

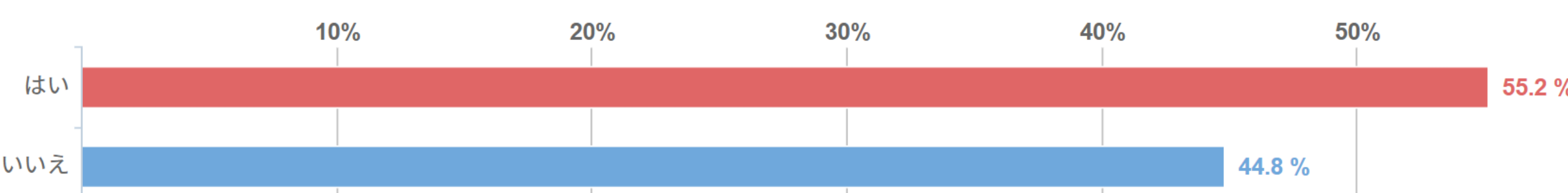
マイナンバーカードに関する調査結果

【回答期間】

2022年3月14日～2022年5月24日

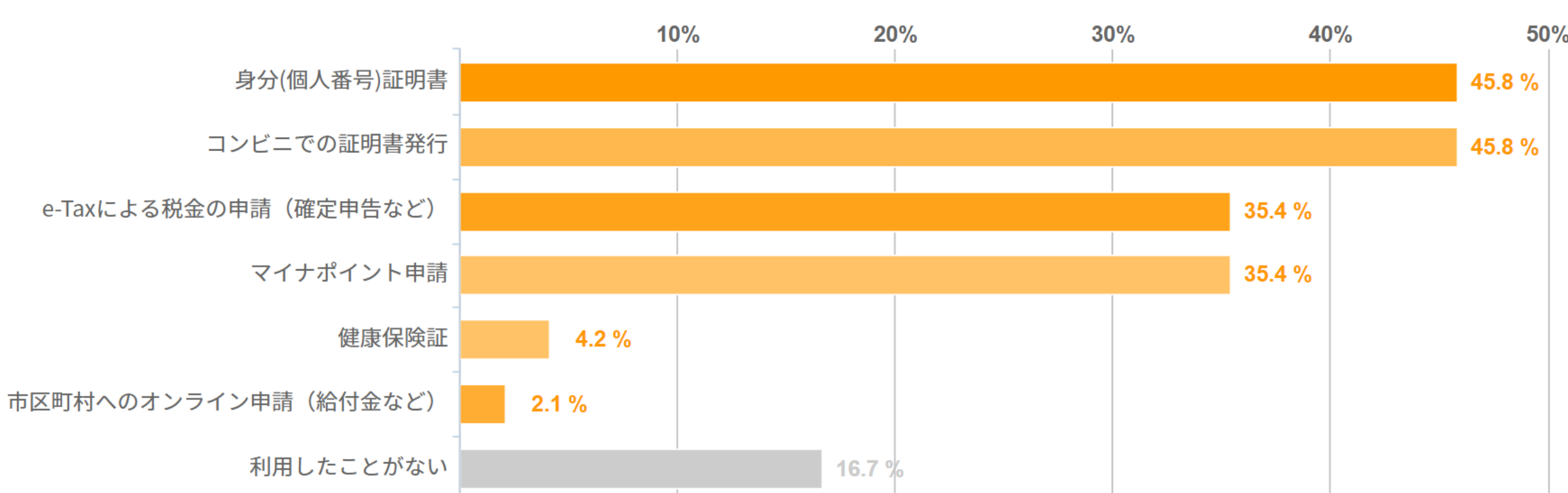
▼マイナンバーカードの取得状況

— マイナンバーカードを持っていますか？



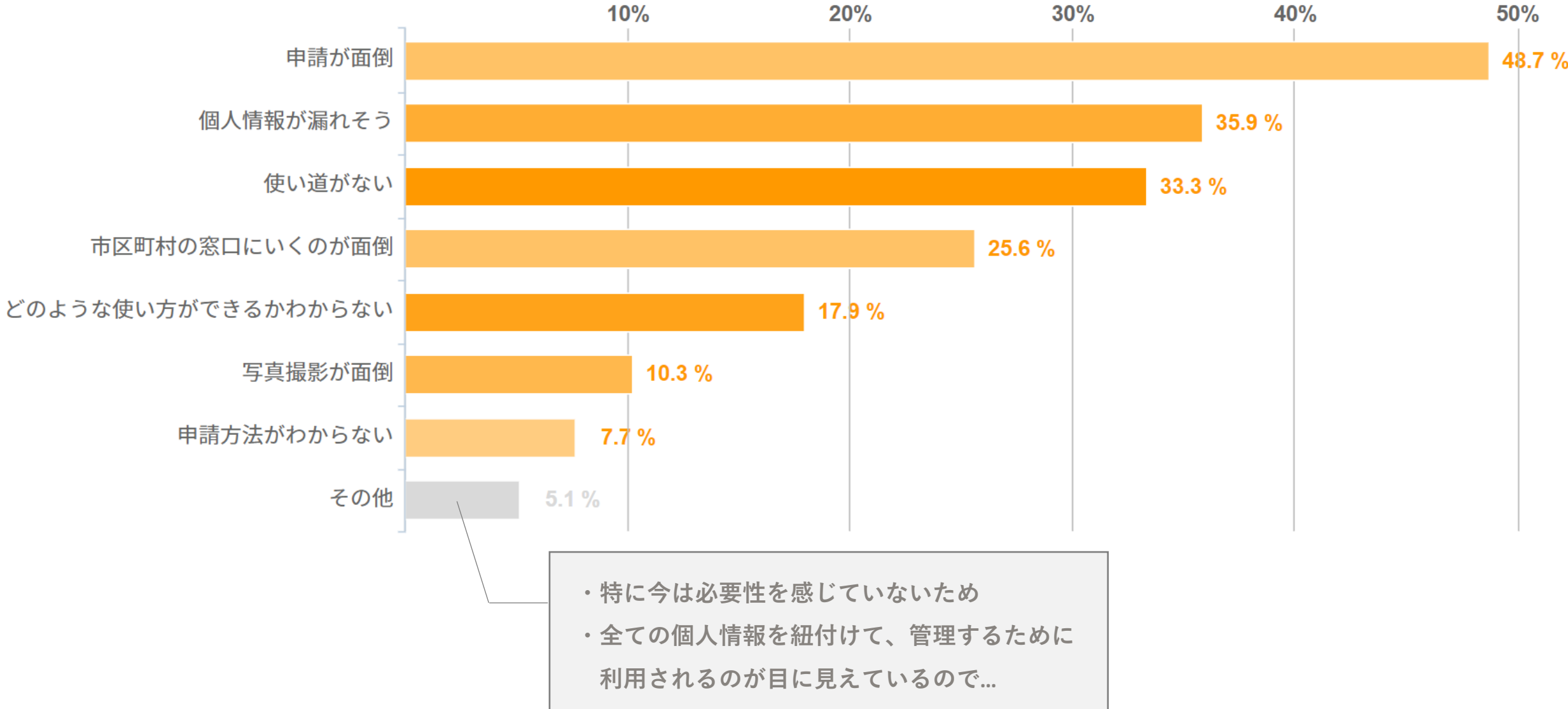
マイナンバーカードを持っている方

▼使いみち

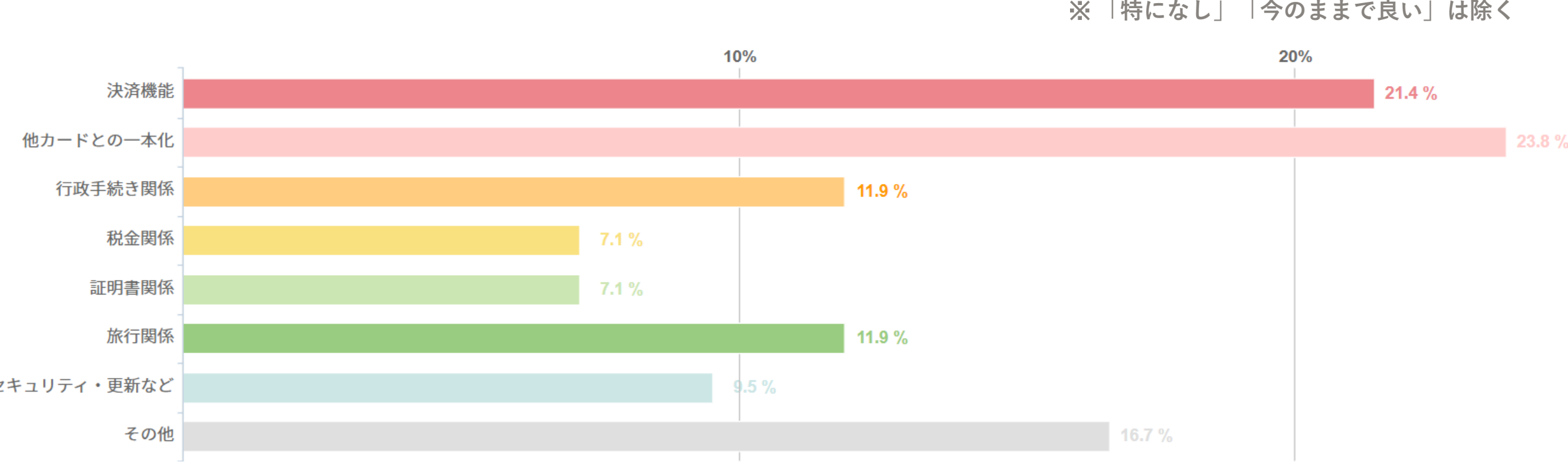


マイナンバーカードを持っていない方

▼持っていない理由



▼マイナンバーカードに欲しい機能

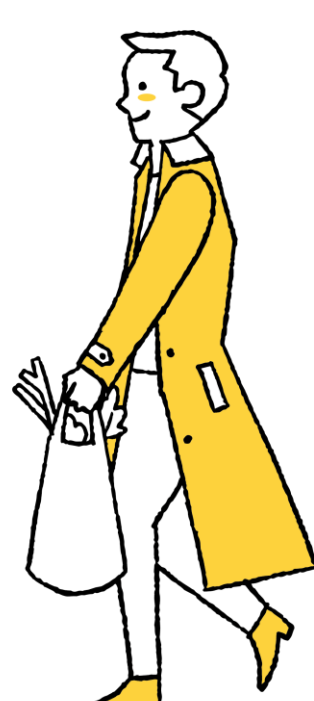


他カードとの一本化

- ・運転免許証、キャッシュカードの代替として利用できるようにしてほしい
- ・カードがごちゃごちゃになるので、運転免許証と同じにしてほしい
- ・運転免許証の更新
- ・銀行のキャッシュカード等との連携
- ・運転免許証や保険証などとの合併
- ・ポイントカードやSuicaと連携してほしい

