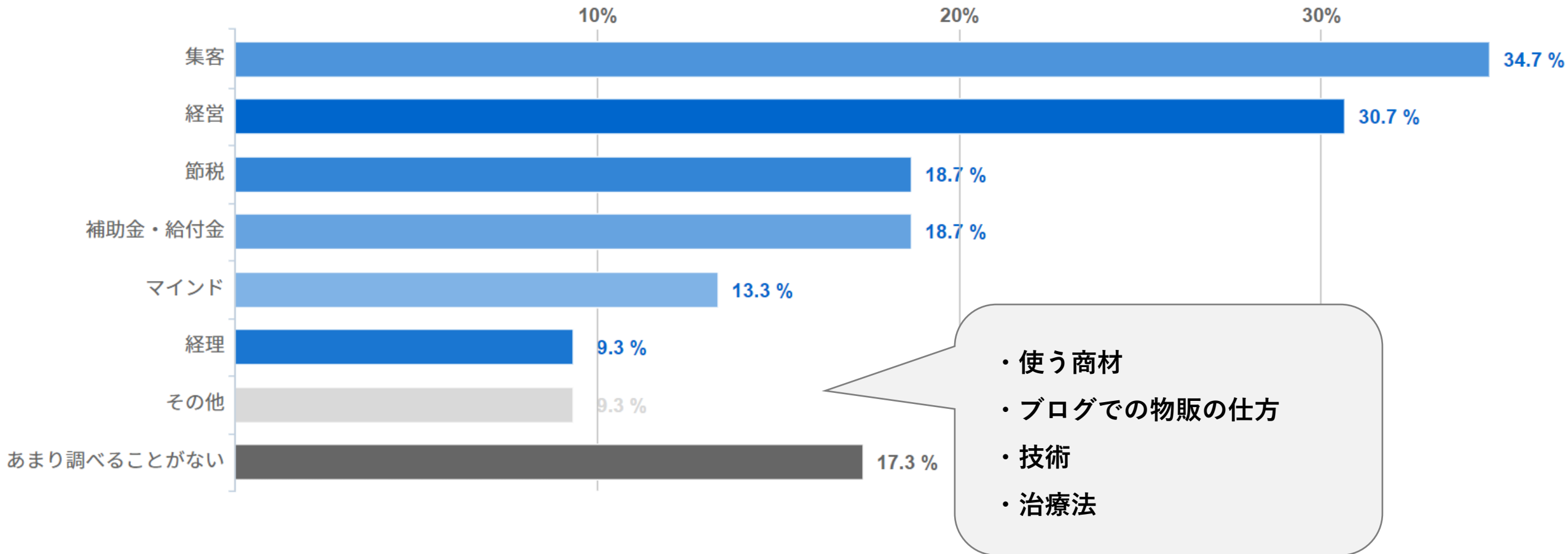


情報収集手段に関する調査

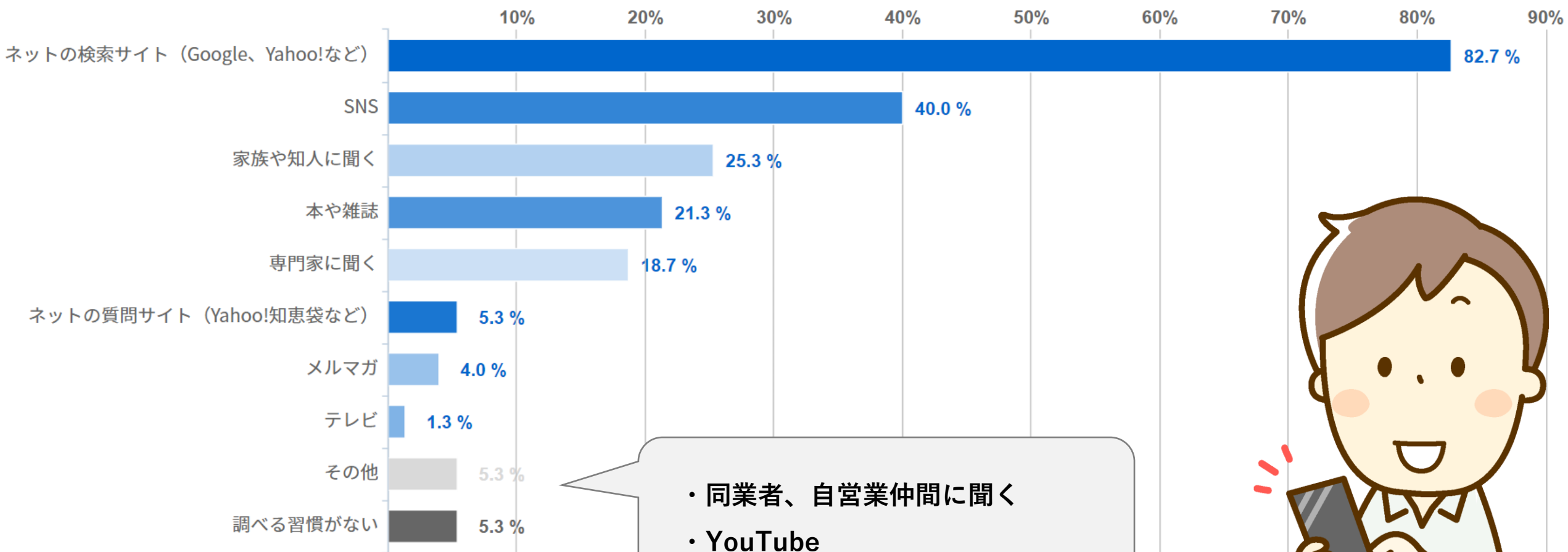
～ビジネスに関する情報編～

【回答期間】 2021年9月6日～10月29日

よく情報収集するジャンル



情報収集手段



集客

おすすめの情報収集方法

ネット

■ 集客に必要な情報

- ・手軽に検索できる

ロカリ（アプリ）

■ 集客・旅行など

- ・旬な情報をいち早くとることができる

YouTube

■ ネット集客方法、節税、 広告運用の仕方、投資

- ・移動時間にもラジオ感覚で聴ける

ダイヤモンド社

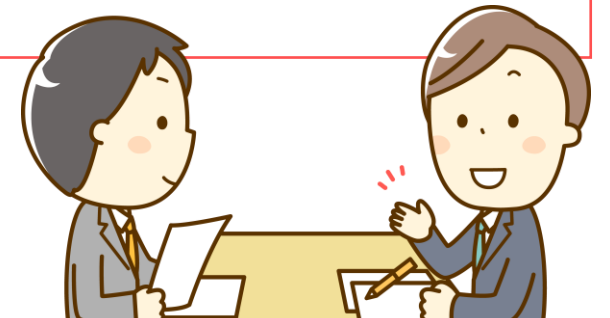
■ マーケティング

- ・専門的なことが多い

知人・友人関係で自分より
うまくいっている社長・オーナー

■ 継続的な顧客獲得の方法 新店舗に向けての発案 コラボイベント

- ・親密に相談に乗ってくれる
- ・うまくいっている人なので足を引っ張る情報が少ない
- ・うまくいっている人の「つるみ」を持っているので、紹介してもらえる



おすすめの情報収集方法

専門家

■ 経理関係

- ・ ネット等で調べるより、早くてわかりやすい。何度でもわからない所を聞くことができる

専門家

■ 節税

- ・ 専門家だから詳しい

YouTube

■ 経理や節税

- ・ 動画なのでわかりやすい
- ・ 何度でも見返せる

インスタ・TikTokの経営者

■ マインド・自己啓発・ 給付金

- ・ ネットサーフィンの延長線上でできる

Google

■ 給付金・協力金

- ・ どのジャンルのことでも載っている

LINE

■ 給付金・補助金

- ・ 同業者同士で情報を共有できる

おすすめの情報収集方法

Google

■ 経費

- ・なし

