

他業種からも学ぶ

# 春のキャンペーン一覽

～自分や知人が実施しているキャンペーン編～

【回答期間：2021年3月8日～4月8日】

# ～新規顧客数UPキャンペーン～



## 新生活応援キャンペーン

### 目的

引っ越ししてきた人を狙うため

### 効果

新規数アップ

## ご新規様割引キャンペーン

### 目的

新生活に伴い、新規顧客になり得るお客様を獲得できるように

### 効果

新規顧客数UP

## PayPayキャンペーン

### 目的

クーポンを利用した新規顧客獲得のため

### 効果

これから実施予定

## 春に向けたスタイル提案

### 目的

集客のため  
(お客様が選びやすいように)

### 効果

ホットペッパーからの流入が増えた

## 紹介キャンペーン

### 目的

新規顧客獲得のため

### 効果

紹介した人も得をし、  
紹介された人からも喜ばれる

## 新入生学割

### 目的

新大学生のカラー・パーマ客を取り込むため

### 効果

普段より新規顧客数アップ

# ～来店頻度UPキャンペーン～

## 春の10%オフキャンペーン

### 目的

来店サイクルが延びている方に  
再来していただくため

### 効果

来店があった

## DM

### 目的

来店周期の間延び防止

### 効果

来店周期が縮まった

## ツボ押しスパ

### 目的

コロナ疲れがあるので  
リラックスしてもらうため

### 効果

単価アップ・来店周期の間延び防止  
休眠の人たちの来店促進

## DMでの割引キャンペーン

### 目的

来店サイクルの短縮のため

### 効果

他店のため詳しい効果はわからず

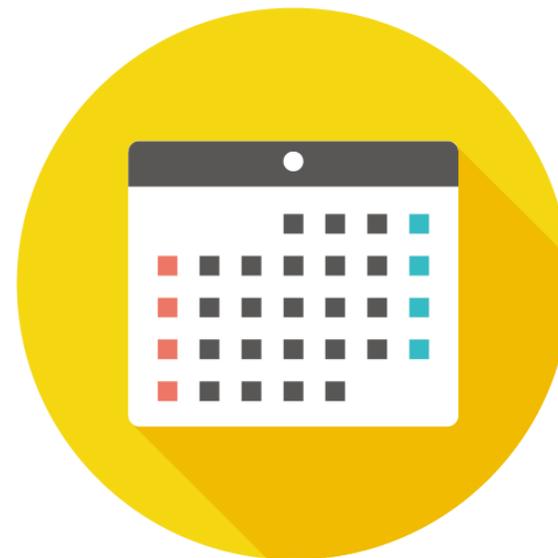
## ストレートパーマ割引 キャンペーン

### 目的

ストレートパーマの顧客集めのため

### 効果

サイクルが早まった  
新規顧客数アップ



# ～顧客満足度UPキャンペーン～



## トリートメントキャンペーン

### 目的

冬場の乾燥で髪が痛んでいるため

### 効果

無料のため利益はないが  
お客様に喜んでもらえた(満足度UP)

