小規模なつながりやクラウドワークス、ココナラなどの個人のつながりが増えそう。また、繋がり方もSNSが中心となりそう
- 多くのニュースがあり、パンデミックの後、Webサービスの使用が大幅に増加することもわかる
- 様々な特約店に人員を当て込み更なる拡販が目指せる業務

### 【いいえ】 変化しない理由

- 感覚として10年前とそんなに変わっていないと思う。2~3割のプロパー社員と残り業務委託という関係のまま。フリーランスという働き方はあると認識していると思うが、多くはリスクを犯さず正社員のほうがいいと考えていると思う
- 非正規雇用が問題となって見直しなど叫ばれているが、若い人の非正規雇用は改善されていくと思うが、一方で終身雇用も見直されつつあり、転職も増えると思われ、その選択肢の一つにフリーランスは今後もあると思う
- IT系フリーランスで安定的に続けていくことは難しいと思うので、今後30年では減っているのではないと思われる。ただし、エンジニアは不足していると言われているので、雇用される人は増えると思う
- フリーランスになる人は増えると思われるが、雇われることにも一定のメリットがあるため、人員の振れ幅はあまりないのではと考えているため

## 医療・福祉業





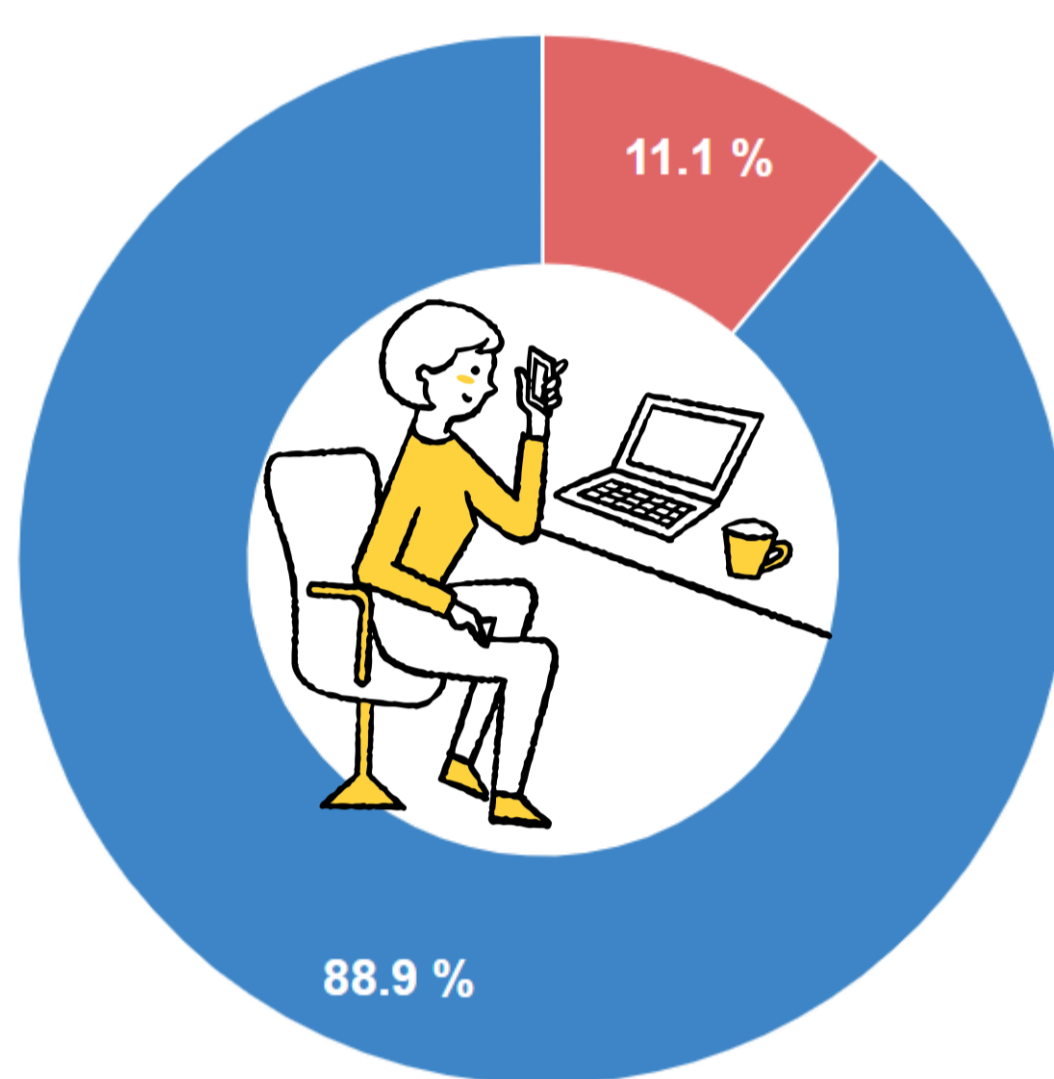
## 【はい】今後の労働形態の変化とその理由

- 一人経営の限界に気づいた事業主たちが、自ら培った経営ノウハウを活用していくであろうと想定
- 機械化の進行により、より雇用は厳しくなると思う。スポットで業務が出来るようなパートが増える可能性も高そう
- 夜勤で働ける人材が不足している為、労働基準法に適応されない業務委託が増えていくと考えられる
- 女性が多い業界の為、働き手の多様性も相まって働き方がどんどん変化していくと思う

## 【いいえ】変化しない理由

- 歯科医療という特殊な現場なので、歯科医師、歯科衛生士（歯科助手）、受付と決まった職種と役割が決まっている為に大幅な変化はあり得ない
- 基本的に複数の事業所に登録しつつ、他の兼業をしているのが昔からの業態
- 働く人は変わる可能性はあるが、基本的に2~3人で回る仕事なので
- 他店舗経営する院と、一人の施術者に受付や補助のパートを雇う院に二極化すると思う
- 一般の歯科医院では歯科衛生士の常勤と歯科助手の常勤といったスタンスは変わらないかと思う