決済機能

- ・電子マネー機能
- ・クレジット機能
- ・キャッシュレス決済
- ・決済機能もついてたら良い
- ・クレジット決済ができてポイントが貯まるようになればいい
- ・電子決済機能およびクレジットカード機能付カードがほしい



行政手続き関係

- ・外国のように全ての個人手続きができるようにしてほしい
- ・銀行や役所などに行かなくても全てが済ませるようにしてほしい
- ・役所でおこなう手続き全般
- ・公的手続きがもっと簡単にできるように
- ・オンラインでの手続きの充実化



税金関係

- ・マイナンバーカードとクレジットカードを紐づけて税金計算や確定申告の簡素化
- ・オンラインで過去の確定申告等の情報が閲覧できるようにしてほしい
- ・全ての税金を一括管理（還付等を含めて）

証明書関係

- ・印鑑証明
- ・コロナワクチンの接種証明書
- ・免許証と同じくらいの証明書扱いにほしい
- ・自治体によってはコンビニで住民票がとれない場合があるので修整してほしい

旅行関係

- ・パスポート代わり
- ・パスポートの申請、発行
- ・パスポートのオンライン申請
- ・国内線のチケットレス機能で使えるようにしてほしい



セキュリティ・更新など

- ・個人情報漏洩対策の強化
- ・情報漏洩に対する対策をとってほしい
- ・有効期間をなくしてほしい
- ・紛失しても再発行できるようにしてほしい

その他

- ・病院などの予約機能
- ・年金手帳の情報がとれる
- ・マイナポイントをもっと活用できるようにしてほしい
- ・ブロックチェーンを使った選挙、マイナンバー管理
- ・運転免許証のように色分けされていて、金融機関からの融資のときに簡単に借りられる機能があればいい
- ・健康保険証、年金手帳、免許証等の国が管轄する個人に関わる情報を一括で管理できるようにしてほしい



こんな意見も...

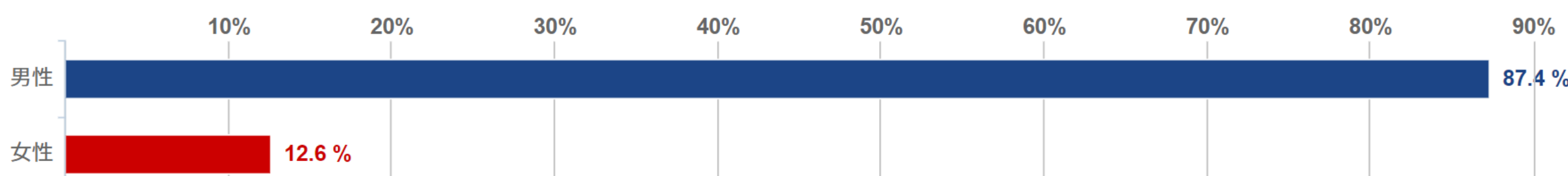


- ・あまり機能を集中してほしくない
- ・興味がないので、これといった希望はない
- ・マイナンバーカードがよくわからない
- ・利用しない（したくない）ので、特に機能は必要ない
- ・大事な個人情報が入っているため、これ以上の機能は不要
- ・申請する予定はないので、特になし
- ・機能を減らしてほしい
- ・身分証明書や確定申告の際に使用できれば十分