Google

■ 最新の助成金、補助金

- ・詳しく書かれた記事を見ることができる

厚生労働省のHP

■ 使える助成金

- ・わからなかったら電話で直接聞ける



お金・
投資

おすすめの情報収集方法

日経新聞

■ 会社の動向、株の動き

- ・ 経営面でのお客様との会話
情報を得られること

四季報

■ 売上・利益など

- ・ 四季報なら、未来の予測など
詳しく情報が掲載されている

経営科学出版

■ ファンダメンタル系

- ・ 裏情報が面白い

中田敦彦のYouTube大学

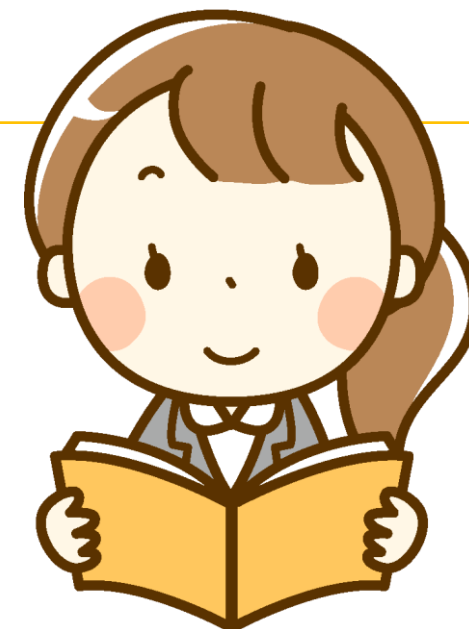
■ ニュース、投資など

- ・ 全体的にわかりやすい

YouTube

■ お金と生活

- ・ リアルな情報がとれて、
いいと思う



おすすめの情報収集方法

フリマサイト

■ 売れ筋商品

- ・ 実際の人気商品や売れているものがわかる

Instagram

■ カット・カラー・パーマの施術例

- ・ いつでも探せる
- ・ 流行を把握できる

Instagram

■ 髪型やカラーのアレンジ

- ・ 他社のデザインが豊富に見れるため

SNS

■ 開業後の経営や診療

- ・ 色々な先生からの情報を得ることができる

Facebook

■ マインド、薬剤、技術

- ・ 現場の生の声が聞ける！

リクルート

■ ヘアスタイル・施術内容

- ・ 世間に1番認知されている

おすすめの情報収集方法

Yahoo! ニュース

■ 今人気のある商品

- ・いつでも見れる

YouTube

■ ハウスクリーニングの効率化

- ・動画で実演しているところが見れるので想像しやすい

YouTube

■ 運送上の事故例、法律

- ・短時間で情報収集できる
- ・危険予測運転や事故防止につながる

インターネット

■ IT情報

- ・調べたいときに、すぐに調べられる

