

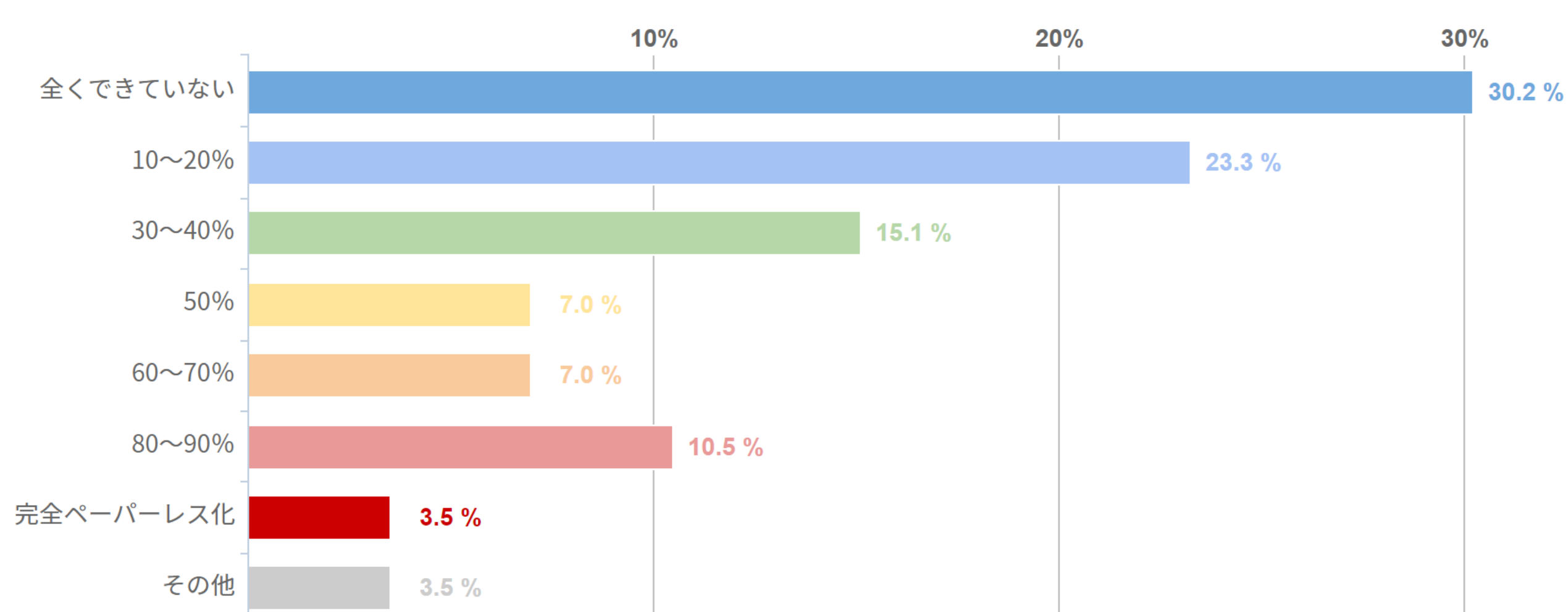
ペーパーレス化に関する調査結果

【回答期間】

2022年3月7日～2022年5月23日

▼ ペーパーレス導入の割合