### 医療・福祉業



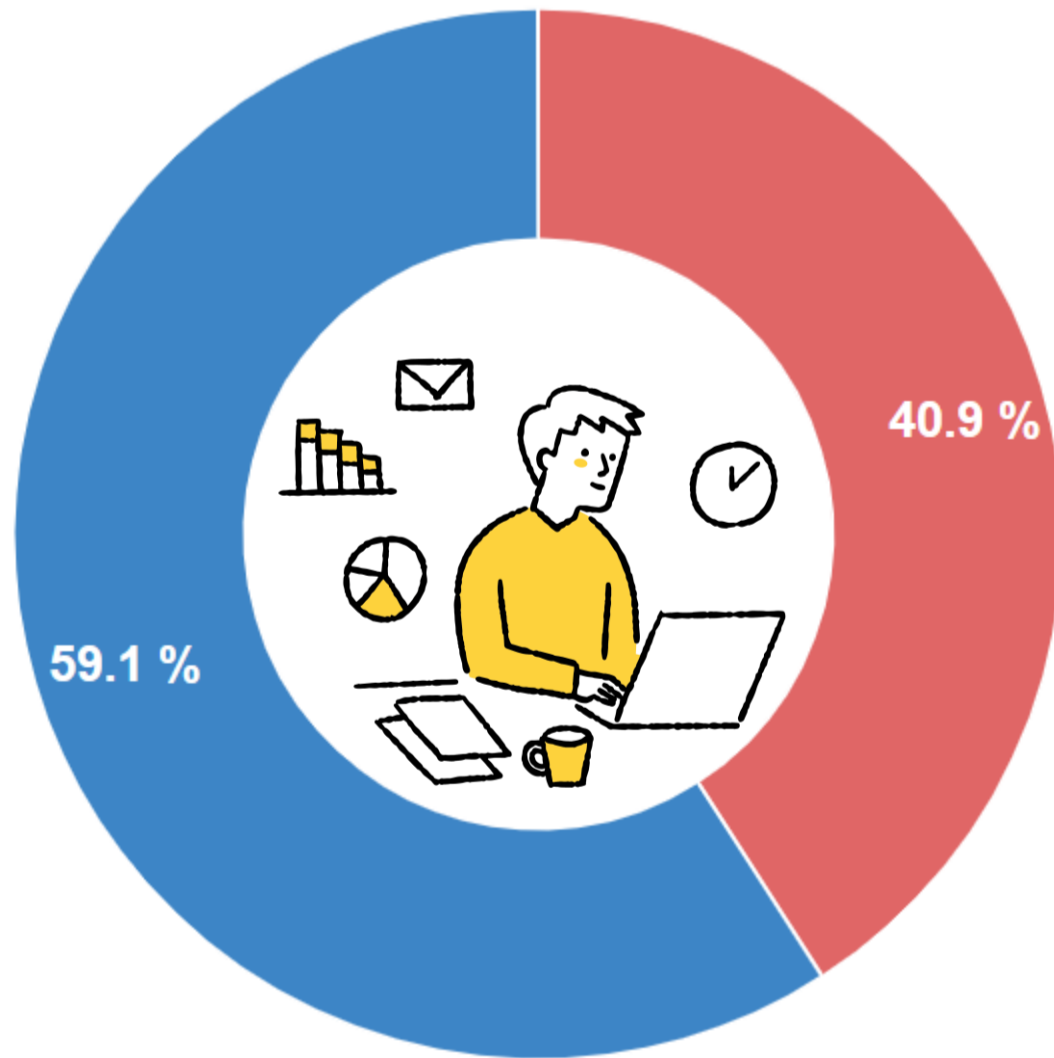
## 【はい】今後の労働形態の変化とその理由

- テクノロジーが日々変化してるので、それによって労働形態も変えていかないといけないと思う

## 【いいえ】変化しない理由

- 変化するかしらないかは実際分からない、5~10年単位ではさほど変化しないと思う
- 投資は会社員とは異なり、誰かと組んで仕事をする必要がないため
- 投資においては、ある程度の型が定まっているため。金融においての大きな変化は何百年に一度あるかないかのため
- インターネットを介してする仕事で自己責任が原則の仕事だから
- 事業内容や規模が変わらないのであれば、現状ひとりで完結可能な業種
- 個人が自分独自のやり方を考えてやるものなので、人と協力しにくい
- 知識さえあれば1人で仕事ができる、成立させることができる
- やっていることが1人で考えながらやる作業なので、今後も変わらないと思う

### その他



## 【はい】今後の労働形態の変化とその理由

- **保険業**
  - ・ 高齢者は増え、若者は減り全体の人口はどんどん少なくなり、需要が追いつかない等色々変化していくと思う
- **不動産賃貸業**
  - ・ 不動産賃貸業においては、今後SNSを利用してオーナー自ら自分の持つ物件の宣伝をしないとイケないと思う。不動産屋は物件の良さを表現できないと思う
- **電気工事業**
  - ・ 少子化により技術系につく人材が少ないので、正直どう変化するか分からない

## 【いいえ】変化しない理由

- **保険業**
  - ・ 多数で働くには収入が安すぎるため、1人で働く事になっている。今後も変わらない
- **翻訳**
  - ・ 一人でやる人が多いし、外注をするとその教育により時間がかかってしまうので、仕事量と釣り合わない
- **卸売業**
  - ・ 日本では実際したいと思っていても、なかなか行動にうつせる人が少ないから
- **ペットホテル ブリーダー**
  - ・ ペットホテル、ブリーダー業は機械化できないため、今後も変わらないと思う
- **サービス業**
  - ・ 良くも悪くもパラダイムシフトが起きにくい業界構造だから。スピードが遅いから
- **空調設備**
  - ・ 基本的には一人でも出来る仕事なので、個人でやりたい人にはちょうどいい業種だと思う