YouTube

■ 住宅の修繕・リフォーム業者の選別

- ・色々な意見を素早く、早送りなどで見れること

YouTube

■ コロナ禍の美容室

- ・時間があるときに見れる

おすすめの情報収集方法

インターネット

■ 製品単価

- ・ 特になし

Google

■ 治療内容・投薬

- ・ 特になし

日本工業出版

■ 技術

- ・ 詳しくわかる

YouTube

■ 治療法・施術法

- ・ 特になし

SNS

■ 技術や流行 薬剤や成分の知識

- ・ 最新の情報やリアルなお客様
目線での声わかる

Facebook

■ 技術

- ・ マニアックな情報がある

おすすめの情報収集方法

塗装業なので材料屋のページ

■ 最近流行の塗り替え塗料

- ・材料屋は、メーカーとのやりとりがあり、その土地の環境に合わせた最適な材料を教えてください

Twitter

■ 自身の業界や似た業界の動き、旬

- ・タイムリーに全国民からの発信があり、分かりやすい！

インターネット

■ 技術や流行 薬剤や成分の知識

- ・たくさんの情報の中から自分が納得するもの、わかりやすいものを選択し、知識として得られること

価格.com

■ 売れ行き

- ・在庫の有無がわかる

企業の技術ブログ ・hatenaブログ

■ インフラやプログラミング言語、脆弱性情報等IT関連の最新情報

- ・各人の事例に基づき書かれていることが多いので、具体的に知ることができる

おすすめの情報収集方法

Google検索

- 同業他社のHP・
Googleビジネスのページ
- ・ 検索トップに出てくる業者は
広告費も払って作りこんでい
ることが多く、参考になる

Instagram

- 技術の種類
他店舗の情報
- ・ 24時間見れる

Twitter・Facebook

- 他・同業種で成功してい
て自店でも落とし込める事例
- ・ SNSでは生の情報が行き交う