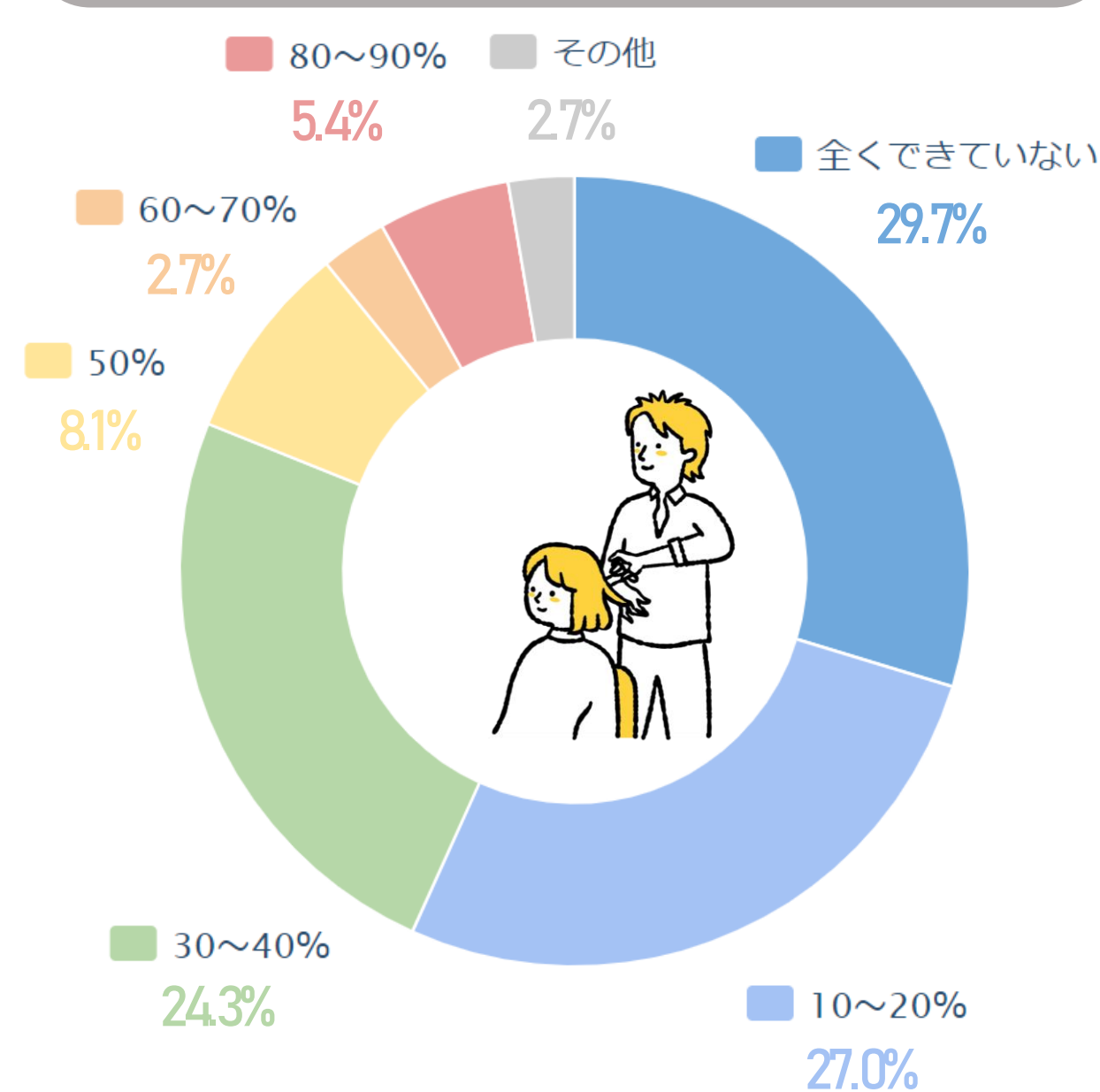
全体



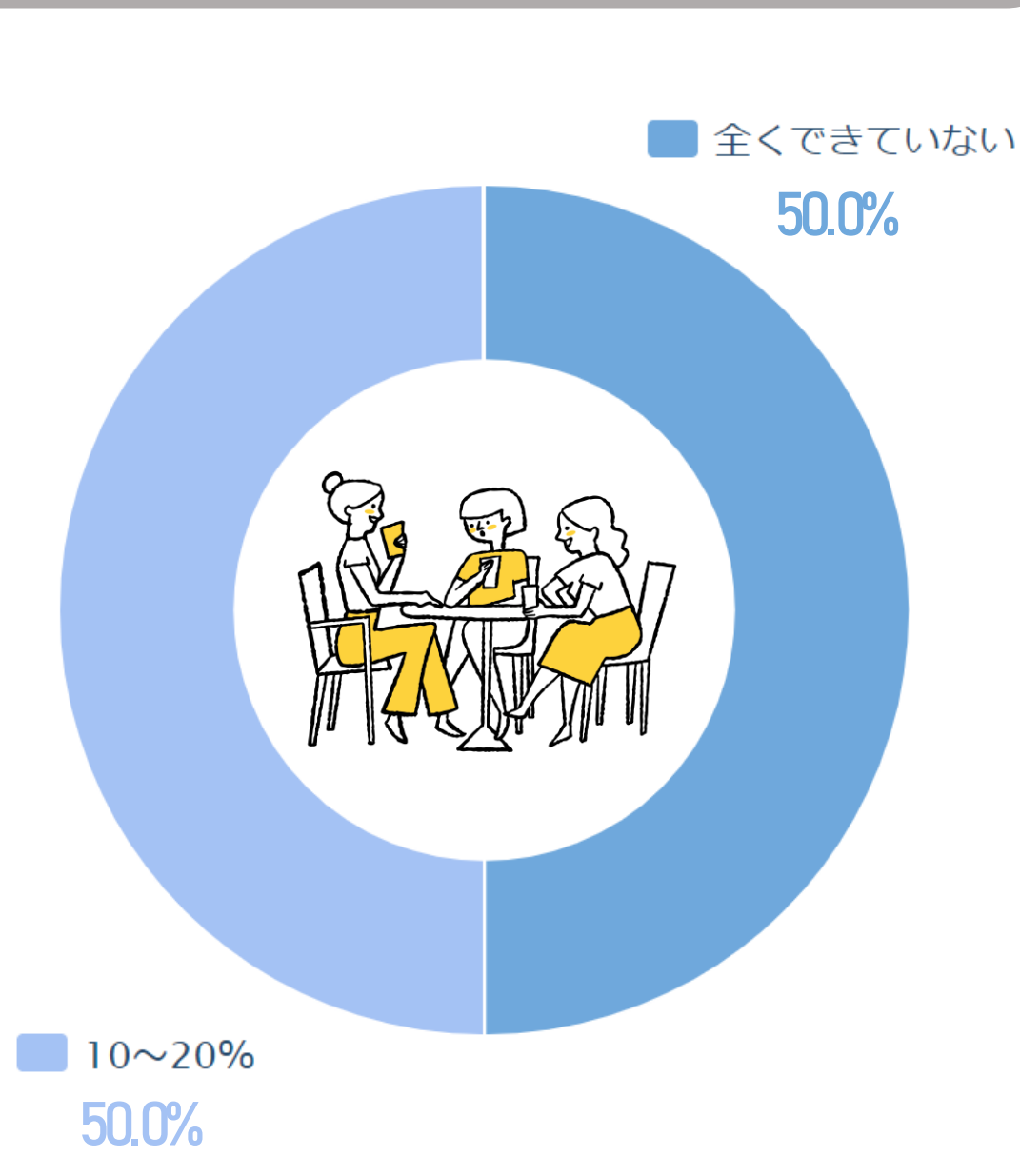
業種別

■ 全くできていない
 ■ 10～20%
