

第1弾

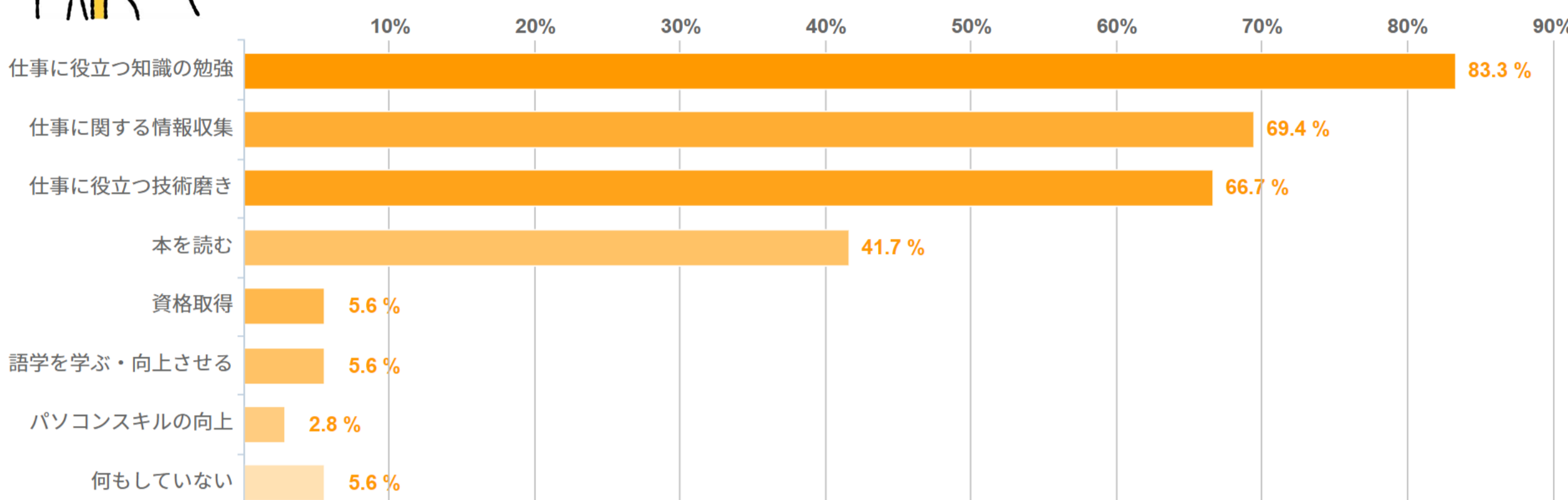
スキルアップに関する調査結果

【回答期間】

2022年5月16日～2022年8月31日

【事業に関して】スキルアップのためにしていること

美容業



お客様の悩みを解決出来る物・お店に合いそうな物を聞いたり探している

よりお客さんを良くして行きたいのと
お店の価値のアップのため

訪問美容師などの資格取得

今後への選択肢のひとつとして

店販売上をあげる勉強会
理美容経営者との勉強会

店販が苦手なのでお店の売上アップの為に、
担当者持ち回りで経営や技術テーマを決めて勉強

カウンセリング

お客様との意思疎通に必要だから

最新の流行りを常に情報収集
レッスン会を開いている

現役で長く支持してもらうため、
喜んでもらうために

マーケティング、販促

売り上げを作るため

SNS等のチェック

ニーズに応えるため

分野問わず本を読む

勉強した上で、やるかやらないかは別
どこかで役立ったり、話のネタになったりもする

同業、他業種の方と情報交換
技術練習
経営などの読書

スキル向上のため

調べる・読む・教えてもらう

仕事の知識の幅が広がる

美容師として必要な技術、知識は全て

今後何があっても大丈夫のように

YouTubeやインスタグラムで勉強

最新の情報や今から来る流行りがあるから

本物の科学技術STSプロジェクト
薬剤の無害化（環境にやさしい）
マーケティングの仕組み

未来の子孫や日本のため

取り扱っている化粧品についての
勉強会に参加

お客様への確かなアドバイスが出来るように

現時点リアル講座がほとんどないので
オンライン講座や動画を見て勉強

勉強した上で、やるかやらないかは別
どこかで役立ったり、話のネタになったりもする

外部の講習、研修会に参加
SNSや本を見ている

お客様に感動を与えるため

起業、情報発信、ビジネスについて

お金が欲しいから

ネットや雑誌や
同じサロン同士での意見交換

日々髪型や髪の色とか流行りがあるので意識

新しい薬剤などの知識

自分の成長につながるから

技術練習(カット、パーマ)
SNSを使って流行りを見つける

常に新しい技術、流行りを把握しておくため

業界誌を見る

今の状況も見ておくため

トレンド調査

リニューアルしていくため

ヘアカラー、ブリーチの技術

今の流行りに合わせて

勉強会に参加・レッスン
インスタやネットで情報収集

時代・流行りに乗り遅れないように
習慣になっているため

髪の傷みを最小限におさえる
白髪染めの技術や知識

白髪染めでの傷みに悩んでいる方が多いので

新しい技術の勉強、練習
新しい商品の勉強

集客や売り上げアップのため

レッスン
(特に今はカット・カラーモデル)

スタイリストになるため

雑誌を読む
YouTubeを見る

売り上げ向上のため

販促・マーケティング

売り上げを上げる為

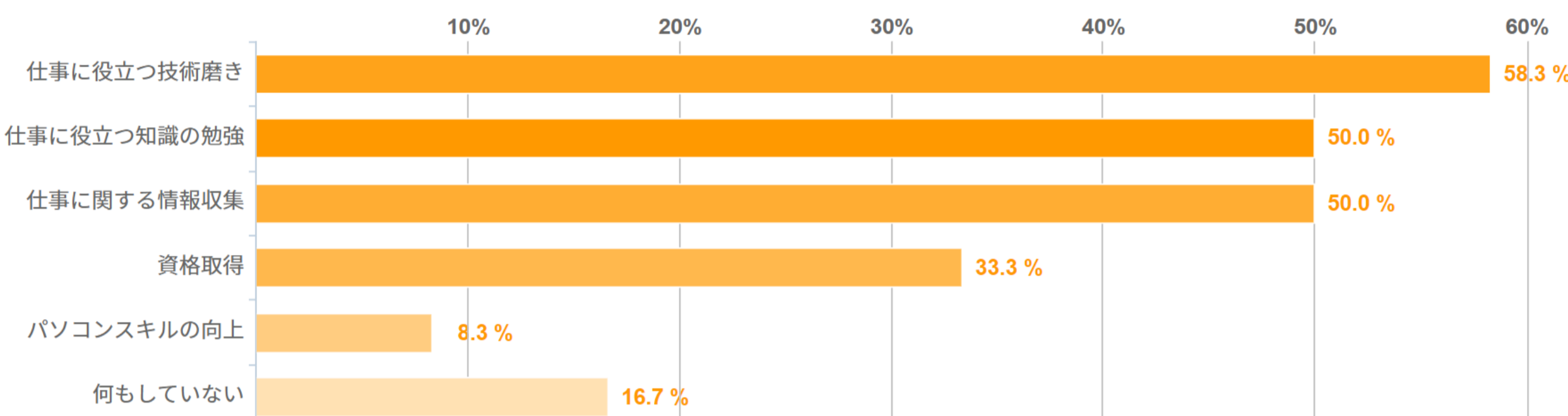
新しい技術の習得
業界の最新の知識の取得

お店のウリを模索しているから

Youtubeをみる	新しい技術の習得
一歩進んだケミカル剤の扱い方など	ディーラーからの情報と商材だけでは対応できないから
トレンドのカラーやセットなどその都度変わるもの	向上のため
語学	話せた方がいいので
英会話・オンライン英会話	外国人のお客様が増えるのを予想 海外進出も考えて
FP・宅建セミナー受講 (今の仕事には関係ない)	無料で受講できたので将来活用出来る様に



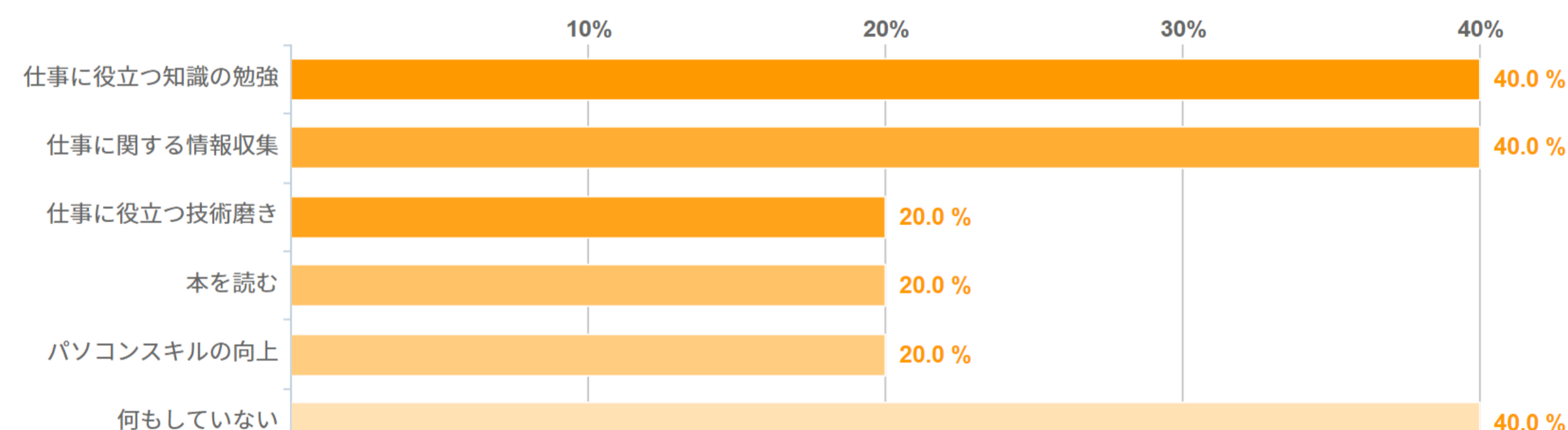
建設業



数をこなす	将来のために
動画等でやり方・名称を学ぶ	知っていた方が仕事をする上で役立つため
マニュアル本を読む	定期的に施工基準が変わるため
1人にならずに、どこかの輪に入り 会話をする	情報収集のため
産業廃棄物運搬 リフォーム	色々な仕事を受注するため
建設に関する知識をつける	2級建築士の本など読んで勉強
産業廃棄物運搬 リフォーム	色々な仕事を受注するため
ガスと電気の免許取得	技術向上のため
高所作業車技能試験 小型クレーンオペレーター技能講習 ハーネス式安全带技能試験	よりゼネコン関連の現場に参入するため
溶接の勉強	必要だから



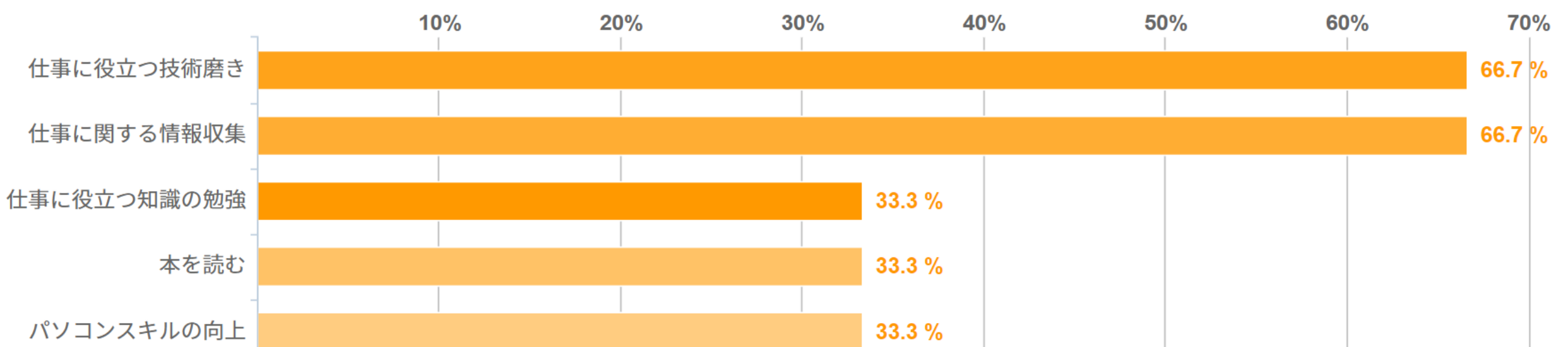
運送業



ネット・YouTubeで 不動産取引先・賃貸・リフォームや 税法の解説を見る	世の中から取り残されないため
動画編集について勉強	今後、インターネット市場が加速していくと 思われるため
月に何冊か色々な本を読むこと	沢山の知識があれば色々なことに 幅を広げられる