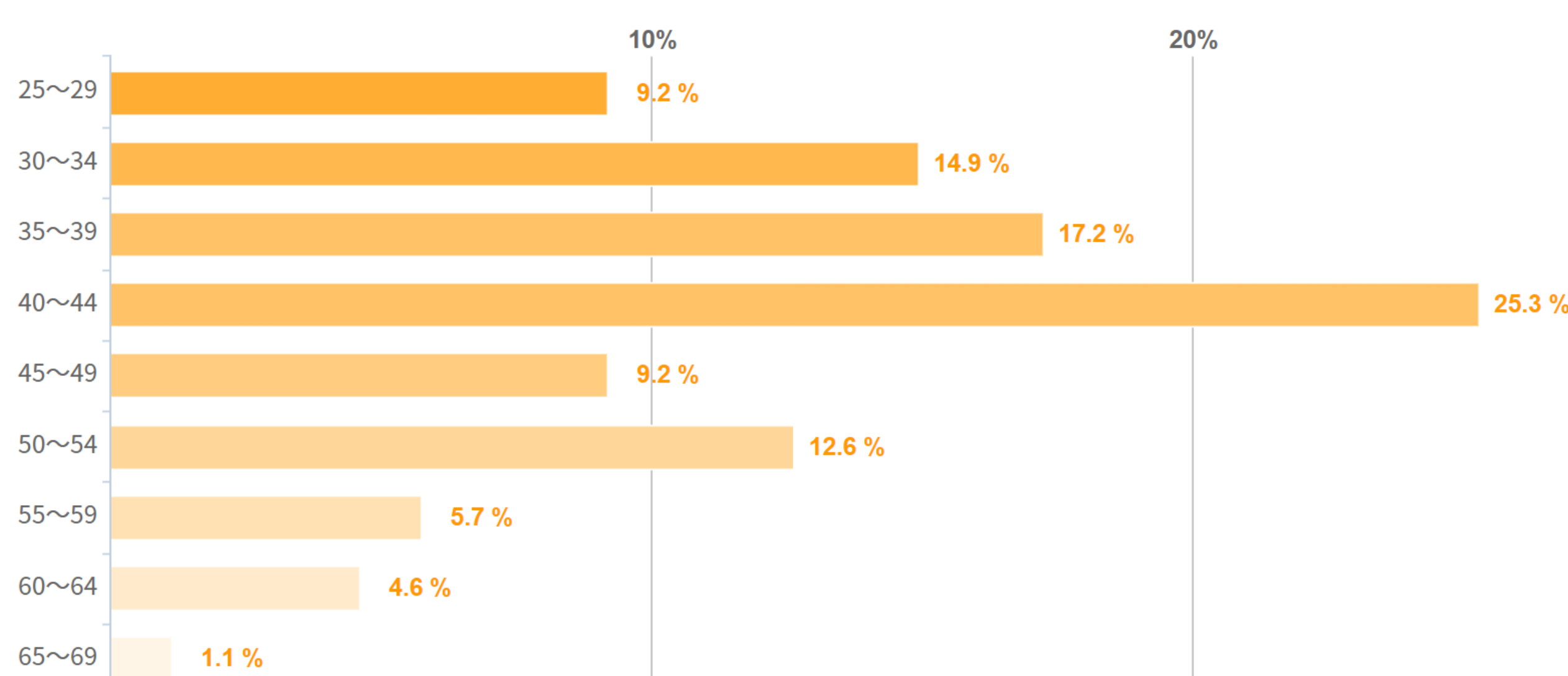


本調査の回答者属性

▼ 性別



▼ 年齢



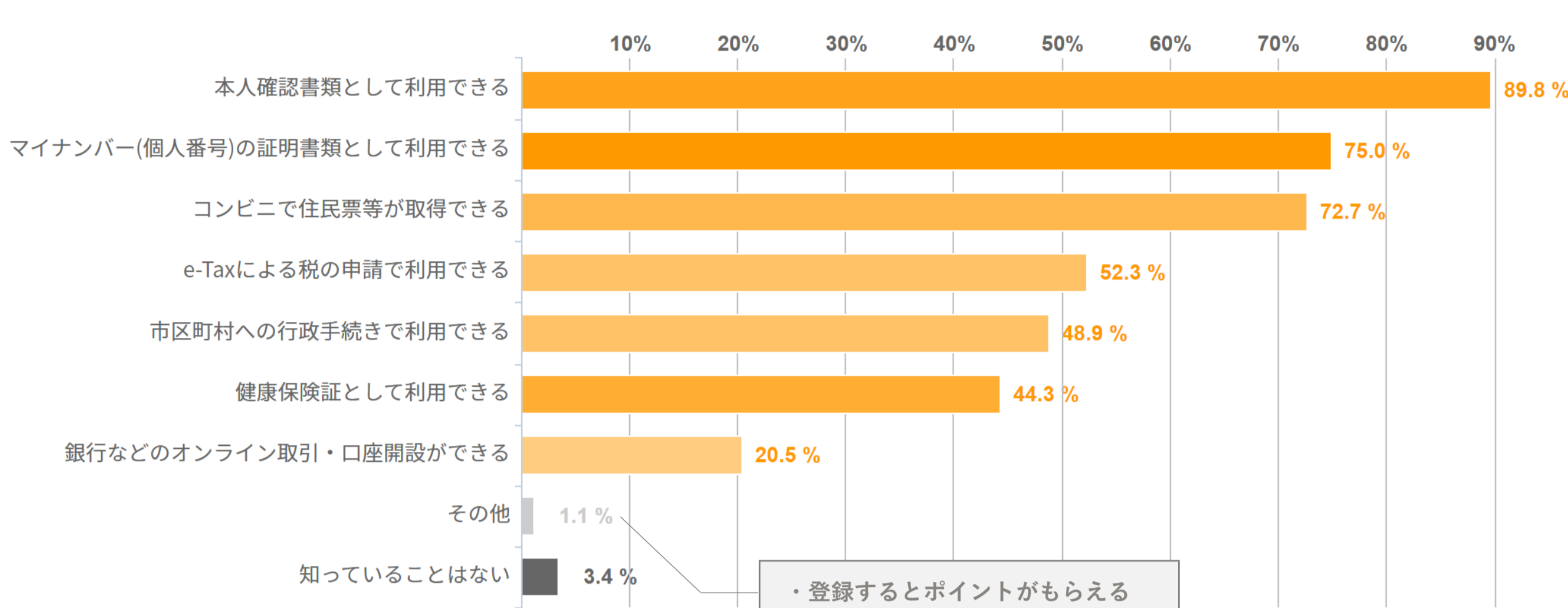
マイナンバーカードに関する調査結果

【回答期間】

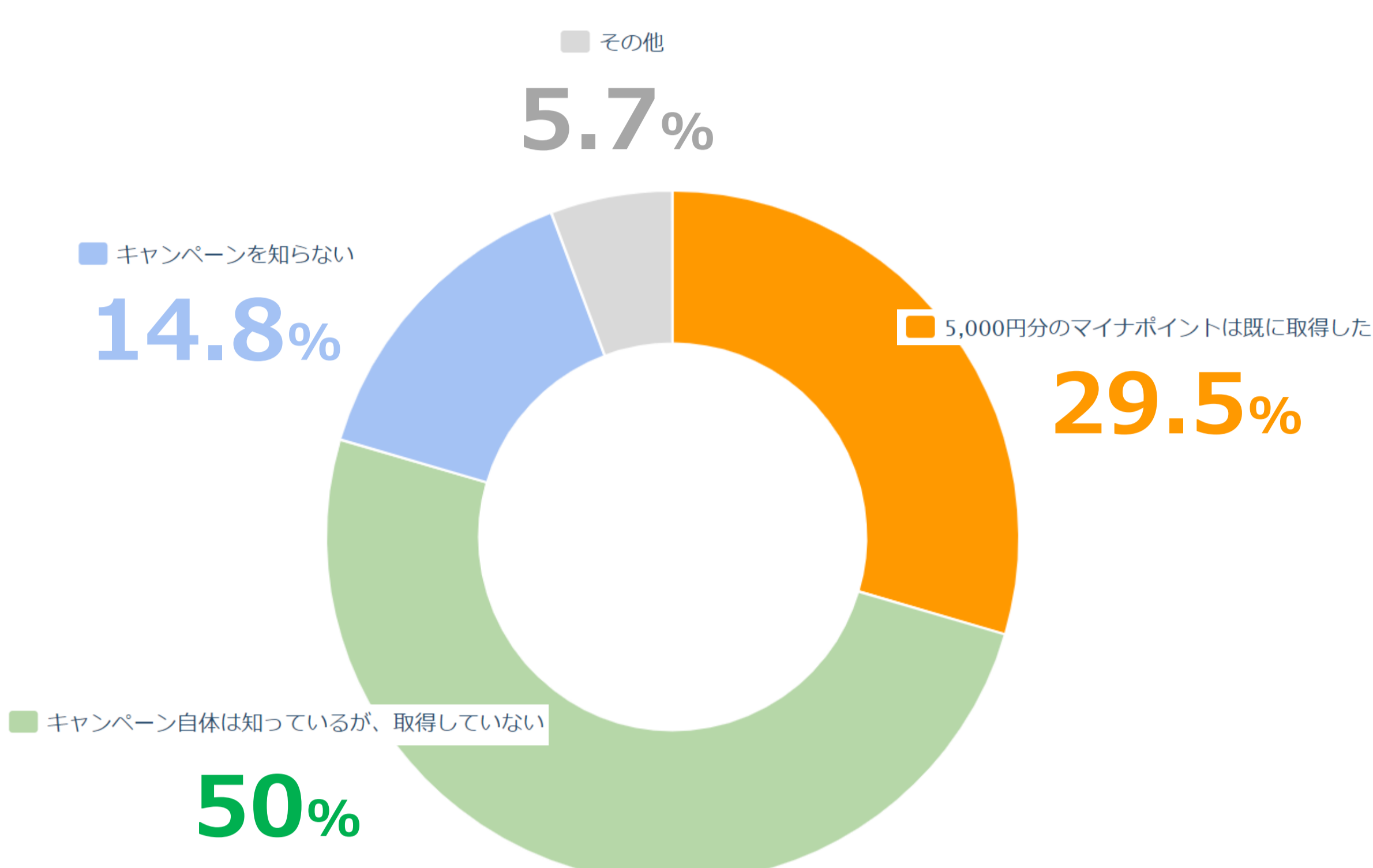
2022年3月14日～2022年5月31日

▼マイナンバーカードに関する知識

— 何ができるか知っていますか？



▼マイナポイントの獲得状況



▼マイナンバーカードのメリット・デメリット

事業面

メリット

確定申告

- ・ 確定申告の簡略化やデータの統一化
- ・ 確定申告で使用できるのが有用
- ・ 確定申告をパソコンだけで済ませることができる
- ・ e-Taxに利用できる（が、e-Tax自体は使いづらい...）
- ・ 確定申告が簡単にでき、控除額が大きい
- ・ e-Taxによる確定申告で、控除額が大きくなる
- ・ 確定申告が格段にやすくなった
- ・ 確定申告や納税などが楽にできる
- ・ 確定申告が電子申請できるので便利だと思う
- ・ 収入や税金の支払い記録などが確認できる
- ・ e-Taxでの申請により、人と接することなく納税ができる
- ・ 確定申告などの行政手続きがスマホやタブレット端末でできるようになったため、効率が良い
- ・ 確定申告が印刷して郵送（または窓口提出）だったのが、e-Taxで一気楽になった