## 周年記念

～1ヶ月間～

### 目的

日頃の感謝を込めて、ちょっとした  
プレゼントと感謝の言葉を伝える

### 効果

お店のことをよく覚えてもらえて、  
成長や変化を喜んでもらえる



## オリジナルシャンプーの販売促進

### 目的

自社開発の「頭皮に優しく髪のハリ、コシ、ツヤを改善するシャンプー」で  
お客様の髪と頭皮の健康を考えて…

### 効果

市販製品に比べて割高だが、お客様には喜んでいただき、シャンプー購入の  
リピーターが増えた

## ～時期に合ったキャンペーン～



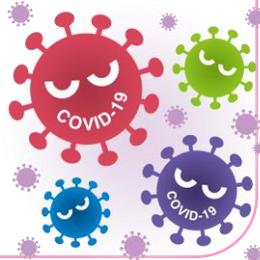
### コロナキャンペーン

#### 目的

コロナからの回復のため

#### 効果

客数アップ



### 卒業・入学キャンペーン

#### 目的

- ①卒・入学生と保護者の方が気軽に利用できるように(ヘアセット1,000円オフ)
- ②卒業して初の美容室として選んでもらうため

#### 効果

- ①自分ではできないヘアセットを経験してもらい、普段出かける時の利用増
- ②高校生の来店が増えた

### 季節に合わせた商品の販売促進

#### 目的

- ①紫外線が増えてくる時期なので、紫外線対策の商品販売促進のため
- ②季節で生じるお悩みに寄り添うため

#### 効果

- ①日焼け止め商品が売れた
- ②効果はまだあられず



### 花粉症対策のための スキンケアキャンペーン

#### 目的

肌が敏感な時期の  
スキンケア見直しのため

#### 効果

カウンセリングが増え  
店販商品の売れ行きが良い



# ～顧客単価・売上UPキャンペーン～

## カラー割引クーポン配信

### 目的

より多くの人にカラーの良さを  
知ってもらうため

### 効果

今までカラーの良さを知らなかった  
お客様は、発見・体験になる

## ヘッドスパ

### 目的

単価アップ  
顧客満足度アップ

### 効果

スパメニューを知ってもらう  
きっかけになった

## パーマやカラーなど 特殊メニューを特別価格に

### 目的

新しい環境に変わるタイミングだし  
コロナ禍の気分転換にもなるように

### 効果

学校卒業のお客様、普段はカットの  
みのお客様の特殊メニューが増えた

## プリペイドカードの販売

### 目的

事前購入することで囲い込み  
顧客の固定化・来店頻度アップ

### 効果

年間売上金額の増加



## ～そのほか～

### トリートメントキャンペーン

#### 目的

年度末と4月のスタートに向けて

#### 効果

購買に繋がった

### セットメニュー

#### 目的

卒業・入学に向けての手入れのため

#### 効果

何かやっている感が出た

### 美容メーカーのスタッフ商品 キャンペーン

#### 目的

スタッフに実際に使ってもらって  
販売に繋げるため

#### 効果

スタッフからお客様に話げできた

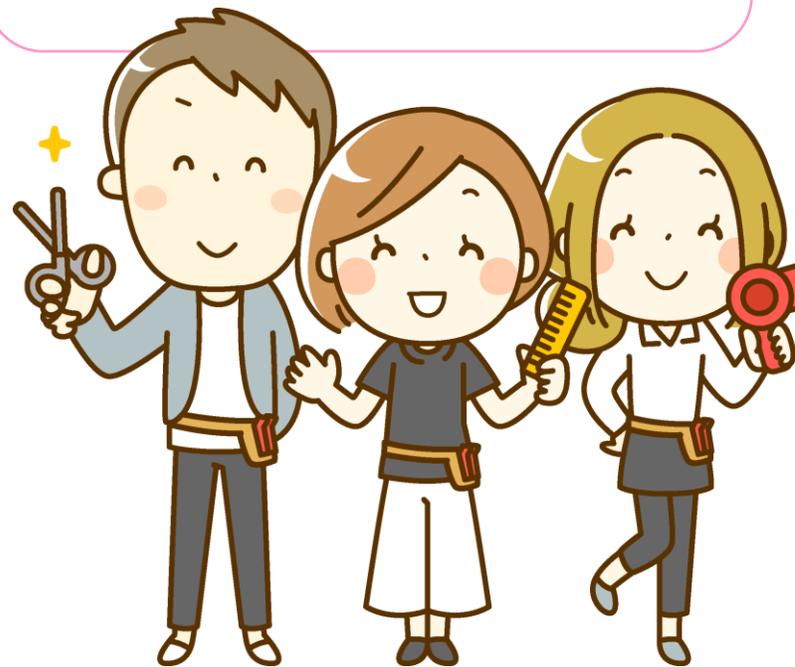
### 再来クーポン・当日クーポン (2・3回目の来店の方)

#### 目的

集客ではなく、  
1人1人を確実に、「増客」のため

#### 効果

2回目クーポンの利用が増えた





PayPayとセブンイレブンアプリの  
連携で

## ポイントアップキャンペーン

### 目的

アプリのダウンロードとクーポン利用で来店客数と買い上げ点数アップのため

### 効果

割引やクーポン利用件数アップ・再来店に繋がり売上が更にアップ

## 年度末特別売価キャンペーン

### 目的

売上向上のため

### 効果

売上が伸びた

## 家庭用電池 設置費用無料のキャンペーン

### 目的

初期導入の現金負担軽減のため

### 効果

即日契約が可能になった

# 配送業



## 同業者の相談受付

～運送業界・積み込み・運行管理者試験～

### 目的

人脈拡大のため

### 効果

自分が経験していない知識を取り入れることができた

## 配達手数料の上乗せキャンペーン

### 目的

物量が多い時期なので働いている人が意欲的になるために

### 効果

より一層意欲的に配達してもらえた

# 建設業

## 住宅塗り替え工事20%引き

(1～3月限定)