 ■ 30～40%
 ■ 50%
 ■ 60～70%
 ■ 80～90%
 ■ 完全ペーパーレス化
 ■ その他

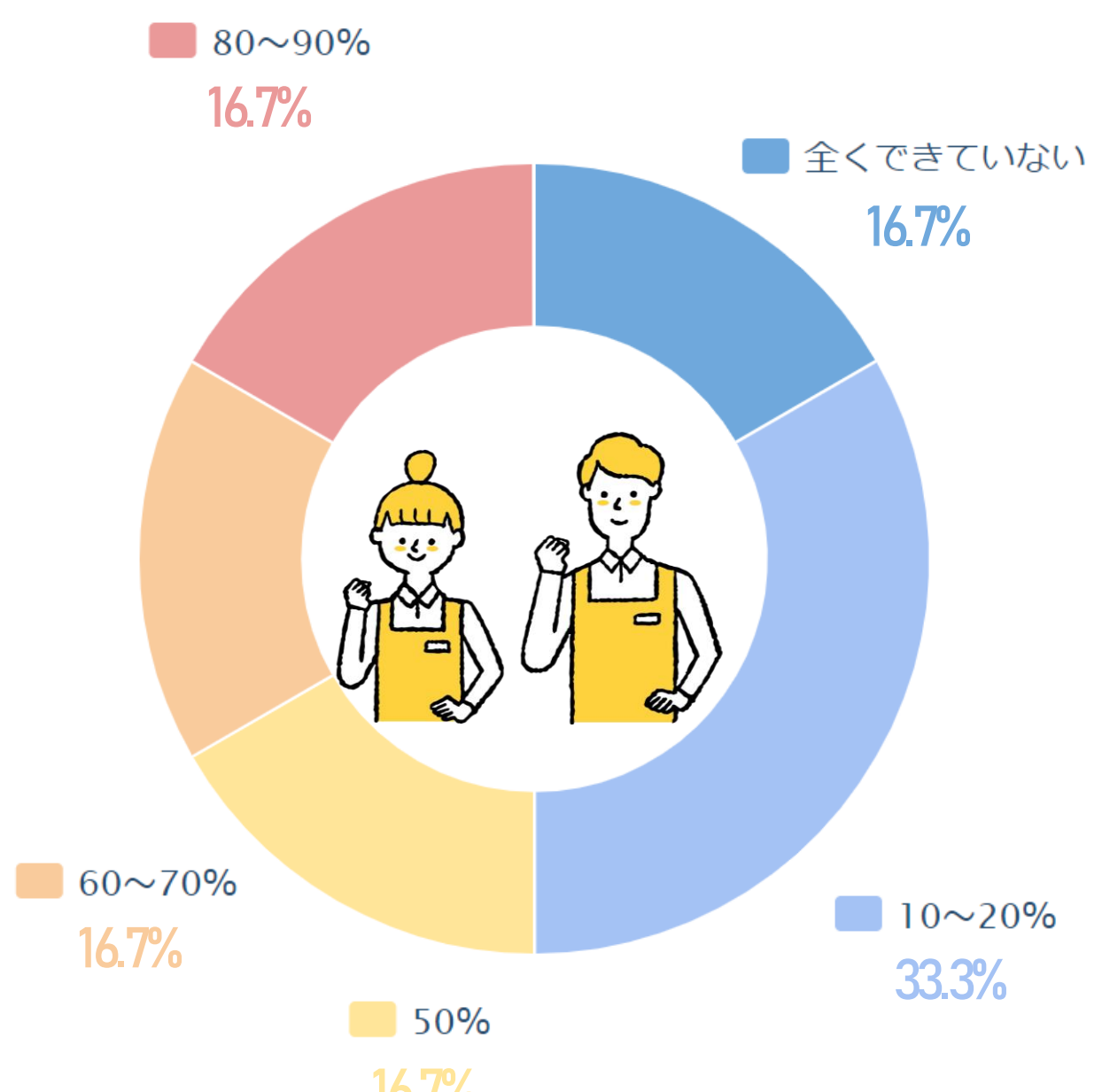
美容業