## ● 保険代理店

- ・ 今まで何年も同じ形態できており、何かが大きく変わる事がなければ現状維持だと思う

## ● 外部講師

- ・ 結果が全ての世界なので、結果が出なかった時に正社員だとクビにしづらいため

## ● 飲食業

- ・ 飲食には基本学生、フリーター、主婦層のパートorアルバイトが多い。職を選べる時代になってきているがやはり圧倒的に分母が多いから
- ・ 飲食業ですが、数を作る、人が必要って考え方ややり方はなかなか変わらない気がする

## ● IT

- ・ 工場向けの装置を扱うため正社員の方が多い。ただし、ソフトに関しても同様

## ● 保険募集人

- ・ 一社専属にしても乗り合い代理店にしても、雇用契約を結ばせようとし、社会保険参加者を減らさない方針は変わらないように思える

## ● 営業代行

- ・ 特に変化するだろうとも思わない為

## ● 不動産賃貸業

- ・ 個人事業主のアパート経営者は世の中が多少変わっても、本人と配偶者でやって行けるのではないかと思う

## ● 道場経営

- ・ 指導者に対する売り上げ規模が決まっているので、大きな変化を起こすことが難しい

# 働く形態に関する課題・悩み

—あなたの業界における働く形態に関する課題・悩みは何ですか？

## 美容業

- 人を揃えても個人差があって、均等に売り上げが上がるわけではない
- 1人に対して使う時間が限られるので収入の上限が決まること
- インボイス制度になってから、業務委託の働き方を考えていかないと思う
- 社会保険料の増加に伴い人件費の増加やパート従業員や非正規雇用者の人口減など慢性的な人材不足
- 他の仕事より個々の人を選ばれて、ただ作業としてやるものではないので、フリーな形過ぎたり任せ過ぎたりすると信頼関係築くまで大変
- 雇用する場合コストがかかりすぎる。必然的に個人になりがち
- 出勤時間など勤怠が今後の課題だと思われる。ニーズを把握し実行すること
- 仕事をする時間が長いこと。講習会、勉強会などお昼休憩も決まっていない所もある
- そもそも美容師を志す人が減ってる中で人気店のみ求人への応募が集中しそれ以外は来ない。給料が安すぎてフリーランスが増えてあたりまえなので、そういう時代だという事で別にいいと思う
- 働く形態に関する課題・悩みは今のところ 全くない
- 仕事とプライベートのバランスがむずかしくなってくる。世間の流れ(物価高や増税など)を考えると、支出が上がる分収入を増やしたいが、正社員、パート、業務委託とそれぞれのメリットデメリットがある中で、それを許容できるサロンとそうでないサロンと様々なので、雇い側と働く側とでのすり合わせが課題
- 今は色々な働き方が増えているので、自身がどのように働くかだと思う。 選択肢は多い
- 現在でも分業化は進んできているが(〇〇専門店等)さらに分業化したほうがよい
- 今の理美容は人の数が凄く少なくなって来て居るので、そこかこれからの課題になる
- 正社員から契約期間など定まらないこと。生涯雇用が難しく、アルバイトも雇いにくい
- 美容師をしたいと言う人が少なくなってきたいて、今後美容師が減る可能性もある
- サービス業なので、土日は全員出勤対応をお願いしているが、休めないと辞めていく
- 拘束時間が長いのと、土日祝日や長期休暇が取りにくいところ
- 時間が昔より短縮されているので生産を上げる形態にしないと駄目
- 時間的の生産性があまり良くなく、拘束時間が長くなりがちになる
- 残業代が付きづらい、休みが少なく労働時間が長い。週休2日ではない
- 年齢とともに、従業員が居ない美容室経営は厳しくなっていくと思う
- 正社員だと朝早くからレッスンなどを含めて夜遅くまでの拘束時間が長い
- 業界全体で飽和状態になりつつあるので、差別化が難しくなっていること
- 効率よく稼ぐ事が出来る人材を育成する負担を抱えることが難しい事
- 残業代をきちんと支給しなければいけなくなったが、顧客に対して値上げをすることができないので利益が圧迫されている
- 社会的に美容料金が低いと言うか価値が低い。そのため給料設定が低い
- 技術職なのに、特に中小規模のサロンが正社員、パート勤務の人に対するバックが少なすぎる
- 長期雇用が難しく離職率も高い業界だと思う。また集客や拘束時間も課題
- 今後も業務委託やフリーランスの美容師さんが増えてくると、それに対応したサロンの環境を整えていかなければならない事
- インボイスが始まってからの仕組みづくりをどうしようかということ
- 業務委託で個人事業者となるため、周りとの協力などに消極的なスタッフも多いこと
- 現在、1つのお店から業務委託として仕事を受けているがお店での事務仕事もしないといけない
- 歳を重ねるごとに体力がなくなってきて、いつまで現役で働けるのか不安
- 労働時間が長い、休みが少ない、休憩がない、連休は正月、お盆のみ
- 労働基準は美容業は難しいが、その労働基準を乗り越える企業として、経営者本人の生活や方向性をしっかり見極めないと今後は難しい
- 一人営業なので今はそれほどないですが、強いていえば体がキツイ
- 美容師になる人が少なくなってきたいて、今後は求人困ると思う
- 今は業務委託での社員が多いので治安が維持できていないことが悩み