飲食業



食べ歩きをして勉強し、再現することで技術アップ！本でレシピ等を情報収集する

お客様の満足度を向上させたいから

流行や競合店を調査し自店に参考になるメニューは即練習！レシピ、調理手順がわからないものはシンプルに聞く。教えてくれなければひたすら研究。

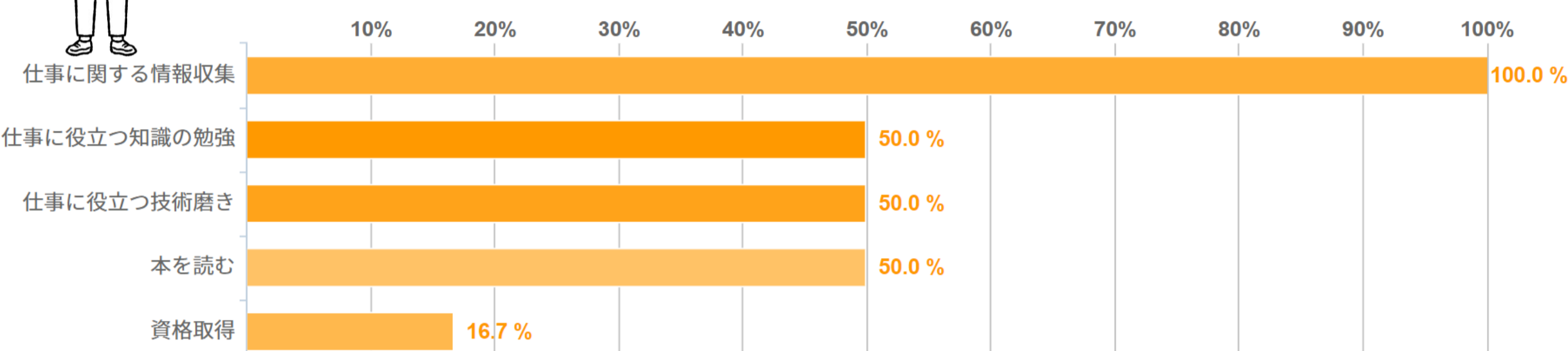
良いものはどんどん入れ替えてお客様が自店に対して飽きないようにするため

株やFXのテクニカル分析にパソコンでtrading viewなどを使いチャート分析／投資に役立つ本を読む

知識を得たい自分で分析できるようになりたい



小売業



相場の価格

常に変動するため

広告の運用方法・新しい物販の手法など

新しい情報をインプットし続けなければ稼げなくなってしまうため

定期的に業界の専門誌を購入して最新の情報を仕入れている

今ある商品のブラッシュアップより美味しい商品の開発のため

商品の事に関する事を調べてお客様に伝えられるようにする

売上に繋がる

別の業種の人と関わり色々な情報もらう

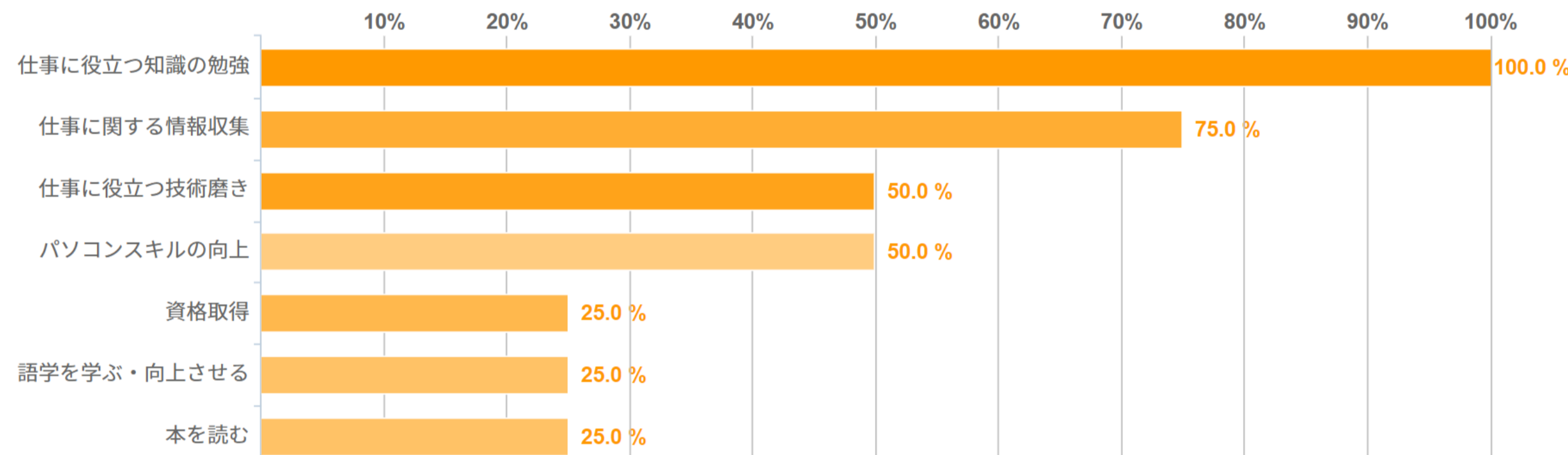
自分自身の価値を上げるため

周りからの情報収集がメイン

その場その場での対応力が日々求められるためいつ何を聞かれるかわからないため、広告やSNS日本の動きについては、日々確認している。



WEBサービス業



SNSなどでの情報収集

特に理由はなし

プログラミング・環境設定ソース管理など

仕事に必要なため

新しいIT技術の勉強AWSの新機能などの情報収集脆弱性情報の収集

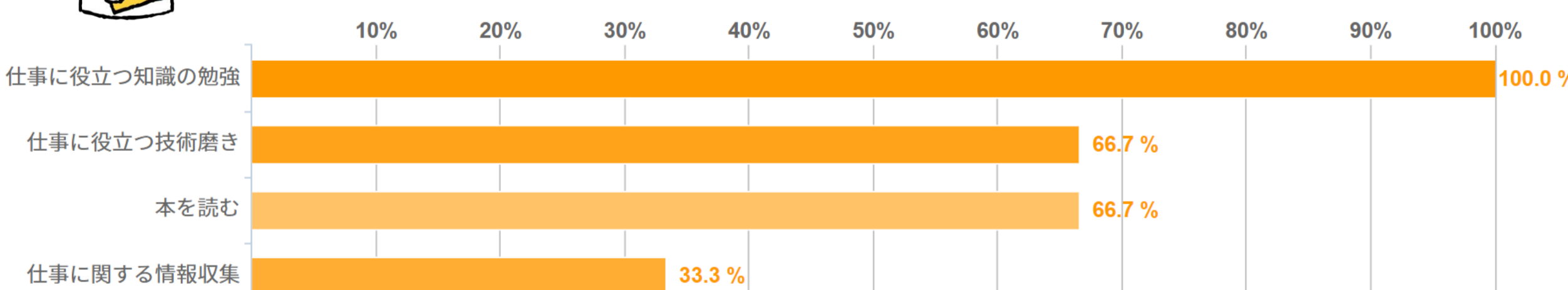
業務の運用・継続や新業務の開拓に必要なため

世界情勢や経済などについての情報収集 英語の勉強など不動産関係資格の勉強

株式投資など行っているが、今後不動産などにも投資を考えている、宅建など取得したい



医療・福祉業



解剖生理・臨床

業務のクオリティをより高めて顧客に貢献したい

毎月FDMという治療方法のセミナーに参加

患者を治すため

定期的に会報誌から情報を得る研修やリモートセミナー等に参加

業務のクオリティをより高めて顧客に貢献したい

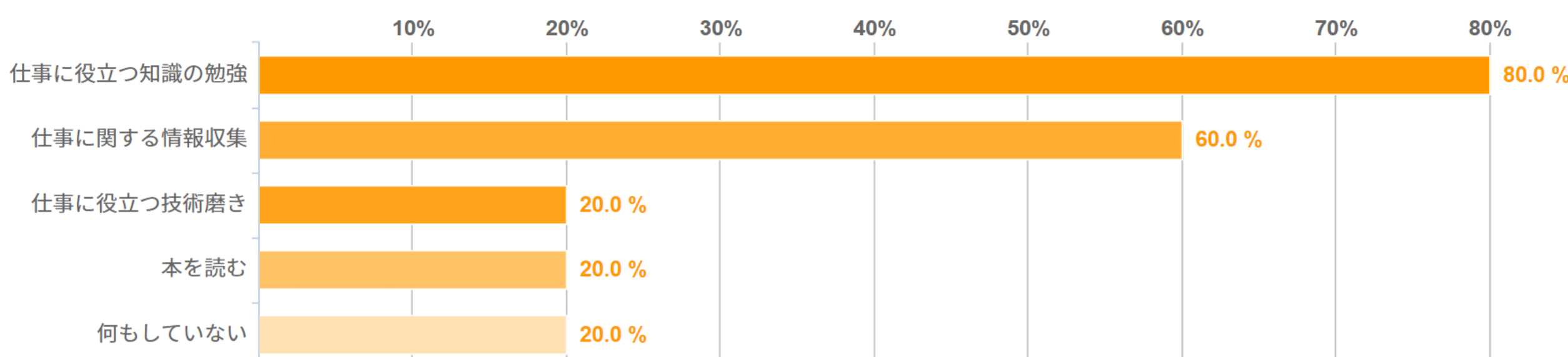
ホワイトニングの知識や施術内容

ホワイトニングのニーズが高まっているから

治療をする仕事なので治療に関する勉強

治療、施術を患者さんに施す仕事なのでスキルアップが全て

個人投資家



投資の本を読む

投資について普遍的なことを学ぶため

情報収集

資産運用のため

投資に関する本を読む
ネットで情報を収集する

利益を安定的に得られるようにするため

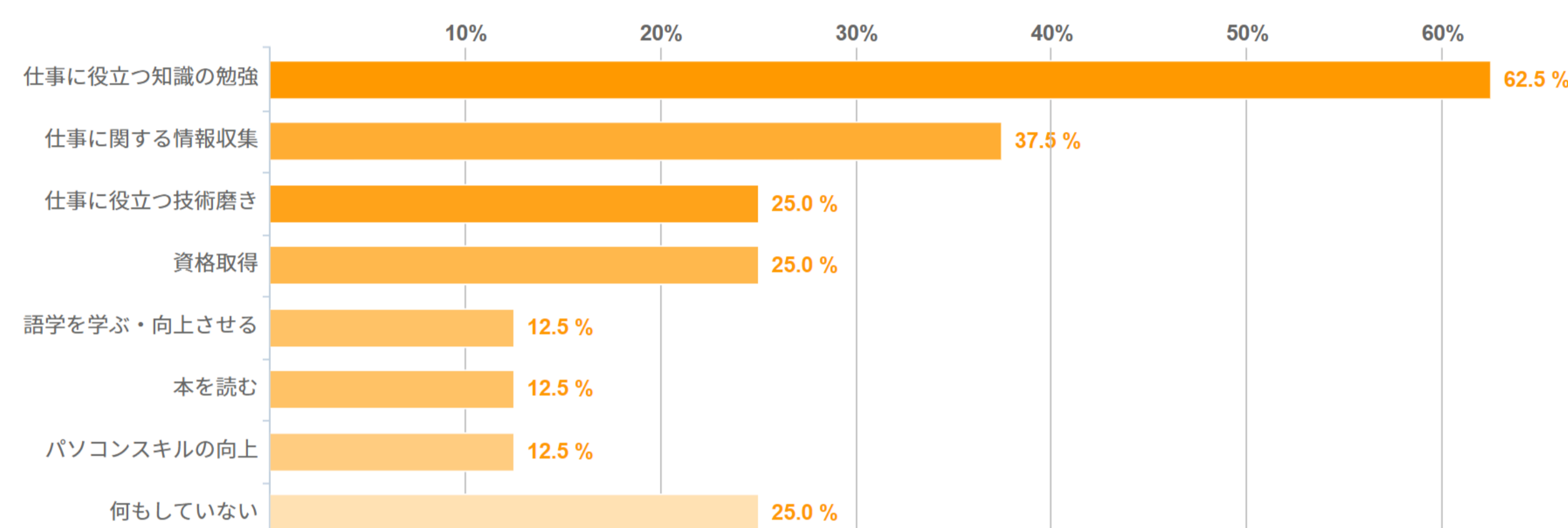
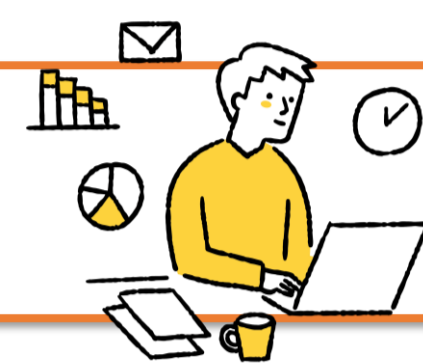
暗号資産全般の情報をコミュニティ、
セミナー、メルマガ、SNSなどで確認

