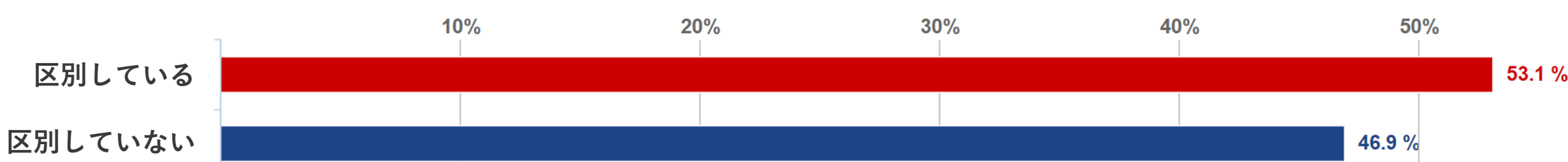


委託したい業務に関する調査結果

【回答期間】2021年12月13日～1月18日

【自分ですべき業務】と【他者に任せる業務】の区別



－区別する際の基準

技術・能力

- ・専門性
- ・技術者と経営者で区分している
- ・適材適所で、各々ができることをする
- ・自分ができるか、できないか
- ・得意、不得意で判断
- ・難しさ（申告関係は外部に任せる）
- ・妻の方が詳しいことは任せる
- ・能力的にできない場合は任せる
- ・管理者の仕事内容かどうか
- ・難しいことは任せる（疲れのないためにも）
- ・自分の専門分野か否かで判断
- ・自分では作れないものは依頼



責任

- ・失敗したとしても最小限の損失であるもの、判断が難しいものなど状況に応じて任せる
- ・自分が責任をとれるものは他の方に任せる
- ・失敗されて困ることはなるべく自分でする
- ・責任が伴う業務は自分でする
- ・責任の重さ
- ・家賃など高額な支払い業務



効率

- ・工数と工賃の見合い
- ・費用対効果
- ・自分ではあまりに時間がかかる場合任せる
- ・他者に委託することで、時間短縮や品質が保証できるかが基準



自分自身の価値

- ・自分しかできないものか、他人も代わりにできるものか？
- ・誰にでもできることかどうか
- ・自分の時給より安い、高いか？



自分の状況

- ・自分自身に時間のゆとりがないとき
- ・できる余裕があるか
- ・キャパオーバーの時には他者に頼む

業務の種類

- ・仕事の内容に応じて
- ・作業は外部やスタッフに
- ・事務作業は任せる
- ・事務と営業で区別している
- ・接客はスタッフに任せる部分が多いが、事務作業は本部側から自分しかできないように区別されている（販売業）



その他

- ・取引先とのやり取りの上、決める
- ・現場施工は自分、施工日程や現場図面などは元請けの会社がしている
- ・スタッフも経営を学べるチャンスなので、自分でできる業務も振り分けて任せる（店開け～伝票の計算など）
- ・お客様ののためか、スタッフのためか