ので、常にアンテナを張る！

エキテン

- ライバル情報
- ・ 情報量が充実している

アメブロ

- ブログでの魅せ方、
物販への誘導の仕方
- ・ 同業者が殆ど利用していて、
お客様もよく検索されるので、
成功している方のブログは参
考になる

Pinterest

- メニュー構成
- ・ 自分好みの情報を集めること
ができる

最新情報・
ニュース

おすすめの情報収集方法

NHKニュースアプリ

- 最新のニュース
- ・ スマホで見れる

SNS

- 新しい情報や専門の情報
- ・ いつでもどこでも見れる

Google

- 気になる・興味がある事
- ・ すぐに調べられる

ポータルサイト

- 気になること全般
- ・ 知りたいことのほかに、付随する情報のことも知ることができる

ネット

- 最新の考え方
- ・ 情報が多い

Twitter

- お得な情報
- ・ スマホで手軽だから

最新情報・
ニュース

おすすめの情報収集方法

検索エンジン

■ 最新のニュースと材料費

- ・手軽に検索して最新ニュースを知ることができる
- ・情報量が多いので惑わされないように…

インターネット

■ 最新ニュース

- ・特になし

Google・SNS

■ 流行りのもの

- ・いつでもどこでも検索できる

SNS

■ リアルタイムな情報

- ・フォロワー数を絞るか、重要な発信者の情報は通知設定をしておくが良い！

その他

おすすめの情報収集方法

Yahoo! 天気

■ 最新の天気予報

- ・いつでも見れる

経営とサイエンス

■ 経営とケミカル

- ・新しい情報を得ることができる

専門家

■ 全体的な知識・情報

- ・わからないことがあれば、専門家に聞く方が確実

ハッピーちゃん

■ 自分を見つめ直しするとき

- ・本来の自分に戻れる
- ・仕事が楽しくなる

YouTube