暗号資産は進化が早いため

インターネット検索で情報収集
ネットスクールに参加

家族や親族にお金がかかるため、今後も自分で
継続して収入を確保したいから

そのほか



▼営業代行

FXについて

やってみようと思っているから

▼大学外部講師

指導者の講習会参加

指導力の向上

▼FP

FPの資格・金融情報の収集

常に変化していくので
情報に乗り遅れないため

▼保険業

資産形成

すべての人に必要だから

▼卸売業

日々精進

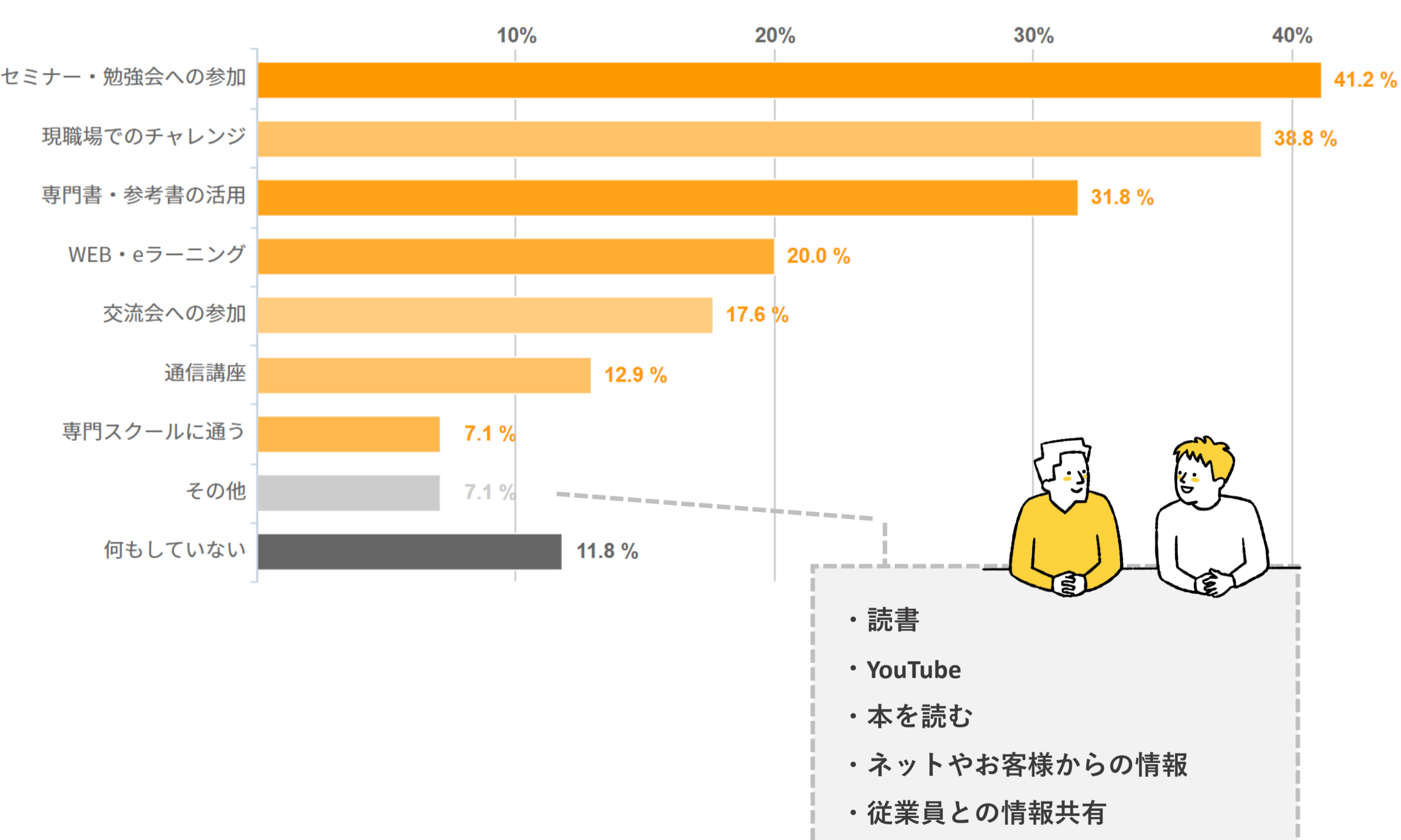
給料アップのため

▼部品組み立て

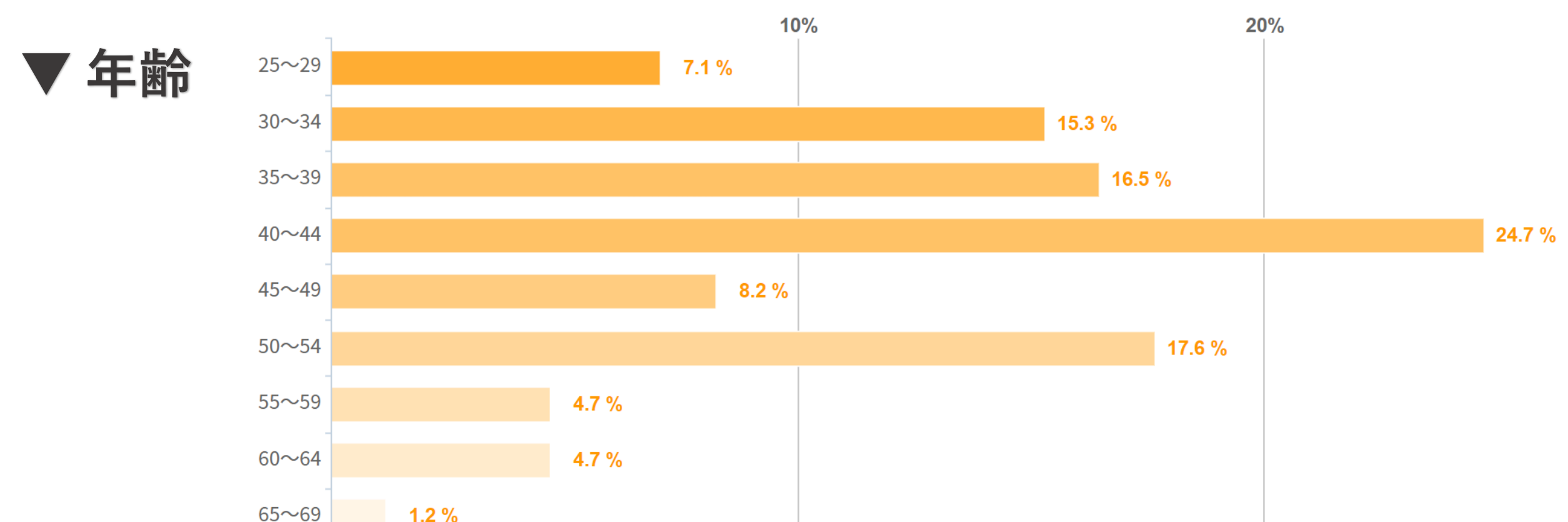
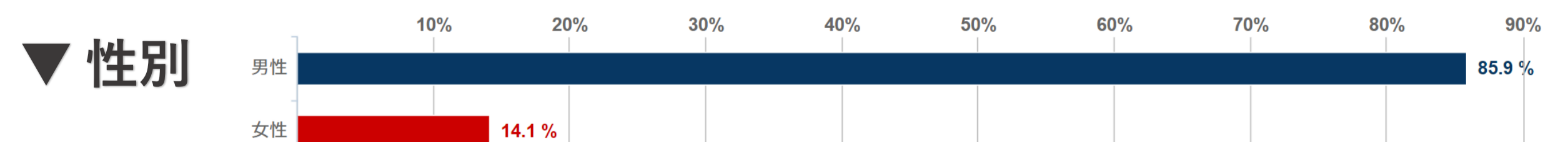
現在の仕事には関係ないが
勉強中