## 小売業

- 長期間いてくれる社員ではなく、短期間しかいないアルバイトでお店を回すため、教育が大変
- 今のところパートアルバイト募集しても応募がなく派遣に頼んでいる
- 小売業は基本的に薄利多売になってくるのでここを改善できたらと思う
- どの仕事においてもそうだが、世間的には個人でやる物が安定性が無いと言われることが多い。批判は受け止めるが払拭できない課題だなと思う
- ネット物販なので1人でパソコン仕事してることが多く、周りとの交流が少ないこと
- 業界として手間をかけている割に商品の単価が安い為、生産量を増やして売上を上げている。結果として長時間労働が必須になってしまう



## 建設業

- 社会保険問題だと思う。個人で社会保険に入れる、情報を知らない人が多いと思うのでもっと個人事業主研究所を広めたい
- 一人親方という扱いで昔は沢山居ましたが国民健康保険、国民年金、所得税の支払いを怠る人が増えて一人親方という形態が難しくなっている
- 年々作業員の高齢化が進み、新たに若い人がなかなか入ってくれない事
- 一人親方・個人事業主が多く、今後始まる予定のインボイスなどへの対応が大変
- 現場があるか無いか
- インボイスが始まり外注先がインボイスの登録をしなければそのしわ寄せがこっちにくるということ
- 協力会社が経営悪化で廃業していく中で、必要な職人さんの確保に苦労している
- 福利厚生がしっかりしていないところ。最低でも社会保険加入は必須にして欲しい
- 建設業で下請けの下請けになるので、物価高騰などがあってキツイ
- 会社側としては正社員で雇用すれば負担がふえるので一人親方として契約しており正社員になれない
- 今のところ働く形態に対する悩みはなく、これまで通りで十分に満足している
- 簡単に覚えられる仕事ではない上、賃金が安いので人が集まらないので人手不足
- 人材不足だと思う。今の時代の仕事はIT系の仕事をする人が多い
- 職人が育たない為、プロを高額で雇う事になる。歳をとり第一線で活躍出来なくなるのが悩み
- 正社員でも、給料を上げてもう少し働きやすければ変わると思う