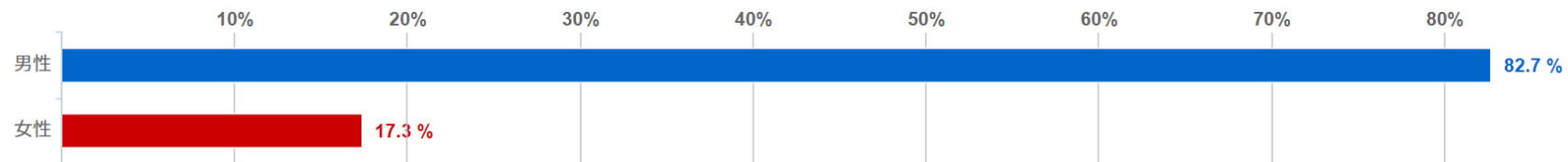
■ 本の要約まとめ動画

- ・活字よりわかりやすい
- ・感想動画は主観が入るが、説明動画なので良い

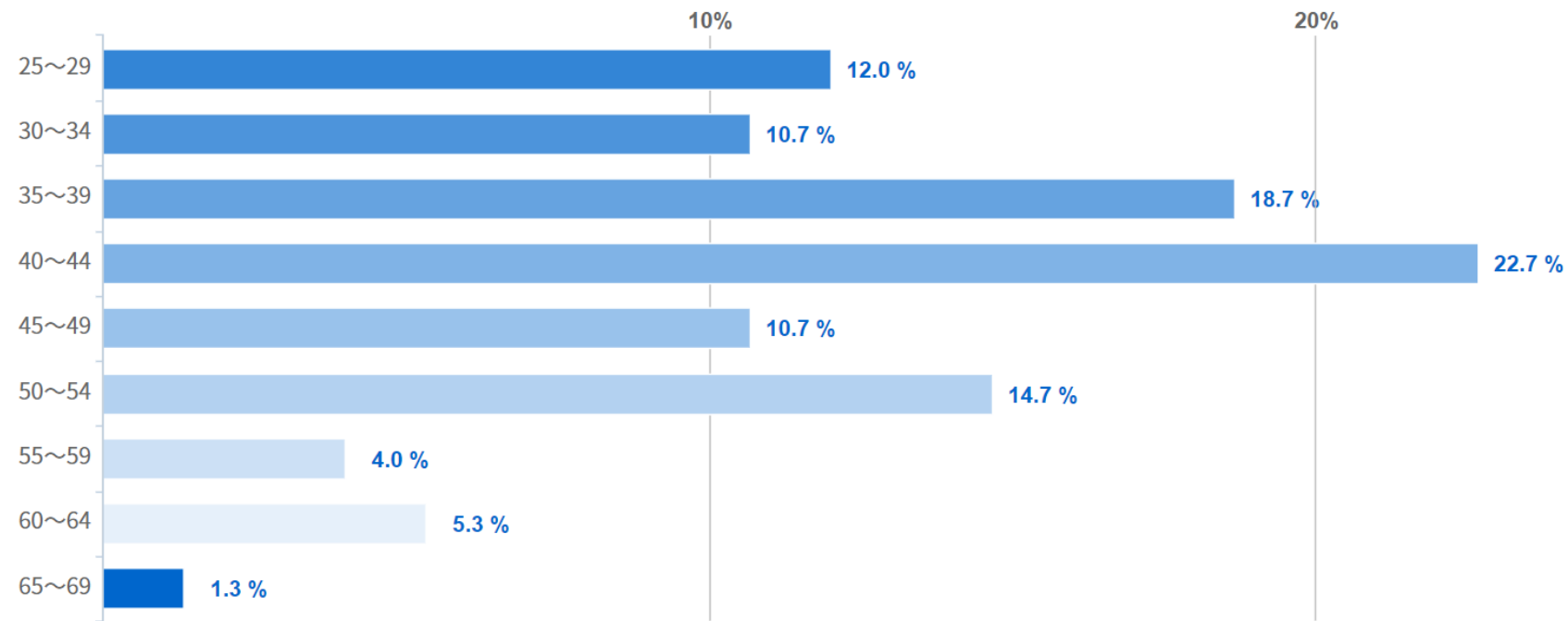


本調査の回答者属性

▼性別



▼年齢



情報収集手段に関する調査結果

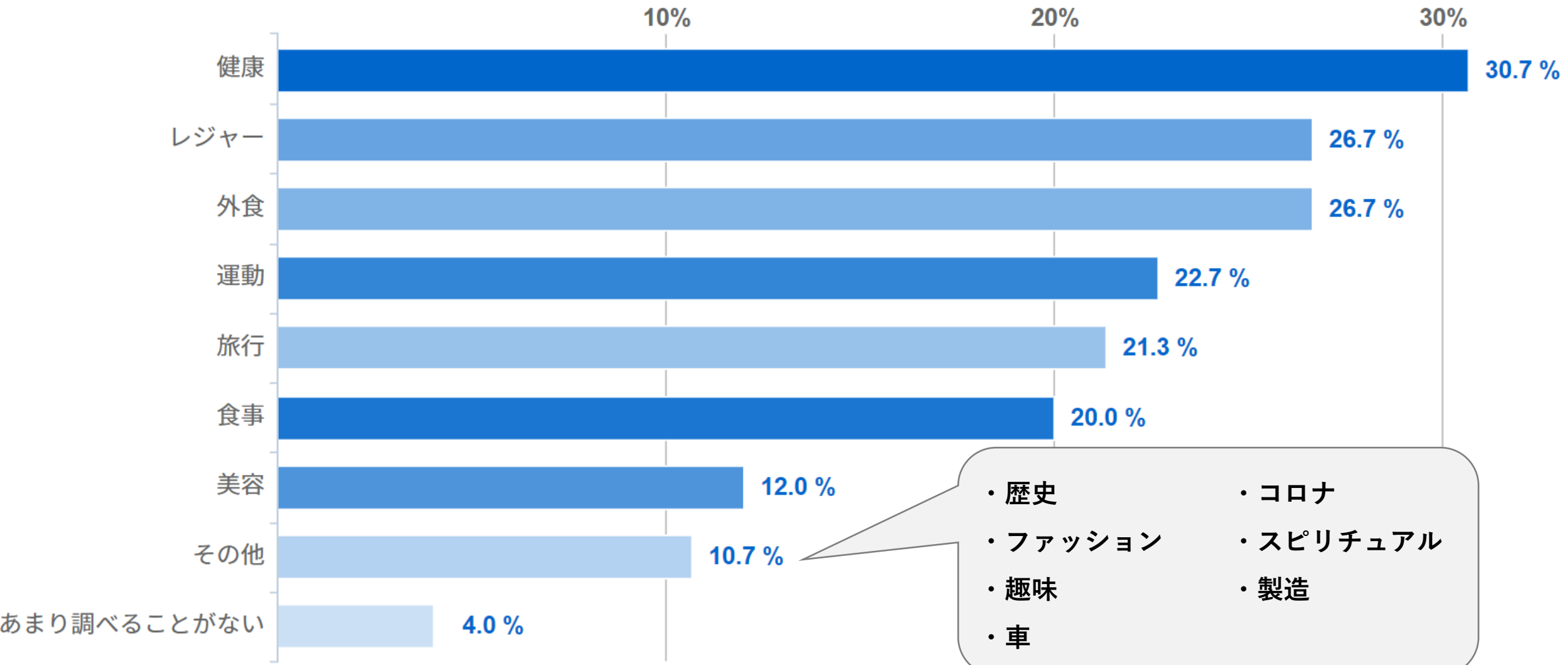
-第2弾-

プライベートの情報収集

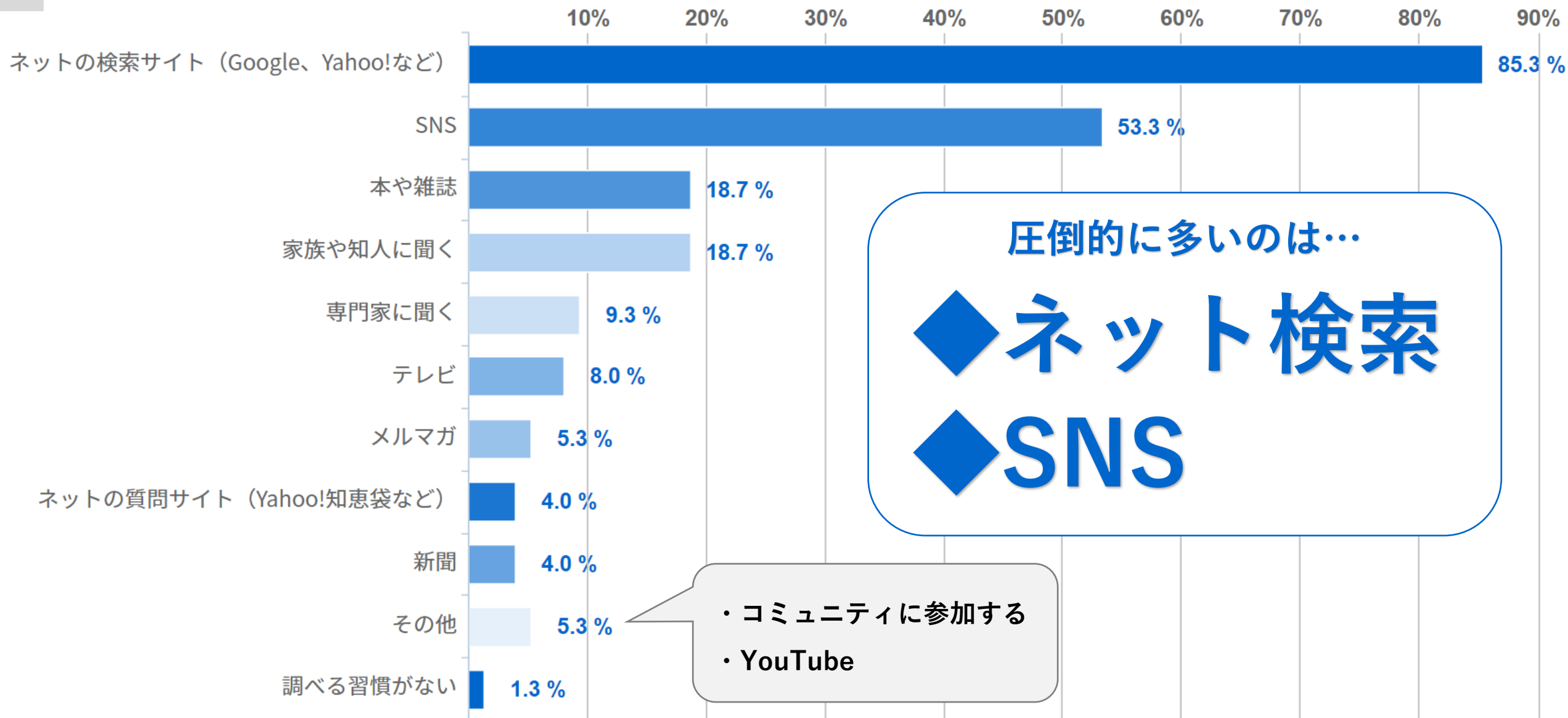
【回答期間】 2021年9月6日～10月29日



調べる情報のジャンル



情報収集の手段



おすすめの情報収集手段

Instagram

■ 食事の添加物など

- ・ 日頃から食事、健康に関心をもっていると、共感できる情報が必ず見つかる

Instagram

■ 美容・ファッション

- ・ 世界的規模で調べることができる

Instagram

■ おすすめの美容・食

- ・ 流行りがわかる
- ・ いつでもどこでも検索できる

Instagram・YouTube

■ 美容情報

- ・ 動画で分かりやすい

YouTube

- 指圧のツボ、整体、ストレッチ体操のやり方
- ・ 動画付きなので、色々なことを試すことができる



おすすめの情報収集手段

専門家に聞く

■ 健康

- ・ 専門家なので、正確で詳しい情報が得られる

ネット全般

■ 美容に良いもの

- ・ 効果があるのかを検証した情報がわかる

YouTube

■ 健康・食事

- ・ 動画で解説してくれるのでわかりやすい

ネット全般

■ 健康・メンタル

- ・ 生きやすくなる



おすすめの情報収集手段

Instagram

■ 外食

- ・ピンポイントで探すことができる

Instagram

■ 飲食店

- ・実際に利用している人のリアルな意見がわかる