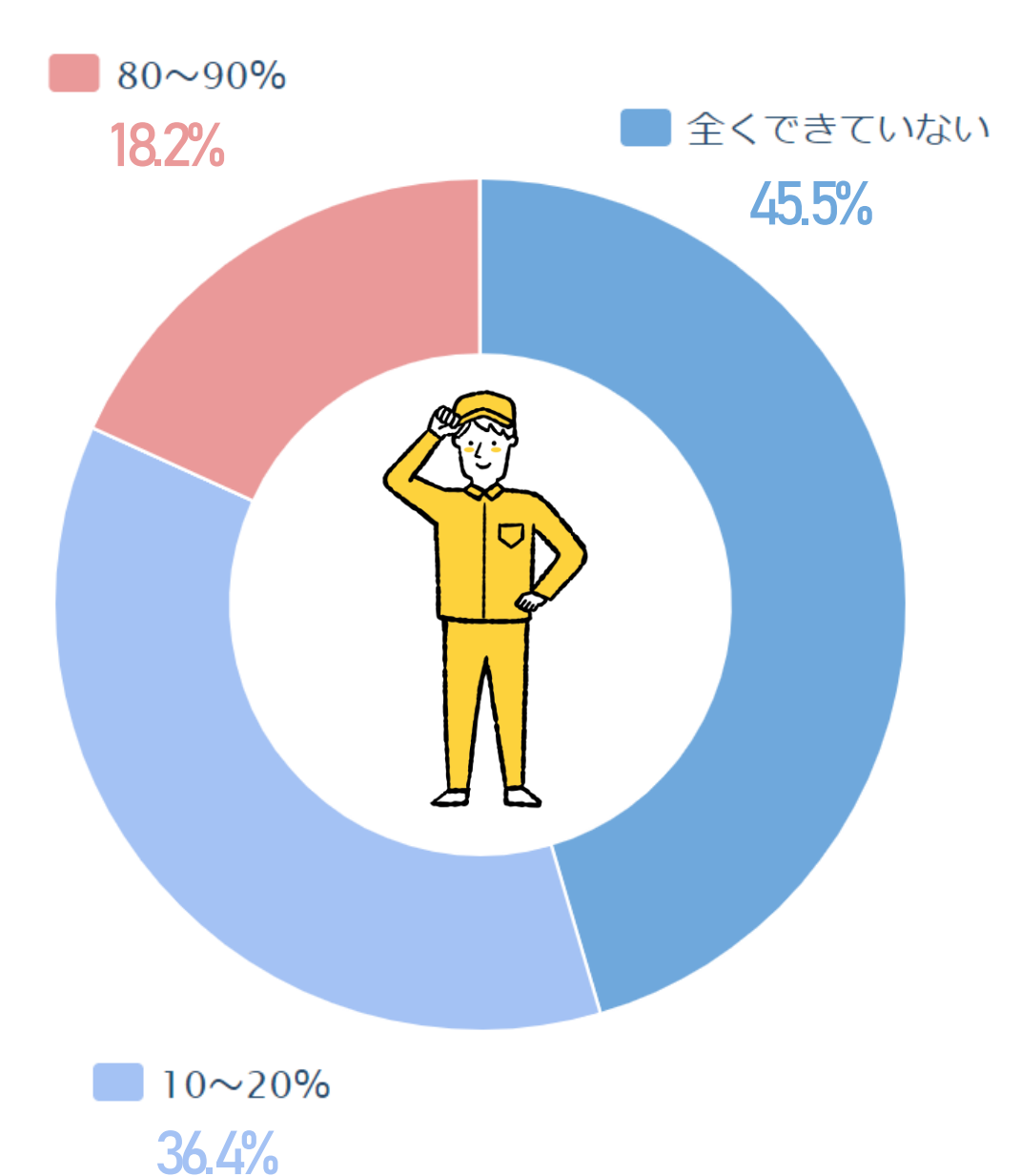
飲食業



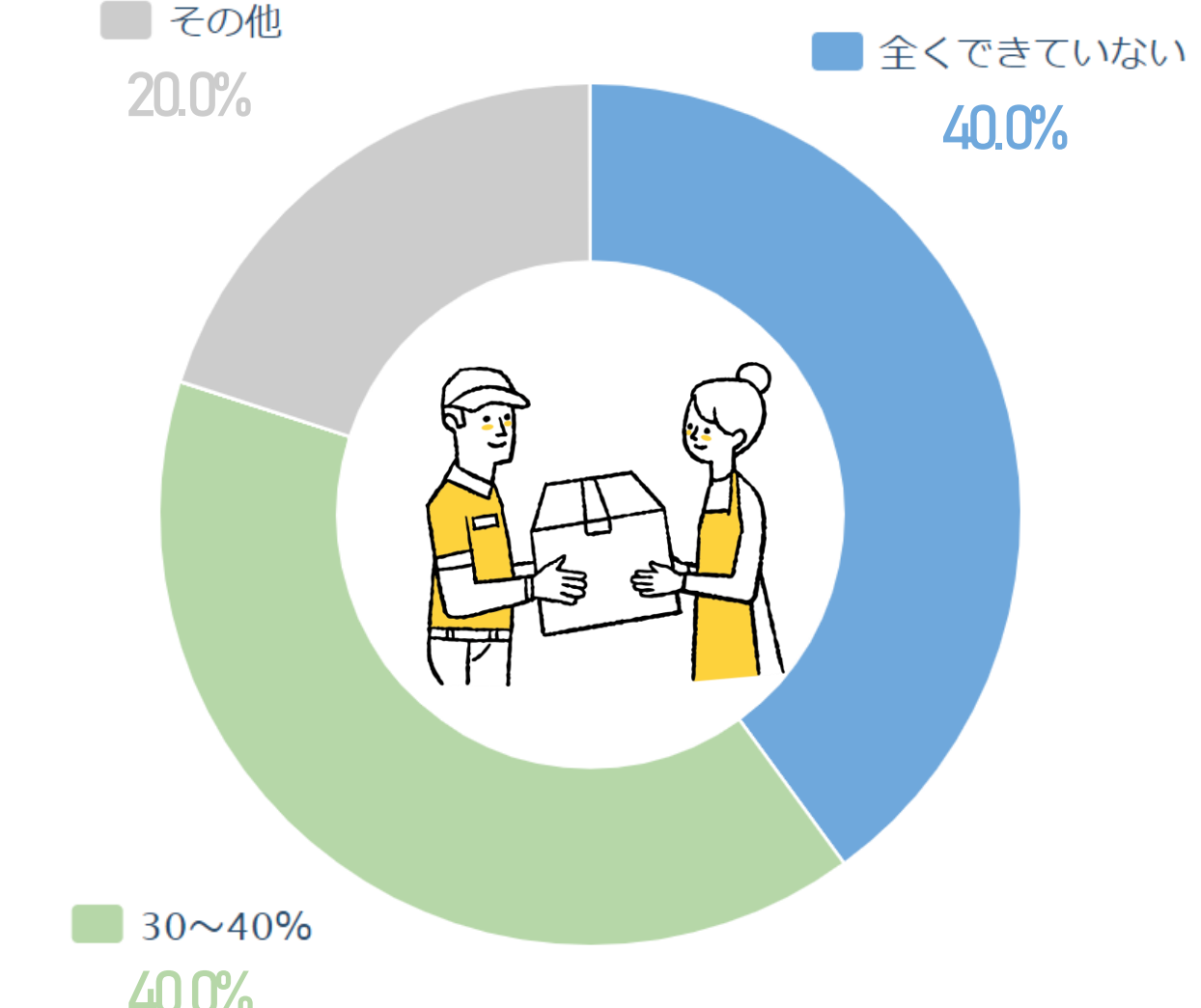
小売業