手続き・控除など
確定申告での
メリットが
大きい！



身分証明

- ・ 取引先への最低限の身分証明として利用できる
- ・ 写真付きの身分証明になる
- ・ 身分証明書として使える
- ・ 身分証明がスムーズになる
- ・ 本人確認の手間が簡略化されたこと
- ・ 証明書になるので、手続きの際に便利
- ・ 身分証明になるので、事業所などでの事務処理がとても楽になるのでは
- ・ 免許証がない場合に、本人確認書類として使える
- ・ 身分を証明したり、書類を取り寄せるのがスムーズになる

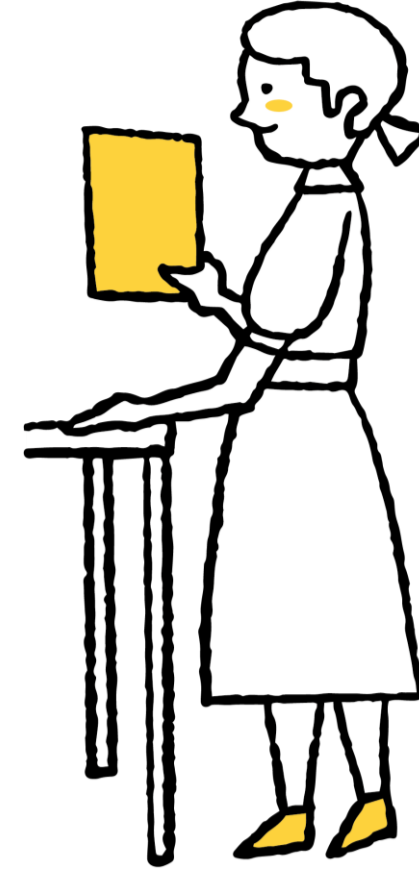
身分証明

- ・ 取引先への最低限の身分証明として利用できる
- ・ 写真付きの身分証明になる
- ・ 身分証明書として使える
- ・ 身分証明がスムーズになる
- ・ 本人確認の手間が簡略化されたこと
- ・ 証明書になるので、手続きの際に便利
- ・ 身分証明になるので、事業所などでの事務処理がとても楽になるのでは
- ・ 免許証がない場合に、本人確認書類として使える
- ・ 身分を証明したり、書類を取り寄せるのがスムーズになる



各種手続き

- ・様々な処理がしやすくなって良い
- ・民間の書類や届出など、待ち時間や手間の効率化が計れる
- ・なんでも効率よくスピーディーになるので良い
- ・役所への申請が楽
- ・様々な申請が楽にできる
- ・番号で検索できるなど時間がかからない、処理がスムーズになる



証明書の取得

- ・行政上の各種証明書が取得できる
- ・確定申告がスムーズ
- ・住民票などの書類がいつでも簡単にらせるので楽
- ・コンビニで住民票がとれる
- ・市平日以外の時間帯に市役所へわざわざ出向かなくても、必要書類を取得できる
- ・必要書類をわざわざ役所に取りに行かなくても、コンビニ等で手軽に取得できるので便利

その他

- ・今後カードをもっていることで信用度が高まるかもしれない
- ・紐づけされることで、カードの所有が少なくなる
- ・年末調整でスタッフのマイナンバーを集めるときが楽
- ・雇用主は税金の管理等がしやすくなる...?
- ・業務上で時短や節約になるのであれば良い
- ・税金関連や個人情報をもとめることができるので、便利になる
- ・カルテに記入する住所や名前を書く手間が省ける
- ・一意で管理がしやすくなる
- ・国がお金の流れを把握しやすくなる
- ・個人情報開示がスムーズにできるので、もっと普及してほしい
- ・自分の業種には直接関係はないが、国がキャッシュレスのポイント還元を実施しているため、業種によってはメリットがあるのではないかと

デメリット

セキュリティ

- ・個人情報が流出してしまうリスク
- ・情報セキュリティが国任せになる
- ・情報漏洩の可能性がある
- ・企業情報などの漏洩が心配
- ・ハッキングのリスクがある
- ・会社などから情報が漏洩するリスク
- ・情報漏洩したときに個人情報が全て入っているのが困る
- ・個人情報の漏洩が怖いので、メリットがあっても個人的には利用したくない

監視・管理

- ・個人情報が全て読み取られる
- ・全てを把握されているのが怖い
- ・収入などを全て見られてしまう
- ・国税局に全て把握されてしまう
- ・国に全てを管理されるのに抵抗があり、情報が漏れたときが心配



利用機会

- ・何のためにつくるのか分からない
- ・確定申告のときしか利用せず、まだ何も役に立っていない気がする
- ・仕事で体を使ったり、磁石を使用したりするため携帯できない、使う機会がない
- ・確定申告以外は、運転免許証で十分