将来のため

スキルアップの方法



本調査の回答者属性



第2弾

スキルアップに関する調査結果

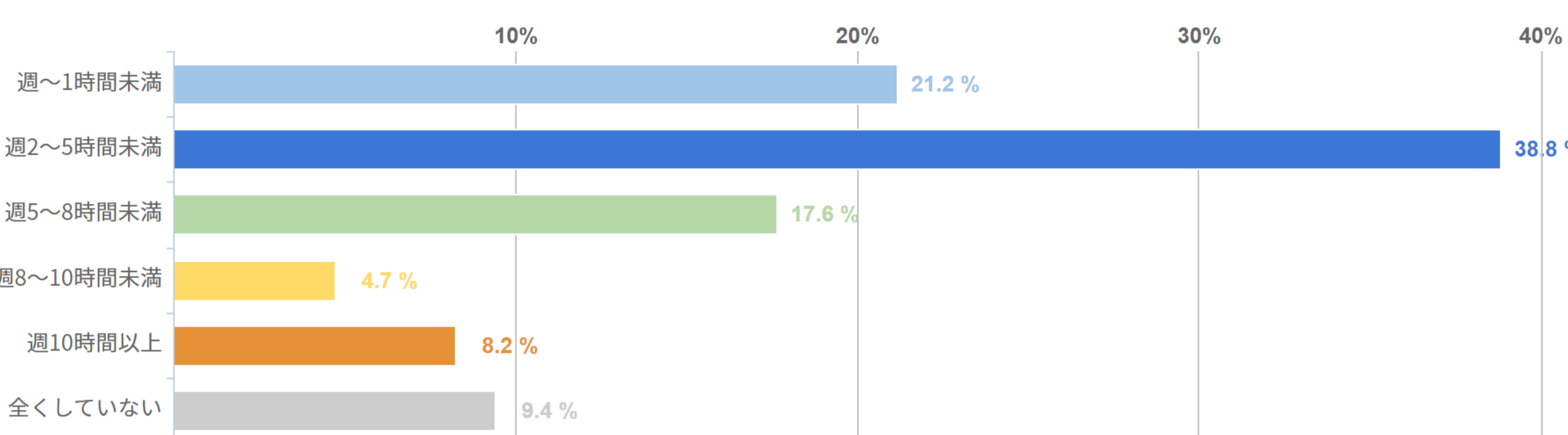
STEP2

【回答期間】

2022年5月16日～2022年8月31日

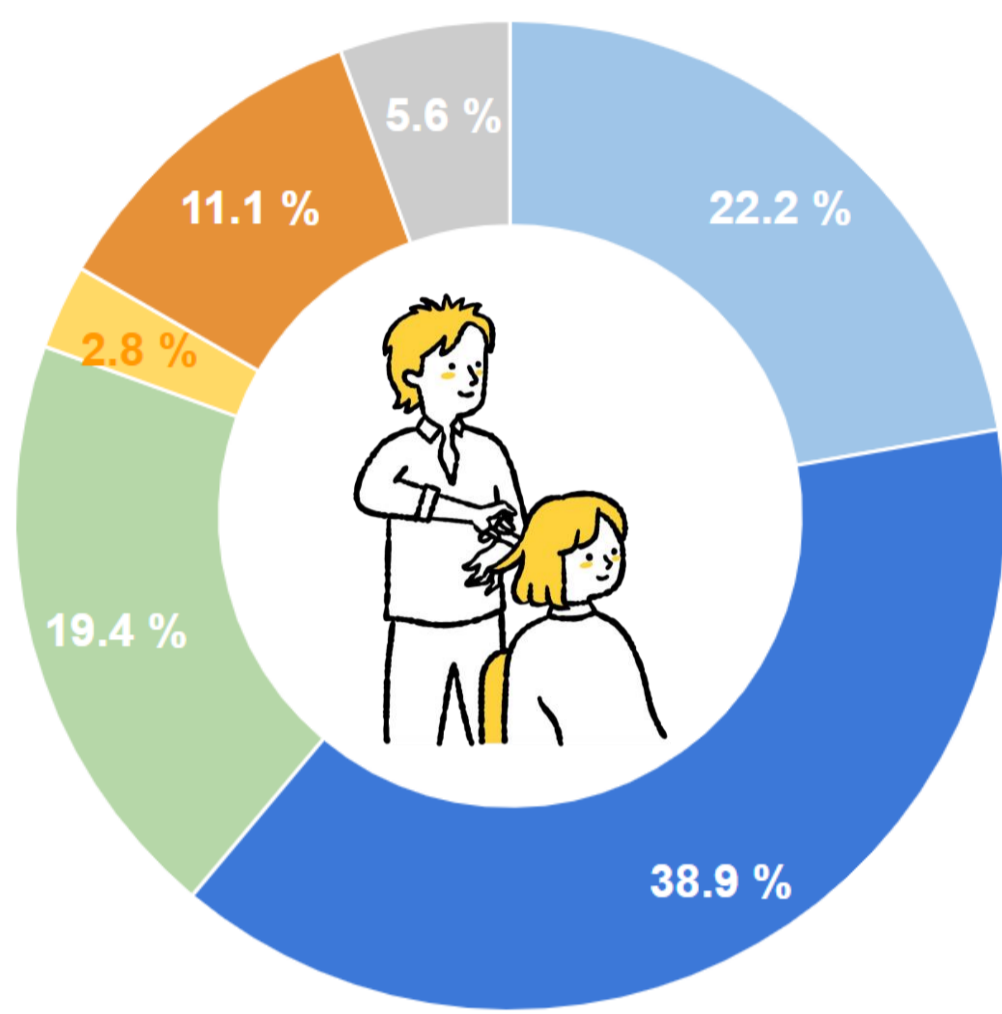
STEP1

スキルアップのために費やす時間／1週間あたり

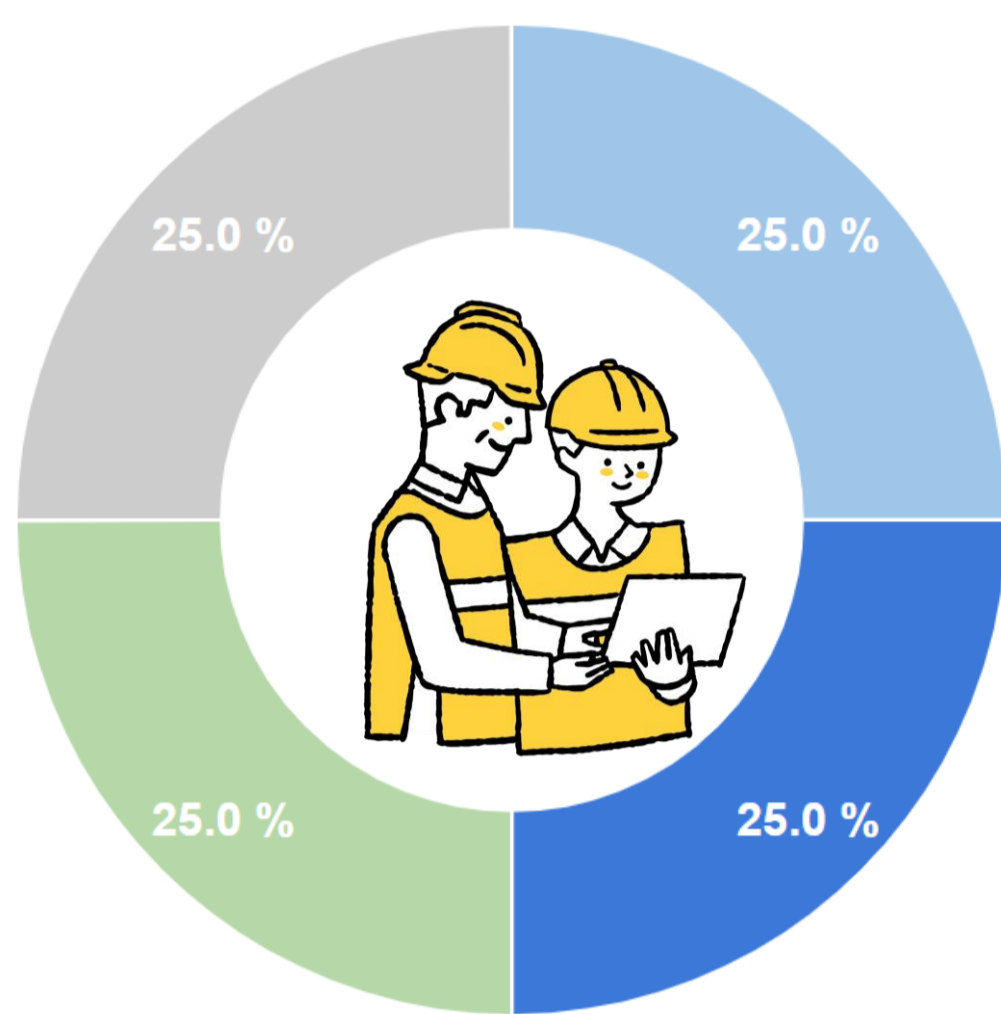


一業界別

美容業

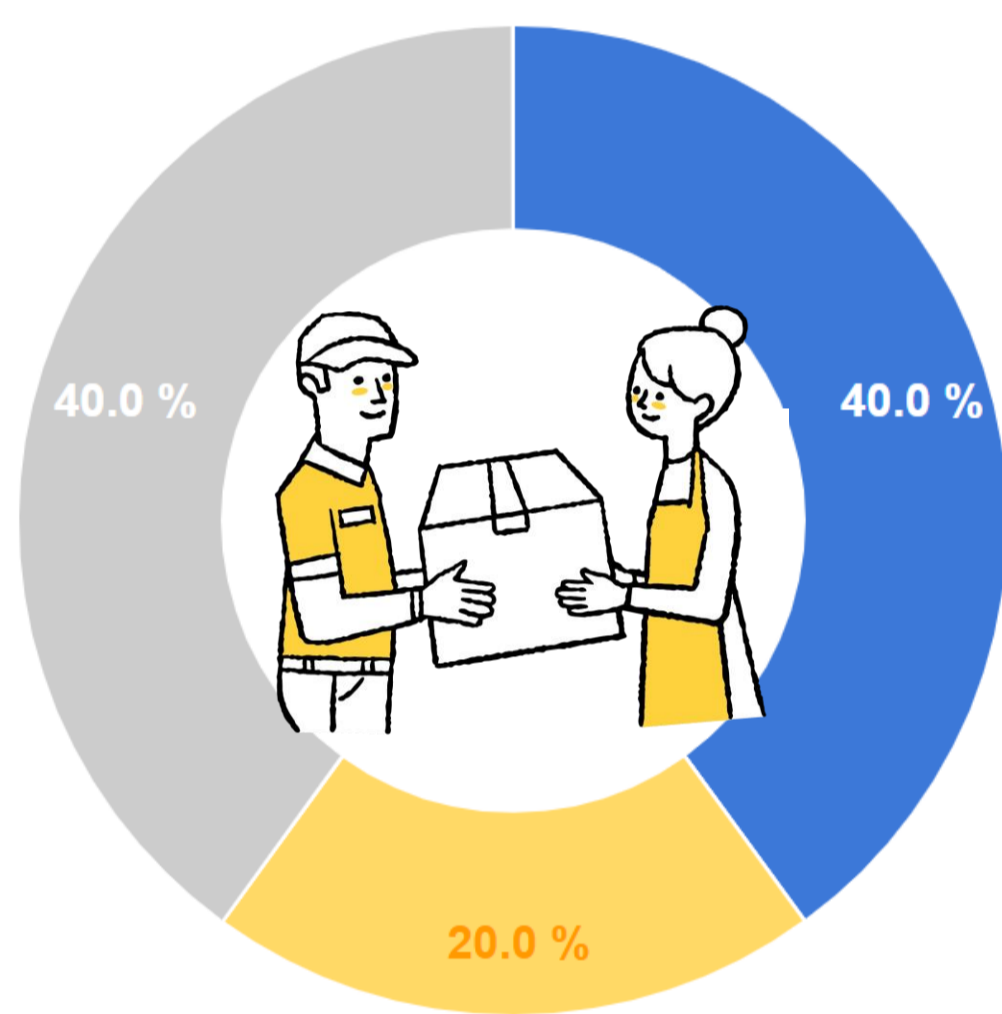


建設業

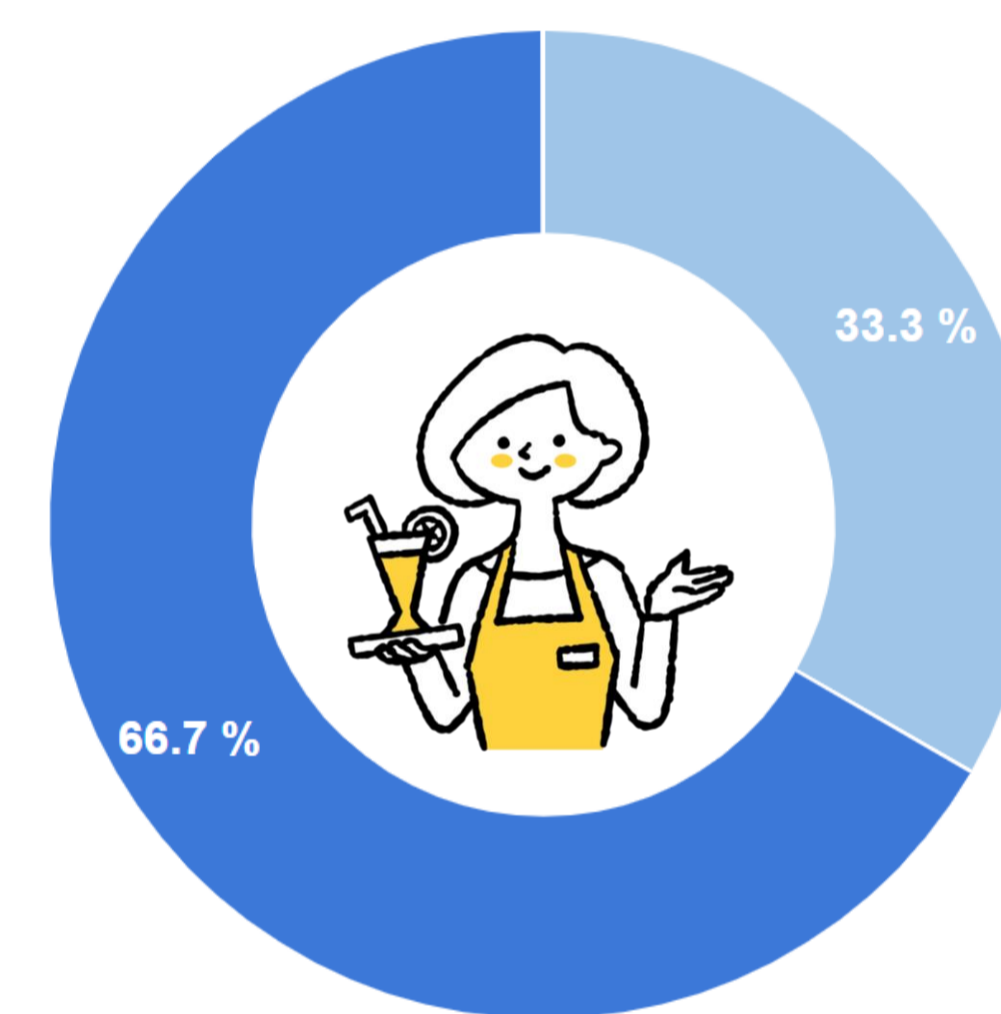


■ 週～1時間未満 ■ 週2～5時間未満 ■ 週5～8時間未満 ■ 週8～10時間未満 ■ 週10時間以上 ■ 全くしていない