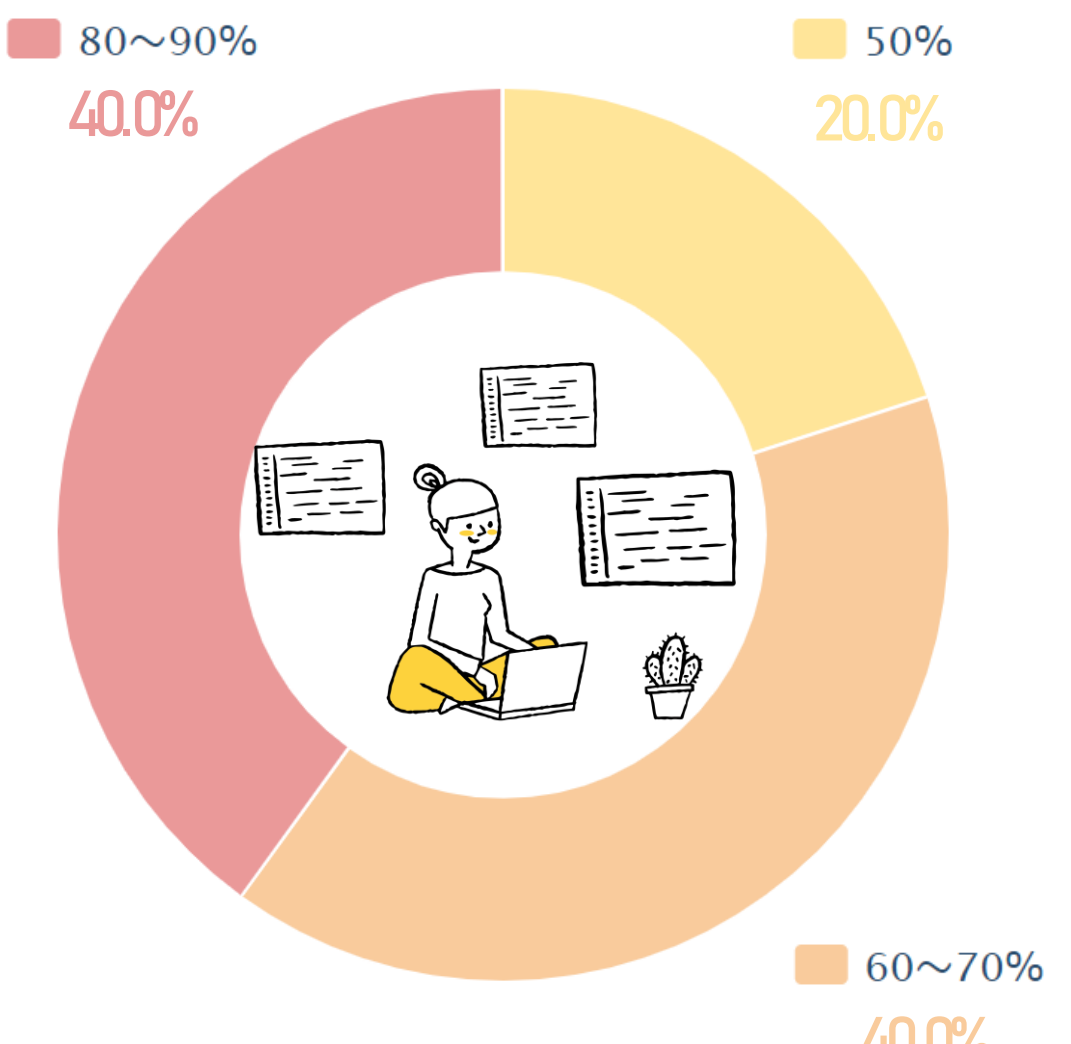
建設業

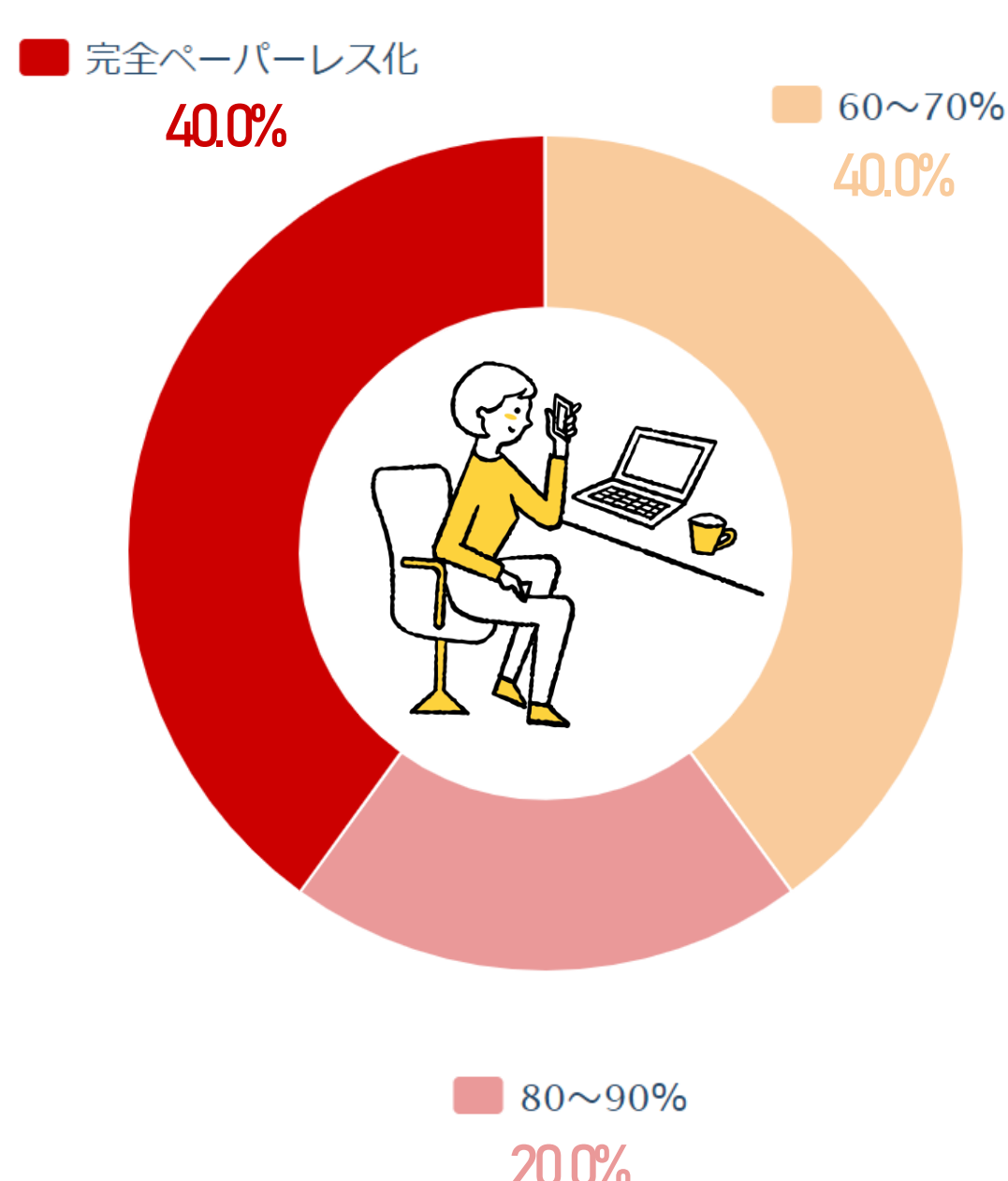
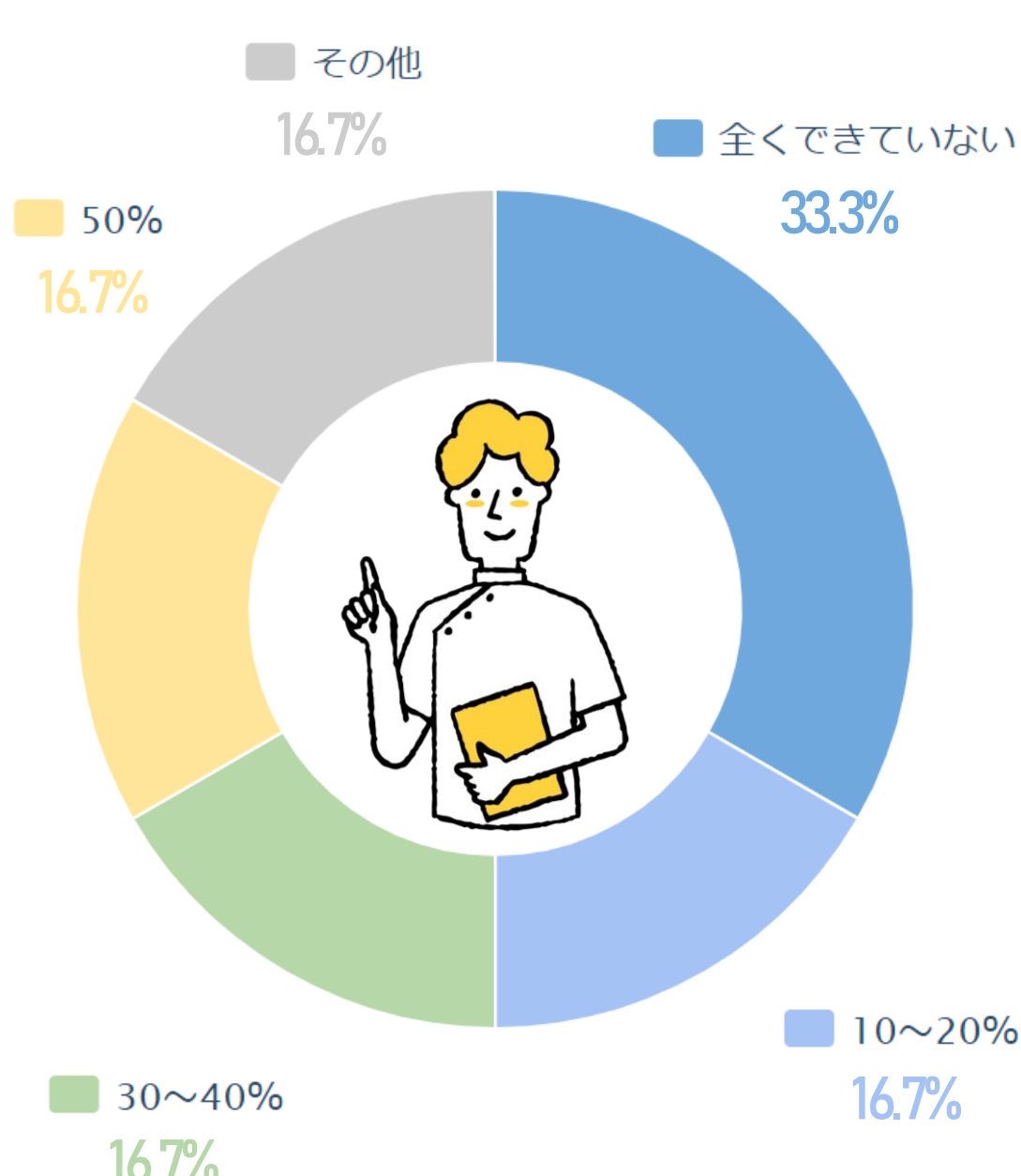