紛失・盗難

- ・なくしたときが大変
- ・カード紛失時などのトラブル
- ・マイナンバーカードを盗難された場合に身分の乗っ取りなどしやすくなりそう

その他

- ・カードが増えるので面倒
- ・持っていなければいけないカードが1つ増える
- ・偏見ですが、マイナンバーカードを持っていないと一般的ではないと思われそう
- ・店舗にマイナンバーカードを利用して行政関係の書類を発行できる機械があるため、お客様から使い方がわからないと言われ、全て一から説明しないといけないので時間がかかる
(お店にマイナンバーカードなど行政機関の参考資料がないため、従業員への伝達も困難)

そのほかの意見

要望

- ・マイナンバーのICカード情報を利用したサービスが増えると良い
- ・利益になるような事例があれば登録したい

不要

- ・今までマイナンバーカードがなくてもやってこれているので、番号さえわかればカードは必要ない
- ・今の形態で普及しても、メリットどころか使いにくいので使おうと思わない
- ・現状、あまり必要性を感じない
- ・特に必要性も感じていないので、メリットもデメリットも特になし

利用機会がない

- ・今のところ仕事で使ったことがないのでメリット、デメリットが分からない
- ・まだよくわかっていないが、仕事では特に使用する必要はなさそう
- ・事業でこれからも使うことなさそうなので、メリットもデメリットも特になし
- ・マイナンバーカードが普及した上で仕事面でどう活きるのかがよくわからない
- ・特に仕事、事業面でマイナンバーカードを使う場面が思いつかない
- ・仕事面でのメリット、デメリットは特に感じていない
- ・あまり使わないのでわからない

知識・情報不足

- ・あまりよくわかっていないので、具体的な使い方やメリットが知りたい
- ・完全に内容を把握していないので、良い面も悪い面もわからない
- ・詳しく知らないなので、もっと詳しく知りたい
- ・マイナンバーに関する知識がないのでわからない

- ・申請などが簡略化されても、取り扱う行政がきちんとしていないと、メリットもデメリットもない
- ・なぜマイナンバーが必要なかわからないので、答えようがない



メリット

証明書の発行

- ・住民票などの書類が役所にからずともコンビニで済ませることができる
- ・今までは役所に行かないと証明書が取得できなかったが、ネットでどこでも証明書が取得できると便利
- ・住民票などの証明書がコンビニでも発行できる
- ・平日に休めない人にとってはコンビニなどで証明書が発行できるのが便利
- ・各種証明書発行のために市役所に行かなくてよくなる
- ・コンビニでの証明書発行は利用する機会が多いため、助かる
- ・市役所に行く時間がなくても、住民票・印鑑証明などをコンビニで取得できる
- ・コンビニでの住民票取得は平日に行けない会社員にとっては便利になった
- ・住民票などの書類が市区所の時間外でもコンビニなどで取得できるので、とても便利
- ・市役所に行かなくても証明書がとれるので、欲しいときにすぐ対応できる
- ・区役所が遠く、なかなか行けないので、コンビニなどで手軽に必要な書類が発行できて便利
- ・平日仕事の人でもコンビニで住民票がとれるので便利

身分証明

- ・マイナンバーカード1枚あれば、ほとんど全ての個人証明ができるので助かる
- ・運転免許証を持っていない人にとっては便利
- ・写真付きの身分証明として使える
- ・マイナンバーカード1枚で証明ができる
- ・身分証明書として使える
- ・本人確認書類として使える
- ・自分の妻のように運転免許証を持っていない人にとっては、身分証明書になるので良い
- ・職務質問などで提示するときに免許証代わりになるので便利
- ・免許証を持っていない人でも身分証明書として使用でき、利便性が高い
- ・身分証明になるので免許証を持っていない人にとっては良い

手続き

- ・あらゆる手続きの簡素化が促進される
- ・色々な処理がしやすくなって良い
- ・様々な手続きが楽になる
- ・役所手続きなどが楽になる
- ・行政手続きが簡単にできるのは便利
- ・手続きなど、全てにおいて時間短縮になる
- ・口座をつくったりする手続きが早くなること
- ・届出関係のペーパーレス化（どこまでできるかは不明）
- ・何かを申し込んだり、申請したりするのに時間をとられないこと
- ・色々なサイトの登録に便利なこと
- ・給付金などの処理がスムーズになる



各種カードの一本化

- ・手持ちのカードが少なくて済む
- ・マイナンバーカードがあれば、色々な場面で対応できるが増えるかもしれない
- ・健康保険証や運転免許証の代わりになり、持ち歩くカードが少なくなるのは良い
- ・マイナンバーカード1枚で身分証明書になるので、保険証や免許証をもつ必要がなくなるので、財布がかさばらず楽になる
- ・1枚のカードでほとんど処理、証明ができる

健康保険証利用

- ・健康保険証としては使用する機会が多いため、助かる
- ・健康保険証として利用できる
- ・手続きや保険証利用などの機能があるので便利
- ・健康保険証として活用できるのが良い