YouTube・LINE

■ 新店のオープン日・メニュー

■ お買い得商品

- ・情報が流れてくるのが早い

Instagram

■ テイクアウトができる店

- ・動画付きなど、わかりやすい投稿がある

Instagram・YouTube

■ ラーメン・焼肉

- ・食べたい欲を高められて、その状態で食べに行くのがおススメ

Google

■ 近くのお店

- ・すぐに出てくる

おすすめの情報収集手段

Google

■ 飲食店

- ・ 価格帯、お客様の評価、どの時間が混むのか、が分かる

Google・食べログ

■ お店の詳細・口コミ

- ・ 口コミの全てが正しいとは思わないが、それを踏まえた上での判断材料になる



食べログ

■ 飲食店

- ・ 自分の知らないお店を探せる
- ・ 食べた人の意見を見ることができる

食べログ

■ 飲食店

- ・ お店の情報をまとめて見ることができる

食べログ

■ 飲食店

- ・ 良い評価順に表示できる

おすすめの情報収集手段

Instagram

■ スケートボード

- ・運動のいいモチベーションになる

Instagram

■ 自宅でのワークアウト

- ・動画付きなど、わかりやすい投稿が豊富

筋トレのインスタグラマー

■ 筋トレのやり方、効果

- ・探しやすい

Instagram

■ トレーニング方法

- ・たくさんする方法を知ることができる

Instagram・YouTube

■ 携わっているスポーツ

- ・動画が分かりやすい



おすすめの情報収集手段

YouTube

■ 筋トレ・ダイエット

- ・ 専門家やそのジャンルに特化した人から、色々な角度の話を聞いて、自分に合った情報が得られる

検索エンジン・SNS

■ 効果的な運動

- ・ ビフォーアフターが見れるので、参考にしやすい

YouTube

■ 筋トレ