運送業

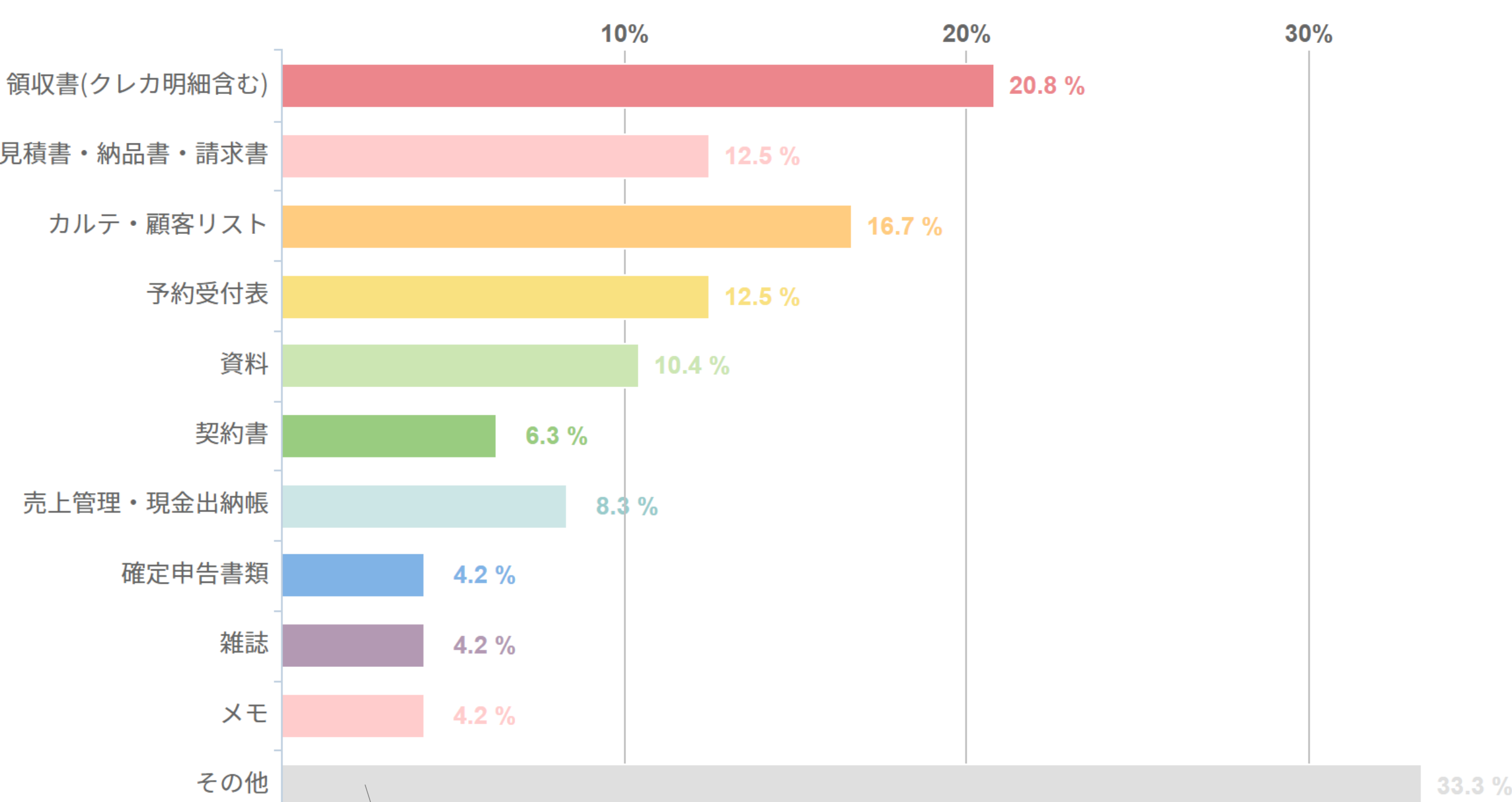


WEBサービス業





▼ ペーパーレス化しているもの (複数回答可)



- ・投資の記録全般をExcelやEvernoteに
- ・チェックしづらいものもあるので、一部のみ
- ・ほとんどペーパーレス
- ・ステータス報酬記録をExcelで管理
- ・通帳
- ・マニュアル
- ・商品の注文、発注

- ・ネット物販のため紙ベースはほとんどない
- ・クーポンはアプリのバーコードで取引
- ・事務処理に必要な書類
- ・POP
- ・給与明細
- ・ダイレクトメールの宛名集計業務

など

▼ ペーパーレス化していない理由

不便・面倒

- ・面倒
- ・PDF等に保存するとほぼ見なくなってしまう
- ・記載物が多いので出来ていない
- ・基本的に全てが紙ベースなので難しい



不慣れ・わからない

- ・デジタル化に不慣れ
- ・やり方がわからない
- ・アナログ人間の自分にはなかなか対応しきれない
- ・あまりパソコンなどを使えないから
- ・何をペーパーレス化するのがわからない
- ・ペーパーレスにするところが見つからない
- ・前に試してみたが、合わなかったため紙に戻した

紙が必要

- ・広告チラシは少数派ではあるが、まだ根強い効果があると思うから
- ・店内POPや資料は紙が必要
- ・お客様の飲み物などその都度チェック、最後に合計するため、伝票は欠かせない
- ・請求書は紙でのやりとりしている
- ・報告書など、いくつかの事業所が対応できていないため、もう少し時間がかかりそう
- ・一部の領収書はまだ紙のまま
- ・カルテは紙のまま
- ・シフト表や本部からの通達など、紙に印刷してみんなに見てもらおう形式のため

トラブル・システム

- ・セキュリティの問題
- ・システムが整っていない
- ・データの消滅などの事態が怖い
- ・パソコンが壊れたとき等、もしもの不安感がある

その他

- ・まだ意識が低いだけ
- ・年配者のお客が多いため
- ・顧客層的に求められていない
- ・文字を書くのが好きだから
- ・書く方が楽だから
- ・紙媒体に慣れているため
- ・業界自体、やろうとする意志が全くない(鉄鋼業)
- ・ペーパーレス化しなくても現時点で問題がない