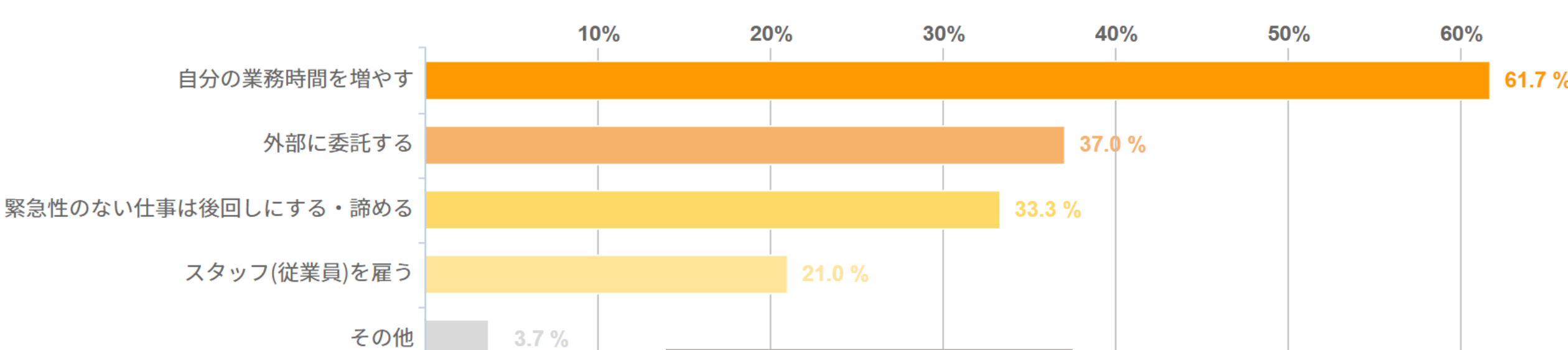


－区別していない理由

- ・現状、自分一人のできる
- ・スタッフがいないため、自分でやるしかない
- ・一人で仕事をしている
- ・人件費がかかる
- ・特に区別する業種ではない（建築業）
- ・自分でやりたい
- ・もっと任せたいけど...
- ・スタッフや外部に任せるような業務がない
- ・外部に任せる程、規模が大きい
- ・任せるべき仕事かわからない
- ・スポットでしか人を雇用していない
- ・何事も自分で経験したい
- ・やることは一緒