## 運送業

- ケガや病気をしてしまうと収入が無くなり、健康には気を使う
- 委託会社に対しての対価を抑えようとする会社が多いが、正社員ドライバーの労働時間が規定時間を超えるケースを解消出来ずに委託会社を都合の良いように活用しているところ
- 保険などで自己防衛しなければ保証がないこと
- 一個あたりの配送料の安さと人員不足。配送料は契約している業者がどれだけ中抜きしているのかわからない
- 労働環境の悪化は、作業者に大きな負担になるので改善は必要
- 慢性的な人手不足があり、また質が悪いと問題があるため安定性がない
- 業務委託契約なので、ミスって事故した時や車を傷つけてしまったら全て保険使わせてくれず、個人負担なのでかなり心配
- 朝が早いところが多い。人の協力で成り立っているため、体調不良などで休みづらい
- 肉体労働なのでずっと長く働くには、体にガタが来て辛い

## WEBサービス業

- まだフリーランスという働き方が完全に定着していないので名乗りづらい。他業界よりはフリーランスは多いと思う
- 病気・ケガなどの場合、社員であれば補償されることが、フリーランスは補償がないこと
- リモートワークが進んでおり、やりやすくなっているが、認識の齟齬がリモートワーク前よりも増えているような気がする。対面時のような容易なコミュニケーションを今後どうやって取っていくかが課題だと思われる
- 労働力を売る自転車操業では頭打ちで、経済的に安定しないため経済的な負荷が上がり精神的な負担も上がっている。また中間業者にコントロールされている部分が大きく、自分でコントロールができないところが過大ではある
- 個人のつながりだと保証などがないことは課題
- 今の現場には有識者がいないため、社内レビューとかの質が悪くユーザから設計書の品質が悪いとクレームが来ており社内で品質を高めるために何をすればよいか考える必要がある
- 私が自分の仕事の分野でまだ直面している問題と困難は、多くの企業がまだ Web サービスに関心を持っていないこと
- 委託と特約店の板挟みなので、権限が自身がない部分は忍耐と関係値がないと活動は難しい業務
- 特に現場担当者からの指示があり、偽装請負になってしまっていることが多い

## 医療・福祉業

- 歯科医師や医師の目線からいうと代わりになる人が居ない為。実質大きな病院意外は休む事が出来ない。衛生士や受付は休んでも医師がフォローすれば出来るが、医師の免許が無い人間が医師をカバーする事が出来ないから実質休めない。開業医の場合は、休む＝収入減ではなく。収入ゼロになるのが困るところ
- 人口減少。どこの業界においても当たり前と思われるが少子高齢化の波の影響がないわけではない
- 人を雇うか雇わないかで大きく形態が変わるためその判断が難しい
- 給与面が低いのと休みがとりにくい。有給も取りづらい。人手不足も深刻
- 人間関係。2～3人のチームで動くので、コミュニケーションが大切ですが、良い人材探しに苦労
- 個人ごとによるキャラクターの確立が大切だと考える。患者さんから選ばれるような立場を心がける
- 常に離職者が多い為、夜勤や日勤業務共に人手不足がずっと続いている
- 多店舗経営する院は、一人前になると独立してしまうので、いかに長く働いてもらえる環境を整えるかが課題だと思う。また、一人施術院が多い理由も、人を増やしてせっかく育てても、独立して辞めてしまうことも原因の一つだと思う
- 介護職に対するイメージが良くなく、介護職の評価や待遇についても課題が多い
- 歯科衛生士の早期退職に伴い、人手不足感が常につきまとう

## 個人投資家

- 配当生活における悩みとして値動きによって収入が変化する事
- 1人でやるため、考え方や自分の伸びしろに気づくことができずに退場してしまう可能性がある
- 世界情勢に左右されやすい。暗号資産の業界においては24時間、365日取引可能なため休みが難しい
- 自分1人で完結する仕事なので、定期的に今の現状を自分で見直していき、より自分にあった生き方を模索していくこと
- 家でやる仕事が多いので、メリハリをつけるのが難しくなってしまうこと
- 稼働しなければ収入が0の為、自分の稼働が必要で輸入の保証がない
- 孤独になりやすく、体調とメンタルを健康に維持する努力が必要なこと
- 1人で投資を行うのもストレスがかかる場所。本当は組織でするのが良いかも
- 運動不足になったり、人付き合いが少なくなったりしがちなこと