運送業

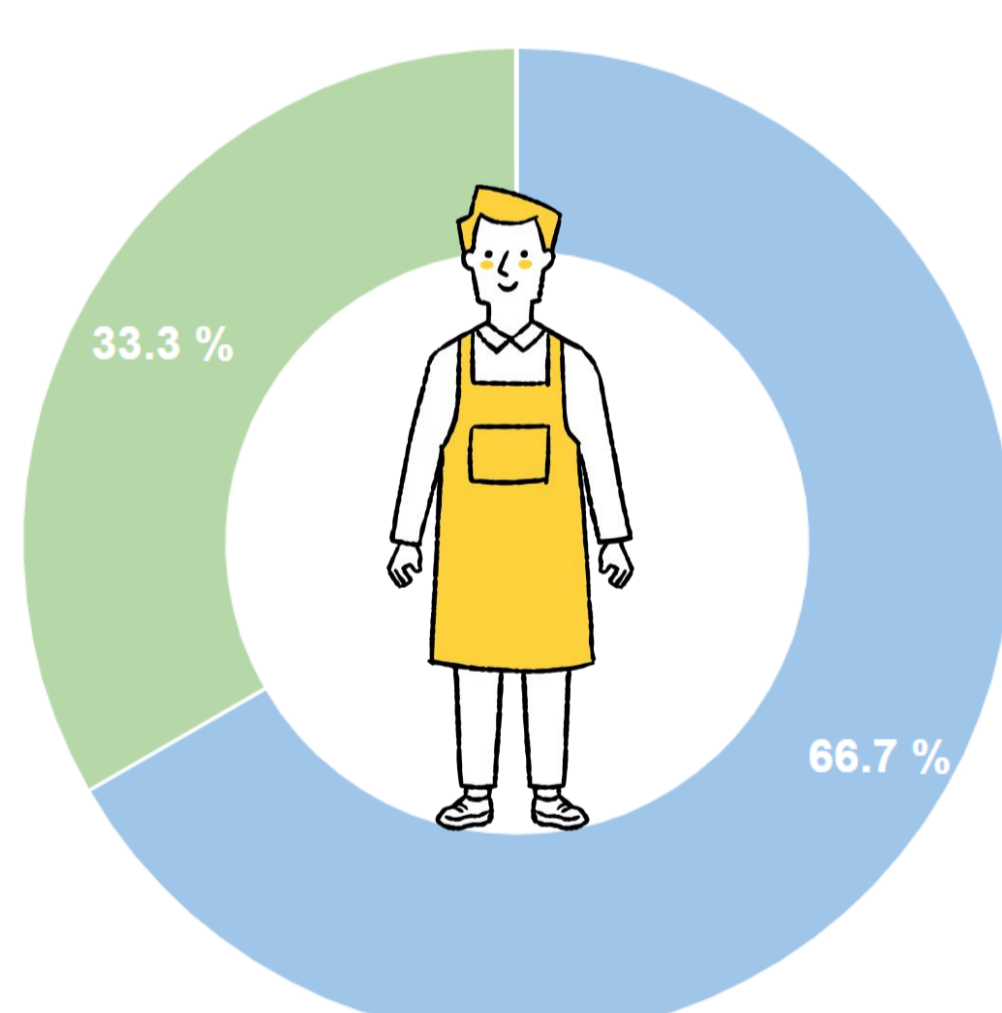


飲食業

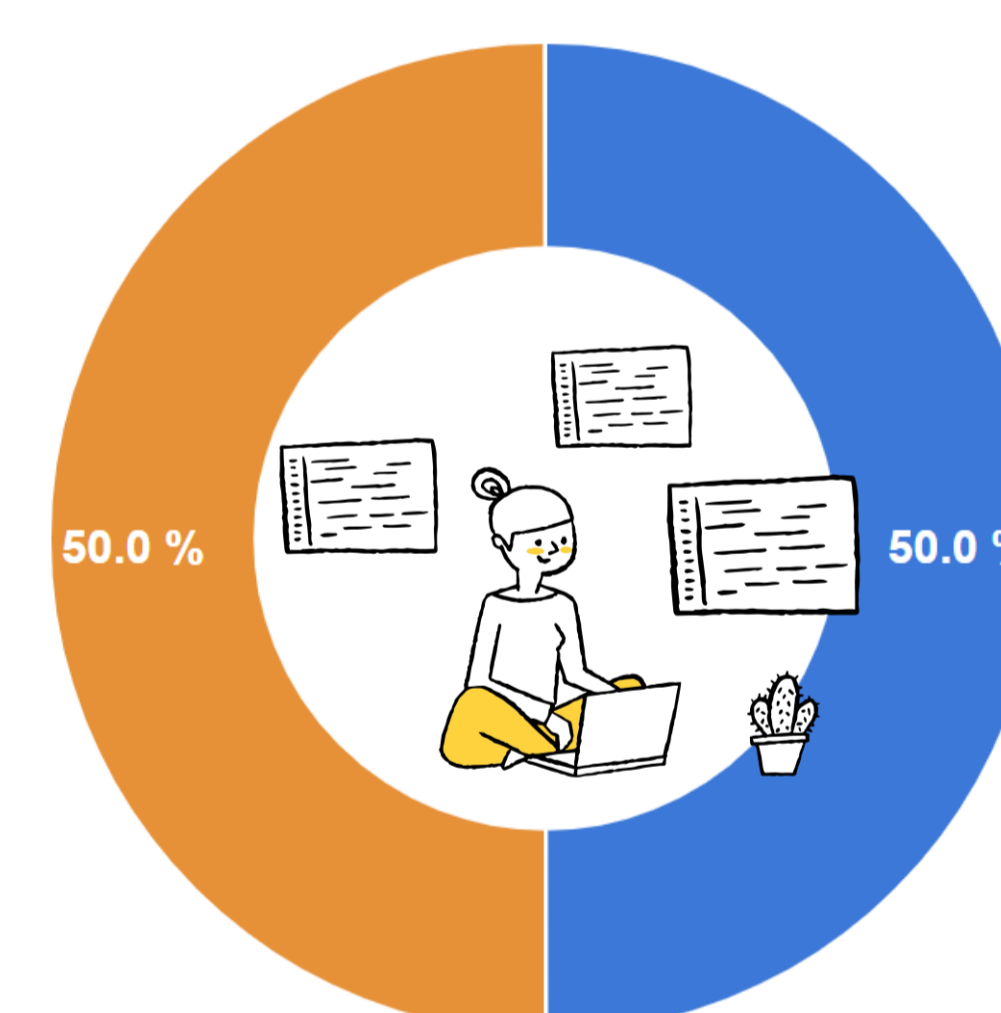


■ 週～1時間未満 ■ 週2～5時間未満 ■ 週5～8時間未満 ■ 週8～10時間未満 ■ 週10時間以上 ■ 全くしていない

小売業

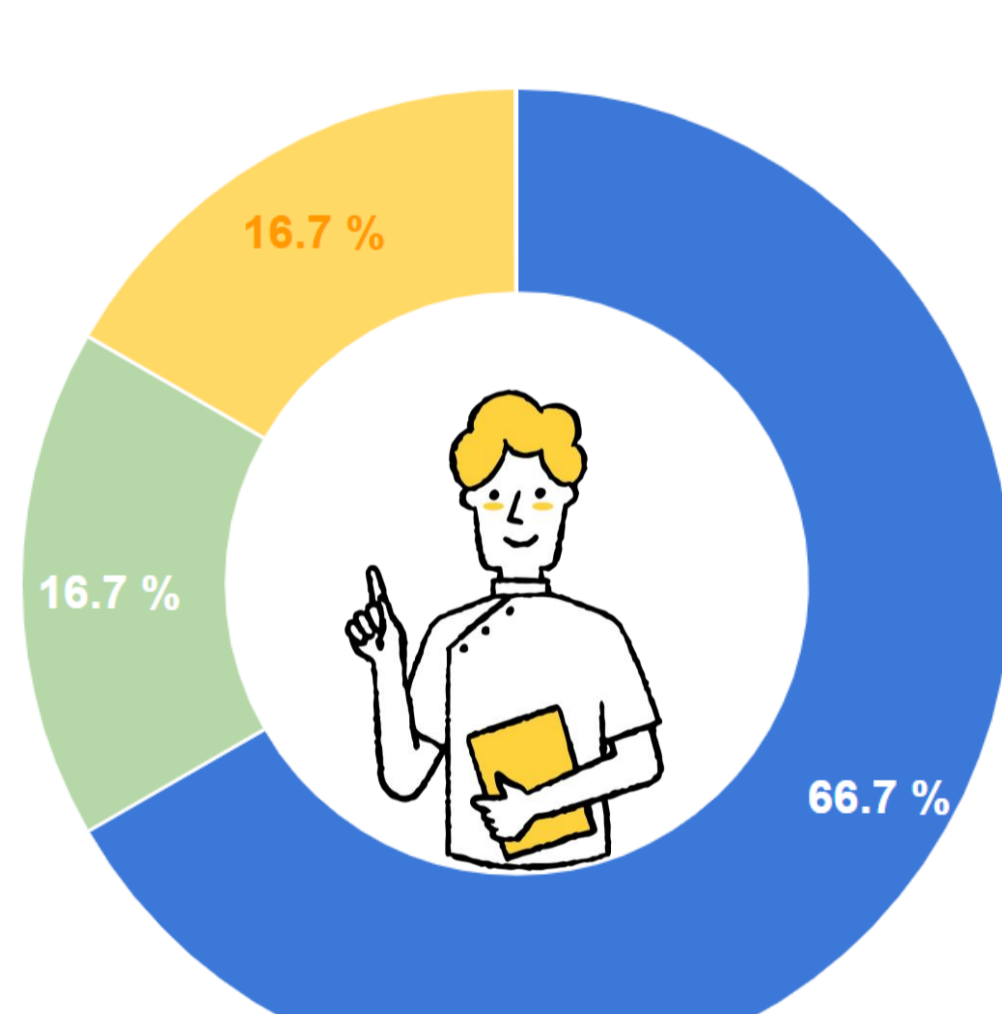


WEBサービス業

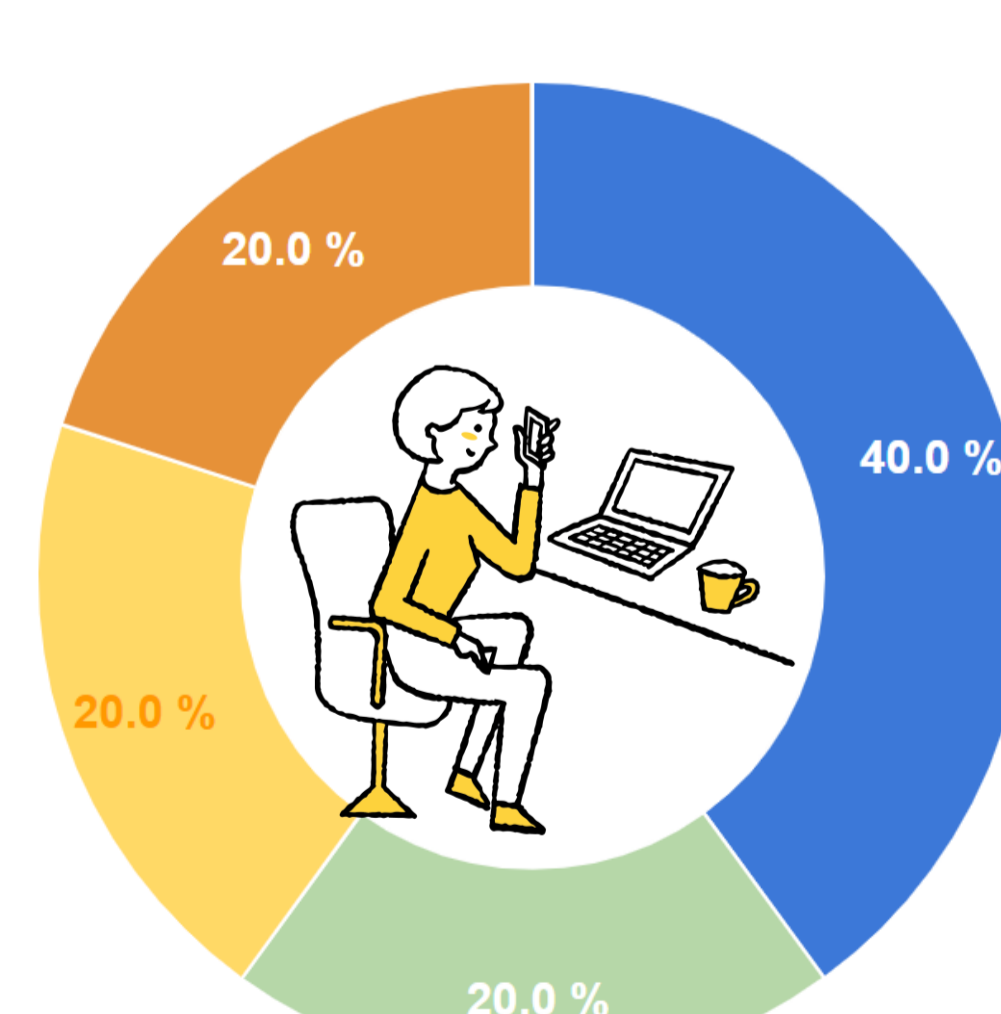


■ 週～1時間未満 ■ 週2～5時間未満 ■ 週5～8時間未満 ■ 週8～10時間未満 ■ 週10時間以上 ■ 全くしていない

医療・福祉業

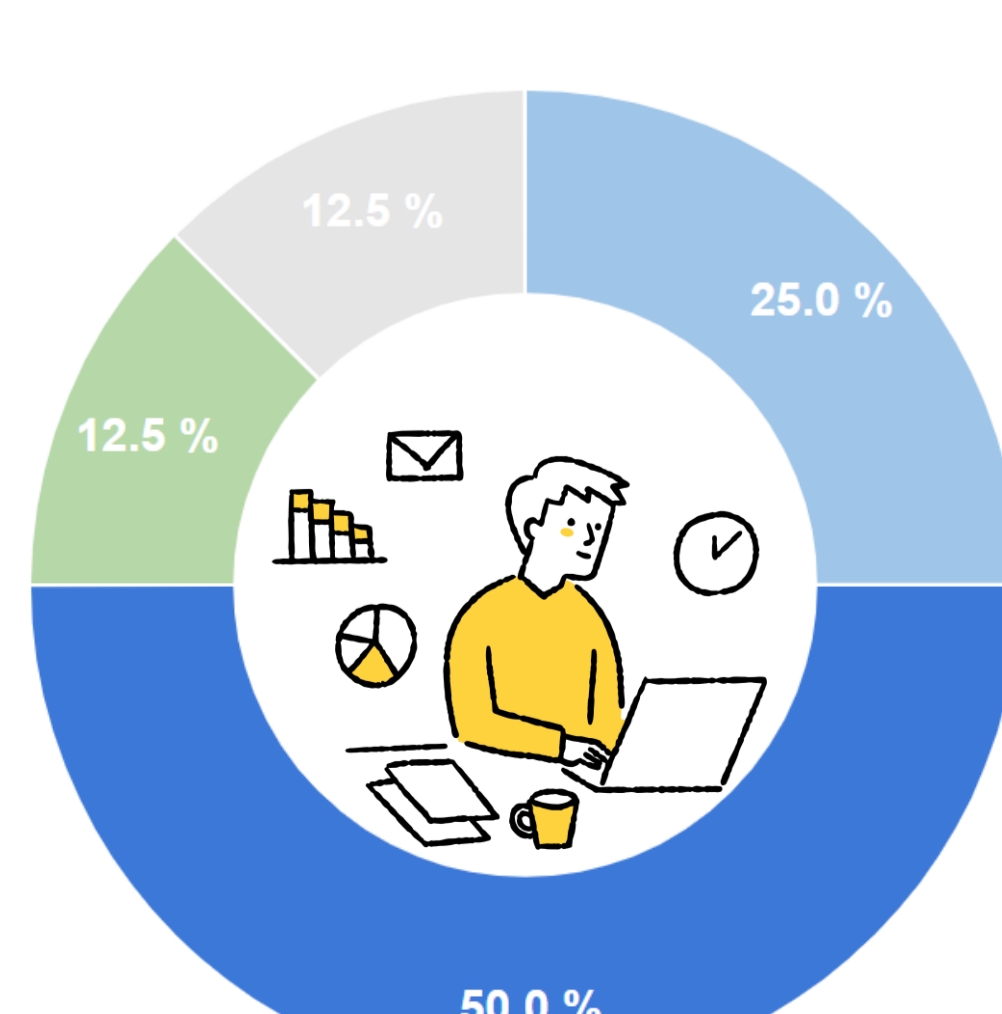


個人投資家