- ・ そこまできつくないので、無理せず続けられる

SNS

■ 運動

- ・ いつでもどこでも見れる



おすすめの情報収集手段



Instagram

■ 観光先・グルメ

- ・インスタ映えする場所を狙うときには最適

Instagram

■ 最新情報・場所

- ・写真付きで場所や情報を色々まとめて見れる

Instagram・Google

■ キャンプ情報

- ・あると便利なもの、最新のキャンプ用品等の情報がリアルにわかる

Instagram

■ キャンプ

- ・写真の撮り方が上手いので雰囲気がよく伝わる

Instagram

■ キャンプ

- ・写真でわかりやすい

Google

■ レジャー・食事

- ・色々な情報が検索できる

おすすめの情報収集手段



いこーよ

■ 子供と遊びに行ける場所

- ・地域の遊び場が調べやすい
→気になった場所はSNS等で、雰囲気を再検索する

トライアングル

■ お出かけ・飲食店

- ・LINE交換をしておく、定期的に情報が入る

旅行サイト

■ 旅行情報

- ・良い評価順に表示される

楽天トラベル・じゃらん

■ 旅行・旅館・ホテル

- ・レビューを見て選ぶことができるので、参考になる

HIS東北

■ 東北発お得な旅行パック

- ・LINE交換をしておく、定期的に情報が入る

YouTube

■ 旅行先などの情報

- ・まず動画で確認して、利用する人のリアルな意見が知れる

おすすめの情報収集手段

YouTube

■ 旬のスポット

- ・ 時期に合った人気スポットがわかる

お客さん

■ レジャー情報

- ・ 体験談などを直に聞けるのが良い

知人

■ 楽しめる場所

- ・ 経験談が聞けたり、情報交換をしたりできて、コミュニケーションにもなる

Google検索

■ レジャー情報

- ・ 位置情報から最寄りの場所が候補にあがるので、検討しやすい

Yahoo!