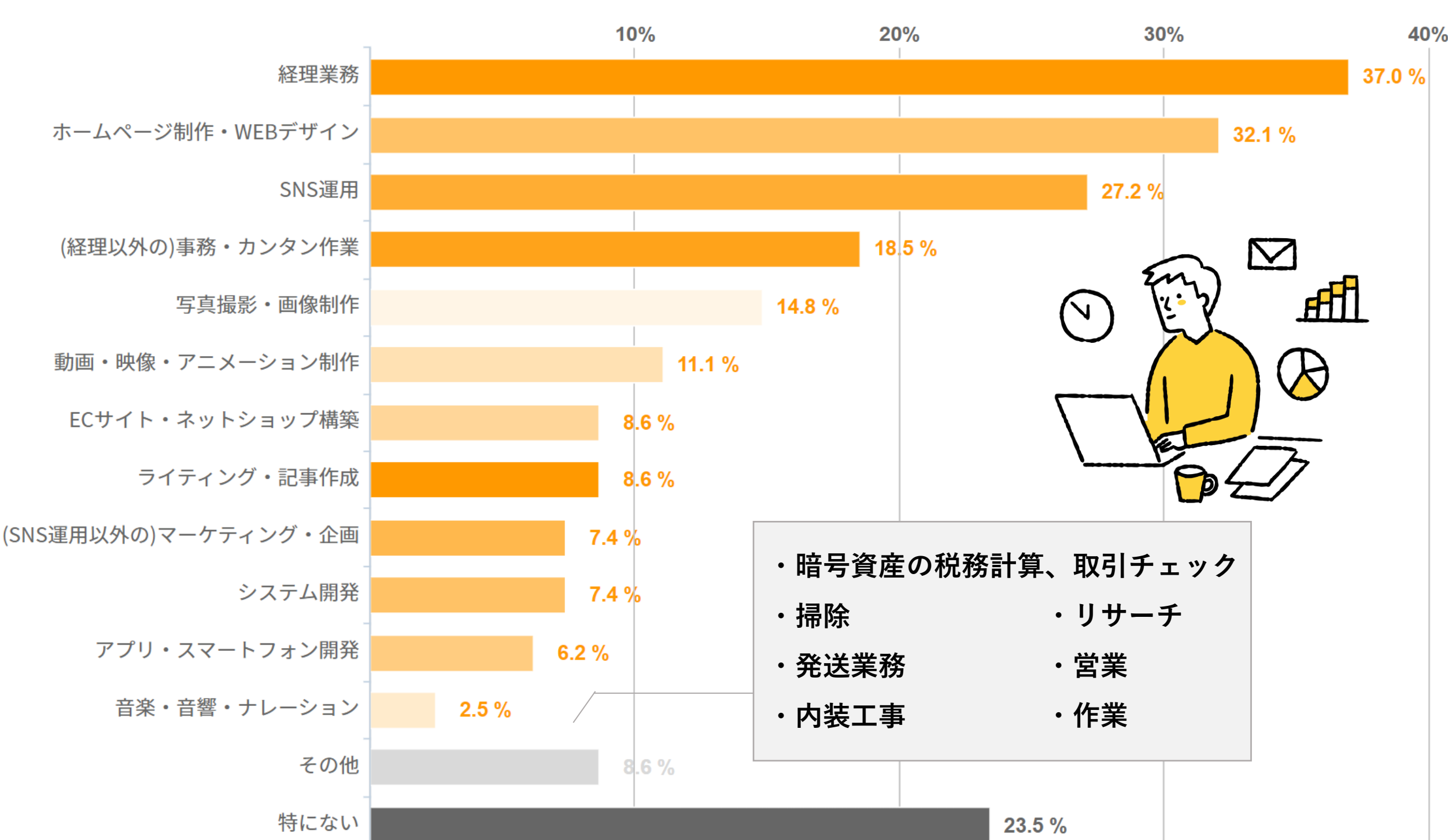


自分だけでは仕事がまわらないときの対処法



- ・誰かに手伝ってもらう
- ・特になにもしない

外部に委託したい業務



- ・暗号資産の税務計算、取引チェック
- ・掃除
- ・発送業務
- ・内装工事
- ・リサーチ
- ・営業
- ・作業

経理業務

- ・経理全般
 - ・記帳、毎月の決算、記録
 - ・確定申告
 - ・投資報酬の記録づけ
 - ・税金の計算
 - ・暗号資産の税務計算
- 各種取引所やウォレットの取引日時のすり合わせて、辻褄がっているかの確認

ホームページ制作・WEBデザイン

- ・ホームページ作成
- ・オンラインで販売するためのランディングページ作成
- ・仕事依頼を増やすためのホームページ
- ・法人化を見据えたホームページ作成
- ・ホームページの運用全般

SNS運用

- ・定期的なSNS運用、更新
 - ・Instagram、Twitter、Facebook、公式LINE
 - ・頻度高めで（1日1投稿など）
 - ・フォロワーを増やして自社サイト、販売サイトに誘導してほしい
 - ・SNSを上手く運用できる人に依頼したい
 - ・ネット媒体全般
 - ・法人化を見据えたSNS運用
- ドライバー募集のためにSNSを利用したい

事務・カンタン作業

- ・税金関係
- ・事務全般
- ・店の雑務全般
- ・受付業務
- ・換気扇やクーラーのフィルター掃除など、店内掃除全般
- ・発送業務
- ・ネットに販売商品を掲載

写真撮影・画像制作

- ・フォト撮影

動画・映像・アニメーション制作

- ・店舗のイメージ動画
- ・施術している動画

EC・ネットショップ構築

- ・軽貨物のECサイト
- ・オンライン販売のための受注～発送までの業務全般
- ・ホームページから店販商品を購入できるようにしたい

ライティング・記事作成

- ・オンライン販売のためのライティング
- ・月に何度かのブログ記事

アプリ開発

- ・商品のオンラインアプリ
- ・お店のアプリ作成

システム開発

- ・システム構築

マーケティング・企画

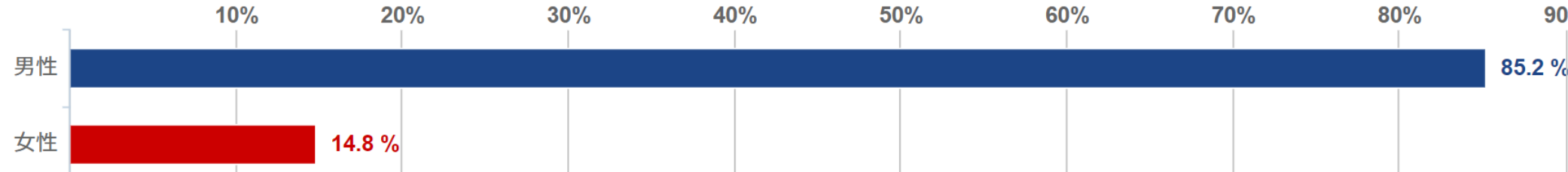
- ・DMを出すための作業

そのほか

- ・子守り（一時保育のようなもの）
- ・建設現場の応援施工
- ・流行りものなどのリサーチ
- ・営業（仕事をとってきてほしい）
- ・それぞれプロに依頼するとどうなるか？が知りたい
- ・一旦全てを依頼したい。その後、利益が出ないところを削っていく

本調査の回答者属性

性別



年齢