▼ ペーパーレス化に対する意見

推進！



便利・効率的

- ・ペーパーレスは便利なのでこれからも使っていく予定。
- ・単純にゴミが減る、見たいときにすぐ見れるところが良く、効率が良い。
- ・コストも削減でき、資料を電子化することでより便利になるので、少しずつ変えていきたい。
- ・電子化することで家にいるときでも仕事を済ませられるようになった。
- ・電子申請などしやすいので良いと思う。
- ・コストの削減、業務効率の向上、セキュリティー対策強化が出来るのでとても良いと思う。
- ・紙も残しつつどんどんペーパーレス化で楽にし、無駄を省いてその分を他の作業にあてていけば良い。
- ・情報をデータベース化できるので検索ができて便利。支出や収入を自動的に管理できるので便利。環境にもよいしスペースも取らない。
- ・色々な事がPDFで処理できるのは便利になると思う。実際になった後どうなるか様子を見ようと思う。
- ・本当は、本棚3つ4つある資料などをUSBとかSDカードとかに詰め込んで持ち歩いたりできるので、便利だと思う。ペーパーレス推奨。
- ・今、顧客管理を紙でやっているが、環境的にもゴミになる。特に不便なのは、検索をかけるときにわざわざ探さないといけなかったり、無くしたりするので、ペーパーレスを推したい。
- ・いちいち紙での見積書や請求書などを送る手間が面倒である。PDFなどで添付して送信した方が記録にも残るし、手間が掛からない。
- ・リモートワークになり、物理的な書面対応が難しくなったので、ペーパーレス化が進んでいる。ペーパーレス化は進めたほうが作業の効率化にはつながると思う。

整理整頓

- ・保管もしやすく、必要なものがすぐ分かるので整理整頓になっている。
- ・保存資料等はかさばるのでデータ化した方が良いと思う。
- ・書類や本は量が半端ないので、ペーパーレスはスッキリして良いと思う。
- ・カルテや診療内容報告書など、紙の省略化はもちろん、保管に場所も必要となるのでやはり今後はペーパーレス化出来るものはしていければと考えている。
- ・データで管理できることはわざわざ紙ベースで保存しなくても良いと思う。環境も考え、今後もペーパーレス化を進めていくべきだと思う。
- ・資料の保管等が大変な為、ペーパーレスを進めるべき。ネイル店は、予約サイト・POSレジがあれば、紙を使う事がないので対応しやすい。
- ・書類などは紙で保存して置くと場所を取るが、ペーパーレス化するとその分はスペースが有効活用できる。
- ・タブレットなどを用いて保存することで、環境にも優しく簡単に保管、保存ができるのでとても便利。
- ・環境にも貢献でき、コスト面も良いので、完全ペーパーレス化にしていきたい。

環境に良い

- ・地球環境に良いと思う。
整理整頓やスペースが確保でき、探す必要がない。携帯で色々なアプリがあるので事足りると思う。
- ・環境が守られて良い。ただデジタル資料の管理が大変なので、キチンと整理できるようにしたい。
- ・ペーパーレスにすれば紙の無駄使いも減ると思うので、可能ならば今後実現に向けて取り組んでほしい。
- ・紙を少なくして、環境にもいいと思う。書類がいっぱいあるよりは、パソコンに書き込んだ方が楽。
- ・環境にやさしく、経費削減になるのでいいと思う。意識すればまだまだ改善できることはあると思う。
- ・紙といっても無限ではない。当然リサイクルや再利用で作れるものもあるとは思いますが、処分となると二酸化炭素が出て地球環境にも少なからず影響があることを考えると、紙を減らせるので良いと思う。
- ・資源を大切にするという意志表示になるので大変良いと思う。ペーパーレスによってゴミの削減にも繋がる。
- ・無駄な資源が出ないので、とても効率よく便利に感じる。

安心

- ・失くしてもデータが残っていれば復元ができるし、過去に遡って検索もできる。環境のことも考えるとどんどん加速していった方が良いと思う。
- ・大切な書類などもなくしてしてしまうおそれが無くなるので安心。ケータイひとつで行けそうになる気もする。

その他

- ・お客様に出す雑誌を電子書籍で提供しているが、定額で毎月最新の雑誌が読めるので喜んでいただける。ゴミも出ないので手間も省けて良い。
- ・早くフリーのシステムなどが普及して、どこもかしこもペーパーレス化して欲しい。紙は資源がもったいないのと、持ち運びや管理が大変。
- ・キャッシュレス化と同様、普及が進んでほしい。特に公務員の方々の仕事では、ペーパーレスが進んでいないことで無駄な作業もあると思う。無駄な部分に税金が使われるのは納税者側として歯がゆい。
- ・業界としては是非ともやってほしい。手形決済は時代遅れだと痛感している。国が強制的にやらせるような仕組みにしてほしい。
- ・この先どんどん進んでいくと思う。不安に感じる部分が解消できれば、やっていきたいと思う。
- ・紙の方が楽な時もあるが、コスト削減のためにタブレット表示などに切り替えて使用している。画面を出す手間もあるので、どちらがいいのか模索中。



懸念点も...



不便・面倒

- ・紙より見にくいいため、少し内容が入ってきにくく感じる。
- ・調べたいときに調べにくいし、調べるためにプリントアウトするなら初めから紙の方が良い。
- ・オンライン決済等、データでの領収書発行であればストレスはないが、紙ベースの領収書をわざわざスキャンしてデータ化しないとイケないのは、なかなかのストレス。
- ・検索しないと見れないのは面倒だし、見逃しも出ると思う。
- ・カルテには手書きだからこそサラサラと書けるが、タブレット端末とスタイラスペンなどを使って記入するのは、利便性が欠けるため、解決するための工夫や手間が増えるので乗り気ではない。
- ・とても便利だが、メモの自由度が低い。システムやネットワーク等の影響を受ける。ITに不慣れな人には使いづらいなど良いことだけではない。
- ・探すときにはちょっと不便を感じる印象。紙ならファイルに入れて保管できすぐに取り出して仕事しやすい。パソコンに入れるとどこに入れたかわからなくなる。
- ・書類等がたまらなくていいと思うが、逆に書類が無い分忘れてしまいそうになることもある。

安全性・トラブル

- ・セキュリティ問題は課題。
- ・自分の分からない所でデータを抜かれたりする危険性などもあり何とも言えない。
- ・紙での資料の方が問題が起こって消える等がなく、ちょっとしたメモも残せるので安心感がある。
- ・場所を取らないのはいいけど、データがなくならないように保存しないとイケないのが面倒。
- ・昨今の流れからはペーパーレス化は避けられないが、お金の絡むもののお金入出金は今現在、紙のほうが信用性が高いと思う。
- ・決済や提出書類などの記録を電子化すると管理が楽だが、データを紛失してしまった際や、サイバーセキュリティの面を考えながら管理しなければならない。