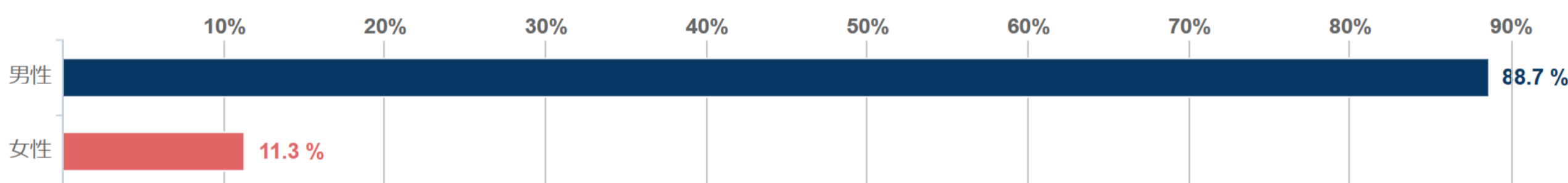


## その他

- **翻訳**
  - ・一人で抱え込んでいっぱいいっぱいになってしまうほどの業務量になるわりには、収入が少ない
- **卸売業**
  - ・働く形態に関する課題や悩みは自分を向上していくための組織作りができていない
- **ペットホテル ブリーダー**
  - ・24時間、365日必ず誰かが付いていなければならない。人を雇えない限り休みはない
- **保険業**
  - ・営業は基本的に形態としては報酬が多くなる個人事業主を選ぶが、そうすると他営業との繋がりが薄くなること
  - ・代理店ではない外交員は会社が勧めるものしか売れない。お客様の為といいながら会社に利益があるものでしか評価されないのだから悩んでいると思う
- **サービス業**
  - ・殿様商売の上位企業が君臨しているため、下請けが長時間労働になりやすい
- **空調設備**
  - ・繁忙期がとにかく忙しいので、その時だけでも手伝ってくれる人がいてくれると助かる
- **保険代理店**
  - ・自分の健康状態や親の介護などに追われ顧客対応がうまくできない事
- **外部講師**
  - ・安定しない。保険は全て自分。休暇をとるタイミングが難しい
- **不動産売買仲介業**
  - ・旧態依然の会社が未だに多く業界全体の成長を妨げている。よりオープンな情報公開による市場活性化が望まれる
- **飲食業**
  - ・労働基準法が徐々に厳しくなっているため、労働者を守るのはいいことだが雇用者側を守るものも必要だと思う
- **飲食業**
  - ・飲食業界全体の悩みだと思うが、確実に働く人が減っている。正社員の確保が難しい
- **保険募集人**
  - ・今制度上で会社の配慮により厚生年金非加入状態であるが、会社規模や労働時間に関わらず全員加入となることにならないよう希望している
- **不動産賃貸業**
  - ・自宅で1人で仕事をしているので同業者の交流が少なく情報が入らない。情報が不動産から位しかないが、レベルが低く良いアドバイスはない
  - ・家族を専従者とした場合に於いて、税務上の控除額が86万円と低く、月に7万円程度の給与では子供が事業専従者となることはそれほど子にメリットにならない事が挙げられる
- **アニメーション監督 演出**
  - ・いかに自分の考えていることを相手にわかりやすく伝えることができるかを考えること
- **情報通信業**
  - ・リモートワークが増えたためのコミュニケーション不足があると感じる
- **製造業**
  - ・年収1000万円以下の個人事業主も消費税課税されるのはきつい
- **電気工事業**
  - ・技術職で特に設計に関しては簡単に引き継ぐ事も出来ないのも、その辺りをどうするかが課題
- **道場経営**
  - ・指導者の育成に数年かかる点と、本業にする場合収入を上げ続けることが難しい
- **部品組み付け**
  - ・体力が必要な仕事。時間の経過とともに体は消耗する

## 本調査の回答者属性

### ▼ 性別



### ▼ 年齢