■ 週～1時間未満 ■ 週2～5時間未満 ■ 週5～8時間未満 ■ 週8～10時間未満 ■ 週10時間以上 ■ 全くしていない

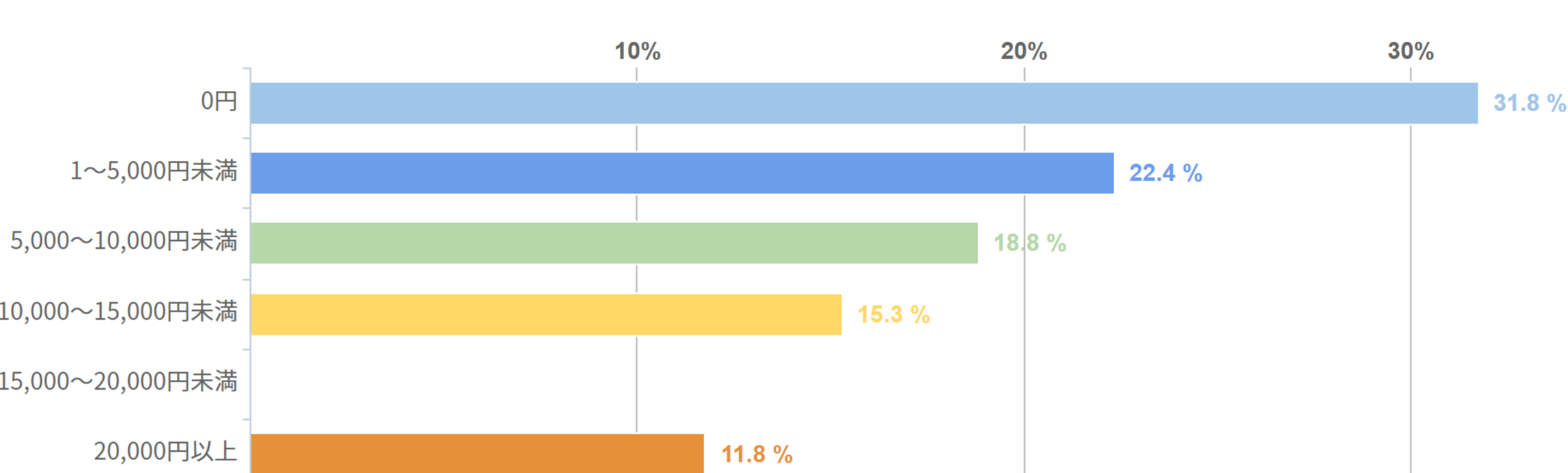
そのほか



- ・ 営業代行
- ・ 不動産
- ・ 大学外部講師
- ・ FP（ファイナンシャルプランナー）
- ・ 卸売業
- ・ 保険業
- ・ 製造業
- ・ 部品組み立て

■ 週～1時間未満 ■ 週2～5時間未満 ■ 週5～8時間未満 ■ 週8～10時間未満 ■ 週10時間以上 ■ 全くしていない

スキルアップのために費やす費用／1ヶ月あたり



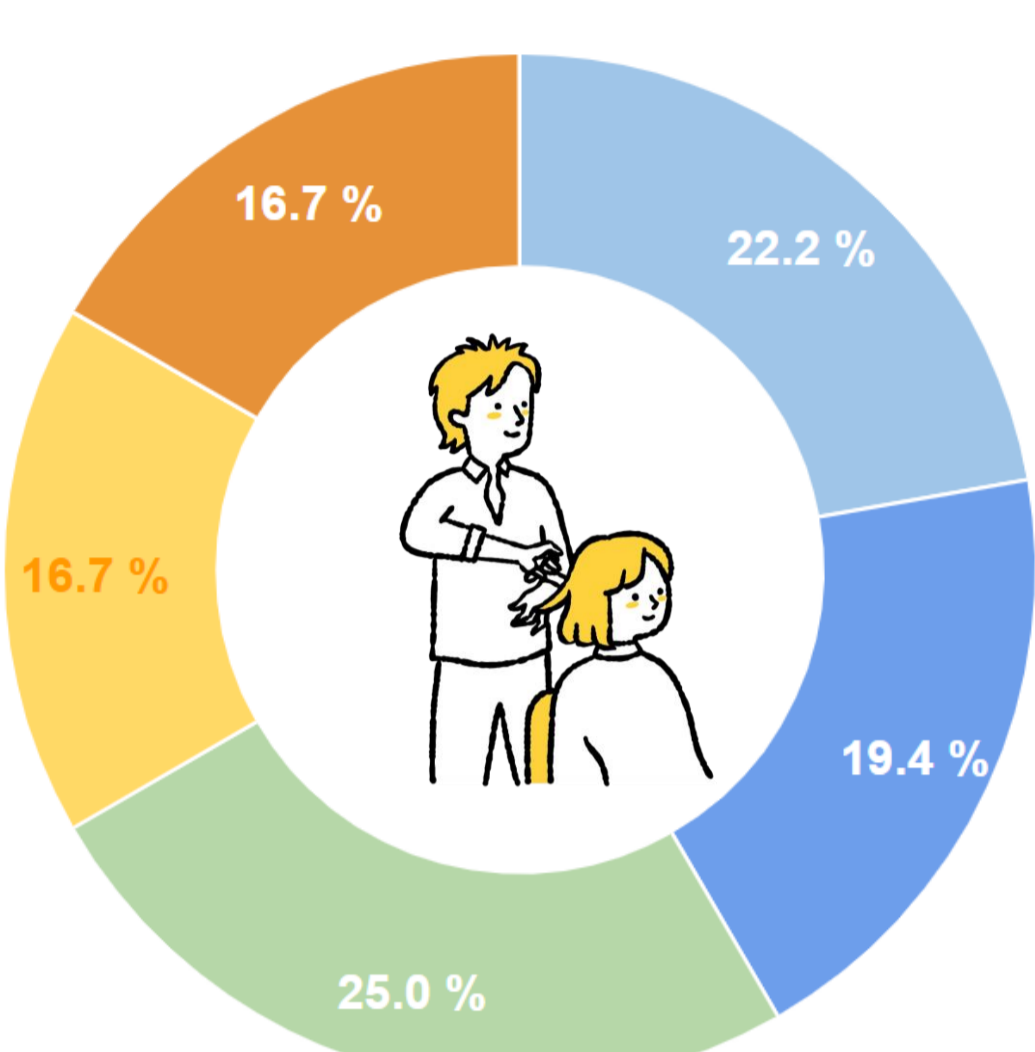
スキルアップにお金をかけている方は

約**7割**

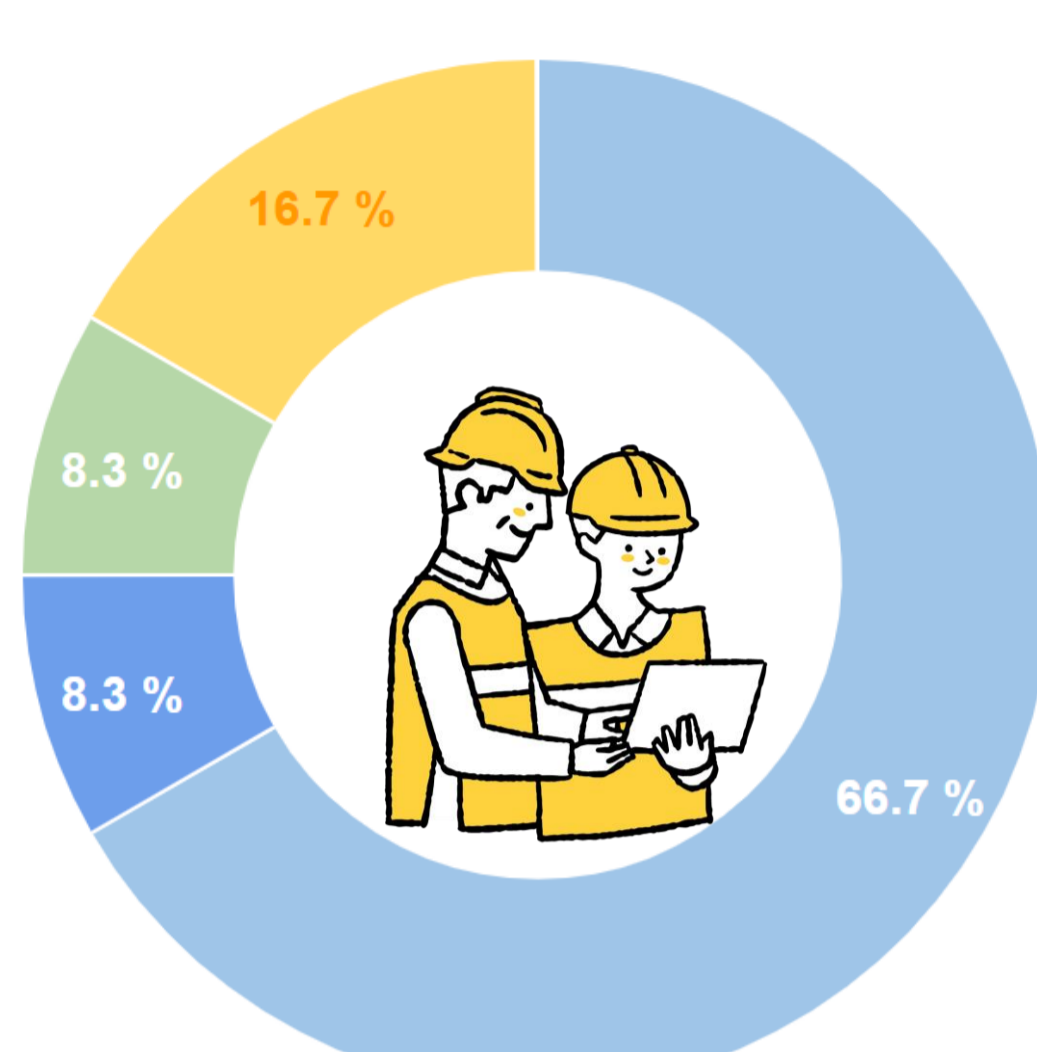
お金をかけずにスキルアップしている方も...!