### 目的

地域柄、冬季期間は塗り替え工事がなくなるので、予算を抑えたいお客様を見つけるため

### 効果

毎年1棟と数は少ないが、100万円程の塗り替え工事を受注できるようになった



# 保険代理店



パンフレット請求と  
アンケートへの回答で

## ハーゲンダッツが当たる キャンペーン

### 目的

顧客情報の収集のため

### 効果

何件か契約に繋げることができた

# 清掃業

## アパート・賃貸マンション清掃

### 目的

引っ越し等で空室になった物件の  
ハウスクリーニングのため

### 効果

コロナ禍でも、2~5月は繁忙期で、  
人手が足りないくらい仕事があった



# WEBサービス業

WEBセミナーの  
無料お試しキャンペーン

**目的**  
新規開拓分野での顧客ニーズを  
計測するため

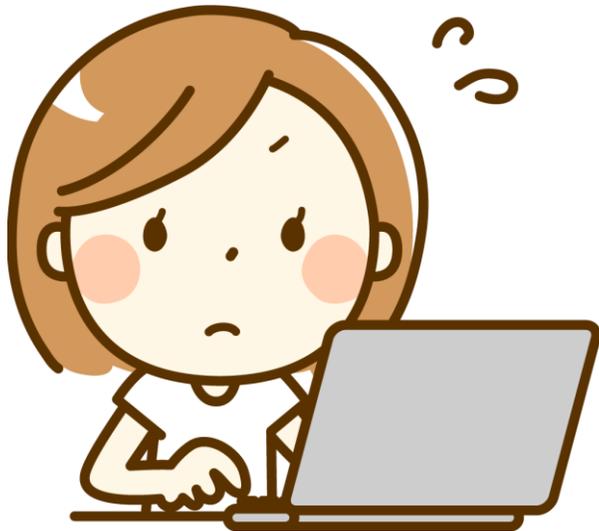
**効果**  
潜在的な顧客ニーズが一定数あると  
判断できた



中華ECサイトの春節キャンペーン

**目的**  
日本の初売りのような  
正月を記念したセール

**効果**  
ECサイトとしては不明だが  
中国の春節消費は20年比で3割増



広告

**目的**  
より多くの人に知ってもらうため

**効果**  
少しずつですが問い合わせがあった



## お花見用のお弁当

### 目的

売上確保のため

### 効果

現在実施中のため、まだわからない



## 学生サークルや部活の新歓利用時のサービス

### 目的

新入生への認知拡散のため

### 効果

毎年各サークルや部活から毎年代々利用してもらえるようになった

## 来店ポイント2倍キャンペーン

### 目的

来店頻度をあげてもらうため

### 効果

月に1回位の来店のお客様が月に2回来るようになった



## 誕生日イベント・自粛明け割引

### 目的

ドリンクを安くするため

### 効果

まだ自粛中のため実施できていない

## 早割キャンペーン

### 目的

早く飲みに来てくれる人のために

### 効果

早い時間に飲みに来る顧客が増えた



店内に桜の木のオブジェを飾り  
会話とお酒を楽しんでもらう

## 店内で花見気分を味わえる

### 目的

お客様の負担を減らすために、店内  
で開催できるように！

### 効果

スタッフもお客様に声かけやすい  
イベントなので売上にも繋がる

## お持ち帰り1割引キャンペーン

### 目的

緊急事態宣言で来客が少ないので  
少しでも売上をあげるため

### 効果

テイクアウトをしていることを  
多くの顧客に知ってもらえた

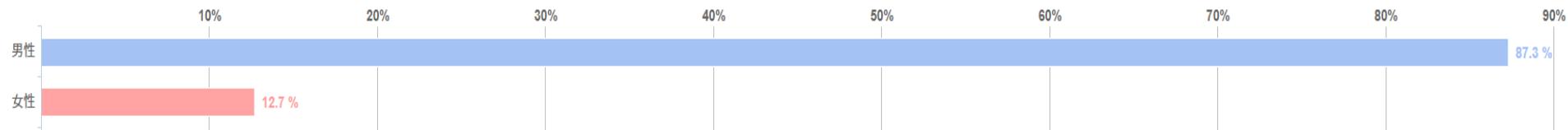
テイクアウト  
やっています！



早割

# 本調査の回答者属性

## ▼性別



## ▼年齢