マイナポイント

- ・マイナポイントがもらえる
- ・ポイントが貯まる
- ・銀行口座と紐づけをするとマイナポイントがもらえるところが良い

デメリット

セキュリティ

- ・仕事面と同様に、個人情報の流出がリスク
- ・個人情報が漏れる懸念
- ・個人情報があるので信用できない
- ・個人情報漏洩のリスクがある
- ・情報漏洩の可能性がある
- ・個人情報が漏れたときに心配
- ・情報漏洩が怖い
- ・個人情報の漏洩が発生しないか心配
- ・国の管理体制が信用できるのか不安
- ・個人のお金の流れがわかったり、情報が漏洩したりするのが怖い
- ・デメリットしか思い当たらないが、今後銀行口座と紐づけされると、さらに個人情報の漏洩が怖い



紛失・盗難リスク

- ・紛失した際などが心配
- ・盗難防止の扱いが面倒
- ・カードを失くしたときの心配が大きい
- ・なくすと大変なことになる
- ・紛失したときのリスクが大きい
- ・紛失したときが大変になりそう
- ・落とした時に個人情報漏れないか心配
- ・マイナンバーカードを紛失、悪用されると大変な損失につながると思う
- ・何でもかんでも情報が漏れるようで、なくすと危険だと思う
- ・免許証をもつ感覚以上に、常に紛失や盗難に気を付けなければならない



国からの監視・管理

- ・国に全てを管理されたくない
- ・全部把握されること
- ・個人が管理されそうで嫌な感じがする
- ・番号で個人を特定されるのは気分が良くない
- ・金融機関との紐づけで個人資産の動きが全て国に見られて常に監視されている息苦しさを感ずる
- ・銀行との紐づけなど少し疑心感があるので、役所関係以外での使用はあまり考えていない
- ・個人に番号をつけて、国が個人管理しているようで嫌な気がする
- ・銀行や証券会社でマイナンバー登録の要求があるが、資産が見られるようで登録は避けている

利用機会

- ・身分証明は運転免許証でできるので他の使いみちがない
- ・運転免許証や健康保険証を所持しているので、特に使う機会がない

カードが増える

- ・正直カードはこれ以上持ちたくない
- ・大切に保管しておかないといけないカードが1つ増える
- ・持っていなければならないカードが1つ増える

その他

- ・管理が煩雑
- ・やり方が好きになれない
- ・何の目的でつくるのかわからない
- ・有効期限や更新を忘れてしまいそう
- ・まだ本人確認書類として使えない場所もある
- ・マイナンバーカードの良さがまだ浸透していない
- ・保険証利用の申請をする予定だが、手続きが少し面倒
- ・自分の個人情報を詰め込んだカードをわざわざ作りたくない
- ・持ち歩くのが嫌で結局家にしまいっぱなしなので、必要なときに取り出すのが面倒
- ・つくるのにそこそこ多くの手間がかかるので、プライベートの時間がとられる



そのほかの意見

機能面の要望

- ・住民票を取りに行く機会は少ないので、もっと普段使いできそうなものがあれば知りたい
- ・マイナンバーカードを用いて買い物したらポイントが貯まるなどの特典があると嬉しい
- ・個人情報面で不安があるが、利益になるような事例があれば登録したいと思う
- ・情報漏洩は怖いですが、1枚のカードだけを持っていれば他のカードが必要無くなってほしい
- ・どこにでもかけるにも持ち歩かないといけないので、携帯にマイナンバーカードの証明書アプリをつくってほしい

不要

- ・個人的にはなくても不便に感じることはないので、これ以上のメリットは望んでいない
- ・今のところ使う場面がないので、便利でも不便でもなく必要なか？と感じる
- ・今のまま普及しても使いにくくて、使う気がしない
- ・目先のメリットデメリットはあるかもしれないが、コロナ禍のようなときに真に活用されないのであれば、意味がない気がする
- ・政府は大事な国民の情報を外資系企業に委託することも考えているとも聞くので、情報漏洩の危険性が高い気がする。ポイントにつられて情報を差し出すのは危機管理意識が低いと感じる

知識・情報不足

- ・完全に内容を把握していないので、良い面も悪い面もわかりません
- ・マイナンバーカードについてわからないので、何が良いのか悪いのかわからない
- ・住基カードとの差がほとんどわからないので、メリットもデメリットもわからない
- ・マイナンバーカードについて知識がないので、全然わからない

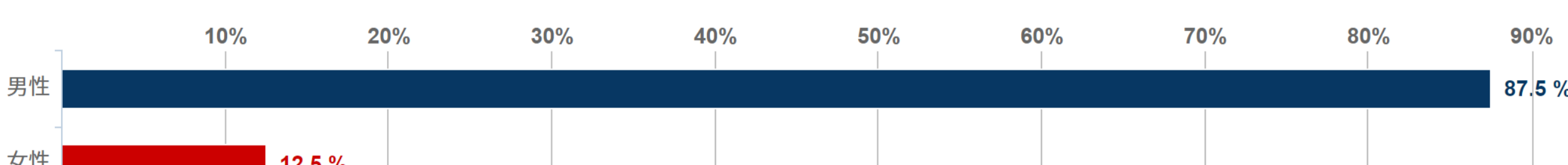
その他

- ・プライベートでは、あまり実感がない
- ・特にメリットは感じていない
- ・メリットがどこにあるのかわからない



本調査の回答者属性

▼ 性別



▼ 年齢