一業界別

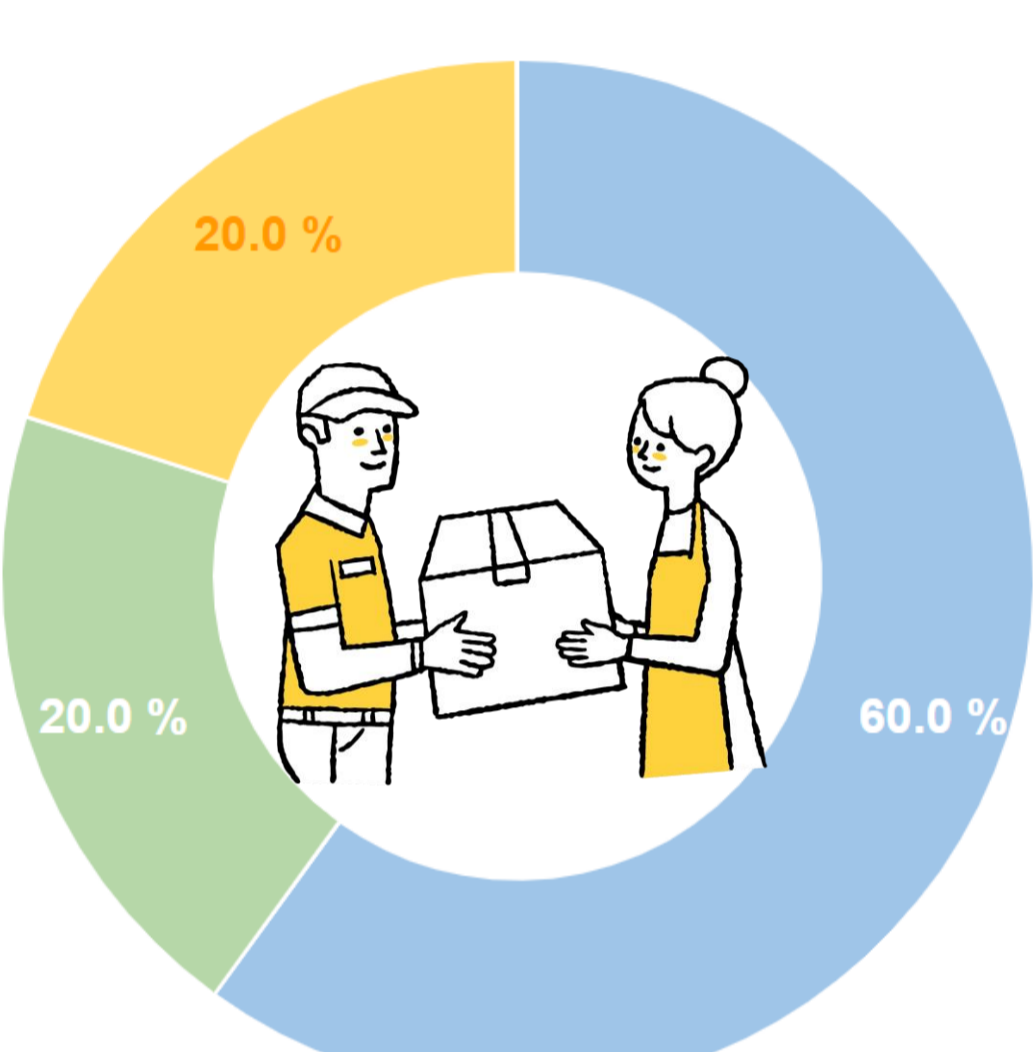
美容業



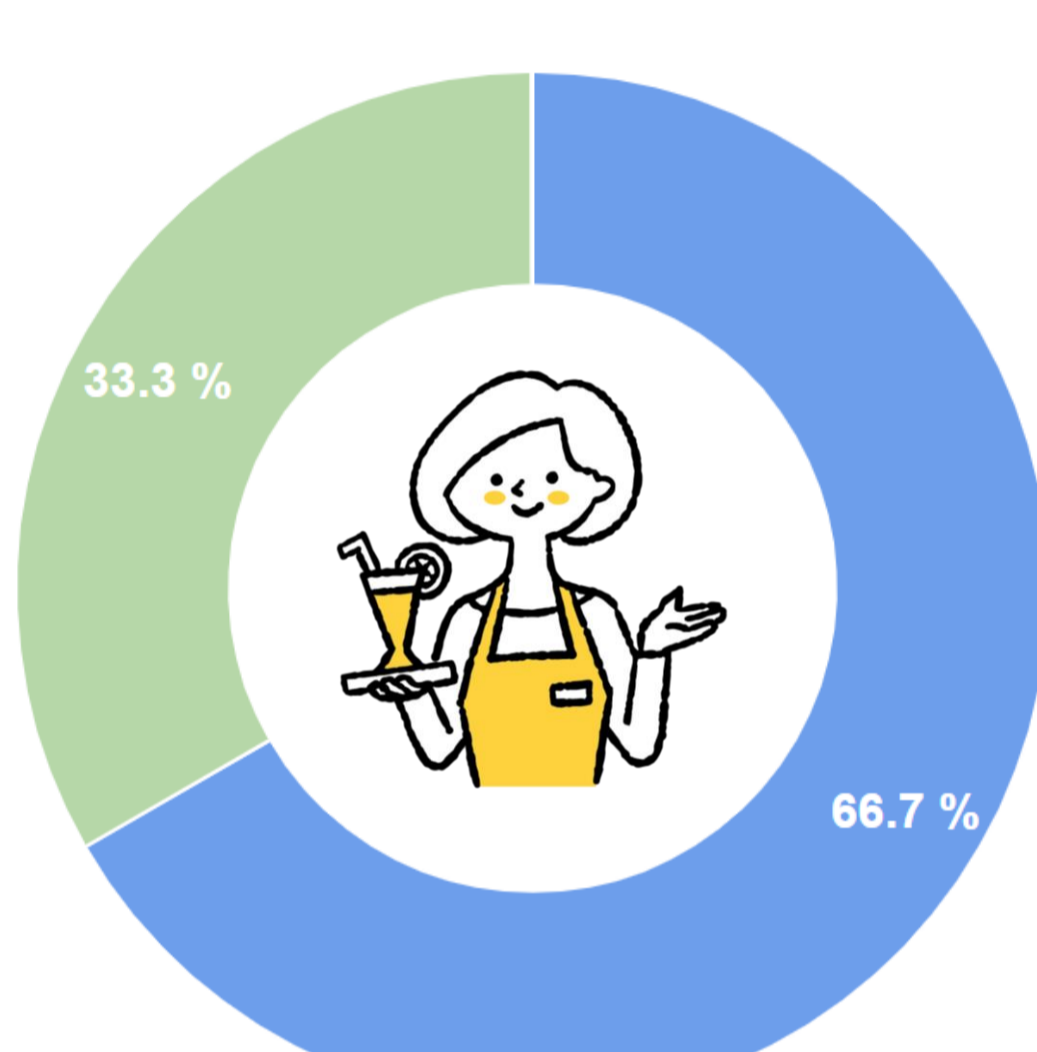
建設業



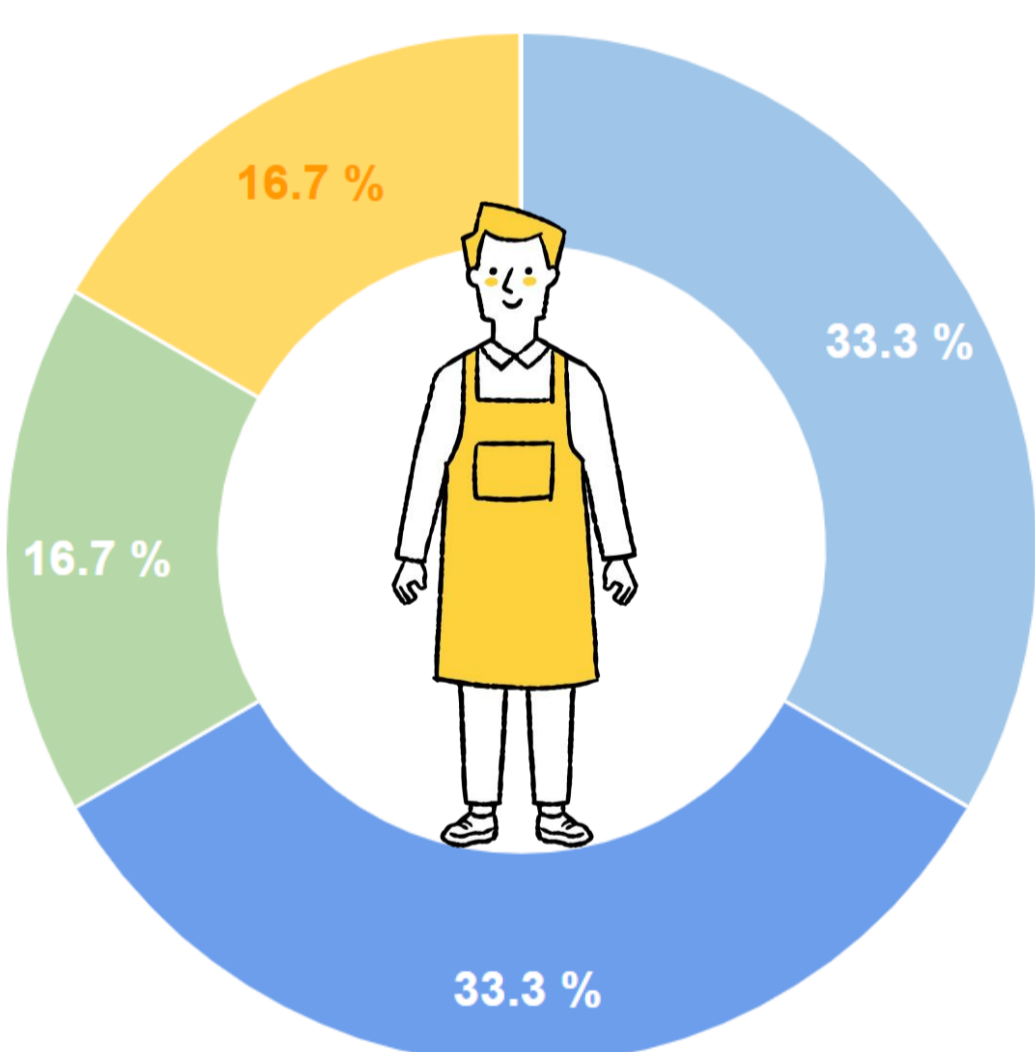
運送業



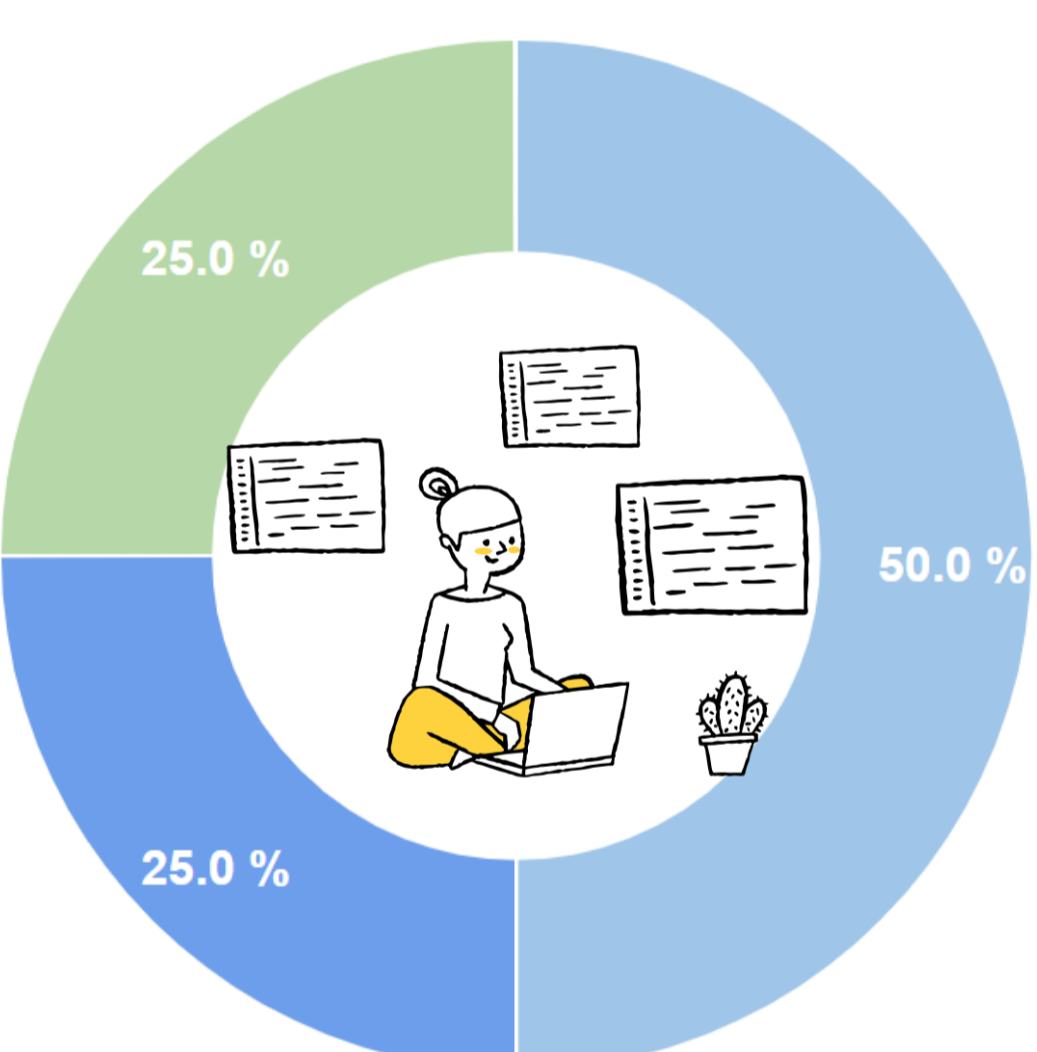
飲食業



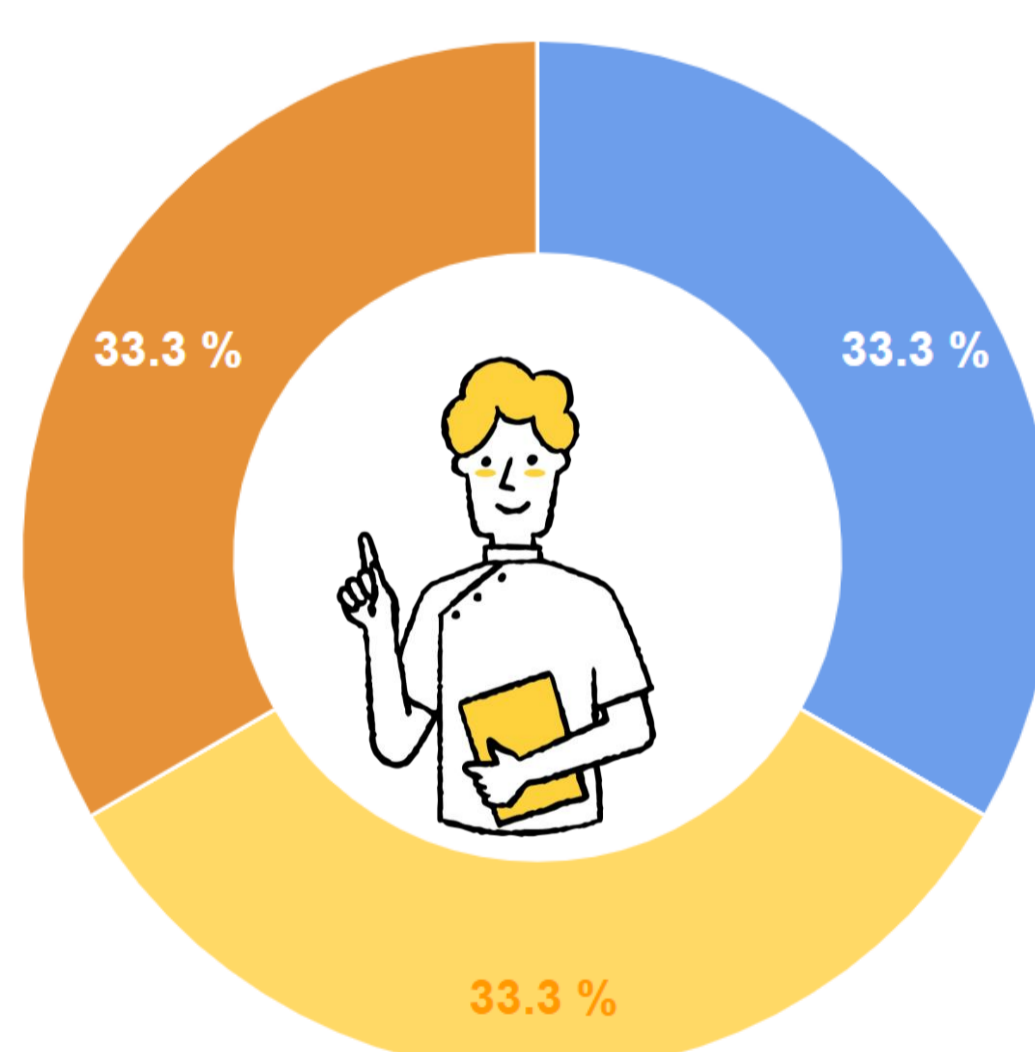
小売業



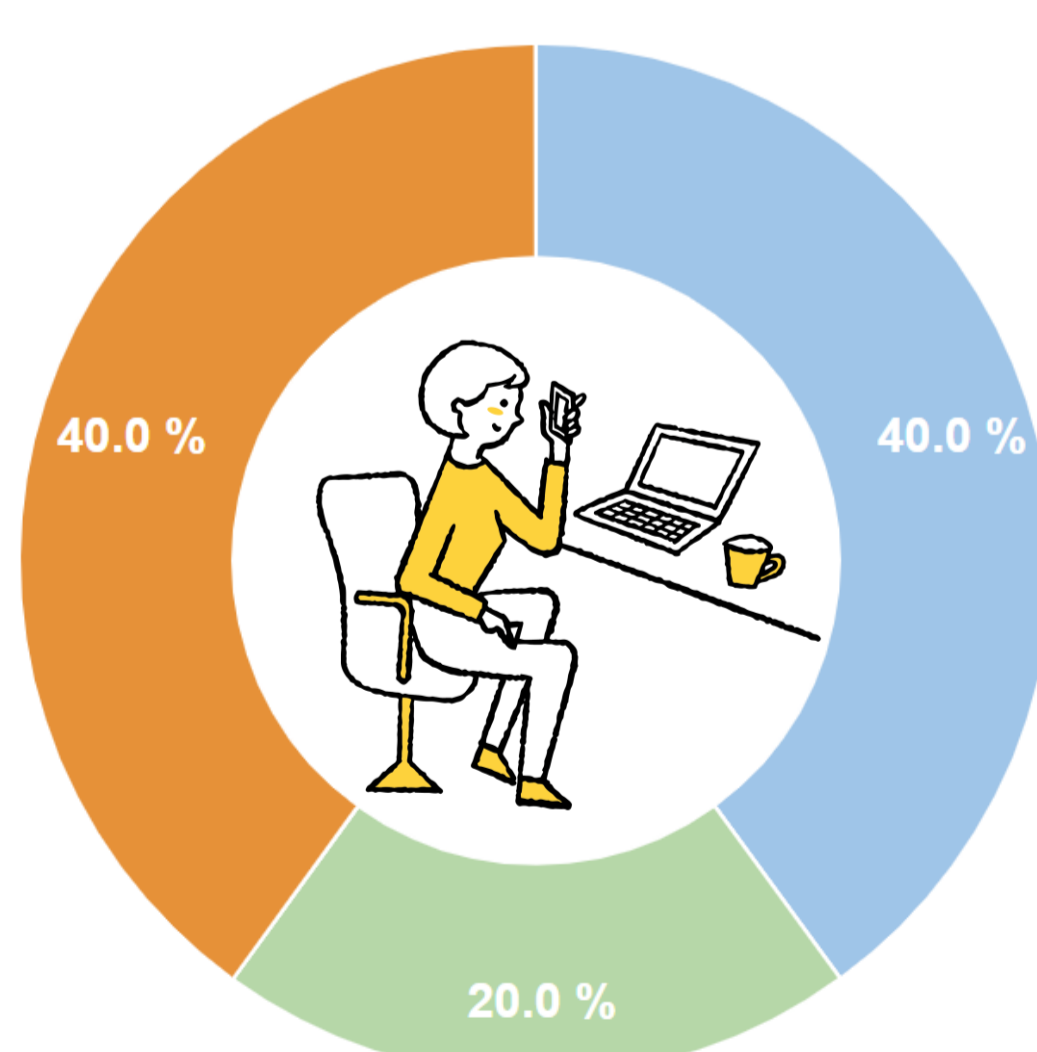
WEBサービス業



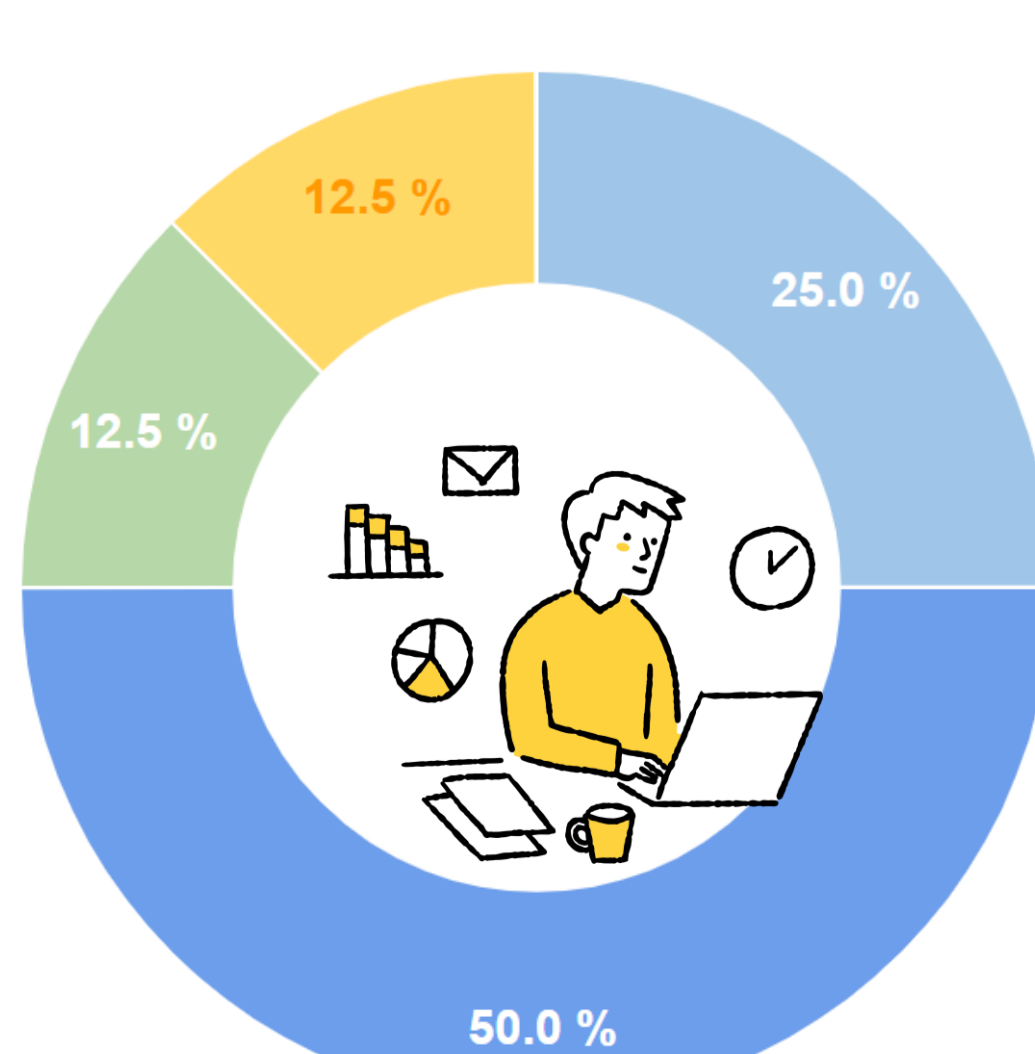
医療・福祉業



個人投資家



そのほか



【業界別】 今後、業界で重要なスキル



美容業

- ・基本のスキルを熟達させる方が大事
- ・福祉系のスキル、まつエク、エステなどの技術や資格など
- ・最低限の基本技術と話術及びマナー
- ・店販売上向上のスキルと人材確保、育成
- ・安全性
- ・技術、SNS活用
- ・マーケティングで集客、販促が必要
- ・薄毛対策
- ・オンラインサロン
- ・スタッフ▶人を癒せる接客
経営者 ▶20代スタッフの感覚
- ・傷みを最小限に抑える技術
- ・技術はもちろん、マーケティングや集客スキル等も重要
- ・日本だけでなく海外マネーを得ることも必要
- ・カット技術やカラーやパーマへの知識やカウンセリング力
- ・聞く力とコミュニケーション能力
- ・マーケティング戦略
- ・ダメージ毛が多くなるのでダメージに合わせた技術とエイジング毛への対応の幅を広げる
- ・発信力
- ・マーケティング
- ・それ以外の知識技術
- ・専門的な知識だけではなく、どの業界でも通用するようなスキル
- ・広告スキル
- ・環境問題と健康情報
- ・知識と技術、コミュニケーション能力
- ・（業界問わず）人間的にモテるスキル
- ・技術、接客力、管理能力
- ・美容師的スキル
- ・当然技術は当たり前だが、自分が重要視しているのは、接客のあり方、喋り方、雰囲気作り
- ・なにかに特化した技術
- ・価値を構築する力
- ・流行りを見つけて身につける事、身につけたものを他者に伝える技術