紙の良さ

- ・メモや業務連絡等は、ペーパーレス化するより紙の方が忘れない。
- ・重要書類などは紙で欲しい方もいるため、一概に良いとは言えない。
- ・ゴミが減るので良いと思うが、電子保存をしないとイケないので面倒くさい。ファックスなどは早くなくした方がいいと思う。
- ・紙媒体に慣れていて、まだデジタル化に慣れていない。データ保存にも不安がある。紙での良いところもあると思う。
- ・裏紙利用等もできるため、特にペーパーレスにしようとは思わないし、咄嗟にメモを取るときにやはり手書きの方が早いと思う。
- ・書類が増えなくていいと思うが、見返す時に比べにくい等、紙の方が比べやすぐわかりやすい。
- ・雑誌等は、年齢層に応じて紙媒体の方が喜ばれる。
- ・紙の方が安心感はある。先月クレジットで何にいくら使ったか等紙だとすぐ見れるが、ネットだとログインして見て頭に記憶しておかないとイケないので何日かたつと忘れてしまう。



共存

- ・それぞれ良し悪しがあるので、ペーパーレス化する部分、しない部分、共存させれば良いと思う。
- ・ケースバイケース。本などは、やはり神の方が良い時もある。なるべくペーパーレス化はしていくべき。
- ・契約書など、重要なものは紙が必要だと感じるが、徐々にペーパーレスにしていきたいと思う。
- ・これに関してはしていけば良いけど、不安もあるのかなと。全てが出来ればいいけど、紙として残したいものもあるので、あとは個々での判断。
- ・紙だからこそ伝わるものもあれば、読みやすいと感じるものもあるし、そう感じる世代が半数だと思うので、完全ペーパーレスにする必要性はないと思う。
- ・紙を無駄にしなかったり、管理がしやすくなるが、細かいメモやカルテなど、紙の方が管理しやすい物もある。使い分けしながらの方がやりやすい。
- ・便利なのか不便なのか？といったところ。便利なところは、ペーパーレス化したらいいとは思いますが紙媒体の方が便利な場合もある。



具体例・知識

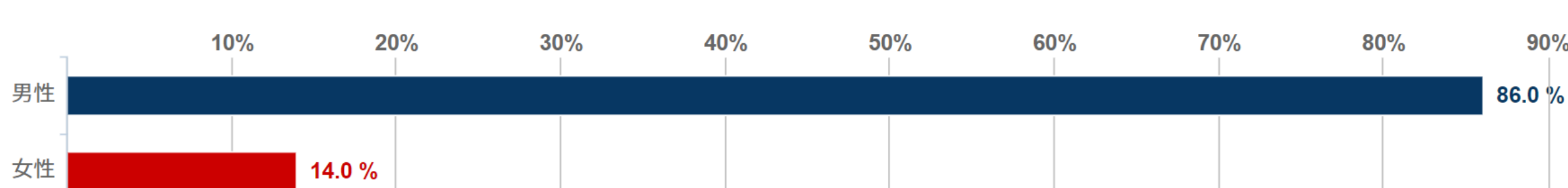
- ・アプリやソフト等で管理していけばペーパーレス化に繋がる。
例えば、紙で出している指示書もタブレット等で表示し、チェック機能も搭載していればソフト内で作業が完結する。また、膨大な資料を3年間保管となると場所もとってしまうので、中小企業や小売店等でもデータで管理する時代がくると思う。
- ・iPadのノート5アプリが使い勝手が良い。ファイル保存、検索、手書き機能が充実していて、カルテ管理のアプリとして十分使える。簡単にできる業務が少しずつ見直していきたい。
- ・バックアップという認識を持つべき。クラウドはデータロストを保証しないので、分散バックアップは必須。知らない人が多いが、Google Driveも然り。



- ・書類（請求書や見積りなど）急にペーパーレス化にするのは難しいので、ちょっとずつ、パソコンを使えるようにやっていきたい。
- ・業界によって分かれると思う。
今後ペーパーレス化が進むにつれて、逆に紙媒体が希少価値になり、業界によっては紙媒体が残る。
- ・大きい会社や国等、紙ベースで困っているところだけがする、もしくは選択制にしてほしい。
(今の時代。ペーパーレスが有利な印象がある)
- ・知識がないので具体的な情報を知りたい。メリットや手軽さ等を知って納得いけばやってもいいと思う。
- ・環境の為には必要なことだとは思いますが、完全にペーパーレスにすることは難しいとも思う。
- ・歯科医院でもペーパーレスが進んでいる。電子カルテ等の普及が進んでいるものもあるが、電子カルテはできるスタッフとできないスタッフが出てくると思うので難しい。
- ・ペーパーレスで追いついていないのが年配の方々に、レジ打ちをしていてもまだまだインターネットの普及が追いついてない部分も見受けられる。
- ・SDGsもあり、ペーパーレス化は進むと思う。但し、電子化にあたり業種ごとに向き不向きがあると思う。
- ・よく分からないし、どちらでもいいと思う。私は自分の書いた文字が好きで、後でまた読み返して、書体の出来を回想するのが大好き。
- ・紙だとかさばるし、置く場所も保管も大変なのでペーパーレス化はいいと思う。
でもやり方がいまいちわからないので実行は出来ていない。
- ・ゴミも減るし、環境にも優しくスペースも取らないのでとてもいいと思うが、パソコン等はあまり使えないので、時代についていけない。
- ・パソコンやネット関係に強い人は使いやすく良いと思うが、パソコンに弱い自分には合っていないので使っていない。
- ・ペーパーレス自体はいいと思う。ただ、どのようにペーパーレスにすると言う答えがわからないのでもっとわかりやすく答えが欲しい。
- ・アナログだが、オープン当初から伝票に書き込むスタイルなので電子に変える気はない。
- ・保管するスペースを取らない。環境にやさしい。業務効率改善やコスト削減、セキュリティ強化があるのでとても便利。
- ・メニューくらいしか紙媒体を使っていない。お客さんのスマホやタブレットから注文出来るシステムがあるようだが、店のキャバ的にメニューを見て注文してもらった方が早いのでレス化できない。
- ・環境にもいいし、管理も楽で非常に便利でとてもいいと思う。
ただ、データで全て管理してるので、誤って消してしまうと困るデメリットもある。
- ・自分の業界では、いろんな法的制約があるので、基本的にペーパーレス化は難しいと思う。
できるとすれば、カルテの電子化くらい。
- ・ペーパーレス化する事で、今まで使用していた請求書や納品書などデータでまとめて管理することができ、非対面での受け渡しもできる！ただ、まだまだ活用できていない。
- ・何でもペーパーレスよりは、一部紙があってもいいと思う。データ処理などで不正がないかわからない。
- ・今のところ、紙でも特に問題は無い。BtoCの産業でペーパーレス化は、限界があると思うし、それほど必要性は感じない。

本調査の回答者属性

▼ 性別



▼ 年齢