■ レジャー

- ・ 掲載も多く、便利



おすすめの情報収集手段

Instagram

■ おすすめの食品やお店

- ・料理アカウントの方から自分の知らないことを手軽に知れるので、とても便利

YouTube

■ ファッション・車

- ・動画でわかりやすい
- ・ビフォー、アフターなどもわかりやすい

YouTube

■ 料理動画・旅先の情報

- ・文字で読むより圧倒的に情報量が多く、ためになる

Instagram

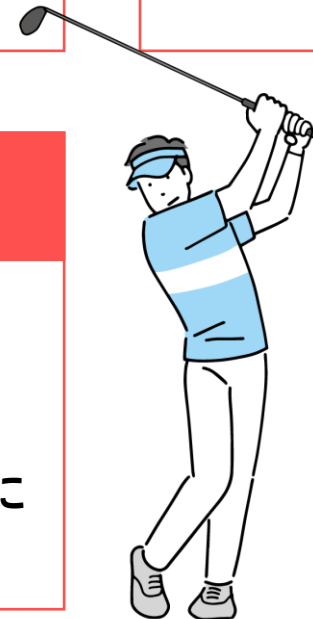
■ バイク・車

- ・特になし

YouTube

■ ゴルフレッスン

- ・動画でわかりやすい
- ・色々な人がいるので、自分にあった人を探せる



おすすめの情報収集手段

ネット検索

■ 趣味の上達方法

- ・ 上位順に並び、YouTubeのリンクが貼ってあるものもあり、わかりやすい

Facebook

■ イベント情報

- ・ 新鮮な情報が得られる

ネット全般

■ 面白そうなこと

- ・ 情報量が多い



おすすめの情報収集手段

Twitter・Instagramなど

- お客さんとの会話に繋がる情報収集
- ・ 新店舗の情報を得たら、早めに体験するようにしている

SNS

- アップされた画像など
- ・ ステマ記事以外である情報を確認できる

Amazon

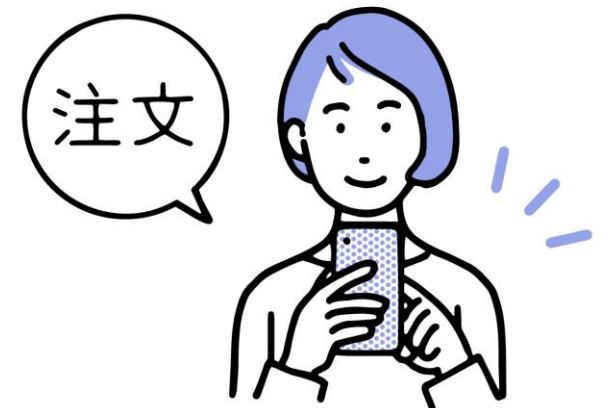
- 通販系
- ・ 多くの情報を得ることができる

YouTube

- 旧約聖書
- ・ 預言者としては、面白い

YouTube

- 国からの補助金、申請
- ・ 動画なのでわかりやすい



おすすめの情報収集手段

Google

- 知りたい情報
- ・ すぐに調べられる

Google検索

- 様々な口コミ
- ・ 短時間で決めることができる

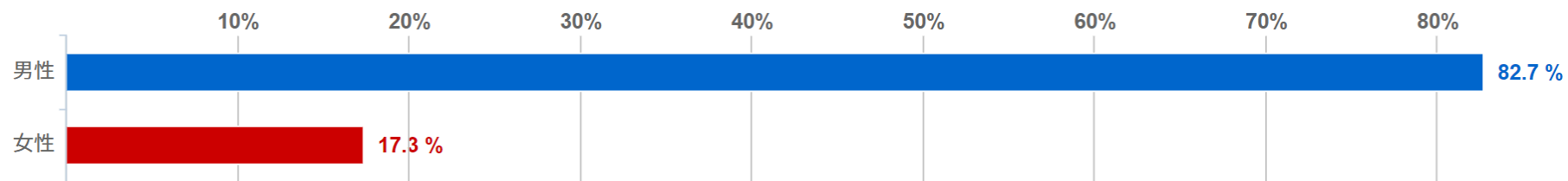
Google

- スピリチュアル
- ・ うまくいかない時など、
どうしたらいいのか、ヒント
がある



本調査の回答者属性

▼性別



▼年齢