- ・発信力、持続力
- ・接客
- ・技術職なので、トレンドを取り入れた技術
- ・自分が足りないと思うことへ投資すること



建設業

- ・建設業全体の知識
- ・下職の役割、どのようなことをして何を求めるか
- ・塗装に関連する有機溶剤、足場組み立て、職長教育等（取得済み）
- ・安全管理について
- ・営業力と作業員の集客
- ・多能工
- ・現場での経験等で培われるスキル
- ・建設に関する知識
- ・現場での仕事
- ・ドローンオペレーター 講習



運送業

- ・リフォーム、税制、政治情勢など総合的な知識、と判断力
- ・配達個数100～150個は、最低レベル必要であり、誤配やクレームにならないためのコミュニケーション能力も必要
- ・様々な知識



飲食業

- ・食品衛生の向上
- ・スキルというより情報収集力と発信力、行動力が重要になる



小売業

- ・パソコンスキル
- ・WEBマーケティングスキル、SNS運用スキル
- ・人を育てるスキル
- ・コミュニケーション能力
- ・知識量
- ・周りには強豪ばかりの小売業のため、現状維持をするのではなく、報・連・相の3ヶ条を設けた上で一丸となり、毎日改善点を見つけ出していく！



WEBサービス業

- ・情報収集能力
- ・インフラ・ネットワーク系の技術
- ・機械学習の技術
- ・プログラミング
- ・ネットワーク
- ・インフラ設定
- ・DB
- ・SNSなどの活用



医療・福祉業

- ・動画
- ・コミュニケーション能力
- ・手技能力
- ・医療知識はもちろん、接遇などコミュニケーション能力が必要
- ・治療技術は高い水準を保つのは当然だが、売上を伸ばすということであれば、集客や経営のスキルが必要。治療に重きをおかず、ビジネスを重要視するなら美容のスキルが重要
- ・施術のスキル。医者には出来ない、きめ細やかな患者さんへの対応



個人投資家

- ・時代のトレンドを読むスキル
- ・情報収集と資産運用
- ・有望な投資先を選定し、売買のタイミングを計るスキル
- ・DeFi、NFT、メタバース関連は、これから発展すると思う
- ・情報の見極めと経験



そのほか

- 【FP】投資を教えるスキル、子どもへの金融教育
- 【保険】資産形成商品に関する知識
- 【製造】ロボット操作

本調査の回答者属性

